

Yira Marieta Castro Castiblanco

RETOS Y DESAFIOS EDUCA VIRTUAL .docx

Sources Overview

7%

OVERALL SIMILARITY

1	alejandria.poligran.edu.co INTERNET	1%
2	sifp.psico.edu.uy INTERNET	<1%
3	Universidad de Caldas on 2018-08-22 SUBMITTED WORKS	<1%
4	repositorio.ecci.edu.co INTERNET	<1%
5	dcsh.izt.uam.mx INTERNET	<1%
6	1library.co INTERNET	<1%
7	doaj.org INTERNET	<1%
8	unilibrecucuta.edu.co INTERNET	<1%
9	Universidad Nacional de Costa Rica on 2021-06-08 SUBMITTED WORKS	<1%
10	Pablo Ponce, Verónica Loaiza, María de la Cruz Del Río Rama, Leticia Bollain Parra. "Efecto de la desigualdad y la actividad económica en el COVID-19 en Ecuador: un bosquejo de sus posibles determinant... CROSSREF	<1%
11	Universidad Estatal a Distancia on 2021-06-21 SUBMITTED WORKS	<1%
12	Universidad Santo Tomas on 2018-03-24 SUBMITTED WORKS	<1%
13	educacionvirtualproyectouno.blogspot.com INTERNET	<1%
14	rdu.unc.edu.ar INTERNET	<1%

Note: Exclusion settings have been changed for this report.

Excluded search repositories:

- None

Excluded from Similarity Report:

- Bibliography
- Quotes
- Small Matches (less than 12 words).

Excluded sources:

- None

1 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO
FACULTAD DE SOCIEDAD, CULTURA Y CREATIVIDAD
GRUPO DE INVESTIGACIÓN DE PSICOLOGÍA, EDUCACIÓN Y CULTURA
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN PSICOLOGÍA EDUCATIVA-CLÍNICA
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

PROYECTO DE PRÁCTICA II – INVESTIGACIÓN APLICADA
RETOS Y DESAFIOS DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE
PANDEMIA EN ESTUDIANTES DE BÁSICA SECUNDARIA.

PRESENTA:

Manry Marcela Chalacan Flórez Código 182 102 3010
Wilfredo Benites Daza Torres Código 142 102 7407
Yessica Quintero Polania Código 171 102 1938
Nelson Cavadias Villadiego Código 172 241 0078

SUPERVISOR:

Mgs. Yira Marieta Castro Castiblanco

BOGOTÁ, ABRIL - JUNIO DE 2021

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN	2
Capítulo 1.....	4
Introducción.	4
Descripción del contexto general del tema	4
Planteamiento del Problema.....	5
Objetivo general	6
Objetivos específicos.....	6
Justificación.....	6
Capítulo 2. Marco Referencial.....	Error! Bookmark not defined.
Marco conceptual.	7
Marco teórico.	9
Marco empírico.	9
Capítulo 3. Metodología	
Tipo y diseño de investigación.	12
Participantes.....	14
Instrumento de recolección de datos.....	13
Estrategia del análisis de datos.....	14
Consideraciones éticas.....	14
Capítulo 4. Resultados	
Discusión.....	15
Conclusiones.....	20
Limitaciones.....	20
Recomendaciones.....	20
Referencias Bibliográficas.....	21
Anexos.	26

RESUMEN

Introducción: El contexto de la pandemia a raíz de la propagación del COVID-19 hizo que muchos países se replantearan en el ámbito educativo, nuevas estrategias pedagógicas para dar continuidad con las clases estudiantiles. **Objetivo:** Como objetivo general se pretende analizar sobre los retos y desafíos que trajo la educación virtual y que enfrentan los estudiantes de la Institución educativa San José en tiempos de pandemia. **Método:** La metodología usada fue de tipo mixta y exploratoria. **Resultados:** Los estudiantes cuentan con herramientas y dispositivos tecnológicos para recibir sus clases, sin embargo, difícilmente pueden prestar atención y concentrarse en la nueva modalidad de estudio en la que se encuentra. **Conclusiones:** Los estudiantes refieren que son muchos los retos y desafíos a los cuales se deben enfrentar tales como una conectividad de internet inestable, una falta de acompañamiento y apoyo en el proceso académico, ambientes poco propicios y una calidad de educación regular.

Palabras Claves: Educación Virtual, pandemia, estudiantes, retos y desafíos.

Introduction: The context of the pandemic as a result of the spread of COVID-19 made many countries rethink in the educational field, new pedagogical strategies to give continuity with student classes. **Objective:** As a general objective, it is intended to analyze the challenges that virtual education brought and faced by the students of the San José institution in times of pandemic. **Method:** The methodology used was mixed and exploratory. **Results:** Students have technological tools and devices to receive their classes, however, they can hardly pay attention and concentrate on the new study modality in which they are. **Conclusions:** Working students, there are many challenges and challenges to be faced, such as unstable internet connectivity, a lack of accompaniment and support in the academic process, unfavorable environments and a quality of regulation.

Keywords: Virtual Education, virtuality, students, challenges and challenges.
students

Capítulo 1.

Introducción.

El actual panorama de la pandemia a raíz de la propagación del COVID-19 hizo que muchos países replantearan en el ámbito educativo, nuevas estrategias pedagógicas para dar continuidad con las clases estudiantiles, pues el cierre total e inminente de los centros educativos fue una solución de primera mano para evitar la propagación inminente del virus; ante este panorama, los maestros empezaron a desplegar su currículo de enseñanza a una serie de herramientas digitales que tienen su base en las ¹⁴ tecnologías de la información y comunicación – TIC.

Durante el confinamiento todos los actores involucrados en el proceso de la educación como estudiantes, maestros y familias, se enfrentaban a una nuevo estilo de enseñanza-aprendizaje, una llamada “educación virtual”, el día a día de los estudiantes empezó a cambiar y tuvieron que adaptar su estilo de aprendizaje a la virtualidad, este nuevo escenario trajo consigo una serie de cambios abruptos para la toda la comunidad estudiantil, es por tal razón esta investigación pretende conocer cuáles son aquellos impactos que la educación virtual en tiempos de pandemia ha causado en los estudiantes de básica secundaria del Colegio San José..

Descripción del contexto general ¹¹ del tema

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe-CEPAL (2020) refieren que “el cierre de planteles educativos por pandemia de COVID-19, afectado aproximadamente a unos 850 millones de niños y jóvenes, casi la mitad de la población estudiantil mundial” (p. 69) este nuevo paradigma y el volcamiento a las clases de modalidad virtual trajo consigo una serie de dificultades para muchos estudiantes quienes no contaban con conectividad a una fuente de internet, en Colombia el Departamento Administrativo Nacional de Estadística

(DANE) indica “que solo alrededor de un 26% de los estudiantes en zonas rurales tienen conectividad frente a un 89% en zonas urbanas” (p.25)

La UNESCO en su reporte resalta que “las escuelas son centros de actividad social e interacción humana, cuando las escuelas cierran, muchos niños y jóvenes pierden el contacto social, que es esencial para el aprendizaje y el desarrollo” (p.45) los profesores con el fin de no retrasar el proceso de formación empezaron a emplear las diferentes herramientas de las TIC a través del apoyo de las plataformas virtuales, para muchos estudiantes este contexto era un mundo desconocido al cual no estaban acostumbrados, por ende tuvieron que cambiar rotundamente la manera de enseñar y de aprender.

Este nuevo contexto de aprendizaje llevó a muchos estudiantes a enfrentarse a una nueva modalidad de estudio en el que una serie de factores se vieron implicados, tales como: su bienestar emocional, psicológico, familiar, la accesibilidad a herramientas digitales, el acceso y conexión a internet, incluso su permanencia en la institución educativa, pues la generación de un nuevo modo de aprender, la falta de socialización con sus compañeros repercutieron en muchos escenarios de la vida cotidiana en los estudiantes.

Planteamiento del Problema

La aparición de la COVID-19 y consigo la pandemia trajo consigo una serie de cambios en muchos sectores de la sociedad, uno de estos grandes cambios se vio reflejado en el sector educativo, los salones de clases se convirtieron en uno de los principales lugares de contagio por la capacidad de personas que acogía, por lo tanto como medida preventiva las clases presenciales pasaron a ser canceladas por completo, en este panorama muchos estudiantes tuvieron que desplazarse de sus salones tradicionales a diferentes rincones de sus casas.

A partir de este momento se visualiza un cambio abrupto en el escenario educativo, la modalidad presencial pasó a ser reemplazada por una modalidad virtual, la población estudiantil empezó a enfrentarse a un nuevo modo de aprender, sin embargo, en este campo muchos estudiantes no contaban con los entornos más propicios para recibir su formación educativa debido a diferentes factores como problemas intrafamiliares, falta de implementos tecnológicos, falta de conectividad y un sinnúmero de impedimentos más que entorpecían el aprendizaje educativo.

Pregunta de investigación

¿Cuáles son los retos y desafíos de la educación virtual a la que se han enfrentado los estudiantes de los grados 6 a 11 de la Institución Educativa San José en tiempos de pandemia?

Objetivo general

Analizar los retos y desafíos de la educación virtual a la que se han enfrentado los estudiantes de los grados 6 a 11 de la Institución Educativa San José en tiempos de pandemia

Objetivos específicos

- Evidenciar si los estudiantes poseen las herramientas y plataformas digitales que permitan la continuidad de sus estudios en modalidad virtual.
- Indagar sobre la participación y acompañamiento por parte de la familia, docentes e institución educativa en el desempeño del aprendizaje de los estudiantes.
- Identificar las emociones y valoración que los estudiantes sienten frente a la modalidad de educación virtual en medio de la pandemia.

Justificación

Ante la actual emergencia por la COVID-19 la educación en modalidad presencial se vio afectada y por ende la educación virtual paso a tener protagonismo en este escenario, de esta manera el impacto de la modalidad virtual en el campo educativo trajo consigo una serie de consecuencias en la población estudiantil tanto a nivel emocional como conductual y psicológico, es por esta razón que mediante el presente trabajo investigativo se busca indagar sobre aquellos factores de riesgo que afectan emocionalmente a los estudiantes quienes reciben sus clases de manera virtual, con el objetivo de indagar el proceso del nivel educativo que presentan los estudiantes de secundaria y de esta manera coadyuvar a quienes tienen la responsabilidad de formar, guiar y dirigir los procesos de enseñanza, a la minimización del impacto emocional que traen consigo las clases virtuales en los estudiantes.

Capítulo 2.

Marco conceptual.

³ **Educación Virtual.** El Ministerio de Educación Nacional (2017) refiere que “la educación virtual, también llamada “educación en línea”, se refiere al desarrollo de programas de formación que tienen como escenario de enseñanza y aprendizaje el ciberespacio” se tiene en cuenta que ¹² no se trata únicamente de hacer llegar la información a lugares distantes, sino que por el contrario hay toda una configuración pedagógica detrás de ello.

Expósito y Marselles (2020) exponen que “la educación virtual ha sido definida como la educación a distancia a través del ciberespacio, mediante la conexión y uso de internet, que no necesita de un tiempo y espacio específicos, que permite establecer un nuevo escenario de comunicación entre docentes y estudiantes”. Desde esta perspectiva, para que se dé una experiencia de aprendizaje no es necesario ¹³ un encuentro físico cara a cara con el profesor y el estudiante, ya que es posible a través de las plataformas digitales hacer que el cuerpo, tiempo y espacio se conjuguen y propiciar espacios de formación pedagógica.

La educación virtual requiere de una conexión y uso de internet donde de acuerdo con Crisol, Herrera, & Montes, 2020 “se encuentran una diversidad de plataformas y aplicaciones web utilizadas a partir de sistemas de gestión que permiten a los estudiantes lograr sus objetivos educativos” (p.38).

Virtualidad.

La virtualidad es uno de aquellos conceptos que se ha convertido como un elemento central en la semántica de nuestra cotidianidad en el mundo de las tecnologías digitales, se entiende como aquel espacio relacional donde las personas se comunican, interactúan e intercambian todo tipo de información.

La virtualidad es un concepto que ha tenido incrustación en el ámbito educativo, lo que hoy en día conocemos como educación virtual, Según Martínez, Leyva, Félix, Cencias, y Ontiveros (2014) destacan que en este ámbito la virtualidad:

Es una simulación de la realidad objetiva que le admite al maestro a través de procesos no presenciales con sus alumnos estudiar y aprender de la realidad formada a través de medios digitales. En este escenario se tiene en cuenta que tanto el maestro como el alumno se encuentran en distintos tiempos de forma asincrónica, es decir, a pesar que no se tiene algún tipo de contacto físico ni sincrónico con aquella persona, la virtualidad permite llevar a cabo el proceso de comunicación. (p78)

Pandemia por COVID-19

Ante la inminente propagación del COVID-19 en el mundo, una de las soluciones efectivas e inmediatas para la prevención y disminución del contagio era el aislamiento social, hecho que implicaba la permanencia en el hogar y evitar el contacto con personas en espacios públicos por ejemplo, según el informe de la Comisión Económica para América Latina y el

Caribe – CEPAL (2020) “en la esfera de la educación, esta emergencia dio lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto” (p.85).

Estudiante

Denominado como aquel individuo capaz de vincularse con el aprendizaje y la búsqueda constante de nuevos conocimientos, este individuo requiere de la conjugación de elementos tales como; según lo mencionan Sánchez y Alvarenga (2014) “sus capacidades cognitivas básicas, conocimiento específico de dominio, estrategias de aprendizaje, capacidades metacognitivas y de autorregulación, factores afectivos, motivaciones y metas, representaciones mutuas y expectativas”. (p.125).

En esta misma instancia Sánchez y Alvarenga (2014) plantean que se espera del estudiante durante el transcurso de aprendizaje en un entorno virtual, refuerce ciertas características como su autonomía para estudiar y aprender, pero a la vez también la de trabajar en colectivo, asimismo en la facultad de afianzar el conocimiento suministrado por los docentes.

Marco teórico.

Modelo constructivista.

Es un modelo pedagógico concerniente a la formación del conocimiento, Ortiz, (2015) refiere que en la teoría constructivista “el conocimiento es una construcción del ser humano: cada persona percibe la realidad, la organiza y le da sentido en forma de constructos” (p.96), por su parte Tigse (2019) afirma del modelo constructivista que:

El estudiante no adquiere el conocimiento de una forma pasiva sino activa lo que propicia un aprendizaje significativo, y utiliza enfoques que reconocen la

importancia de emplear y cuestionar los modelos mentales ya presentes en los estudiantes para así mejorar su comprensión y rendimiento. Con el enfoque constructivista de enseñanza- aprendizaje, los estudiantes desarrollan habilidades metacognitivas, cognitivas y socio-afectivas, alcanzando autonomía, lo cual les prepara para abordar desafíos globales a través de la indagación, la acción y la reflexión.

Flores, González, y Reyes (2014) sostienen que el constructivismo ha sido un modelo pedagógico con mayor influencia en los últimos años, es un modelo que tiene como idea principal que el aprendizaje se edifica y por ende el individuo cuenta con la capacidad de adquirir conocimientos nuevos a partir de una base de enseñanzas. En este modelo “las personas pueden aprender cuando controlan su aprendizaje, en esta teoría no existe una descripción de cómo enseñar, ya que los alumnos construyen conocimientos por sí mismos, es decir cada uno construye individualmente significados a medida que van aprendiendo” (Flores, González, y Reyes 2014)

Para el modelo constructivista el estudiante como protagonista dentro del proceso de aprendizaje es una característica central que distingue a este modelo de otras teorías, en este modelo cada estudiante construye una representación interna de sus experiencias vividas, en esta instancia Flores, González, y Reyes (2014) argumentan que “en la educación a distancia el estudiante es protagonista y sobre él descansa la responsabilidad de ejecutar su propio estudio, organizar su estructura mental y ampliar su habilidad para usar el contenido ya aprendido”

Marco empírico.

⁹ Gutiérrez y Díaz (2020) analizaron el impacto que tiene la educación virtual en tiempos de pandemia COVID-19 a través de un estudio cualitativo de tipo documental donde ⁵ se enfocan en:

Comprender y profundizar los fenómenos explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto, finalmente comprobaron que el principal reto que presenta la educación en época de pandemia, es disminuir los efectos que se puedan generar en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Eyzaguirre, Le Foulon y Salvatierra, (2020) afirman que para que los estudiantes puedan llevar a cabo sus actividades curriculares de manera virtual en la actual contingencia es importante que cuenten en sus hogares con las herramientas y dispositivos tecnológicos adecuados que permitan la continuidad con sus actividades educativas, en esta misma instancia también refieren que “las condiciones físicas del hogar inciden en los aprendizajes y estas se vuelven críticas cuando todo el proceso de aprendizaje se realiza a distancia no cuenta con el apoyo adecuado de un adulto para el aprendizaje a distancia” (p.10)

Arias Ortiz, E., Rieble-Aubourg, (2020) refieren que “el cierre prolongado de los centros educativos tendrá repercusiones negativas sobre los aprendizajes alcanzados, la escolarización a tiempo, la deserción y la promoción. Esto afectará aún más a aquellos estudiantes pobres y de clase media vulnerable” (p.89)

Expósito y Marsoller (2020), realizaron una investigación sobre la virtualidad y educación en tiempos de pandemia, donde:

Los resultados obtenidos pusieron en evidencia que existen desigualdades socioeducativas en los estudiantes en cuanto al uso de tecnologías y herramientas pedagógicas digitales, estas diferencias se evidencian en relación al nivel educativo, el tipo de gestión, la situación socioeconómica de los estudiantes, el rendimiento académico y el apoyo de la familia que recibe el estudiante.(p.96)

Cardini, Bergamaschi, D'Alessandre, Torre y Ollivier, (2020) manifiestan que las principales dificultades en el área educativa en tiempos de aislamiento social influyen tanto en los estudiantes como en sus familias, debido a que los padres de familia no cuentan con estrategias para favorecer el aprendizaje en sus hijos, además mencionan que tienen dificultades para expresarse ante la poca comprensión de los métodos utilizados por los profesores, lo que hace que el acompañamiento educativo a sus hijos sea deficiente. Por otro lado, Pire (2020) destaca que, debido al atípico contexto de la educación virtual en tiempos de pandemia, ha producido que los hogares se conviertan en salones de clases, por ende, en su estudio sobre las relaciones entre las instituciones educativas y la familia reiteran que “las relaciones entre la escuela y la familia depende gran parte del nivel de éxito que pueda tener la modalidad virtual en dicha coyuntura” (p. 305)

Metodología.

Tipo de investigación mixta exploratoria.

La investigación tiene un enfoque de tipo mixto, lo cual nos permitirá intervenir y utilizar las diferentes metodologías de investigación tanto cuantitativas como cualitativas, de acuerdo al autor ²Hernández-Sampieri et al., (2006) considera que una investigación con este tipo de enfoque permite obtener “mayor amplitud, profundidad, diversidad, riqueza interpretativa y sentido de entendimiento” (p.756).

²Por su parte Creswell (2005) agrega que “los diseños mixtos logran obtener una mayor variedad de perspectivas del problema: frecuencia, amplitud y magnitud (cuantitativa), así como profundidad y complejidad (cualitativa); generalización (cuantitativa) y comprensión (cualitativa)” (Citado en Hernández-Sampieri et al., 2006, p.756).

Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario: Consta de 17 preguntas con respuestas de opción múltiples, 8 de ellas tiene aplicación de la escala Likert.

Entrevista: Consta de 10 preguntas abiertas que se realizó a través de llamada telefónica a una estudiante de grado 11° de la Institución Educativa San Jose con previa autorización del padre de familia.

Procedimiento

La investigación consistió en un diseño de dos etapas, se aplicó como primera medida las técnicas de orden cuantitativo donde se hizo el envío del cuestionario mediante un link creado por la plataforma de google Forms a los estudiantes con el respectivo consentimiento informado teniendo en cuenta que los participantes eran menores de edad y debían ser autorizado por sus padres, en segundo lugar, se aplicó la técnica perteneciente a la metodología cualitativa. La implementación de estas etapas permitió adoptar una amplia visión del tema a investigar.

Participantes

La población a la que está dirigida esta investigación principalmente son jóvenes de género femenino y masculino correspondiente a los grados 6° y 11° que oscilan en edades de 12 a 17 años para un total de 40 jóvenes. Se realizará un muestreo que será tomada de la población donde nos arrojará las condiciones de los individuos, su situación actual respecto a los elementos necesarios para la participación de las clases virtuales.

Análisis de datos

Para el análisis de datos se tuvieron en cuenta una lista de categorías principales que daban cuenta de los objetivos planteados, posteriormente se realizaron tablas de frecuencia y diagramas circulares para cada categoría asimismo para la entrevista se realizó una tabla de análisis con la aplicación de las categorías principales.

Consideraciones éticas

Según en cuenta el Código Deontológico de la profesión de Psicología y la ley 1090 de 2006, se garantizará “los principios de privacidad y confidencialidad por medio de un consentimiento informado que certificará que los datos e información, así como la honra e integridad de los participantes estará protegida en todo momento” (p.12). Teniendo en cuenta que nuestras poblaciones de estudio son estudiantes menores de edad, el consentimiento informado será firmado por cada padre de familia responsable

CAPÍTULO 4

Análisis y resultados.

Los resultados que arrojó la investigación partieron del análisis del cuestionario y la entrevista, esta última con el objetivo de complementar algunos de los hallazgos obtenidos a través del cuestionario. Para la presente investigación se realizaron 40 encuestas a estudiantes de básica secundaria donde se arrojaron los siguientes resultados.

Tabla 1.

Tabla de frecuencia de estudiantes encuestados por grado escolar.



Estrato Socioeconómico.

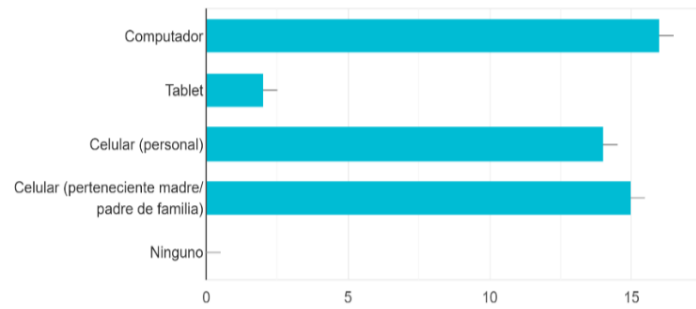
La estratificación socioeconómica se realizó teniendo en cuenta 4 niveles, bajo, medio bajo, medio y desplazado, por tanto, dentro de los datos obtenidos encontramos que en su generalidad la población encuestada se encuentra en estratos económicos bajos, obteniendo el 55% pertenecientes a estrato bajo.

Conexión fija a internet y conectividad en función de estudios virtuales

El tema de investigación tiene relación con la educación en modalidad virtual y por ende presenta una correlación con el tema de conexión a internet por tanto de acuerdo a los resultados obtenidos se encontró que el 62,5% de estudiantes poseen una conexión fija a internet, de este porcentaje se evidencia que un 30% poseen una calidad de conexión estable y un 32,5% poseen caídas esporádicas en la señal; en el caso contrario de los 40 estudiantes encuestados el 20% no poseen internet y por tal razón no cuentan con una conectividad estable. (Ver en anexos tabla 2, y gráficas 2 y 3)

Elementos que posee en el hogar y de mayor uso para recibir sus clases.

Según los resultados obtenidos los estudiantes cuentan con dispositivos tecnológicos para recibir sus clases virtuales, donde los más usados son el computador y celular



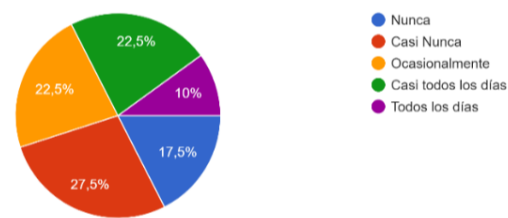
Preguntas en escala Likert

Para definir las medidas de tendencia central en las encuestas realizadas se tiene en cuenta que la única medida que se puede hallar es la moda como el dato más representativo de los resultados, por lo tanto, las medidas de tendencia como promedio y mediana no se pueden hallar debido a que para cada pregunta se trabajó con variables cualitativas.

Tabla 2.
Ambiente propicio para clases virtuales

Variable (Xi)	fi	Fi	Fr
Nunca	7	7	17,5%
Casi nunca	11	18	27,5%
Ocasionalmente	9	27	22,5%
Casi todos los días	9	36	22,5%
Todos los días	4	40	10,0%
Total:	40	/	100%

¿En su hogar cuenta con un ambiente tranquilo para recibir sus clases?
40 respuestas

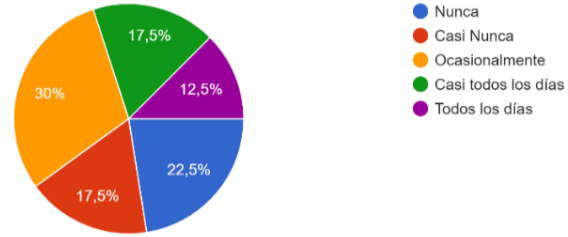


El mayor número de estudiantes encuestados refirieron que casi nunca poseen un ambiente propicio para recibir sus clases virtuales y solo un 10% posee todos los días un buen ambiente para recibir sus clases.

Tabla 3.
Atención y concentración:

¿Puede concentrarse y prestar atención al docente?
40 respuestas

Variable (Xi)	fi	Fi	Fr
Nunca	9	9	22,5%
Casi Nunca	7	16	17,5%
Ocasionalmente	12	28	30,0%
Casi todos los días	7	35	17,5%
Todos los días	5	40	12,5%
Total:	40	/	100%

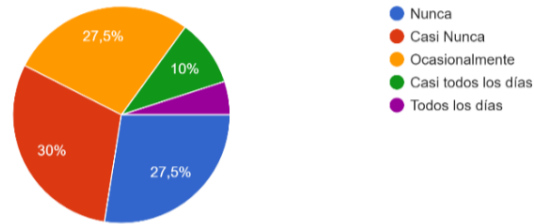


Con relación a la atención y concentración al docente el 40% de estudiantes encuestados manifestaron que nunca y casi nunca pueden concentrarse y prestar atención al docente.

Tabla 4.
Interacción con sus compañeros de estudio

¿Interactúa con sus compañeros después de clase a través de medios digitales?
40 respuestas

Variable (Xi)	fi	Fi	Fr
Nunca	11	11	27,5%
Casi Nunca	12	23	30,0%
Ocasionalmente	11	34	27,5%
Casi todos los días	4	38	10,0%
Todos los días	2	40	5,0%
Total:	40	/	100%

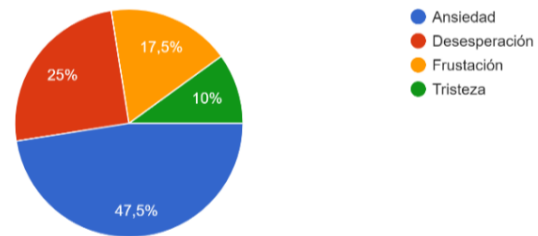


El 30% de los estudiantes encuestados, manifestaron que casi nunca posee interacción con sus compañeros de estudio, solamente el 5% si interactúa todos los días con sus compañeros.

Tabla 5.
Emociones y sentimientos de estudiantes al recibir sus clases virtuales

¿Qué sentimiento siente al momento de recibir sus clases en modalidad virtual?
40 respuestas

Variable (Xi)	fi	Fi	Fr
Ansiedad	19	19	47,5%
Desesperación	10	29	25,0%
Frustración	7	36	17,5%
Tristeza	4	40	10,0%
Total:	40	/	100%

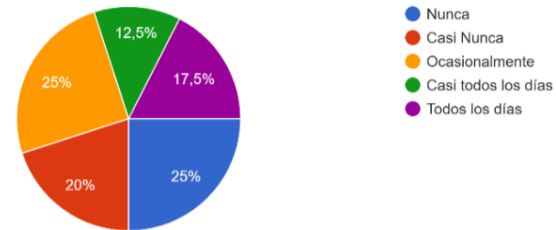


El 47,5% de los estudiantes encuestados manifestaron que la ansiedad es una de las emociones que predomina al recibir sus clases virtuales.

Tabla 6.
Acompañamiento de familiares en aprendizaje virtual.

Variable (Xi)	fi	Fi	Fr
Nunca	10	10	25,0%
Casi Nunca	8	18	20,0%
Ocasionalmente	10	28	25,0%
Casi todos los días	5	33	12,5%
Todos los días	7	40	17,5%
Total:	40	/	100%

¿Cuenta con apoyo y acompañamiento en su aprendizaje por parte de su familia?
40 respuestas

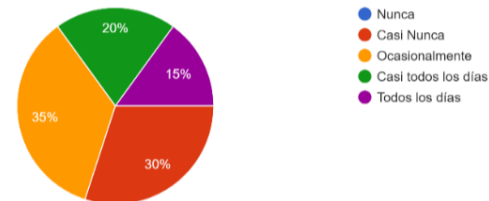


La respuesta de los estudiantes encuestados manifestó en igual número que el 25% nunca han recibido acompañamiento por sus familiares y el mismo 25% ocasionalmente recibieron acompañamiento de sus familiares en su aprendizaje virtual.

Tabla 7.
Acompañamiento de Docentes en proceso formativo virtual

Variable (Xi)	fi	Fi	Fr
Nunca	0	0	0,0%
Casi Nunca	12	12	30,0%
Ocasionalmente	14	26	35,0%
Casi todos los días	8	34	20,0%
Todos los días	6	40	15,0%
Total:	40	/	100%

¿Recibe acompañamiento y orientaciones pertinentes por parte de los docentes en su proceso formativo?
40 respuestas

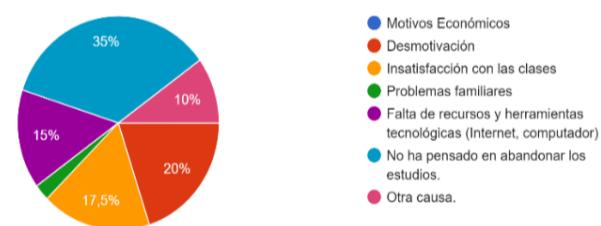


Del total de encuestados el 35% de los estudiantes argumentan que ocasionalmente reciben acompañamiento por sus docentes en su proceso formativo.

Tabla 8.
Pensamiento de abandono escolar

Variable (Xi)	fi	Fi	Fr
Motivos Economicos	0	0	0,0%
Desmotivación	8	8	20,0%
Insatisfacción en las clases	7	15	17,5%
Problemas familiares	1	16	2,5%
Falta de recursos y herramientas tecnológicas	6	14	15,0%
No han pensado abandonar	14	29	35,0%
Otra causa	4	20	10,0%
Total:	40	/	100%

¿Ha pensado en abandonar sus estudios? Si su respuesta es afirmativa, seleccione cuál sería la causa.
40 respuestas



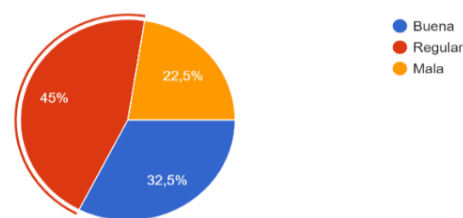
Un 35% del total de los estudiantes encuestados manifestaron que No han pesado abandonar sus estudios y el 17% afirmaron que si lo han pensado por insatisfacción en las clases.

Tabla 9.

Calificación de la educación de manera virtual que recibe actualmente

¿Cómo califica la educación que recibe actualmente en medio de la pandemia?
40 respuestas

Variable (Xi)	fi	Fi	Fr
Buena	13	13	32,5%
Regular	18	31	45,0%
Mala	9	40	22,5%
Total:	40	/	100%



El 45% del total de estudiantes encuestados, manifestaron que la educación virtual que reciben actualmente es regular.

Análisis por categorías a la entrevista aplicada.

Tabla 10. (Ver anexos tabla 11)

Categoría	Codificación	Análisis
Conectividad y Herramientas	C.H	Los estudiantes cuentan con herramientas tecnológicas para recibir sus clases sin embargo no es garantía para recibir una clase efectiva debido a que su conectividad a internet es inestable y es un gran desafío y obstáculo para su proceso de aprendizaje.
Adaptación	A	Las clases virtuales causan algo de frustración en los estudiantes conllevándoles a estrés y un desequilibrio emocional en los adolescentes afectando su nivel emocional conductual y psicológico.
Espacio de Aprendizaje	E.A	Las distracciones ocasionadas por situaciones externas y los lugares no adecuados para recibir las clases que poseen los alumnos, conllevan a generar interrupciones en el estudiante afectando el continuo aprendizaje de los estudiantes.
Herramientas tecnológicas	H.T	Las herramientas tecnológicas actuales y su fácil manejo han contribuido positivamente para que se puedan desarrollar las clases de manera virtual.
Tiempo dedicado	T.D	Los horarios extensos, más los trabajos asignados por parte de sus docentes, conllevan a que el estudiante dedique la mayoría del día a sus labores académicas con alguno descansos periódicos.
Interacción social	I. S	Como lo expresa la UNESCO las escuelas son centros de actividad social e interacción humana lo cual afecta el aprendizaje de los estudiantes, y la falta de esta interacción

		conlleva a formar personas más individualistas con falta de interacción social.
Dificultades y Retos	D. R	El DANE manifestó que solo el 26% de estudiantes en zonas rurales tienen acceso a conectividad a internet, sumando que todo se volcó a la virtualidad la congestión con los proveedores de internet fue mayor, evidenciándose en constantes caídas del servicio, Colombia no está preparada en tema de conectividad brindando un servicio de internet estable y quienes sufren las consecuencias son tanto los alumnos como los docentes.
Apoyo y Acompañamiento	A.A	Los retos tanto por parte de las familias, docentes y alumnos son muchos, los padres forman parte vital y esencial en el bienestar social, psicológico y familiar de sus hijos en estos nuevos cambios, al igual el reto para los docentes es de innovar en la forma de enseñar y lograr que los estudiantes logren aprender, las instituciones deben de ser veedores de que las herramientas que poseen se estén aplicando bien y se puedan adquirir nuevas estrategias de aprendizaje que conlleven a un aprendizaje más fluido.
Percepción de la Educación Virtual	P.E.V	La desmotivación y la falta de interés por sus estudios de manera virtual en los alumnos, ocasionan una interrupción de su aprendizaje, ellos añoran que regrese la normalidad, y poder asistir a un plantel educativo, ya que la parte social influye positivamente en el aprendizaje de los estudiantes.

DISCUSIÓN.

La hipótesis inicial del presente proyecto de investigación está relacionada con que actualmente a raíz de la pandemia por el Covid-19 los estudiantes de básica secundaria han tenido que enfrentarse a una serie de distintos retos y desafíos con relación al estilo de educación que hoy en día están recibiendo en modalidad virtual.

En relación con el primero objetivo planteado se evidencia que, es importante que, para garantizar la continuidad escolar de los estudiantes, estos cuenten mínimamente con las herramientas digitales y acceso a internet ya que estos dos elementos cumplen un rol importante en el proceso de aprendizaje virtual; Eyzaguirre, Le Foulon y Salvatierra, (2020), sin embargo la disponibilidad de las herramientas tecnológicas como el computador o el celular no son garantías de una calidad de educación efectiva, puesto que la constante inestabilidad de la señal provocan alteraciones en las clases virtuales y por ende un retraso de las actividades académicas.

La participación y el acompañamiento tanto de las familias como de los docentes y la institución es otro reto y desafío a la que se enfrentan los estudiantes pues de acuerdo con Eyzaguirre, Le Foulon y Salvatierra, (2020) la falta de contacto y apoyo con los compañeros y profesores debilitan el vínculo del estudiante con la escuela lo que posteriormente produce en los estudiantes tal como lo reafirman los resultados desmotivación, insatisfacción con las clases, ansiedad, frustración y tristeza.

Por último, frente al tercer objetivo propuesto se refleja que la valoración que los estudiantes realizan en relación al proceso de educación virtual solo una tercera parte de los encuestados afirmaron una calificación positiva y buena en contrastación con una gran parte refirieron calificar la educación regular y mala pues en concomitancia con Gutiérrez y Díaz (2020) se hace urgente que tanto los docentes como las instituciones educativas estén a la vanguardia de los cambios en el contexto pedagógico para responder a los efectos que se puedan presentar el proceso de aprendizaje y que este alineado con la realidad del entorno de los estudiantes.

CONCLUSIONES

Los retos a los que actualmente los estudiantes que reciben sus clases en modalidad virtual a raíz de la emergencia sanitaria por la pandemia del Covid -19 son evidentemente muchos entre los cuales encontramos que, aunque los alumnos cuentan con dispositivos tecnológicos para recibir sus clases de forma virtual lamentablemente la falta de conectividad a una fuente de internet que permanezca estable es el primer desafío que deben enfrentar al momento de atender sus clases virtuales.

Si bien es cierto los padres de familia forman parte vital y esencial en el bienestar social, psicológico y familiar de sus hijos en estos nuevos cambios, es sobresaliente la falta de acompañamiento y apoyo en el proceso educativo que tienen con sus hijos, a esto le añadimos que por parte de los docentes y las instituciones educativas tampoco existe este

apoyo y acompañamiento hacia los estudiantes, las instituciones deben de ser veedores del monitoreo de la salud mental de los estudiantes.

Ante este nuevo cambio de educación de la presencialidad a la virtualidad que atraviesan muchos estudiantes es manifiesto la insatisfacción que muchos presentan frente a esta nueva modalidad de estudio virtual ya que la calidad de educación es calificada para muchos como regular y mala lo que ocasionan en los estudiantes un déficit de aprendizaje y bajo rendimiento académico a esto se le suma que las emociones que reflejan los estudiantes ante la virtualidad son de ansiedad, estrés, frustración y tristeza.

LIMITACIONES

- ✓ Debido a la actual coyuntura de pandemia no fue posible realizar la entrevista de manera presencial que nos permita recabar mayor información y conocer de cerca la realidad del estudiante.
- ✓ Se evidenció una falencia en obtener un mayor alcance de estudiantes encuestados.

RECOMENDACIONES

- ✓ A futuras líneas de investigación ampliar y profundizar en relación al tema de la salud mental de los estudiantes que reciben sus clases de manera virtual, debido a que esta nueva modalidad de educación es una realidad en la actualidad.
- ✓ Teniendo en cuenta que es muy complicado para muchos estudiantes el acceso a una buena conectividad a internet necesaria para esta modalidad, es indispensable que desde el ministerio de educación nacional y entes relacionados evalúen y den prioridad a esta problemática.
- ✓ Tener en cuenta los resultados del presente estudio y profundizar en la necesidad de capacitar constantemente a los docentes en nuevas estrategias de innovación educativa con el fin de que el estudiante pueda recibir una educación de calidad.

Referencias.

- Agudelo M; Chomale E. y Suniaga J. (2020). Las oportunidades de la digitalización en América Latina frente al COVID-19. Repositorio digital.
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45360/OportDigitalizaCovid-19_es.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Arias Ortiz, E., Rieble-Aubourg, S., Álvarez Marinelli, H., Rivera, M. C., Viteri, A., López, A., Pérez Alfaro, M., Vásquez, M., Bergamaschi, A., Noli, A., Ortiz Guerrero, M., & Scannone, R. (2020). La educación en tiempos del coronavirus: los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante COVID-19. Banco Interamericano de Desarrollo. Obtenido de <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-educacion-en-tiempos-del-coronavirus-Los-sistemas-educativos-de-America-Latina-y-el-Caribe-ante-COVID-19.pdf>.
- Crisol, Herrera, & Montes. (2020). Educación virtual para todos: una revisión sistemática. Ediciones Universidad Salamanca, 21. <https://doi.org/10.14201/eks.20327>
- CEPAL, (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) y la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. pp.1-20 Obtenido de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/S2000510_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Comunicado de prensa.(27 de agosto 2020).Día mundial de la salud mental.Who.int.<https://www.who.int/es/campaigns/world-mental-health-day/world-mental-health-day-2020>
- Cardini, A. Bergamaschi; A. D' Alessandre; V. Torre, E; y Ollivier, A. (2020). Educar en pandemia: el aislamiento y la distancia social. Bancó Interamericano de Desarrollo. División de Educación. Disponible en:
<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Educar-en-pandemia-Entre-el-aislamiento-y-la-distancia-social.pdf>
- Calvo, S. T., Cervi, L., Tusa, F., & Parola, A. (2020). Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador. *Revista Latina de Comunicación Social*, (78), 1-21. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7625686>
- Chavez, Miyauchi,(2021) Personal motivation and learning self-management in students, as result of the transition to online courses during COVID-19 pandemic. *Nova scientia* 2021. vol.13.Recuperado de: <https://doi.org/10.21640/ns.v13ie.2739>

- Expósito, E., y Marsollier, R. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Educación y Humanismo*, 22(39), 1-22. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214>
- Eyzaguirre, Le Foulon y Salvatierra,(2020). Educación en tiempos de pandemia: Antecedentes y recomendaciones para la discusión en Chile. *Estudios Públicos*. 1-70. DOI: <https://doi.org/10.38178/07183089/1430200722>
- Flores, G., González, A, y Reyes, J. (2014). El paradigma del constructivismo en la educación a distancia. *Boletín Científico TEPEXIC.1(2)*. <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/tepeji/n2/e4.html>
- Gomes, Sá, Vázquez, Costa (2021) Education during and after the pandemics. *Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas em Educação*. Recuperado de: <https://doi.org/10.1590/S0104-40362021002903296>
- Gutiérrez Ochoa, S. M., y Díaz Torres, C. H. (Enero-Junio de 2021). La educación virtual en tiempos de pandemia. *Revista Gestión y Desarrollo Libre*, 6(11), <http://www.unilibrecucuta.edu.co/ojs/index.php/gestionyd/article/view/523>
- Guzmán, (2020). Una mirada psicológica al aprendizaje virtual. *Upb.edu.co*. <https://www.upb.edu.co/es/noticias/mirada-psicologica-al-aprendizaje-virtual>.
- Jansen, H. (2013). La lógica de la investigación por encuesta cualitativa y su posición en el campo de los métodos de investigación social. *Paradigmas: Una revista disciplinar de investigación*, 5(1), 39-72. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4531575>
- Ivenicki,(2021) Digital Lifelong Learning and Higher Education: multicultural strengths and challenges in pandemic times . *Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas em Educação*. 29 (111). Recuperado de: <https://doi.org/10.1590/S0104-403620210002903043>
- Kawachi, Jotto, Tonelli, (2021) Re(thinking) Critical Language Education with Children and Teacher Education During (and After) Pandemic Times. *Revista Brasileira de Linguística Aplicada*. 21 (2). Recuperado de: <https://doi.org/10.1590/1984-6398202117553>
- Kuntz, (2020). La mitad de la población estudiantil del mundo no asiste a la escuela: la UNESCO lanza una coalición mundial para acelerar el despliegue de soluciones de aprendizaje a distancia. UNESCO. <https://es.unesco.org/news/mitad-poblacion-estudiantil-del-mundo-no-asiste-escuela-unesco-lanza-coalicion-mundial-acelerar>.
- Ligarretto (2020). Educación virtual: realidad o ficción en tiempos de pandemia. *Revista Pesquisa javeriana*. <https://www.javeriana.edu.co/pesquisa/educacion-virtual-realidad-o-ficcion-en-tiempos-de-pandemia/>

- Ministerio de Educación Nacional (2017). Educación Virtual o Educación en Línea. https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-196492.html?_noredirect=1.
- Ministerio de Salud. (9 de Mayo de 2020). Salud mental, uno de los principales retos de la pandemia. Minsalud.gov.co. <https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Salud-mental-uno-de-los-principales-retos-de-la-pandemia.aspx>
- Martínez, L; Leyva, M; Félix, F; Cecenas, P; y Ontiveros, V. (2014). Virtualidad, ciberespacio y comunidades virtuales. Red Durango de Investigadores Educativos, A. C <http://www.upd.edu.mx/PDF/Libros/Ciberespacio.pdf>
- Meneses, (2020). Vuelta a clase: estos son los desafíos emocionales y psicológicos de alumnos y profesores. El País. https://elpais.com/economia/2020/09/09/actualidad/1599648299_945483.html
- Nasu, (2021) Remote learning under the covid-19 social distancing: reflections and a netnography study. *JISTEM - Journal of Information Systems and Technology Management* 2021. Vol.18. Recuperado de: <https://doi.org/10.4301/S1807-1775202118005>
- Ortiz Granja, Doris (2015). El constructivismo como teoría y método de enseñanza. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*, (19), 93-110. [Fecha de Consulta 25 de Mayo de 2021]. ISSN: 1390-3861. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=441846096005>
- Oliva, H. A. (2020). La Educación en tiempos de pandemias. https://www.researchgate.net/profile/Herberth-Alexander-Oliva/publication/340270478_La_Educacion_en_tiempos_de_pandemias_vision_desde_la_gestion_de_la_educacion_superior/links/5e8139f292851caef4ac9bf8/La-Educacion-en-tiempos-de-pandemias-vision-desde-la-gestion-de-la-educacion-superior.pdf
- Pire Rojas, Alexis. (2020). Instrumento para evaluar la relación escuela-familia en el proceso educativo virtual provocado por la Covid-19. *Conrado*, 16(77), 298-306. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000600298&lng=es&tlng=es
- Parrado-González, A., & León-Jariego, J. C. (2020). COVID-19: Factores asociados al malestar emocional y morbilidad psíquica en población española. *Rev Esp Salud Pública*, 94(8), 1-16. https://www.mschs.gob.es/biblioPublic/publicaciones/recursos_propios/resp/revista_cdrom/VOL94/ORIGINALES/RS94C_202006058.pdf
- Pérez-López, E., Atochero, A. V., & Rivero, S. C. (2021). Educación a distancia en tiempos de COVID-19: Análisis desde la perspectiva de los estudiantes universitarios. *RIED*.

Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 24(1), 331-350.
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/3314/331464460016/331464460016.pdf>

Sánchez-Calvo, L; Alvarenga-Venutolo, S. (2014). La virtualidad en los procesos educativos: reflexiones teóricas sobre su implementación. *Tecnología en Marcha*. 28(1), 121-129.
<file:///C:/Users/TRABAJO/Downloads/DialnetLaVirtualidadEnLosProcesosEducativos-5051536.pdf>

Tigse Parreño, C. M. (2019). El Constructivismo, según bases teóricas de César Coll. *Revista Andina De Educación*, 2(1), 25-28. <https://doi.org/10.32719/26312816.2019.2.1.4>

ANEXOS**FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO Y FIRMADO****Práctica II - Investigación Educativa - Clínica****Nombre de los investigadores**

Manry Marcela Chalacan Flórez Código 182 102 3010

Wilfredo Benites Daza Torres Código 142 102 7407

Yessica Quintero Polonia Código 171 102 1938

Nelson Cavadias Villadiego Código 172 241 0078

Yo, _____ cc, _____ de _____ He sido informado/a que a mi hijo/a o menor a cargo, completará un cuestionario acerca del estudio de ¿Cuáles son los retos y desafíos de la educación virtual que enfrentan los estudiantes, de la Institución San José en tiempos de pandemia? los cuales no generarán riesgos y que en el caso de constatarse que él/ella pudiera presentar algún tipo de riesgo físico y/o psicológico se me informará, y se le brindará la ayuda pertinente.

He leído o me ha sido leído el documento de consentimiento informado. Mi hijo/a ha tenido la oportunidad de preguntar acerca de la investigación y se le ha respondido de forma satisfactoria.

Doy mi consentimiento a los estudiantes practicantes del programa de psicología de la institución universitaria Politécnico Gran Colombiano para que realicen la respectiva investigación.

Nombre de Estudiante: _____

Grado: _____

Firma Padre/Madre: _____

Fecha: _____

CUESTIONARIO

PROYECTO DE PRÁCTICA II – INVESTIGACIÓN RETOS DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA

La siguiente encuesta es con el propósito de conocer de cerca por parte de estudiantes de básica secundaria los diferentes retos que han tenido en su educación virtual en tiempos de pandemia.

*Obligatorio

1. ¿En qué grado escolar se encuentra? *

Marca solo un óvalo.

- Sexto
 Séptimo
 Octavo
 Noveno
 Décimo
 Once

2. A que estrato socioeconómico pertenece. *

Marca solo un óvalo.

- Estrato 1
 Estrato 2
 Estrato
 Desplazado

7. ¿En su hogar cuenta con un ambiente tranquilo para recibir sus clases? *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi Nunca
 Ocasionalmente
 Casi todos los días
 Todos los días

8. ¿Puede concentrarse y prestar atención al docente? *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi Nunca
 Ocasionalmente
 Casi todos los días
 Todos los días

9. ¿Se le facilita el uso y manejo de las herramientas tecnológicas? *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi Nunca
 Ocasionalmente
 Casi todos los días
 Todos los días

3. ¿Disponen de conexión fija a Internet en su hogar? *

Marca solo un óvalo.

- Si
 No
 Un tercero le brinda Internet

4. La señal de internet en su hogar es: *

Marca solo un óvalo.

- Estable
 Caídas esporádicas
 Caídas constantes
 No cuenta con señal de internet

5. ¿Cuáles de los siguientes elementos posee en su hogar y que usa con mayor frecuencia para recibir sus clases? *

Selecciona todos los que correspondan.

- Computador
 Tablet
 Celular (personal)
 Celular (perteneciente madre/padre de familia)
 Ninguno

6. ¿Se ha sentido cómodo con las clases virtuales? *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi Nunca
 Ocasionalmente
 Casi todos los días
 Todos los días

10. ¿Qué tiempo le dedica a sus clases virtuales en un día? *

Marca solo un óvalo.

- Entre 1 y 2 horas
 Entre 3 y 4 horas
 Entre 5 y 6 horas
 Más de 7 horas

11. ¿Interactúa con sus compañeros después de clase a través de medios digitales? *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi Nunca
 Ocasionalmente
 Casi todos los días
 Todos los días

12. ¿Qué sentimiento siente al momento de recibir sus clases en modalidad virtual? *

Marca solo un óvalo.

- Ansiedad
 Desesperación
 Frustración
 Tristeza

13. Implementa su institución herramientas tecnológicas (aplicaciones, videotutoriales, clases en línea) para facilitar el aprendizaje en en modalidad virtual. *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi Nunca
 Ocasionalmente
 Casi todos los días
 Todos los días

14. ¿Cuenta con apoyo y acompañamiento en su aprendizaje por parte de su familia? *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi Nunca
 Ocasionalmente
 Casi todos los días
 Todos los días

15. ¿Recibe acompañamiento y orientaciones pertinentes por parte de los docentes en su proceso formativo? *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi Nunca
 Ocasionalmente
 Casi todos los días
 Todos los días

16. ¿Ha pensado en abandonar sus estudios? Si su respuesta es afirmativa, seleccione cuál sería la causa. *

Marca solo un óvalo.

- Motivos Económicos
 Desmotivación
 Insatisfacción con las clases
 Problemas familiares
 Falta de recursos y herramientas tecnológicas (Internet, computador)
 No ha pensado en abandonar los estudios.

17. ¿Cómo califica la educación que recibe actualmente en medio de la pandemia?

Marca solo un óvalo.

- Buena
 Regular
 Mala

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

Tabla 11.
Aplicación metodología cualitativa.

ENTREVISTA A ESTUDIANTE DE GRADO 11				
Preguntas	Estudiante encuestada Daniela	Categoría	Codificación	Análisis
¿Dispone de conexión fija a Internet en su hogar y cuenta con dispositivos tecnológicos para recibir sus clases virtuales?	Si tengo acceso a internet en mi casa, sin embargo la señal se cae constantemente y no es estable, la herramienta que uso para recibir mis clases es el portátil y me gusta recibir las clases en mi habitación para procurar concentrarme pero es difícil,	Conectividad y Herramientas	C.H	Los estudiantes cuentan con herramientas tecnológicas para sus clases sin embargo no es suficiente para recibir una clase efectiva porque su conectividad a internet es inestable y es un gran desafío y un obstáculo para su proceso de aprendizaje.
¿Se ha sentido cómodo con las clases virtuales? Porque.	No, para nada a veces es muy frustrante hay cosas que no entiendo de los profesores y se me dificulta mucho, los docentes envían las guías y es como que defiéndase como puedan, a veces hasta he llorado porque me estreso al no entender.	Adaptación	A	Las clases virtuales causan al frustración en los estudiantes conllevándoles a estrés y un desequilibrio emocional en los adolescentes afectando su nivel emocional conductual y psicológico.
¿En su hogar cuenta con un ambiente tranquilo donde pueda concentrarse y prestar atención al docente?	Eso depende, hay días que todo es tranquilo, pero hay otros donde se escuchan ruidos de construcción, de ventas ambulantes con megáfonos o camiones grandes que pasan y genera un ruido que lo distrae en las clases y me interrumpen y hacen que no pueda prestarle atención al docente y para completar se cae la señal del internet,	Espacio de Aprendizaje	E.A	Las distracciones ocasionadas por situaciones externas y los lugares no adecuados para recibir las clases afectan a los alumnos, conlleva a generar interrupciones en el aprendizaje afectando el continuo aprendizaje de los estudiantes.

	entonces hay días que es un caos total y es imposible concentrarse.			
¿Cómo ha sido el proceso de manejo de las herramientas tecnológicas?	Actualmente recibo clases por la plataforma de Zoom y a veces por Meet, al principio fue difícil mientras aprendía a usarlas y era todo enredado, pero ahora ya es muy fácil para acceder.	Herramientas tecnológicas	H.T	Las herramientas tecnológicas y su fácil manejo han contribuido positivamente para que se pueda desarrollar las clases de manera adecuada.
¿Qué tiempo le dedica a sus clases virtuales en un día y como ha sido su rendimiento académico en los últimos meses?	Las clases comienzan a las 8 am y se terminan a las 1 o 2 pm, cada profesor tiene sus horarios, en el día vemos de 3 a 4 materias diarias, nos dan dos descansos de 20 minutos, y nos queda la tarde para hacer trabajos entonces casi todo el día estoy pegada al computador.	Tiempo dedicado	T.D	Los horarios extensos, más los asignados por parte de sus docentes conllevan a que el estudiante dedique la mayoría del día a sus labores académicas con algunos descansos periódicos.
¿De qué manera interactúa con sus compañeros después de clase?	la verdad no se interactúa, yo siento que todo ahora es muy individual, incluso todos los trabajos son individuales la interacción con los compañeros ha sido muy poca y casi nula.	Interacción social	I. S	Como lo expresa la UNESCO las escuelas son centros de actividades e interacción humana lo cual el aprendizaje de los estudiantes requiere de esta interacción conlleva a formar personas más individuales con falta de interacción social.

¿Cuáles son las dificultades que ha tenido al recibir las clases virtuales?	<p>Para mí la dificultad más grande es la conectividad de internet, porque se cae constantemente y quedo perdida de las clases que estaban dictando, menos mal algunos docentes las dejan grabadas entonces me toca nuevamente revisarla para volverlas a ver pero ya no puedo participar ni preguntar, esto no le pasa solamente a los estudiantes sino que también a los docentes también se les cae.</p>	Dificultades y Retos	D. R	<p>El DANE manifestó que solo de estudiantes en zonas rurales acceso a conectividad a interrumpiendo que todo se volcó a virtualidad la congestión con proveedores de internet fue evidente evidenciándose en constantes del servicio, Colombia no está preparada en tema de conectividad brindando un servicio de internet estable y quienes sufren las consecuencias son tanto los estudiantes como los docentes.</p>
¿Cuenta con apoyo y acompañamiento en su aprendizaje por parte de su familia, docente e institución?	<p>Si, por parte de mis padres me han brindado apoyo emocional, cuando me estreso mucho y me ven llorando ellos me motivan diciéndome que si puedo que ya es el último año, ellos quizás no entiendan mucho de los trabajos que me dejan en el colegio, pero emocionalmente me animan mucho, por parte de los docentes siento que no hay acompañamiento, ellos solo se interesan por que envíen los trabajos para calificarlos y ya a mí a veces me da pena preguntar en las clases ya que algunos docentes se enojan que les pregunten mucho, los docentes solo se comunican con nosotros para dejarnos guías y trabajos el resto no se preocupan por nada, de parte de la institución sé que existe una psicóloga en el colegio pero la verdad ni la primera vez se ha</p>	Apoyo y Acompañamiento	A.A	<p>Los retos tanto por parte de las familias, docentes y alumnos muchos, los padres forman parte y esencial en el bienestar social psicológico y familiar de sus hijos, estos nuevos cambios, al igual que para los docentes es de innovar la forma de enseñar y lograr que los estudiantes logren aprender, las instituciones deben de ser verdaderas que las herramientas que poseen estén aplicando bien y se puedan adquirir nuevas estrategias de aprendizaje que conlleven a un aprendizaje más fluido.</p>

	comunicado con ninguno de mis compañeros que yo sepa y no está ni en el grupo de Whatsapp del salón.			
¿Debido a la virtualidad ha pensado en abandonar sus estudios?	Si, en varias ocasiones lo he pensado porque hay mucha sobrecarga de trabajos que una a veces no entiende por falta de explicación y apoyo de los docentes pero mis padres están ahí para recordarme que ya estoy para terminar y eso me anima a continuar.	Abandono escolar	A.E	Según cifras de Ministerio de Educación Nacional (MEN) se retirado hasta agosto 2020, al conectarse a sus clases, la sob de trabajos con baja orientaci parte de docentes forman part la educación virtual.
¿Cuál es su opinión sobre la educación virtual que recibe actualmente en medio de la pandemia?	Sinceramente a mí no me gusta la virtualidad creo que lo que he aprendido es muy poco porque solo es hacer trabajos pero con muy poca explicación y no siento que no he aprendido como me gustaría, quisiera volver a la normalidad a recibir mis clases presenciales ya que extraño a mis compañeros de estudio.	Percepción de la Educación Virtual	P.E.V	La desmotivación y la falta de por sus estudios de manera vi los alumnos, ocasionan una interrupción de su aprendizaje añoran que regrese la normali poder asistir a un plantel educ que la parte social influye positivamente en el aprendiza estudiantes.