



MIEMBRO DE LA RED
ILUMNO

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO
FACULTAD DE SOCIEDAD, CULTURA Y CREATIVIDAD
GRUPO DE INVESTIGACIÓN DE PSICOLOGÍA, EDUCACIÓN Y CULTURA
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

PROYECTO DE PRÁCTICA II – INVESTIGACIÓN APLICADA
FACTORES ASOCIADOS AL ESTRÉS Y A LA CALIDAD DE VIDA LABORAL EN
DOCENTES

PRESENTA

ALBA LUZ GRISALES GÓMEZ CÓDIGO: 1621981454
BETTY LORENA LEITON RUIZ CÓDIGO: 1711980585
ANGELICA MARTÍNEZ CORONADO CÓDIGO: 1721982266
ALIRIO MONSALVE VERGARA CÓDIGO: 1721981418
ELIANA NORELA PÉREZ MAZO CÓDIGO: 1722980445

SUPERVISOR

KAROL LILIÁN GUTIÉRREZ RUBIANO. MGS

BOGOTÁ, MARZO-JULIO DE 2020

Tabla de contenido

Resumen.....	1
Capítulo 1.....	2
Introducción.....	2
Descripción del contexto general del tema.....	2
Planteamiento del problema.....	3
Pregunta de Investigación.....	3
Objetivo General.....	4
Objetivos Específicos.....	4
Justificación.....	4
Capítulo 2.....	5
Marco de referencia.....	5
Marco conceptual.....	5
Estrés.....	5
Calidad de Vida.....	6
Calidad de Vida.....	6
Docente.....	7
Marco Teórico.....	7
Capítulo 3.....	11
Metodología.....	11
Participantes:.....	11
Estrategia del análisis de datos:.....	11
Consideraciones éticas:.....	12
Capítulo 4.....	13
Resultados de la Investigación.....	13
Análisis descriptivo de las variables sociodemográficas.....	13
Género.....	13
Edad.....	13
Estado civil del docente.....	13
Estrato.....	14
Estudios.....	14
Tipo de contrato.....	14
Valoración de los resultados de investigación.....	14
Tabla 1. Baremos de la tercera versión del cuestionario para evaluación de estrés.....	14
Tabla 2. Resultados Cuestionario Estrés.....	15
Discusión.....	16
Conclusiones.....	18
Limitaciones.....	19
Recomendaciones.....	20
Referencias.....	21
Anexos.....	25
Anexos 1 Consentimiento Informado.....	25
Anexo 2 Cuestionario.....	26
Anexo 3 Figuras.....	27
<i>Figura 1.</i> Distribución de género de los docentes.....	27

	III
<i>Figura 2.</i> Distribución de edad de los docentes.....	27
<i>Figura 3.</i> Distribución de estado civil de los docentes.....	27
<i>Figura 4.</i> Distribución del estrato de los docentes	28
<i>Figura 5.</i> Distribución nivel de estudio de los docentes.....	28
<i>Figura 6.</i> Distribución tipo de contrato de los docentes.....	28
Anexo 4 evidencia de Consentimiento informado.....	29

Resumen

La docencia es una profesión que transmite conocimientos facilitando la formación integral del estudiante. La población académica es dinámica, con perfiles distintos en personalidad, carácter, motivaciones e intereses; lo que constituye un desafío para el docente quien debe sondear constantemente con dichas situaciones, siendo lo anterior una amenaza latente para su estado mental. Por consiguiente, este trabajo investigativo busca identificar los factores asociados al estrés que afectan el bienestar y calidad de vida laboral de los docentes de la Institución Universitaria Pascual Bravo de Medellín.

La investigación tiene un tipo de estudio cuantitativo no experimental tipo descriptivo, lo que implica realizar un proceso de observación a la población objeto de estudio, está conformada por 109 docentes que laboran tiempo completo en la universidad. El método de muestreo utilizado es el probabilístico de carácter aleatorio simple. Por otra parte, el proyecto de investigación contará con una encuesta virtual, que facilitará la tabulación.

Como resultado a la investigación, se obtuvo que, existe un 61% frente a altos niveles de estrés en la docencia de la universidad. Lo cual concluye con un desequilibrio psicológico que afecta la calidad de vida de los docentes, para la efectividad de sus labores, y sus relaciones interpersonales.

Palabras clave: Estrés, Docentes, Calidad de vida

Capítulo 1

Introducción

Descripción del contexto general del tema

Actualmente los seres humanos llevan un ritmo de trabajo muy dinámico y a grandes velocidades, la Organización Internacional del Trabajo en 2012 enunció que “docencia brinda una flexibilidad considerable. Sin embargo, la realidad es que la capacidad de los docentes de lograr el equilibrio deseado entre la vida familiar y el trabajo depende de las limitaciones fijadas sobre las expectativas de la cantidad y la duración del trabajo de un docente individual. Por ende, cuestiones tales como las horas de trabajo y la carga de trabajo, incluidas las de los docentes que trabajan a tiempo parcial revisten una importancia particular en la esfera de la profesión docente”.

El personal del sector educativo día a día tiene que enfrentar diferentes factores internos y externos que pueden causar efectos de estrés laboral, para Matabanchoy y Pantoja en 2017 citaban “En los contextos educativos, especialmente en la población docente, diversos factores como la falta de disciplina, los problemas de comportamiento, la apatía, se han convertido en importantes fuentes de estrés y ansiedad para el profesorado”.

En la Resolución 2646 de 2008 artículo 3 del Ministerio de Protección Social, el estrés se establece como la “Respuesta de un trabajador tanto a nivel fisiológico, psicológico como conductual, en su intento de adaptarse a las demandas resultantes de la interacción de sus condiciones individuales, intralaborales y extralaborales”. En Colombia la Organización Internacional del Trabajo (OIT) revela datos interesantes en su documento “Estrés en el trabajo. Un reto colectivo (2016)”, indicando que la primera encuesta nacional sobre las condiciones de trabajo y salud en el sistema general de riesgos laborales (2007) en Colombia, arrojó que el

24.7% de los hombres trabajadores y el 28.4% de las mujeres que trabajan calificaron su nivel de estrés entre el 7 y el 10 en una escala de 10 puntos. Frente a lo expuesto anteriormente, se consideró importante realizar un estudio de investigación sobre los factores asociados al estrés que afectan el bienestar y la calidad de vida laboral de los docentes de la Institución Universitaria Pascual Bravo de Medellín.

Planteamiento del problema

La profesión de la enseñanza, identificada desde el proceso social se da en diferentes ámbitos de desarrollo profesionales, generando diferentes alternativas de formación, en la búsqueda de formar hombres y mujeres integrales, con desarrollo de actitudes, habilidades que transmiten conocimiento. (Flórez Romero, Castro Martínez, Galvis Vásquez, Acuña Beltrán, & Zea Silva, 2017)

En este entorno donde los diferentes estudiantes presentan diferentes estados de ánimo, carácter y motivaciones, implican una presión constante para los docentes, los cuales se ven sometidos a niveles de estrés que pueden afectar su salud mental interfiriendo en su calidad de vida laboral, personal y social.

Pregunta de Investigación

¿Qué factores asociados al estrés afectan el bienestar y calidad de vida laboral de los docentes de la Institución Universitaria Pascual Bravo de Medellín?

Objetivo General

Identificar qué factores asociados al estrés afectan el bienestar y calidad de vida laboral de los docentes de la Institución Universitaria Pascual Bravo de Medellín.

Objetivos Específicos

1. Definir cuáles son los factores relacionados con el estrés, a los que se encuentran expuestos los docentes de la I.U Pascual Bravo de Medellín.
2. Describir de qué forma el estrés afecta la calidad de vida laboral de los docentes del I.U Pascual Bravo de Medellín.
3. Establecer qué relación existe entre los factores asociados al estrés y la disminución en la calidad de vida de los docentes de la I.U Pascual Bravo de Medellín.

Justificación

Este proyecto de investigación se realiza para evidenciar uno de los sectores más afectados por el estrés en Colombia: los docentes, que deben lidiar con variantes como los bajos salarios, la inestabilidad laboral, las políticas gubernamentales para el sector educativo, la inseguridad, además el trabajar largas horas o el trabajo excesivo, la variabilidad y extensión de los turnos laborales, la falta de control del proceso y las condiciones difíciles de trabajo, sumado a la ausencia de líderes que apoyen, que tienen el potencial de afectar la calidad de vida de los docentes y de aumentar los niveles de estrés. (Lemos, et al 2019).

Todo este estrés manejado por los docentes debe ser analizado como lo describe (Ramírez, T. et al ,2010), quien recalca la importancia de realizar estudios diagnósticos sobre el

estrés no sólo como parte de un estudio sino de manera preventiva ya que el impacto acumulativo de estos eventos estresantes, tiene a mediano o largo plazo consecuencias en la salud, la identificación de estos factores estresantes que forman parte de un rol como el de maestro, aumenta la posibilidad de rediseñar contextos laborales e implementar intervenciones para el manejo del estrés, que conlleva a una mejora significativa en su calidad de vida laboral y familiar.

Complementando lo dicho anteriormente, el estudio de los diferentes factores asociados al estrés como la labor de los docentes de la Institución Universidad Pascual Bravo de Medellín; es realmente importante y necesario ya que con este se puede mejorar la calidad de vida de los docentes en el contexto laboral, contribuyendo de manera positiva a la modificación de falencias que afectan de manera directa, tanto su entorno laboral como familiar, siendo este proyecto un reto mirándolo desde el enfoque de la psicología organizacional, el abordar temas tan complejos del día a día de estos profesionales que adquieren un compromiso ético, moral y social, haciendo necesaria una investigación muy juiciosa y responsable de cada factor, documentando tanto cualitativa como cuantitativa cada pilar que sustenta este trabajo.

Capítulo 2

Marco de referencia

Marco conceptual

Estrés

Como lo refiere (Arias, 2012) el estrés es “*un estado de tensión psíquica que se acompaña de cambios fisiológicos*”, hace parte de un proceso individual donde el sujeto identifica que un acontecimiento es amenazante para su bienestar. En el ámbito laboral es considerado como una sumatoria de manifestaciones físicas y emocionales presentes en los

miembros de las organizaciones en respuesta a los niveles de tensión y demanda propios del trabajo. Es importante exaltar que los efectos que genera no son en todos los casos negativos, los indicadores físicos y psicológicos pueden variar de acuerdo a la capacidad de transformación y adaptación que se adopte representando oportunidades de cambio.

Calidad de Vida

La definición de acuerdo con (Vieco & Llanos, 2014) corresponde a la percepción de confort que experimenta un individuo al integrar estados físicos y mentales. En el contexto organizacional se ha detectado un estrecho vínculo entre las condiciones de bienestar personal y la exigencia de los recursos disponibles en los ambientes de trabajo. Gran parte de las alteraciones emocionales manifestadas en la actualidad y que son objeto de estudio para la Psicología Organizacional se relacionan con la Salud Mental, considerada por la OMS como un estado de plenitud y buena disposición Psicológica.

Calidad de Vida

Según (Romero, 2016) el término denota dos significados: La presencia de componentes considerados necesarios para la práctica del buen vivir y la satisfacción individual. Aplicando los principios de la complejidad, el autor sugiere que solo se experimenta cuando la persona es consciente de cómo se siente en los diferentes planos del desarrollo humano. Se debe permitir la autocrítica y deja abierto el diálogo orientado a la comprensión de dimensiones en la que se requiere encontrar equilibrio.

Docente

Un concepto muy relevante en el sector educativo, conforme a Unda (2014) se entiende como el oficio promotor de la enseñanza cuyas características laborales tienen relación con el ejercicio de la docencia, la cual es catalogada como una actividad de formación integral que de acuerdo con la especialidad se aplica en todas las etapas académicas. Sin duda, es y será una de las profesiones más tradicionales y valoradas por las ciencias humanas, en su rol acompañan el crecimiento intelectual de niños, jóvenes y adultos, está vigente en instituciones del sector público y privado, jardines, escuelas y universidades.

Marco Teórico

Karasek, 1979-Modelo de interacción entre demandas y control

El modelo se basa en las características psicosociales del trabajo, las demandas psicológicas que éste plantea y una cierta combinación de control de las tareas y uso de las capacidades.

Se debe tener en cuenta estos dos conceptos:

- **Demandas Psicológicas:** para la persona el trabajo implica unas altas obligaciones.
- **Control:** Es el factor central del modelo, ya que este medio permite reprimir exigencias del trabajo.

(Chiang, Riquelme, Gabriel, & Rivas, 2018) refieren que “el estrés no está ligado al nivel de exigencias, sino al tener los recursos suficientes para controlar estas demandas, el control tiene relación inmediata en la forma de trabajar” y hay dos aspectos que lo constituyen: el primero es la autonomía, que se refiere a la competencia de tomar decisiones de manera libre y tener el control de sus propias actividades. El segundo aspecto es el despliegue de

competencias, que están directamente relacionadas con los aprendizajes y creatividad desarrollada, las que permiten contener o decidir en la ejecución de las tareas de un puesto de trabajo.

Karasek, plantea que “el estrés es el resultado de la interacción entre las demandas psicológicas elevadas y la baja libertad de toma de decisiones, es decir, el bajo control”. La demanda se incrementa por la rapidez, ritmo, cantidad de trabajo, órdenes contradictorias, situaciones conflictivas, exigencia de concentración, número de interrupciones y por la sujeción al ritmo de los demás. Y el control hace referencia a la cantidad de habilidades que el trabajador tiene para hacer frente a las demandas, todo este contexto está determinando tanto su nivel de competencias y formación como su capacidad autónoma y de participación a la hora de tomar decisiones sobre aquellos factores que puedan llegar a afectar su trabajo. (Chiang, et al 2018).

Karasek y Theorell (1990). Modelo de interacción entre demandas, control y apoyo social

Jhonson y Hall y Karasek y Theorell amplían el “modelo de interacción demandas-control, introduciendo la capacidad de apoyo social como factor determinante, de tal forma que la presencia de un nivel superior de apoyo social disminuye significativamente el impacto del estrés en el trabajo, mientras un nivel bajo lo aumenta”. El tercer factor modificador es la proporción y buena condición en cuanto al apoyo social que pueden brindar compañeros de trabajo y superiores en este, pues al ofrecerlo de manera tangible y apropiada puede aliviar parte del alcance del estresor generado por la combinación de las altas demandas o exigencias y el bajo control. Este modelo de Jhonson y Karasek “describe como la prevención del estrés laboral se obtendría optimizando las obligaciones laborales, reforzando e incrementando el

control del trabajador sobre sus condiciones laborales y aumentando el apoyo social de jefes, subordinados y compañeros”. El apoyo social ha sido aplicado en numerosos contextos, como red social, al igual que los contactos sociales significativos, que generan una alternativa de contar con personas amigas a las que se puede expresar sentimientos personales y tener como compañía, todo esto generando una acción muy positiva a nivel general sobre la salud y una función que puede ayudar a mitigar el estrés. (Chiang, et al 2018).

Marco Empírico

Según estudios publicados por la Pontificia Universidad Javeriana de Colombia, en dos instituciones educativas, dan a conocer factores que tienen relación con el aumento del estrés, entre ellos encontraron que las condiciones organizacionales, los roles de supervisión, preocupaciones y agotamiento laborales y emocional, por la alta demanda y carga laboral (Días Bambula, López Sánchez, & Varela Arévalo, 2012).

Por otra parte información obtenida de la Universidad Veracruzana, afirma que la percepción en cuanto a calidad de vida de los docentes universitarios, muestra una gran similitud en cuanto a economía, la familia, situación laboral y la salud, por lo que no se identifica un factor específico que aumente los niveles de estrés, indican además que las situaciones emocionales como los denominados efectos somáticos, emocionales y fisiológicos tienden a aumentar los niveles por la exposición a altos niveles de estrés, (Verdugo Lucero, Guzmán Muñiz, Moy López, Meda Lara , & González Pérez, 2018).

Otro estudio publicado por la Universidad Santo Tomás encontró que hay una estrecha relación entre los niveles percibidos de estrés con las tareas excesivas, la interferencia familiar, sobrecarga laboral y la poca posibilidad de realizar otras actividades de sano

esparcimiento como recreación o ejercicio, en semana o fin de semana, no favorece en cuanto a bajar los niveles de estrés, (Mariantonia, y otros, 2019)

Según (Novoa chapilliquen, 2016) una de las dimensiones que tiene mayor impacto en el nivel de estrés son las creencias adaptativas, la presión laboral y la desmotivación, adicional la necesidad de lograr cumplir con las altas expectativas de superiores, colegas, estudiantes y padres de familia, aumenta los niveles de estrés y por consiguiente genera una baja percepción de calidad de vida.

Estudios realizados por la universidad de Guadalajara a 109 docentes hallaron una prevalencia de estrés de un 20% asociado a factores psicosociales. (Preciado S, Rodríguez V, Aranda B, & León C, 2014).

Otro estudio en la universidad de Australia y reinos unidos en el 2018, relacionaron cifras relacionadas con estrés en los docentes de 15,9% en docentes permanentes, 18, 5% docentes no permanentes y 17, 0% docentes vinculados. (Cladellas, Castelló, & Parrado, 2018)

La universidad autónoma Nuevo león México, en el 2014 muestra cifras de un 79 % en la escala de estrés percibido de cohen, en su personal de docencia. (Cárdenas Rodríguez, Méndez Hinojosa, & Mónica Teresa , 2014).

Por otra parte la universidad del departamento del Cesar, en su facultad de derecho en el 2019, señala que 47 docentes, muestran niveles de estrés muy altos 40%, altos 45% y bajos 15%, (Acosta Ramos , Jiménez Ruiz , Pulido, & Redondo Marín, 2019).

Las altas exigencias psicológicas asociados al trabajo, ha generado altos niveles de estrés en los docente universitarios, de acuerdo a los planteamientos de (Tacca Huamán & Tacca Huamán, 2019), describe que las dimensiones de trabajo activo, las exigencias emocionales, el ritmo de trabajo, la inestabilidad laboral, altas exigencias académicas, aumentan los factores de

riesgo Psicosocial lo cual incrementa el nivel de estrés; la percepción del bajo acompañamiento y apoyo por parte de jefes y colegas, reduce la calidad de las relaciones interpersonales y disminuye la percepción de la calidad de vida generando ambientes laborales tensos lo que por consiguiente aumenta los niveles estresores.

Capítulo 3

Metodología

Tipo y diseño de investigación

El proyecto de investigación tiene un tipo de estudio cuantitativo, que permite la adquisición de datos de forma numérica; con diseño de investigación no experimental; el alcance de la investigación es de tipo descriptivo, implica un proceso de observación al sujeto estudiado sin interferir en él, sin manipulación de variables, enfocado en la revisión, descripción e interpretación de la información obtenida.

Participantes

La población objeto de estudio está conformada por 109 docentes que laboran tiempo completo en la Institución Universitaria Pascual Bravo de Medellín. Los sujetos de investigación son profesionales hombres y mujeres, mayores de 30 años, pertenecientes a estrato tres, con ingresos comprendidos entre dos salarios mínimos legales vigentes y con 2 años o más de experiencia. El tipo de muestreo utilizado es el probabilístico de carácter aleatorio simple.

Estrategia del análisis de datos

Se tomaron 100 muestras, el instrumento elegido para la recolección de datos es la encuesta virtual, dividida en dos partes: la primera, obtiene información sociodemográfica; y la segunda, permite conocer sintomatología física y psicológica relacionada al entorno en que

desarrolla las actividades laborales, que pueden afectar la vida y la calidad laboral de los docentes. Se tiene previsto el consentimiento informado, el cual establece el objetivo de la investigación, bajo el secreto profesional.

Después de que los docentes de la Institución Universitaria Pascual Bravo de Medellín terminen de diligenciar la encuesta virtual, la información será sometida al análisis descriptivo, por medio de los programas de office básico, el cual posibilita calcular la frecuencia, la media, la desviación estándar y el porcentaje de los factores arrojados en cada una de las encuestas. Para determinar los niveles de estrés se analizarán los niveles en alto, medio y bajo, permitiendo clasificar a los docentes, así como los factores asociados; determinando los más afectados, con el fin de generar planes de mejora.

Consideraciones éticas

La información suministrada en el presente proyecto es con fines investigativos y académicos. La información diligenciada en el instrumento no será de uso personal para ninguno de los investigadores, ni de divulgación sin previa autorización del sujeto, será manejada con total reserva y discreción, así como los datos arrojados en el estudio de análisis. Los investigadores informaran a su población los fines del proyecto garantizando que la información sea confidencial sin que pueda afectar la integridad física, emocional y social de la población. Las personas encuestadas autorizarán por medio de consentimiento informado la realización de la encuesta (anexo 1). El formato de consentimiento fue establecido por la tutora del módulo para el cumplimiento de este y con el objetivo de manejar una sola línea de información sin distorsionar el contenido correspondiente.

Los valores éticos y derechos de los participantes en proceso y estudios de investigación se estimaron de acuerdo con la ley 1090 del 06 de septiembre de 2006. Art. 2. y Resolución 8430 del 2003.

Capítulo 4

Resultados de la Investigación

Análisis descriptivo de las variables sociodemográficas

Se realizaron 100 encuestas a los docentes ocasionales de la Institución Universitaria Pascual Bravo Medellín, las siguientes graficas describen la distribución de las variables sociodemográficas así:

Género

De acuerdo con la distribución de la [figura 1](#), se evidencia un 71 % Hombres y 29 % mujeres, predominando el sexo masculino.

Edad

De acuerdo con la distribución de la [figura 2](#), se evidencia una media de 36 años los cuales oscilaron entre los 25 y los 66 años.

Estado civil del docente

De acuerdo con la distribución de la [figura 3](#), se identificó que el estado civil predomina en casados un 40 %, solteros 36 %, separados 6 %, divorciados 2 % viudo 1%, el porcentaje se estima de la sumatoria entre el sexo femenino y masculino.

Estrato

De acuerdo con la distribución de la [figura 4](#), se identificó que un 40 % de la población encuestada vive en estrato 4, un 25% en estrato 3, 21% en estrato 5, un 3% en estrato 6 y 1% en fincas, el porcentaje se estima de la sumatoria entre el sexo femenino y masculino.

Estudios

De acuerdo con la distribución de la [figura 5](#), se identificó que un 86 % tenían estudios de posgrado completo, un 6 % posgrado incompleto y un 7 % Profesional, y el 1% para primaria incompleta, el porcentaje se estima de la sumatoria entre el sexo femenino y masculino.

Tipo de contrato

De acuerdo con la distribución de la [figura 6](#), se identificó para temporal menos de un año un 48%, temporal de un año o más un 25% y no sabe su tipo de contrato un 2%, el porcentaje se estima de la sumatoria entre el sexo femenino y masculino.

Valoración de los resultados de investigación

Tabla 1. Baremos de la tercera versión del cuestionario para evaluación de estrés

NIVEL DE RIESGO	BAREMOS
Muy Bajo	0,0 - 6,5
Bajo	6,6 - 11,8
Medio	11,9 - 17,0
Alto	25,0 - 23,4
Muy Alto	23,5 - 100

Tabla 2. Resultados Cuestionario Estrés

Malestares			
Síntomas Fisiológicos	1. Dolores en el cuello y espalda o tensión muscular.	7,62	
	2. Problemas gastrointestinales, úlcera péptica, acidez, problemas digestivos o del colon.	5,58	
	3. Problemas respiratorios.	4,44	
	4. Dolor de cabeza.	4,78	
	5. Trastornos del sueño como somnolencia durante el día o desvelo en la noche.	3,61	
	6. Palpitaciones en el pecho o problemas cardíacos.	2,79	
	7. Cambios fuertes del apetito.	1,83	
	8. Problemas relacionados con la función de los órganos genitales (impotencia, frigidez).	1,57	Muy Alto
Síntomas de Comportamiento Social	9. Dificultad en las relaciones familiares.	5,28	
	10. Dificultad para permanecer quieto o dificultad para iniciar actividades.	3,26	
	11. Dificultad en las relaciones con otras personas.	3,5	
	12. Sensación de aislamiento y desinterés.	1,67	Muy Alto
Síntomas Intelectuales y Laborales	13. Sentimiento de sobrecarga de trabajo.	6,81	
	14. Dificultad para concentrarse, olvidos frecuentes.	5,94	
	15. Aumento en el número de accidentes de trabajo .	5,97	
	16. Sentimiento de frustración, de no haber hecho lo que se quería en la vida.	3,82	
	17. Cansancio, tedio o desgano.	4,66	
	18. Disminución del rendimiento en el trabajo o poca creatividad.	3,8	
	19. Deseo de no asistir al trabajo.	4,64	
	20. Bajo compromiso o poco interés con lo que se hace.	1,86	
	21. Dificultad para tomar decisiones.	2,13	
	22. Deseo de cambiar de empleo.	2,19	Muy Alto
Síntomas Psico-emocionales	23. Sentimiento de soledad y miedo.	4,65	
	24. Sentimiento de irritabilidad, actitudes y pensamientos negativos.	5,25	
	25. Sentimiento de angustia, preocupación o tristeza.	3,32	
	26. Consumo de drogas para aliviar la tensión o los nervios.	0,26	
	27. Sentimientos de que "no vale nada", o " no sirve para nada".	2,76	
	28. Consumo de bebidas alcohólicas o café o cigarrillo.	3,2	
	29. Sentimiento de que está perdiendo la razón.	1,14	
	30. Comportamientos rígidos, obstinación o terquedad.	1,21	
	31. Sensación de no poder manejar los problemas de la vida.	1,2	Muy Alto
	Promedio Total		61,0

Frente al nivel de riesgo estimado, se evidencia en la tabla 2, que manejan los docentes en muy alto, puntaje promedio 61,0 involucrando entorno físico, social y psicológico.

Los factores de estrés evidenciados en esta investigación se relacionan con la ansiedad, depresión y desmotivación de los docentes reflejados en el cuadro de estrés (tabla 2) donde se evidenciaron los siguientes puntajes por sintomatología, dando el primer lugar a los síntomas intelectuales y laborales con un puntaje de 41,82, como segundo lugar a los síntomas fisiológicos con un puntaje de 32,22, tercer lugar para la sintomatología Psico-emocional con un puntaje de 22,99 y por ultimo para los síntomas de comportamiento social con un puntaje de 13,71 para un total en niveles de estrés muy alto de 61,0.

Discusión

Los factores asociados al estrés en docentes se basan en las características psicosociales del trabajo y de acuerdo a los resultados obtenidos se evidenció un alto porcentaje a nivel general en cada ítem pero el primer lugar lo arroja los síntomas intelectuales y laborales, y (Chiang, Riquelme, Gabriel , & Rivas, 2018), lo describen perfectamente, refieren que el estrés no está ligado al nivel de exigencias, sino al tener los recursos suficientes para controlar estas demandas y son precisamente las habilidades con las que cuentan los individuos la pieza clave para desarrollar un nivel óptimo de trabajo y disminución del estrés, esto claramente no está sucediendo con los docentes, pues se reflejan en los resultados el bajo nivel en el manejo de las herramientas expuestas anteriormente y la baja motivación a nivel general en el desarrollo de sus actividades dentro de la institución, percibiendo un malestar tanto a nivel físico como psicológico.

Es claro que los docentes de la Institución Universitaria Pascual Bravo de Medellín están en un riesgo muy alto con el 61% de promedio total a nivel de estrés, contrastándolo con los estudios realizados a 47 docentes de la facultad de derecho de una universidad del departamento del Cesar en 2019 donde se evidenciaron niveles de estrés muy altos 40%, altos 45% y bajos 15%, (Acosta Ramos , Jiménez Ruiz , Pulido, & Redondo Marín, 2019), lo que confirma el modelo de Karasek, quien plantea que el estrés es el resultado de la interacción entre las demandas psicológicas elevadas y la baja libertad de toma de decisiones, es decir, el bajo control, y a esto se le debe sumar la parte del contexto familiar ya que el 40% de los docentes se encuentran casados, factor asociado al alto índice de síntomas de comportamiento social que refleja las dificultades que manifestaron en las relaciones familiares donde se corrobora los planteamientos de (Tacca H, 2019), quien describe que las dimensiones de trabajo activo, las exigencias emocionales reduce la calidad de las relaciones interpersonales y disminuye la percepción de la calidad de vida.

Sin duda llama la atención que pese al nivel de escolaridad de los docentes (86%) que contaban con estudios de posgrado completos circunstancia que los lleva a adquirir una sobrecarga laboral y poca cooperación por parte de sus directores, como Karasek lo ratifica diciendo que un factor importante en el manejo del estrés es la cantidad y calidad de apoyo social que pueden brindar compañeros de trabajo llegando a aliviar parte de la capacidad del estresor y hacer más liviana la presión constante a la que puedan estar sometidos, resaltando además que a pesar de su excelente condición a nivel académico este no es determinante en el momento de enfrentarse a una situación de presión y estrés constante y los resultados son muy claros en los diferentes puntos que fueron estudiados dejando ver la pobre condición a nivel emocional que poseen los docentes, algo que favorece la aparición de todos los síntomas

físicos y psicológicos que arrojó la encuesta, siendo en este caso el “control” un factor esencial y (Chiang, et al 2018), lo confirma al resaltar su importancia tanto para su nivel de formación y habilidades como para aumentar su capacidad autónoma y de participación a la hora de tomar decisiones sobre aquellos aspectos que afectan a su trabajo.

Conclusiones

Después de finalizada la investigación se concluye que los niveles de riesgo identificados en la población de estudio están asociados a respuestas muy altas de estrés, por lo tanto, las dimensiones valoradas requieren de una intervención directa e inmediata.

Los resultados obtenidos al finalizar el proyecto permitieron también identificar al grupo de investigación los factores asociados al estrés que afectan el bienestar y calidad de vida laboral de los docentes la Institución Universitaria Pascua Bravo Medellín. De igual forma se lograron determinar las principales fortalezas y debilidades relacionadas con la calidad de los docentes participantes del estudio. Cabe resaltar que se requiere diseñar nuevas estrategias preventivas, realizar seguimiento y revaluaciones que puedan permitir la solución del problema

Para finalizar se concluye que los resultados de investigación son un gran aporte para la comprensión desde la mirada de la Psicología Organizacional frente a la problemática del estrés en los docentes. Como lo plantean Matabanchoy, S., Lasso, E., Pantoja, M. (2017): *“El estrés puede causarle efectos tanto a la persona como a la organización, con respecto a los trabajadores, el estrés, está relacionado a diversos problemas de salud a nivel psicológico,*

fisiológico y conductual; en tanto se pueden dar ausencias por enfermedad debidas a problemas de salud mental, incapacidad laboral, accidentes de trabajo o la muerte”

Limitaciones

Dentro de las limitaciones identificadas por el grupo investigador se encuentra la contingencia social COVID-19, que enfrenta actualmente la población colombiana, la reactivación gradual de los sectores económicos no ha favorecido la presencialidad del sector educativo. Por lo tanto, no fue posible entrevistar directamente a los docentes de la Institución Universitaria Pascual Bravo de la ciudad de Medellín para indagar la posición que tiene cada sujeto frente a los criterios descritos en el análisis de las dimensiones asociadas al estrés. Fue entonces necesario aplicar un instrumento de diligenciamiento 100% virtual tipo cuestionario que facilitara obtener las muestras de los síntomas fisiológicos, síntomas de comportamiento social, síntomas intelectuales laborales y síntomas psico-emocionales percibidos por los participantes del proyecto.

Otra limitación detectada en relación con la metodología y a la estrategia de para consolidar los datos fue utilizar un test no estandarizado que favoreciera la estimación de la confiabilidad de este. Con referencia a las muestras, se abordó un total de 100 muestras de los 109 participantes, una cantidad muy representativa pero dispendiosa a la hora de realizar el abordaje total de los datos, con el objetivo que se pretendía, evidenciar, describir y presentar los resultados finales.

Recomendaciones

Finalizada la investigación conforme a los hallazgos relacionados con los factores asociados al estrés y a la calidad de vida de los docentes de la Institución Universitaria Pascual Bravo de Medellín, se recomienda:

Promover a través de la Psicología el desarrollo de actividades Psico-Educativas de carácter organizacional para recobrar el valor terapéutico que generan las dinámicas grupales y los patrones adecuados de liderazgo. Aplicar técnicas de instancia de equipo que contribuyan a disminuir los factores de riesgo adversos relacionados al Estrés causantes de las alteraciones fisiológicas, psicológicas y emocionales descritas en los resultados finales. Se recomienda establecer un plan de acompañamiento integral para los educadores que comprenda todas las dimensiones humanas, brindar capacitación acondicionamiento físico, fortalecimiento personal, familiar y social. Habilitar líneas de apoyo psicológico a través de un proceso motivacional de orientación profesional para toda la comunidad educativa, de tal forma que favorezca ambientes más saludables, atractivos y productivos.

Para finalizar se sugiere diseñar un programa de intervención Psicosocial teniendo a mejorar la salud laboral y el bienestar general de todos los docentes de la universidad Pascual Guerrero de Medellín. Continuar desde la perspectiva organizacional impulsando los modelos de demandas y recursos laborales con el objetivo de potencializar el rendimiento y la calidad en el trabajo, por lo que identificar y valorar los niveles altos, medios y bajos de estrés en los docentes constituye un insumo necesario para que la universidad desarrolle estrategias de prevención, promoción e intervención en salud mental que propendan por un manejo adecuado de la problemática identificada.

Referencias

- Acosta Ramos, A., Jiménez Ruiz, L., Pulido, E., & Redondo Marín, M. (2019). Estrés Ocupacional y Evaluación de Desempeño en Docentes Universitarios del Departamento del Cesar. *Revista Encuentros*, 24 -33.
- Arias Gallegos, Walter L. (2012). Estrés laboral en trabajadores desde el enfoque de los sucesos vitales. *Revista Cubana de Salud Pública*, 38(4),525-535. [fecha de Consulta 4 de mayo de 2020]. ISSN: 0864-3466. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=214/21425049004>
- Bakker, A.B., & Demerouti, E. (2013). La teoría de las demandas y los recursos laborales. *Revista de Psicología Del Trabajo y de las Organizaciones*, 29(3), 107-115. Recuperado de: <https://journals.copmadrid.org/jwop/art/tr2013a16>
- Cáceres Villarroel, Nury, & Campillay Lira, Jocelin, & Cvitanic Vergara, Claudia, & Bargsted Aravena, Mariana (2015). Los Factores De Riesgo Psicosocial Del Trabajo Afectan La Salud Mental De Los Profesores Según El Tipo De Financiamiento Del Establecimiento. *Salud & Sociedad*, 6(1),50-75. [fecha de Consulta 4 de mayo de 2020]. ISSN:. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4397/439742477004>
- Cárdenas Rodríguez, M., Méndez Hinojosa, L., & Mónica Teresa, G. (2014). evaluación del Desempeño Docente, Estrés y Burnout en Profesores Universitarios. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 1 - 22.
- Cardozo Gutierrez¹, Luis Adrián. (2016). El estrés en el profesorado. *Revista de Investigación Psicológica*, (15), 75-98. Recuperado en 03 de junio de 2020, de
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-30322016000100006&lng=es&tlng=es.

- Cladellas, R., Castelló, A., & Parrado, E. (2018). Satisfacción, salud y estrés laboral del profesorado universitario según su situación contractual. *Revista Salud Pública*, 53 - 59.
- Chiang Vega, María Margarita, Riquelme Neira, Gabriel Rodrigo, & Rivas Escobar, Pedro Alfonso. (2018). Relación entre Satisfacción Laboral, Estrés Laboral y sus Resultados en Trabajadores de una Institución de Beneficencia de la Provincia de Concepción. *Ciencia & trabajo*, 20(63), 178-186. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492018000300178>.
- Días Bambula, F., López Sánchez, A. M., & Varela Arévalo, M. T. (enero-marzo de 2012). Factores asociados al síndrome de burnout en docentes de colegios de la ciudad de Cali Colombia. (P. U. Javeriana, Ed.) *Universitas Psychologica*, 217-227.
- Flórez Romero, R., Castro Martínez, J. A., Galvis Vásquez, D. J., Acuña Beltrán, L. F., & Zea Silva, L. A. (2017). *Ambientes de aprendizaje y sus mediaciones en el contexto educativo de Bogotá*. Bogotá, Colombia: Taller de Edición • Rocca® S. A.
Recuperado el abril de 2020
- Lemos, María Antonia, & Calle, Gabriela, & Roldán, Tatiana, & Valencia, Melissa, & Orejuela, Johnny Javier, & Román-Calderón, Juan Pablo (2019). Factores psicosociales asociados al estrés en profesores universitarios colombianos. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 15(1),1-12. [fecha de Consulta 31 de marzo de 2020].
ISSN: 1794-9998. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=679/67958346007>
- Mariantonia, L., Calle, G., Roldán, T., Valencia, M., Orejuela, J. J., & Román Calderón, J. (junio de 2019). Factores psicosociales asociados al estrés en profesores universitarios colombianos. (U. S. Tomás, Ed.) *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 61-72.

- Matabanchoy, S., Lasso, E., Pantoja, M. (2017). Estrés en funcionarios de Instituciones Educativas Públicas. Revista Psico espacios, Vol. 11, N. 19, pp. 37-60, Extraído de: <https://doi.org/10.25057/issn.2145-2776>.
- Ministerio de Educación Nacional (2018). Información poblacional docente Sistema Nacional de Información de la Educación Superior. Recuperado de: <https://hecaa.mineduacion.gov.co/consultaspublicas/content/poblacional/index.jsf>
- Navarro, E., Jimenez, E., Rappoport S & Thoilliez, B. (2017). Fundamentos de la investigación y la Innovación Educativa. La Rioja, España. Unir Editorial. Recuperado de : https://www.unir.net/wp-content/uploads/2017/04/Investigacion_innovacion.pdf
- Novoa chapilliquen, S. (febrero de 2016). Factores que influyen en el estrés de los docentes del nivel de educación secundaria del colegio San José de Monterrico. Tesis. Piura, Perú.
- Organización Internacional del Trabajo (2016). Estrés en el trabajo Un reto Colectivo Dia Mundial de la seguridad y salud en el trabajo. Recuperado de: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/publication/wcms_466549.pdf
- Organización Internacional del Trabajo (2012). Guía de buenas prácticas sobre recursos humanos en la profesión docente. Recuperado de: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---sector/documents/publication/wcms_187796.pdf
- Preciado S, M., Rodríguez V, M., Aranda B, C., & León C, S. (2014). Causas y Situaciones que Inciden en el Estrés Laboral de Profesores del Centro Universitario de Ciencias de

la Salud de la Universidad de Guadalajara. *Revista Colombiana de Salud Ocupacional*, 17 – 20

Ramírez, Tulio, & D'Aubeterre, María Eugenia, & Álvarez, Juan Carlos (2010). Dimensiones asociadas al estrés laboral de los maestros venezolanos. *Investigación y Postgrado*, 25(1),33-62. [fecha de Consulta 4 de abril de 2020]. ISSN: 1316-0087. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=658/65822264003>

Rodríguez, J., Guevara, A., & Viramontes, E. (2017). Síndrome de burnout en docentes. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 8, pp. 4-5.

Tacca Huamán, D. R., & Tacca Huamán, A. (2019). Factores de riesgos psicosociales y estrés percibido en docentes universitarios. *SCIELO*, 323-353.


Unda, Rojas, S. (2014). Significado psicológico del estrés laboral y del malestar en profesores universitarios. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 11(26), 48-62.

Verdugo Lucero, J. C., Guzmán Muñiz, J., Moy López, N. A., Meda Lara, R. M., & González Pérez, O. P. (2018). Factores que influyen en la calidad de vida de los profesores universitarios. *psicología y Salud*, Instituto de Investigación psicológica de la Universidad Veracruzana, 8-10.

Vieco, Gómez, G. F., & Llanos, R. A. (2014). Factores Psicosociales De Origen Laboral, Estrés y Morbilidad en el Mundo. *Psicología Desde El Caribe*, 31(2), 354-38. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/v31n2/v31n2a09.pdf>

Anexos

Anexos 1 Consentimiento Informado



CONSENTIMIENTO INFORMADO EVALUACIÓN DE FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS AL ESTRÉS Y LA CALIDAD DE VIDA

Usted está invitado a participar en la Evaluación de los factores de riesgo asociados al estrés y la calidad de vida en la Institución Universitaria Pascual Bravo en la cual usted labora.

Esta evaluación tiene como objetivo Identificar qué factores asociados al estrés afectan el bienestar y calidad de vida laboral de los docentes de la Institución Universitaria Pascual Bravo de Medellín.

Su participación es muy importante para la Institución Universitaria Pascual Bravo, y para los estudiantes de PRACTICA II-INVESTIGACION-ORGANIZACIONAL del POLITECNICO GRANCOLOMBIANO por lo cual lo invitamos a responder de manera objetiva y sincera, siendo consciente de que sus aportes contribuyen a la generación de estrategias para el mejoramiento de la salud y calidad de vida para usted y el resto de sus compañeros.

La participación es voluntaria y usted puede decidir la no participación sin que ello implique ningún tipo de sanción por parte de la Institución Universitaria Pascual Bravo. Si decide participar se le pedirá que diligencie virtual el instrumento enviado a su correo "Cuestionario para la evaluación del estrés".

El informe no contendrá sus datos personales y la información será manejada de manera reservada por el equipo de estudiantes de psicología del politécnico gran colombiano que realiza el estudio.

Usted puede realizar las preguntas que desee durante el curso del estudio y abandonarlo en cualquier momento, si está de acuerdo en participar, firme por favor:

Yo, _____ identificado con CC No. _____
 he _____ leído toda la hoja de información que se me ha entregado, comprendo que mi participación es voluntaria.

Si estoy de acuerdo en participar

Firma del Empleado:

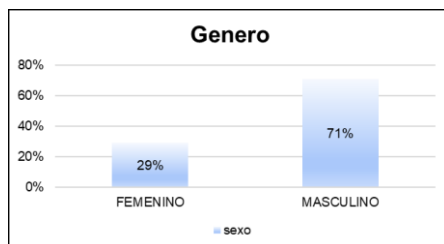
Fecha: 4 mayo 2020

Anexo 2 Cuestionario

	Malestares	siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
Síntomas Fisiológicos	1. Dolores en el cuello y espalda o tensión muscular.				
	2. Problemas gastrointestinales, úlcera péptica, acidez, problemas digestivos o del colon.				
	3. Problemas respiratorios.				
	4. Dolor de cabeza.				
	5. Trastornos del sueño como somnolencia durante el día o desvelo en la noche.				
	6. Palpitaciones en el pecho o problemas cardíacos.				
	7. Cambios fuertes del apetito.				
	8. Problemas relacionados con la función de los órganos genitales (impotencia, frigidez).				
	9. Dificultad en las relaciones familiares.				
Síntomas de Comportamiento Social	10. Dificultad para permanecer quieto o dificultad para iniciar actividades.				
	11. Dificultad en las relaciones con otras personas .				
	12. Sensación de aislamiento y desinterés.				
Síntomas Intelectuales y Laborales	13. Sentimiento de sobrecarga de trabajo.				
	14. Dificultad para concentrarse, olvidos frecuentes.				
	15. Aumento en el número de accidentes de trabajo .				
	16. Sentimiento de frustración, de no haber hecho lo que se quería en la vida.				
	17. Cansancio, tedio o desgano.				
	18. Disminución del rendimiento en el trabajo o poca creatividad.				
	19. Deseo de no asistir al trabajo.				
	20. Bajo compromiso o poco interés con lo que se hace.				
	21. Dificultad para tomar decisiones.				
	22. Deseo de cambiar de empleo.				
Síntomas Psicoemocionales	23. Sentimiento de soledad y miedo.				
	24. Sentimiento de irritabilidad, actitudes y pensamientos negativos.				
	25. Sentimiento de angustia, preocupación o tristeza.				
	26. Consumo de drogas para aliviar la tensión o los nervios.				
	27. Sentimientos de que "no vale nada", o " no sirve para nada".				
	28. Consumo de bebidas alcohólicas o café o cigarrillo.				
	29. Sentimiento de que está perdiendo la razón.				
	30. Comportamientos rígidos, obstinación o terquedad.				
	31. Sensación de no poder manejar los problemas de la vida.				

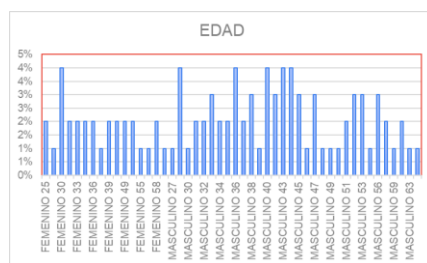
Anexo 3 Figuras

Figura 1. Distribución de género de los docentes



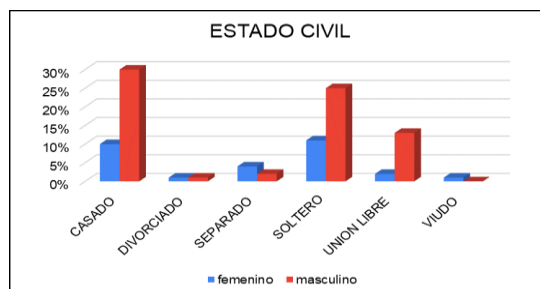
Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes de la Institución Universitaria Pascual bravo Medellín

Figura 2. Distribución de edad de los docentes



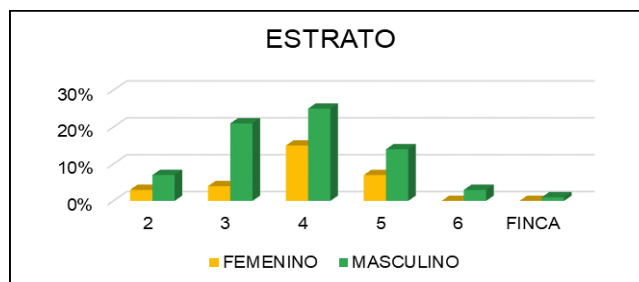
Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes de la Institución Universitaria Pascual bravo Medellín.

Figura 3. Distribución de estado civil de los docentes



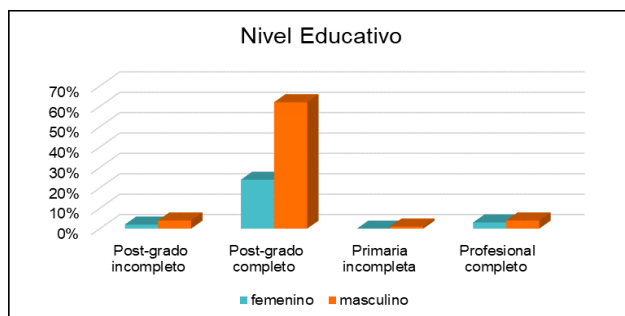
Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes de la Institución Universitaria Pascual Bravo Medellín.

Figura 4. Distribución del estrato de los docentes



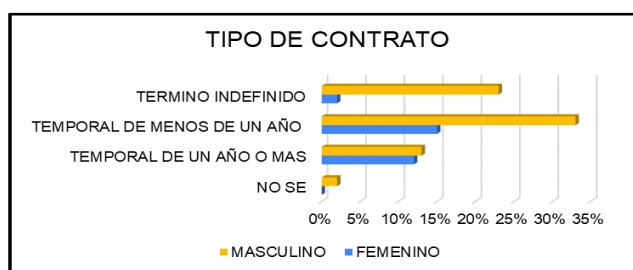
Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes de la Institución Universitaria Pascual Bravo Medellín.

Figura 5. Distribución nivel de estudio de los docentes



Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes de la Institución Universitaria Pascual Bravo Medellín.

Figura 6. Distribución tipo de contrato de los docentes



Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes de la Institución Universitaria Pascual Bravo Medellín.

Anexo 4 evidencia de Consentimiento informado

<p>POLI UNIVERSIDAD PASCUAL BRAVO ILUMNO</p> <p>CONSENTIMIENTO INFORMADO EVALUACIÓN DE FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS AL ESTRÉS Y LA CALIDAD DE VIDA</p> <p>Usted está invitado a participar en la Evaluación de los de factores de riesgo asociados al estrés y la calidad de vida en la Institución Universitaria Pascual Bravo en la cual usted labora.</p> <p>Esta evaluación tiene como objetivo Identificar qué factores asociados al estrés afectan el bienestar y calidad de vida laboral de los docentes de la Institución Universitaria Pascual Bravo de Medellín.</p> <p>Su participación es muy importante para la Institución Universitaria Pascual Bravo, y para los estudiantes de PRACTICA II-INVESTIGACION-ORGANIZACIONAL del POLITECNICO GRANCOLOMBIANO por lo cual lo invitamos a responder de manera objetiva y sincera, siendo consciente de que sus aportes contribuyen a la generación de estrategias para el mejoramiento de la salud y calidad de vida para usted y el resto de sus compañeros.</p> <p>La participación es voluntaria y usted puede decidir la no participación sin que ello implique ningún tipo de sanción por parte de la Institución Universitaria Pascual Bravo. Si decide participar se le pedirá que diligencie virtual el instrumento enviado a su correo "Cuestionario para la evaluación del estrés".</p> <p>El informe no contendrá sus datos personales y la información será manejada de manera reservada por el equipo de estudiantes de psicología del politécnico gran colombiano que realiza el estudio.</p> <p>Usted puede realizar las preguntas que desee durante el curso del estudio y abandonarlo en cualquier momento, si está de acuerdo en participar, firme por favor:</p> <p>Yo, <u>Sandra Linares Amaya</u> identificado con CC No. <u>93163682</u> he leído toda la hoja de información que se me ha entregado, comprendo que mi participación es voluntaria.</p> <p>Si estoy de acuerdo en participar</p> <p>Firma del Empleado: <u>Sandra Linares Amaya</u></p> <p>Fecha: 4 mayo 2020</p>	<p>POLI UNIVERSIDAD PASCUAL BRAVO ILUMNO</p> <p>CONSENTIMIENTO INFORMADO EVALUACIÓN DE FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS AL ESTRÉS Y LA CALIDAD DE VIDA</p> <p>Usted está invitado a participar en la Evaluación de los de factores de riesgo asociados al estrés y la calidad de vida en la Institución Universitaria Pascual Bravo en la cual usted labora.</p> <p>Esta evaluación tiene como objetivo Identificar qué factores asociados al estrés afectan el bienestar y calidad de vida laboral de los docentes de la Institución Universitaria Pascual Bravo de Medellín.</p> <p>Su participación es muy importante para la Institución Universitaria Pascual Bravo, y para los estudiantes de PRACTICA II-INVESTIGACION-ORGANIZACIONAL del POLITECNICO GRANCOLOMBIANO por lo cual lo invitamos a responder de manera objetiva y sincera, siendo consciente de que sus aportes contribuyen a la generación de estrategias para el mejoramiento de la salud y calidad de vida para usted y el resto de sus compañeros.</p> <p>La participación es voluntaria y usted puede decidir la no participación sin que ello implique ningún tipo de sanción por parte de la Institución Universitaria Pascual Bravo. Si decide participar se le pedirá que diligencie virtual el instrumento enviado a su correo "Cuestionario para la evaluación del estrés".</p> <p>El informe no contendrá sus datos personales y la información será manejada de manera reservada por el equipo de estudiantes de psicología del politécnico gran colombiano que realiza el estudio.</p> <p>Usted puede realizar las preguntas que desee durante el curso del estudio y abandonarlo en cualquier momento, si está de acuerdo en participar, firme por favor:</p> <p>Yo, <u>Jim Roldán Ruiz</u> identificado con CC No. <u>92113292</u> he leído toda la hoja de información que se me ha entregado, comprendo que mi participación es voluntaria.</p> <p>Si estoy de acuerdo en participar</p> <p>Firma del Empleado: <u>Jim Roldán Ruiz</u></p> <p>Fecha: 4 mayo 2020</p>	<p>POLI UNIVERSIDAD PASCUAL BRAVO ILUMNO</p> <p>CONSENTIMIENTO INFORMADO EVALUACIÓN DE FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS AL ESTRÉS Y LA CALIDAD DE VIDA</p> <p>Usted está invitado a participar en la Evaluación de los de factores de riesgo asociados al estrés y la calidad de vida en la Institución Universitaria Pascual Bravo en la cual usted labora.</p> <p>Esta evaluación tiene como objetivo Identificar qué factores asociados al estrés afectan el bienestar y calidad de vida laboral de los docentes de la Institución Universitaria Pascual Bravo de Medellín.</p> <p>Su participación es muy importante para la Institución Universitaria Pascual Bravo, y para los estudiantes de PRACTICA II-INVESTIGACION-ORGANIZACIONAL del POLITECNICO GRANCOLOMBIANO por lo cual lo invitamos a responder de manera objetiva y sincera, siendo consciente de que sus aportes contribuyen a la generación de estrategias para el mejoramiento de la salud y calidad de vida para usted y el resto de sus compañeros.</p> <p>La participación es voluntaria y usted puede decidir la no participación sin que ello implique ningún tipo de sanción por parte de la Institución Universitaria Pascual Bravo. Si decide participar se le pedirá que diligencie virtual el instrumento enviado a su correo "Cuestionario para la evaluación del estrés".</p> <p>El informe no contendrá sus datos personales y la información será manejada de manera reservada por el equipo de estudiantes de psicología del politécnico gran colombiano que realiza el estudio.</p> <p>Usted puede realizar las preguntas que desee durante el curso del estudio y abandonarlo en cualquier momento, si está de acuerdo en participar, firme por favor:</p> <p>Yo, <u>Giulio Barrios Cruz Roldán</u> identificado con CC No. <u>42728015</u> he leído toda la hoja de información que se me ha entregado, comprendo que mi participación es voluntaria.</p> <p>Si estoy de acuerdo en participar</p> <p>Firma del Empleado: <u>Giulio Barrios Cruz Roldán</u></p> <p>Fecha: 4 mayo 2020</p>
<p>POLI UNIVERSIDAD PASCUAL BRAVO ILUMNO</p> <p>CONSENTIMIENTO INFORMADO EVALUACIÓN DE FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS AL ESTRÉS Y LA CALIDAD DE VIDA</p> <p>Usted está invitado a participar en la Evaluación de los de factores de riesgo asociados al estrés y la calidad de vida en la Institución Universitaria Pascual Bravo en la cual usted labora.</p> <p>Esta evaluación tiene como objetivo Identificar qué factores asociados al estrés afectan el bienestar y calidad de vida laboral de los docentes de la Institución Universitaria Pascual Bravo de Medellín.</p> <p>Su participación es muy importante para la Institución Universitaria Pascual Bravo, y para los estudiantes de PRACTICA II-INVESTIGACION-ORGANIZACIONAL del POLITECNICO GRANCOLOMBIANO por lo cual lo invitamos a responder de manera objetiva y sincera, siendo consciente de que sus aportes contribuyen a la generación de estrategias para el mejoramiento de la salud y calidad de vida para usted y el resto de sus compañeros.</p> <p>La participación es voluntaria y usted puede decidir la no participación sin que ello implique ningún tipo de sanción por parte de la Institución Universitaria Pascual Bravo. Si decide participar se le pedirá que diligencie virtual el instrumento enviado a su correo "Cuestionario para la evaluación del estrés".</p> <p>El informe no contendrá sus datos personales y la información será manejada de manera reservada por el equipo de estudiantes de psicología del politécnico gran colombiano que realiza el estudio.</p> <p>Usted puede realizar las preguntas que desee durante el curso del estudio y abandonarlo en cualquier momento, si está de acuerdo en participar, firme por favor:</p> <p>Yo, <u>Lina María Ojeda</u> identificado con CC No. <u>27293577</u> he leído toda la hoja de información que se me ha entregado, comprendo que mi participación es voluntaria.</p> <p>Si estoy de acuerdo en participar</p> <p>Firma del Empleado: <u>Lina María Ojeda</u></p> <p>Fecha: 4 mayo 2020</p>	<p>POLI UNIVERSIDAD PASCUAL BRAVO ILUMNO</p> <p>CONSENTIMIENTO INFORMADO EVALUACIÓN DE FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS AL ESTRÉS Y LA CALIDAD DE VIDA</p> <p>Usted está invitado a participar en la Evaluación de los de factores de riesgo asociados al estrés y la calidad de vida en la Institución Universitaria Pascual Bravo en la cual usted labora.</p> <p>Esta evaluación tiene como objetivo Identificar qué factores asociados al estrés afectan el bienestar y calidad de vida laboral de los docentes de la Institución Universitaria Pascual Bravo de Medellín.</p> <p>Su participación es muy importante para la Institución Universitaria Pascual Bravo, y para los estudiantes de PRACTICA II-INVESTIGACION-ORGANIZACIONAL del POLITECNICO GRANCOLOMBIANO por lo cual lo invitamos a responder de manera objetiva y sincera, siendo consciente de que sus aportes contribuyen a la generación de estrategias para el mejoramiento de la salud y calidad de vida para usted y el resto de sus compañeros.</p> <p>La participación es voluntaria y usted puede decidir la no participación sin que ello implique ningún tipo de sanción por parte de la Institución Universitaria Pascual Bravo. Si decide participar se le pedirá que diligencie virtual el instrumento enviado a su correo "Cuestionario para la evaluación del estrés".</p> <p>El informe no contendrá sus datos personales y la información será manejada de manera reservada por el equipo de estudiantes de psicología del politécnico gran colombiano que realiza el estudio.</p> <p>Usted puede realizar las preguntas que desee durante el curso del estudio y abandonarlo en cualquier momento, si está de acuerdo en participar, firme por favor:</p> <p>Yo, <u>Francisca Alvarado</u> identificado con CC No. <u>92113292</u> he leído toda la hoja de información que se me ha entregado, comprendo que mi participación es voluntaria.</p> <p>Si estoy de acuerdo en participar</p> <p>Firma del Empleado: <u>Francisca Alvarado</u></p> <p>Fecha: 4 mayo 2020</p>	<p>POLI UNIVERSIDAD PASCUAL BRAVO ILUMNO</p> <p>CONSENTIMIENTO INFORMADO EVALUACIÓN DE FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS AL ESTRÉS Y LA CALIDAD DE VIDA</p> <p>Usted está invitado a participar en la Evaluación de los de factores de riesgo asociados al estrés y la calidad de vida en la Institución Universitaria Pascual Bravo en la cual usted labora.</p> <p>Esta evaluación tiene como objetivo Identificar qué factores asociados al estrés afectan el bienestar y calidad de vida laboral de los docentes de la Institución Universitaria Pascual Bravo de Medellín.</p> <p>Su participación es muy importante para la Institución Universitaria Pascual Bravo, y para los estudiantes de PRACTICA II-INVESTIGACION-ORGANIZACIONAL del POLITECNICO GRANCOLOMBIANO por lo cual lo invitamos a responder de manera objetiva y sincera, siendo consciente de que sus aportes contribuyen a la generación de estrategias para el mejoramiento de la salud y calidad de vida para usted y el resto de sus compañeros.</p> <p>La participación es voluntaria y usted puede decidir la no participación sin que ello implique ningún tipo de sanción por parte de la Institución Universitaria Pascual Bravo. Si decide participar se le pedirá que diligencie virtual el instrumento enviado a su correo "Cuestionario para la evaluación del estrés".</p> <p>El informe no contendrá sus datos personales y la información será manejada de manera reservada por el equipo de estudiantes de psicología del politécnico gran colombiano que realiza el estudio.</p> <p>Usted puede realizar las preguntas que desee durante el curso del estudio y abandonarlo en cualquier momento, si está de acuerdo en participar, firme por favor:</p> <p>Yo, <u>Susana Yoliel Rivero Mann</u> identificado con CC No. <u>1011121917</u> he leído toda la hoja de información que se me ha entregado, comprendo que mi participación es voluntaria.</p> <p>Si estoy de acuerdo en participar</p> <p>Firma del Empleado: <u>Susana Yoliel Rivero Mann</u></p> <p>Fecha: 4 mayo 2020</p>

POLI POLITECNICO GRANCOLOMBIANO
INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ILMUNO

CONSENTIMIENTO INFORMADO EVALUACIÓN DE FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS AL ESTRÉS Y LA CALIDAD DE VIDA

Usted está invitado a participar en la Evaluación de los factores de riesgo asociados al estrés y la calidad de vida en la Institución Universitaria Pascual Bravo en la cual usted labora.

Esta evaluación tiene como objetivo Identificar qué factores asociados al estrés afectan el bienestar y calidad de vida laboral de los docentes de la Institución Universitaria Pascual Bravo de Medellín.

Su participación es muy importante para la Institución Universitaria Pascual Bravo, y para los estudiantes de PRACTICA II-INVESTIGACION-ORGANIZACIONAL del POLITECNICO GRANCOLOMBIANO por lo cual lo invitamos a responder de manera objetiva y sincera, siendo consciente de que sus aportes contribuyen a la generación de estrategias para el mejoramiento de la salud y calidad de vida para usted y el resto de sus compañeros.

La participación es voluntaria y usted puede decidir la no participación sin que ello implique ningún tipo de sanción por parte de la Institución Universitaria Pascual Bravo. Si decide participar se le pedirá que diligencie virtual el instrumento enviado a su correo "Cuestionario para la evaluación del estrés".

El informe no contendrá sus datos personales y la información será manejada de manera reservada por el equipo de estudiantes de psicología del politécnico gran colombiano que realiza el estudio.

Usted puede realizar las preguntas que desee durante el curso del estudio y abandonarlo en cualquier momento, si está de acuerdo en participar, firme por favor:

Yo, Humberto Jimena identificado con CC No. 158264780 he leído toda la hoja de información que se me ha entregado, comprendo que mi participación es voluntaria.

Si estoy de acuerdo en participar

Firma del Empleado: Humberto Jimena +P

Fecha: 4 mayo 2020

POLI POLITECNICO GRANCOLOMBIANO
INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ILMUNO

CONSENTIMIENTO INFORMADO EVALUACIÓN DE FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS AL ESTRÉS Y LA CALIDAD DE VIDA

Usted está invitado a participar en la Evaluación de los factores de riesgo asociados al estrés y la calidad de vida en la Institución Universitaria Pascual Bravo en la cual usted labora.

Esta evaluación tiene como objetivo Identificar qué factores asociados al estrés afectan el bienestar y calidad de vida laboral de los docentes de la Institución Universitaria Pascual Bravo de Medellín.

Su participación es muy importante para la Institución Universitaria Pascual Bravo, y para los estudiantes de PRACTICA II-INVESTIGACION-ORGANIZACIONAL del POLITECNICO GRANCOLOMBIANO por lo cual lo invitamos a responder de manera objetiva y sincera, siendo consciente de que sus aportes contribuyen a la generación de estrategias para el mejoramiento de la salud y calidad de vida para usted y el resto de sus compañeros.

La participación es voluntaria y usted puede decidir la no participación sin que ello implique ningún tipo de sanción por parte de la Institución Universitaria Pascual Bravo. Si decide participar se le pedirá que diligencie virtual el instrumento enviado a su correo "Cuestionario para la evaluación del estrés".

El informe no contendrá sus datos personales y la información será manejada de manera reservada por el equipo de estudiantes de psicología del politécnico gran colombiano que realiza el estudio.

Usted puede realizar las preguntas que desee durante el curso del estudio y abandonarlo en cualquier momento, si está de acuerdo en participar, firme por favor:

Yo, Sergio Salazar Salazar identificado con CC No. 1034715028 he leído toda la hoja de información que se me ha entregado, comprendo que mi participación es voluntaria.

Si estoy de acuerdo en participar

Firma del Empleado: Sergio Salazar Salazar

Fecha: 4 mayo 2020

POLI POLITECNICO GRANCOLOMBIANO
INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ILMUNO

CONSENTIMIENTO INFORMADO EVALUACIÓN DE FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS AL ESTRÉS Y LA CALIDAD DE VIDA

Usted está invitado a participar en la Evaluación de los factores de riesgo asociados al estrés y la calidad de vida en la Institución Universitaria Pascual Bravo en la cual usted labora.

Esta evaluación tiene como objetivo Identificar qué factores asociados al estrés afectan el bienestar y calidad de vida laboral de los docentes de la Institución Universitaria Pascual Bravo de Medellín.

Su participación es muy importante para la Institución Universitaria Pascual Bravo, y para los estudiantes de PRACTICA II-INVESTIGACION-ORGANIZACIONAL del POLITECNICO GRANCOLOMBIANO por lo cual lo invitamos a responder de manera objetiva y sincera, siendo consciente de que sus aportes contribuyen a la generación de estrategias para el mejoramiento de la salud y calidad de vida para usted y el resto de sus compañeros.

La participación es voluntaria y usted puede decidir la no participación sin que ello implique ningún tipo de sanción por parte de la Institución Universitaria Pascual Bravo. Si decide participar se le pedirá que diligencie virtual el instrumento enviado a su correo "Cuestionario para la evaluación del estrés".

El informe no contendrá sus datos personales y la información será manejada de manera reservada por el equipo de estudiantes de psicología del politécnico gran colombiano que realiza el estudio.

Usted puede realizar las preguntas que desee durante el curso del estudio y abandonarlo en cualquier momento, si está de acuerdo en participar, firme por favor:

Yo, Abigail Katherine Vélez identificado con CC No. 1128386519 he leído toda la hoja de información que se me ha entregado, comprendo que mi participación es voluntaria.

Si estoy de acuerdo en participar

Firma del Empleado: Abigail Katherine Vélez

Fecha: 4 mayo 2020

POLI POLITECNICO GRANCOLOMBIANO
INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ILMUNO

CONSENTIMIENTO INFORMADO EVALUACIÓN DE FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS AL ESTRÉS Y LA CALIDAD DE VIDA

Usted está invitado a participar en la Evaluación de los factores de riesgo asociados al estrés y la calidad de vida en la Institución Universitaria Pascual Bravo en la cual usted labora.

Esta evaluación tiene como objetivo Identificar qué factores asociados al estrés afectan el bienestar y calidad de vida laboral de los docentes de la Institución Universitaria Pascual Bravo de Medellín.

Su participación es muy importante para la Institución Universitaria Pascual Bravo, y para los estudiantes de PRACTICA II-INVESTIGACION-ORGANIZACIONAL del POLITECNICO GRANCOLOMBIANO por lo cual lo invitamos a responder de manera objetiva y sincera, siendo consciente de que sus aportes contribuyen a la generación de estrategias para el mejoramiento de la salud y calidad de vida para usted y el resto de sus compañeros.

La participación es voluntaria y usted puede decidir la no participación sin que ello implique ningún tipo de sanción por parte de la Institución Universitaria Pascual Bravo. Si decide participar se le pedirá que diligencie virtual el instrumento enviado a su correo "Cuestionario para la evaluación del estrés".

El informe no contendrá sus datos personales y la información será manejada de manera reservada por el equipo de estudiantes de psicología del politécnico gran colombiano que realiza el estudio.

Usted puede realizar las preguntas que desee durante el curso del estudio y abandonarlo en cualquier momento, si está de acuerdo en participar, firme por favor:

Yo, Juan David Hernando Santa identificado con CC No. 3400335 he leído toda la hoja de información que se me ha entregado, comprendo que mi participación es voluntaria.

Si estoy de acuerdo en participar

Firma del Empleado: Juan David Hernando Santa

Fecha: 4 mayo 2020