

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO
FACULTAD DE SOCIEDAD, CULTURA Y CREATIVIDAD
GRUPO DE INVESTIGACIÓN DE PSICOLOGÍA, EDUCACIÓN Y CULTURA
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL
BIENESTAR Y CALIDAD DE VIDA LABORAL
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

PROYECTO DE PRÁCTICA II – INVESTIGACIÓN APLICADA

TÍTULO DEL PROYECTO
FACTORES PSICOSOCIALES QUE INFLUYEN EN LA CALIDAD DE VIDA LABORAL
EN ENFERMERAS DE LA UNIDAD DE ONCOLOGÍA

PRESENTA:

EDWIN FABIAN GRANADOS ROZO CÓDIGO 1822410292
ILBA NATALIA MORENO CONTRERAS CÓDIGO 1410670200
KELLY JOHANA PADILLA RESTREPO CÓDIGO 1621022008
MAYRA ALEJANDRA SARMIENTO SAAVEDRA CÓDIGO 1020013006
NINI JOHANA FLÓREZ ARIAS CÓDIGO 1622410037

SUPERVISOR:

JOHANNA MARCELA TRIVIÑO. MGS.

BOGOTÁ, AGOSTO A DICIEMBRE 2021

Resumen.....	1
Capítulo 1. Introducción.	2
Descripción del contexto general del tema.	2
Planteamiento del problema.....	3
Pregunta de investigación.	3
Objetivo general.	4
Objetivos específicos.	4
Justificación.	4
Capítulo 2.	5
Marco de Referencia	5
Marco Conceptual	5
Carga Mental	5
Demanda Emocional	5
Responsabilidad del Cargo	6
Calidad de vida laboral	6
Factores Psicosociales Organizacionales	6
Marco Teórico.....	6
Teoría Dual de Herzberg	7
Marco Empírico	8
Capítulo 3.	10
Metodología	10
Tipo y diseño de investigación	10
Participantes	10
Instrumentos de recolección de datos	11
Estrategia de análisis de datos.....	11
Consideraciones éticas	12
Referencias bibliográficas.....	20
Anexos	24
Consentimiento informado.....	24
Instrumento de Medición carga laboral, demanda emocional y responsabilidad del cargo	27

Resumen

El profesional de enfermería, precisa especial atención en lo que respecta a la calidad de vida laboral, ya que una CVL deficiente puede generar situaciones que afecten el equilibrio psíquico y fisiológico del personal sanitario, pudiendo ser causante de errores cometidos en su competencia profesional. El trabajo de investigación llevó por objetivo determinar de qué manera la carga mental, la demanda emocional y la responsabilidad del cargo afectan la calidad de vida laboral en enfermeras de la unidad de oncología pediátrica de la Clínica Infantil Colsubsidio ubicada en la ciudad de Bogotá. La metodología, del estudio fue de enfoque cuantitativo descriptivo, con un tipo de muestreo no probabilístico, conformado por un total de veinticinco enfermeras (jefes y auxiliares de enfermería) de la unidad de oncología de la Clínica Infantil Colsubsidio, con edades entre los 32 a 62 años. Los resultados permitieron observar porcentajes elevados en aspectos que comprometen las variables abordadas. Finalmente, el estudio concluyó que la carga mental, la demanda emocional y la responsabilidad del cargo afectan la calidad de vida laboral de los profesionales de enfermería oncológica, dadas las características de la labor social que desempeñan, así como las edades de los pacientes a los cuales prestan asistencia y los procesos médicos por los cuales atraviesan los menores y sus familias.

Palabras clave: carga mental, demanda emocional, responsabilidad del cargo, calidad de vida laboral.

Capítulo 1.

Introducción.

A continuación, se expone la temática objeto de estudio relacionada con los factores psicosociales que influyen en la calidad de la vida laboral en enfermeras de la unidad de oncología, problemática que se abordará a lo largo del presente proyecto de investigación académica, dando inicio con la delimitación y el planteamiento del problema, posteriormente son detallados los objetivos tanto general como específicos a los cuales se pretende dar respuesta.

Descripción del contexto general del tema.

La vocación y el sentido humano que es evidenciado en los profesionales de enfermería, posiciona a esta labor social como uno de los trabajos que presenta una carga mental y emocional elevada debido a las circunstancias en las cuales deben asistir a cada uno de los pacientes y de manera extensiva a sus familiares; la carga laboral es otro de los factores de riesgo psicosocial que enmarcan la responsabilidad de cargo, representada esta, en tiempo, esfuerzo físico y cognitivo con la finalidad de otorgar atención oportuna y de calidad (Vargas, Coral y Barreto, 2020). El profesional en enfermería, precisa especial consideración en lo que respecta a la calidad de vida laboral, tomando en cuenta que una Calidad de Vida Laboral (CVL) escasa puede generar situaciones que afectan como se indicó anteriormente, el equilibrio psíquico y fisiológico, siendo causante de errores cometidos en su competencia y en la disminución del rendimiento laboral (Abouzeid, López y Martínez, 2020). La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) a través del informe llevado a cabo con respecto a la situación de los profesionales en enfermería a nivel global, señaló acerca de la necesidad que se tiene de invertir en educación, empleo y liderazgo en esta rama, pues a pesar de contar con una representación aproximada del 59% en el área de la salud, se evidencia un déficit del personal con una cifra aproximada de 5.9 millones, incurriendo claramente en una mayor carga laboral para estos profesionales. En esta misma línea, la Organización Internacional del trabajo (OIT, 2002), a través de los convenios 149 y 157, adoptados en 1977, reconocen el valor frente a la labor desempeñada por el personal de enfermería e

impulsan y alientan a que cada vez más países ratifiquen y promulguen los acuerdos contenidos en los convenios. En lo que respecta a Colombia, el Ministerio de Salud y Protección Social (MINSALUD, 2009) señala como situaciones estresantes que reducen la CVL, el contacto con pacientes en un delicado estado de salud, una elevada carga laboral y los turnos de más de 12 horas consecutivos, situaciones que pueden llegar a ocasionar fallas en procedimientos realizados; además de ello sostiene que, “El cansancio en el personal de la salud es uno de los factores que compromete la seguridad y bienestar de los pacientes” (p. 6), de esta manera, concluye que es responsabilidad de las organizaciones llevar a cabo la implementación de barreras que reduzcan factores generadores de estrés y agotamiento en el personal asistencial. Recientemente un estudio llevado a cabo por 22 organizaciones de salud en el país informó que un alto porcentaje de la población médica encuestada, entre los que se encuentran el personal de enfermería, refieren estrés y sufrimiento mental en un 47% a causa de tener contacto con pacientes COVID – 19 (Molina, 2020).

Planteamiento del problema

Como se ha venido evidenciando, el escenario del personal en enfermería requiere del compromiso de varios sectores que permitan llevar a cabo un marco de acción en pro de una calidad de vida laboral satisfactoria en el personal de la salud, para este caso puntual los profesionales en enfermería de oncológica pediátrica, esto debido a la coexistencia de manera continua de factores psicosociales relacionados con la carga mental, emocional y la responsabilidad del cargo, siendo estos conectores directos de la CVL; sumado a ello, se encuentra la actual coyuntura en salud pública a causa de la pandemia por COVID -19, lo que hace más sensible aun los espacios de trabajo para los trabajadores de la salud. Es a partir de todo este contexto laboral y social que surge la necesidad de llevar a cabo el presente trabajo investigativo en donde se formula la siguiente pregunta de investigación.

Pregunta de investigación.

¿De qué manera la carga mental, la demanda emocional y la responsabilidad del cargo afectan la calidad de vida laboral en enfermeras de la unidad de oncología pediátrica de la Clínica Infantil Colsubsidio ubicada en la ciudad de Bogotá?

Objetivo general.

Determinar de qué manera la carga mental, la demanda emocional y la responsabilidad del cargo afectan la calidad de vida laboral en enfermeras de la unidad de oncología pediátrica de la Clínica Infantil Colsubsidio ubicada en la ciudad de Bogotá.

Objetivos específicos.

- Indagar si la carga mental, la demanda emocional y la responsabilidad de cargo, afectan la calidad de vida del personal de enfermería.
- Analizar cómo la carga laboral y la demanda emocional influyen en la calidad de vida laboral de las enfermeras.
- Evaluar la responsabilidad del cargo como factor que influye en la calidad de vida laboral de las enfermeras.

Justificación.

El ámbito hospitalario está precedido por factores altamente demandantes para la salud física y psicológica de los profesionales en esta área. El servicio de enfermería en una unidad de oncología pediátrica puede ser entendida como una labor sensible no solamente por las circunstancias de salud que allí se presentan, sino también por la edad de los pacientes a los cuales deben prestar su servicio, siendo estos niños y adolescentes. Por lo tanto, se desea identificar con personal de enfermería oncológica pediátrica, la incidencia que tienen la carga mental, la demanda emocional y la responsabilidad del cargo en la calidad de vida laboral.

Los beneficios al llevar a cabo una investigación de este tipo, están orientados a ser una posible fuente de consulta respecto al tema tratado, por parte de disciplinas como la psicología u otras afines a la rama de la salud; esto debido a que es una investigación que partió desde una revisión responsable y minuciosa del estado del arte y que posteriormente llevará a cabo la implementación de una herramienta de medición que permita identificar la relevancia e incidencia de las variables abordadas, en la calidad de vida laboral de las enfermeras.

La contribución de este trabajo a la psicología organizacional se da en la medida en que puede ser tomado como parte de la construcción bibliográfica con relación a la temática de calidad de vida laboral en el trabajo, orientada hacia las variables carga

mental, demanda emocional y responsabilidad del cargo, además de servir como referente a futuras investigaciones que lleven a cabo una investigación similar al tema que se aborda en esta investigación académica.

Capítulo 2.

Marco de Referencia

El marco de referencia presentado a continuación compila desde la revisión literaria los conceptos de las variables que hacen parte del estudio, la teoría que enmarca y da sustento a la investigación y finalmente, expone el estado del arte a través de la síntesis de otros estudios realizados en contextos similares.

Marco Conceptual

Este aparte contiene la descripción de las variables que son tratadas en el estudio, así como conceptos relevantes al tema abordado.

Carga Mental

Este concepto no cuenta con un conceso general respecto a su definición, más, sin embargo, puede ser mencionada como una variable cuantificable que implica esfuerzo, tanto físico como cognitivo, dado a una exigencia mayor frente a la labor desarrollada a lo largo de la jornada laboral, en donde se involucra la capacidad de los profesionales para procesar la información y decidir llevar a cabo acciones inmediatas, desencadenando en la mayoría de los casos estrés y posteriormente burnout (Vargas, Coral y Barreto, 2020).

Demanda Emocional

Esta se encuentra asociada a factores relacionados con el autoconocimiento, el manejo de las emociones en situaciones de estrés, la diversidad de responsabilidades laborales y la normativa institucional. Un dominio pobre de estos factores conlleva a obstaculizar el cumplimiento en tiempos determinados de los objetivos o metas establecidas, ocasionando una carga emocional alta y desgaste físico en los trabajadores, pues estos deben hacer más extensas las jornadas laborales e incluso trasladar sus actividades del trabajo al hogar, desdibujando por completo su tiempo para el descanso y esparcimiento (Villa, Arroyave y Montoya, 2019).

Responsabilidad del Cargo

Entendido como el nivel de compromiso y deber adquirido con relación a las funciones desempeñadas en la actividad laboral y profesional, para este caso puntual en la enfermería, y lo cual conlleva a realizar prácticas seguras en donde se garantice al paciente, la ausencia de cualquier tipo de riesgo asociada a la atención sanitaria. A esto se le suma los altos estándares de calidad frente a la exigencia en la prestación del servicio que tienen las instituciones prestadoras de servicios de salud lo que conlleva a que cada trabajador tenga los mismos estándares y exigencias con relación al manejo de la cultura de la seguridad del paciente (Valderrama y Rojas, 2019)

Calidad de vida laboral

Este concepto fue acuñado por Louis Davis en 1970 y a pesar de no contar con una definición unificada, puede definirse como una serie de acciones implementadas por las empresas que buscan mejorar y prevenir factores que afecten las condiciones de trabajo y la salud de los colaboradores (Benavides, Delclós y Serra, 2018). De otro lado, Idalberto Chiavenato (2018) infiere que, sea cual sea el significado que cada trabajador tenga acerca de la calidad de vida en el trabajo, este debe contar con un ambiente laboral seguro, desarrollo personal y profesional, plan de ascensos, una labor que sea percibida por el trabajador como relevante y una compensación salarial justa.

Factores Psicosociales Organizacionales

Se hallan relacionados con el entorno y el clima organizacional e influyen en el desempeño laboral de los trabajadores, afectando tanto positiva como negativamente la productividad empresarial. De esta manera, se habla de los factores protectores como aquellos que promueven el desarrollo de un entorno laboral saludable, en cuanto a los factores de riesgo son todas aquellas situaciones ambientales que afectan el desempeño y la salud de cada trabajador (Rubio y Gómez, 2018).

Marco Teórico

El siguiente apartado enmarca la sustentación desde una postura teórica del tema que se ha venido abordando.

Teoría Dual de Herzberg

El psicólogo Frederic Herzberg a través del informe *Motivation at Work* en 1959, dio a conocer la teoría bifactorial de la motivación e higiene, en la que se señala que el ser humano se halla regido por dos naturalezas, una que lo orienta a suplir las necesidades básicas (subsistencia y protección) y otra en la cual se llevan a cabo sentimientos de autorrealización (Madero, 2020).

Para Herzber, el desempeño por parte de los trabajadores va a estar condicionado a estas dos naturalezas, que, en palabras técnicas dadas por el mismo autor, son relacionadas a factores de motivación y factores de higiene, siendo precisamente uno intrínseco y otro extrínseco.

En cuanto a los factores de motivación (intrínsecos) estos se ven anclados a la sensación del logro, el crecimiento tanto personal como profesional, la confianza y la autonomía; de otro lado, se encuentran los factores de higiene (extrínsecos), de los cuales el colaborador no puede tener algún control sobre ellos, encontrándose, la remuneración económica, el lugar en el que se lleva a cabo su trabajo, la seguridad laboral y la política y directrices organizacionales, entre otros (Alvarado y Argüello, 2018).

Cabe anotar que los factores de higiene son los que realmente conllevan a promover un comportamiento favorecedor tanto para el mismo trabajador como para la empresa, pues estos se hallan conectados con los estados internos que activan la conducta hacia la consecución de un objetivo, mientras que, al referirse a los factores de higiene, estos cuentan con la particularidad, de que al encontrarse cubiertos, logran que el trabajador no se desmotive, pero al mismo modo no son generadores de motivación (Marín y Placencia, 2017)

Los aspectos motivacionales como un factor intangible deben ser contruidos de manera holística por parte de la empresa como responsabilidad organizacional, pues a estos en la actualidad se les atribuye el éxito de las organizaciones, ya que el recurso humano ha entrado a ser un capital altamente importante en los procesos organizacionales, que favorecen la competitividad organizacional (Parra, Bayona y Salamanca, 2019).

Marco Empírico

A continuación, se lleva a cabo la síntesis de algunas investigaciones que llevaron a cabo el desarrollo de una problemática similar a la propuesta por este trabajo.

Van den Oetelaar, Roelen, Grolman, Stellato, & van Rhenen (2021), llevaron a cabo una investigación la cual tuvo por objetivo explorar la relación entre la carga de trabajo modelada y la carga de trabajo tal como es percibida por el personal de enfermería, para esto se tuvo en cuenta las demandas laborales específicas, los recursos laborales de los que disponen y los recursos personales de cada uno de los profesionales. Los resultados obtenidos permiten evidenciar que en su mayoría, la población abordada pertenece al sexo femenino; otro de los resultados muestra la percepción que tienen las enfermeras que cuentan con una mayor preparación académica, pues señalan que su carga laboral es más alta que las que no poseen dicha preparación académica profesional, no obstante la colaboración dada entre estos equipos de trabajo, aminora la carga laboral reduciendo de esta manera el estrés laboral generado.

En la investigación cuantitativa realizada por Rivera, Ceballos y Vilchez (2020), se tuvo por objetivo, analizar la relación entre la carga mental del trabajo y la calidad de vida relacionada con salud de 110 trabajadores sanitarios que laboran en unidades oncológicas y de cuidados paliativos de una región de Chile. La población muestra se evaluó a través la Escala de Carga Mental de Trabajo (ESCAM) y el Cuestionario de Calidad de Vida relacionada con Salud SF-36v2, lo que llevó a concluir que los profesionales de enfermería encuestados que muestran una carga mental media alta perciben dolores físicos al desempeñar las actividades relacionadas con su quehacer laboral y durante sus actividades cotidianas, lo que deja en evidencia una peor calidad de vida respecto a la salud. El estudio indica que el contacto directo con pacientes que reciben tratamientos complejos y que en ocasiones fallecen, disminuye la percepción de la calidad de vida respecto a la salud misma.

De otro lado, la investigación realizada por Fei (2019), llevó por objetivo la implementación de un entrenamiento en resiliencia emocional que abordara niveles de estrés, emociones positivas y negativas, y la calidad del sueño. La investigación de corte cuantitativo contó con la participación de 122 profesionales de enfermería de tres

hospitales de Jingzhou, China, divididos en dos grupos, uno experimental y otro de control, a los cuales les fue aplicado la Escala de Estrés Percibido, la Escala de afecto Positivo y Negativo y el Índice de la Calidad de Sueño. Este estudio contó con unos pretest en los cuales se evidenciaron porcentajes altos en cuanto al estrés, las emociones negativas y la calidad de sueño, las emociones positivas refirieron porcentajes disminuidos. El grupo experimental tuvo un entrenamiento en resiliencia emocional durante un periodo no más de ocho semanas, el cual consistió en llevar a cabo un plan de enseñanza basado en rutinas de trabajo, diligenciamiento diario del registro de emociones y retroalimentación frente a los registros diarios y semanales. Los resultados en cuanto al estrés, las emociones positivas - negativas y la calidad del sueño, mostraron cambios positivos en los porcentajes post. En cuanto a las emociones positivas, estas tuvieron un aumento en el promedio, de otra parte, las emociones negativas redujeron de manera importante, lo que finalmente dio como conclusión que el entrenamiento en resiliencia emocional conlleva a una mejor valoración por parte de los enfermeros, de los factores estresores, lo que conlleva a disminuir experiencias emocionales negativas mejorando la CVL.

Así mismo, Vidal, Oliver, Llinares y Sansó (2017), exploraron las variables relacionadas con la CVL y el autocuidado de 123 profesionales en enfermería y con altas demandas emocionales, el estudio cualitativo implementó entrevistas semiestructuradas a profesionales sanitarios en la ciudad de Valencia España, pertenecientes al área de enfermería de las unidades de oncología, urgencias, unidades médico-quirúrgicas, atención domiciliaria y ayuda humanitaria, los resultados del estudio pudieron evidenciar que la CVL de los profesionales de la salud se encuentra en un grado poco satisfactorio. En relación con los resultados, se halló que dentro de los factores que afectan la calidad de vida laboral CVL se hallan aspectos relacionados con la parte organizativa, situaciones estresantes dentro de su turno de trabajo, jornada laboral (turnos rotativos, turnos en días festivos). No obstante, el prestar un servicio a pacientes con estado de salud delicado, genera sentimientos de satisfacción y altruismo, lo que compensa el desgaste profesional ocasionado por la labor prestada diariamente.

La investigación de Contreras y Sanhueza, (2016) tuvo como finalidad, comprender las razones y significados que tiene para el profesional de enfermería el trabajar en el programa Alivio del Dolor y cuidados Paliativos, la muestra poblacional la conformaron 62 profesionales de esta área en Chile y deja en evidencia la percepción por parte de enfermería frente a la ausencia del tema de la muerte en el currículo profesional, pues reconocen e indican la necesidad que se tiene frente a una formación especializada en relación con este tema, pues de esta manera pueden dar una atención integral al paciente y a sus familias, así como también contar con herramientas que les permita dar un manejo asertivo hacia las emociones generadas ante situaciones de profundo dolor. El personal de enfermería señala que la atención y cuidados que deben brindar a pacientes oncológicos y de manera extensiva a sus familias conlleva un desgaste emocional, ya que es un ser que piensa, siente y reacciona ante sus emociones.

Capítulo 3.

Metodología

Tipo y diseño de investigación

La metodología llevada a cabo en esta investigación es de enfoque cuantitativo, entendido este, como aquel que se desarrolla a partir de la recolección y el análisis de datos estadísticos y numéricos, permitiendo llevar a cabo la cuantificación de las variables investigativas, obteniendo con ello, resultados objetivos, basados en hechos (Maldonado, 2018). En cuanto al diseño, este es descriptivo, pues particulariza las características representativas de los fenómenos y conjuntos homogéneos que son sometidos a un análisis (Guevara, Verdesoto, y Castro, 2020).

Participantes

El universo lo construyen ciento cincuenta profesionales de enfermería de la Clínica Infantil Colsubsidio de la ciudad de Bogotá, en cuanto a la muestra poblacional esta se halla conformada por un total de veinticinco enfermeras/os (jefes y auxiliares de enfermería) de la unidad de oncología de la clínica, de los cuales 22 profesionales del área de enfermería (88%) son de sexo femenino y 3 profesionales del área de enfermería (12%) son de sexo masculino, las edades de estos se hallan en un rango entre los 32 a 62

años. El tipo de muestreo es no probabilístico o dirigido, descrito por Hernández, Fernández y Baptista (2014) como, “Un subgrupo de la población en la que la elección de los elementos no depende de la probabilidad sino de las características de la investigación” (p. 176).

Todas las enfermeras cuentan con un nivel educativo universitario y residen en la ciudad de Bogotá; en lo que se refiere al tiempo de experticia en su campo profesional, este se encuentra mayoritariamente en un margen de 6 a 10 años. Los criterios de inclusión estuvieron orientados hacia personal que labora solamente en el área de oncología pediátrica de la clínica Infantil Colsubsidio y los criterios de exclusión estuvieron delimitados por personal de enfermería que no perteneciera a oncología pediátrica.

Instrumentos de recolección de datos

La recolección de datos se lleva a cabo en un primer momento con la autorización de los participantes que hicieron parte del ejercicio de investigación académica y bajo la firma correspondiente del consentimiento informado que les fue suministrado.

Se elaboró una escala psicométrica tipo Likert compuesta por 20 reactivos, que evalúan la carga mental, la demanda emocional y la responsabilidad del cargo, desarrollados en su totalidad por los estudiantes de psicología de último semestre que hicieron parte de esta investigación. Esta herramienta al igual que el consentimiento informado, serán distribuidos vía WhatsApp a los colaboradores de la empresa que aceptaron ser parte del estudio; su distribución y diligenciamiento se lleva a cabo de esta manera dada la coyuntura actual de salud pública. La escala tipo Likert para este estudio, cuenta con opciones de respuesta: si, no. algunas veces.

Estrategia de análisis de datos

El análisis de los datos se dará por medio del programa estadístico Microsoft Excel, previa categorización de las variables abordadas y estos serán representados, en gráficos de barras que permitan una comprensión sencilla y asertiva de la información hallada. De esta manera será dada la respuesta a los objetivos planteados por la investigación académica y por ende a la pregunta problema que la enmarcó.

Consideraciones éticas

El trabajo se encuentra regido por la Ley 1090 de 2016, por la cual se reglamenta el ejercicio de la Psicología en Colombia y se dicta el Código Deontológico y Bioético, dentro el cual se hallan algunas disposiciones como:

Artículo 2, en el cual se contempla un ejercicio de la psicología enmarcado por la responsabilidad, al momento de ser brindados los servicios como profesional de esta rama de la ciencia y la competencia, refiriéndose a lo determinante de mantener esa competencia frente a cada uno de los procesos que sean adelantados y saber reconocer los límites que se tienen frente a ciertas competencias y técnicas implementadas, ya que solamente serán utilizadas técnicas para los que el profesional se encuentre capacitado.

De otro lado, el trabajo se acoge a lo dispuesto por la Resolución 8430 de 1993, en donde son establecidas las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en la salud, de este son tomados en cuenta el artículo 5 el cual recalca el criterio de respeto a la dignidad y protección de los derechos y bienestar de la persona participante en un estudio de investigación. Así como el artículo 8 que señala la protección a la privacidad de la persona o sujeto de investigación, los cuales solamente podrán ser identificados cuando éste lo autorice. Finalmente, se hace mención al artículo 11, clasificando la investigación en la categoría de “investigación sin riesgo”, debido a que son implementadas técnicas en las cuales no son llevados a cabo ninguna intervención modificación a las variables en estudio.

Resultados

Los resultados del presente trabajo se encuentran guiados por el objetivo general planteado al comienzo de la investigación, el cual fue:

- Determinar de qué manera la carga mental, la demanda emocional y la responsabilidad del cargo afectan la calidad de vida laboral en enfermeras de la unidad de oncología pediátrica de la Clínica Infantil Colsubsidio ubicada en la ciudad de Bogotá.

Por lo tanto, a continuación, son presentados los resultados obtenidos por medio del cuestionario aplicado a través de la herramienta Google Forms, los gráficos derivados de los resultados pueden ser observados en su totalidad en el apartado de anexos.

La figura 1, permite observar el porcentaje de las profesionales en enfermería que aceptaron hacer parte del estudio. (Ver anexos, figura 1).

La figura 2 permite observar que, de los 25 profesionales de enfermería abordados, 22 personas (88%), corresponden al sexo femenino y 3 personas (12%) al sexo masculino. (Ver anexos).

La figura 3 permite observar que, de las 25 profesionales, 10 personas (40%), se encuentran en edades entre los 45 – 54 años. 9 personas (36%), entre los 55 – 64 años, 4 personas (16%) entre los 25 – 35 años y 2 personas (8%) entre los 35 – 44 años. (Ver anexos).

La figura 4, muestra los porcentajes con relación al tipo de contrato laboral con el que cuentan en este momento los trabajadores, de este modo, 15 trabajadores (60%) cuentan con un contrato laboral a término fijo y 10 trabajadores (40%) tienen un contrato a término indefinido. (Ver anexos).

La figura 5, permite identificar el porcentaje en cuanto a los turnos en los cuales laboran los profesionales, siendo así, 12 personas trabajan de modo diurno y 13 personas en turno nocturno. (Ver anexos).

La figura 6, muestra los porcentajes con relación al tiempo en que se ha llevado a cabo el ejercicio de la enfermería por parte de los profesionales, de los cuales 9 personas (36%) están en el rango de los 6 a 10 años, 7 personas (28%), lo han ejercido en un rango de tiempo de 21 a 30 años, 6 personas (24%) en un rango de 11 a 20 años y finalmente 3 personas (12%) en un rango de 1 a 5 años. (Ver anexos).

La figura 7 muestra el porcentaje dado en relación con la pregunta ¿Me siento motivado para ir a mi trabajo? En donde 21 personas (84%) señala sentirse motivado para ir a laborar cada día, mientras que 4 personas (16%) no lo están. (Ver anexos).

La figura 8 permite evidenciar los porcentajes en cuanto a los resultados con referencia a la pregunta ¿Lloro con frecuencia así no esté en el lugar de trabajo? A lo que 13 enfermeras/os (52%) respondieron que algunas veces y 12 enfermeras/os (48%) señalaron que no. (Ver anexos).

La figura 9 permite observar los porcentajes con relación a la pregunta ¿Considera que puede identificar y controlar emociones como enojo, frustración, tristeza y redireccionarlas? A lo que 19 personas (76%) contestaron que si y 6 personas (24%) dijeron que no. (Ver anexos).

La figura 10 permite observar los porcentajes con relación a la pregunta ¿Cree que es una persona alegre? A lo que 13 personas (52%) consideran que si lo son y 12 personas (48%) creen que no. (Ver anexos).

La figura 11 permite observar los porcentajes de respuesta frente a la pregunta ¿Siente que su empatía y altruismo hacia los pacientes la involucran emocionalmente hacia ellos? A lo que 17 profesionales (68%), dieron como respuesta que algunas veces; 7 profesionales (28%) respondieron que si y 1 profesional (4%) indicó que no. (Ver anexos).

La figura 12 permite observar los porcentajes con relación a la pregunta ¿Considera que el turno al cual pertenece es demasiado extenso? A lo que 22 trabajadores (88%) dieron como respuesta un no, 2 trabajadores (8%) dijeron que algunas veces y finalmente 1 trabajador (4%) señaló que sí. (Ver anexos).

La figura 13 permite observar los porcentajes con relación a la pregunta ¿Maneja una elevada información con la cual deba trabajar? A lo que 13 profesionales (52%) señalan que algunas veces, 9 profesionales (36%) indican que si y finalmente 3 profesionales (12%) señalaron que no. (Ver anexos).

La figura 14 permite observar los porcentajes con relación a la pregunta ¿Considera que le falta tiempo para terminar todas las actividades que deba realizar en su turno? A lo que 14 profesionales de enfermería (56%) respondieron que no y 11 profesionales de enfermería (44%) dijeron que algunas veces. (Ver anexos).

La figura 15 permite observar los porcentajes con relación a la pregunta ¿Tiene alguna afección médica causada por su trabajo? A lo que 13 profesionales (52%) del área de enfermería señalaron que si y 12 profesionales (48%) de esta misma área contestaron que no. (Ver anexos).

La figura 16 permite observar los porcentajes en relación con la pregunta ¿Considera que la formación académica con la que cuenta hasta ahora abarca el que hacer

laboral que desempeña? A lo que 12 de los trabajadores (48%) respondieron que sí, de otro lado 7 trabajadores (28%) señalaron que algunas veces y 6 trabajadores (24%) resaltaron que no. (Ver anexos).

La figura 17 permite observar los porcentajes de respuesta frente a la pregunta ¿Puede conciliar el sueño fácilmente al irse a descansar? A lo que 12 de los trabajadores de la muestra poblacional (48%) dijeron que si, por su parte 12 de los trabajadores de la muestra poblacional (48%) respondieron que no y 1 profesional de enfermería señaló que no. (Ver anexos).

La figura 18 permite observar los porcentajes con relación a la pregunta ¿En sus actividades fuera de su trabajo, recuerda con frecuencia lo sucedido en el trabajo? Las respuestas evidencian que, 17 profesionales del área de enfermería (68%) indicaron que algunas veces y 8 profesionales de la misma área (32%) señalaron que sí. (Ver anexos).

La figura 19 permite evidenciar los porcentajes resultado de la pregunta ¿Se comunica con sus compañeros de trabajo del turno que le recibe para preguntar cómo están los pacientes? A lo que 18 enfermeras/os (72%) refieren que no lo hacen y 7 enfermeras/os (28%) señalaron si hacerlo. (Ver anexos).

La figura 20 evidencia los porcentajes de la respuesta con relaciona ¿Conversa con su familia acerca de las situaciones que suceden en su trabajo? A lo que 14 enfermeras/os (58.3%) respondieron que algunas veces y 10 enfermeras/os (41.7%) señalaron que no. (Ver anexos).

La figura 21 permite ver los porcentajes obtenidos con relación a la pregunta ¿Considera que puede hacer o haber hecho mas por alguien durante su turno de trabajo? A o que 13 enfermeras/os (52%) dieron como respuesta que algunas veces, 9 enfermeras/os (36%) indicaron que no y 3 enfermeras/os (12%) respondieron que sí. (Ver anexos).

Discusión

Partiendo de los hallazgos encontrados tanto por parte de la revisión literaria como de los resultados arrojados por la herramienta de medición, el presente proyecto de investigación va de la mano con las afirmaciones de Vidal, Oliver, Linares y Sansó (2017), quienes señalaron que la calidad de vida laboral en los profesionales sanitarios

del área de enfermería puede verse afectada en aspectos relacionados con la parte organizativa, así como situaciones estresantes ocurridas en su horario de trabajo, escenario que tiene relación con lo propuesto por la teoría bifactorial de Herzberg, en la que se señala que los trabajadores se encuentran mediados por factores de motivación e higiene, estos últimos asociados a situaciones que no pueden ser manejadas por el colaborador, como lo son su lugar de trabajo y, las políticas y directrices organizacionales por mencionar algunas.

Por su parte Fei (2019), señaló tres componentes significativos que afectan la salud mental y física del personal de enfermería, siendo, los niveles de estrés, las emociones positivas y la calidad del sueño, situaciones todos ellos relacionados con la calidad de vida laboral de los trabajadores. Estos aspectos fueron evidenciados en los resultados obtenidos en este estudio, puesto que por un lado, existe un porcentaje cerca a la mitad de la población abordada que en ocasiones presenta inconvenientes al momento de conciliar el sueño, de otra parte el tema de las emociones es algo ambiguo ya que a pesar de que los profesionales del área de enfermería se perciben en su mayoría como personas felices, presentan en algunas ocasiones dificultad para identificar emociones como la tristeza, la frustración y el enojo.

Los dolores físicos asociados al quehacer profesional que presentan los trabajadores de la salud y que muestran una carga mental media alta, son otro de los componentes que evidencian un déficit en la calidad de vida laboral en estos profesionales, esto según el estudio realizado por Rivera, Ceballos y Vilchez (2020), lo que confluye con los resultados arrojados en este trabajo investigativo, en donde fueron evidenciados que más de la mitad de la población abordada, refirió presentar alguna afección médica causada por el trabajo que desempeñan.

La investigación llevada a cabo por Van den Oetelaar, Grolman, Stellato & van Rhenen (2021), evidenció que la mayoría del personal de enfermería se halla conformado por el sexo femenino, situación que coincide con este estudio, además, indicó que las enfermeras que cuentan con un mayor grado de preparación académica perciben una mayor carga laboral, lo que podría estar relacionado con el porcentaje obtenido en este investigación al momento en que se indaga sobre la formación profesional y el quehacer

laboral que desempeñan actualmente, pues un porcentaje importante considera que su formación académica no abarca completamente el quehacer profesional.

Continuando por esta línea, Contreras y Sanhueza (2016), dejan ver que la postura de las enfermeras de su estudio con relación a la ausencia del tema de la muerte en su currículo profesional y señalan la necesidad que se tiene de formar de manera especializada a los profesionales de enfermería en estos aspectos, pues de esta manera pueden prestar un servicio integral al paciente y sus familias.

Este contexto conlleva a que se dé un vínculo en relación a la empatía y el altruismo por parte del personal de enfermería hacia los pacientes y sus familias, ya que un entorno como este, de alguna manera involucra emocionalmente al personal de enfermería, lo cual se pudo evidenciar en las respuestas brindadas por la población que hizo parte de este trabajo, allí, solamente una de las persona indicó no involucrarse emocionalmente con los pacientes, sus familias y/o la situación por la cual atraviesa en ese momento.

Retomando nuevamente el estudio de Fei (2019), esta muestra los efectos positivos que conlleva el contar con protocolos de entrenamiento en resistencia emocional, pues en su estudio pre y post, se pudo verificar los cambios positivos en cuanto al estrés laboral, así como en lo que refiere a las emociones positivas y negativas. Esto puede relacionarse precisamente con la dificultad que están presentando algunos profesionales de enfermería que hicieron parte de este estudio, a la hora de identificar y controlar las emociones que se generan durante su jornada laboral, así como el sentir que su trabajo o labor en algunas ocasiones es insuficiente ante cada una de las necesidades que presentan los pacientes.

Conclusiones

- La investigación realizada determina que, en relación con la carga mental, los profesionales del área de enfermería tienen una actitud positiva que les permite asistir a su lugar de trabajo motivados, de igual manera se observó que los trabajadores de la salud cuentan con la capacidad de identificar emociones como el enojo, la frustración y la tristeza, no obstante el autocontrol y la gestión

- emocional, evidencian resultados que desconciertan, ya que ante situaciones puntuales lloran con facilidad y no siempre se califican como personas alegres.
- En cuanto a la demanda emocional en la práctica de la enfermería, esta presenta unos índices considerables dada la relación existente entre enfermera – paciente, situación entendida tomando en cuenta que es una labor social en donde la empatía y el altruismo, son dos aspectos que en ocasiones dificultan sean ocultadas las emociones que genera la situación médica de los pacientes.
 - Con relación a la responsabilidad del cargo, se pudo evidenciar que a pesar de que la mayoría del personal de enfermería se encuentra conforme con los turnos de trabajo que realiza, consideran que la información que manejan dentro de estos es elevada, lo que ha conllevado a que en ocasiones el tiempo para realizar las tareas propuestas sea insuficiente, lo cual ha generado una sensación de haber podido prestar una mejor atención a los pacientes que asisten.
 - Por lo tanto, el trabajo investigativo llevado a cabo permite concluir que la carga mental, la demanda emocional y la responsabilidad del cargo afectan la calidad de vida laboral de los profesionales de enfermería oncológica de la Clínica Infantil Colsubsidio, dadas las características de la labor social que desempeñan, así como las edades de los pacientes a los cuales prestan asistencia y los procesos médicos por los cuales atraviesan los menores y sus familias.

Limitaciones

- Las limitaciones presentadas fueron dadas en relación con no contar con una herramienta de medición estandarizada, que permitiera llevar a cabo un estudio basado en datos más homogéneos y que permitan visualizar la problemática abordada desde un punto mas critico y científico.
- Otra de las limitaciones estuvo relacionada con el tiempo, ya que este fue escaso condicionando la cantidad de población a ser abordada y los métodos implementados para recolectar la información.

Recomendaciones

A modo de recomendación, se sugiere llevar a cabo el estudio en una población más amplia en número, esto con la finalidad de poder observar los resultados desde una perspectiva más extensa, permitiendo identificar posibles falencias como nuevas oportunidades de mejora, que conlleven e inviten al desarrollo de estrategias y mecanismos en pro de mejorar la salud mental y física de los trabajadores de la salud.

Referencias bibliográficas

- Abouzeid, G., López, M. y Martínez, L. (2020). Consecuencias de los factores psicosociales en la calidad de vida laboral. *RECIEN: Revista científica de enfermería* (19)24-39. <https://doi.org/10.14198/recien.2020.19.03>
- Alvarado-Borrego, A. A. (2018). Factores higiénicos y motivadores en una agencia automotriz del estado de Sinaloa. *Ra Ximhai*, 14(3), 207-222. <https://www.redalyc.org/journal/461/46158064013/html/>
- Benavides, F., Delclós, J y Serra, C. (2017). Estado de bienestar y salud pública: el papel de la salud laboral. *Gac Sanit*, 32(4), 377-380. <https://www.scielosp.org/pdf/gs/2018.v32n4/377-380/es>
- Chiavenato, I. (2018). *Gestión del Talento Humano*. McGrawHill. <https://www-ebooks7-24-com.loginbiblio.poligran.edu.co/stage.aspx?il=&pg=&ed=256>
- Contreras Contreras, S. E. y Sanhueza Alvarado, O. I. (2016). Los pacientes del programa alivio del dolor y cuidados paliativos: razones y significados para enfermeras/os. *Ciencia y Enfermería*, 22(1), 47-63. <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95532016000100005>
- Fei, Y. (2019). Efectos del entrenamiento de enfermeros en resiliencia emocional sobre el estrés percibido, las emociones positivas y negativas y la calidad del sueño, *Revista Argentina de Clínica Psicológica*. 28(2), 199-209. DOI: 10.24205/03276716.2019.1106
- Guevara Albán, G. P., Verdesoto Arguello, A. E. y Castro Molina, N. E. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas y de investigación-acción. *Revista Científica Mundo de la Investigación y del conocimiento*, 163-173. DOI: 10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-1
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación: Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio (6ª. Ed. --.). México D.F.: McGraw-Hill.

- Ley 1090 de 2006 (2006, 6 de septiembre). Congreso de la República. Diario oficial 46.383. http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1090_2006.html
- Madero Gómez, S. M. (2020). Factores de la teoría de Herzberg y el impacto de los incentivos en la satisfacción de los trabajadores. *Acta Universitaria*, 29. <https://doi.org/10.15174/au.2019.2153>
- Maldonado Pinto, J. E. (2018). *Metodología de la investigación social: paradigmas cuantitativo, sociocrítico, cualitativo, complementario*. Ediciones de la U. https://books.google.es/books?id=FTSjDwAAQBAJ&dq=an%C3%A1lisis+cuantitativo+y+cualitativo&lr=&hl=es&source=gbp_navlinks_s
- Marín Samanez, H. S. y Placencia Medina, M. D. (2017). Motivación y satisfacción laboral del personal de una organización de salud del sector privado. *Revista Horizontes Médicos*, 17(4), 42-52. <https://doi.org/10.24265/horizmed.2017.v17n4.08>
- Ministerios de Salud y de la Protección Social [MINSALUD]. (2009). Prevenir el cansancio del personal de salud. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/Prevenir-el-cansancio-personal-salud.pdf>
- Molina, N. (2020). El COVID – 19 y el sector salud: desprotección, precarización laboral y exceso de carga mental. Periódico UNAL. <https://unperiodico.unal.edu.co/pages/detail/el-covid-19-y-el-sector-salud-desproteccion-precarizacion-laboral-y-exceso-de-carga-mental/>
- Organización Internacional del Trabajo [OIT]. (2002). Convenio núm. 149 sobre el personal de enfermería. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---sector/documents/publication/wcms_508337.pdf

Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2020). Situación de la Enfermería en el Mundo 2020.

<https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331675/9789240003392-spa.pdf>

Parra Penagos, C. O., Bayona Albarracín, J. A. y Salamanca Gómez, T. P. (2019). Vigencia conceptual de los factores de la motivación: una perspectiva desde la teoría bifactorial propuesta por Herzberg. *Cuadernos Latinoamericanos de Administración*, 14(27), 25-52.

<https://www.redalyc.org/journal/4096/409658132008/html/>

Resolución 8430 de 1993 (1993, 4 de octubre). Ministerio de Salud.

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RES-OLUCION-8430-DE-1993.PDF>

Rivera Rojas, F., Ceballos-Vázquez. P. y Vílchez Barboza, V. (2020). Carga mental y la calidad de vida relacionada con salud en trabajadores oncológicos. *Salud Uninorte*, 36(3), 545-557.

<https://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/salud/article/view/11843/214421445388>

Rubio-Ávila, S. M. y Gómez-Sánchez, R. V. (2018). Factores psicosociales en el trabajo. *Revista Colombiana de Salud Ocupacional*, 8(2). Doi: 10.18041/2322-634X/rc_salud_ocupa.1.2018.5427

Valderrama Charry, L. D. y Rojas Beltrán J. P. (2019). Enfermería eje central de la seguridad del paciente: desde los indicadores de calidad del cuidado, *Revista Cultura del Cuidado Enfermería*, 16(2), 19-31.

<https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/cultura/article/view/5850/5424>

van den Oetelaar WFJM, Roelen CAM, Grolman W, Stellato RK, van Rhenen W (2021) Exploring the relation between modelled and perceived workload of nurses and related job demands, job resources and personal resources; a longitudinal study. *PLoS ONE* 16(2): e0246658. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0246658>

Vargas, L., Coral, R. y Barreto, R. (2020). Carga mental en personal de enfermería: Una revisión integradora. *Revista Ciencia y Cuidado*, 17(3), 108-121.

<https://doi.org/10.22463/17949831.2187>

Vargas-Cruz, L. D., Coral-Ibarra, R. del C. y Barreto-Osorio, R. V. (2020). Carga Mental en personal de enfermería: Una revisión integradora. *Revista Ciencia y Cuidado*, 17(3), 108-121. <https://doi.org/10.22463/17949831.2187>

Vidal-Blanco, G., Oliver, A., Galiana, L. y Sansó, N. (2019). Calidad de vida laboral y autocuidado en enfermeras asistenciales con la demanda emocional. *Enfermería clínica*, (29)3, 186-194.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1130862118301116>

Villa Gómez, J. D., Arroyave Pizarro, L. y Montoya Betancur, Y. (2019). Malestar ético y desgaste emocional en profesionales que trabajan en proyectos de atención psicosocial a víctimas de violencia política en Medellín Antioquia. *Psicogente*, 22(42), 1-26.

[file:///D:/Documentos/Desktop/TODA%20PR%C3%81CTICA%20II%20ORGANIZACIONAL%20KELLY-NATALIA-NINI-EDWIN/out%20\(1\).pdf](file:///D:/Documentos/Desktop/TODA%20PR%C3%81CTICA%20II%20ORGANIZACIONAL%20KELLY-NATALIA-NINI-EDWIN/out%20(1).pdf)

Anexos

Consentimiento informado.

 POLI POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA	MIEMBRO DE LA RED ILUMNO	CONSENTIMIENTO INFORMADO	PROCESO	MISIONAL
			CODIGO	TE RE FORMATO
			VERSION	01
			PAGINA	24 DE 42

INFORMACIÓN Y DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

PRÁCTICA II INVESTIGATIVA PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

Título del estudio: FACTORES PSICOSOCIALES QUE INFLUYEN EN LA CALIDAD DE VIDA LABORAL EN ENFERMERAS DE LA UNIDAD DE ONCOLOGÍA

Investigadores: EDWIN FABIAN GRANADOS ROZO CÓDIGO 1822410292
 ILBA NATALIA MORENO CONTRERAS CÓDIGO 1410670200
 KELLY JOHANA PADILLA RESTREPO CÓDIGO 1621022008
 MAYRA ALEJANDRA SARMIENTO SAAVEDRA CÓDIGO 1020013006
 NINI JOHANA FLÓREZ ARIAS CÓDIGO 1622410037

Objetivo de trabajo: Determinar de qué manera la carga mental, la demanda emocional y la responsabilidad del cargo afectan la calidad de vida laboral en enfermeras de la unidad de oncología pediátrica de la Clínica Infantil Colsubsidio ubicada en la ciudad de Bogotá.

A usted se le está invitando a participar en este estudio por ser empleado de la empresa Clínica Infantil Colsubsidio. El objetivo general de el Plan de Mejora es: Determinar de qué manera la carga mental, la demanda emocional y la responsabilidad del cargo afectan la calidad de vida laboral en enfermeras de la unidad de oncología pediátrica de la Clínica Infantil Colsubsidio ubicada en la ciudad de Bogotá.

 POLI POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA	MIEMBRO DE LA RED ILUMNO	CONSENTIMIENTO INFORMADO		PROCESO	MISIONAL
				CODIGO	TE RE FORMATO
				VERSION	01
				PAGINA	25 DE 42

Posibles beneficios

Tal vez usted no obtenga ningún beneficio directo de este estudio, la información obtenida de este trabajo académico podrá beneficiar a esta empresa, debido a que en un futuro podrá tener en cuenta los resultados obtenidos.

Posibles riesgos

Para efectos de este estudio se encuentra categorizado en un plan de mejora sin riesgo ya que en este no se realizará ninguna intervención o modificación intencionada de las variables biológicas, fisiológicas, psicológicas o sociales de los individuos que participan en el estudio.

Participación voluntaria / Retiro del estudio

Su participación en este estudio es totalmente voluntaria. Usted puede negarse a seguir participando en este estudio en cualquier momento. Su decisión no afectará en modo alguno la continuidad de este proceso académico.

Declaración de Consentimiento Informado

Fecha: _____

Yo _____ identificado con C.C.

_____ manifiesto que he leído las declaraciones y demás información detallada en esta declaración de consentimiento y he sido informado (a) sobre el

 POLI POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA	MIEMBRO DE LA RED ILUMNO	CONSENTIMIENTO INFORMADO		PROCESO	MISIONAL
				CODIGO	TE RE FORMATO
				VERSION	01
				PAGINA	26 DE 42

plan de mejora que están realizando los practicantes de Psicología de la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano, denominada

“ _____
_____, y

autorizo mi participación en esta, aportando los datos que sean necesarios para el estudio. He sido informado (a) que esta plan de mejora no representa ningún riesgo para mi integridad y además dicha información respetará su privacidad; se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.

FIRMA: _____

NOMBRE: _____

C.C.: _____

Instrumento de Medición carga laboral, demanda emocional y responsabilidad del cargo

Sexo

Femenino

Masculino

Otro

Edad

25 – 35

35 – 45

45 – 55

55 – 65

Tipo de contrato laboral

Definido

Fijo

Tipo de turno

Diurno

Nocturno

Tiempo que ha ejercido la profesión como enfermera

1 – 5 años

6 – 10 años

11 – 20 años

21 – 30 años

¿Me siento motivado cada día a ir a mi trabajo?

Si

No

Algunas Veces

¿Lloro con frecuencia así no esté en el lugar de trabajo?

Si

No

Algunas veces

¿Considera que puede identificar y controlar emociones como enojo, frustración, tristeza sus emociones y redireccionarlas?

Si

No

Algunas veces

¿Cree que es una persona alegre?

Si

No

Algunas veces

¿Siente que su empatía y altruismo hacia los pacientes la involucran emocionalmente con ellos?

Si

No

Algunas veces

¿Considera que el turno al cual pertenece es demasiado extenso?

Si

No

Algunas veces

¿Maneja una elevada información con la cual deba trabajar?

Si

No

Algunas veces

¿Considera que le falta tiempo para terminar todas las actividades que deba realizar en su trabajo?

Si

No

Algunas veces

¿Tiene alguna afección medica causada por su trabajo?

Si

No

¿Considera que la formación académica con la que cuenta hasta ahora abarca el quehacer laboral que desempeña?

Si

No

Algunas veces

¿Puedo conciliar el sueño fácilmente al llegar a mi casa?

Si

No

Algunas veces

¿En sus actividades fuera de su trabajo, recuerda con frecuencia lo sucedido en el trabajo?

Si

No

Algunas Veces

¿Se comunica con sus compañeros de trabajo del turno que le recibe para preguntar cómo están todos los pacientes?

Si

No

Algunas veces

¿Conversa con su familia acerca de las situaciones que suceden en su trabajo?

Si

No

Algunas veces

¿Considera que puede hacer o haber hecho más por alguien durante su turno de trabajo?

Si

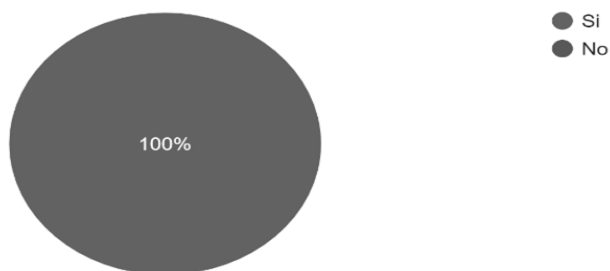
No

Algunas veces

Resultados - Figuras

Figura 1

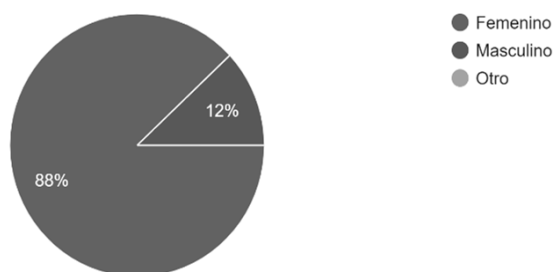
Consentimiento informado



Nota. La figura 1 permite observar el porcentaje de las/los profesionales de enfermería que aceptaron hacer parte del estudio, (Ver anexos).

Figura 2

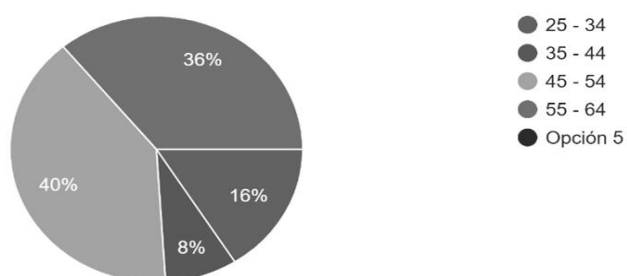
Categorización por sexo



Nota. La figura 2 muestra el porcentaje en cuanto a la participación categorizados por sexo.

Figura 3

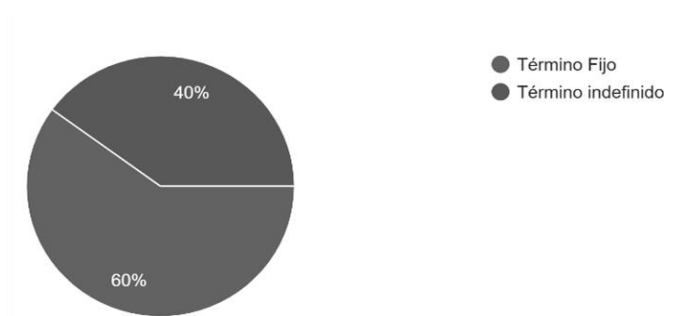
Edad de la población



Nota. La figura permite observar el porcentaje en relación con la edad de la muestra poblacional abordada.

Figura 4

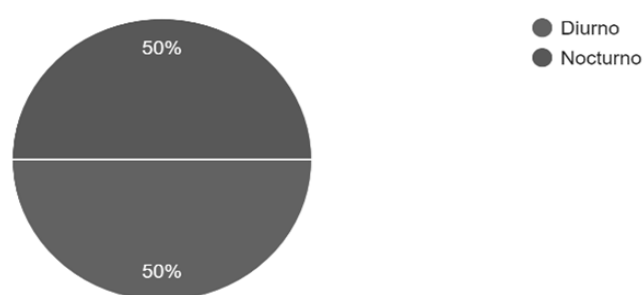
Tipo de contrato laboral



Nota. La figura permite observar los porcentajes en relación al tipo de contrato laboral de los trabajadores.

Figura 5

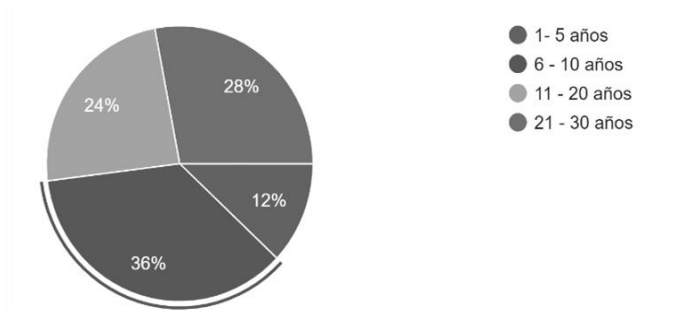
Turno al cual pertenece



Nota. La figura muestra el turno en el cual labora.

Figura 6

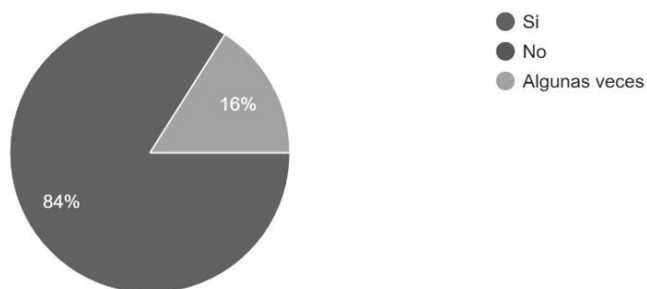
Tiempo que ha ejercido la profesión de enfermería



Nota. La figura permite observar el tiempo que ha ejercido la profesión de enfermería.

Figura 7

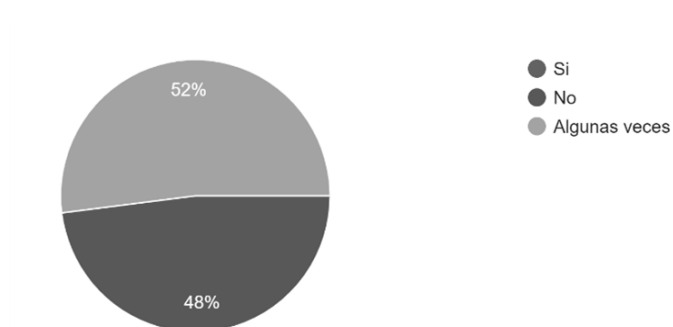
Me siento motivado para ir a mi trabajo



Nota. La figura muestra el porcentaje de los trabajadores de enfermería que se siente motivados cada día para ir a su trabajo.

Figura 8

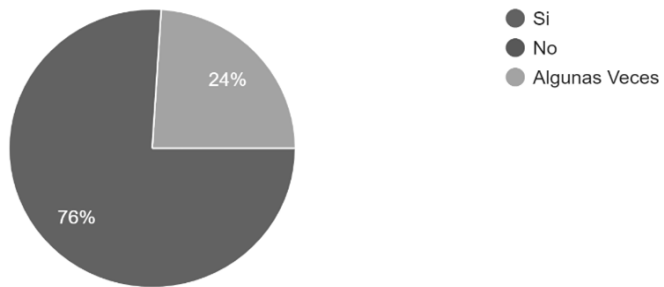
¿Llora con frecuencia?



Nota. La figura permite observar el porcentaje en relación con si la persona llora con frecuencia

Figura 9

Identifica y controla emociones



Nota. La figura muestra el porcentaje de control emocional del trabajador.

Figura 10

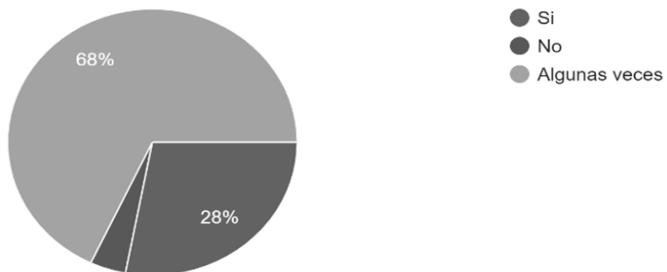
¿Cree que es una persona alegre?



Nota. La figura permite observar si la persona se considera alegre.

Figura 11

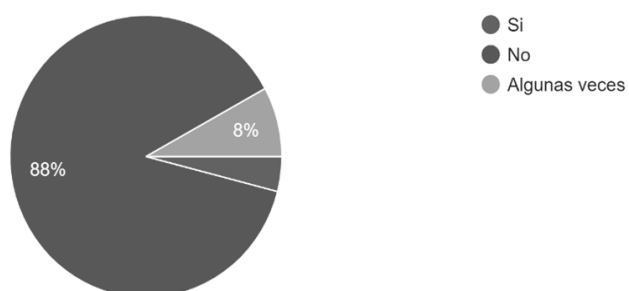
Empatía y altruismo con los pacientes



Nota. La figura muestra los porcentajes de los trabajadores que sienten que la empatía y el altruismo los involucran emocionalmente con sus pacientes.

Figura 12

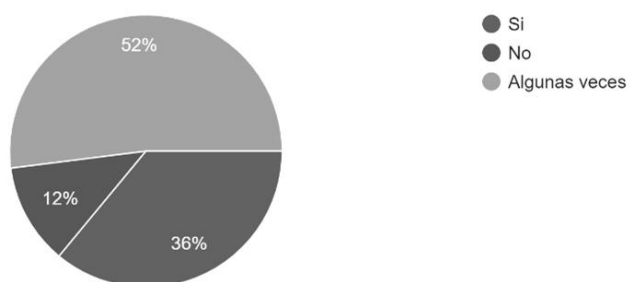
¿Cree que su turno de trabajo es extenso?



Nota. La figura muestra los porcentajes acerca de la percepción que tienen los trabajadores con lo extenso de su turno de trabajo.

Figura 13

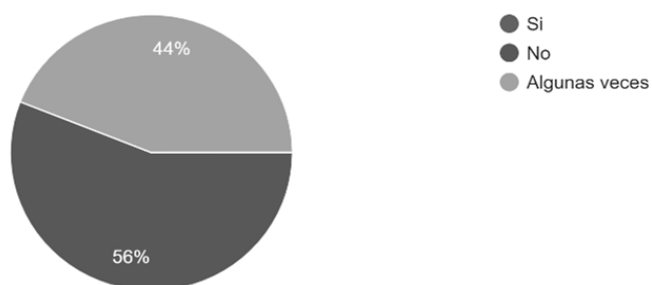
Información manejada por el profesional



Nota. La figura muestra los porcentajes con relación a la cantidad de información manejada por el profesional.

Figura 14

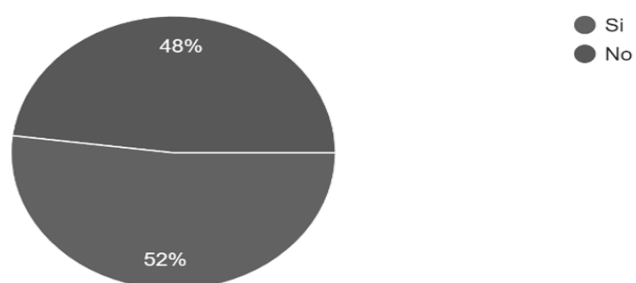
Tiempo utilizado en las actividades laborales.



Nota. La figura muestra la percepción de los profesionales con relación al tiempo implementado en la realización de sus actividades laborales.

Figura 15

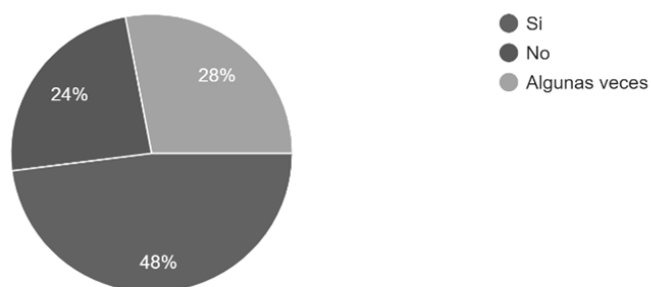
Afecciones médicas a causa del trabajo



Nota. La imagen muestra el porcentaje relacionado a las afecciones médicas de la muestra poblacional abordada.

Figura 16

Formación académica



Nota. La figura muestra la percepción de los profesionales de enfermería en cuanto a su formación profesional y la suficiencia de esta frente a las labores desempeñadas.

Figura 17

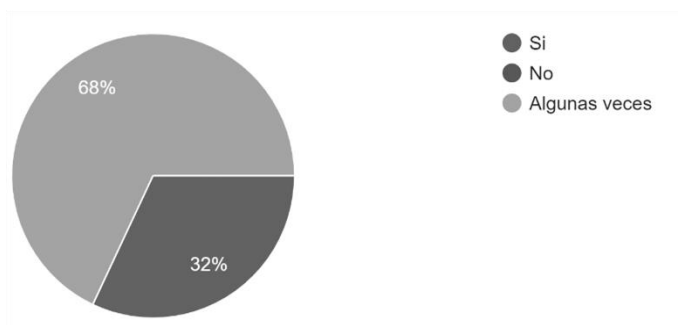
Higiene del sueño



Nota. La figura muestra la percepción de la muestra poblacional en relación con su higiene del sueño.

Figura 18

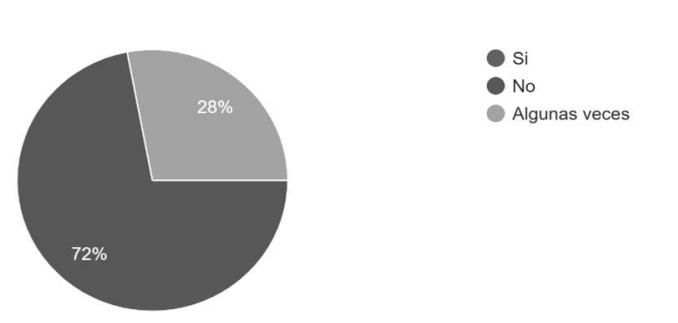
¿Piensa en lo sucedido en su trabajo?



Nota. La figura muestra los porcentajes con relación a que tanto piensan los profesionales del área de enfermería en lo que les sucede durante su turno de trabajo.

Figura 19

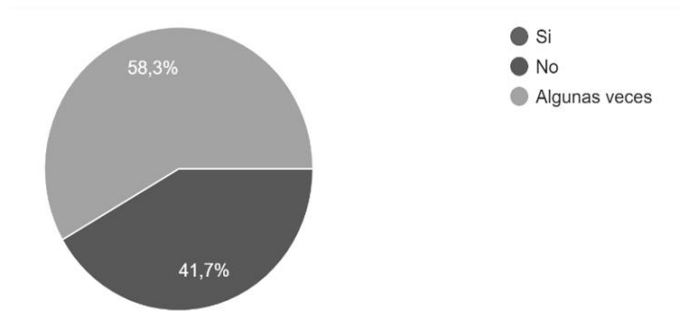
Comunicación con piso posterior a terminar su trabajo



Nota. La figura muestra la comunicación que tienen los profesionales del área de enfermería con el piso de oncología luego de terminar su turno de trabajo.

Figura 20

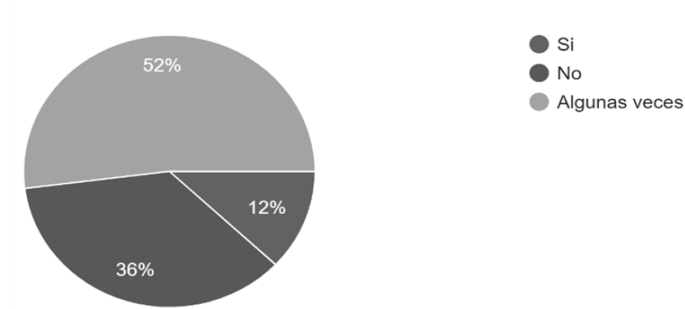
¿Comenta con su familia temas del trabajo?



Nota. La figura muestra los porcentajes acerca de que tanto el/la enfermera/o comparte con su familia los temas que suceden en el turno de trabajo.

Figura 21

¿Cree que pudo hacer más por los pacientes dentro de su turno de trabajo?



Nota. La figura muestra la percepción que tienen los profesionales del área de enfermería con relación a poder realizar más procedimientos por paciente dentro de su turno de trabajo.

Respuestas – Excel

La tabla de Excel presentada a continuación permite evidenciar las respuestas de cada uno de los participantes a la investigación llevada a cabo, esta fue descargada de GoogleForms.

[illegible]

FICHA REPORTE PRODUCTO MULTIMEDIA PRÁCTICAS SUSTENTACIÓN

Autores	Nombres y apellidos estudiantes: EDWIN FABIAN GRANADOS ROZO ILBA NATALIA MORENO CONTRERAS KELLY JOHANA PADILLA RESTREPO MAYRA ALEJANDRA SARMIENTO SAAVEDRA NINI JOHANA FLÓREZ ARIAS
	Asesor: JOHANNA MARCELA TRIVIÑO. MGS.
Objetivo del proyecto	Determinar de qué manera la carga mental, la demanda emocional y la responsabilidad del cargo afectan la calidad de vida laboral en enfermeras de la unidad de oncología pediátrica de la Clínica Infantil Colsubsidio ubicada en la ciudad de Bogotá.

Título del material	Factores psicosociales que influyen en la calidad de vida laboral en enfermeras de la unidad de oncología
Objetivo del material	Sustentación de trabajo de grado para el módulo de Práctica II.
Tipo de producto (podcast, video)	Podcast
Enlace producto multimedia	https://youtu.be/eO-LqG5GejI