



MIEMBRO DE LA RED  
ILUMNO

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO  
FACULTAD DE SOCIEDAD, CULTURA Y CREATIVIDAD  
GRUPO DE INVESTIGACIÓN DE PSICOLOGÍA, EDUCACIÓN Y CULTURA  
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

PROYECTO DE PRÁCTICA II – INVESTIGACIÓN APLICADA  
CALIDAD DE VIDA EN ADOLESCENTES INMIGRANTES VENEZOLANOS QUE  
RESIDEN EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ

PRESENTA:

LUISA FERNANDA NEUSA GUTIÉRREZ. CÓDIGO: 0811090526  
MARÍA BRICEIDA SOLEDAD SARMIENTO. CÓDIGO: 1611023617  
MARIANA GIRALDO ATEHORTUA. CÓDIGO: 1521022180  
SARITA MORENO GÓMEZ. CÓDIGO: 1520010044

SUPERVISOR:

YURI ESTEFANIA PERDOMO JURADO. MGS.

BOGOTÁ, MARZO - JULIO DE 2020.

## Tabla de Contenidos

ii

Resumen.....	5
Capítulo 1.....	6
Introducción.....	6
Descripción del contexto general del tema.....	6
Planteamiento del problema.....	7
Pregunta de investigación.....	7
Objetivo general.....	7
Objetivos específicos.....	8
Justificación.....	8
Capítulo 2. Marco de referencia.....	9
Marco conceptual.....	9
Marco Teórico.....	10
Autoeficacia.....	12
Marco Empírico.....	12
Capítulo 3. Metodología.....	15
Tipo y diseño de investigación.....	15
Participantes.....	15
Instrumentos de recolección de datos.....	16
Estrategia del análisis de datos.....	16
Consideraciones éticas.....	17
Capítulo 4. Resultados.....	17
Resultados Cualitativos.....	17
Resultados Cuantitativos.....	21
Discusión.....	21
Conclusiones.....	22
Limitaciones.....	23
Recomendaciones.....	24
Referencias bibliográficas.....	25
Anexos.....	29
Anexo 1. Metodología.....	29
Anexo 2. Consentimiento Informado.....	32
Fotos.....	36

**Lista de tablas**

Tabla 1. Categorías Iniciales.....	18
Tabla 2. Codificación Axial y Categorización Definitiva .....	19
Tabla 3. Resultados Encuesta de Diener.....	21
Tabla 4. Categorías de Codificación Definitivas .....	29
Tabla 5. Índice de la Encuesta de Diener.....	31

**Lista de figuras**

Figura 1. Puntuación Total de la Escala de Diener ..... 21

### **Resumen.**

La problemática social que enfrentan actualmente miles de venezolanos, se debe principalmente a factores económicos y sociales; es por esto, que el análisis sobre la tendencia creciente de este fenómeno, busca dar respuesta a los motivos que desencadenan las grandes movilizaciones de personas, y así, poder llegar a comprender las condiciones de vida de los migrantes. Debido a que los adolescentes representan una de las poblaciones más vulnerables, se planteó como objetivo general, descubrir cómo afecta la condición de inmigrantes, la calidad de vida de 10 adolescentes venezolanos que residen en la ciudad de Bogotá, teniendo en cuenta, que esta experiencia podría tener una representación única para los jóvenes, impactando en su desarrollo y en la manera como se relacionan con el entorno. De ahí que, la metodología desde un enfoque mixto con predominio cualitativo, permite tener un amplio espectro de revisión para la comprensión del fenómeno. Los resultados reflejan una importante afectación social a causa de esta problemática, encontrando en los adolescentes altos índices de insatisfacción y contrariedades en ámbitos similares, coincidiendo en que la migración representa diversas necesidades sociales, las cuales influyeron en la percepción de una baja calidad de vida en los jóvenes.

**Palabras clave:** Migrante, Calidad de vida, Adolescencia, Bienestar Social, Bienestar Psicológico.

## **Capítulo 1.**

### **Introducción.**

#### ***Descripción del contexto general del tema.***

En la actualidad, el análisis sobre la tendencia creciente de la migración ha cobrado gran importancia. Los estudios sobre este fenómeno social, no solo buscan dar respuesta a los motivos que desencadenan los grandes éxodos de personas, sino que también, intentan dar a conocer las características de vida de los migrantes y el impacto social generado.

Por su parte, la migración más grande en la memoria de Colombia, corresponde a la comparecencia de millares de venezolanos y colombianos provenientes de Venezuela; es por su cercanía geográfica, que Colombia viene siendo uno de los primeros países receptores, solo en Bogotá, están radicados cerca de 229.305 migrantes y 4 de cada 10 son menores de edad (Proyecto Migración Venezuela, 2019). La movilidad de venezolanos, se debe a factores internos e históricos de su país, y aunque dicho país también ejerció como receptor en gran parte del siglo XX, ahora es emisor de un alto flujo de personas profesionistas, empresarias, e incluso de los mismos colombianos que alguna vez eligieron este prospero país para vivir (Vargas, 2018).

El deterioro progresivo de la economía, denominado “guerra económica”, ha afectado la satisfacción de las primeras necesidades y ha planteado una crisis humanitaria inquietante (Bérmudez, Mazuera, Albornoz y Morffe, 2018). Es así, como la condición de vulnerabilidad de los inmigrantes se encuentra ligada a motivos como, el abandono de su lugar de origen, la disolución de su capital intelectual y el quebrantamiento de su red social (Vargas, 2018).

Ahora bien, una de las poblaciones que representa mayor vulnerabilidad y demanda más atención, es la adolescente. La OMS, explica la adolescencia como la fase comprendida entre los 10 y 19 años, en la que devienen cambios físicos y psicosociales considerables. Si bien, en esta fase es probable contribuir al desarrollo de capacidades importantes, la presencia de conductas de riesgo la convierten en una etapa bastante frágil (Borrás, 2014).

En este sentido, las consecuencias psicosociales en adolescentes están marcadas por una serie de sucesos, tales como las vivencias de su partida, la pobreza y división familiar, la violencia, los riesgos del tránsito si es de forma ilegal, y la falta de garantías de derechos como la salud, la identidad cultural, el esparcimiento, la protección y la educación (UNHCR, 2013). De acuerdo con Save The Children (2019), de 558.454 niños y adolescentes, solo 190.942 se encuentran

cursando sus estudios, lo que demuestra el limitado acceso a este derecho, y por lo menos un 27.4% de migrantes irregulares son menores de edad, lo que dificulta la admisión a servicios sociales para garantizar sus derechos (CONPES, 2018).

### ***Planteamiento del problema.***

La crisis migratoria por la que atraviesan los ciudadanos venezolanos, dimana de factores económicos y sociales que han deteriorado la calidad de vida en este país considerablemente. La penuria de alimentos, medicinas, el desempleo e inseguridad, han obligado a miles de venezolanos a desplazarse fuera del territorio en busca de nuevas oportunidades. Sin embargo, el impacto socioeconómico percibido en los países receptores de Latinoamérica, ha traído consigo afectaciones en la seguridad, salud, y economía, de países como Colombia.

En consecuencia, los inmigrantes no solo deben presenciar la difícil situación en su país, sino que también, tienen que lidiar con la discriminación y el rechazo de los ciudadanos locales; la población adolescente resulta ser una de las más vulnerables, puesto que es una etapa del desarrollo que representa la exposición a eventos de riesgo repetidamente (Fuenzalida, 2017).

De este modo, la condición de inmigrantes en los adolescentes impone la necesidad del trabajo informal a temprana edad, lo cual sugiere la afectación de distintos derechos y una mayor exhibición a entornos de contingencia; al padecer la exclusión social, la mayoría de estos llegan a recibir un trato desigual, lo que implica sentimientos de inferioridad, desprotección y desesperanza. Por consiguiente, los adolescentes inmigrantes además de subsistir en ambientes discriminatorios y de desigualdad, no logran tener un adecuado acceso a las necesidades más importantes, forzándolos a vivir en condiciones precarias (Fuenzalida, 2017).

### ***Pregunta de investigación.***

¿Cómo afecta la condición de inmigrantes la calidad de vida de 10 adolescentes venezolanos que residen en la ciudad de Bogotá?

### ***Objetivo general.***

Descubrir cómo afecta la condición de inmigrantes la calidad de vida de 10 adolescentes venezolanos que residen en la ciudad de Bogotá.

### ***Objetivos específicos.***

- Caracterizar mediante la búsqueda en bases de datos las particularidades del fenómeno social migratorio en Venezuela.
- Aplicar la Escala de satisfacción con la vida de Diener, el cuestionario de preguntas abiertas y entrevistar a la población seleccionada.
- Comprender la percepción social-cognitiva de 10 adolescentes migrantes venezolanos que residen en la ciudad de Bogotá, sobre su calidad de vida.

### ***Justificación.***

La realidad por la que atraviesan miles de venezolanos, descende de un fenómeno social bastante marcado en la última década. La migración, es una problemática que tiende a aumentar significativamente debido a las diferentes crisis económicas y sociales de los países.

La esperanza de encontrar nuevas oportunidades laborales y por ende una mejor calidad de vida, es el principal motivo del éxodo que se presenta en el vecino país, sin embargo, el escenario al que se enfrentan suele ser contrario y lleno de retos.

Aunque, la magnitud de esta problemática social afecta de manera especial la percepción de vida sin distinción de género y edad, existen poblaciones con un alto riesgo de padecer alteraciones físicas y psicológicas por la experiencia que deviene de un evento traumático, como bien podría ser la migración. La experiencia de este fenómeno, tiene una representación única en los jóvenes, ocasionando implicaciones en su desarrollo y en la manera como se relacionan con el entorno; por lo cual, pormenorizar las implicaciones que podría tener este fenómeno en una etapa tan delicada de la vida como esta, permitiría comprender cómo la migración llega a afectar de manera trascendente la calidad de vida de los adolescentes venezolanos, con el fin de promover medidas psicosociales que ayuden a mitigar los efectos negativos de dicha circunstancia.

La investigación en Psicología social, permite abordar este tipo de fenómenos con poblaciones o comunidades que tienen una necesidad, o que son mayormente vulnerables ante las crisis sociales. La intervención social mediante este tipo de estudio, intenta reconstruir el panorama de una sociedad que fomente y haga énfasis en el mejoramiento de las condiciones de vida de los adolescentes inmigrantes venezolanos, establecidos actualmente en Colombia;

teniendo en cuenta, que estos presentan distintas necesidades que no son satisfechas completamente, y que repercuten significativamente en su calidad y motivaciones de vida.

## Capítulo 2.

### Marco de referencia.

#### *Marco conceptual.*

Para comenzar, es fundamental dar a conocer los conceptos más relevantes sobre el tema de interés.

La migración, es un fenómeno que implica el movimiento de un individuo o grupos de individuos de un punto geográfico a otro, con la intención de permanecer temporal o permanentemente en un lugar diferente al de origen o residencia (Reflexiones Sobre Migración, Niñez y Adolescencia, 2015). De acuerdo con la Organización Internacional para las Migraciones, el concepto de *Migrante* hace alusión a cualquier sujeto que se desplace a un lugar distinto al de nacimiento o residencia, ya sea dentro de algún país o a través de un límite internacional (OIM, 2019). Por su parte, la ONU hace énfasis en el tiempo y la distancia como factores determinantes para definir el concepto y medir el fenómeno; no obstante, el movimiento voluntario o involuntario de personas busca la mejora de oportunidades y satisfacción de necesidades básicas (ONU, 2018).

Las categorías de análisis que se derivan del concepto anterior, hacen referencia a las condiciones de vida y a la satisfacción personal; aspectos como, la economía, el trabajo, la educación, la salud, el núcleo familiar, la vivienda y seguridad, están relacionados con el bienestar de los individuos (Gómez y Sabeh, SF).

De este modo, el concepto de *Calidad de Vida* (CDV) considera la satisfacción de las condiciones actuales del sujeto, a partir de componentes objetivos y subjetivos, y la satisfacción propia de acuerdo a su escala de valores, pretensiones y expectativas. Aun así, la perspectiva de condición de vida busca comparar de manera ecuánime la CDV entre personas; mientras que la perspectiva de satisfacción, superpone la CDV desde la complacencia con los distintos ámbitos de la vida, tales como: el social, físico, psicológico, material y orgánico. Estos, son afectados por la experiencia y el juicio individual de acuerdo a la situación (Urzúa y Caqueo, 2012).

Ahora bien, la importancia actual del estudio sobre la calidad de vida en adolescentes migrantes venezolanos, se relaciona con la eventualidad y vulnerabilidad de estos, teniendo en

cuenta la explicación de la OMS sobre la *Adolescencia*, definiéndola como la etapa que va desde los 10 hasta los 19 años, en la que suceden cambios físicos, psicológicos y sociales significativos. Si bien, en esta fase es posible contribuir al desarrollo de capacidades importantes, las conductas de riesgo propias de esta, la convierten en una etapa bastante vulnerable para la salud y el bienestar social (Borrás, 2014).

Entre tanto, el *Bienestar Social* es un concepto sumamente importante, dado que según Keyes (1998), este contempla el juicio subjetivo que realiza una persona sobre las singularidades y dinámicas dentro de la sociedad. Como se mencionó anteriormente, uno de los ámbitos de la vida que se vincula con la satisfacción de una persona, es el social; la confianza en sí mismos y en otros, el sentimiento de pertenencia a un grupo, la calidad de las relaciones sociales y la sensación de protección dentro de una sociedad, se analizan a partir de este concepto y sus categorías (Blanco y Díaz, 2005). Es así, como la integración, aceptación, contribución y seguridad social, son factores sumamente importantes, en la valoración de la calidad de vida del sujeto, puesto que juntos corresponden a una necesidad inherente del ser humano.

Finalmente, es fundamental mencionar el concepto de *Bienestar Psicológico* y su relación con la CDV. Según la OMS, este influye en una vida saludable y beneficiosa, ya que permite tolerar la presión y el estrés de la cotidianidad, conduciendo a la persona a una mayor productividad y contribución social (García, 2014). De este modo, un individuo al tener una estabilidad emocional y al contar con herramientas para sobrellevar ciertas situaciones, podrá referir un bienestar psicológico, lo cual influye en la manera cómo percibe y da cuenta de su calidad de vida.

### ***Marco Teórico.***

Tanto las causas como los efectos de la migración abarcan distintas interpretaciones y múltiples aspectos. Factores económicos, psicológicos, sociales y de seguridad suelen influir en el desplazamiento de personas, como es el caso de la migración.

Este tipo de fenómenos sociales, suelen presenciarse debido al temor del hostigamiento y resarcimiento político; al magnicidio, la violencia y los conflictos internos de los países; la falta de oportunidades educativas y de trabajo; por desarrollo socioeconómico; los vínculos familiares y sociales; el déficit en la atención médica y condiciones de emergencia alimentaria (Reflexiones Sobre Migración, Niñez y Adolescencia, 2015). De igual forma, es importante destacar que la

migración puede darse de manera voluntaria o forzada y está compuesta de dos perspectivas, la emigración o partida y la inmigración o arribada, dentro de las divisorias nacionales o fuera de estas. (Gómez, 2010).

Como consecuencia, las migraciones generalizadas han traído consigo una gran preocupación sobre los efectos psicosociales que generan vivencias como estas, especialmente en jóvenes. En el caso de los adolescentes, la discriminación, el trabajo infantil, el rompimiento del núcleo familiar, y otros aspectos, deben ser tomados en cuenta para la comprensión de su experiencia como migrantes.

Es por esto, que desde el campo de la psicología social, el estudio de este tipo de fenómenos se vuelve trascendental, e implica la necesidad de conocer y comprender la forma como las personas entienden y definen el nuevo ambiente físico y social, en qué medida las expectativas repercuten en sus juicios afectivos, como se ve afectado el sentido de identidad y sus condiciones de vida actuales.

De este modo, la elección de un modelo o teoría psicológica va a permitir indagar al máximo la complejidad de la situación como un todo, con el fin de ofrecer información detallada de la relación entre el sujeto y su ambiente.

La calidad de vida, es un concepto pluridimensional si se tienen en cuenta las diferencias entre grupos sociales. La teoría Social-Cognitiva de Albert Bandura propone que la calidad de vida es posible medirla con base a las aspiraciones y expectativas del sujeto, las cuales están influenciadas por los valores, las habilidades sociales y el autoestima. No obstante, las conductas y/o actitudes que se van adquiriendo, están sujetas a la percepción que se tenga del entorno (Jara, 2018).

De acuerdo con Bandura, la satisfacción con la vida obedece a las actitudes que la persona toma para enfrentar el contexto, así como el análisis individual de las capacidades y posibilidades que le ofrece su entorno. Los sujetos suelen llevar a cabo comparaciones entre sus realizaciones recientes y las metas que se han propuesto; de forma que las autoevaluaciones reiteradas influyen en la satisfacción o insatisfacción con la vida, sugiriendo mantener la motivación o acrecentar los esfuerzos (Bandura, 1978).

Por otra parte, el autor alude a las expectativas como las opiniones individuales basadas en los posibles resultados. Los individuos forman percepciones a partir de las consecuencias de ciertos hechos o experiencias, eligiendo una acción que a su consideración tendrá éxito, por lo tanto, las

expectativas se originan a causa del aprendizaje social, es decir de la interacción con el medio (Bandura, 1978). Dicho así, la migración sería la acción o conducta, con la que el sujeto esperaría una mejora de sus condiciones actuales, luego de presenciar los hechos que pudieron llegar a afectar uno o más dominios relacionados con su calidad de vida; no obstante, este aprendizaje podría influir en la motivación y percepción de una persona, y por ende en sus expectativas de vida.

### ***Autoeficacia***

Ahora bien, entre los términos más importantes que ofrece esta teoría social, se encuentra la *Autoeficacia*. Con respecto al tema que le concierne a esta investigación, este concepto representa la manera en la que un individuo logra afrontar ciertas experiencias; de este modo, la autoeficacia correspondería a una de las características de personalidad que más favorecen el bienestar social y psicológico subjetivo, aun en situaciones desafortunadas (González, Valle, Freire y Ferradás, 2012).

En este sentido, la teoría Social-Cognitiva expone que existe una interacción correlativa entre agentes ambientales, cognitivos, emocionales y motivacionales, que contribuyen al análisis de las categorías que emanan del concepto de calidad de vida. De esta manera, la teoría psicológica expuesta anteriormente, pretende fundamentar el estudio del fenómeno migratorio a través del juicio cognitivo-social de los adolescentes.

### ***Marco Empírico.***

Dado que, el desplazamiento ha sido el principal canal para la búsqueda de oportunidades preferentes para sí mismo y el entorno, es fundamental comprender las consecuencias que generan estas movilizaciones, donde las afectaciones principales están constituidas por figuras económicas, sociales y psicológicas.

El estudio realizado en 2016 sobre calidad de vida en migrantes latinoamericanos residentes en los Ángeles - Estados Unidos, pudo reflejar mediante la encuesta (ECVML), que el indicador educativo estaba muy por debajo de migrantes con educación superior (1%), y el 46% del total de la muestra solo contaba con educación primaria; esto podría explicar la gran cantidad de latinoamericanos que son empleados en el ámbito terciario o de servicios. Sin embargo, se pudo evidenciar que las bajas retribuciones no significan una mala calidad de vida, ya que, en los Ángeles particularmente existen bajos niveles de hacinamiento, un convenido acceso a todas las

necesidades básicas y un ingreso que por su moneda, hace posible la realización de giros a los familiares que residen en otros países (Rentería y Spears, 2016). Lo anterior, significa que si se permite el acceso a las necesidades básicas, el bienestar subjetivo es mayormente percibido.

Si bien, Colombia es uno de los principales países receptores de venezolanos, también existe la emigración hacia otros países. Un estudio realizado en España sobre el bienestar de inmigrantes de origen colombiano, pudo establecer la relación de factores psicosociales con la propia satisfacción y el autoestima, evidenciando como la discriminación y el prejuicio se asocian negativamente con el autoestima, mientras que el bienestar económico se vincula positivamente con la representación de la calidad de vida (Murillo y Molero, 2012). Es así, como el bienestar económico de los inmigrantes venezolanos, también ha sido objeto de estudio de tesis en otros países como Perú; Wiese (2018), realizó un análisis sobre el influjo de factores socioeconómicos en la calidad de vida, donde muestra que el 61,7% de los inmigrantes encuestados, no cuentan con los suficientes medios económicos y empleo regular.

Por otra parte, en la investigación de Urzúa et al. (2015), se aplicó el cuestionario WHOQoLBREF a 421 personas nacidas en Colombia y Perú, quienes residían en Antofagasta – Chile. Al evaluar la calidad de vida, se pudo identificar que la población de ambas nacionalidades refería tener una percepción negativa del ambiente, especialmente por las dificultades de acceso a la atención en salud, aunque es posible manifestar que existe una aseveración importante en cuanto a aquellas personas que tienen permiso de residencia, encontrando que estas son quienes realmente gozan de mejores condiciones de vida (Urzúa, et al., 2015).

En el mismo orden de ideas, Bernal, Cabieses, McIntyre y Chepo (2017), concluyeron en su estudio sobre los retos en la atención médica de migrantes internacionales en Chile, que el aumento de pobladores inmigrantes genera dificultades reales en la atención médica. Las 40 entrevistas semiestructuradas, reflejan la falta de mecanismos para ofrecer un servicio culturalmente sensible a las necesidades de los inmigrantes.

Entre tanto, la investigación realizada por Romero, et al., (2015), presenta un análisis de calidad de vida en migrantes ubicados en dos países de Europa: España y Portugal; allí, se intentan evaluar las disimilitudes entre las condiciones de vida de los nativos y los migrantes, en una muestra de 1.151 jóvenes, de los 12 a los 18 años, a quienes se aplicaron dos cuestionarios llamados Kidscreen-52 y Social Skills Rating. Los resultados arrojaron una diferencia importante

de calidad de vida en estos adolescentes, donde el bienestar psicológico, los recursos económicos, amigos y la aceptación social, son factores muy golpeados en los adolescentes inmigrantes; argumento que permite asociar que esta condición influye directamente en la percepción y estilo de vida que estos individuos pueden adquirir. Todavía, cuando la nación tenga importantes procesos de inclusión, la migración es un factor determinante.

De igual importancia, la relación entre la calidad de vida y las perspectivas de migración, fue objeto de análisis en el estudio de Salgado y Nava (2013). Estos autores determinaron que una de las principales razones de la migración de jóvenes de zonas rurales del estado de México, es la falta de trabajo o escasas del mismo. El consumo cotidiano de una familia grande, el no poder continuar con sus estudios y el no obtener un techo decente para vivir, motiva a los jóvenes a tomar esta decisión; sin embargo, según resultados del estudio realizado, un 25% insiste en su propósito de migrar y el (75%) lo motiva seguir en el país. A pesar de los factores mencionados, los segundos desean seguir en familia y perciben oportunidades de progreso en México.

Aunque, la investigación cualitativa llevada a cabo por Orcasitas et al (2011), demuestra a su vez que gran parte las movilizaciones están dadas por el deseo de conseguir un trabajo digno y una mejor calidad de vida, la escasez de trabajo o las limitadas condiciones laborales frenan las motivaciones de los menores. No contar con un contrato laboral, efectuar diversas tareas, no tener un estatus social importante y ser muy joven, también fueron factores predominantes para una baja calidad de vida en el análisis de Bover, et al., (2015).

Finalmente, el estudio descriptivo realizado por Botello, Ramírez y Flores (2019) con migrantes venezolanos en la ciudad de Cúcuta-Colombia, pudo concluir que la zona donde están ubicados no logra satisfacer la expectativa de calidad de vida. Es notoria la afectación negativa en las áreas social y económica, pues finalmente el mercado laboral en la zona es mínimo e informal; adicional a ello, no se identifican con un desarrollo positivo, debido a una discriminación directa por parte de la ciudadanía y de manera indirecta por parte del gobierno local, pues las políticas públicas no son incluyentes.

### **Capítulo 3.**

#### **Metodología.**

##### ***Tipo y diseño de investigación.***

La reciente investigación, se realizó desde un enfoque mixto a partir del diseño anidado o incrustado concurrente de modelo dominante (DIAC), el cual recoge simultáneamente datos cuantitativos y cualitativos, teniendo un método predominante que guía el proyecto de investigación; de modo que, el método con menor antelación es anidado dentro del que se considera el principal. Esto puede significar que la evidencia del segundo método permita responder a otras consideraciones del fenómeno, distintas a las que busca responder el método central (Hernández, Fernández y Baptista, 2010). De acuerdo con Creswell et al. (2008), los datos de ambos métodos ofrecen varias perspectivas del problema estudiado, a partir de un análisis comparativo de estos.

El modelo DIAC, proporciona una visión más completa, con el fin de comprender de manera cuantitativa y cualitativa el fenómeno de la migración y su impacto en la calidad de vida de 10 adolescentes venezolanos que residen en Bogotá, a través de herramientas que respondan a estos dos enfoques. El método predominante que orientó la investigación fue el cualitativo, respondiendo a los interrogantes de cualidad sobre la percepción de los adolescentes de su CDV, permitiendo tener un amplio espectro de revisión para la comprensión del fenómeno.

El método cuantitativo fue de corte descriptivo, con el fin de pormenorizar los datos mediante la organización de estos.

##### ***Participantes.***

La investigación abordó a 10 adolescentes venezolanos radicados en la ciudad de Bogotá, contemplados dentro de un rango de edad de 12 a 18 años, denominados así por el código de infancia y adolescencia de Colombia, en la Ley 1098 de 2006 y bajo los parámetros de estudio.

La selección de la muestra se realizó a través de un muestreo no probabilístico por conveniencia, el cual permitió elegir a los adolescentes de acuerdo a disponibilidad y facilidad de acceso, considerando a su vez, que estos pertenecían a la población de interés y cumplían con los criterios principales del objetivo de esta investigación. Es importante mencionar, que los estratos socioeconómicos de los participantes no estuvieron definidos de manera restrictiva, sin embargo, estos si debieron estar radicados en la ciudad de Bogotá.

### ***Instrumentos de recolección de datos.***

Se utilizó la herramienta encuestaenlinea.com, para la creación de cuestionarios en línea en ambos métodos. Para la recolección de los datos cualitativos se realizó en primer lugar, un cuestionario en línea que constaba de 4 preguntas abiertas, orientadas al análisis de las categorías definidas inicialmente para la valoración cognitiva y social sobre calidad de vida; además, se llevó a cabo una entrevista semi-estructurada individual a través de video llamada o los medios digitales que fueron acordados con cada participante, con el fin de complementar el análisis reflexivo.

Por otra parte, los datos cuantitativos se recogieron a través de la prueba estandarizada de la Escala de Satisfacción con la Vida de Diener, la cual evalúa como su nombre lo indica, la satisfacción con la vida mediante el juicio general de los sujetos. Este instrumento usa una escala tipo Likert del grado de acuerdo, que es valorada de 1 a 7 (Diener, Emmons, Larsen, y Griffin, 1985). Ver [Anexo 1. Metodología](#)

### ***Estrategia del análisis de datos.***

Para la interpretación de los datos cualitativos, se utilizó la técnica de Codificación Axial, debido a la necesidad investigativa de reflexión e inducción; el propósito de esta técnica, es llegar a generar subcategorías o códigos que permitan la valoración de las relaciones, entre estas y las propias categorías. Las categorías devinieron de los aspectos principales relacionados con la percepción de la calidad de vida.

Los resultados cuantitativos como método de apoyo, se analizaron a partir de la valoración total de la escala de Diener, la cual se adquiere mediante la suma de la puntuación de cada una de las cinco afirmaciones. Se hizo uso de Excel como herramienta para obtener el índice de satisfacción. El análisis contrastado de ambos métodos, permitió la evaluación de los aspectos social-cognitivos del bienestar de los adolescentes. El modelo DIAC permitió obtener una perspectiva más amplia a partir del análisis comparativo de los datos. Dirigirse al [Anexo 1. Metodología](#), para revisar las categorías de codificación seleccionadas y los tramos para el análisis del índice de calidad de vida o satisfacción con esta.

### ***Consideraciones éticas.***

Los aspectos éticos para la ejecución del proyecto, propenden el cuidado y respeto por los derechos de los participantes. En el caso de Colombia, la ley 1090 de 2006 regulariza la práctica profesional de psicología mediante el código deontológico y bioético; por su parte, la Resolución 8430 de 1993 del Ministerio de Salud, instaura la normativa científica, técnica y administrativa para la investigación en salud. De esta manera, es fundamental poner en conocimiento aquellos derechos conexos con este proceso y la articulación al ejercicio psicológico.

Ahora bien, para efectos de esta investigación, el Artículo 25 de la ley 1090 hace referencia los menores de edad, y al deber de dar la información oportuna a los padres o tutores; el Artículo 52 señala que el consentimiento deberá ser firmado tanto por el representante del menor, como por el participante. En consecuencia, se explican los objetivos de la investigación de forma verbal y escrita, al igual que los derechos de participación, y se solicita el consentimiento informado, indicando que los datos suministrados serán de uso exclusivo para fines académicos del Politécnico Grancolombiano. Ver [Anexo 2. Consentimiento Informado](#)

## **Capítulo 4.**

### **Resultados.**

#### ***Resultados Cualitativos***

Categorías Iniciales:

- A. Bienestar Económico
- B. Bienestar Social
- C. Salud
- D. Educacion
- E. Seguridad
- F. Expectativas

En primera instancia fueron seleccionados los datos cualitativos más significativos para la investigación, obtenidos de la entrevista y el cuestionario de preguntas abiertas; estos se analizaron e interpretaron mediante una codificación abierta. Se le asignó una letra a cada categoría inicial.

Tabla 1. *Categorías Iniciales*

<b>1</b> <u>70961810</u>	“Nos venimos de Venezuela porque mis papas querían conseguir algún trabajo para podernos dar estudio, comida y un lugar en donde vivir”(F). “A veces nos discriminan porque somos venezolanos y por eso nos sentimos inseguros”(B).
<b>2</b> <u>70962065</u>	“no me gusta que no me dejan salir en la noche a jugar con mis amigos porque la localidad es peligrosa y me dicen que por ser de venezuela pueden hacerme daño”(E). “yo quisiera regresar a venezuela y poder seguir estudiando allá y ver a todos mis amigos de la escuela”(F). “nos atienden en el hospital, en mi país era difícil”(C).
<b>3</b> <u>70963215</u>	“La gente es chévere, el clima, y la comida”(B). “extraño mucho a mis panas y a mi familia, me gustaría volver al que era mi colegio y graduarme allí”(F).
<b>4</b> <u>70962457</u>	“es muy mala, no me gusta que sea por estratos y que cobren por el tipo de atención. los medicamentos no todos los dan y son muy caros. y a mi familia siempre la ponen a hacer muchas vueltas para poder pedir una cita.”(C). “la escuela donde yo estudio no es muy buena y no tiene instalaciones lindas y seguras-“(D). “que venezuela cambie y vuelva a ser la misma de antes para poder regresar y vivir como vivía antes con mi familia. me gustaría cambiarme de escuela y poder tener un computador y un celular con internet para poder estudiar y entretenerme.”(F).
<b>5</b> <u>70962240</u>	“me gustan mucho las universidades de Colombia, conocí una que es donde trabajaba mi mamá y quiero estudiar allí medicina”(F).“es importante estudiar para conocer y entender muchas cosas. Para poder tener un buen trabajo, para poder ayudar a las otras personas y sentirse orgulloso de lo que sabe” (D) “Es el sentimiento de libertad, de estar protegido y ser apoyado por los demás”(E).
<b>6</b> <u>70962609</u>	“me encantaría volver a la casa que tenía antes, era mucho más grande y tenía muchos amigos vecinos, en cambio aquí me siento muy sola y no tengo casi amigos”(F). “pues a mi no me gusta el colegio de Bogotá, los compañeros me tienen un apodo, me dicen la veneca y no me gusta, en los descansos siempre estoy sola”(B). “Ingresar a la universidad para estudiar derecho o ciencias políticas y ser defensora de derechos humanos.”(F).
<b>7</b> <u>70962792</u>	“mi papà tenía un negocio de pinturas en táchira y cuando nos vinimos para colombia perdió todo, el sueño de nosotros es montar otro negocio”(F). “no es buena ni mala, es mejor que en venezuela pero no lo suficientemente buena y no cubre todo lo que una persona nesecita, entonces si no tienes dinero no puedes tener el servicio completo.”(C). “es el sentimiento de libertad, de estar protegido”(E).
<b>8</b> <u>70962994</u>	“la seguridad es cuando no hay riesgos ni peligros, y puedes estar tranquilo”(E). “que mi familia este tranquila y segura. que podamos salir adelante y tener el dinero para que no nos haga falta nada. también me gustaria estudiar ingeniería mecánica ya que me gustan muchos los autos.”(F). “pues si ha sido muy difícil que a mi familia le den empleo”(A). “es cuando hay personas que te cuidan, te protejen y no dejan que te pase nada malo”'(E).
<b>9</b> <u>70964703</u>	“Cuidarnos unos a otros”(E). “Los estratos me parece algo loco (A). y también que las personas de bajos recursos no pueden acceder a una educación superior”(D) “Sin duda alguna, más bien lo anhele para poder ir a reconstruir a mi país otra vez que lo han destruido”(F). “la mayoría de mi casa no tiene trabajo fijo para el sustento del hogar”(A). “deseo estudiar en un mejor colegio del que estoy actualmente” (D).

---

<b>10</b> <u>71090084</u>	“muy bien, no hemos tenido inconvenientes hasta el momento. Lo unico es que las citas con especialista se demoran bastante”(C). “lo que menos me gusta de Colombia es el desempleo, y es muy mal pago cualquier trabajo”(A).
------------------------------	--

---

Fuente: Elaboración propia

Posterior al analisis de las categorías iniciales, estas se redujeron a cuatro (4) categorías definitivas, lo cual permitió observar distintos atributos o subcategorías dentro de las mismas. La codificación axial permitió determinar las categorías definitivas y claves, relacionadas con la calidad de vida de los participantes.

#### Categorías Definitivas y Subcategorías

##### A. Salud

A1. Acceso a la atención médica: Garantías en la prestación del servicio de salud

A2. Calidad de la atención médica: Características de la prestación del servicio

##### B. Educación

B1. Valor de la educación: Juicios de valor sobre la importancia de la educación

B2. Condiciones de la educación: características de su educación actual

##### C. Seguridad

C1. Representación social del concepto: significado de seguridad

C2. Sentimientos de inseguridad por discriminación: Valoración de la seguridad, de acuerdo a su condición de inmigrante.

##### D. Expectativas

D1. Aspiraciones de regreso al país de origen

D2. Propósitos de vida

Tabla 2. *Codificación Axial y Categorización Definitiva*

Categorías	Subcategorías	Frases Codificadas
A. Salud	A1. Acceso	- “nos atienden en el hospital, en mi país era difícil” A70962065 - “muy bien, no hemos tenido inconvenientes hasta el momento. Lo único es que las citas con especialista se demoran bastante” A71090084
	A2. Calidad	- “es muy mala, no me gusta que sea por estratos y que cobren por el tipo de atención. los medicamentos no todos los dan y son muy caros. y a mi familia siempre la ponen a hacer muchas vueltas para poder pedir una cita.”A70962457

---

		- “no es buena ni mala, es mejor que en venezuela pero no lo suficientemente buena y no cubre todo lo que una persona nesecita, entonces si no tienes dinero no puedes tener el servicio completo.”A70962792
B. Educación	B1. Valor social de la educación	- “Nos vinimos de Venezuela porque mis papas querían conseguir algún trabajo para podernos dar estudio”A70961810 - “es importante estudiar para conocer y entender muchas cosas. Para poder conseguir un buen trabajo, para poder ayudar a las otras personas y sentirse orgulloso de lo que sabe”A70962240
	B2. Condiciones de la educación	- “la escuela donde yo estudio no es muy buena y no tiene instalaciones lindas y seguras-“A70962457 - “pues a mi no me gusta el colegio de Bogotá, los compañeros me tienen un apodo, me dicen la veneca y no me gusta, en los descansos siempre estoy sola”A70962609 - que las personas de bajos recursos no pueden acceder a una educación superior”A70964703
C. Seguridad	C1. Representacion social del concepto	- “la seguridad es cuando no hay riesgos ni peligros, y puedes estar tranquilo”A70962994 - “Cuidarnos unos a otros”A70964703 - “es el sentimiento de libertad, de estar protegido” A70962240
	C2. Sentimientos de inseguridad por discriminación	- “A veces nos discriminan porque somos venezolanos y por eso nos sentimos inseguros”A70961810 - “no me gusta que no me dejan salir en la noche a jugar con mis amigos porque la localidad es peligrosa y me dicen que por ser de venezuela pueden hacerme daño”A70962065
D. Expectativas	D1. Aspiraciones de regreso al país de origen	- “yo quisiera regresar a venezuela y poder seguir estudiando allá y ver a todos mis amigos de la escuela”A70962065 - “Sin duda alguna, más bien lo anhele para poder ir a reconstruir a mi país otra vez que lo han destruido”A70964703 - “que venezuela cambie y vuelva a ser la misma de antes para poder regresar y vivir como vivía antes con mi familia”A70962457
	D2. Propósitos de vida	- “mi papà tenía un negocio de pinturas en táchira y cuando nos vinimos para colombia perdió todo, el sueño de nosotros es montar otro negocio”A70962792 - “me gustan mucho las universidades de Colombia, conocí una que es donde trabajaba mi mamá y quiero estudiar allí medicina”A70962240

**Nota:** El patrón de distinción de los participantes en la codificación es el siguiente: Letra A: Adolescente. Número: identificación de entrevista. Fuente: Elaboración Propia.

## Resultados Cuantitativos

Tabla 3. Resultados Encuesta de Diener

Acuerdo	Escala Tipo Likert del Grado De							Índice de satisfacción
	1	2	3	4	5	6	7	
<b>Encuesta de Diener</b>								<b>7</b>
<b>En 10 Adolescentes inmigrantes venezolanos que residen en la ciudad de Bogotá</b>								
<b>Número de participantes</b>								
En la mayoría de los aspectos mi vida es como quiero que sea.	1	2	2	2	2	1		
Hasta ahora he conseguido de la vida las cosas que considero importantes.	3	1	3	3	3			
Estoy satisfecho con mi vida.		3	1	2	3		1	
Si pudiera vivir mi vida otra vez, la repetiría tal y como ha sido.	3	1	2	3			1	
Las circunstancias de mi vida son buenas.		1	2	2	4	1		

Fuente: Elaboración Propia

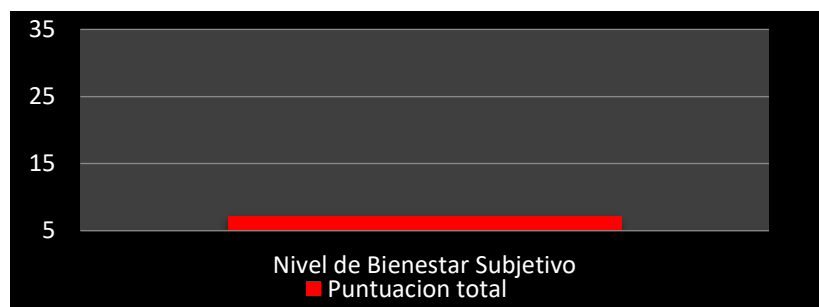


Figura 1. Puntuación Total de la Escala de Diener

El gráfico, refleja una puntuación total de 7 (Muy Insatisfechos). Desde la interpretación, estos resultados pueden estar representados por un suceso negativo reciente, como la migración, o como respuesta a un problema que persiste, como las condiciones de vida actuales.

### Discusión.

Los hallazgos de esta investigación permitieron observar varias coincidencias y algunas disimilitudes con lo consignado en el marco empírico; en primer lugar, es factible mencionar que los 10 participantes asisten actualmente a instituciones educativas y en su mayoría consideran la educación como un proceso importante en la vida del ser humano. No obstante, el estudio de Rentería y Spears (2016), sobre calidad de vida en inmigrantes latinoamericanos que residen en

los Ángeles, señala que un gran porcentaje de estos solo cuentan con educación básica o primaria, y que la ausencia de educación superior no afecta significativamente su percepción de bienestar. Aun así, la valoración de este indicador en los adolescentes inmigrantes venezolanos, si reflejó una gran influencia en su periodo de vida actual, manifestando la necesidad de un mejor entorno educativo y de una formación superior como parte de su proyecto de vida.

Así mismo, entre lo manifestado por algunos adolescentes, se pudo constatar que la xenofobia o discriminación, contribuye a generar sentimientos de inseguridad. En el estudio de Murillo y Molero (2012), sobre el bienestar de inmigrantes colombianos establecidos en España, el prejuicio y la discriminación se relacionaron negativamente con el autoestima de los individuos. Por otro lado, la investigación sobre inmigrantes venezolanos en Colombia de Botello, Ramírez y Flores (2019), identifica a su vez una afectación social y económica negativa a causa de la discriminación; de modo que, esta problemática impacta la percepción social de bienestar.

Ahora bien, el bienestar económico fue otro determinante a considerar. Al igual, que en el análisis de Wiese (2018), donde se señala la influencia de factores socio-económicos en la CDV, esta investigación encontró que la mayoría de los entrevistados y sus familias, no cuentan con los recursos suficientes o carecen de oportunidades para conseguir un trabajo digno. En este sentido, los resultados de esta investigación y de otros análisis como el de Orcasitas et al. (2011) y Bover, et al. (2015) ubican a las condiciones laborales poco favorables y a las expectativas como causas determinantes en la concepción social de la CDV.

Entre tanto, estudios como los realizados por Romero et al. (2015) y Salgado y Nava (2013), también estimaron el bienestar psicológico, económico y social, así como las expectativas, como factores importantes en la evaluación, debido a su relevancia y significado en los adolescentes. Lo anterior, aludiría a la importancia de la autoeficacia concebida por la teoría de Bandura, como una característica necesaria para afrontar experiencias infortunadas y fomentar el bienestar.

Finalmente, y a diferencia de estudios como los de Urzúa et al. (2015) y Bernal et al. (2017), esta investigación pudo hallar, que en general los evaluados perciben condiciones médicas más favorables en Colombia, que en su país de origen.

### **Conclusiones.**

En un principio, fue preciso caracterizar el fenómeno de la migración en Venezuela a través de bases de datos, con el objetivo de conocer y comprender específicamente las causas

principales de la movilización de venezolanos hacia otros lugares geográficos. Es así, como gracias a esta búsqueda exhaustiva, fue posible observar la vulnerabilidad de los adolescentes venezolanos y sus familiares en condición de inmigrantes, así como también, se pudieron evidenciar las carencias sociales que presentan estos actualmente. Gran parte de los participantes, concuerdan en que su desplazamiento fue dado por la falta de recursos económicos, el déficit de oportunidades laborales, dificultades para acceder a la educación y salud de calidad, y por las expectativas de encontrar otro lugar para la mejoría de sus condiciones de vida.

Ahora bien, la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, arrojó información destacada para el análisis de la calidad de vida en los 10 participantes, permitiendo entender la relevancia que tienen algunas áreas para estos adolescentes, así como, revelar las expectativas de vida, que en su mayoría tienen que ver con el retorno a su país y con la posibilidad de acceder a una formación profesional.

A su vez, este estudio logró vislumbrar a través de los resultados, la percepción social y cognitiva de los adolescentes, evidenciando y conviniendo en el decaimiento de ciertas áreas que ellos mismos les otorgaron un mayor interés, tales como: la salud, la seguridad, la educación y sus expectativas. Igualmente, se logra argumentar desde la teoría social estudiada, como las expectativas y motivaciones que tienen estos jóvenes, podrían contribuir con el mejoramiento de su calidad de vida, aun cuando sus condiciones actuales no sean las más favorables.

Finalmente, esta investigación pudo establecer la relación entre los dominios más significativos de la CDV y la percepción social-cognitiva de los 10 adolescentes venezolanos, sobre sus condiciones de vida como inmigrantes. De este modo, los hallazgos encontrados permitieron descubrir la afectación social por este fenómeno, coincidiendo en que la naturaleza de la migración, se encuentra representada por varias necesidades sociales, las cuales ejercen una gran influencia en la valoración del bienestar. En consecuencia, la insatisfacción en las diferentes áreas que describen los adolescentes, acredita la necesidad de ahondar más en este tema, a fin de mejorar la situación y bienestar de los adolescentes inmigrantes y sus familias.

### **Limitaciones.**

Es importante precisar, que se identificaron algunas desventajas en distintos segmentos de la investigación, las cuales pueden ejercer efectos negativos en los resultados. Para empezar, entre las técnicas de recolección de datos se eligió el cuestionario de preguntas abiertas, el cual puede

generar sesgo en la información, esto teniendo en cuenta lo mencionado por García, Alfaro, Hernández y Molina (2006), quienes refieren que las limitaciones que ofrece esta técnica, hacen referencia a que las respuestas pueden estar permeadas por la percepción del sujeto propiamente y no describir de manera literal las condiciones del contexto que permita inferir en un resultado estándar para las características de la problemática y la población.

Ahora bien, para el desarrollo de las entrevistas semi-estructuradas, se recurrió a la modalidad on-line teniendo en cuenta el contexto actual de desarrollo, lo que generó limitantes en la interacción con los participantes, disminuyendo el acceso a los gestos y señales tácitas que proporciona la expresión corporal y la conservación de la relación de los sujetos con el entrevistador; las respuestas podrían ser específicas, acotadas y carecer de espontaneidad, lo que puede reducir el valor interpretativo para el estudio (Orellana y Sánchez, 2006). Adicional a ello, es importante mencionar que para este trabajo investigativo se realizó un muestro no probabilístico. Este tipo de técnicas no brindan la certeza de que el sujeto seleccionado represente a la totalidad de la población, por lo que no brinda la confiabilidad o validez de un muestro probabilístico (Otzen y Manterola, 2017).

### **Recomendaciones.**

Considerando los hallazgos del presente estudio, se recomiendan algunas acciones que desde la psicología podrían favorecer o impactar positivamente las condiciones de los adolescentes inmigrantes. En primera instancia, es fundamental tener un panorama general en cuanto a las experiencias y circunstancias, teniendo en cuenta la vulnerabilidad que representa esta etapa.

Dado que, la discriminación hace parte del contexto propio de la migración y corresponde a un factor de riesgo psicosocial, se sugieren acciones orientadas a proteger el desarrollo psicosocial de los jóvenes, como programas de intervención en psicología social, que afiancen las redes de apoyo interpersonales e intergrupales, sensibilicen la integración comunitaria para disminuir prejuicios, fortalezcan las habilidades sociales para fomentar su autoestima y por consiguiente, valoren su identidad, manteniendo y creando perspectivas de bienestar. De acuerdo con Arévalo (2010), el acompañamiento psicosocial concede una práctica reflexiva entre la población y su red social, permitiendo la superación de las secuelas sociales y emocionales, mediante la resignificación de la identidad y exploración de recursos propios y colectivos.

### Referencias bibliográficas

- Arévalo, L. (2010). Atención y Reparación Psicosocial en Contextos de Violencia Sociopolítica: Una Mirada Reflexiva. *Rev. Estud. Soc.* N 36, pp. 29-39. Bogotá. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/res/n36/n36a03.pdf>
- Bandura, A. (1978). *Aprendizaje Social y Teoría de la Personalidad*. Madrid-España: Alianza.
- Blanco, A y Díaz, D. (2005). El Bienestar Social: Su Concepto y Medición. *Psicothema* Vol. 17, N 4. Universidad de Oviedo. España. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/727/72717407.pdf>
- Bérmudez, Y. et al., (2018). Informe Sobre la Movilidad Humana Venezolana. *Realidades y Perspectivas de Quienes Emigran*. Recuperado de: <https://cpalsocial.org/documentos/570.pdf>
- Bernales, M, Cabieses, B, McIntyre, A y Chepo, M. (2017). Desafíos en la Atención Sanitaria de Migrantes Internacionales en Chile. *Rev Peru Med Exp Salud Pública*. Vol. 34 N 2, pp. 167-75. Recuperado de: <https://www.scielosp.org/pdf/rpmesp/2017.v34n2/167-175/es>
- Borrás, T. (2014). Adolescencia: Definición, Vulnerabilidad y Oportunidad. *Correo Científico Médico* Vol. 18, N 1. Holguín. Recuperado de: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1560-43812014000100002](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1560-43812014000100002)
- Botello, E., Ramírez, A. y Flores, J. (2019). Desarrollo a escala humana de los inmigrantes venezolanos en San José de Cúcuta. *Semestre Económico*. Vol. 22, N 51 pp. 23-44. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/seec/v22n51/0120-6346-seec-22-51-23.pdf>
- Bover, A. et al., (2015). Calidad de Vida de Trabajadoras Inmigrantes Latinoamericanas Como Cuidadoras en España. *Gac Sanit*. Vol. 29, N 2. Barcelona. Recuperado de: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0213-91112015000200008](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0213-91112015000200008)
- Creswell, J. (2008). *Mixed Methods Research: State of the Art*. University Of Michigan.
- CONPES. (2018). Estrategias Para la Atención de la Migración Desde Venezuela. *Consejo Nacional de Política Económica y Social*. Bogotá, D.C. Recuperado de: <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Conpes/Econ%C3%B3micos/3950.pdf>
- Diener, Emmons, Larsen, & Griffin. (1985). Escala de Satisfacción con la Vida. *Proyecto Yo Cambio el Mundo Cambiándome Yo*. Recuperado de: [https://yocambioelmundo.org/sites/default/files/documents/encuesta\\_escala\\_de\\_satisfaccion\\_con\\_la\\_vida.pdf](https://yocambioelmundo.org/sites/default/files/documents/encuesta_escala_de_satisfaccion_con_la_vida.pdf)

- Dishington, A. (2019). *Fundamentos Conceptuales y Metodológicos Para la Consolidación de una Ruta de Atención Integral de Mediano Plazo Dirigida a Migrantes Venezolanos en la Ciudad de Bogotá, Colombia 2015-2019 Una Propuesta Desde Migrantes Venezolanos, Expertos Académicos e Institucionales*. Universidad de la Salle.
- Fuenzalida, D. (2017). Niños, Niñas y Adolescentes Migrantes en Chile: Derecho y Justicia. *Tesis Para Optar al Grado de Magíster en Derecho de Familia, Infancia y Adolescencia*. Universidad de Chile. Recuperado de:  
<http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/151559/ninos-ninas-y-adolescentes-migrantes-en-Chile-derecho-y-justicia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- García, F, Alfaro, E, Hernández, A y Molina, M. (2006). Diseño de Cuestionarios Para la Recogida de Información: Metodología y Limitaciones. *Revista Clínica de Medicina de Familia*. Vol. 1, N 5, pp. 232-236. Recuperado de:  
<https://www.redalyc.org/pdf/1696/169617616006.pdf>
- García, J. (2014). Psicología Positiva, Bienestar y Calidad de Vida. *En Claves del Pensamiento*. Vol. 8, N 16. México. Recuperado de:  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-879X2014000200013](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-879X2014000200013)
- Gómez, M y Sabeh, E. (SF). *Calidad de Vida. Evolución del Concepto y su Influencia en la Investigación y la Práctica*. Instituto Universitario de Integración en la Comunidad, Facultad de Psicología, Universidad de Salamanca. Recuperado de:  
<http://inico.usal.es/publicaciones/pdf/calidad.pdf>
- Gómez, J. (2010). La Migración Internacional: Teorías y Enfoques, Una Mirada Actual. *Semestre Económico*, Vol. 13. N 26, pp. 81-99. Universidad de Medellín. Recuperado de:  
<https://www.redalyc.org/pdf/1650/165014341004.pdf>
- González, R., et al. (2012). Relaciones Entre la Autoeficacia Percibida y el Bienestar Psicológico en Estudiantes Universitarios. *Revista Mexicana de Psicología*. Vol. 29, N. 1, pp. 40-48. Sociedad Mexicana de Psicología A.C. Distrito Federal, México. Recuperado de:  
<https://www.redalyc.org/pdf/2430/243030189004.pdf>
- IOM on Migration. (2019). International Migration Law. *Glossary on Migration*. N 34, pp. 130. Recuperado de: [https://publications.iom.int/system/files/pdf/iml\\_34\\_glossary.pdf](https://publications.iom.int/system/files/pdf/iml_34_glossary.pdf)
- Ley 1090 de 2006. Congreso de la Republica. Recuperado de:  
<https://docs.supersalud.gov.co/PortalWeb/Juridica/Leyes/L1090006.pdf>

Ley 1098 de 2006. *Código de Infancia y Adolescencia*. Colombia. Recuperado de:

[https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley\\_1098\\_2006.htm](https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1098_2006.htm)

Mercado. P y Nava. M. (2013). Calidad de Vida y Expectativas de Migración en Jóvenes de Zonas Rurales del Estado de México. *Población y Salud en Mesoamérica*. Vol. 10, N. 2.

Recuperado de: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/psm/article/view/8513>

Murillo. J y Molero. F. (2012). Factores Psicosociales Asociados al Bienestar de Inmigrantes de Origen Colombiano en España. *Psychosocial Intervention* vol.21 N.3. Madrid, España.

Recuperado de: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-05592012000300008](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-05592012000300008)

ONU. (2018). El Estado Mundial de la Agricultura y la Alimentación. Migración, Agricultura y Desarrollo Rural. Roma. Recuperado de:

<https://books.google.com.co/books?id=WR10DwAAQBAJ&pg=PA7&lpg=PA7&dq=ONU+alguien+que+ha+residido+en+un+pa%C3%ADs+extranjero+durante+m%C3%A1s+de+un+a%C3%B1o+independientemente+de+las+causas+de+su+traslado,+voluntario+o+involuntario,+o+de+los+medios+utilizad>

Orcasitas. J., et al. (2011). *Menores Latinoamericanos Inmigrantes y sus Familias en Vitoria-Gasteiz: Situación, Expectativas y Proyectos*. España. Recuperado de:

[https://www.gizartelan.ejgv.euskadi.eus/r45-obpubinm/es/contenidos/informacion/publicacion\\_observ\\_inmigracion/es\\_publica/adjuntos/Menores\\_latinoamericanos\\_inmigrantes\\_familias.pdf](https://www.gizartelan.ejgv.euskadi.eus/r45-obpubinm/es/contenidos/informacion/publicacion_observ_inmigracion/es_publica/adjuntos/Menores_latinoamericanos_inmigrantes_familias.pdf)

Orellana. D y Sánchez. M. (2006). Técnicas de Recolección de Datos en Entornos Virtuales más Usadas en la Investigación Cualitativa. *Revista de Investigación Cualitativa*. Vol. 24, N 1, pp. 205-222. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/2833/283321886011.pdf>

Otzen. T. y Manterola. C. (2017). Técnicas de Muestreo Sobre una Población a Estudio. *Int. J. Morphol.* Vol. 35, N 1, pp. 227-232. Recuperado de:

<https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>

Reflexiones Sobre Migración, Niñez y Adolescencia. (2015). *Conceptos Generales Sobre Migración y Niñez: Un Referente Para la Acción en la Protección Integral de Niños, Niñas y Adolescentes*. Colombia. Recuperado de:

- [http://migracion.iniciativa2025alc.org/download/05COe\\_Conceptos\\_Migracion\\_NinCC83ez.pdf](http://migracion.iniciativa2025alc.org/download/05COe_Conceptos_Migracion_NinCC83ez.pdf)
- Rentería. H y Spears. A. (2016). Migración y Calidad de Vida: El Caso de los Migrantes Latinoamericanos Resididos en el Este de los Ángeles, California. *Revista Internacional de Ciencias Sociales Interdisciplinarias* Vol. 5, N. 1. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/300777051\\_Migracion\\_y\\_calidad\\_de\\_vida\\_el\\_caso\\_de\\_los\\_migrantes\\_latinoamericanos\\_resididos\\_en\\_el\\_este\\_de\\_Los\\_Angeles\\_California](https://www.researchgate.net/publication/300777051_Migracion_y_calidad_de_vida_el_caso_de_los_migrantes_latinoamericanos_resididos_en_el_este_de_Los_Angeles_California)
- Resolución 8430 de 1993. Ministerio de Salud. Recuperado de: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.PDF>
- Hernández. R, Fernández. C y Baptista. M (2010). *Metodología de la Investigación*. 5ta Edición. Mc Graw Hill. Recuperado de: [http://jbposgrado.org/material\\_seminarios/HSAMPIERI/Metodologia%20Sampieri%20a%20edicion.pdf](http://jbposgrado.org/material_seminarios/HSAMPIERI/Metodologia%20Sampieri%20a%20edicion.pdf)
- Save The Children. (2019). *Cerca de 1000 Niños y Niñas Migrantes Accederán a Una Educación de Calidad*. Recuperado de: <https://www.savethechildren.org.co/articulo/cerca-de-mil-ni%C3%B1os-y-ni%C3%B1as-migrantes-acceder%C3%A1n-una-educaci%C3%B3n-de-calidad>
- Proyecto Migración Venezuela. (2019). *Caracterización Demográfica de la Población Migrante Venezolana en Colombia*. Recuperado de: <https://migravenezuela.com/web/articulo/cuantos-son-y-donde-estan-los-venezolanos-en-colombia-1636>
- Urzúa. A y Caqueo. A (2012). Calidad de Vida: una Revisión Teórica del Concepto. *Terapia Psicológica* Vol. 30, N 1 61-71. Sociedad Chilena de Psicología Clínica. Santiago. Recuperado de: c
- Urzúa, A, et al., (2015). Calidad de Vida Percibida en Inmigrantes Sudamericanos en el Norte de Chile. *Terapia Psicológica*. Vol. 33, N. 2, pp. 139-156. Recuperado de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/terpsicol/v33n2/art08.pdf>
- UNHCR. (2011). A Year of Crisis. *UNHCR Global Trends* p. 26. Recuperado de: <http://www.unhcr.org/4fd6f87f9.html>

Vargas. C. (2018). La Migración en Venezuela Como Dimensión de la Crisis. *Investigación y Análisis*. Recuperado de: <http://www.cries.org/wp-content/uploads/2018/09/009-Vargas.pdf>

Wiese. L. (2018). *Factores Socioeconómicos que Influyen en la Calidad de Vida de Inmigrantes Venezolanos en una Institución Migratoria*. Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú.

Recuperado de:

[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/31392/Wiese\\_GLG.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/31392/Wiese_GLG.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## Anexos

### *Anexo 1. Metodología*

Desde el método cualitativo se utilizará la técnica de Codificación Axial; este instrumento se caracteriza por ser interpretativo.

Tabla 4. *Categorías de Codificación Definitivas*

<b>Salud</b>	<b>Educación</b>	<b>Seguridad</b>	<b>Expectativas</b>
Es el estado de completo bienestar físico, mental y social (OMS). El sujeto experimenta un equilibrio.	Proceso de socialización de los individuos. Con la educación se asimila y se aprenden conocimientos, a su vez, implica una conciencia cultural y conductual, adquiriendo particularidades anteriores.	Hace referencia a la singularidad de seguro. Donde no se registran peligros, perjuicios ni riesgos.	Esperanza o ilusión de llevar a cabalidad un propósito específico. Se asocia con la posibilidad de que algo se concrete. La expectativa generalmente aparece luego de una incertidumbre.

Fuente: Elaboración Propia a Partir de Definición De

### *Cuestionario de Preguntas Abiertas.*

¿Cómo percibes la atención médica en Colombia?

¿Por qué consideras que la educación es importante?

¿Cómo definirías el concepto de seguridad?

¿Cuáles son tus mayores expectativas?

### **Formato Entrevista Semi-estructurada adolescentes inmigrantes venezolanos**

Entrevista diseñada por estudiantes del politécnico Grancolombiano, como método para la investigación cualitativa en Psicología Social y Comunitaria.

El fin de dicha entrevista es indagar la calidad de vida de 10 adolescentes inmigrantes venezolanos.

#### ***Preguntas.***

Desde tu experiencia,

¿Conoces a otras personas o grupos familiares, que hayan migrado al igual que tú?

¿Cuáles fueron los motivos para migrar a Colombia?

¿Qué es lo que más te gusta de Colombia?

¿Qué es lo que no te gusta de Colombia?

¿Si pudieras volver a Venezuela, lo harías?

Para la metodología cuantitativa, se aplicó la Encuesta de Diener: Además de los ítems, este instrumento usa una escala tipo Likert del grado de acuerdo, que es valorada de 1 a 7 (Diener, Emmons, Larsen, y Griffin, 1985). Las siete opciones de respuesta de este instrumento, están comprendidas en una escala de siete números para indicar que tan de acuerdo o no, se está con cada opción.

Son las siguientes:

1. Totalmente en desacuerdo.
2. En desacuerdo.
3. Ligeramente en desacuerdo.
4. Ni de acuerdo ni en desacuerdo.
5. Ligeramente de acuerdo.
6. De acuerdo.
7. Totalmente de acuerdo.

La puntuación total de la escala de Diener se obtiene mediante la suma de la puntuación de cada una de las cinco afirmaciones. De esta forma, se obtiene un índice de felicidad subjetiva en relación con los siguientes tramos:

Tabla 5. *Índice de la Encuesta de Diener*

<b>Nivel de bienestar subjetivo</b>	<b>Puntuación</b>
Altamente satisfechos (muy felices)	30-35 puntos
Satisfechos	25-29 puntos
Ligeramente satisfechos	20-24 puntos
Ligeramente por debajo de la media de satisfacción vital	15-19 puntos
Insatisfechos (poco felices)	10-14 puntos
Muy insatisfecho	5-9 puntos

**Fuente:** Diener et al (1985).

### **Interpretación de Resultados**

30-35 Altamente satisfecho: la puntuación en este rango significa que la persona está feliz con su vida y siente que todo va muy bien. Aunque su vida no es perfecta, siente que le está sacando provecho al máximo. El crecimiento y los retos que se presentan podrían estar alimentando su satisfacción (Diener, et al., 1985).

25-29 o Satisfecho: este rango apunta a que la persona está a gusto con su vida y considera que va bien. La mayoría de las cosas son generalmente buenas. El crecimiento y los retos que están presentes en su vida explican su satisfacción. Los diferentes ámbitos de la vida van razonablemente bien (Diener, et al., 1985).

20-24 o Ligeramente satisfecho: La puntuación en este rango es intermedia. La mayoría de las personas se sienten generalmente satisfechas, pero desearían mejorar algunas áreas de su vida. Otras personas puntúan este rango porque aunque están muy satisfechas con la mayoría de las áreas, hay una o dos en las cuales les gustaría mejorar considerablemente. En general, se evidencian áreas que necesitan un mayor desarrollo o cambio (Diener, et al., 1985).

15-19 o Ligeramente por debajo de la media en satisfacción vital: Las personas en este rango normalmente tienen problemas que siendo pequeños, son significantes en varias áreas de sus vidas o presentan un problema importante en una de ellas. Si esto se debe a algún acontecimiento reciente, es probable que las cosas mejoren y que la satisfacción vuelva al estado anterior. Algunas personas pueden sentirse motivadas gracias a un nivel pequeño de insatisfacción, pero la insatisfacción en muchas áreas suele actuar como una distracción (Diener, et al., 1985).

10-14 o Insatisfecho: Se está en gran medida insatisfecho con la vida. Las personas de este rango pueden sentir que parte de sus áreas vitales no están bien, o que, una o dos áreas están muy

mal. Si los bajos niveles de insatisfacción se presentan desde hace tiempo, podría significar que necesita algunos cambios actitudinales, en patrones de pensamiento y en actividades diarias. Una persona con un bajo nivel de satisfacción no “funciona” bien, ya que la infelicidad actúa como distractor (Diener, et al., 1985).

5-9 o Muy Insatisfecho: Las personas se sienten bastante insatisfechos con su vida. En algunos casos, puede deberse a algún suceso reciente negativo como la muerte de un ser querido o situaciones importantes como el desempleo. Sin embargo puede ser también una respuesta a un continuo problema, como la guerra. No obstante, la insatisfacción en este rango generalmente se debe al mal funcionamiento en muchas áreas, siendo posible beneficiarse de la ayuda de otras personas, amigos, familiares, consejeros o psicólogos (Diener, et al., 1985).

### ***Anexo 2. Consentimiento Informado***

Consentimiento para el uso de documentos, vídeos y datos suministrados para el proyecto en Psicología Social y Comunitaria de Práctica II, sobre **Calidad de Vida en Adolescentes Inmigrantes Venezolanos que Residen en la Ciudad de Bogotá.**

Dentro de las normas deontológicas y bioéticas para el ejercicio de la profesión de psicología estipuladas en Colombia en la ley 1090 de 2006, se encuentra el cumplimiento del artículo 25, el cual estipula que cuando se trata de niños pequeños o menores de edad que no pueden dar su consentimiento informado, la información se entregará a los padres, tutor o persona encargada para recibir la misma.

Con el presente documento, se busca informar a usted (tutor) sobre el objetivo del proyecto de investigación y la participación del menor en este. Por lo cual, solicitamos llene de su puño y letra los espacios en blanco.

Yo, \_\_\_\_\_(tutor o participante), identificado(a) con documento N° \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ y obrando en nombre propio, certifico que he sido informado(a) en su totalidad sobre el alcance del proyecto académico llevado a cabo por estudiantes del último semestre del POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO, y autorizo a dicha institución para hacer uso de testimonios, conversaciones, imágenes, demás datos biográficos, fotografías, videos, grabaciones y resultados para fines netamente académicos y de investigación.

Así mismo, renuncio de manera irrevocable a cualquier pago como consecuencia de la firma de esta autorización, en donde el POLITECNICO GRANCOLOMBIANO no está asumiendo ni asumirá conmigo ninguna obligación de carácter monetario.

**TÍTULO DEL PROYECTO: CALIDAD DE VIDA EN ADOLESCENTES INMIGRANTES VENEZOLANOS QUE RESIDEN EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ.**

**OBJETIVO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN APLICADA:** Descubrir cómo afecta la condición de inmigrantes la calidad de vida de 10 adolescentes venezolanos que residen en la ciudad de Bogotá.

**OBJETIVOS DERIVADOS:**

- Caracterizar mediante la búsqueda en bases de datos las particularidades del fenómeno social migratorio en Venezuela.
- Aplicar la Escala de satisfacción con la vida de Diener, el cuestionario de preguntas abiertas y entrevistar a la población seleccionada.
- Comprender la percepción social-cognitiva de 10 adolescentes migrantes venezolanos que residen en la ciudad de Bogotá, sobre su calidad de vida.

Comprendiendo perfectamente esto:

Doy mi consentimiento a: Luisa Fernanda Neusa Gutiérrez, María Briceida Soledad Sarmiento, Mariana Giraldo Atehortua y Sarita Moreno Gómez, estudiantes de psicología del POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO

Para que lleven a cabo las técnicas de recolección de datos (Cuestionario de preguntas abiertas, Entrevista semi-estructurada por Skype y Encuesta de Diener), Así como otros instrumentos que consideren necesarios. Al firmar este formulario, reconozco que se me ha brindado la oportunidad de formular preguntas y que mis dudas han sido aclaradas en su totalidad. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.


Las fotos, video llamadas y datos suministrados serán parte del trabajo escrito como evidencia de la investigación en mención. Información que estará protegida de acuerdo con la ley 1266 de 2008 de Habeas Data.

Datos del participante.

NOMBRE DEL PARTICIPANTE:
NUMERO DE DOCUMENTO:
EDAD:

Persona que da el consentimiento (padre o tutor) en caso de ser menor de edad.

FIRMA
NOMBRE:
DOCUMENTO DE IDENTIDAD:
RELACION CON EL PACIENTE:

	<b>CONSENTIMIENTO INFORMADO</b>	<b>PROCESO</b>	<b>Investigación</b>
		<b>VERSION</b>	<b>1</b>
		<b>PAGINA</b>	<b>1 DE 2</b>

Consentimiento para el uso de documentos, videos y datos suministrados para el proyecto en  
**Psicología Social y Comunitaria de Práctica II, sobre Calidad de Vida en Adolescentes  
 Inmigrantes Venezolanos que Residen en la Ciudad de Bogotá.**

Dentro de las normas deontológicas y bioéticas para el ejercicio de la profesión de psicología estipuladas en Colombia en la ley 1090 de 2006, se encuentra el cumplimiento del artículo 25, el cual estipula que cuando se trata de niños pequeños o menores de edad que no pueden dar su consentimiento informado, la información se entregará a los padres, tutor o persona encargada para recibir la misma.

Con el presente documento, se busca informar a usted (tutor) sobre el objetivo del proyecto de investigación y la participación del menor en este. Por lo cual, solicitamos llene de su puño y letra los espacios en blanco.

Yo, \_\_\_\_\_ (tutor o participante), identificado(a) con documento N° \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ y obrando en nombre propio, certifico que he sido informado(a) en su totalidad sobre el alcance del proyecto académico llevado a cabo por estudiantes del último semestre del POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO, y autorizo a dicha institución para hacer uso de testimonios, conversaciones, imágenes, demás datos biográficos, fotografías, videos, grabaciones y resultados para fines netamente académicos y de investigación.

Así mismo, renuncio de manera irrevocable a cualquier pago como consecuencia de la firma de esta autorización, en donde el POLITECNICO GRANCOLOMBIANO no está asumiendo ni asumirá conmigo ninguna obligación de carácter monetario.

**TÍTULO DEL PROYECTO:** CALIDAD DE VIDA EN ADOLESCENTES INMIGRANTES VENEZOLANOS QUE RESIDEN EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ.


**OBJETIVO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN APLICADA:** Descubrir cómo afecta la condición de inmigrantes la calidad de vida de 10 adolescentes venezolanos que residen en la ciudad de Bogotá.

**OBJETIVOS DERIVADOS:**

- Caracterizar mediante la búsqueda en bases de datos las particularidades del fenómeno social migratorio en Venezuela.
- Aplicar la Escala de satisfacción con la vida de Diener, el cuestionario de preguntas abiertas y entrevistar a la población seleccionada.
- Comprender la percepción social-cognitiva de 10 adolescentes migrantes venezolanos que residen en la ciudad de Bogotá, sobre su calidad de vida.



Escaneado con CamScanner

	<b>CONSENTIMIENTO INFORMADO</b>	<b>PROCESO</b>	Investigación
		<b>VERSION</b>	1
		<b>PAGINA</b>	2 DE 2

Comprendiendo perfectamente esto:

Doy mi consentimiento a: Luisa Fernanda Neusa Gutiérrez, María Briceida Soledad Sarmiento, Mariana Giraldo Atehortua y Sarita Moreno Gómez, estudiantes de psicología del POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO

Para que lleven a cabo las técnicas de recolección de datos (Cuestionario de preguntas abiertas, Entrevista semi-estructurada por Skype y Encuesta de Diener), Así como otros instrumentos que consideren necesarios. Al firmar este formulario, reconozco que se me ha brindado la oportunidad de formular preguntas y que mis dudas han sido aclaradas en su totalidad. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.

Las fotos, video llamadas y datos suministrados serán parte del trabajo escrito como evidencia de la investigación en mención. Información que estará protegida de acuerdo con la ley 1266 de 2008 de Habeas Data.

Datos del participante.

NOMBRE DEL PARTICIPANTE:
NUMERO DE DOCUMENTO:
EDAD:

Persona que da el consentimiento (padre o tutor) en caso de ser menor de edad.

FIRMA
NOMBRE:
DOCUMENTO DE IDENTIDAD:
RELACION CON EL PACIENTE:

Fotos



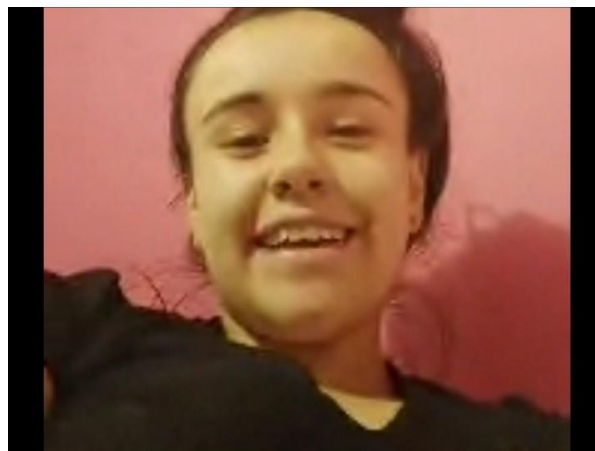
(2)



maria soledad (Tú)



Moises Zair Rincon



(2)



maria soledad (Tú)



Ana Francelis Ca...



(2)



maria soledad (Tú)



Dubraska Nathal...



(2)



maria soledad (Tú)





Darwin Torrealba





(2) [Message Icon] [Info Icon]

 maria soledad (Tú) ...

 Eysa Lilibet... **NUEVO**

