

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO

FACULTAD DE SOCIEDAD, CULTURA Y CREATIVIDAD

ESCUELA DE PSICOLOGÍA, TALENTO HUMANO Y SOCIEDAD

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

GRUPO DE INVESTIGACIÓN DE PSICOLOGÍA, EDUCACIÓN Y CULTURA

REVISION DOCUMENTAL

INFLUENCIA DEL BULLYNG EN LA SALUD MENTAL DE LOS ADOLESCENTES
Y SU AFECTACION DIRECTA SOBRE EL RENDIMIENTO ESCOLAR

TRABAJO DE NVESTIGACIÓN OPCIÓN DE GRADO MODALIDAD VIRTUAL

PRESENTA :

LINDA YULIETH ZEA GOMEZ CODIGO UNIVERSITARIO 1821983145

ASESOR:

LAURA ESTEFANY MÁSMELA ROJAS. MGS.

BOGOTÁ, MARZO-JUNIO DE 2021.

Influencia del Bullying en la salud mental de los adolescentes y su afectación directa sobre el rendimiento escolar

Linda Yulieth Zea Gómez.

Estudiantes Programa de psicología. Politécnico Grancolombiano

Laura Stefany Masmela Rojas. Mgs.¹

Resumen

La influencia del bullying en la salud mental y su afectación directa sobre el rendimiento escolar en los adolescentes es una problemática creciente al interior de las aulas, los factores causales de orden físico y psicológico que inciden en su aparición, hacen de este fenómeno una temática de suma importancia de estudio; a través de la revisión documental realizada se pretenden explicar los elementos asociados a la aparición de este fenómeno, como influye en la salud mental, el desarrollo del individuo, y como afecta su entorno educativo específicamente en el rendimiento escolar, el estudio realizado por Botello (2016) mostró que el bullying afecta al 66% de los estudiantes evaluados, principalmente a los estudiantes del sexo masculino de colegios urbanos de niveles socioeconómicos bajos. Referente al rendimiento académico, se evidencia que los alumnos víctimas de ataques físicos o verbales obtuvieron una calificación 3,7% inferior a sus compañeros no fueron víctimas.

Palabras clave:

Acoso escolar, salud mental, rendimiento escolar, adolescentes, desarrollo, entorno social.

¹ Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano, Docente de Pregrado Psicología Virtual.

Introducción

La problemática del bullying o acoso escolar al interior de las aulas, es un fenómeno que afecta a niños y jóvenes en su desarrollo social, emocional, mental y físico, interviniendo de manera directa sobre su salud mental.

La salud mental en el desarrollo de los adolescentes es un elemento que participa de manera directa en su bienestar inmediato y futuro, y es a través de esta como se conciben elementos de nuestro entorno directo, familia, educación, grupo social, como parte de esa noción de estado de buena disposición, felicidad, satisfacción con su realidad; para la OMS (Levay, 1992) “la salud mental es definida como un estado de bienestar en el cual el individuo se da cuenta de sus propias aptitudes, puede afrontar las presiones normales de la vida, puede trabajar productiva y fructíferamente y es capaz de hacer una contribución a su comunidad.”

El análisis en Colombia llevado a cabo por la Organización no gubernamental ‘Bullying sin fronteras’ demostró cerca de 2.900 casos de bullying graves a partir de octubre del 2017 al octubre del 2018, datos que ubican al territorio entre los más grandes con números de casos en el mundo comparado con otros, varios de los casos de acoso escolar no son reportados por las autoridades educativas o bien sea por la víctimas, Con un total de casos reportados en Colombia durante el 2018: 2.981 casos de bullying (Uniciencia, 2019).

Según las cifras del informe publicado por la Unesco (2019) sobre acoso escolar uno de cada 3 alumnos (32%) fue intimidado por sus compañeros en el colegio al menos en una ocasión en el último mes y un número semejante sufrió de violencia física, La intimidación física es

la más recurrente en muchas zonas. El fenómeno del bullying en Colombia es un factor que no posibilita el buen rendimiento académico de los alumnos, y algunos de los efectos directos que ocasiona son el ausentismo, deserción estudiantil y experiencias que desmejoran la vida de los chicos y adolescentes que lo padecen. Las cifras del ministerio de Educación (2019) (citado por Certuche, 2019), muestran “el 30% de los chicos informa haber sufrido de matoneo, así mismo, otro 22% admiten haber sido participes de este” (p.1). Es por esto, que sin lugar a dudas el acoso escolar es una problemática creciente, pues las secuelas son indeterminadas.

De igual manera la investigación hecha por la ONG Proyecto Mundial, llevado a cabo en Latinoamérica, determino que el 70% de alumnos padecen directa o de forma indirecta de maltrato estudiantil y en medio de las razones para que se presente este caso permanecen los niveles de diferencia social, la discriminación e intolerancia a los individuos discapacitados y a los nativos, la no aprobación de los sujetos que poseen un cierto aspecto física distinto a los otros, etcétera. cada una de estas situaciones están afectando emocionalmente a los chicos y afectan en su desenvolvimiento estudiantil (Darer, 2013, pág. 1, citado por Carabajo y Orellana, 2016)

El análisis llevado a cabo por Morales, Ramírez, Villalobos, Cordero. (2017) localizó entre los resultados más importantes, que 229 alumnos de la muestra captada en el análisis (26.7%) arrojó que eran víctimas de acoso, de esta porción, 198 (86.5%) realmente permanecen sufriendo acoso escolar, donde, el más grande efecto de esta problemática fue en la afectación socioemocional, seguido de una incidencia en el aprendizaje, primordialmente

en la motivación, en razón de que el 29.2% expresó abiertamente su deseo de no seguir asistiendo a clase.

El Bullying tiene un efecto negativo exponencial en el desempeño escolar, la salud mental y por ende en la calidad de vida, afectando de manera prolongada y repercutiendo no solo en la vida juvenil, sino adulta; interviene directamente en el normal desarrollo de la personalidad, en la adquisición de identidad como individuo y el establecimiento de bases emocionales adecuadas que permitan establecer vínculos con su entorno, debido a esto la importancia del abordaje de este fenómeno social, que permita identificar causas y establecer estrategias de prevención y acción frente a esta problemática que afecta a niños, adolescentes, jóvenes haciéndolos propensos a síntomas de depresión, ansiedad, insomnio, pensamientos suicidas, al consumo de bebidas embriagantes, sustancias estupefacientes y participación en conductas de riesgo, entre otros problemas de salud mental.

Pregunta problema

¿Cómo influye en Bullying en la salud mental de los adolescentes y cuál es su afectación directa en el rendimiento escolar?

Objetivo general Identificar la influencia del Acoso escolar en la salud mental y su afectación directa en el rendimiento escolar.

Objetivos específicos.

-Identificar cuáles son las afectaciones de tipo físico y psicológico del que son víctimas los adolescentes que están expuestos al bullying.

- Establecer influencia o afectación directa del bullying sobre el rendimiento escolar

-Determinar estrategias de intervención y prevención del acoso escolar al interior de las aulas.

Planteamiento del problema

A través de la revisión documental de distintas investigaciones y estudios previamente realizados sobre la problemática del bullying o acoso escolar, se pretende exponer cual es la afectación directa de este fenómeno en la salud mental de los adolescentes y su repercusión sobre el rendimiento escolar, su relación con su contexto social y cómo éste impacta en el ámbito familiar, educativo y social y en el desarrollo de relaciones interpersonales con sus semejantes. El bullying visto como problemática social y educativa desencadena una serie de conflictos que impactan negativamente los logros educativos y la vida personal del estudiante agredido, ya que aumenta los niveles de abandono escolar y en mayor medida disminuye el rendimiento académico (Prieto y Carrillo, 2009. Ruiz-Ramirez, et al, 2016). Según Batsche y Knoff (1994) y con Toledo, Magendzo y Gutiérrez (2009) citado por Ocampo, et al (2015), otro de los puntos referente con el hostigamiento o bullying es el bajo rendimiento académico, como para los abusadores como para los dañados; estos autores argumentan que se observan limitadas diferencias en el rendimiento académico de víctimas y agresores, lo cual conlleva a un deterioro en este aspecto, una vez que la persona está

implicada en una situación de abuso estudiantil. Para Latinoamérica no hay una literatura extensa del tema, siendo el estudio más representativo el trabajo de Román y Murillo (2011) citado por Botello, (2016). Estos evaluaron el impacto del acoso escolar en 91.223 estudiantes de 16 países con base en el Segundo estudio Regional Comparativo y Explicativo (SERCE) realizado en 2006. Mediante la utilización de modelos de multinivel llegan a enseñar que los estudiantes que fueron violentados en el aula tuvieron un desempeño entre un 5% y 7% menor que el resto de la clase. Para Colombia, los resultados fueron de -1,6% y -6,47% en las áreas de lectura y matemática, respectivamente. Rodríguez (2015). Igualmente, Eisenberg, Neumark-Sztainer y Perry (2003) citado por Ocampo, et al (2015) muestra que los resultados que apuntan un bajo rendimiento escolar los alumnos que declaran haber sufrido hostigamiento, aunque no existe un convenio sobre qué representante implicado en la conducta violento, agresor o víctima, se verá más afectado en su rendimiento académico, ciertos estudios indican que los estudios referenciados en la investigación dan muestra del crecimiento de este fenómeno al interior de las instituciones educativas y los efectos psicológicos y físicos y emocionales a largo plazo que desencadena y por esto se hace de suma relevancia identificar ¿cómo influye en Bullying en la salud mental de los adolescentes y cuál es su afectación directa en el rendimiento escolar?

Justificación.

Esta investigación tiene como finalidad conocer la influencia que tiene el fenómeno del bullying en la salud mental de los preadolescentes y su afectación directa en el

rendimiento escolar, cuáles son los factores externos y propios del individuo y su contexto particular que propician la aparición de esta problemática como afecta su desarrollo físico mental y emocional, el papel de las instituciones educativas en la aparición de este; cuales estrategias pueden ser implementadas desde el aula para mitigar los efectos físicos y psicológicos de este, siendo los estudiantes los principales afectados. El bullying actualmente como problemática ha sido visibilizado como un fenómeno social y ha permitido que profesionales de la psicología educativa intervengan y aporten sobre este, viendo la importancia en orientar al estudiante hacia una razón integral del comportamiento humano, tanto de la víctima como el agresor y de esta forma promover estrategias de prevención. Con respecto a la incidencia directa del bullying sobre el rendimiento escolar, es importante considerar como influye este el ambiente escolar del menor y las consecuencias y repercusiones en el desarrollo emocional, afectivo y social, esta problemática e ascenso es debe ser estudiada y abordada por todos los actores involucrados en ella, las instituciones gubernamentales, educativas y los profesionales en el salud mental y desarrollo emocional, deben tener un papel fundamental en el desarrollan de estrategias y actividades que permitan a través de diferentes estudios, analizar, identificar y platear, un conjunto de acciones que permitan el tratamiento y disminución de dicho fenómeno al interior de las aulas.

Como profesional en el área de salud mental es de vital importancia el estudio de este tipo de problemáticas que permitan identificar, causas, factores y desencadenantes de esta, al igual promover la búsqueda de herramientas y estrategias para la prevención y promoción de la salud mental, a través de las diferentes investigaciones se pueden conocer elementos típicos y específicos en este tipo de fenómenos y como la intervención del ente educativo a través de

un experto en salud mental y psicológica puede contribuir a la implementación de programas y acciones que incidan en la disminución de este tipo de problemáticas sociales al interior del contexto educativo.

Marco de referencia

Marco conceptual

El acoso escolar como fenómeno creciente al interior de ñas instituciones, es un problema que afecta exponencialmente los alumnos es su rol directo, es determinado por Garaigordobil et al., 2017; Menesisi & Salmivalli, 2017). como maltrato, hostigamiento e intimidación de manera deliberada y continuada que ejerce un infante o grupo hacia otro de forma cruel, mediante agresiones verbales (ofensas, insultos,), físicas (golpes, empujones), aislamiento (exclusión social , ninguneo ,invisibilidad,), difusión de rumores, en esta problemática están presentes 3 actores principales , **El abusador** determinado por Díaz (2004) citado por Cano y Vargas (2018) puede ser un par del mismo o nivel educativo, o un estudiante mayor que busca a su víctima en los grados inferiores donde obviamente encuentra un desbalance de poder a su favor; **Las víctimas** por su lado según Olwes, (1993) citado por Cano y Vargas (2018) son los niños que reciben maltrato y violencia física o verbal, no poseen claridad de por qué se da esta situación y en la mayoría de las ocasiones se sienten abrumados e ignorantes de salir del acoso, allí participa un actor importante , **los observadores** son actores primordiales en el bullying, son quienes visualizan el maltrato, que tienen la posibilidad de ser otros alumnos, profesores, directores,

así como individuos ajenos que poseen interacción con la escuela o que se percatan de la situación de abuso, el papel del observador es importante con relación al bullying, puesto que la manera como estos responden puede producir incremento o que disminuya la agresión. Sentse , Veenstra , et al (2015), **la intimidación** es acto principal para que se este fenómeno y definido por Erazo,(2016) esta se puede ser física través de golpes, violencia física y robo de implementos escolares,violencia psicológica en el 70% de los casos, incluyendo gritos, apodos, amenazas y exclusión, finalmente esta problemática desencadena un trauma , según DSM-51, está determinado como cualquier situación en la que una persona se vea expuesta a escenas de muerte real o inminente, heridas físicas graves o agresión sexual, así sea en calidad de víctima directa, cercano a la víctima o testigo, los traumas y o secuelas que puede ocasionar el fenómeno del acoso escolar intervienen directamente en **la salud mental** esta es definida por la OMS, Rev Panam Salud Publica, (2018) como un estado de bienestar en el que el individuo hace frente a la cotidianidad de la vida en familia y en sociedad o el desarrollo de las capacidades de este, es parte fundamental de la salud social y puede verse afectada en el contexto específico educativo y reflejada en el **rendimiento escolar** es el resultado del aprendizaje provocado por la actividad didáctica del instructor y producido en el estudiante Lamas, (2015) . Para Martínez-Otero (2007) citado por Lamas, (2015), a partir de un enfoque humanista, el rendimiento académico es “el producto que da el alumnado en los centros de educación y que comúnmente se expresa por medio de las calificaciones escolares” (p. 34). Es en este contexto educativo, donde se hace fuerte la presencia del bullying.

Marco Teórico

El fenómeno del Bullying como problemática puede verse asociado a diferentes comportamientos y conductas específicas que según como propone la teoría del aprendizaje social de Bandura (1977), Los comportamientos de violencia entre iguales en el ámbito educativo implican agresiones repetidas injustificadas de uno o varios estudiantes hacia otro a fin de hacerle mal, pudiendo afectar verbal, física, psicológica y emocionalmente (Avilé, Irurtia, García-López & Caballo, 2011; Estévez, Jiménez & Moreno, 2018) De acuerdo con la teoría del Aprendizaje social iniciada por Bandura, esta estima que las conductas agresivas en un individuo tienen la posibilidad de depender de un componente biológico, aun cuando la familia provee el aprendizaje final, “Así la composición biológica ordena parámetros a los tipos de respuestas agresivas que tienen la posibilidad de mejorarse y la dotación genética influye en la velocidad a la que progresa el aprendizaje” (Bandura, 1975: 312). En el desarrollo de la vida social del individuo su contexto social es de trascendencia, ya que este transmite a través del modelado y aprendizaje social, lenguaje, normas, aspiraciones y preferencias particulares. Bandura (1977). Así mismo bajo esta teoría se evidencia que las conductas de agresión son adquiridas o aprendidas, con relación al ambiente en el que se convive; en otras palabras, el comportamiento agresivo es una manifestación de lo vivenciado al interior de un contexto social explícito del agresor, (Bandura y Ribes, 1975). Comportamientos que son replicados al interior de los entornos académicos, generando en aquellos preadolescentes o víctimas del acoso escolar diferentes afecciones de salud emocional, relacionados con problemas de, tristeza recurrente, ansiedad, fantasías de venganza, tendencias suicidas y trastornos de estrés posttraumático, (deLara, 2019).

Bandura (1973) plantea que la frustración por una postura social desfavorecida no produce una pulsión agresiva que ocupe liberarse por medio de un comportamiento perjudicial, esto crea un estado de activación emocional donde tienen la posibilidad de generar conductas positivas o negativas, dependiendo de la efectividad emocional que tenga la persona para lidiar con el estrés. Por esto, el origen de la agresividad no es causado por que las adversidades sociales impidan conseguir las metas, sino por verse provocados por una situación injusta y arbitraria que va dirigida a estos adolescentes personalmente (Berkowitz, 1996) hiriendo sus sentimientos y emociones. El aprendizaje social es algo más que un aprendizaje que tiene lugar en sociedad. Por lo tanto, en un sentido largo todos nuestros aprendizajes son aprendizajes sociales o culturalmente mediados, en la medida en que se originan en espacios de interacción social, la escuela o los espacios sociales. La forma más fácil del aprendizaje social es posiblemente la compra de habilidades sociales. Actuar en sociedad requiere no sólo dominar ciertos códigos de comunicación cultural, sino disponer de ciertas habilidades para encarar situaciones sociales conflictivas o no habituales. Cuando hablamos de conductas mínimamente complejas o elaboradas, como señala Bandura (1976, p. 38). 6. Aprendizaje por modelado. Bandura (1976,1986): Dice que la mayor parte de nuestras conductas sociales las adquirimos viendo cómo otros las ejecutan. Uno de los recursos más ingeniosos de la selección natural para integrar a los niños, esos seres nacidos para aprender, en las pautas de interacción de su especie y su cultura es dotarles de una tendencia compulsiva, irrefrenable, a la imitación, a la repetición de todos los modelos que observan. Con alusión a la problemática del bullying y su comportamiento abusivo específico, en el modelo de la “imitación social” postulado por

Bandura (1973), la conducta agresiva es la efecto de un aprendizaje por observación e imitación de su ámbito directo más cercano. “las personas no nacen con repertorios prefabricados de conducta agresiva; tienen que aprenderlos de una u otra manera”, (Bandura y Ribes, 1975). De igual modo se identifica que cuando este tipo de conductas agresivas tanto físicas, psicológicas o verbales, son reiteradas hacia un individuo, en este caso preadolescentes, algunas consecuencias pueden ser depresión, baja autoestima, ansiedad entre otros síntomas ocasionando que su salud mental y físicas vea afectada en consideración, (Hase y col. 2015, como se citó en Baier, Hong, Kliem et al., 2019).

Otra de las teorías coherentes con la problemática del acoso escolar es la teoría ecológica (Bronfenbrenner, 1979) citado por Salinas, Cambón y Silva (2015), “aborda la agresividad entre equivalentes como consecuencia de procesos de interconexión entre diferentes cambiantes intrapersonales, interpersonales y grupales, en relación con el entorno sociocultural donde se desarrollan”, Medina (2014) explica que Bronfenbrenner (1979) distribuye al sujeto en una categorización que divide en 4 niveles que expresan los 4 entornos en los cuales el individuo actúa y se relaciona su conducta. Dichos son: El microsistema: es el ámbito más próximo a la persona (familia y escuela). El mesosistema: tiene relación con las interrelaciones ejecutadas entre los ámbitos del microsistema, es decir, la comunicación entre la familia y la escuela. El exosistema: ámbito que no afecta de forma directa a la persona no obstante que sí le influye, como las amistades de sus padres y hermanos, los medios de comunicación, etc. El macrosistema: son la cultura, la ideología y los valores de la sociedad en la que vive la persona en ese instante. Bronfenbrenner (1993) citado por Salinas, Cambón y Silva (2015) afirmó que el aprendizaje y el desarrollo son facilitados por la participación de las chicas y los niños

en patrones de actividad recíproca con figuras significativas, los cuales se tornan más complejos progresivamente.

Metodología

Tipo de estudio

La investigación realizada de tipo revisión documental con un enfoque cualitativo descriptivo, se realizó en base a una búsqueda de información de la temática del acoso escolar y su afectación directa sobre el rendimiento escolar, según Alfonso (1995) citado por Gómez (2019), sugiere que “la investigación documental es un método científico, sistemático y de indagación, recolección, organización, estudio e interpretación de información o datos alrededor de un definido asunto. Al igual que otros tipos de averiguación, éste es conducente a la construcción de conocimientos”. Para Anguera (1986) citado por Delgado & Herreño (2019) la Investigación cualitativa fundamentada en una depurada y estricta explicación contextual del evento, conducta o situación que garantice la máxima objetividad en la captación de la realidad, tiene como fin la recolección sistemática de datos con independencia de su orientación preferentemente ideográfica y que posibilite un análisis (exploratorio, de reducción de datos, de toma de elecciones, evaluativo, etc.) que dé lugar a la obtención de entendimiento verídico con suficiente potencia explicativa, acorde, sea como sea.

Muestra teórico empírica

Se realizó la búsqueda en diferentes bases de datos y artículos académicos científicos con referencia a la problemática expuesta, de la base de datos de Redalyc se tomaron 3 artículos, de Google Académico se tomaron 3 artículos, de la base de artículos de electrónicos EBSCO se tomaron 4, de FreeFullPdf se tomaron 4 artículos, de Scielo se tomaron 4 artículos, de

Dialnet Unirioja se tomó 1 artículo, se tuvieron en cuenta artículos en español e inglés , relacionados con la temática del bullying y su impacto en el rendimiento escolar y la salud mental de los adolescentes para un total de 33 artículos de los cuales se tuvieron en cuenta 19 que cumplían con los criterios de búsqueda, comprendidos entre los años 2014 y 2020, los artículos con fechas anteriores a estos fueron excluidos, también aquellos en que las edades no coincidieran y el fenómeno expuesto , no abordara las variables investigadas también fueron excluidos; fueron incluidos aquellos artículos que estuvieran directamente relacionados con la problemática abordada y sus variables, estudios que hubieran sido realizados a menores comprendidos entre las edades expuestas en el estudio (adolescentes), estudios realizados en su mayor parte en América Latina y España, las palabras clave tenidas en cuenta para la búsqueda fueron , bullying, acoso escolar, rendimiento académico , salud mental.

Hallazgos empíricos

La búsqueda de información documental sobre la problemática del Bullying y su efecto en la salud mental y el rendimiento académico de los estudiantes, es claro determinar en como este fenómeno afecta de manera directa a su víctima.

Isorna et al (2015) en su artículo Evaluación del Impacto del Efecto Relativo de la Edad en el Rendimiento Escolar, Bullying, Autoestima, Diagnostico de TDAH y Consumo de Tabaco en el Paso de Educación Primaria a Secundaria, explica que las relaciones de poder que se dan entre los menores al interior de las aulas , ya sea por factores externos o factores físicos como la edad mayor o menor , propician una relación donde el victimario es quien asume una posición autoritaria por poseer más años y esto acarrea una situación de

abuso , el alto porcentaje de los menores a los que se realizó el estudio, repetían cursos y uno de los causantes era el matoneo al que los sometían sus compañeros, desmotivación para continuar con sus labores académicas.

Por su parte Bencomo (2015) en su trabajo Efectos del acoso escolar (bullying), sobre el rendimiento académico, mostró en el estudio realizado , que de los menores evaluados, el 35% de ellos en más de un 50% hombres manifestaban sentir desánimo de realizar las actividades escolares por causa de la violencia a la que fueron expuestos, el otro porcentaje indica que por sentirse violentado no le interesa estudiar, de acuerdo a esta cifra los estudiantes con estado de desánimo, este mismo porcentaje manifestó sentirse amenazado o maltratado y con temor de regresar al aula, explica que un rol masculino que predomina en los agresores.

Silvia et al (2018) en su investigación “Bullying Victimization Among Brazilian Students: Results of the National Survey of School Health (Pense)” , expone que el 70 % de los estudiantes evaluados de la muestra se vieron involucrados en situaciones de bullying como víctimas con una mayor proporción de hombres que de mujeres, la prevalencia más alta ocurrió para las mujeres negras, en relación a las variables de salud mental (soledad, insomnio y amistad), violencia intrafamiliar , absentismo escolar (ausencia de clases) y conductas de riesgo para la salud (experimentación con drogas). La mayoría de las víctimas informaron sentir soledad, tanto niños como niñas y tener poco contacto con otros niños de la misma edad.

Betancourt, D. Arreguín, P. Aguilar, M. Dorantes, D. (2015) en su estudio

La sintomatología depresiva y el desempeño académico como factores asociados al

bullying en niños, pudieron concluir que existe una más grande cantidad de hombres como posibles víctimas y agresores, se observan en los resultados de la comparación de las magnitudes de bullying entre chicos y chicas, estadísticas significativas en hostigamiento físico, psicológico, referente a los resultados de la interacción entre el rendimiento académico y el acoso escolar, se encontraron correlaciones de relevancia indicando que, a menor rendimiento académico, más grande bullying y menor manejo en cualquier entorno educativo.

Paredes P. et al. (2018) en su artículo *Bullying entre adolescentes, una realidad creciente* encontró que el 49% de los estudiantes, habían sido objeto de intimidación o maltrato, teniendo como causas la provocación (28%), por molestar (22%), por bromista (20%), en respuesta a la agresión (6%), por diferencias culturales (5%), debilidad (3%) y otras causas (2%). Se encontró también que las formas más frecuentes de intimidación y que los alumnos consideraban que afectaban su salud mental fueron los insultos, apodos, ridiculizar, rechazar, hacer daño físico, amenazar y chantajear.

Resett (2016) en su artículo *Una caracterización del acoso escolar en la adolescencia: quiénes, cómo y dónde se agrede*; muestra que los mayores índices de victimización, se encontraban en las edades de los adolescentes entre los 12 y 14 años de edad, siendo esta la edad en que más se sufre de acoso, a medida que la edad aumenta y se acerca a la adultez el maltrato disminuye, se pudo confirmar también en este estudio, que la posición de agresor siempre es en mayor proporción liderada por los del sexo masculino, una conclusión importante a la que llegó este estudio es que la salud mental de los adolescentes se ve afectada a largo plazo no solo durante el episodio de acoso, sino que estas tienen

repercusiones a largo plazo y pueden afectar de manera directa y prolongada el desarrollo del individuo en cualquiera de sus ámbitos.

Morales y Villalobos. (2017) en el artículo El impacto del bullying en el desarrollo integral y aprendizaje desde la perspectiva de los niños y niñas en edad preescolar y escolar, pudieron concluir que uno de los elementos de principal impacto que ha tenido el acoso escolar en estudiantes, es en el área socioemocional, manifiestan sentirse mal en el aspecto emocional, algunas de las respuestas expresadas por los menores, incluían desprecio o insultos relacionados con su aspecto físico o alguna característica particular o situación socioeconómica. Con respecto a la incidencia del bullying en el desempeño escolar, mostro que (29.2%), expresan su deseo de no asistir a la escuela debido al acoso que están sufriendo (17.5% de preescolar, 38.1% de III grado y un 37.1% de VI grado).

Herra et al (2017) en su investigación bullying y cyberbullying en Colombia, ocurrencia en adolescentes escolarizados, abordaron que la problemática del bullying puede trasladarse también al ámbito cibernético o virtual y este puede afectaren igual o mayor medida a la salud mental y física de los adolescentes, los individuos propensos a ser víctimas de bullying aun también tienen tendencia a continuar siendo acosados en la virtualidad al igual que la posición de los agresores.

Botello .(2016) en su estudio Efecto del acoso escolar en el desempeño lector en Colombia, explica que, cuando un estudiante es víctima continua (recurrentemente) de alguna violencia de tipo físico o verbal en su contexto escolar, su rendimiento en el examen de lectura en este caso que fue la evaluada, (PIRLS) se ve disminuido en cerca de quince puntos o un 3,7%, ya que esto impacta de manera directa en su aprendizaje y rendimiento

escolar , ocasionando en los menores , desanimó , deserción y falta de interés en mostrar o sobresalir en el contexto escolar , el bullying de manera consistente puede ocasionar fuertes vacíos en el aprendizaje y estos a largo plazo en el desempeño escolar de los menores.

En el artículo de investigación percepción del alumno sobre situaciones de intimidación y su impacto en el rendimiento escolar: una mirada longitudinal, Zalba et al (2018) exponen que, durante la investigación realizada, durante el análisis del rendimiento escolar de cada grupo evaluado, se evidenció un estatus similar en las calificaciones, independientemente de la actividad realizada por los menores en cada medición. Educación Física y Educación Artística fueron las dos materias con mejor rendimiento, mientras que Prácticas del Lenguaje y Matemática presentaron las calificaciones más bajas, los varones obtuvieron un promedio final de 8,20 y las mujeres, de 8,41, es decir que las mujeres tuvieron un mejor promedio que los hombres, en situaciones de acoso.

Van der Werf, C. (2014). En su investigación “The Effects of Bullying on Academic Achievement” , explica que después de realizar la comparación el porcentaje de hombres en la población estudiantil, la violencia promedio dentro de la escuela, nivel de ingreso escolar promedio, región, tipo de escuela y efectos fijos del distrito, se puede identificar un aumento en el nivel de acoso, y esto disminuye el promedio del rendimiento académico de los varones, cuando se incluyen las características socioemocionales medias, el efecto se vuelve más pequeño y estadísticamente insignificante.. La relación negativa entre el nivel de acoso y el desempeño académico se explica muy probablemente por el hecho de que las víctimas tienen una menor asistencia tasas, menor contacto con sus compañeros y mayor incidencia de depresión (Unicef, 2007a). Se puede deducir que las víctimas tienen menos interés en el

estudio y aprenden menos, faltan a la escuela con frecuencia, y también porque aprenden menos de sus compañeros.

Con respecto al estudio realizado por Páez et al (2020) “Bullying in adolescents: role, type of violence and determinants” se expresa que la salud mental de los adolescentes que sufren de acoso escolar al interior del contexto educativo, los afecta directamente en sus entornos alternos , educativo , familiar y social, uno de los elementos más importantes identificados en este estudio es que las repercusiones en la afectación directa en su salud mental y física puede desencadenar trastornos de conducta desencadenados en el abuso y consumo de sustancias psicotrópicas, consumo excesivo de alcohol y desarrollar tendencias agresivas con sus pares.

Le et al (2017) en su artículo “Temporal patterns and predictors of bullying roles among adolescents in Vietnam: a school-based cohort study”, expresa que la victimización y perpetración por acoso cibernético se presentó con mucha menos frecuencia que las experiencias de acoso tradicional en ambos momentos. Se observó una alta relación entre el acoso tradicional y el ciberacoso, y muy pocos estudiantes experimentaron solo victimización o perpetración por acoso cibernético. Algunos elementos que identificaron como determinantes de los roles de intimidación se examinaron entre los factores relacionados con el individuo, la familia, los compañeros y la escuela y los niveles de estabilidad en los roles de acoso .

Le et al (2019) en su artículo “Mental health problems both precede and follow bullying among adolescents and the effects differ by gender: a cross-lagged panel analysis of school-based longitudinal data in Vietnam” explica en el estudio realizado los problemas de salud

emocional son precedidos e intervienen en el acoso escolar entre los menorea y los efectos varían según el género: un análisis de panel cruzado de datos escolares en Vietnam que aproximadamente la tercera parte de los estudiantes de la muestra estuvieron involucrados como víctimas, acosadores o víctimas de acosadores ,La victimización por intimidación se mostró como un predictor independiente de problemas de salud mental posteriores; a su vez, los problemas de salud mental precedieron a la experiencia de los estudiantes de convertirse en víctimas o víctimas de agresores. Las mujeres con problemas de salud mental tenían más probabilidades de ser víctimas; mientras que los hombres con angustia similar eran vulnerables tanto a ser acosados como a ser perpetradores.

Ruiz et al (2018) en su investigación expone que una de las principales afecciones que genera el bullying al interior del contexto académico es en la salud mental, la violencia social a la que son sometidos los menores genera en ellos temor, tristeza baja autoestima , muchos de las adolescentes expuestas expresaban que el bullying se reflejaba en agresiones sexuales , ser vistas como objetos sexuales, sentían vergüenza y culpa , esto se manifestaba con el deseo de no asistir a clases, por el maltrato al que estaba expuestas, generando deserción escolar y finalmente afectando el rendimiento académico.

Discusión

Posterior a la revisión documental realizada y el planteamiento del problema con relación a la problemática del acoso escolar y su influencia directa en la salud mental y el rendimiento académico en los adolescentes, se pudo evidenciar que esta problemática afecta directamente la salud mental, emocional y en un alto porcentaje también la salud física de los adolescentes en un contexto escolar, Bandura (1975) citado por (deLara,2019).

Propone que los comportamientos que son replicados al interior de los entornos académicos generan en aquellos preadolescentes o víctimas del acoso escolar diferentes problemas de salud mental, relacionados con problemas de ansiedad, tristeza recurrente, fantasías de venganza, tendencias suicidas y trastornos de estrés postraumático.

Muchos de los síntomas mencionados anteriormente tienen influencia directa en la salud mental de los adolescentes y estos a su vez tienen repercusión en otros contextos, familiar, social y cultural, con respecto a ámbito académico uno de los elementos más marcados es la baja autoestima y los trastornos de ansiedad que se empiezan a hacer presentes con más frecuencia en la rutina de los adolescentes.

En la teoría del aprendizaje social de Bandura, se resalta la importancia de la autorregulación y procesos simbólicos que intervienen en el funcionamiento psicológico del individuo, la observación interviene como elemento que influye en la conducta humana los pensamientos y emociones, aquí toma importancia el rol de los procesos de autorregulación, es decir, la competencia para tomar decisiones, distribuir y transformar los incentivos que los pueden afectar, concibe al individuo como autor de su propio cambio, aquí interviene la interacción bilateral de tres elementos: ambientales, comportamentales y cognitivos; lo cual permite que puedan influir en sus elecciones.

La influencia directa del bullying en la salud mental de los adolescentes y su repercusión en el rendimiento académico, son variables que están directamente ligadas, en los hallazgos se puede constatar que los adolescentes al ser expuestos a situaciones de abuso, maltrato, violencia o marginados al interior de las aulas de clase o en el entorno educativo, pierden el deseo de retornar a su vida académica habitual, los sentimientos de miedo,

tristeza , culpa , vergüenza y temor de repetir las situaciones de abuso , hacen que se aislen y eviten retornar al ambiente que generó el hecho traumático, este se ve reflejado directamente en la deserción escolar y afecta de manera directa su rendimiento académico , ya que esta situación impide que los menores puedan tener un desarrollo normal educativo.

(Bronfenbrenner, 1979) en su teoría ecológica expone que el aprendizaje y el desarrollo son promovidos por la participación de los menores en secuencias de actividades mutuas con elementos significativos, los cuales se tornan más complejos progresivamente, al estar expuestos a determinadas situaciones de estrés, en este caso acoso escolar, esta interacción normal adecuada en el contexto escolar, hace que su desempeño académico se ve disminuido. Bronfenbrenner (1979) distribuye al individuo en una organización que divide en 4 niveles que expresan los 4 entornos en los cuales el individuo actúa y se relaciona su conducta. El microsistema: es el entorno más próximo al individuo (familia y escuela) y es ahí donde se ven dañados en esta situación las cambiantes de la salud la salud psicológica y el rendimiento académico, demostrando tal que en la problemática del bullying en esta situación las cambiantes expuestas de afectación en la salud psicológica y rendimiento académico son de las primordiales razones que realizan del bullying un problema de salud pública al interior de las instituciones educativas.

Conclusiones

Después de realizada la revisión documental de los artículos relacionados en el trabajo de investigación, se puede concluir que la problemática del bullying al interior de las instituciones educativas y específicamente en los adolescentes es una de las principales causales para afectar su salud mental y que esto repercute de manera directa en su

rendimiento académico, el bullying genera en los adolescentes traumas en todas las dimensiones de desarrollo de un individuo, mental, emocional y física, las situaciones de abuso y violencia a las que son expuestas los menores generan en estos desequilibrios en todos sus ambientes de desarrollo, familiar, social e individual, algunos de los síntomas más relevantes y que están presentes en este fenómeno son los sentimientos de soledad, tristeza, vergüenza y baja autoestima, estos impactan de manera directa el normal desarrollo de su personalidad y su desempeño en el ámbito educativo, según los estudios analizados, los hombres son los que tienen un papel en mayor medida definida como victimarios, las mujeres por su parte están más al margen de hechos relacionados con acoso, sin embargo las mujeres que son víctimas de acoso escolar es enfocado en agresiones sexuales al ser vistas como objetos sexuales y generando en estas sentimientos de culpa y vergüenza.

Con respecto a la variable expuesta del rendimiento escolar se pudo concluir que la afectación en los adolescentes sobre su salud mental y física ocasiona que se dé el fenómeno de la deserción escolar y esto repercute de manera directa sobre el rendimiento escolar, ocasionando que los menores que son víctimas de acoso escolar, pierdan el deseo de regresar a un entorno educativo, donde se sienten vulnerados y victimizados, no solo física, sino también emocionalmente, este sentimiento va ocasionar que se disminuya en gran medida el rendimiento escolar y que se vea afectado el normal y libre desarrollo del menor en su contexto educativo, social y familiar. La violencia tanto física como emocional interviene de manera directa en su bienestar integral y la constante exposición a eventos traumáticos puede ocasionar no solo consecuencias inmediatas sino prolongadas.

Es importante entender que la problemática del acoso escolar no solo tiene repercusiones de efecto inmediato sino también a largo plazo, los menores que son víctimas de este pueden

sufrir de trastornos relacionados con ansiedad por situaciones específicas, estrés postraumático, depresión, pensamientos o planes suicidas, puede incluso llevar al consumo de sustancias, o dificultad para establecer relaciones con otras personas y confiar en los demás.

Es importante que en las instituciones educativas se establezcan programas de promoción prevención e intervención frente a estas problemáticas, que se dé una intervención temprana y oportuna con acciones enfocadas en disminuir los índices de sucesos relacionados con acoso escolar, los maestros que son quienes están de cara a la problemática deben ser los principales actores al momento de establecer acciones correctivas. Se deben establecer de manera estricta y obligatoria programas y herramientas que concienticen a toda la comunidad educativa de la importancia de la mitigación del fenómeno del acoso escolar y de las consecuencias no solo a corto sino largo plazo y como esta influye en todo el desarrollo de los menores. Los organismos directivos deben establecer programas y metodologías que permitan la inclusión de todo el personal docente calificado para minimizar las cifras y situaciones de acoso escolar en las aulas.

Se debe incluir el acompañamiento de profesionales psicólogos educativos que realicen intervenciones grupales e individuales que permitan constituir herramientas y metodologías de trabajo solidas sobre la problemática, al igual que a inclusión del contexto familiar de los menores, lo que va a permitir dar continuidad a lo abordado desde el contexto académico.

Referencias

Alfonzo, I. (1995). Técnicas de investigación bibliográfica. Caracas: Contexto Ediciones.

(2014).

American Psychological Association (APA). Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders (DSM-5®). 2013. [Links]

Anguera, M. (1986). La investigación cualitativa. Recuperado de <http://www.raco.cat/index.php/educar/article/viewFile/42171/94904>

Asbún, Carolina y Yolanda Ferreira (2003), “Autoeficacia profesional y género en adolescentes de cuarto de secundaria de la zona sur de la ciudad de la paz”, Universidad Católica Boliviana “San Pablo”, en: <http://www.ucb.edu.bo/Publicaciones/Ajayu/v2n1/v2n1a2.html> (consulta: mayo de 2011).

-Baier, D., Hong, J.S., Kliem, S. et al. (2019). Consequences of Bullying on Adolescents’ Mental Health in Germany: Comparing Face-to-Face Bullying and Cyberbullying. *J Child Fam Stud* 28, 2347–2357

-Bandura, A. (1973). *Aggression: A social learning analysis*. Prentice-Hall.

-Bandura, A. (1977). *Social Learning Theory*. Englewood Cliffs: Prentice Hall.

-Bandura, A. 1975. Análisis del aprendizaje social de la agresión. En Bandura, A. y Ribes, E.(eds.) *Modificación de conducta, análisis de la agresividad y la delincuencia* (307-347). México D.F.: Trillas.

-Bandura, A.; Ribes, E. (1986): *Modificación de conducta. Análisis de la agresión y la delincuencia*. pp. 308 -351

Berkowitz, L. (1996). *Agresión: causas, consecuencias y control*. Desclée de Brouwer

Betancourt Ocampo, Diana, & Arreguín Serrano, Paulina, & Aguilar Archundia, Mariana, &

Dorantes Valdez, Danaé (2015). La sintomatología depresiva y el desempeño académico como factores asociados al bullying en niños. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 17(2),63-76. ISSN: 0187-7690. Disponible en:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80247939004>.

Botello Peñaloza, Héctor Alberto (2016). Efecto del acoso escolar en el desempeño lector en Colombia. *Zona Próxima*, (24). ISSN: 1657-2416. Disponible en:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=85346806002> <https://doi.org/10.14482/zp.24.720>

Botello, H. (2016). Efecto del acoso escolar en el desempeño lector en Colombia. *Zona Próxima*, (24), 1-12.

Bronfenbrenner, U. (1979). The ecology of cognitive development: Research models and fugitive findings. En Wozniak, R.H. & Fischer, K.W. (Eds.), *Development in context: Acting and thinking in specific environments* (pp. 3- 44). Hillsdale, NJ: Erlbaum

Bronfenbrenner, U. (1979). *The ecology of human development: Experiments by nature and design*. Cambridge, MA: Harvard University Press

Bronfenbrenner, U. (1993). *La ecología del desarrollo humano*. México, D.F.: Paidós

Certuche, D., (2019). Identificar el acoso escolar o bullying a tiempo salva vidas. Recuperado de: <https://www.sanmartin.edu.co/web/noticias/identificar-acoso-escolar-bullying-a-tiemposalva-vidas/>

Cano-Echeverri, Margarita María, & Vargas-González, Jorge Enrique. (2018). Actores del acoso escolar. *Revista Médica de Risaralda*, 24(1), 61-63. Retrieved May 19, 2021, from http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0122-06672018000100011&lng=en&tlng=es.

Carabajo, C., y Orella, S. (2016) “El bullying y el rendimiento escolar de los estudiantes”, Trabajo de Titulación, Universidad de Cuenca Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación.

CHAUX, E. (2012). Educación, convivencia y agresión escolar. Bogotá: Ediciones Uniandes. Taratus, Santillana

CHAUX, E., MOLANO, A., AND PODLESKY, P. (2009). “Socio-economic, socio-political and socio-emotional variables explaining school bullying: A country-wide multilevel analysis”, *Aggressive Behavior*, 35:520-529.

Corporación Universitaria de Ciencia y Desarrollo – UNICIENICA Extensión Bucaramanga, 2019, BOLETÍN N 3, Edición 3, Volumen 1 Recuperado de <https://observatorioddhypaz.unicienciabga.edu.co/images/boletines/2019/Boletin-No3-Situacion-actual-del-bullying-en-Bucaramanga.pdf>

-Delara, E.W. (2019). Consequences of Childhood Bullying on Mental Health and Relationships for Young Adults. *J Child Fam Stud* 28, 2379–2389 Díaz Rodríguez A. Asociación entre acoso

escolar y autoconcepto de agresoras, víctimas y observadoras en las alumnas de secundaria de dos colegios nacionales, Lima 2013. [Tesis para optar por el título de Médico Cirujano]. Lima: Universidad Ricardo Palma; 2014.

Delgado, L. & Herreño, M. (2018) Revisión Documental: el estado actual de las investigaciones desarrolladas sobre discriminación hacia personas con discapacidad auditiva en países latinoamericanos de habla hispana entre los años 2009 al primer trimestre de 2018. Corporación Universitaria Minuto de Dios –Regional Soacha facultad de ciencias humanas y sociales. Cundinamarca.

Díaz-Aguado MJ. Prevención de la violencia y lucha contra la exclusión desde la adolescencia Madrid: Injuve; 2004. [Links]

Díaz-Aguado, M. J., Martínez, R., & Martín, G. (2004). La violencia entre iguales en la escuela y en el ocio. Estudios comparativos e instrumentos de evaluación. Madrid: Instituto de la Juventud.

Electronic Document Format (APA)

Estévez, E., Jiménez, T. I., & Moreno, D. (2018). Aggressive behavior in adolescence as a predictor of personal, family, and school adjustment problems. *Psicothema*, 30(1), 66-73. <http://dx.doi.org/10.7334/psicothema2016.294>

Etienne CF. Mental health as a component of universal health. *Rev Panam Salud Publica*. 2018;42: e140.<https://doi.org/10.26633/RPSP.2018.140>.

Figueroa, Rodrigo A, Cortés, Paula F, Accatino, Luigi, & Sorensen, Richard. (2016). Trauma psicológico en la atención primaria: orientaciones de manejo. *Revista médica de Chile*, 144(5), 643-655. <https://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872016000500013>

García, M.M., y Ascencio M.C. (2015). Bullying y violencia escolar: diferencias, similitudes, actores, consecuencias y origen. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 17(2),9-38. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/802/80247939002.pdf>

Gómez, L. (2019) Revisión Documental sobre el papel del observador y su importancia en la dinámica del acoso escolar. Corporación Universitaria Minuto de Dios –Regional Soacha facultad de ciencias humanas y sociales. Cundinamarca.

Isorna Folgar, Manuel; Rial Boubeta, Antonio; Felpeto Lamas, Marta; Rodríguez Mociño, Lorena Evaluación del Impacto del Efecto Relativo de la Edad en el Rendimiento Escolar, Bullying, Autoestima, Diagnostico de TDAH y Consumo de Tabaco en el Paso de Educación Primaria a Secundaria *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación - e Avaliação Psicológica*, vol. 2, núm. 44, 2017, pp. 92-104 Associação Iberoamericana de Diagnóstico e Avaliação Psicológica Portugal

Jiménez Martínez, D. M. (2018). Trabajo social con grupos y sus dimensiones de intervención. Revisión documental en América Latina. *Revista de La Facultad de Trabajo Social. Universidad Pontificia Bolivariana*, 34(34), 84–124. <https://doi.org/10.18566/rfts.v34n34.a04>

Lamas, H. (2015). Sobre el rendimiento esco-lar. *Propósitos y Representaciones*, 3(1), 313-386. doi: [http:// dx.doi.org/10.20511/pyr2015.v3n1.74](http://dx.doi.org/10.20511/pyr2015.v3n1.74)

Lara-Ros, Mario R., y Rodríguez-Jiménez, Tíscar y Martínez-González, Agustín E. y Piqueras, José A. (2017). Relación entre el bullying y el estado emocional y social en niños de educación primaria. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 4 (1), 59-64. [Fecha de Consulta 22 de marzo de 2021]. ISSN: Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=477152555007>

Levav, I. (1992). *Temas de Salud Mental en la Comunidad*. Washington D.C.: Organización Panamericana de Salud.

Medina, P. 2014 (2014), *El bullying en las aulas: Propuesta práctica de herramientas en 1º ESO para prevenir y disminuir la violencia entre iguales*, Teoría y métodos educativos Educación, política y sociedad. Universidad Internacional de La Rioja Facultad de Educación, Trabajo fin de máster

Morales-Ramírez, M.E; Villalobos-Cordero M. (2017) *funcionarias del Instituto Interdisciplinario de la Niñez y la Adolescencia (INEINA)*, Universidad nacional, Heredia, Costa Rica

Olweus D. *CONDUCTA DE ACOSO Y AMENAZAS ENTRE ESCOLARES*; 1993.

Olweus, D. (2004). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Ediciones Morata.

Óscar A. Erazo Santander, 2016, "Identificación y descripción de la intimidación escolar en estudiantes de instituciones educativas en el municipio de Popayán, Cauca, Colombia". *REVISTA DIVERSITAS - PERSPECTIVAS EN PSICOLOGÍA* - Vol. 12, No. 1, 2016 <http://dx.doi.org/10.15332/s1794-9998.2016.0001.04>

Pinilla, E. Vargas, L. Figueroa, F. Berrío, J. Moreno, L, BULLYING EN ADOLESCENTES ESCOLARIZADOS: VALIDACIÓN DEL DIAGNÓSTICO DE ENFERMERÍA “RIESGO DE VIOLENCIA DIRIGIDA A OTROS” Hacia la Promoción de la Salud, Volumen 17, No.1, enero - junio 2012, págs. 45 – 58

Prieto, M. y Carrillo, J. (2009). Fracaso escolar y su vínculo con el maltrato entre alumnos: el aula como escenario de la vida afectiva. *Revista Iberoamericana de Educación*, 49(5), 1-8.

Recuerda que el marco teórico debemos presentarlo siguiendo un hilo conductor, trata que no queden tantos párrafos por separado.

Ruíz-Ramírez, R. y Ayala-Carrillo, M. (2016). Violencia de género en instituciones de educación. *Ra Ximhai*, 12(1), 21-32.

Salinas-Quiroz, Fernando, & Cambón Mihalfi, Verónica, & Silva Cabrera, Paola (2015). APORTES ECOLÓGICO-INTERACTIVOS A LA PSICOLOGÍA EDUCATIVA. *Revista Puertorriqueña de Psicología*, 26(1), 26-37. [fecha de Consulta 19 de mayo de 2021]. ISSN: 1946-2026. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=233245620003>

-Sánchez, J.C. (2006). Efectos de la presentación del mensaje para realizar conductas saludables; el papel de la autoeficacia y de la motivación cognitiva. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 6(3) 613-630.

Sentse M, Veenstra R, Noona K, Salmivalli C.

https://www.researchgate.net/publication/267870939_A_Longitudinal_Multilevel_Study_of_Individual_Characteristics_and_Classroom_Norms_in_Explaining_Bullying_Behaviors. [Online]; 2015. Available

UNICEF. (2007a). ¡Stop violence in schools! The scope and impact of bullying. Fact Sheet.

Malaysia: Unicef Malaysia Communications.

World Health Organization (WHO). Post-traumatic stress disorder [Internet]. ICD-11 Beta Draft (Joint Linearization for Mortality and Morbidity Statistics). 2015 [consultado el 2015 Dec 28].

Disponible en: <http://id.who.int/icd/entity/2070699808>