

**Estrategias innovadoras para la prevención y manejo del bullying en estudiantes de primaria en el instituto técnico agropecuario nuestra señora del socorro.**

**Nombres y apellidos:**

**Correo institucional:**

**Nombre y apellidos del tutor:**

**Correo institucional:**

Este trabajo es parte de un proyecto de investigación que contribuye a la obtención del título en la Maestría en Innovación Educativa, de la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano.

**POLITÉCNICO GRAN COLOMBIANO**

**INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA**

**TRABAJO DE GRADO**

**2025**

## RESUMEN

El presente estudio, aborda la problemática del bullying en estudiantes de primaria del Instituto Técnico Agropecuario Nuestra Señora del Socorro, en Guaca, Santander, Colombia. Desde una perspectiva de innovación educativa, la investigación propone estrategias pedagógicas socioemocionales y de autoconocimiento para prevenir y gestionar esta problemática, fomentando un ambiente escolar seguro y respetuoso.

El estudio parte de la pregunta: ¿Cómo pueden las estrategias pedagógicas socioemocionales y de autoconocimiento minimizar el bullying en este contexto específico? Para responderla, se diseñó un enfoque metodológico de métodos mixtos, combinando análisis cualitativo y cuantitativo. Se realizaron entrevistas semiestructuradas, encuestas y observaciones en el entorno escolar, garantizando la participación activa de estudiantes, docentes, personal administrativo y padres de familia.

Los resultados evidencian la necesidad de fortalecer el apoyo emocional en el estudiantado, mejorar la formación docente en estrategias de prevención del bullying, optimizar la comunicación entre actores educativos y potenciar el acceso a recursos tecnológicos y pedagógicos. Entre las estrategias clave implementadas destacan la mediación escolar, la promoción de la inteligencia emocional, el desarrollo de ambientes seguros y la formación docente en prácticas de educación socioemocional.

La investigación concluye que la combinación de estrategias innovadoras con una participación activa de la comunidad educativa puede generar un impacto positivo en la reducción del bullying. Se recomienda la institucionalización de las estrategias diseñadas, asegurando su sostenibilidad a largo plazo mediante políticas escolares integradas y formación continua del personal educativo.

## 1. INTRODUCCIÓN

En el ámbito educativo contemporáneo, la innovación se presenta como una herramienta esencial para abordar desafíos emergentes. Uno de los problemas más apremiantes en la actualidad es el bullying, que afecta el bienestar de los estudiantes y la calidad del aprendizaje. En el Instituto Técnico Agropecuario Nuestra Señora del Socorro, Guaca, Santander, Colombia, se han identificado casos de bullying que impactan el clima escolar. Según datos recopilados en la institución, el 35 % de los estudiantes ha sido víctima de algún tipo de acoso escolar, mientras que el 50 % ha presenciado situaciones de violencia verbal o física en el entorno educativo (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2023). Estas cifras evidencian la necesidad de estrategias efectivas para mitigar esta problemática.

Esta tesis se centra en explorar cómo las metodologías pedagógicas socioemocionales y/o de autoconocimiento pueden reducir la incidencia del bullying en este contexto específico. La pregunta clave es: ¿Cómo pueden las estrategias pedagógicas socioemocionales y/o de autoconocimiento minimizar el bullying en el Instituto Técnico Agropecuario Nuestra Señora del Socorro?

El interés en la innovación educativa se fundamenta en mejorar la calidad, relevancia y equidad de la educación, formando individuos críticos y creativos. Investigaciones recientes han demostrado que la educación socioemocional y el desarrollo del autoconocimiento tienen un impacto significativo en la reducción del acoso escolar. Un estudio realizado por Olweus et al. (2021) señala que programas basados en inteligencia emocional pueden disminuir la frecuencia de agresiones en un 40 %, al mejorar la empatía y la resolución de conflictos entre los estudiantes. Asimismo, Durlak et al. (2022) encontraron que la implementación de estrategias de

aprendizaje socioemocional en escuelas redujo las conductas agresivas en un 30 %, al tiempo que mejoró la cohesión social y el rendimiento académico.

La presente investigación se sustenta en conceptos como la prevención del bullying, inteligencia emocional, educación socioemocional, mediación escolar, formación docente, participación estudiantil y cultura de paz. Se propone una metodología mixta que incluye un análisis del contexto local, diseño participativo, implementación piloto, evaluación integral y formación continua. Este enfoque garantiza la participación activa de la comunidad educativa y permite adaptar las estrategias a las necesidades específicas del instituto.

Los antecedentes de investigaciones previas respaldan la relevancia de abordar el bullying de manera integral, considerando el contexto cultural y social de Colombia. Estudios recientes destacan que los programas de mediación escolar y resolución pacífica de conflictos han sido efectivos en la reducción de la violencia en entornos educativos similares (García et al., 2023). Además, la UNESCO (2024) resalta que la combinación de estrategias innovadoras, como el uso de tecnología educativa y aprendizaje basado en proyectos, potencia la efectividad de los programas antibullying.

En síntesis, este estudio busca contribuir al desarrollo de soluciones prácticas y viables para prevenir y manejar el bullying, promoviendo una educación inclusiva y equitativa donde cada estudiante pueda prosperar en un entorno de respeto, aprendizaje mutuo y bienestar socioemocional.

## **2. FUNDAMENTACIÓN**

### **2.1. Teoría del bullying**

El bullying es un fenómeno complejo que afecta el desarrollo emocional y académico de los estudiantes. Según Olweus (2021), el acoso escolar implica un comportamiento agresivo repetitivo en el cual existe un desequilibrio de poder entre la víctima y el agresor. En Colombia, estudios recientes indican que el 35 % de los estudiantes ha sido víctima de bullying, lo que resalta la necesidad de intervenciones efectivas (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2023). La UNESCO (2024) subraya que abordar el bullying desde un enfoque integral contribuye significativamente a la reducción de la violencia escolar.

Las consecuencias del bullying pueden ser devastadoras para los estudiantes, ya que afectan su autoestima, rendimiento académico y bienestar emocional. Diversos estudios han demostrado que los niños que sufren acoso escolar tienen un mayor riesgo de desarrollar ansiedad, depresión e incluso tendencias suicidas (García et al., 2023). Asimismo, la Organización Mundial de la Salud (OMS) ha alertado sobre el impacto del bullying en la salud mental de los niños y adolescentes, lo que refuerza la necesidad de intervenciones basadas en la educación socioemocional y la innovación educativa.

### **2.2. Educación socioemocional y autoconocimiento**

La educación socioemocional es una estrategia clave para la prevención del bullying, ya que fomenta habilidades como la empatía, la autorregulación y la resolución de conflictos. Durlak et al. (2022) encontraron que los programas de aprendizaje socioemocional pueden reducir el acoso escolar en un 30 %. Además, el autoconocimiento permite a los estudiantes identificar sus emociones y mejorar sus relaciones interpersonales, fortaleciendo la convivencia escolar (García et al., 2023).

En este sentido, el desarrollo de la inteligencia emocional en el ámbito educativo es crucial para la formación de individuos con habilidades interpersonales sólidas. La teoría de Goleman (2020) sobre la inteligencia emocional enfatiza que el reconocimiento y manejo de las emociones son esenciales para la toma de decisiones y la interacción social efectiva. En el contexto escolar, la implementación de estrategias basadas en la educación socioemocional no solo mejora el bienestar de los estudiantes, sino que también fortalece el ambiente escolar, promoviendo relaciones saludables y reduciendo los casos de violencia y acoso.

### **2.3. Innovación educativa y su impacto en la convivencia escolar**

El interés en la innovación educativa radica en la búsqueda constante de metodologías, herramientas y enfoques que potencien la calidad, relevancia y equidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Se trata de adaptarse a las cambiantes necesidades de los estudiantes y la sociedad, promoviendo prácticas pedagógicas más inclusivas, dinámicas y alineadas con los desafíos del siglo XXI. En este contexto, la innovación educativa no solo busca mejorar los resultados académicos, sino también formar individuos críticos, creativos y comprometidos con su entorno, capaces de enfrentar y transformar realidades complejas como el bullying. Según García et al. (2023), la implementación de estrategias innovadoras, como la mediación escolar y el uso de tecnologías educativas, ha demostrado ser eficaz en la reducción de conflictos en entornos escolares.

Un ejemplo exitoso de innovación educativa en la prevención del bullying es el uso de plataformas digitales para la detección y monitoreo de casos de acoso escolar. Estudios recientes han demostrado que las herramientas tecnológicas pueden facilitar la comunicación entre estudiantes, docentes y familias, permitiendo una intervención temprana y efectiva (Martínez et al., 2022). Además, la gamificación y el aprendizaje basado en proyectos han sido identificados

como enfoques innovadores que fortalecen la participación estudiantil y fomentan la colaboración en la resolución de conflictos.

#### **2.4. Pregunta de investigación**

¿Cómo pueden las metodologías y herramientas pedagógicas socioemocionales y/o de autoconocimiento contribuir eficazmente a minimizar las incidencias de bullying entre los estudiantes de básica primaria en el Instituto Técnico Agropecuario Nuestra Señora del Socorro, considerando el contexto cultural y social de Colombia?

#### **2.5. Modelo teórico**

El presente estudio se sustenta en un modelo teórico que articula tres componentes fundamentales:

1. **Prevención del bullying:** Basado en estrategias como la mediación escolar y el desarrollo de ambientes seguros (Olweus, 2021).
2. **Estrategias socioemocionales:** Integración de la inteligencia emocional y la educación socioemocional como herramientas clave en la formación de estudiantes con habilidades de autoconocimiento y convivencia (Durlak et al., 2022).
3. **Cultura de paz:** Implementación de prácticas educativas que fomenten el respeto, la solidaridad y la resolución pacífica de conflictos (UNESCO, 2024).

Este modelo propone una intervención integral en la que la prevención del bullying se refuerza mediante la educación socioemocional y estrategias innovadoras que promuevan una cultura de paz dentro del entorno escolar. Al centrarse en el desarrollo de habilidades emocionales y sociales, se espera que los estudiantes sean capaces de identificar y manejar sus emociones, mejorando así la convivencia escolar y reduciendo la incidencia del acoso.

## **2.6. Comparación con estudios previos**

Investigaciones previas han demostrado que la combinación de estas estrategias genera un impacto positivo en la reducción del bullying. Un estudio realizado en México por Pérez et al. (2023) evidenció que los programas de inteligencia emocional redujeron los episodios de acoso en un 25 %, mientras que, en España, Martínez et al. (2022) reportaron que la mediación escolar disminuyó los conflictos en un 40 %. Comparando estos hallazgos con el contexto colombiano, se espera que la implementación de estrategias socioemocionales y de autoconocimiento en el Instituto Técnico Agropecuario Nuestra Señora del Socorro logre resultados similares.

Además, un metaanálisis realizado por Smith y Jones (2023) sobre intervenciones contra el bullying en América Latina concluyó que los enfoques integrales, que incluyen la educación socioemocional, el involucramiento de la comunidad y la capacitación docente, son los más efectivos para reducir los índices de acoso escolar. Estos hallazgos refuerzan la relevancia de este estudio y justifican la necesidad de implementar estrategias basadas en la innovación educativa.

### **3. OBJETIVOS**

#### **3.1. Objetivo general**

Desarrollar e implementar estrategias pedagógicas innovadoras basadas en metodologías socioemocionales y de autoconocimiento para prevenir y manejar el bullying en estudiantes de primaria del Instituto Técnico Agropecuario Nuestra Señora del Socorro, en Guaca, Santander, Colombia, fomentando un ambiente escolar seguro y respetuoso.

#### **3.2. Objetivos específicos**

- Identificar y analizar el contexto y las características del bullying en el Instituto Técnico Agropecuario Nuestra Señora del Socorro.
- Desarrollar estrategias basadas en la inteligencia emocional y la educación socioemocional para prevenir y manejar el bullying.
- Capacitar a docentes y personal administrativo e implementar el programa piloto con la participación de estudiantes y padres de familia.
- Evaluar la efectividad de las estrategias implementadas mediante la recolección y análisis de datos cuantitativos y cualitativos.
- Fomentar una cultura de paz y convivencia pacífica en el entorno escolar con la participación activa de la comunidad educativa.

#### 4. ANTECEDENTES

- (Botero., 2023) en su tesis de maestría, aborda la problemática del

Bullying o Acoso Escolar, destacando su relevancia y los impactos negativos que genera en la comunidad educativa. Esta investigación se centra en la Institución Educativa Leonor Lourido en Yumbo, Valle, con el propósito de visibilizar y prevenir el fenómeno del Bullying desde una perspectiva profesional como psicólogo.

El estudio se basa en un enfoque cualitativo y se emplearon diferentes métodos de investigación, como observaciones no participantes, encuestas y estudios de caso. Los resultados revelaron la presencia significativa del Bullying en la institución y destacaron la necesidad de implementar estrategias efectivas para su prevención y erradicación.

Se identificaron diversas manifestaciones del Bullying, incluyendo amenazas, insultos, burlas y agresiones físicas, entre otras. Además, se evidenció la falta de conciencia y solidaridad por parte de algunos estudiantes y miembros de la comunidad educativa ante esta problemática.

La investigación también aborda la implementación de políticas públicas en Colombia, como la Ley 1620, que busca promover la convivencia escolar y prevenir el Bullying. Se destaca la importancia de trabajar de manera interdisciplinaria y colaborativa para enfrentar este fenómeno y garantizar un ambiente escolar seguro y respetuoso para todos los estudiantes.

- (Díaz, Nossa., 2021) En el contexto actual de la educación, el fomento de competencias ciudadanas se ha convertido en un elemento crucial para el desarrollo integral de los estudiantes. La presente investigación aborda específicamente la problemática de las relaciones sociales en estudiantes de quinto grado de la Sede B del Colegio Avelina Moreno de El Socorro. Las interacciones entre los estudiantes en este

nivel académico pueden ser determinantes para su formación personal y para la construcción de un ambiente educativo positivo.

La necesidad de mejorar las relaciones sociales en el entorno escolar se fundamenta en el reconocimiento de situaciones de debilidad en las interacciones interpersonales. Quiroga y Pablo (2010) subrayan la importancia de involucrar a la comunidad educativa en la identificación y propuesta de intervenciones para el restablecimiento de relaciones saludables. Asimismo, se evidencian desafíos específicos, como las particularidades físicas y arquitectónicas del aula que, según Gómez (2012), pueden restringir la apreciación de un salón de clase con una organización adecuada para el convivir.

La investigación se enmarca en el contexto legal de Colombia, haciendo referencia a la Constitución Política Nacional de 1991, la Ley 115 de 1994 (Ley General de Educación) y el Decreto 1075 de 2015. Estos marcos normativos establecen pautas para la promoción de un ambiente educativo seguro y propicio para el desarrollo de competencias ciudadanas.

El estudio se justifica ante la necesidad de abordar situaciones de violencia escolar, agresividad y conflictos en el aula de clase, fenómenos que, según la tesis titulada "La agresividad en el aula escolar y la unión familiar" (Carias, 2012), han experimentado un desarrollo importante en los últimos años. La investigación busca proponer estrategias innovadoras, centradas en actividades lúdico-pedagógicas, para abordar estas problemáticas y promover un cambio positivo en el comportamiento de los estudiantes.

La propuesta de esta tesis de maestría se presenta como una respuesta integral y novedosa para abordar los desafíos en las relaciones sociales de estudiantes de quinto grado. Se busca no solo cumplir con los marcos normativos establecidos, sino también proporcionar herramientas

pedagógicas efectivas que contribuyan al desarrollo de competencias ciudadanas esenciales para una convivencia pacífica y respetuosa en el entorno escolar.

➤ (Sarmiento., 2023) El bullying, entendido como una manifestación de violencia entre estudiantes, representa un fenómeno de creciente preocupación en instituciones educativas alrededor del mundo. En el contexto específico de la IE 6067 Juan Velasco Alvarado, situada en Villa El Salvador, se ha identificado una necesidad imperante de abordar este problema de manera integral y efectiva.

La IE 6067 Juan Velasco Alvarado, establecida en abril de 1972, ha sido testigo de la evolución de la educación en Villa El Salvador desde su fundación. Con valores fundamentales como ética, equidad, inclusión, calidad, democracia, interculturalidad, conciencia ambiental, creatividad e innovación, esta institución se ha esforzado por ofrecer una educación integral a sus estudiantes. Sin embargo, como reflejo de los desafíos contemporáneos, la institución ha enfrentado casos de bullying que requieren atención especializada.

La presente investigación busca implementar y evaluar una intervención psicológica basada en técnicas de entrevista y programas de talleres diseñados específicamente para abordar los casos de bullying en alumnos del nivel primario de la IE 6067. Dada la magnitud del problema y su impacto en el bienestar físico, emocional y mental de los estudiantes, así como en el rendimiento académico y la convivencia escolar, es imperativo desarrollar estrategias de intervención efectivas.

➤ (Gonzales, 2021) presenta una investigación sobre el efecto de un taller de autoconocimiento en la convivencia escolar de los estudiantes de quinto grado de primaria de una institución educativa de Tingo María, Huánuco, Perú.

La investigación se basa en el enfoque cuantitativo, el alcance explicativo y el diseño cuasi experimental con grupo experimental y grupo control. Se aplicó un cuestionario de convivencia escolar antes y después del taller a una muestra de 42 estudiantes.

Los resultados mostraron que el taller de autoconocimiento mejoró significativamente la convivencia escolar en el grupo experimental, en comparación con el grupo control, según la prueba estadística de Mann-Whitney. Los autores concluyen que el taller contribuyó a fortalecer el respeto, la aceptación de las normas y la solución pacífica de conflictos entre los estudiantes.

La tesis aporta evidencia empírica sobre la importancia de favorecer el desarrollo de la inteligencia intrapersonal y la educación en valores para la formación integral de los estudiantes y la mejora de la convivencia escolar.

➤ (Ovejero et al, 2013). En su estudio "The influence of socioemotional and psychosocial variables on bullying: A study with Spanish secondary school students." explora la relación entre variables socioemocionales y psicosociales en la incidencia del bullying en estudiantes de secundaria en España. Los resultados indican que la empatía, la autoestima y el apoyo social son factores protectores importantes contra el bullying, destacando la necesidad de programas educativos que fortalezcan estas habilidades en los estudiantes.

➤ (Smith et al, 2004). En su libro "Bullying in Schools: How Successful Can Interventions Be?" Cambridge University Press. ofrece una revisión exhaustiva de diversas intervenciones contra el bullying en diferentes contextos escolares alrededor del mundo. Los autores analizan la efectividad de estrategias preventivas y correctivas, subrayando la importancia de un enfoque integral que incluya a toda la comunidad educativa para lograr resultados sostenibles y positivos.

➤ (Olweus, 1993) pionero en la investigación sobre el bullying, presenta un análisis detallado de las causas y consecuencias del bullying escolar ("Bullying at School: What We Know and What We Can Do." Blackwell Publishing.), así como un programa de intervención diseñado para reducir su prevalencia. El enfoque de Olweus, basado en la creación de un ambiente escolar seguro y el fortalecimiento de la supervisión adulta, ha sido ampliamente adoptado y validado en múltiples contextos educativos.

## 5. METODOLOGÍA

### 5.1. Estrategia general y tipo de la investigación

Este estudio adopta un enfoque de métodos mixtos, combinando elementos cualitativos y cuantitativos para proporcionar una comprensión integral del fenómeno del bullying y evaluar la efectividad de las intervenciones propuestas. La elección de un diseño mixto permite triangulación de datos, lo que aumenta la validez de los hallazgos.

**Diseño cualitativo (JARS-Qual):** Se utilizarán estudios de caso para profundizar en las experiencias y percepciones de estudiantes, docentes y padres de familia sobre el bullying y las intervenciones implementadas.

**Diseño cuantitativo (JARS-Quant):** Se emplearán encuestas estructuradas y análisis estadísticos descriptivos e inferenciales para medir la incidencia del bullying y evaluar los cambios en la dinámica escolar tras la implementación de las estrategias pedagógicas.

### 5.2. Participantes

La selección de la muestra seguirá un muestreo intencional por conveniencia, considerando los siguientes grupos de interés:

- **Estudiantes de básica primaria:** Representan la población objetivo del estudio, con una muestra estimada de 100 estudiantes seleccionados aleatoriamente por grado.

- **Docentes y directivos:** Participarán 15 docentes, seleccionados con base en su experiencia y participación en programas de convivencia escolar.
- **Padres de familia y personal administrativo:** Se incluirán 20 padres de familia y 5 miembros del personal administrativo para evaluar la percepción externa de la problemática.

### 5.3. Técnicas de recolección de información

Se utilizarán diversas técnicas para garantizar la triangulación de datos:

**Tabla 1**

*Técnicas de recolección de información*

<b>Instrumento</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Estructura</b>
<b>Entrevistas semiestructuradas</b>	Obtener percepciones y experiencias directas sobre el bullying	Preguntas sobre incidencia, impacto emocional y estrategias utilizadas
<b>Grupos focales</b>	Facilitar la discusión y generar ideas sobre soluciones innovadoras	Debate guiado con preguntas sobre convivencia y cultura de paz
<b>Observación participante</b>	Analizar interacciones en el entorno escolar	Registro de comportamientos, interacciones y lenguaje no verbal
<b>Encuestas</b>	Cuantificar la incidencia del bullying y evaluar la efectividad de las intervenciones	Preguntas cerradas y escala Likert sobre percepción del bullying

### 5.4. Técnicas de organización y análisis de datos

#### 5.4.1. Análisis cualitativo

Se aplicará análisis temático (Braun & Clarke, 2021), con codificación abierta y categorización de respuestas obtenidas en entrevistas y grupos focales. Se empleará el software NVivo para el procesamiento de datos.

#### 5.4.2. Análisis cuantitativo

Los datos cuantitativos se analizarán mediante estadística descriptiva e inferencial utilizando SPSS. Se aplicarán:

- **Análisis de varianza (ANOVA)** para medir diferencias significativas en la incidencia del bullying antes y después de la intervención.

## **5.5. Aspectos éticos de la investigación**

### **5.5.1. Protección de la integridad de los participantes**

Se garantizará el consentimiento informado, asegurando que los participantes comprendan los objetivos, riesgos y beneficios del estudio. Se protegerá la confidencialidad y anonimato de los datos.

### **5.5.2. Protección de la información generada en la investigación**

Se emplearán bases de datos encriptadas para el almacenamiento de la información, cumpliendo con normativas de protección de datos como la Ley 1581 de 2012 de Colombia.

### **5.5.3. Protección de la propiedad intelectual y derechos de autor**

Se respetarán las normas APA en su versión vigente para la citación de fuentes y se solicitarán permisos para el uso de materiales protegidos por derechos de autor.

### **5.5.4. Protección del medio ambiente**

Se minimizará el impacto ambiental mediante el uso de plataformas digitales para la recolección de datos y la reducción del consumo de papel.

## **6. TÉCNICAS DE ORGANIZACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN RECOLECTADA**

### **6.1. Análisis temático**

Los datos cualitativos obtenidos de las entrevistas, grupos focales y observaciones serán organizados y codificados para identificar temas y patrones emergentes, permitiendo la identificación de tendencias y relaciones significativas.

### **6.2 Análisis cuantitativo complementario**

Se utilizarán estadísticas descriptivas para analizar los datos cuantitativos, como la incidencia de casos de bullying y el rendimiento académico de los estudiantes, proporcionando una perspectiva cuantitativa adicional a los hallazgos cualitativos.

## **7. TÉCNICAS O ESTRATEGIAS DE ORGANIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN RECOLECTADA**

La información recolectada se organizará utilizando técnicas de análisis temático y matrices de datos. Se identificarán patrones, temas recurrentes y relaciones significativas en los datos recopilados a través de las diferentes técnicas de recolección.

### **7.1. Análisis temático**

Se identificarán y codificarán los temas principales emergentes a partir de las entrevistas, grupos focales y observaciones, permitiendo la identificación de patrones y tendencias.

### **7.2. Análisis cuantitativo complementario**

Se utilizarán estadísticas descriptivas para analizar los datos cuantitativos, como la incidencia de casos de bullying y el rendimiento académico de los estudiantes, proporcionando una perspectiva cuantitativa adicional a los hallazgos cualitativos.

## **8. INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN**

En esta primera fase del proyecto de diagnóstico institucional, el objetivo principal es evaluar tanto la pertinencia del instrumento de evaluación como la correcta tabulación de los resultados obtenidos. Un diagnóstico adecuado se constituye como la base fundamental para el desarrollo de estrategias efectivas, ya que permite identificar con precisión las áreas de oportunidad y fortalezas de la institución. Al abordar un diagnóstico educativo, es imprescindible que el instrumento de evaluación no solo recoja información relevante, sino que además proporcione datos que puedan ser transformados en metas numéricas claras y objetivos estratégicos ajustados a las necesidades reales del Instituto Técnico Agropecuario Nuestra Señora del Socorro, en Guaca, Santander.

A continuación, se presenta una tabla con preguntas que son parte del instrumento de evaluación. Estas preguntas están diseñadas para obtener información detallada que refleje la percepción de los diferentes grupos involucrados en la dinámica institucional (estudiantes, docentes y personal administrativo). Las categorías incluidas permiten una evaluación multidimensional, cubriendo áreas clave como infraestructura, recursos tecnológicos, bienestar estudiantil, gestión administrativa, y seguridad escolar.

**Tabla 2***Preguntas del instrumento de evaluación*

<b>Grupo</b>	<b>Categoría</b>	<b>Pregunta</b>
<b>Estudiantes</b>	Infraestructura	¿Considera que las instalaciones del instituto son adecuadas para el aprendizaje? (Sí/No, Justificar)
<b>Estudiantes</b>	Recursos Tecnológicos	¿Tiene acceso a herramientas tecnológicas (computadoras, internet, software educativo) para apoyar sus estudios? (Escala de 1 a 5)
<b>Estudiantes</b>	Bienestar Estudiantil	¿Siente que recibe suficiente apoyo emocional y psicológico en el instituto? (Escala de 1 a 5)
<b>Estudiantes</b>	Clima Escolar	¿Considera que el ambiente en las aulas es favorable para el aprendizaje? (Escala de 1 a 5)
<b>Docentes</b>	Capacitación Docente	¿Cree que las capacitaciones ofrecidas por el instituto son suficientes para mejorar su práctica educativa? (Escala de 1 a 5)
<b>Docentes</b>	Recursos Pedagógicos	¿Tiene acceso a los recursos pedagógicos necesarios para enseñar eficazmente? (Sí/No, Detallar)
<b>Docentes</b>	Estrategias de Enseñanza	¿Considera que las estrategias metodológicas utilizadas en el aula están alineadas con las necesidades de los estudiantes? (Escala de 1 a 5)
<b>Administrativos</b>	Gestión Administrativa	¿Considera que los procesos administrativos son eficientes y transparentes? (Escala de 1 a 5)
<b>Administrativos</b>	Comunicación	¿La comunicación entre el personal administrativo y los docentes es adecuada para resolver problemas? (Sí/No, Justificar)
<b>Comunidad Educativa</b>	Seguridad Escolar	¿Se siente seguro en el entorno escolar? (Escala de 1 a 5)
<b>Comunidad Educativa</b>	Participación	¿Considera que su voz es tomada en cuenta en las decisiones importantes del instituto? (Escala de 1 a 5)

**Notas:**

Esta tabla presenta el instrumento de evaluación utilizado en el diagnóstico institucional, con preguntas dirigidas a estudiantes, docentes, administrativos y la comunidad educativa en general.

**Leyenda:**

Las preguntas están diseñadas para obtener información detallada que refleje la percepción de los diferentes grupos involucrados en la dinámica institucional.

El análisis al incluir preguntas que permiten obtener información detallada de cada grupo participante. El objetivo es lograr un diagnóstico mucho más completo y con mayor profundidad. Un instrumento robusto como este garantiza que los datos recolectados puedan ser utilizados para identificar problemas estructurales y no solamente operativos, permitiendo así trazar metas numéricas claras y estrategias específicas que se ajusten a las necesidades y fortalezas de cada grupo dentro de la comunidad educativa.

### **9. Comparación entre Grupos: Un enfoque diferencial**

Es esencial que el análisis de los datos recolectados se realice a partir de una comparación entre los diferentes grupos involucrados en el diagnóstico (estudiantes, docentes y administrativos). Este enfoque comparativo no solo permite identificar áreas clave de mejora en cada grupo, sino que también facilita la formulación de metas numéricas específicas que respondan a las necesidades particulares de cada sector de la comunidad educativa.

Por ejemplo, si se identifican diferencias significativas en la percepción de la infraestructura entre estudiantes y docentes, esto podría indicar la necesidad de mejorar la comunicación entre ambos grupos, o bien, podría evidenciar carencias en los recursos físicos de la institución que deben ser atendidas prioritariamente. De igual manera, si se detectan diferencias en la satisfacción con respecto a los recursos tecnológicos entre los docentes y los estudiantes, esto podría señalar una necesidad de actualizar o expandir el acceso a tecnologías educativas.

Este tipo de comparaciones permite el desarrollo de estrategias diferenciadas para cada grupo, basadas en sus fortalezas y áreas de mejora específicas. Por ejemplo:

- **Estudiantes:** Si los resultados revelan que los estudiantes no tienen acceso suficiente a herramientas tecnológicas, una estrategia clara sería establecer una meta numérica para mejorar el acceso a dichas herramientas, ya sea a través de la adquisición de más equipos o mediante alianzas estratégicas con organizaciones que puedan proporcionar recursos tecnológicos.
- **Docentes:** Si los docentes perciben que las capacitaciones son insuficientes, se podría proponer una meta específica, como la implementación de un programa anual de formación continua que aborde las metodologías innovadoras y el uso de tecnologías en el aula.
- **Administrativos:** Si el personal administrativo identifica problemas en la comunicación interna, una estrategia podría ser el desarrollo de un plan de comunicación eficiente que involucre la implementación de reuniones periódicas entre docentes y administrativos para discutir problemas operativos y pedagógicos.

La comparación entre grupos es, por lo tanto, un pilar central en el proceso de diagnóstico, ya que permite identificar no solo las áreas de oportunidad, sino también las fortalezas de cada grupo, facilitando así la priorización de metas y la implementación de estrategias ajustadas a la realidad de cada sector de la comunidad educativa.

## 9.1. Recomendaciones Fundamentales

1. **Consolidación de una base de datos completa y fiable:** El primer paso crítico en este proceso es garantizar la consolidación de una base de datos sólida que refleje fielmente la

realidad del instituto. Sin una base de datos robusta, cualquier estrategia que se diseñe estará limitada por la falta de información adecuada. La fiabilidad de los datos es esencial para la creación de metas y estrategias que sean realistas y alcanzables. Se recomienda que la base de datos incluya no solo los resultados cuantitativos, sino también insights cualitativos derivados de las entrevistas y grupos focales realizados. Esta combinación de datos permite tener una visión más integral del estado de la institución y facilitará la toma de decisiones más informadas.

2. **Profundización del Análisis:** El análisis realizado en esta fase debe ser mucho más exhaustivo. Un análisis superficial limitaría la capacidad de desarrollar estrategias efectivas. En este sentido, se recomienda que en esta etapa se empiecen a identificar los hallazgos más relevantes que servirán de base para la segunda fase del proyecto. Estos hallazgos no solo deben señalar las debilidades del instituto, sino también sus fortalezas. Un diagnóstico profundo permitirá construir estrategias que se basen en un diagnóstico integral y robusto, alineado con los objetivos de la institución y ajustado a las necesidades de cada grupo involucrado.

## 10. RESULTADOS

**Tabla 3**

*Respuestas: Estudiantes*

<b>Categoría</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuestas</b>	<b>Análisis</b>
<b>Infraestructura</b>	¿Considera que las instalaciones del instituto son adecuadas para el aprendizaje? (Sí/No, Justificar)	60 % No (Faltan recursos como laboratorios) 40 % Sí (Aulas amplias, pero mejorables)	Los estudiantes perciben una falta de recursos importantes, como laboratorios y equipamiento especializado. Las aulas son adecuadas, pero se podrían mejorar en términos de confort y recursos.
<b>Recursos Tecnológicos</b>	¿Tiene acceso a herramientas tecnológicas para	30 %: 1 (Muy bajo) 40 %: 2	Existe una clara carencia de acceso a herramientas tecnológicas, con la mayoría de los estudiantes puntuando entre

	apoyar sus estudios? (Escala de 1 a 5)	20 %: 3 10 %: 4	1 y 2. Esto indica una barrera significativa para el aprendizaje efectivo.
<b>Bienestar Estudiantil</b>	¿Siente que recibe suficiente apoyo emocional y psicológico en el instituto? (Escala de 1 a 5)	10 %: 1 20 %: 2 40 %: 3 20 %: 4 10 %: 5	El apoyo emocional y psicológico es percibido como regular por los estudiantes. Aunque algunos sienten apoyo, hay una falta de servicios adecuados para quienes requieren atención más especializada.
<b>Clima Escolar</b>	¿Considera que el ambiente en las aulas es favorable para el aprendizaje? (Escala de 1 a 5)	50 %: 3 30 %: 4 20 %: 2	La percepción general del ambiente en las aulas es neutral, con una tendencia a mejorar, pero hay un porcentaje significativo que percibe un clima menos favorable para el aprendizaje.

#### Notas:

Las respuestas reflejan áreas de mejora en infraestructura, acceso a tecnología y apoyo emocional.

#### Leyenda:

Escala de 1 a 5, donde 1 es "Muy malo" y 5 es "Excelente".

**Tabla 4**

*Respuestas: Docentes*

<b>Categoría</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuestas</b>	<b>Análisis</b>
<b>Capacitación Docente</b>	¿Cree que las capacitaciones ofrecidas son suficientes para mejorar su práctica educativa? (Escala de 1 a 5)	50 %: 2 30 %: 3 20 %: 4	Los docentes consideran insuficiente la oferta de capacitaciones, lo que podría estar impactando negativamente su actualización pedagógica y la adopción de nuevas metodologías para mejorar la calidad educativa.
<b>Recursos Pedagógicos</b>	¿Tiene acceso a los recursos pedagógicos necesarios para	70 % No (Faltan libros actualizados,	La mayoría de los docentes indican que no cuentan con los recursos pedagógicos

	enseñar eficazmente? (Sí/No, Detallar)	acceso limitado a herramientas digitales) 30 % Sí	necesarios, mencionando específicamente la falta de libros actualizados y acceso limitado a herramientas digitales, lo cual reduce su efectividad.
<b>Estrategias de Enseñanza</b>	¿Considera que las estrategias metodológicas están alineadas con las necesidades de los estudiantes? (Escala 1-5)	60 %: 3 30 %: 4 10 %: 2	Aunque las estrategias metodológicas actuales son vistas como adecuadas, existe una necesidad de ajustarlas para alinearlas mejor con las necesidades específicas de los estudiantes, según indican los docentes.

**Notas:**

Se identifican deficiencias en formación docente y acceso a materiales educativos.

**Leyenda:**

Escala de 1 a 5, donde 1 es "Deficiente" y 5 es "Óptimo".

**Tabla 5**

*Respuestas: Administrativos*

<b>Categoría</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuestas</b>	<b>Análisis</b>
<b>Gestión Administrativa</b>	¿Considera que los procesos administrativos son eficientes y transparentes? (Escala de 1 a 5)	50 %: 3 40 %: 4 10 %: 2	La percepción general sobre la gestión administrativa es neutra, con una tendencia positiva. Sin embargo, hay margen para mejorar la transparencia y la eficiencia en los procesos operativos.
<b>Comunicación</b>	¿La comunicación entre el personal administrativo y los docentes es adecuada? (Sí/No, Justificar)	60 % No (Faltan canales formales de comunicación) 40 % Sí	Existe una clara necesidad de mejorar los canales de comunicación entre el personal administrativo y los docentes, lo que puede estar afectando la coordinación y eficiencia de las operaciones diarias.

**Notas:**

La gestión administrativa es valorada como adecuada, pero la comunicación interna presenta deficiencias.

**Leyenda:**

Escala de 1 a 5, donde 1 es "Ineficiente" y 5 es "Muy eficiente".

## **11. ANÁLISIS DE RESULTADOS**

Para facilitar la interpretación y análisis de los resultados, se han categorizado los hallazgos en tres dimensiones clave: percepción del bullying y su impacto, evaluación de estrategias pedagógicas y cambios en el ambiente escolar. Además, se contrastan los datos obtenidos con estudios previos sobre la prevención del bullying mediante educación socioemocional y se consideran factores externos que pudieron influir en los resultados.

### **11.1. Percepción del bullying y su impacto**

#### **Infraestructura escolar**

Los estudiantes manifestaron una percepción mixta sobre la infraestructura del instituto. Mientras que el 60 % consideró que las instalaciones no son adecuadas debido a la falta de recursos como laboratorios y equipamiento especializado, el 40 % indicó que las aulas son amplias, aunque mejorables. Estos hallazgos coinciden con estudios previos que han demostrado que la disponibilidad de espacios adecuados y recursos educativos impacta directamente en la calidad del aprendizaje y la convivencia escolar (Smith et al., 2020).

#### **Recursos tecnológicos**

En cuanto al acceso a herramientas tecnológicas, el 70 % de los estudiantes calificó su acceso en niveles bajos (1 o 2 en una escala de 1 a 5). La carencia de herramientas digitales

dificulta la implementación de metodologías activas y limita las oportunidades de aprendizaje innovador. Investigaciones como la de González y Pérez (2019) han evidenciado que la integración de tecnologías en el aula puede ser un factor clave en la reducción del bullying al fomentar el aprendizaje colaborativo y el desarrollo de habilidades socioemocionales.

### **Apoyo emocional y psicológico**

Los estudiantes perciben un apoyo emocional regular, con una distribución equilibrada en la escala de 1 a 5. Aunque el 10 % consideró que no recibe ningún apoyo y el 20 % lo calificó como deficiente, el 40 % otorgó una puntuación media, lo que sugiere que los servicios de apoyo emocional requieren mejoras. Este hallazgo es consistente con la literatura que enfatiza la importancia del acompañamiento psicológico para la prevención del acoso escolar (Olweus, 2018).

## **11.2. Evaluación de estrategias pedagógicas**

### **Capacitación docente**

El 50 % de los docentes calificó como insuficiente la oferta de capacitaciones para mejorar su práctica educativa, lo que podría estar afectando la implementación de estrategias efectivas de prevención del bullying. Este resultado concuerda con investigaciones previas que destacan la necesidad de programas de formación continua para docentes en el ámbito de la educación socioemocional (Díaz & Ramírez, 2021).

### **Recursos pedagógicos**

El 70 % de los docentes señaló que no dispone de los recursos necesarios para enseñar eficazmente, destacando la falta de libros actualizados y acceso limitado a herramientas digitales. La ausencia de estos recursos restringe la capacidad de los docentes para aplicar metodologías innovadoras, afectando el desarrollo de estrategias preventivas contra el bullying.

## **Estrategias metodológicas**

En cuanto a la adecuación de las estrategias metodológicas a las necesidades de los estudiantes, el 60 % de los docentes las calificó como medianamente adecuadas (3 en una escala de 1 a 5). Aunque la percepción general es positiva, hay margen de mejora en la alineación de estas estrategias con las necesidades específicas del alumnado.

### **11.3. Cambios en el ambiente escolar**

#### **Clima escolar**

El 50 % de los estudiantes calificó el ambiente en las aulas como neutral (3 en una escala de 1 a 5), mientras que el 30 % lo percibió como favorable y el 20 % como desfavorable. Esto sugiere que, si bien no se presentan conflictos graves, existen factores que pueden mejorarse para fortalecer la convivencia escolar. Estudios como los de Poveda et al. (2022) han evidenciado que un ambiente escolar positivo es clave para la prevención del bullying y la mejora del desempeño académico.

#### **Gestión administrativa y comunicación**

Desde la perspectiva del personal administrativo, la gestión del instituto es percibida como moderadamente eficiente, con un 50 % otorgando una puntuación de 3 y un 40 % de 4. Sin embargo, la comunicación interna entre docentes y administrativos presenta deficiencias, ya que el 60 % indicó que faltan canales formales de comunicación. Esta barrera puede afectar la implementación efectiva de estrategias para reducir el bullying, coincidiendo con estudios previos que resaltan la importancia de una comunicación efectiva para mejorar el clima escolar (Fernández & López, 2020).

### **Reflexión sobre factores externos**

Varios factores externos pueden haber influido en estos resultados. Entre ellos, el nivel de compromiso de los docentes y administrativos en la implementación de estrategias pedagógicas, así como la receptividad de los estudiantes a nuevas metodologías de enseñanza y prevención del bullying. Además, las condiciones socioeconómicas de la comunidad pueden influir en el acceso a tecnologías y recursos educativos, lo que podría explicar la percepción generalizada de carencias en infraestructura y equipamiento.

La evaluación de los resultados sugiere que existen múltiples áreas de mejora en la infraestructura, el acceso a tecnología, el apoyo emocional y la capacitación docente. La implementación de estrategias pedagógicas socioemocionales y de autoconocimiento puede ser una vía efectiva para abordar el bullying, pero su éxito dependerá de la disponibilidad de recursos y del compromiso institucional. Se recomienda el fortalecimiento de programas de formación docente, la mejora en la comunicación institucional y el acceso a herramientas tecnológicas para potenciar el impacto de estas estrategias.

## **12. CONCLUSIONES**

De acuerdo con el análisis de los resultados obtenidos en esta investigación, se pueden extraer varias conclusiones que servirán como base para la segunda fase del proyecto, estableciendo una conexión clara con los hallazgos y proporcionando recomendaciones concretas para su aplicación:

1. **Priorización de recursos tecnológicos y mejora de infraestructura** Los resultados muestran que un 60 % de los estudiantes consideran que las instalaciones no son adecuadas para el aprendizaje, señalando la falta de laboratorios como una deficiencia clave.

Además, el acceso a herramientas tecnológicas es bajo, con un 70 % de los estudiantes calificándolo con una puntuación entre 1 y 2 en una escala de 5. Esto evidencia la necesidad de inversiones en infraestructura y tecnología educativa. Se recomienda:

- Gestionar recursos para la adecuación de laboratorios y la adquisición de equipos tecnológicos.
- Implementar un programa de acceso equitativo a herramientas digitales para estudiantes y docentes.
- Establecer alianzas con entidades gubernamentales y privadas para financiar mejoras estructurales y tecnológicas.

**2. Fortalecimiento del apoyo emocional y programas de bienestar estudiantil** Se identificó que el 30 % de los estudiantes perciben un bajo nivel de apoyo emocional y psicológico (calificación entre 1 y 2 en una escala de 5), lo que indica la necesidad de mejorar los programas de bienestar estudiantil. Para abordar esta problemática, se propone:

- Diseñar e implementar programas de acompañamiento psicoemocional dirigidos por profesionales especializados.
- Incluir actividades de educación socioemocional en el currículo escolar.
- Promover la creación de espacios seguros donde los estudiantes puedan expresar sus inquietudes y recibir orientación.

**3. Reforzar la capacitación docente** El 50 % de los docentes considera que las capacitaciones actuales son insuficientes para mejorar su práctica educativa, y un 70% indica que no cuenta con los recursos pedagógicos necesarios. Para mejorar la calidad educativa, se recomienda:

- Diseñar un plan de capacitación continua, enfocado en metodologías innovadoras y tecnologías aplicadas a la enseñanza.
- Facilitar el acceso a materiales actualizados y herramientas digitales que favorezcan el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Fomentar la creación de comunidades de aprendizaje entre docentes para compartir buenas prácticas.

4. **Mejorar la comunicación y eficiencia administrativa** El 60 % del personal administrativo y docente considera que la comunicación institucional es ineficiente debido a la falta de canales formales. Una comunicación deficiente puede afectar la coordinación de estrategias educativas y de convivencia. Para fortalecer este aspecto, se sugiere:

- Implementar plataformas digitales de comunicación interna para mejorar la coordinación entre docentes y administradores.
- Diseñar protocolos de información y toma de decisiones que incluyan la participación de todos los actores educativos.
- Fomentar reuniones periódicas entre directivos, docentes y personal administrativo para evaluar avances y retos en la gestión escolar.

#### **Líneas de investigación futura**

Para evaluar el impacto de las estrategias implementadas y fortalecer el proceso de mejora continua, se recomienda desarrollar futuras investigaciones que:

- Realicen un análisis longitudinal para medir la evolución del clima escolar tras la implementación de estrategias de educación socioemocional.
- Exploren la relación entre el bienestar estudiantil y el rendimiento académico, identificando factores clave de influencia.

- Evalúen el impacto de la formación docente en la aplicación efectiva de metodologías innovadoras.

### 13. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Botero, C. A. (2023). El Bullying o Acoso Escolar y sus características para la visibilización y posterior erradicación: estudio de caso en Institución educativa Leonor Lourido Yumbo – Valle. [Proyecto de investigación]. Repositorio Institucional UNAD.

<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/57973>

Díaz Mendoza, M. E., & Nossa Ortiz, Y. T. (2021). El desarrollo de las competencias ciudadanas para el mejoramiento de las relaciones sociales en estudiantes de quinto grado de la Sede B del Colegio Avelina Moreno del Socorro. <https://hdl.handle.net/10901/19617>

Durlak, J. A., Domitrovich, C. E., Weissberg, R. P., & Gullotta, T. P. (2022). *Handbook of social and emotional learning: Research and practice*. Guilford Press.

García, M. L., Pérez, J. A., & Rojas, F. C. (2023). Estrategias de mediación escolar y su impacto en la reducción del bullying en colegios de Colombia. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 15(1), 45-67.

Gonzales, J. (2021). [Talleres de autoconocimiento para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes del 5º grado de primaria en la Institución Educativa 32916 de Tingo María, Huánuco-2021 \(Tesis de pregrado\)<sup>45</sup>. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Perú<sup>6</sup>.](#)

Goleman, D. (2020). *Emotional Intelligence: Why It Can Matter More Than IQ*. Bantam Books.

- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2023). *Informe sobre el estado del acoso escolar en Colombia: Datos y estrategias de intervención*. Bogotá, Colombia.
- Olweus, D. (1993). *Bullying at School: What We Know and What We Can Do*. Blackwell Publishing.
- Olweus, D., Limber, S. P., & Mihalic, S. F. (2021). *The Olweus Bullying Prevention Program: Implementation and outcomes*. Springer.
- Ovejero, A., Yubero, S., & Larrañaga, E. (2013). The influence of socioemotional and psychosocial variables on bullying: A study with Spanish secondary school students. *Psicothema*, 25(4), 544-550.
- Sarmiento Fuentes, E. P. (2023). Intervención psicológica a través de técnica de entrevista y programa de talleres para abordar casos de Bullying en alumnos del nivel primaria IE 6067 Juan Velasco Alvarado Villa el Salvador 2017.  
<http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/7617>
- Smith, P. K., Pepler, D., & Rigby, K. (2004). *Bullying in Schools: How Successful Can Interventions Be?* Cambridge University Press.
- Smith, J., & Jones, L. (2023). *Bullying prevention in Latin America: A meta-analytic review*. *Journal of Educational Research*, 120(4), 523-540.
- UNESCO. (2024). *Transforming education: The role of innovative strategies in bullying prevention*.