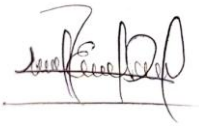
MACROPROCESO: Gestión de Servicios Académicos	**FORMATO**	**Código:** GS-SB-RG-006-V1
PROCESO: Gestión de Recursos Bibliográficos	**DESCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS EN EL REPOSITORIO – TRABAJOS DE GRADO**	**Vigente desde**: 13/10/2015

TRABAJOS DE GRADO (ARTÍCULOS, VIDEOS, CONFERENCIAS, LIBROS, IMAGEN, FOTOGRAFÍA, AUDIO, , ENTRE OTROS)

CIUDAD	FECHA	NÚMERO DE PÁGINAS
BOGOTA	06-05-2025	67

AUTOR O AUTORES

Apellidos Completos	Nombres Completos	Firma
RODRIGUEZ CORREDOR	XIOMARA TATIANA	
ESPINOSA DAZA	NELSON STIVEN	

TÍTULO COMPLETO

DESARROLLO DE UNA METODOLOGÍA PARA CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE PROYECTOS DE JIRA ATLASSIAN EN EL ÁREA DE AMS DE SOFTTEK

SUBTÍTULO, SI LO TIENE

DIRECTOR (ES) DEL TRABAJO DE GRADO

Apellidos Completos	Nombres Completos	Firma
PÉLAEZ GÓMEZ	SEBASTIÁN ALBERTO	Sebastián Alberto Peláez Gómez Firmado digitalmente por Sebastián Alberto Peláez Gómez Fecha: 2025.05.20 12:21:29 -05'00'

FACULTAD

INGENIERA

PROGRAMA ACADÉMICO

Tipo de programa (seleccione con "x")

Pregrado	Especialización	Maestría	Otro ¿Cuál?
		X	

Nombre del programa académico

MAESTRIA EN GERENCIA DE PROYECTOS

Nombres y apellidos del director del departamento académico o del coordinador de investigación de la facultad

JAIRO ARMANDO PAEZ RICARDO

TRABAJO PARA OPTAR AL TÍTULO DE (SI APLICA)

MAESTRANTE EN GERENCIA DE PROYECTOS

MATERIAL ACOMPAÑANTE

SI		
NO		

DESCRIPTORES O PALABRAS CLAVE **Son los términos que definen los temas que identifican el contenido.**	
DIRECCION DE PROYECTOS	SOFFTEK
METODOLOGIAS AGILES	PROCESOS
TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION	
EDT	
JIRA ATLASSIAN	

RESUMEN DEL CONTENIDO
(Máximo 250 palabras - 1530 caracteres)

El área de Application Management Services (AMS) de Softtek enfrenta importantes desafíos debido a la ausencia de una metodología estandarizada para la gestión de proyectos con Jira Atlassian. Esta carencia ha generado ineficiencias en la asignación de recursos, demoras en la ejecución, dificultades en la planificación financiera y sobrecostos que afectan la calidad y la satisfacción del cliente. Ante este contexto, el proyecto tiene como objetivo general desarrollar una metodología estándar que brinde una guía clara y precisa para BRM, Service Managers, líderes y consultores, optimizando la gestión integral de proyectos en Jira Atlassian.

La propuesta incluye la definición de un ciclo de vida del proyecto desde el kickoff hasta su cierre, el diseño de plantillas para la documentación clave (actas, planes de trabajo, cronogramas, presupuestos), la especificación de roles y responsabilidades según el tipo de proyecto, y el desarrollo de un modelo de presupuestación estándar. Así mismo, se plantea un procedimiento de control basado en indicadores de desempeño (KPI/OKR), que permita evaluar y mejorar continuamente el modelo propuesto.

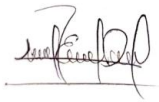
El enfoque incorpora marcos como Agile y SAFe, lo que facilita la coordinación entre equipos, incrementa la adaptabilidad ante cambios y mejora la eficiencia operativa. Esta metodología permitirá a Softtek gestionar proyectos de manera más estructurada, rentable y escalable, fortaleciendo su capacidad para abordar iniciativas complejas y sostener su expansión global con calidad y eficiencia.

	SI	**NO**
3. ¿Este documento forma parte de algún proyecto de investigación financiado?		**X**
En caso afirmativo, por favor conteste el numeral 4 en caso contrario el numeral 5		
4. ¿Se contempla alguna disposición en materia de propiedad intelectual? **Cual?**_____		**X**
5. Con ocasión del trabajo, ¿firmó usted algún acuerdo de confidencialidad?		**X**

Si tiene acuerdos de confidencialidad, por favor diligencie el siguiente cuadro y debe adjuntar una carta de confidencialidad en caso de requerir la restricción de la consulta del contenido.

	DESDE			**HASTA**		
PERSONA NATURAL O JURÍDICA	**DIA**	**MES**	**AÑO**	**DIA**	**MES**	**AÑO**

FIRMAS:

AUTORES		**JURADOS (SI APLICA)**	
NOMBRES COMPLETO	**FIRMA**	**NOMBRES COMPLETO**	**FIRMA**
XIOMARA TATIANA RODRIGUEZ CORREDOR			
NELSON STIVEN ESPINOSA DAZA			
DIRECTORES DE TESIS		**ASESOR DE TESIS (SI APLICA)**	
NOMBRES COMPLETO	**FIRMA**	**NOMBRES COMPLETO**	**FIRMA**
PÉLAEZ GÓMEZ SEBASTIÁN ALBERTO	Sebastián Alberto Peláez Gómez Firmado digitalmente por Sebastián Alberto Peláez Gómez Fecha: 2025.05.20 12:21:44 -05'00'		