

Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano

Facultad de sociedad, cultura y creatividad

Escuela De Psicología, Talento Humano Y Sociedad

Programa de psicología

Grupo de investigación de psicología, educación y cultura

Factores Sicosociales Influyentes En La Aparición De Estrés Laboral Tras La Pandemia De
Covid-19 En Trabajadores Del Sector Salud.

Revisión documental

Trabajo de investigación opción de grado modalidad virtual

Presenta:

Cindy Yulieth Murillo Hurtado

Asesor:

Laura Estefany Másmela Rojas. MGS.

Bogotá, marzo y junio de 2022.

Factores psicosociales influyentes en la aparición de estrés laboral tras la pandemia de covid-19 en trabajadores del sector salud.

Cindy Yulieth Murillo Hurtado

Estudiante Programa de psicología. Politécnico Grancolombiano

LAURA ESTEFANY MÁSMELA ROJAS. MGS.

Resumen

Introducción

La Organización Mundial de la Salud ha clasificado el Coronavirus (COVID-19) como un fenómeno emergente en salud pública a nivel internacional (ESPII). Se han identificado casos en todos los continentes desde de marzo de 2020, (Ministerio de Salud, 2021) se recomienda prácticas de prevención, manejo y control de esta misma en nuestros lugares de trabajo y desplazamiento a prestar el servicio. Ante la presencia de la enfermedad es de suma importancia tomar medidas que eviten la propagación del virus en nuestro círculo de trabajo y en el entorno que nos rodea, preservar la vida de todos nuestros colaboradores, así como su entorno familiar; uno de los sectores más afectados por el virus ha sido el de la salud, lo que ha ocasionado un mayor grado de estrés en los profesionales; Sin embargo, el estrés es uno de los riesgos psicosociales que más afecta a los trabajadores. El estrés laboral, es el resultado crónico en el que intervienen variables individuales, sociales y organizacionales perturbando profesionales muy apreciados para la sociedad, (Rubio, 2013). Es considerable tener en cuenta identificar cuáles son los componentes psicosociales que más afecta al talento humano de la salud ya que al momento de ejercer su labor que es salvar la vida de los ciudadanos estén en óptimas condiciones.

Palabras clave: Covid-19, Estrés laboral, Sector salud, Pandemia.

Pregunta problematizadora

¿Cuáles son los factores psicosociales influyentes en la aparición de estrés laboral tras la pandemia de covid-19 en trabajadores del sector salud?

Objetivo general

Determinar los Factores psicosociales que se están siendo afectados a raíz de la pandemia del Covid-19 en trabajadores del sector salud.

Objetivos específicos.

- Identificar los principales factores psicosociales que están siendo alterados debido a la pandemia de Covid-19.
- Demostrar cómo influye el estrés laboral en la productividad de los trabajadores del sector sanitario.
- Analizar los efectos presentes en los factores psicosociales a raíz de la pandemia de Covid-19 en los trabajadores del sector salud.

Justificación

El brote del virus del Covid 19 ha hecho que muchos aspectos de nuestras vidas cambiaran y ha generado algunos efectos psicológicos negativos incluyendo síntomas de estrés, ansiedad, trastornos del sueño y síntomas depresivos. El personal de la salud es uno de los más vulnerables, pues son quienes están día a día expuestos a vivir la situación más de cerca y al experimentar en primera línea la muerte de personas infectadas, el aumento de las horas de trabajo, las presiones laborales y algo muy importante, el distanciamiento de sus seres queridos e incluso la xenofobia, todo esto termina siendo detonantes para posibles trastornos mentales y deterioros físicos.

Con esta investigación se pretende dar información acerca de los componentes psicosociales influyentes en la salud mental y se tratará de hacer una revisión documental para conocer como se ha visto afectado a nivel psicológico los colaboradores de la salud a lo largo de esta emergencia sanitaria del covid-19, que se generó en la vida laboral de los profesionales tras el desarrollo de esta misma.

Ante este panorama conceptual surgen una serie de inquietudes respecto de los componentes psicosociales que suman al estrés laboral experimentado por muchos profesionales del sector salud, en tanto que el estilo de vida ha cambiado para todas las sociedades del mundo, especialmente para el gremio antes mencionado, no solo porque las interacciones naturalizadas y normalizadas durante mucho tiempo se han transformado por temas de bioseguridad y de cuidar la vida, sino, además para prevenir contagios y brotes de este virus; dicho eso se puede afirmar que la aparición de estrés se configura como un factor más que puede afectar en el rendimiento laboral y el cumplimiento de funciones y responsabilidades.

Esta propuesta se precisa oportuna tanto teórica como metodológicamente y a nivel práctico. Respecto de lo teórico – epistemológico, se pretende construir desde los conceptos establecidos, conocimientos cercanos acerca de los factores psicosociales que repercuten en la

aparición de estrés laboral para los trabajadores del sector salud, además puede funcionar de apoyo para próximas investigaciones sobre el tema.

Cabe señalar que la crisis creada por la pandemia y las medidas de confinamiento en Colombia por el gobierno actual, han generado que los trabajadores se desplacen de sus sitios de trabajo a sus viviendas; pese a esto, la realidad no es como parece ya que existe ampliación de carga laboral, irregularidad en rutinas diarias, los extensos horarios, y el uso excesivo de herramientas tecnológicas. ¿Podría desplazarse el sector salud para laborar desde casa?; Es algo ilógico, teniendo en cuenta que su labor por lo general es necesario que se realice desde los centros asistenciales de salud, debido a las condiciones actuales de la pandemia. Así mismo, las entidades tales como el DANE, ministerio de salud y Adecco realizaron un estudio respecto a las llamadas realizadas a la línea 192 de atención Pichocal hasta septiembre de 2020 los cuales se comunicaron 11.435 trabajadores, en donde arroja que Colombia el 12,94% de las personas que acudieron a la línea reportaron estrés laboral, (Toro, 2020).

Respecto a lo anterior conviene decir que del 1,7 % de todos los afectados en Colombia por el coronavirus, según estadísticas reportadas se ha recuperado casi el 99 %. Por otro lado, la Asociación Médica Sindical (Asedas), afirma que 19.732 infectados equivaldrían a cerca del 2,5% de los 780.000 servidores de la salud, incluyendo todo el personal del sector salud en todos los niveles en el país. Por consiguiente como se menciona en el boletín de prensa realizado por el ministerio de salud, La salud mental ha sido incluso una de las mayores preocupaciones durante la pandemia del covid-19, por lo que el Ministerio de Salud y Protección Social le ha hecho seguimiento a este evento de salud pública, distinguiendo que ya hay "afectaciones en el talento humano en salud, en las personas con covid-19 y sus familias y en la población general por el

temor, la angustia y la ansiedad que genera la enfermedad o por afrontar el aislamiento", dijo el viceministro. (Social, 2020)

Finalmente, en lo que se trata de lo práctico, este artículo científico pretende realizar no solo una sensibilización sino aportes desde la realidad sobre los elementos que incurren en la aparición del estrés laboral de los colaboradores de sector salud, comprendiendo la naturaleza de este fenómeno y la formas en que puede afectar en las diferentes esferas de la vida de los actores que integran el gremio de la salud.

Es así como esta investigación apuesta por la identificación los factores psicosociales que predominan en la aparición de estrés laboral para trabajadores del sector salud, al entender lo que sin duda será, un camino interesante para indagar, investigar y acercarse a una respuesta que en cualquier caso tendrá sus aristas y matices, pero permita entender, reflexionar y aportar a la situación problemática planteada. De manera pues que no será tarea sencilla, pero seguramente muy enriquecedora y de gran satisfacción personal, humana y académica.

Marco de referencia

En las sociedades actuales, dinámicas y aceleradas, con un ritmo de vida veloz, en permanente y constante cambio la concepción de estilos y formas de vida ha cambiado, por lo

cual, estudiar el estrés laboral ha despertado muchísimo interés dentro de los temas que afectan el bienestar laboral y organizacional de cualquier entidad, los riesgos psicosociales, y, especialmente el estrés se ha configurado como uno de los principales problemas de salud mental, quizás porque hasta hace poco este se convirtió en un foco de atención, pues, la nueva normalidad otorgó cargas laborales, emocionales, psicológicas y personales que hasta el momento no se controlan. Lo que, si es cierto, es que las reacciones emocionales, cognitivas, fisiológicas y del comportamiento laboral ha emergido como un riesgo latente y que afecta directamente el desempeño y productividad laboral, además de presentarse como factor primordial dentro del desgaste de la calidad de vida, especialmente para los colaboradores del sector salud, quienes, en medio de la pandemia, donde en lo incierto acumularon más cargas de tipo profesional y personal.

Para Ángulo et al, (2014) “el estrés representa uno de los problemas de salud más graves en la actualidad debido a sus consecuencias físicas, emocionales, cognoscitivas y conductuales, que pueden desencadenar enfermedades incapacitantes en el individuo” (p. 35)

Ahora bien, la OIT (2016) considera que el estrés es la respuesta física y emocional a un daño causado por un desequilibrio entre las exigencias observadas y los recursos y capacidades percibidas de una persona para afrontar a esas exigencias. El estrés relacionado con el trabajo está determinado por la organización del trabajo, el diseño del trabajo y las relaciones laborales, y tiene lugar cuando las exigencias del trabajo no se corresponden o exceden de las capacidades, recursos o necesidades del trabajador o cuando el conocimiento y las habilidades de un trabajador o de un grupo para enfrentar dichas exigencias, no coinciden con las expectativas de la cultura organizativa de una empresa. Según lo manifestado por la pandemia afecta la salud mental de muchas personas. (OIT (Organización internacional de la salud), 2016).

Datos de estudios recientes muestran un aumento de la angustia, la ansiedad y la depresión especialmente trabajadores de la salud, que, sumadas a la violencia, los trastornos por consumo de alcohol, el abuso de sustancias, y las sensaciones de pérdida, son importantes factores que pueden incrementar el riesgo de que una persona decida quitarse la vida. (OPS, 2020)

De esta manera, es evidente que los profesionales del sector salud se encuentran expuestos a enormes y complejos riesgos que se derivan especialmente de sus oficio, factores no solo de tipo sanitarios, emocionales, psicológicos y personales, también psicosociales, propios de la naturaleza de su labor, pues trabajan por horarios extensos, turnos dinámicos, están expuestos a desgaste físico y mental, estrés psicológico y aun así deben atender patologías y pacientes de diversos orígenes, además de las múltiples demandas de sujetos insatisfechos con la atención. Todo lo anterior se configura determinante en el surgimiento de estrés laboral que tiene repercusiones a nivel profesional y personal.

Como se indicó anteriormente, el estrés laboral puede originarse por múltiples factores, como son los estímulos del ambiente y físicos, podría decirse, por ejemplo, que la presión en este caso de atender un virus desconocido pero letal puede generar estrés laboral, pues, no existen rutas claras para atender emergencias masivas como las que enfrenta el mundo a raíz de la aparición del covid - 19.

A su vez, Flórez (2014) señala que aunque las actividades laborales aportan una mejora en la calidad de vida, también generan efectos negativos en la salud de los colaboradores; por esto las organizaciones, principalmente el área de Talento Humano, debe crear estrategias y abordar los temas relacionados con el cuidado de la salud mental con el propósito de evitar o disminuir disfunción psíquica. La autora refiere que el estrés laboral se origina cuando las

exigencias del puesto de trabajo superan las expectativas o habilidades del trabajador, se puede entender como un concepto subjetivo, ya que cada persona lo sufre de manera diferente, bien sea por un mal clima laboral, cargas excesivas, insatisfacción con el trabajo, entre otros. Cabe resaltar que no sólo el trabajador se ve afectado por el estrés, sino también la organización a la que pertenece, puesto que si el empleador padece de estrés no va a rendir igual en el trabajo y esto genera pérdidas en la producción de la entidad, (Flórez, 2014). Asimismo, detalla algunas consecuencias del estrés laboral, tales como ansiedad, depresión, descenso, exacerbación de la irritabilidad, falta de motivación. Dentro de las organizaciones, las consecuencias del estrés laboral se pueden definir en disminución del rendimiento, incremento de la accidentabilidad, alta rotación y ausentismo, (Flórez, 2014).

Los resultados del estrés laboral en funcionarios del sector salud son muy graves y visibles, gracias a la exhibición pública, además la importancia y urgencia de la labor que debe ser respaldada por compromisos éticos y profesionales que se presentan como una posible causa de estrés laboral. En este tiempo de coronavirus las interacciones han cambiado drásticamente, se podría decir que se han limitado mucho más por la misma naturaleza del virus que impide el contacto físico y añade más elementos de bioseguridad para evitar su contacto, además de las dinámicas en que se presenta el virus en cada territorio. Por tales razones el estrés es un factor inminente en este sector de la salud.

Por otra parte, Ruiz (2018) integra elementos importantes a la discusión sobre los factores psicosociales que determinan el estrés laboral como lo son el comportamiento y desempeño de los trabajadores, no son percibidos por el mismo individuo siendo víctimas convirtiéndose de esta forma en algo normal en el día a día, los componentes que comprenden el ambiente, vida

personal o individuales y del sitio de trabajo cumplen un oficio crucial en reforzar lo que es el estrés laboral.

De tal suerte que, incluso los propios trabajadores son incapaces de notar las formas en que son afectados por el estrés laboral, pues, es casi una condición adaptativa ante toda las presiones y cargas que debe asumir, lo refuerzo y agranda la cantidad de estímulos que recibe de su ambiente laboral, que puede afectar incluso otros escenarios de su vida personal, familiar y su auto concepto.

Asimismo, Ruiz (2018) continua la discusión añadiendo esta vez la posibilidad de pensar en el estrés laboral como un detonador de problemas de salud mental, diciendo que el estrés laboral es uno de los inconvenientes de salud mental y física en las empresas u organizaciones, asimismo, desestabiliza directamente al trabajador manifestando estímulo estresante, agrediendo a la persona de forma negativa, desgastar en su totalidad. Concibamos el estrés como un espacio de situaciones estresantes a ala que la persona se expone, reflejando una período de alarma, seguido de una etapa de resistencia y finalmente, generando el agotamiento del trabajador (Ruiz, 2018).

Flórez (2014) señala que los efectos negativos en la salud de los trabajadores o empleados; genera que las empresas y en especial los gerentes del talento humano estén día a día más envueltos en el abordaje de temas que incorporan factores biopsicosociales, los efectos de éstos en las organizaciones para enfocar los planes de intervención hacia su reducción del estrés dentro de la organización. Por consiguiente, los factores psicosociales hacen parte de uno de los sucesos que influyen en la salud de los individuos de forma negativa, (Flórez, 2014).

Entonces los factores psicosociales derivados del estrés laboral en los trabajadores de la salud no solo suponen varios retos en medio de una pandemia como la que atraviesa el mundo por estos días, también requiere pensar en los profesionales de la salud, quienes se puede deducir que tienen una enorme carga impositiva de trabajo, aunado a toda la carga emocional y personal previamente por la nocividad del virus que hoy día ataca al planeta.

Cabe mencionar que durante esta crisis, los trabajadores sanitarios han estado sometidos a una serie de circunstancias que desafían sus capacidades de elaboración emocional, contención y resiliencia: sobrecarga y desbordamiento de la demanda asistencial, riesgo de infección continuado, equipos de protección personal insuficientes e incómodos, necesidad de proporcionar no solo atención sanitaria sino también apoyo psicológico intensivo a pacientes y familiares, existencia de una gran presión emocional en las zonas de atención directa, dilemas éticos y morales, etc. (Buitrago, 2020).

A nivel social, muchas de las medidas tomadas para mitigar esta problemática han tenido un efecto importante en la salud mental. Las reacciones psicológicas ante una pandemia suelen ser agudas; sin embargo, es posible observar secuelas emocionales a largo plazo, estas reacciones dependen de ciertas características individuales, como la intolerancia a la incertidumbre, la vulnerabilidad percibida a la enfermedad o la propensión a la ansiedad (Caballero, 2020).

Además, dentro de la diversidad de variables se encuentran: El ambiente laboral, la carga de trabajo, el número de horas y la distribución del horario, los factores ergonómicos, la autonomía y el control, la estimulación en el trabajo, los roles intralaborales, los equipos o maquinaria que debe utilizar y el estado de estos, el diseño del medio ambiente ocupacional. (Tocabens, 2011). Todo lo anterior, hace que surjan una serie de variables que afectaran de manera considerable las relaciones interpersonales entre el personal de la salud. Además, cada

persona tiene una manera particular de reaccionar ante situaciones que se generan en la vida laboral.

Por otro lado, el sistema de salud requiere estructurar servicios psicológicos para intervención en crisis, programas de salud mental dirigidos a mitigar el trauma y estrés en los profesionales sanitarios, capacitar al personal en atención primaria para mitigar la ansiedad en los pacientes y familia; así mismo, implementar programas de apoyo social dirigidos a realizar acciones de prevención y manejo de la creciente ola de estigma-discriminación asociado al COVID-19, (Caballero, 2020). Es indispensable comprender que la salud mental puede afectar la salud física, a pesar de la experiencia que hemos vivido con esta emergencia sanitaria, aun no se le ha dado la importancia que requiere la salud mental, nuestro sistema de salud prioriza la atención en servicios para la salud física y pocas veces se centra en la salud mental de los pacientes, los familiares y mucho menos en la del personal de la salud.

Gran parte de los trastornos mentales registrados en los últimos años, tienen su origen en los altos niveles de estrés laboral o de disfunción en las relaciones interpersonales de los trabajadores y por lo tanto son motivo de preocupación organizacional, (García, 2013)

Por último, Villalobos (2004) considera que los factores de riesgo psicosocial constituyen un riesgo cuando, bajo determinadas condiciones de intensidad y tiempo de exposición, afectan negativamente la salud de los trabajadores a nivel emocional, cognoscitivo, comportamental y fisiológico, por lo cual se asocian directamente a respuesta de estrés en los seres humanos.

El estrés afecta el sistema nervioso y las primeras sintomatologías son avisos de las complicaciones. La mayoría de las veces los efectos emocionales, cognitivos y motores se producen a la misma vez, ya que una persona intranquila puede tener aprietos para comunicarse,

cuando hay inconvenientes para tomar una decisión aparece el tartamudeo o la voz entrecortada.

Existen consecuencias psicológicas para el trabajador tales como:

Tabla 2. Consecuencias psicológicas para el trabajador. Fuente: (Hidalgo, et al., 2021)

Plano	Síntomas	Trastornos
Emocional	Explosiones emocionales, mal carácter, irritabilidad, temores, ansiedad, confusión, ánimo variable o mal humor, hipersensibilidad a las críticas. Hidalgo, et al., (2021)	Depresión, trastornos de ansiedad, trastornos efectivos. Hidalgo, et al., (2021)
Cognitivo	Alteraciones cognitivas en la percepción de la realidad o de sí mismo, problemas para concentrarse, dispersión, dificultad en la toma de decisiones, pensamientos recurrentes, falta de control, desorientación, olvidos Hidalgo, et al., (2021)	Trastornos de la personalidad, fobias. Hidalgo, et al., (2021)
Conductual	Alteraciones motoras (hablar rápido, temblores, tartamudeo, tics, voz entrecortada), imprecisión al hablar, precipitación al hacer cosas, conducta impulsiva, risa nerviosa, bostezos frecuentes, comer excesivamente o falta de apetito, consumo de tóxicos. Hidalgo, et al., (2021)	Drogo dependencias, trastornos de alimentación, trastornos sexuales, trastornos del sueño. Hidalgo, et al., (2021)

Como anteriormente se indica, el estrés puede provocar enfermedades leves y graves en los trabajadores. Los costos de la empresa son muy altos ya que se puede generar de forma generalizada. Las consecuencias del estrés en la empresa son:

- Aumento de las bajas laborales.
- Disminución de la producción en cantidad y calidad.
- Aumento de ausentismo, impuntualidad y rechazo de algunos trabajos.
- Incremento en solicitudes de cambio de puesto y rotación del personal.
- Aumento de incidentes y accidentes.
- Deterioro del clima laboral.
- Falta de orden y limpieza.
- Aumento de consumo de tabaco, alcohol, medicamento, entre otras.

Debido a estos problemas aumentan los gastos de indemnización, los seguros de enfermedad, y los gastos directos de servicios médicos, (Hidalgo, et al., 2021).

Marco conceptual.

Los factores psicosociales son provocados por componentes organizacionales e individuales, la carga laboral y las dificultades de la organización se pueden ocasionar déficit en el estado de ánimo en el trabajo, reforzando en ocasiones dificultades personales que puede intervenir en el progreso de una disfunción psíquica. Al estudiar los riesgos psicosociales se debe tener presente la complejidad del ser humano y lo valioso que es el trabajo para su vida, y sobre esta base determinar las medidas correctoras más apropiadas. Estas medidas se centraran principalmente en las características organizativas de las empresas, pero también se puede considerar la aplicación

de medidas individuales. Dentro de los riesgos derivados de la carga psíquica soportada en el trabajo podemos diferenciar entre:

- **Fatiga mental:** es un tipo de riesgo que puede aparecer en el entorno laboral o en otro tipo de situaciones. La fatiga mental se produce cuando hay una discusión entre trabajo y descanso.
- **Estrés:** El estrés es un concepto que se puede aplicar a cualquier situación vital, por lo que desde la prevención nos referimos al “estrés laboral”, específico de este ámbito. En estrés laboral es uno de los riesgos psicosociales más importantes, por sus consecuencias y su alcance.
- **El síndrome de burnout:** es un tipo de estrés laboral específico, una serie de síntomas relacionados a determinadas tareas de trabajo, aunque en algunos estudios aplican ese trastorno a ámbitos fuera del entorno laboral. (Ramos, 2012).
- **El mobbing:** es la denominación anglosajona del acoso moral en el trabajo y es una patología propia del entorno laboral.

El estrés es algo ineludible al ser humano, que para sobrevivir debe reaccionar ante las provocaciones amenazantes. Hans Selye fue el primer teórico que habló acerca del estrés en 1935, el cual experimentó con ratas y en base a su estudio concluye que “El estrés es una respuesta no específica del organismo ante cualquier demanda que se le imponga”.

Freud y la psicopatología se refieren a la ansiedad, no al estrés.

En la opinión de McGrath, el estrés es “un desequilibrio sustancial entre la demanda y la capacidad de respuesta bajo condiciones en las que el fracaso ante esta demanda posee importantes consecuencias”. Según esta definición el estrés se producirá cuando el individuo

percibe que las demandas del entorno superan a sus capacidades para afrontarlas y vive esta situación como amenazante por su estabilidad, (Rubio, 2013).

El estrés en los trabajadores a nivel psicológico según estudios:

Tabla 1. Consecuencias del estrés en los trabajadores. Fuente: (Hidalgo, et al., 2021)

Psicológico	
Plano de las emociones	La persona que lo sufra sentirá irritabilidad, confusión y ánimo variable o mal humor. Se sentirá más preocupado, con pensamientos recurrentes, miedos, descenso de la autoestima. Hidalgo, et al., (2021)
Plano cognitivo	Falta de concentración, bloqueos mentales, dificultad para tomar decisiones, preocupaciones, confusión. Hidalgo, et al., (2021)
Plano de las conductas	Se pueden observar reacciones impulsivas, explosiones emocionales, aumento de consumo de excitantes, falta de apetito o abuso de comida. Se pueden observar una serie de efectos motores, como hablar más rápido, temblores, risa nerviosa, tics tartamudez o dificultad de expresión. Hidalgo, et al., (2021)

Actualmente la humanidad enfrenta una crisis mundial llamada Covid-19 que se define como “Los coronavirus (CoV) son virus que surgen periódicamente en diferentes áreas del mundo y que causan Infección Respiratoria Aguda (IRA), es decir gripa, que pueden llegar a ser

leve, moderada o grave”; la infección se produce cuando una persona enferma tose o estornuda y expulsa partículas del virus que entran en contacto con otras personas. El nuevo Coronavirus causa una Infección Respiratoria Aguda (IRA), es decir una gripa, que puede ser leve, moderada o severa, puede producir fiebre, tos, secreciones nasales (mocos) y malestar general; algunos pacientes pueden presentar dificultad para respirar, (Salud, 2021)

Metodología

Teniendo en cuenta los objetivos de esta investigación es necesaria que sea abordada desde la metodología cualitativa y revisión documental, enfoque basado en la experiencia, características y rasgos que identifican la amplia diversidad del ser humano y sus entramados, de rasgos se aborda desde los grupos, sujetos, contextos, por lo cual la percepción de una realidad social se ilustra gracias a la cercanía de lo cualitativo, que, a su vez, sugiere la participación activa de la comunidad y la ratificación del conocimiento científico como fuente epistemológica y de construcción investigativa.

Sobre el tema, Salinas (2012) sostiene que la investigación cualitativa es aquella investigación que se basa en valores cualitativos, es decir, relativo al investigador, a los sujetos involucrados e incluso a los evaluadores en el caso que los hubiese, por ser cualitativa es muy subjetiva y debe ser considerada en el contexto de cada caso en particular. (p.20).

Asimismo, este apartado se sostiene desde la revisión documental, que posibilita realizar una confrontación teoría a importante para encontrar hallazgos teóricos que fortalecen la mirada investigativa.

Lucio (2010) define que este estudio describe fenómenos, situaciones, contextos y sucesos; esto es, detallar cómo son y se manifiestan; con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, (Lucio, 2010)

Ahora bien, al momento de construir este estudio se seleccionaron textos académicos y artículos científicos que generan discusión interdisciplinaria sobre elementos epistemológicos que se tratan en el informe, en ese sentido, es importante el análisis desde aristas diversas para comprender de forma cercana el fenómeno estudiado, (Lucio, 2010)

Palabras clave: Estrés laboral, pandemia, salud mental, trabajadores del sector salud, carga laboral, factores psicosociales.

Muestra teórico/empírica

Para construir este apartado se utilizaron 15 referencias bibliográficas plasmadas en una tabla de Excel llamada Matriz de resumen de investigación bibliográfica, donde se referencian todos los artículos y los aspectos más importantes de los resultados (ver Anexo1) , 4 de ellas son artículos científicos en inglés provenientes de distintas revistas científicas que estudiaron el tema, derivados de la búsqueda en Google académico las demás responden también a la misma figura teórica, es decir, artículos científicos como la investigación planteada por Seshadri, C., et al., (2020). El criterio de inclusión tiene centro especialmente porque estudia no solamente las afectaciones psicológicas, emocionales y corporales de los colaboradores de la salud, sino que, además, ofrece un panorama muchísimo más amplio desde una mirada del continente asiático y como en medio de la pandemia, la constante información y desinformación sobre el tema,

además los efectos negativos en los distintos escenarios e interacciones en que se mueven los trabajadores del sector salud. Los criterios de exclusión tenidos en cuenta en la investigación fueron que los artículos no superaran más de 10 años de publicación, el sector específico (salud).

Del análisis realizado en base a la revisión bibliográfica se puede concluir que; resulta frecuente que el trabajo desempeñado por los funcionarios sanitarios en epidemias y pandemias desencadene consecuencias psicológicas adversas en este colectivo de trabajadores; existen estudios que han analizado la salud mental del personal que ha intervenido en epidemias y pandemias como la del virus del ébola, la gripe A (H1N1) o el virus zika, encontrando que el estrés, la ansiedad, la sintomatología depresiva o el miedo al contagio son problemáticas de salud mental que es frecuente detectar en los profesionales que trabajan en estos contextos. (Martín, 2021)

En cuanto a los efectos psicológicos de la pandemia COVID-19; se ha encontrado que, en general, el personal del ámbito sanitario se siente muy desprotegido, estresado y confieren más miedo al auto contagio que al contagio de otros, perciben su trabajo como eficaz, beneficioso, activo, útil y flexible, y simultáneamente se siente amable, afectivo, sincero, cálido y discreto. (Berges, 2021), (Hidalgo, 2021).

De acuerdo con Bautista (2021), el talento humano de los servicios de salud ha debido afrontar ajustes en sus cargas laborales, especialmente emocional ante la enfermedad y muerte de un gran número de personas y, en algunos casos, estigma por su profesión; por lo que el Ministerio de Salud y Protección social se ha unido a la implementación de la investigación 'Héroes', en Colombia. Nubia Bautista, subdirectora de Enfermedades No Transmisibles de la Cartera, señaló que "este estudio busca evaluar el impacto de la pandemia por covid-19 en la salud mental, conductual y social de los trabajadores de la salud, reconociendo adicionalmente las particularidades de los territorios más afectados por el conflicto armado". "El estudio, que ya

inició en Colombia, quiere comprender los efectos de la pandemia de acuerdo con la historia de la violencia en la salud mental de los trabajadores de la salud en el país, haciendo énfasis en algunas regiones de los Programas de Desarrollo con un Enfoque Territorial (PDET), y utilizar esta evidencia para diseñar y evaluar una intervención basada en eHealth para prevenir problemas de salud mental y aumentar la resiliencia", apuntó Bautista, (Bautista, 2021)

Con base en el artículo dirigido por Sierra Cadena, (2020) la investigación está basada principalmente en aspectos clínicos, epidemiológicos, genéticos, farmacológicos y en medidas de intervención en salud pública, pasando por alto los efectos que puede acarrear esta situación a la salud mental visto desde los diferentes contextos en los que se desenvuelve el ser humano, principalmente el familiar, social y laboral; en donde su objetivo principal fue analizar los ¹factores principales que se vieron más afectados por la pandemia en el contexto colombiano en el área de seguridad y salud en el trabajo. (Sierra, 2020)

Los retos a los que se enfrentan el personal de la salud y sobre todo en la pandemia; “El trabajo del personal de salud es más que la atención directa a los enfermos de COVID-19. Sus tareas también consisten en cuidar la salud de la población a través de actividades de educación, prevención y promoción; además, realizan tareas como identificar casos, buscan sus contactos, toman y analizan pruebas diagnósticas, entre otras actividades adicionales a su trabajo diario, tanto en clínicas y hospitales como en la comunidad; entre esos identificaron tres como prioritarios: pandemónium, derivado de la celeridad del avance de la pandemia y del caos inicial para responder a la emergencia; la precariedad del sistema de salud para responder a un problema de salud pública de gran magnitud, y la paranoia derivada de la respuesta social del temor ante lo desconocido. (Ricardo, 2020)

A través de este estudio se evidencio que los médicos tenían el nivel más alto de ansiedad entre los trabajadores de la salud. Tanto los médicos como las enfermeras percibieron un mayor nivel de irritabilidad que los demás TS, otros trabajadores de la salud tenían más probabilidades de experimentar insomnio. La menor edad, la educación superior, el género femenino y el hábitat urbano se asociaron con una mayor percepción de ansiedad. La edad avanzada, estar en cuarentena y el estado civil soltero fueron los predictores significativos de irritabilidad. El sexo femenino, el estado civil soltero y un mayor número de dolencias médicas contribuyeron a la percepción de desesperanza. La cuarentena predijo significativamente el insomnio, (Seshadri et al., 2021)

También un estudio realizado por Delgado et al, (2020) sobre estrés laboral en el personal de enfermería, en el que se buscaba determinar el nivel de estrés de los licenciados en enfermería y auxiliares de enfermería e internos de enfermería durante la Pandemia de Covid 19, determinó que el nivel de exposición alto de estrés se evidenció en un 21% de la población sujeta a este estudio. Los factores con mayor nivel de estrés fueron los relacionados con la “carga laboral” y el de “muerte y sufrimiento”, los cuales ambos en uno de sus ítems obtuvieron un alto nivel de estrés laboral superior al 50% de la población encuestada con actividades como son falta de tiempo en la realización de sus tareas profesionales y la de ver morir a un paciente hospitalizado. (Delgado et al., 2020); como se manifiesta en este estudio que la salud mental de los profesionales sanitarios en el ejercicio de sus labores se ve comprometida por la pandemia de SARS-CoV-2, viéndose especialmente afectados los profesionales que se encuentran en la primera línea de defensa contra el virus, pero con valores por debajo de los de la población general. (repositorio.unicordoba, 2021), así mismo encontramos el Problema: Frente a la coyuntura presentada actualmente en el país, evidenciamos en el área de la salud muchos factores que pueden generar estrés laboral y alterar la salud mental de los trabajadores. “Han aumentado

en los profesionales del sector salud las enfermedades mentales, relacionadas con diferentes factores como las distintas condiciones de contratación, la carga laboral, los bajos salarios o discontinuidad en los pagos, el mal manejo de entrega de los elementos de protección personal (EPP), falta de calificaciones específicas para actuar ante la pandemia, sentimientos de miedo, angustia e impotencia, entre otros”. Es por esto que se quiere realizar una investigación que nos responda cuáles son las causas específicas que generan estrés laboral y alteran la salud mental de dichos trabajadores. (Salamanca, 2021)

Este estudio se centra en analizar el estrés laboral que sufre el personal sanitario durante la pandemia del COVID-19, dada la importancia que adquiere este tema en la actualidad, y elaborará una propuesta de intervención para hacer frente al estrés generado por un escenario tan novedoso y de incertidumbre, ya que es necesario que ante una situación tan catastrófica se reaccione lo antes posible tomando medidas para reducir al máximo su efecto negativo

(Lorenzana Díez, 2021); No se deja de lado las condiciones laborales y eso lo evidenciamos en el siguiente estudio donde los resultados demostraron que, a pesar de existir estrés en la población de la salud, en la medida que las condiciones laborales mejoran, los niveles de estrés disminuyen o son bajos; evidenciado estadísticamente por cuanto la correlación entre las condiciones laborales y los niveles de estrés es moderada y negativa (-0.55), a mejores condiciones menores niveles de estrés. (GIL, 2022). No obstante el COVID-19 incrementó la dimensión de enfermedades mentales como la depresión no solo entre la población general, sino también en el personal de salud. En Perú no se conocen la prevalencia y los factores asociados con depresión en personal de salud, por ello el objetivo es determinar la prevalencia e identificar los factores asociados con depresión en el personal de salud, en el contexto de la pandemia. (Espinoza, 2022). Este artículo de opinión académica multidisciplinaria por profesionales en uno de sus apartados nos mencionan algo muy importante de la salud mental y dice que “Algunas de

las investigaciones sobre epidemias refieren que en cuanto a las reacciones emocionales las más evidentes son el miedo, el pánico, la angustia, el estrés, la preocupación, y también se evidencian emociones exageradas como la histeria colectiva y la paranoia. Asimismo, se reportan los trastornos psicológicos inmediatos más frecuentes episodios de depresión, estrés y aumento de conductas violentas como la violencia familiar, así como la ingesta de alcohol” (Toledo, 2020); El estrés vivido por los profesionales de salud en las instituciones hospitalarias durante la pandemia puede desencadenar problemas laborales y psicológicos, (Figueredo, 2022)

Es así que la salud mental en tiempos de pandemia, especialmente, se ha convertido en centro de debates, no solo por su importancia, sino, por su especial visibilización mediante la cuarentena y la emergencia sanitaria, por ellos los trabajadores sanitarios son los más afectados, sustentado en evidencia científica tal como se muestra en los párrafos de arriba.

Hallazgos Empíricos.

El estudio más reciente de la OIT (2020) se centra en que los efectos acumulativos de la falta de sueño pueden constituir un grave riesgo para trabajadores de servicios de emergencia y atención de la salud; los riesgos psicosociales y el estrés relacionado con el trabajo están relacionados a comportamientos poco saludables, como el consumo excesivo de alcohol, el aumento del consumo de cigarrillos, los malos hábitos alimentarios, el ejercicio físico menos frecuente y las pautas de sueño irregulares; todos estos comportamientos pueden afectar tanto a la salud física como a la salud mental y tener un impacto negativo en el rendimiento laboral. (Ginebra:OIT, 2020)(ginebra:OIT, 2020): La (OPS) construyó algunas consideraciones que se derivan de estudios sobre los riesgos psicosociales a los que se encuentran expuestos los trabajadores del sector salud; sentirse bajo presión es una experiencia que los trabajadores de la salud y muchos de sus colegas probablemente estén viviendo; de hecho, es muy normal sentirse así en la situación actual. La (OPS, 2020) plantea que el estrés y los sentimientos que lo

acompañan no son reflejo, de ninguna manera, de que usted no puede hacer su trabajo o de que sea débil. Atender su salud mental y su bienestar psicosocial en estos momentos es tan importante como cuidar su salud física.

La ONU prioriza la necesidad de entender a los trabajadores sanitarios y el cuidado de la salud mental de las personas, especialmente en medio de una pandemia que aun continua. (ONU, 2020)

Desde la posición de Cebrián et al., (2020) la gran cantidad de casos de trastornos depresivos, ansiosos y del sueño en los colaboradores de la salud abre entonces un debate en el cual se debe considerar que solución se adecúa más al personal de salud y sus realidades; ya sea el empleo de tratamientos farmacológicos como antidepresivos y ansiolíticos o tratamiento psicoterapéutico; el constante aislamiento y las largas jornadas laborales han causado que el personal de salud se vea separado de su rutina diaria y afecta las relaciones interpersonales de estos trabajadores, esta separación de las actividades rutinarias, también conllevan a otras consecuencias como la presencia de cuadros depresivos o ansiosos, inclusive trastornos de sueño y otras patologías, (Cebrián et al., 2020).

El ministerio de salud dice que de acuerdo con la literatura hasta la fecha la pandemia por Covid – 19 es significativamente la más fuerte frente a otra de la historia mundial, debido a la cantidad de personas afectadas, propagación del virus entre países, caída de las economías y las medidas extremas que han tenido que tomar los gobiernos, desencadenando consecuencias sociales palpables a corto, mediano y largo plazo. Adicionalmente, el talento humano de los servicios de salud ha debido afrontar ajustes en sus cargas laborales, especialmente emocional ante la enfermedad y muerte de un gran número de personas y, en algunos casos, estigma por su profesión; por lo que el Ministerio de Salud y Protección social se ha unido a la implementación de la investigación 'Héroes', en Colombia, (Cebrián et al., 2020).

La exposición a diferentes acontecimientos complejos de carácter traumático puede desencadenar reacciones de estrés y diversas consecuencias a nivel psicológico (Cebrián et al., 2020). La investigación titulada “El estrés laboral y su incremento durante el confinamiento” de Calvo, aporta interesantes elementos a la discusión sobre el estrés laboral, una de las problemáticas más comunes y estudiada por diversas organizaciones; la cual se ha visto aumentada durante el confinamiento generado por la situación mundial sanitaria presente por la pandemia, como manifiestan algunos autores las sobrecargas laborales que ha traído esta situación, interfiere de manera significativa en la salud y la productividad de los colaboradores dentro de toda organización. El desorden en la planificación y demás situaciones externas han ocasionado no solo la afectación física por el virus, sino también de la salud mental en la población, (Calvo et al., 2021).

Resultados

En el marco de la revisión documental sobre los factores psicosociales influyentes en la aparición de estrés laboral tras la pandemia de covid-19 en trabajadores de sector salud, se encontró que: La emergencia sanitaria del covid-19 representó un cambio drástico en las diferentes esferas en las que se desarrolla el ser humano, a nivel social, educativo, económico, emocional, familiar e individual, puesto que, representaba un peligro para la salud e implicaba la adaptación a nuevas formas del individuo relacionarse con el mundo y con los demás, lo que, generó en la población un desequilibrio en la salud mental.

De acuerdo a lo anterior, a raíz del confinamiento de la primera etapa de evolución del virus, se originó histeria colectiva por la incertidumbre, la desinformación y la alta exposición a los medios de comunicación, así mismo, influyó en el estado mental de las personas sufriendo

deterioros cognitivos y emocionales, expresados, en ansiedad, estrés, depresión, retraimiento, inhibición emocional, ira, miedo, comportamientos obsesivos con relación a los protocolos de bioseguridad, dificultades en las relaciones interpersonales, conflictos familiares, entre otros. No obstante, con relación al personal del sector salud que es la población focalizada de este trabajo, aunque estuvieron propenso a las mismas manifestaciones no todos contaron con las mismas condiciones del resto de la población que trabajaron desde casa, dado que, socialmente y éticamente, son ellos los responsables de atender las demandas de los diferentes fenómenos presentados a nivel de la salud.

En la misma línea, a lo largo de la historia se ha evidenciado que las circunstancias de los trabajadores del sector salud en Colombia no son óptimas y como consecuencia de esto, se han generado múltiples enfermedades físicas y mentales, las cuales incrementaron, puesto que, no se contaba con los recursos, la organización, ni capacitación para atender una pandemia con estragos tan grandes a nivel de muertes, crisis emocionales, sociales y económicas, como lo fue en su primer año el covid-19.

Teniendo en cuenta lo anterior, los trabajadores del sector salud estuvieron más expuestos al virus, a exceso de trabajo, aislamiento de sus familiares, miedo generalizado a morir o a contagiar a los demás dado a la falta de calidad de los elementos de protección, presión social y moral de atender a los ciudadanos, aun cuando su propia vida estaba en juego, entre otros, (Buitrago, 2020). Lo anterior, implica que los factores de riesgos psicosociales a los que se encontraban expuestos afectaban tanto la salud mental de los trabajadores, como la eficiencia y la eficacia del desempeño de sus labores. Asimismo, los resultados de la revisión documental arrojaron que la ansiedad, el estrés laboral y la depresión tuvieron mayor incidencia en el personal de salud. Ahora bien, atendiendo al objetivo de la investigación, los elementos

psicosociales, influyentes en el incremento de estrés y la funcionalidad laboral en los miembros de la salud fueron, jornadas extensas, alta demanda de pacientes, horarios inflexibles, falta de sueño, falta de condiciones en las instalaciones de trabajo para atender la emergencia sanitaria, colapso del sistema de salud, falta de organización dentro de los centros asistenciales, aislamiento social, ejecución de funciones diferentes a brindar atención médica, conflictos familiares a raíz del desempeño de su rol, entre otros.

Seguido a lo anterior, surge problemáticas debido a la presión externa e interna del covid-19, la presión moral y social, las condiciones de trabajo y la incertidumbre sobre el futuro, puesto que, esto superaba los recursos físicos, emocionales y cognitivos con los que contaba dicha población, lo cual afectó significativamente su salud mental y con ello, la manera de responder a los diferentes factores a los que estaban expuestos, convirtiéndose en una población vulnerable que atendía a la comunidad, pero, no recibían la ayuda psicológica necesaria para seguir afrontando su cargo como regularmente lo hacían. Es decir que, al experimentar ansiedad, estrés, miedo, incertidumbre, estado de ánimo bajo, alteraciones de la sensación y percepción, dificultades de atención, memoria a corto plazo, desorientación, temblores, dificultad para dormir, estaban expuestos para el desarrollo de enfermedades mentales como, trastornos de ansiedad, depresión, afectivos, del sueño, alimentación, entre otros.

La aparición de los signos y síntomas anteriores implicaba un riesgo en el desarrollo de las labores, en el personal del sector salud, puesto que, no contaban con el suficiente control de sus impulsos y/o emociones para atender un caso, la atención y asistencia de pacientes se pudo haber visto reducida por el estado emocional del personal, la detención oportuna de los diagnósticos pudo haber disminuido dado a la falta de información y el desequilibrio en su salud mental, ya

que estuvieron expuestos a que su juicio estuviera nublado por la falta de regulación de sus emociones y pensamientos, entre otros.

Para concluir, los resultados de la revisión documental sobre sobre los factores psicosociales influyentes en la aparición de estrés laboral tras la pandemia de covid-19, permitieron reconocer que es algo a lo cual el sector salud por sus condiciones de trabajo han estado expuestos, lo vulnerables que son frente a estas problemáticas, la responsabilidad social y moral a la que se enfrentan y además, identificar los diferentes componentes de riesgos psicosociales que inciden en la aparición del estrés laboral. Asimismo, se pudo evidenciar que es necesario aumentar el apoyo psicológico en los diferentes centros prestadores del servicio de salud y reconocer que, del estado de la salud mental depende la funcionalidad y adaptación al trabajo de los individuos.

Los factores psicosociales que se determinaron fueron los más afectados; entre ellos están: El laboral, familiar y social debido a todo el impacto que tuvo en la vida de los colaboradores de la salud; a raíz de esto el impacto fue significativamente debido a las condiciones laborales en las que debían laborar, además de estar alejados de sus seres queridos sin dejar el esfuerzo físico que se incrementó debido a las intensidades horarias; por ello las consecuencias de estrés fueron muy altas, la depresión, insomnio y ansiedad.

Discusión

A pesar del impacto en la salud mental causado por la pandemia a los empleados del sector salud, la investigación científica sobre este tipo de fenómenos son hoy muy escasos por ser un fenómeno reciente, aunque, probablemente en algunos años podrá ser muy numerosa, por

ahora, algunas organizaciones y universidades han centrado sus estudios en la pandemia desde diferentes enfoques, considerando que es un tema importante y que afecta a todos de alguna manera.

A partir de esta revisión, se evidencia que el estudio de factores psicosociales se ha centrado en sectores laborales muy específicos y hace falta prestar mucha atención a los riesgos psicosociales que enfrenta la población en general en medio de esta contingencia; entre esos sectores laborales está el sector salud uno de los más afectados. Dado que, ha recibido un mayor impacto ocasionado por el covid 19, puesto que, dado las condiciones de trabajo de estos, no contaron con la posibilidad de poder prevenir el virus o aislarse de los demás como el resto de la población, lo cual afectó significativamente sus modalidades de trabajo, lo cual generó un desequilibrio en su salud mental, incrementando notablemente el estrés laboral, que de acuerdo a los estudios anteriormente citados, se origina cuando el individuo se encuentra expuesto a situaciones de alta demanda de esfuerzo físico, emocional y cognitivo, lo que influye en el desempeño y desarrollo de las actividades.

Teniendo en cuenta lo anterior, aunque hay pocos estudios frente a la relación estrés-covid-sector salud, la revisión documental permitió contrarrestar la teoría general del estrés laboral e identificar de acuerdo a esto, los factores psicosociales presentes en el sector salud, tales como, el exceso de trabajo, falta de condiciones óptimas para el desarrollo de sus labores e incremento de la exposición a la muerte, lo cual, permite analizar las respuestas conductuales, cognitivas y emocionales que pueden influir de manera negativa en la atención médica, en la calidad del servicio, en el trato a los usuarios, a la correcta administración de medicamentos, a la eficiencia al atender frente al colapso de salud, al conducto regular de los protocolos de bioseguridad y a la claridad de los pensamientos de los diferentes miembros de salud.

Con base a los resultados, se puede pensar que en futuras investigaciones podrían indagar sobre irregularidades del sistema de salud frente a la pandemia, la falta de organización del sistema de salud para brindar condiciones adecuadas a su personal ofreciendo una atención de mejor calidad, sobre el papel del cuidado de la salud mental en las entidades, puesto que, es necesario brindarles contención emocional, estrategias de regulación de emociones y conducta, manejo de tensiones y estrés, para que en situaciones similares no afecte tanto en la salud mental, sino, que tengan recursos para que puedan controlar sus impulsos, pensamientos, sean más funcionales y se puedan adaptar con mayor facilidad a los cambios y que una situación que represente para ellos incertidumbre no vaya a generar en ellos trastornos afectivos, de personalidad, sueño, alimentación o percepción.

Conclusiones

Para finalizar, se puede inferir que una de los causantes del estrés laboral producido en los trabajadores del sector salud, tiene que ver con la importante cifra de mortalidad derivada de la pandemia que crece cada día. El estrés laboral se manifiesta y repercute directamente en el rendimiento laboral de los funcionarios del área de la salud, la sociedad se ha configurado este último año entorno a la pandemia, sin embargo, los empleados del sector salud han cambiado sus dinámicas cotidianas para adaptarse a nuevas realidades derivadas de la emergencia sanitaria.

Dada toda esta situación, de la aparición del COVID 19 y sus afectaciones, no hay que dejar por una lado todo aquello que repercuten significativamente en el sector de la salud, cabe resaltar, que unos de las principales causas a raíz de esta pandemia, es que todos los trabajadores estaban en la obligación de estar mucho más aislados de sus familiares, corriendo el riesgo de también poderse contagiar de una manera mucho más fácil, ya que son ellos los primeros en tener

el primer contacto con las personas infectadas y de mayor gravedad, lo que podría causar un estrés por la preocupación de pensar que fácilmente podría contagiar a sus hijos, esposas en embarazo, padres, abuelos, entre otros y que dependiente de que tanta defensa pudiera tener cada uno de ellos, se podría recuperar o posiblemente morir.

Es así como esta investigación apuesta por la identificación de los factores psicosociales que influyen en la aparición del estrés laboral para trabajadores del sector salud, al entender lo que sin duda fue, un camino interesante para indagar, investigar y acercarse a una respuesta, ya que este estudio permitió conocer a profundidad las consecuencias, enfermedades y sufrimiento, entre otras más emociones no muy buenas experimentadas por cada una de las personas de este sector, no pasando por alto la discriminación sufrida al ser negada la atención por pertenecer a este grupo de trabajadores del sector salud.

A manera de recomendación es importante que los centros asistenciales implementen un plan de capacitación que contenga temas de manejo y control del estrés y que hacer en caso de crisis de epidemia, para que así estén preparados ante una situación como la que se vivió o aún se vive.

Referencias

Ángulo, R., Bayona, J., & Esparza, M. (2014). Estrés laboral en el sector servicios.

Carmen Cecilia Caballero-Domínguez, A. C.-A. (2020). Problemas de salud mental en la sociedad: un acercamiento desde el impacto del COVID 19 y de la cuarentena. VOL. 17 NÚM. 3 (2020).

- Castañeda, D. R. (20 de abril de 2020). Asuntos legales. Obtenido de <https://www.asuntoslegales.com.co/actualidad/estres-laboral-una-enfermedad-comun-que-sufre-33-de-los-trabajadores-en-colombia-2995082>
- Betancourt Delgado, M. T., Domínguez Quijije, W. F., Peláez Flores, B. I., & Herrera Velázquez, M. del R. (2020). Estrés laboral en el personal de enfermería del área de uci durante la pandemia de covid 19: estrés laboral durante la pandemia de covid 19. Unesum-Ciencias. Revista Científica Multidisciplinaria. ISSN 2602-8166, 4(3), 41-50. <https://doi.org/10.47230/unesum-ciencias.v4.n1.2021.308>
- Flórez, C. (2014). Estrés laboral en empresas de producción. [Repositorio Digital]. Trabajo de grado. Magister en Gerencia del Talento Humano. Universidad de Manizales. Facultad de psicología. Manizales.
- De Kock, J., Latham, H., Leslie, S., Grindle, M., Munoz, S., Ellis, L., Polson, R, & O'Malley, C. (2020). A rapid review of the impact of COVID-19 on the mental health of healthcare workers: implications for supporting psychological well-being
- Feldman, L. -B. (2017). Factores psicosociales laborales y sus efectos: haciendo visible lo invisible: experiencias en Venezuela. D - Araca Editores.
- Calvo Cornelio, Lindsay Juvitsa Rosario; Espinosa Quispe, Evenly Eddy. (2021). Estrés laboral durante la pandemia covid - 19 en los colaboradores de la Empresa Agro Frost S.A.. 2021-05-26, de Repositorio UNJFSC Sitio web: <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/4918>Francisco Buitrago Ramírez, R. C. (2020). Pandemia de la COVID-19 y salud mental: reflexiones. Elsevier, 2.
- Garavito, Y. (2019). Estrés laboral en Colombia (Tesis de pregrado). Recuperado de: Recuperado de <http://hdl.handle.net/20.500.12494/8526>
- García, L. S.-C. (Febrero de 2013). Repository. Recuperado el 17 de mayo de 2021, de <http://repository.usergioarboleda.edu.co/bitstream/handle/11232/890/Riesgos%20psicosociales%20y%20sus%20efectos%20en%20el%20personal%20del%20sector%20salud.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- GINEGRA, O. I. (2019). Factores psicosociales en el trabajo: naturaleza, incidencia y prevención. Oficina internacional del trabajo ginegra, 54.

Gobierno de México. (20 de diciembre de 2020). Obtenido de <http://www.imss.gob.mx/salud-en-linea/estres-laboral>.

González, M. (2014). Estrés y desempeño laboral. [Repositorio Digital]. Trabajo de grado. Psicóloga Industrial/ Organizacional. Universidad Rafael Landívar. Facultad de Humanidades. Quetzaltenango.

Hernández, R. (2010), Metodología de la investigación, Cuarta edición, mcgrawhillinteramericma editores, si de cf., México D. F.

Jiménez, B. M. (2017). Factores y riesgos laborales psicosociales: conceptualización, historia y cambios actuales. Medicina y seguridad en el trabajo, 262.

Monterrosa-Castro, Á., Dávila-Ruiz, R., Mejía-Mantilla, A., Contreras-Saldarriaga, J., Mercado-Lara, M., & Florez-Monterrosa, C. (2020). Estrés laboral, ansiedad y miedo al COVID-19 en médicos generales colombianos. MedUNAB, 23(2), 195-213.

ONU (2020) La COVID-19 y la necesidad de actuar en relación con la salud mental. Recuperado de: https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy_brief_-_covid_and_mental_health_spanish.pdf

OIT (2016). Estrés en el trabajo: un reto colectivo. Recuperado en: http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/publication/wcms_466549.pdf

OIT (2020) Gestión de los riesgos psicosociales relacionados con el trabajo durante la pandemia de COVID-19. Recuperado de: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/instructionalmaterial/wcms_763314.pdf

OPS (2020). Consideraciones psicosociales y de salud mental durante el brote de COVID-19. Recuperado de: <https://www.paho.org/sites/default/files/2020-03/smmaps-coronavirus-es-final-17-mar-20.pdf>

Padrón, N. F. G., Nava, N. D., Velásquez, M. G., & Marcano, C. J. M. (2021). Cansancio emocional en médicos anestesiólogos, como factor asociado al síndrome de Burnout por el Covid-19. Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales, 23(2), 450-465.

- Pearce, L. (2020). How COVID-19 is affecting nurses' mental health, and what to do about it.
- Ramos, R. (2012). Análisis de los riesgos psicosociales: el estrés y el síndrome de burnout (2a. ed.). Málaga: Editorial ICB.
- Rubio, M. d. (2013). Manual de riesgos psicosociales: el estrés y el síndrome de Burnout. Madrid: Editorial CEP, S.L.
- Ruiz, J. (2018). Estrategias para reducir el estrés laboral: revisión documental en el periodo comprendido entre 1997 y 2013. Universidad Cooperativa de Colombia facultad de psicología Barrancabermeja. (Tesis de pregrado). Recuperado de:
<http://104.192.4.203/handle/ucc/6496>
- Salinas, J. (2012). Metodología de la investigación científica.
- Salud, M. d. (19 de abril de 2021). Coronavirus (COVID 19). Obtenido de
https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/PET/Paginas/Covid-19_copia.aspx
- Semana. (2014). Principales generadores de estrés laboral en Colombia. Semana.
- Seshadri, C., Madhushree, C., Debanjan, B., Sander, G., Shiv, C. & Utpal, D. (2020). Stress, Sleep and Psychological Impact in Healthcare Workers During the Early Phase of COVID-19 in India: A Factor Analysis
- Tocabens, B. E. (sep-dic de 2011). Definiciones acerca del riesgo y sus implicaciones. Revista Cubana de Higiene y Epidemiología, 470-481.
- Toro, J. (28 de octubre de 2020). Cerca de 19,25% de los trabajadores en el país están experimentando estrés y ansiedad. La república.
- Universidad de Barcelona. (2020). Las consecuencias psicológicas de la covid-19 y el confinamiento.
- Usma, Y. (2020). EL estrés laboral y su incremento durante el confinamiento. Universidad Cooperativa de Colombia.
- Vidal Lacosta, V. (2019). El estrés laboral: análisis y prevención. Zaragoza: Prensas de la Universidad de Zaragoza.

Villalobos, G. (2004). Vigilancia epidemiológica de los factores. Medicina Ocupacional / Salud Pública, 197-201.

Vieira Posada, E. (. (2021). La covid-19 y la integración ante los desafíos de un nuevo orden mundial. Colombia: Fondo Editorial Universidad Cooperativa de Colombia.

Fu, Y., Wang, M., Zhao, B., Liu, B., Sun, J., Feng, Y., Wang, Z., Li, Q., Shi, C., Xuan, Y., Long, S., Liu, H., Chi, T., Liao, Z., Li, B., & Liu, Q. (2021). Psychological Impact of COVID-19 Cases on Medical Staff of Beijing Xiaotangshan Hospital. Psychology research and behavior management, 14, 41–47. <https://doi.org/10.2147/PRBM.S287842>

(Bautista, 2021). Minsalud adelanta estudio sobre impacto de la pandemia en trabajadores de la salud. <https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Minsalud-adelanta-estudio-sobre-impacto-de-la-pandemia-en-trabajadores-de-la-salud.aspx>

ANEXOS

1. Matriz de resumen de investigación bibliográfica

MATRIZ CONCEPTUAL DE INVESTIGACIÓN PARA ANÁLISIS Y CONSTRUCCIÓN TEÓRICO-EMPÍRICA

INSTRUCCIÓN: una vez diligenciadas las fichas sobre los artículos científicos, puede diligenciar como grupo esta **MATRIZ RESÚMEN DE INVESTIGACIÓN BIBLIOGRÁFICA.**

	TÍTULO	AUTORES	AÑO	BASE DE DATOS	OBJETIVO	TIPO DE ESTUDIO (Cuali, cuanti, mixto)	POBLACIÓN	INSTRUMENTOS O TÉCNICAS	RESULTADOS	REFERENCIA APA	DOI O ENLACE
1	Impacto Psicológico en profesionales del ámbito sanitario durante la pandemia Covid-19	Esther Martín Arias, Teresa Pacheco Tabuenca	2021	cuaderno de crisis	Por tanto, a lo largo del presente trabajo se pretende analizar y dar a conocer las consecuencias a nivel psicológico que ha generado la pandemia por el Covid-19 en los profesionales que trabajan en centros sanitarios.	revisión documental	profesionales sanitarios	El instrumento utilizado para lograrlo fue la escala de ansiedad de Hamilton.	El trabajo directo con personas infectadas con Covid-19 entraña un gran riesgo de contagio. El miedo a dicho contagio, la ausencia de contacto físico con personas que forman parte del círculo social más cercano y la falta de equipos de protección adecuados han incrementado la prevalencia de problemáticas de salud mental (Shahzad et al., 2020). Shahzad et al. (2020) detectaron que la amenaza percibida de contagio de los profesionales sanitarios ante el Covid-19 se encontraba relacionada con la presencia de ansiedad, depresión y cansancio emocional.	(Esther Martín Arias, 2021)	https://www.cuadernosdecrisis.com/docs/2021/numero_20vol1_2021_impacto_psicologico.pdf
2	Efectos psicológicos de la pandemia covid 19 en el personal del ámbito sanitario	Beatriz Montes-Berges, M. Elena Ortúñez Fernández	2021	revista científica universidad de murcia	Analizar los efectos psicológicos que la actual pandemia de coronavirus (covid19) está teniendo en los profesionales del ámbito sanitario.	Estudio descriptivo de corte transversal en una muestra de 1150 profesionales del ámbito sanitarios, seleccionados al azar. Las mediciones y los resultados se explicaron con el modelo teórico el Diferencial Semántico propuesto por	150 profesionales del ámbito sanitarios	el modelo teórico el Diferencial Semántico propuesto por Osgood.	Se ha encontrado que, en general, el personal del ámbito sanitario se siente muy desprotegido, con miedo y estresado. Confieren más miedo al autocontagio que al contagio de otros. Perciben su trabajo como eficaz, beneficioso, activo, útil y flexible, y simultáneamente se siente amable, afectivo, sincero, cálido y discreto. Encontramos que las enfermeras, y después los técnicos en cuidados enfermeros se sienten más útiles, valientes, importantes y sinceras que otras categorías sanitarias, entre las que figuran los y las médicos/as. Las emociones que sentían el personal sanitario están fuertemente influidas por la orientación política que tuvieran	Montes-Berges, B. y Ortúñez Fernández, M.E. 2021. Efectos psicológicos de la pandemia covid 19 en el personal del ámbito sanitario. <i>Enfermería Global</i> . 20, 2 (abr. 2021), 254-282. DOI: https://doi.org/10.6018/leglobal.427161	https://revistas.um.es/leglobal/article/view/427161

3	El efecto psicológico de la COVID-19 en el personal de salud	Dra. Sybil Hidalgo Azofeifa, Dr. Rodolfo Vargas Mena, Dr. Leopoldo Carvajal Carpio	2021	Revista Médica Sinergia	evidenciar el impacto que ha tenido la pandemia COVID19 sobre la psicología del personal de salud.	revisión documental	En el presente artículo de revisión, se revisaron 15 diferentes fuentes bibliográficas. 10 de dichas fuentes en inglés y 5 en español. Se utilizaron artículos publicados en el periodo 2020-2021.	En cuanto a la fuente de información, los artículos utilizados fueron consultados en Medical Science Monitor, Elsevier, Current Psychology, Medicina Clínica (Barcelona) entre otras.	El constante aislamiento y las largas jornadas laborales han causado que el personal de salud se vea separado de su rutina diaria y afecta las relaciones interpersonales de estos trabajadores, esta separación de las actividades rutinarias, también conlleva a otras consecuencias como la presencia de cuadros depresivos o ansiosos, inclusive trastornos de sueño y otras patologías.	(Dra. Sybil Hidalgo A	file:///C:/Users/yulie/Downloads/706-Texto%20del%20art%C3%A1culo-4199-1-10-20210801.pdf
4	Minsalud adelanta estudio sobre impacto de la pandemia en trabajadores de la salud	Nubia Bautista	2021	ministerio de salud	evaluar el impacto de la pandemia por covid-19 en la salud mental, conductual y social de los trabajadores de la salud, reconociendo adicionalmente las particularidades de los territorios más afectados por el conflicto armado".	Cuantitativa	trabajadores que han interactuado con personas con covid-19 o quienes tienen sospecha de tener el virus, en diferentes contextos sanitarios, incluidos hospitales, centros de atención primaria, residencias para adultos mayores, entre otros. 3.000 trabajadores de la salud	intervención basada en eHealth para prevenir problemas de salud mental y aumentar la resiliencia" Cuestionarios en internet sobre información sociodemográfica, evalúa síntomas depresivos, de ansiedad y estrés.	La subdirectora de Enfermedades No Transmisibles aseguró que, desde julio de 2020 a la fecha, el equipo de investigación ha realizado avances en: - Obtención de recursos de financiación de Colciencias-Fondo Newton de Reino Unido. - Diseño de la encuesta y puesta en funcionamiento online. - Aleatorización de instituciones de salud en Medellín, Bogotá, Cali, Florida (Valle del Cauca), Pradera (Valle del Cauca), Turbo (Antioquia), Apartadó (Antioquia). - Contacto con 72 instituciones de salud. - Participación de comités técnicos y ética de instituciones de salud, de las cuales cinco han aceptado y empezaron el proceso desde el 1 de febrero.	(BAUTISTA, 2021)	https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Minsalud-adelanta-estudio-sobre-impacto-de-la-pandemia-en-trabajadores-de-la-salud.aspx

5	Análisis de los factores psicosociales derivados de la emergencia sanitaria relacionada con el COVID - 19 en el entorno laboral.	Edna Lucía Sierra Cadena, Nicolás Esteban Vargas López y Rosa Alejandra Fuentes Mario	2020	repositorio institucional	Analizar los factores psicosociales que han sido afectados en el entorno laboral a causa de la emergencia sanitaria derivada del COVID-19	Cuantitativa	Trabajadores activos formales, con modalidades de trabajo presencial y de trabajo en casa asignado; también, nos regimos a la normatividad vigente que brinda la identificación y valoración de los factores de riesgo psicosociales en las organizaciones colombianas y demás normas que apliquen según sea el caso con relación a la seguridad y salud en el trabajo y mecanismos de bioseguridad aplicables.	la Escala Sintomática de Estrés de "SEPPDARD" y la Escala de Depresión y Ansiedad de "GOLDBERG"	Como resultado de las mismas se pueden extraer las siguientes conclusiones: El primer objetivo evidencia la existencia de correlación entre las dimensiones de ansiedad y depresión, así como la correlación entre la variable noradrenalina y las variables ansiedad y depresión. También se ha hallado la existencia de una relación predictiva de las variables nivel de ansiedad y noradrenalina sobre la variable depresión como variable dependiente.	Edna Lucía Sierra Cadena, Nicolás Esteban Vargas López y Rosa Alejandra Fuentes Mario. (2020). Análisis de los factores psicosociales derivados de la emergencia sanitaria relacionada con el COVID - 19 en el entorno laboral. 2020, de repositorio institucional Sitio web: https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/765/TESIS-ESPECIALIZACION%20SST-22%20NOV.pdf?sequence=1&isAllowed=y
6	Los retos del personal de salud ante la pandemia de COVID-19: pandemónium, precariedad y paranoia	Ricardo Perez, cuevas, Svetlana Doubova	2020	blogsadb	Identificar los retos del personal de salud ante la pandemia de COVID-19: pandemónium, precariedad y paranoia	revisión documental	personal de la salud de diferentes países.	verificación de registros y bases de datos.	El personal de salud enfrenta riesgos profesionales. En LAC existen grandes diferencias en la proporción del personal de salud infectado con COVID-19 en relación a los casos totales. Distintas publicaciones de abril y mayo 2020 han señalado que el porcentaje varía de 24.5% (Brasil), a 2.1% (Panamá). En más de la mitad de los casos el personal se infecta en los establecimientos de salud. Esta variabilidad en parte puede deberse a que las pruebas para COVID-19 se realizan en personal con síntomas.	Ricardo Perez, cuevas, Svetlana Doubova. (2020). Los retos del personal de salud ante la pandemia de COVID-19: pandemónium, precariedad y paranoia. 2020, de blogsadb Sitio web: https://blogs.iadb.org/salud/es/desafios-personal-salud-coronavirus/

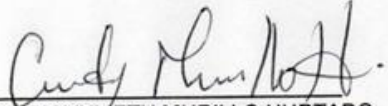
7	Stress, Sleep and Psychological Impact in Healthcare Workers During the Early Phase of COVID-19 in India: A Factor Analysis	Seshadri Sekhar Chatterjee, Madhusree Chakrabarty, Debanjan Banerjee, Sandeep Grover, Shiv Sekhar Chatterjee, Dan Utpal	2021	pubmed	Identify the level of stress of health workers.	Cuantitativa	140 health workers from a tertiary care hospital in India.	factorial analysis with the method of main components and statistical analysis	Physicians had the highest level of anxiety among healthcare workers. Both doctors and nurses perceived a higher level of irritability than the other SW. Compared to doctors and nurses, other healthcare workers were more likely to experience insomnia.	Seshadri Sekhar Chatterjee, Madhusree Chakrabarty, Debanjan Banerjee, Sandeep Grover, Shiv Sekhar Chatterjee, Dan Utpal. (2020).	https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33716874/
8	ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL ÁREA DE UCI DURANTE LA PANDEMIA DE COVID 19	Delgado, M. T. B., Quijje, W. F. D., Flores, B. I. P., & Velázquez, M. D. R. H., (2020)	2020	UNESUM-Ciencias	Determinar el nivel de estrés de los licenciados en enfermería y auxiliares de enfermería e internos de enfermería durante la Pandemia de Covid 19.	estudio observacional, analítico, de corte transversal	14 profesionales de enfermería, 2 auxiliares de enfermería y 8 internos de enfermería, con edad promedio de 21 a 40 años de edad	The Nursing Stress Scale"	se obtuvo como resultado que factores de muerte y sufrimiento, carga laboral son los causantes de mayor índice de estrés laboral.	Betancourt Delgado, M. T., Domínguez Quijje, W. F., Peláez Flores, B. I., & Herrera Velázquez, M. del R. (2020). ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL	https://revistas.unesum.edu.ec/index.php/unesumciencias/article/view/308
9	Incidencia de la pandemia del covid-19 en el estrés laboral de los trabajadores de la IPS salud Tierralta S.A.S.	Rivero Ramos, Yenifer del Carmen, Donado García, Merly Dominga	2021	UNIVERSIDAD DE CORDOBA	Esta investigación tiene como objetivo general determinar la incidencia de la pandemia de covid-19 en el estrés laboral de los trabajadores de la IPS Salud Tierralta S.A.S. Según la Organización Mundial de la Salud - OMS (2016), el estrés laboral "es la reacción que puede tener el individuo ante exigencias y presiones laborales que no se ajustan a sus conocimientos y capacidades, y que ponen a prueba su capacidad para afrontar la situación".	descriptiva	trabajadores de la IPS salud Tierralta S.A.S.	los instrumentos utilizados, sus cualidades psicométricas y los aspectos que éticamente regulan la ejecución del estudio.	La muestra estuvo constituida por 20 trabajadores de la salud que laboran en la IPS Salud Tierralta S.A.S., se encontró que el promedio de edad de estos trabajadores es de 32 años, con una desviación estándar (DE) de $\pm 7,96$ años, la edad mínima fue de 22 años, mientras que la máxima fue de 51 años.	Rivero Ramos, Y. D. C., & Donado García, M. D. (2021). Incidencia de la pandemia del covid-19 en el estrés laboral de los trabajadores de la IPS salud Tierralta SAS.	https://repositorio.unicordoba.edu.co/handle/uco rdoba/4293

10	Estrés Laboral y Salud Mental en trabajadores de la Salud de la clínica Emmanuel Facatativá en tiempos de pandemia	Salamanca Rodríguez, Oscar Darío Carvajal Sandoval, Catherine Castaño Tarazona, Jackeline	2021	Corporación Universitaria Minuto de Dios	Identificar qué causa estrés laboral y cómo altera la salud mental en trabajadores de la salud de la IPS Emmanuel Facatativá en tiempos de pandemia.	Cuantitativa	trabajadores de la salud de la IPS Emmanuel Facatativá, como los son; psiquiatras, médicos generales, jefes de enfermería, psicólogos, trabajadores sociales y auxiliares de enfermería.	cualitativos y de acción	Estamos viviendo una situación nueva para todos, algo inimaginable e inesperado, creíamos al iniciar la actual pandemia que sería algo tipo gripa H1N1 o Ebola, virus mortales, pero con un nivel de mortalidad muy bajo, donde no nos vimos afectados de manera directa en este país. Covid un virus que empezó en una zona localizada, una ciudad asiática al otro lado del mundo (según lo que se ha conocido), poco a poco pasó de ser una epidemia a pandemia global, Lo que nos vuelve protagonistas directos; Aun sabiendo que tuvimos alrededor de tres meses a comienzos del año 2020 para prepararnos de acuerdo a las alertas de la OMS o países que ya lo veían venir y no lo hicimos a tiempo, no lo supimos manejar, lo que nos vuelve más	Carvajal, C. & Castaño, J. (2021). Estrés Laboral y Salud Mental en trabajadores de la Salud de la clínica Emmanuel Facatativá en tiempos de pandemia. (Trabajo de grado). Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bogotá - Colombia.	https://hdl.handle.net/10656/12456
11	El estrés laboral en el personal sanitario como consecuencia de la pandemia del COVID-19	Lorenzana Díez, Tamara	2021	universidad de leon. Repositorio institucional abierto	Profundizar en el concepto del estrés mediante la recopilación de información bibliográfica.	revision bibliografica	477 trabajadores sanitarios de Palma de Mallorca	CUESTIONARIOS	A partir de la revisión bibliográfica de distintos autores, todos coinciden en que el estrés es la respuesta que emite el organismo ante una situación que percibe como amenazante, es decir, cuando ve peligrar su bienestar físico y emocional al no contar con las capacidades y medios suficientes para superarla.	Lorenzana Díez, T. (2020). El estrés laboral en el personal sanitario como consecuencia de la pandemia del COVID-19= The stress of health personnel as a consequence of the COVID-19 pandemic.	https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/13243/LORENZANA%20D%c3%8dEZ%2c%20Tamara.pdf?sequence=1&isAllowed=y

								Instrumento de recolección de información. (aspectos sociodemográficos).	Estos señalan que el nivel medio-bajo	Wapgon066388	
14	The COVID-19 pandemic from the multidisciplinary vision of 28 University Professors of Nayarit, Mexico	Toledo-Ibarra	2020	scielo	carry out concrete actions to improve the quality of life of people, especially for the most vulnerable in times of crisis of an epidemic, such as survivors of the infection, relatives of a deceased infected person, people with disorders defined mental and vulnerable groups.	documentary review		secuencia de alto rendimiento (HTS)	After the WHO came to the conclusion that COVID-19 could be considered as a pandemic, country leaders took preventive measures and required the aid of media to spread them, since society refers its attention to established issues, and, mainly, media can minimize or maximize a crisis situation. With the correct use	http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-33802020000100102	
13 15	COVID-19 and the occupational stress experienced by health professionals in the hospital context: integrative review	Natali Nascimento Gonçalves Costa Maria Lúcia Silva Servo Wilton Nascimento Figueredo	2022	scielo	To analyze Brazilian and international scientific publications about the stress experienced by health professionals in the hospital context during the COVID-19 pandemic.	documentary review		Integrative literature review carried out on the SciELO, ScienceDirect, and LILACS databases, and sources of official Brazilian institutions, with documents published by May 2020.	Integrative literature review carried out on the SciELO, ScienceDirect, and LILACS databases, and sources of official Brazilian institutions, with documents published by May 2020.	references, 19 (73.08%) were indexed articles, and 7 (26.92%) were obtained from official institutions. The study found that stress is mainly	https://www.scielo.br/reben/ak7P6RzgVjBwHMc/mfzqw8sU/?lang=en

2. Ficha de reporte de sustentación.

Autores	Nombres y apellidos estudiantes.
	CINDY YULIETH MURILLO HURTADO Asesor: Laura Estefany Másmela Rojas
Objetivo del proyecto	Determinar los Factores psicosociales que se están siendo afectados a raíz de la pandemia del Covid-19 en trabajadores del sector salud.
Título del material	Factores sicosociales influyentes en la aparición de estrés laboral tras la pandemia de covid-19 en trabajadores del sector salud.
Objetivo del material	Sustentación del proyecto
Tipo de producto	Audio visual
Enlace producto multimedia	https://youtu.be/8uaxe3zLy54


CINDY YULIETH MURILLO HURTADO
C.C 1.040.355.202