

REVISIÓN DE LITERATURA DISEÑO DE PUESTO Y ESTRÉS LABORAL

**INFLUENCIA DE LAS CARACTERÍSTICAS DEL DISEÑO DEL PUESTO DE
TRABAJO EN EL ESTRÉS LABORAL DESDE UN ANÁLISIS DE LITERATURA
CIENTÍFICA.**

PRESENTADO POR

Jakeline Valencia Calle
Lina Marcela Sandoval Escobar

DIRIGIDO POR

Diana Isabel Girón Madronero
Psicóloga, Especialista en Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

**POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
FACULTAD SOCIEDAD, CULTURA Y CREATIVIDAD
ESCUELA DE ESTUDIOS EN PSICOLOGÍA, TALENTO HUMANO Y SOCIEDAD
PROGRAMA PROFESIONAL EN GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y LA SALUD
LABORAL
BOGOTÁ, 11, JUNIO, 2025.**

AGRADECIMIENTOS

REVISIÓN DE LITERATURA DISEÑO DE PUESTO Y ESTRÉS LABORAL

Manifestamos nuestro más sincero agradecimiento a todas las personas que contribuyeron de una u otra forma a la ejecución de este proyecto. En primer lugar, a Dios por ser nuestra fuente de fortaleza por guiarnos y permitirnos llevar a cabo este proyecto, a la institución universitaria el Politécnico Grancolombiano por brindarnos el acompañamiento permanente y a su vez los recursos necesarios para que fuese posible el desarrollo de esta investigación.

En segunda instancia, extendemos nuestra más sincera gratitud a tutora Diana Isabel Girón por su buena disposición y asesoría constante durante el desarrollo de todo el proyecto, consideramos que su guía fue esencial para alcanzar este objetivo.

Asimismo, queremos agradecer a nuestras familias por ser nuestro apoyo y ser siempre nuestra fuente de motivación, consideramos que la confianza depositada en nosotras fue el pilar para continuar adelante aun en los momentos más difíciles y desafiantes.

El presente proyecto no solo representa un logro académico, también personal. Surge del compromiso que tenemos como futuras profesionales en el área de la gestión laboral de la seguridad y salud laboral acerca la contribución en el bienestar laboral en todos los sectores y puestos de trabajo, en este caso desde la investigación.

Resumen



REVISIÓN DE LITERATURA DISEÑO DE PUESTO Y ESTRÉS LABORAL

Esta investigación propuso analizar la literatura científica publicada en los últimos diez años acerca de cómo influye las características del diseño del puesto de trabajo en el estrés laboral de los trabajadores del sector administrativo en Latinoamérica. Su objetivo fue identificar los principales hallazgos científicos relacionados con características físicas, ergonómicas y psicosociales del entorno laboral y su impacto en la salud mental y física de los trabajadores del sector administrativo. El análisis se fundamenta en la teoría ajuste persona-entorno, plantea que el bienestar del colaborador es conforme a la armonía entre las condiciones del entorno y sus características individuales. En enfoque de la investigación fue cuantitativo con alcance descriptivo. Se aplicó la metodología PRISMA para la revisión sistemática de investigaciones realizadas entre 2014 y 2024; se identificaron un total de 156 artículos por medio de las bases de datos Scopus, Web Of Science y Scielo, de los cuales fueron seleccionados 13. En los resultados se detectó que las condiciones físicas y mentales tienen vínculo directamente con niveles de estrés laboral y a su vez, factores de bienestar y apoyo organizacional favorecen a disminuir estos efectos. Entre las principales limitaciones se evidenció las pocas investigaciones longitudinales y comparativas a nivel internacional.

Palabras clave: Diseño de puesto, estrés laboral, sector administrativo, salud física y mental

Abstract

This research aimed to analyze the scientific literature published in the last ten years on how job design characteristics influence occupational stress among administrative workers in Latin America. Its objective was to identify the main scientific findings related to the physical, ergonomic, and psychosocial characteristics of the work environment and their impact on the mental and physical health of administrative workers. The analysis is based on the person-environment fit theory, which posits that employee well-being is determined by the harmony between environmental conditions and individual characteristics. The research

REVISIÓN DE LITERATURA DISEÑO DE PUESTO Y ESTRÉS LABORAL

approach was quantitative with a descriptive scope. The PRISMA methodology was applied for a systematic review of research conducted between 2014 and 2024; a total of 156 articles were identified through the Scopus, Web of Science, and Scielo databases, of which 13 were selected. The results showed that physical and mental conditions are directly linked to levels of occupational stress, and in turn, well-being factors and organizational support contribute to reducing these effects. Among the main limitations, the few longitudinal and comparative research at the international level were evident.

Keywords: Job design, occupational stress, administrative sector, physical and mental health

Tabla de contenido

<i>Introducción</i>	6
<i>1. Planteamiento del Problema</i>	7
1.1 Pregunta de Investigación	9
1.2 Antecedentes	9
<i>2. Objetivos</i>	13
2.1 Objetivo General	13
2.2 Objetivos específicos	14
<i>3. Justificación</i>	14
<i>4. Marco Teórico</i>	15
<i>5. Marco Legal</i>	17
<i>6. Diseño Metodológico</i>	18
6.1 Población	18

REVISIÓN DE LITERATURA DISEÑO DE PUESTO Y ESTRÉS LABORAL

6.2 Instrumentos.....	19
6.4 Aspectos éticos	24
7. Resultados.....	24
8. Conclusiones	32
9. Referencias bibliográficas	34

Listado de figuras

Figura 1. Modelo de estudio.	9
Figura 2. Estrategia de búsqueda: ecuaciones.	25

Listado de tablas

Tabla 1 Antecedentes	9
Tabla 2. Normatividad aplicable	17
Tabla 3. Protocolo de metodología PRISMA 2020.	19
Tabla 4. Palabras clave-Keywords del estudio.	20
Tabla 5. Criterios de inclusión y exclusión.....	21
Tabla 6. Estrategia de búsqueda: ecuaciones.	22
Tabla 7. Caracterización de investigaciones seleccionadas para el estudio.....	26
Tabla 8. Influencia de las características del puesto de trabajo relevantes de los estudios analizados.....	30
Tabla 9.....	43

REVISIÓN DE LITERATURA DISEÑO DE PUESTO Y ESTRÉS LABORAL

Introducción

La seguridad y salud en el trabajo es el área que trabaja en pro del bienestar y seguridad del trabajador en su entorno laboral, se hace énfasis en este entorno por ser en el que ocupa gran parte de su tiempo una persona; por lo tanto, las características del puesto de trabajo es una condición fundamental en esta área, debido que hace parte del bienestar físico y psicológico de los trabajadores.

Varias investigaciones científicas evidencian que un diseño de puesto de trabajo que carece de características ergonómicas aumenta el nivel de estrés laboral, perjudicando de manera directa la eficiencia y calidad de vida de los trabajadores.

Se hace énfasis en el sector administrativo, por las jornadas laborales que son extensas, la demanda de responsabilidades y la carencia de puestos de trabajo con características ergonómicas; son variables constantes que se relacionan entre el diseño del puesto y el estrés laboral lo cual genera gran importancia.

Por lo tanto, esta investigación se centra en determinar las características del diseño del puesto de trabajo en el estrés laboral en trabajadores del sector administrativo en Latinoamérica, con base en estudios de la literatura científica en los últimos 10 años, logrando identificar variables, causas y oportunidades de mejora para analizar el entorno laboral que inciden en el estrés laboral.

REVISIÓN DE LITERATURA DISEÑO DE PUESTO Y ESTRÉS LABORAL

El presente documento se organiza en diferentes secciones: en su inicio se desarrolla el marco teórico con los términos relevantes y referencias previas del tema; después, se expresa la metodología implementada en este caso la revisión de la literatura mediante la metodología PRISMA; más adelante, se analizan los resultados más relevantes en relación con la investigación; y, por último, se presentan las conclusiones y sugerencias obtenidas del análisis.

Esta investigación aporta de manera significativa a la formación de profesionales en seguridad y salud en el trabajo, pues a través de esta se contribuye a entender la relevancia que tiene el diseño del puesto, la influencia de este en la salud mental de los trabajadores y el impacto que tiene el crear estrategias preventivas, siempre en pro del bienestar de estos y formular soluciones basadas en evidencia científica.

1. Planteamiento del Problema

El estrés laboral es una consecuencia del entorno que afecta la salud de los trabajadores y con ello, la eficiencia y la productividad en las empresas. A nivel mundial, se considera que, de cada 100 trabajadores, el 44% sufre estrés (Garces, 2024). En Latinoamérica, en países como Bolivia el 55% de la población trabajadora expresa sentir estrés diariamente (Minaya, 2024). Se estima que “Venezuela es uno de los países donde mas se da el estrés con un 63% de la población afectada, seguida de Ecuador con un 64% y Panama con 49%” (Mejía, Chacon, Enamorado, Garnica, Chacon & Espinosa, 2019)mientras que en Colombia, el 57% de la población estudio, expresaron sentirse muy estresados en su entorno laboral (Rudas, 2022).

En contraste con lo anterior, (Silva & Trujillo, 2023) refieren que, existe una relacion importante entre las condiciones laborales y la productividad eficiente de los colaboradores. Ahora bien, el estrés laboral se ve en diferentes sectores económicos; particularmente, en el sector administrativo, se abarcan funciones y actividades relacionadas con el desarrollo de la

REVISIÓN DE LITERATURA DISEÑO DE PUESTO Y ESTRÉS LABORAL

empresa, donde componentes como la falta de control sobre las tareas encomendadas y la carga laboral son claves para la percepción del entorno laboral tanto físico como psicológico. Sumado a esto, el diseño de puesto de trabajo influye en el bienestar y productividad de los trabajadores (Silva, 2018).

En efecto, existen estudios que revelan que el 87% de los trabajadores consideran que, el adecuado entorno físico organizacional influye directamente en el rendimiento laboral (Vorecol, 2024) destacando un punto clave para sostener el bienestar de los mismos y fomentar un clima organizacional positivo.

Del mismo modo, el diseño de puesto de trabajo ergonómico es determinante en la comodidad del trabajador y en la adecuada ejecución de las tareas encomendadas. De hecho empresas han demostrado que tras la renovación y adecuación de espacios de trabajo, la motivación y satisfacción de los empleados han incrementado en un 20%. (Vorecol, 2024). Asimismo, (Chapa & Quimbaila, 2024) por medio de su análisis destacan la importancia de la adaptación del sitio de trabajo en pro a la ergonomía y confort en el trabajador, con el fin tener unas condiciones adecuadas y exacerbar los componentes del estrés laboral; lo anterior, dado a que factores como el ruido, equipos en mal estado, iluminación, entre otros, pueden repercutir negativamente en la salud y desempeño del colaborador.

Los datos relacionados anteriormente, aluden que los factores asociados con el diseño de puesto de trabajo pueden influir notoriamente en los niveles de estrés laboral de los colaboradores del sector administrativo.

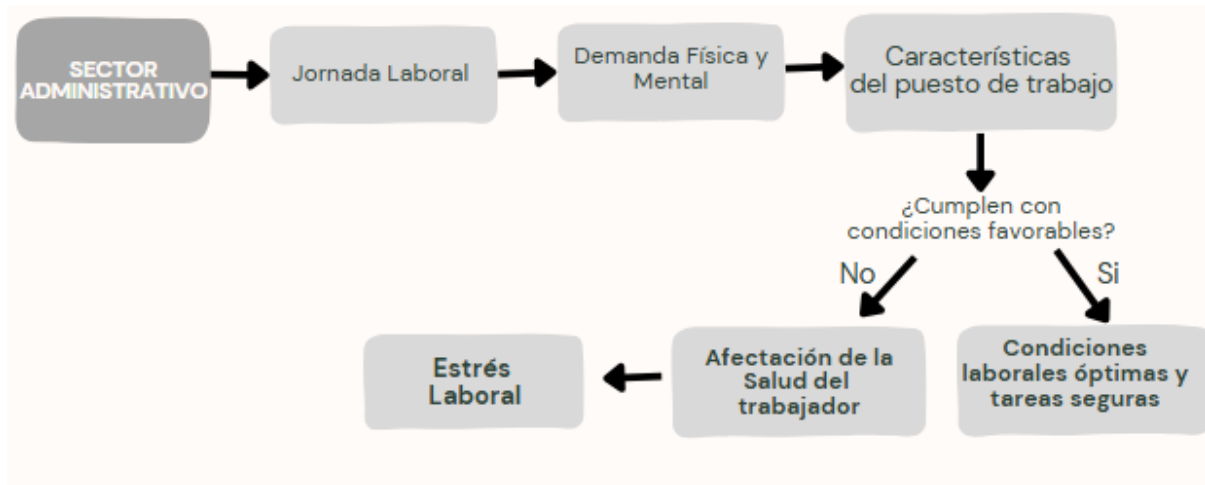
En ese sentido, el modelo del estudio surge desde la necesidad de indagar a mayor profundidad en la literatura científica, cuales son las características del diseño de puesto de trabajo que influyen en el nivel de estrés laboral en trabajadores del sector administrativo en Latinoamérica. (Ver figura 1)



REVISIÓN DE LITERATURA DISEÑO DE PUESTO Y ESTRÉS LABORAL

Figura 1.

Modelo de estudio.



Nota: Elaboración propia

1.1 Pregunta de Investigación

¿Cuáles son los hallazgos de la literatura científica frente a la influencia de las características del diseño del puesto de trabajo en el estrés laboral de trabajadores del sector administrativo en Latinoamérica en un periodo de 10 años?

1.2 Antecedentes

A continuación, se relacionan antecedentes representativos sobre revisiones bibliográficas del fenómeno de estudio.

Tabla 1

Antecedentes

UBICACION	AUTOR Y AÑO	VARIABLE DE ESTUDIO	MÉTODOS	RESULTADOS
A nivel mundial	Aguilar, Flores & Mendez, (2024).	Impacto del estrés en el desempeño laboral del sector público en el periodo	Usaron revisión sistemática de la literatura y la metodología del modelo PRISMA,	Se dedujo que existe una relación significativa del estrés con el desempeño laboral, destacando factores

REVISIÓN DE LITERATURA DISEÑO DE PUESTO Y ESTRÉS LABORAL

		del 2021 al 2024.	seleccionando 118 documentos.	principales la sobrecarga y las condiciones laborales. Hacen un énfasis en la necesidad de implementar medidas que mejoren el estrés laboral y con ello el ambiente en el trabajo.
América, Europa y Asia	Días, Rodríguez, Santos, Ficher, (2024)	Exposición a factores de riesgo psicosocial para la salud en el teletrabajo a tiempo parcial y el teletrabajo y tiempo completo desde casa.	La revisión sistemática de la literatura fue registrada en la plataforma Prospero 2020 con los lineamientos PRISMA. Las bases de datos utilizadas fueron Scopus, SciELO, PePSIC; PsycInfo, PubMed, Índice y Resúmenes de Ciencias Sociales Aplicadas (ASSIA) y Web of Science. 638 artículos en el periodo de 2010 al 2021, de los cuales seleccionaron 21 para los datos.	Se detectaron variaciones en los factores de riesgo psicosocial antes y después de la pandemia del COVID-19 para el trabajo en casa; los cuales fueron carga laboral, demandas emocionales, autonomía, inseguridad laboral e interacción entre hogar/trabajo, de los cuales se evidenció un incremento entre estos.
América y Asia	Zuñiga, Castillo, García, Rodríguez, (2022)	Clima laboral, estrés laboral y consumo de alcohol en trabajadores de la industria.	Revisión sistemática de variedad en casos primarios portugués, inglés y español en los años 2009 al 2019, a través de datos como: PubMed, Scielo, Scopus, EBSCO Host, Redalyc.	Se encontró una relación ambiente laboral y/o el estrés laboral con respecto al consumo de alcohol los trabajadores. Se estudió un metaanálisis que concluye que los colaboradores que presentaban mayor estrés laboral eran bebedores de bajo riesgo.

REVISIÓN DE LITERATURA DISEÑO DE PUESTO Y ESTRÉS LABORAL

Latinoamérica	Pérez, (2019)	Estudio del estrés laboral y la importancia de evaluar e investigar en las empresas, por lo que se analizan las perspectivas de estudio y abordaje del estrés laboral y los enfoques que permiten medirlo.	Revisión de la literatura científica, donde se detectaron los instrumentos de medición publicados en el periodo del 2006 al 2016. 32 artículos obtenidos en la muestra que reportaron el desarrollo y las propiedades psicométricas de los instrumentos para realizar la medición del estrés laboral.	Se establecieron 13 escalas en total de medición del estrés como estímulo, para medir el estrés como respuesta fueron 9, 6 que dieron lugar a medir el estrés como transacción, y 4 para el estrés como interacción. Las escalas que se identificaron fueron elaboradas con enfoques personalizados o compuestos.
Latinoamérica	Rojas, Flores, Cuayá (2021)	Estrés laboral en docentes, administrativos y personal de apoyo de universidades en Latinoamérica.	Revisión sistemática según lo sugerido por el modelo PRISMA, consultaron las bases de datos: La Referencia, Dialnet, Scopus, EBSCO y Web of Science. Los estudios analizados fueron cuantitativos, no experimentales y transversales con alcance descriptivo. Se tomaron 258 trabajos, les dieron lugar a 6 estudios para la revisión final, usaron 15 instrumentos.	Se encontraron niveles relevantes de estrés laboral en los estudios. Refieren que a pesar de que muchas veces no se puede eliminar el estrés, si se recomienda desarrollar estrategias para controlarlo y prevenir las causas asociadas al fenómeno.

REVISIÓN DE LITERATURA DISEÑO DE PUESTO Y ESTRÉS LABORAL

Colombia	Salamanca, Garavito, (2020).	Los modelos principales que explican el estrés laboral	Estudio de revisión detallado de diversos artículos, revistas psicológicas y repositorios a nivel nacional sobre estrés laboral en Colombia (2013-2018). Eligieron 220 artículos, por los criterios de inclusión, seleccionaron 55.	Se descubrieron los factores de riesgo del estrés laboral a nivel nacional, se expusieron el ambiente físico, factores individuales, grupales, organizacionales (Diseño de puesto de trabajo, nuevas tecnologías, falta de participación en toma de decisiones, entre otras) y factores extra organizacionales de familia-trabajo.
No menciona limitación geográfica	Ali, Turbay, Rodríguez, Polo, Gutiérrez, (2019)	Relación entre diseño del trabajo, bienestar y salud mental.	Revisiones de publicaciones entre los años 2006 y 2017 que tienen relación con las variables. La búsqueda se realizó en las bases de datos Web of Science, Springer, Ebsco y Pro-Quest, en total fueron 11,878 artículos encontrados.	Cada vez las publicaciones evidencian la necesidad de relacionar las variables el diseño de puesto de trabajo con las posturas de salud mental, de tal manera de que no se reflejen padecimientos de estrés laboral sino aspectos positivos para el bienestar de los trabajadores.
No menciona limitación geográfica	Jahn, Andersen, Seidler, Christiansen, Dalboge, (2024)	Exposiciones psicosociales ocupacionales y dolor lumbar crónico.	Se realizó mediante una búsqueda sistemática de literatura en diferentes bases de datos. Los metaanálisis se hicieron por medio de modelos de efectos aleatorios.	Las investigaciones analizadas identificaron factores psicosociales como control laboral, demanda, apoyo, estrés, demanda y satisfacción. Encontraron un nivel bajo de vínculo entre los factores psicosociales ocupacionales.

REVISIÓN DE LITERATURA DISEÑO DE PUESTO Y ESTRÉS LABORAL

No menciona limitación geográfica.	Guerra, García, Acosta, Rodríguez, (2024)	El estrés laboral como factor influyente en el desempeño organizacional y profesional femenino, afectando la calidad de vida laboral.	Se llevó a cabo una búsqueda sistemática en bases de datos académicas y se reforzó con técnicas bibliométricas para la selección de los estudios más relevantes.	Se afirmó que el estrés laboral influye negativamente en el desempeño laboral femenino, provocando la insatisfacción laboral, el agotamiento tanto físico como emocional, ansiedad, entre otros. Concluyen la importancia de la creación de ambientes saludables con el propósito de mejorar la calidad de vida de la población. Se resalta la prioridad de generar entornos laborales que estimulen la satisfacción y el desarrollo personal de los empleados como técnica principal para mejorar la salud mental y el bienestar de los trabajadores.
No menciona limitación geográfica.	Vieira, Tamayo, Sánchez. (2024).	Felicidad en el trabajo y salud mental de empleados	A través de análisis de tipo bibliométrico y narrativo de la literatura disponible, se obtuvieron 256 documentos sobre el vínculo entre FT-SM de las bases de datos Web of Science y Scopus	

Nota: Elaboración propia

2. Objetivos

2.1 Objetivo General



REVISIÓN DE LITERATURA DISEÑO DE PUESTO Y ESTRÉS LABORAL

Determinar las características del diseño del puesto de trabajo en el estrés laboral en trabajadores del sector administrativo en Latinoamérica, con base en estudios de la literatura científica en los últimos 10 años.

2.2 Objetivos específicos

Caracterizar los diseños de puesto de trabajo en el sector administrativo en Latinoamérica, en referencia a los estudios de literatura científica en los últimos 10 años.

Identificar las características del puesto de trabajo que actúan en el estrés laboral de los trabajadores del sector administrativo en Latinoamérica.

Sintetizar los resultados de la metodología aplicada *PRISMA* y conclusiones expuestas por la literatura científica en los últimos 10 años sobre el diseño del puesto de trabajo en el estrés laboral.

3. Justificación

Uno de los factores globales más relevantes que intervienen negativamente en la salud física, mental y el bienestar de los trabajadores del sector administrativo en Latinoamérica es el estrés laboral; así lo indica la (Organización mundial de la salud, 2024), en donde las estadísticas apuntan que un 60% de trabajadores han experimentado el estrés laboral, una de las causas principales es la carga laboral, la demanda de tareas, la presión que viven por parte de sus jefes inmediatos y la carencia de puestos de trabajo con diseño ergonómico. Los datos a nivel de Latinoamérica el 40% y 50% de trabajadores del sector administrativo también han vivido estas causas en su lugar de trabajo (CEPAL , 2021).

El campo de investigación se basa en el análisis integral de estudios de literatura científica de los últimos 10 años, lo que permite detectar múltiples causas relacionadas con el estrés laboral por carencia de puestos de trabajo con características ergonómicas y la falta de organización de las empresas en relación a los diseños de estos, lo que permite identificar y



REVISIÓN DE LITERATURA DISEÑO DE PUESTO Y ESTRÉS LABORAL

plasmar estrategias efectivas para minimizar esta causa; aunque el campo objetivo son los trabajadores del sector administrativo, serán las empresas las más beneficiadas pues a través de los profesionales en seguridad y salud en el trabajo, quienes serán los encargados de dar inicio a la ejecución de las recomendaciones dadas y generar así entornos de trabajo seguros, saludables y eficientes.

Es importante mencionar que los resultados obtenidos de esta investigación sintetizan la literatura científica Latinoamericana en relación con el estrés laboral y el vínculo que este tiene con los diseños de puesto de trabajo.

4. Marco Teórico

El estrés laboral con relación al diseño del puesto de trabajo ha sido relevante tanto en contextos físicos como organizacionales (Martínez, 2022). El presente apartado relaciona la teoría de ajuste persona-entorno en la que se fundamenta la investigación.

La teoría del ajuste persona-entorno desarrollado por Kristof-Brown, Zimmerman y Johnson (2005), es altamente reconocida en la literatura de la Psicología organizacional, ya que esta sostiene que el bienestar del colaborador depende de la concordancia entre las características netamente personales y las del entorno laboral.

Esta teoría, es distinguida por ser un concepto significativo para analizar las relaciones que existen entre las personas y el entorno con el fin de describir los comportamientos individuales (Zhehan, Zhang, Suihan, Chen, Wang, Fujii & Furuya, 2024).

De igual manera, relaciona que todo individuo posee un entorno que le es más compatible. Por su parte la persona, incluye intereses como lo son habilidades, conocimiento, destrezas y metas plasmadas; por otro lado los factores ambientales incluyen aspectos relacionados con características del trabajo y demandas del mismo (De Cooman & Vleugels, 2022).



REVISIÓN DE LITERATURA DISEÑO DE PUESTO Y ESTRÉS LABORAL

La razón principal de esta teoría es sencilla: si se ejerce la labor en un entorno óptimo y adecuado, genera la ocurrencia de sucesos positivos, dentro de ellos la buena actitud en el trabajo, mejora en el rendimiento laboral y sobre todo la reducción del estrés (Ricardo, 2020)

Ahora bien, según la organización mundial de la salud (2023), el estrés laboral es una respuesta natural tanto física como emocional ocasionada por situaciones de exigencias y presiones laborales. Asimismo, altera el estado psicológico de las personas, ya que ocasiona respuestas de tipo cognitivo, emocional, fisiológico y comportamental. Este se da por diferentes factores asociados a las condiciones laborales y personales que influyen significativamente en el desempeño y productividad del trabajador (Buitrago, Barrera, Plazas & Chaparro, 2021).

Respecto al diseño de puesto de trabajo, alude a la organización estructural de las actividades, tareas, condiciones físicas, y demás herramientas que facilitan el desempeño del colaborador (Perez O. , 2023). En términos simples, este va más allá de una serie de tareas que se fichan en un análisis de responsabilidades dentro de una organización. También refleja las expectativas ambientales, organizacionales y conductuales (Kapur, 2024).

De igual forma, el diseño de puesto de trabajo no solo está orientado a mejorar la experiencia del colaborador; a su vez, está encaminado en la búsqueda de la eficiencia operativa. Según (Vulpen, 2025), dentro de un diseño eficaz se deben hallar elementos esenciales como la autonomía, la diversidad de actividades, el conocimiento del rol y de las tareas, entre otros. Las anteriores características contribuyen a el aumento del compromiso y por consiguiente, una mayor productividad.

El diseño de puesto de trabajo puede considerarse en diseño físico, organizacional y ergonómico. Cuando se hace énfasis en el diseño físico, se tiene en cuenta la distribución del espacio, iluminación, ventilación, ruido, mobiliario, entre otros; el diseño organizacional hace referencia a los horarios, el rol, carga laboral; y finalmente, el diseño ergonómico, el cual está



REVISIÓN DE LITERATURA DISEÑO DE PUESTO Y ESTRÉS LABORAL

relacionado con la adecuación del puesto de trabajo con el colaborador de acuerdo con el cuerpo y capacidades (Martínez, 2024).

5. Marco Legal

La relación entre el estrés laboral y como afecta el diseño del puesto de trabajo está establecido por normas de contexto nacional e internacional que abarcan la salud mental, física y bienestar de los trabajadores del sector administrativo. Para esta investigación se exponen normas internacionales, pero es importante considerar la normativa nacional frente a este fenómeno de estudio.

Tabla 2.

Normatividad aplicable

Norma	Análisis
Convenio 155 de la OIT (1981)	Determina la responsabilidad de velar por la salud física y mental de los trabajadores. Resalta la relevancia que tiene el generar puestos de trabajo con diseño ergonómico.
Convenio 187 de la OIT	Impulsa a los sistemas de seguridad y salud en el trabajo a la prevención del riesgo psicosociales. Trabajar en el desarrollo constante de las condiciones laborales.
Ley 1562 de 2012	Incluye disposiciones acerca de la prevención de enfermedades derivadas del trabajo, incluidos aspectos ergonómicos y psicosociales.
Decreto 1072 de 2015	Recopila la normatividad con relación al SG-SST, donde se establecen obligaciones encaminadas a la identificación y control de riesgos, psicosociales, físicos y ergonómicos,
Resolución 2646 del 2008	Reglamenta la evaluación e intervención en factores de riesgo psicosociales relacionados con el trabajo
Resolución 0312 de 2019	Establece los estándares mínimos para el SG-SST, donde se incluye la gestión de los factores de riesgo ergonómico y psicosocial

Nota: Elaboración propia a partir de la norma consultada.

REVISIÓN DE LITERATURA DISEÑO DE PUESTO Y ESTRÉS LABORAL

6. Diseño Metodológico

Se adoptó un enfoque *cuantitativo* para esta investigación, mediante el cual se obtuvieron datos objetivos y sistemáticos de la información investigada (Hernández, Fernández & Baptista, 2014). A través de la cual se basó en analizar cómo influye las características del diseño del puesto de trabajo en el estrés laboral del sector administrativo en Latinoamérica por medio de una revisión sistemática de literatura científica (Moher et al., 2009).

El alcance para esta investigación es descriptivo; se enfoca en reconocer y caracterizar los factores implicados con el diseño del puesto de trabajo que pueden afectar la salud mental de los trabajadores del sector administrativo.

6.1 Población

Por ser una investigación que se realizó en un modelo de revisión sistemática de literatura científica, no se determinó población de estudio, es decir no se observó a trabajadores puntuales, sino que se analizaron investigaciones ya realizadas a personal que integra actividades de gestión administrativa. La muestra es no probabilística por conveniencia según criterios de inclusión; las investigaciones ya realizadas se seleccionaron de acuerdo con las variables establecidas en esta investigación y que aportaron al análisis del vínculo que existe entre el diseño del puesto de trabajo y el estrés laboral.

6.1.1 Características del cargo administrativo

Las revisiones científicas deben de puntualizar trabajadores del cargo administrativo de sectores públicos, privados, educativos, y salud a nivel de Latinoamérica. A pesar de que cada sector enfrenta dinámicas específicas, se resaltan labores como: asistentes administrativos, secretarios, personal de recepción y atención al cliente, gestión documental,



REVISIÓN DE LITERATURA DISEÑO DE PUESTO Y ESTRÉS LABORAL

administración de información, asistentes financieros y coordinadores administrativos, los cuales son esenciales para el correcto funcionamiento operativo a nivel organizacional.

6.2 Instrumentos

Basados en lo anterior, se mencionará el protocolo de la metodología PRISMA, la cual tiene como objetivo establecer los parámetros que indican los estudios a incluir o excluir para la ejecución de esta investigación:

Tabla 3.

Protocolo de metodología PRISMA 2020.

Sección	Descripción de sección
Métodos	
Criterios de Elegibilidad	Es necesario detallar las características de las investigaciones que fueron analizadas para ser consideradas en el estudio.
Estrategia de Búsqueda	Describir la metodología que se usó en la búsqueda de cada fuente consultada, bajo qué criterios y filtros se realizaron, para obtener los resultados.
Resultados	
Selección de Estudios	Se presentan los resultados logrados, tras aplicar las fases anteriores, esto mediante un diagrama de flujo el cual detallará ítems como el número de investigaciones revisadas, los repetidos y el resto de los filtros que apliquen.
Método de síntesis	Se recopila la información de las investigaciones seleccionadas y se ordenan mediante una matriz donde se prevalece los datos de más interés para este análisis.
Resultados	Elaborar un diagrama de flujo que exponga la cantidad de investigaciones seleccionadas, analizadas, acertadas y descartadas con la razón de su exclusión.

REVISIÓN DE LITERATURA DISEÑO DE PUESTO Y ESTRÉS LABORAL

Discusión	Exponer los hallazgos del análisis, las limitaciones metodológicas encontradas y las perspectivas para nuevas investigaciones.
-----------	--

Nota: Elaboración propia a partir del modelo Prisma (2020).

Al revisar lo presentado en la tabla anterior, se evidencia dos tipos de elementos para la ejecución de la revisión; la primera relacionada a la metodología la cual es analizar los parámetros de elegibilidad y el método de búsqueda; la segunda, vinculada a los hallazgos, donde se destaca la elección de investigaciones, como se sustentó la información y el análisis en la discusión.

6.2.1 Desarrollo protocolo PRISMA

Fase 1: Criterios De Elegibilidad

Este elemento, que hace énfasis al primer apartado titulado sección de Método de la Guía PRISMA, seguidamente se determinan las palabras claves que guiarán el proceso de búsqueda, esto con relación a los criterios de inclusión, el contexto geográfico de Latinoamérica, en el idioma de inglés y español y el acceso a la información mediante las bases de datos Scopus, Web Of Science y Scielo, teniendo en cuenta artículo en revistas científicas publicadas en los rangos 2014 y 2024. Igualmente, los criterios de exclusión los cuales son el tipo de investigación y la importancia en relación con el tema de estudio. Las palabras establecidas como claves son las siguientes:

Tabla 4.

Palabras clave-Keywords del estudio.

PALABRAS CLAVE	KEYWORDS
Diseño de puesto	Job design
Estrés laboral	Occupational stress
Sector administrativo	Administrative sector
Salud física y mental	Physical and mental health

REVISIÓN DE LITERATURA DISEÑO DE PUESTO Y ESTRÉS LABORAL

Nota: Elaboración propia

Al examinar la tabla anterior, se determinaron 5 palabras claves como base para la ejecución de esta investigación.

Seguidamente, al revisar estos puntos finales, se destacan dos criterios principales de exclusión e inclusión relacionados de manera detallada en la siguiente tabla:

Tabla 5.

Criterios de inclusión y exclusión.

Criterios	Descripción
Exclusión	Publicaciones como conferencias, tesis, proyectos de grados, capítulos de libros o cartas al editor. No contribuyen de manera directa al tema de estudio. Países con menos 2 publicaciones sobre el fenómeno de estudio
Inclusión	Artículo en revistas científicas indexadas. Difundidos entre 2014 y 2024 Enfocados total o parcial en el marco Latinoamericano. En español o inglés. Disponibilidad de ingreso abierto y cerrado.

Nota: Elaboración propia

Fase 2: Estrategia de Búsqueda

Aquí se describen las diferentes fuentes virtuales en las que se logró obtener información relevante y que aplica al tema de estudio, según los filtros y criterios de búsqueda:

Scopus: base de datos bibliográficas más reconocidas, con variedad de revistas de acceso abierto principalmente en inglés que abarcan áreas como salud mental, física, estrés laboral, diseño de puesto de trabajo, variables que pertenece esta investigación

REVISIÓN DE LITERATURA DISEÑO DE PUESTO Y ESTRÉS LABORAL

Web of Science: base de datos altamente reconocida por indexar artículos de investigación científica alineados a los requerimientos y temáticas de la presente revisión.

Scielo: biblioteca digital que reúne publicaciones académicas de América Latina y sus contenidos se alinea con los requerimientos de esta revisión.

Por consiguiente, basados en las características de estas bases de datos, se crearon tres ecuaciones de búsqueda:

Tabla 6.

Estrategia de búsqueda: ecuaciones.

Ecuación de Búsqueda Scopus
((title-abs-key (job and design) and title-abs-key (stress))) and (job) and (limit-to (pubyear , 2014) or limit-to (pubyear , 2015) or limit-to (pubyear , 2016) or limit-to (pubyear , 2017) or limit-to (pubyear , 2018) or limit-to (pubyear , 2019) or limit-to (pubyear , 2020) or limit-to (pubyear , 2021) or limit-to (pubyear , 2022) or limit-to (pubyear , 2023) or limit-to (pubyear , 2024)) and (limit-to (doctype , "ar")) and (limit-to (affilcountry , "argentina") or limit-to (affilcountry , "chile") or limit-to (affilcountry , "colombia") or limit-to (affilcountry , "costa rica") or limit-to (affilcountry , "ecuador") or limit-to (affilcountry , "el salvador") or limit-to (affilcountry , "mexico") or limit-to (affilcountry , "nicaragua") or limit-to (affilcountry , "peru") or limit-to (affilcountry , "puerto rico") or limit-to (affilcountry , "uruguay") or limit-to (affilcountry , "venezuela")) and (limit-to (pubstage , "final")) and (limit-to (language , "english") or limit-to (language , "spanish")) and (limit-to (oa , "all"))
Ecuación de Búsqueda Web of Science
Refine results for job design (All Fields) OR job characteristics (All Fields) AND occupational stress (All Fields) OR work-related stress (All Fields) AND administrative workers (All Fields) NOT COVID-19 (Topic) and English or Spanish (Languages) and 2024 or 2023 or 2022 or 2021 or 2018 or 2019 or 2020 or 2017 or 2016 or 2015 or 2014 (Publication Years) and All Open Access (Open Access) and Stress (Search within all fields) and MEXICO or COLOMBIA or CHILE (Countries/Regions)
Ecuación de Búsqueda Scielo

REVISIÓN DE LITERATURA DISEÑO DE PUESTO Y ESTRÉS LABORAL

((((diseño de puesto) OR (puesto de trabajo) OR (diseño del trabajo) AND (estres en el trabajo) OR (estres en las empresas) OR (estres laboral) AND (sector administrativo) OR (labor de oficina) AND NOT (educativo) AND (Latinoameria) OR (America Latina)))

Nota. Elaboración propia a partir de consulta en bases de datos.

Las anteriores búsquedas se realizaron de acuerdo con las particularidades de cada base de datos. Aunque algunas no incluían todos los criterios, estos se aplicaron mediante filtros mencionados en la inclusión y exclusión.

Fase 3: Selección de Estudios

Se describe como se realizó la búsqueda de cada artículo a través de: 1) eliminación de duplicados y 2) análisis de títulos, resúmenes y textos completos, para excluir aquellos que carecen del tema investigado.

Fase 4: Síntesis de la Información

La recopilación y síntesis de la información se ejecutó a través de una matriz de variables de caracterización, obtenidas y resumidas de cada estudio. Estas contemplaron aspectos como título, autores, año, país, metodología, resultados, entre otros. Para ello, se utilizó el protocolo PRISMA y el software Excel como herramienta de organización de datos.

Fase 5: Presentación de resultados

La obtención y consolidación de los resultados se realizó mediante una matriz de variables de caracterización, extraídas y resumidas de cada artículo. Estas incluyeron aspectos como título, autores, año, país, metodología, resultados, entre otros. Para ello, se empleó el protocolo PRISMA y el software Excel como herramienta de gestión.

Fase 6: Discusión



REVISIÓN DE LITERATURA DISEÑO DE PUESTO Y ESTRÉS LABORAL

Finalmente, se analizan los hallazgos en relación con la literatura previa, considerando las limitaciones de los estudios revisados y sus implicaciones para la práctica y futuras investigaciones. Se resalta la relevancia de diseñar puestos de trabajo de acuerdo con las funciones específicas del sector administrativo, ya que una adecuada estructuración de estos puede contribuir significativamente a la reducción del estrés laboral.

6.4 Aspectos éticos

La ejecución de esta investigación, basada en una revisión sistemática de literatura científica, veló por, la aplicación de principios éticos basados en estudios confiables, de fuentes certificadas académicamente las cuales se seleccionaron con aplicación al tema de estudio y que aportaron al conocimiento general en seguridad y salud del trabajo.

Aunque no se contó con la participación directa de personas, ni los datos se obtuvieron por la aplicación de algún instrumento que así lo requiriera, se garantizó que los estudios previamente publicados tuvieran validez.

7. Resultados

Se identificaron 156 artículos en relación al tema de investigación de los cuales fueron seleccionados un total de 13 artículos los cuales cumplen con cada uno de los criterios de inclusión establecidos. Con la finalidad de dar consecución a la metodología PRISMA, inicialmente se presenta un diagrama de flujo que resuma el número de estudios identificados, seleccionados, incluidos y excluidos.

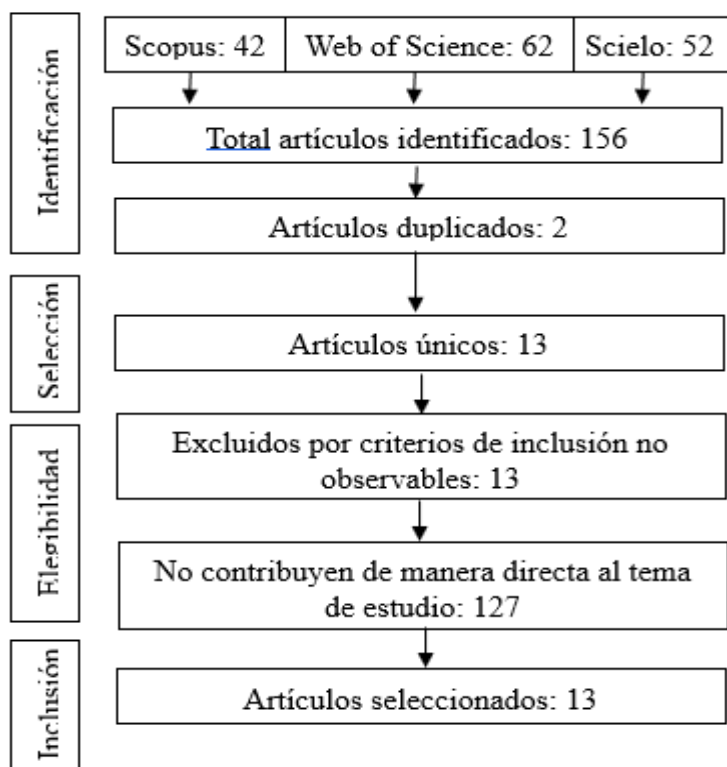


REVISIÓN DE LITERATURA DISEÑO DE PUESTO Y ESTRÉS LABORAL

Figura

2.

Diagrama de flujo PRISMA.



Nota: Elaboración propia

De acuerdo con los estudios revisados el 30 % (4) son de México, continúa Colombia (2) y Ecuador 15 % (2) cada uno, y seguido esta Argentina (1), Brasil (1), Cuba (1), Perú (1) y Venezuela (1) con un 8 %.

Con respecto al enfoque metodológico, el 30 % (6) de las investigaciones de estudio son de metodología cuantitativa, resaltando la aplicación de encuestas, análisis estadísticos y cuestionarios estructurados. Un 14 % (1) aplicó entrevistas como técnica al interior de los estudios cualitativos. Entre tanto un 16 % (6) implementó metodologías mixtas.

Las técnicas e instrumentos empleados muestran un enfoque multidimensional del fenómeno, se resalta: la evaluación de puesto de trabajo RULA, el cuestionario de Maslach, el cuestionario Nórdico de síntomas musculoesqueléticos, el cuestionario psicosocial de

REVISIÓN DE LITERATURA DISEÑO DE PUESTO Y ESTRÉS LABORAL

Copenhague (ISTAS 21), el método de Helsinki, al igual como instrumentos psicométricos auto aplicados para evaluar burnout, engagement, clima psicosocial y percepción de acoso. Al igual se encontraron cuestionarios elaborados para investigar el vínculo entre estrés, la ergonomía y el desempeño en el trabajo.

Objetivo 1:

Uno de los objetivos específicos fue caracterizar los diseños de puesto de trabajo en el sector administrativo en Latinoamérica, en referencia a los estudios de literatura científica en los últimos 10 años. Estos análisis permiten detectar la necesidad de rediseñar los cargos administrativos en función de la salud ocupacional, el bienestar psicológico y la mejora del desempeño laboral en contextos Latinoamericanos. Así mismo, como parte del primer objetivo propuesto se construyó una tabla a partir de la cual se identifican las investigaciones y sus principales características.

Tabla 7.

Caracterización de investigaciones seleccionadas para el estudio.

Nº	Título	Autor (es)	Año	País	Recolección de la información (instrumento)	Tipo de estudio (metodología)
1	Implementación del Programa "Uno, dos, tres para afrontar el estrés" en personal administrativo de un Hospital Pediátrico de alta complejidad, estudio de caso.	Guerra Santacruz, Parra Rosero, López Barreto, Bastidas Jurado, & Matabanchoy Salazar, (2024)	2024	Colombia	Entrevista	Cualitativo
2	Riesgos laborales de tipo psicosocial y desgaste psíquico en trabajadores de una administración pública mexicana.	Hernández-Gracia, Carrión-García, (2021)	2021	México	Análisis estadísticos	Cuantitativo

REVISIÓN DE LITERATURA DISEÑO DE PUESTO Y ESTRÉS LABORAL

3	Carga física, estrés y morbilidad sentida osteomuscular en trabajadores administrativos del sector público.	Castillo-Ante, Ordoñez-Hernández & Calvo-Soto, (2020)	2020	Colombia	Evaluación de puesto de trabajo RULA, cuestionario de Maslach y cuestionario nórdico estandarizado.	Cuantitativo
4	Indicadores de vulnerabilidad al estrés en directivos y su relación con factores de estrés organizacional.	Hernández Estrada & Díaz Rojas, (2012).	2012	Cuba	Entrevista	Descriptivo/ correlacional
5	Estrés y desempeño laboral: análisis desde la visión de colaboradores ocupantes de cargos administrativos.	Flores Salazar, Hanco Monrroy, Quispe-Zapana & Yana Salluca, (2024)	2024	Perú	Encuesta	Cuantitativo
6	Factores psicosociales, Análisis Ergonómico y síntomas Musculoesqueléticos en Personal Administrativo de una Universidad Pública.	Guzmán Aguirre, Escalona, Nieves Plasencia & Ron, (2024)	2024	Venezuela	Cuestionario Nórdico de Síntomas Musculoesqueléticos, el Cuestionario Psicosocial de Copenhague (ISTAS 21) y el Método de Helsinki para la evaluación ergonómica.	Enfoque mixto, cualitativa y cuantitativa
7	Malestar físico percibido y su asociación con las características del teletrabajo durante la Pandemia del COVID-19.	García, Aguilar, Bonilla, Yepes, Arauz, & Martín, (2024).	2024	Ecuador	Encuesta	Cuantitativa, diseño de estudio transversal
8	Relación entre el estrés laboral y la satisfacción laboral del personal administrativo del Hospital General Riobamba.	Cabay Huebla & Noroña Salcedo, (2022).	2022	Ecuador	Cuestionarios, relacionado con el estrés y la satisfacción laboral.	Estudio transversal, correlacional y descriptivo

REVISIÓN DE LITERATURA DISEÑO DE PUESTO Y ESTRÉS LABORAL

9	Riesgos y salud ocupacional en el empleo público: Un análisis de perfiles psicosociales.	Marsollier & Exposito, (2021).	2021	Argentina	Pruebas psicométricas para medir burnout, engagement, características de la tarea, clima psicosocial y percepción de acoso.	Cuantitativo, de tipo descriptivo-explicativo.
10	Impacto de la motivación laboral en el desempeño del personal administrativo en teletrabajo: un estudio de caso en una empresa de comercialización de plásticos.	Alonso Ramírez, & Prisca, (2024).	2024	México	Encuesta	Cuantitativo
11	Efecto de un modelo de demanda-control-apoyo social laboral en la percepción de salud de los profesionales de la contabilidad.	Del Pozo-Antúnez, Ariza-Montes, Fernández-Navarro & Molina-Sánchez, (2018).	2018	Brasil	Cuestionario estructurado para la recolección de datos	Cuantitativo
12	Jornada laboral, burnout y malestar musculoesquelético en mandos medios y altos del sector industrial mexicano.	Macías-Velásquez, Baez-López, Maldonado Macías, Tlapa, Limón-Romero & Hernández Arellano, (2020).	2020	México	Cuestionarios	Cuantitativo
13	Percepción del teletrabajo por parte del personal de empresas del noroeste mexicano.	Madero Gómez, Joya Hunton & Burgueño Rendón, (2024).	2024	México	Encuesta	Investigación mixta con diseño no experimental

Nota: Elaboración propia

Los estudios encontrados demuestran que las características del puesto de trabajo, en particular las que están relacionadas con condiciones físicas, estructura del puesto de trabajo y factores psicosociales, que intervienen directamente en que se manifieste el estrés laboral, mediante dolores musculoesqueléticos, cansancio mental que perjudican la satisfacción y el desempeño laboral. Se detecta con certeza el alto impacto que se tuvo por tareas realizadas en

REVISIÓN DE LITERATURA DISEÑO DE PUESTO Y ESTRÉS LABORAL

modalidad teletrabajo por las condiciones ergonómicas y salud mental, evidenciadas tras la pandemia de COVID-19.

Diferentes investigaciones aconsejan ejecutar programas de intervención, un ejemplo es el programa “Uno, dos, tres para afrontar el estrés”, el cual evidencia una alta eficacia en el fortalecimiento de entornos saludables en el trabajo. Al igual se prioriza el organizar la jornada laboral, los recursos ergonómicos y el acompañamiento organizacional para prevenir el cansancio emocional y los desórdenes musculoesqueléticos.

Objetivo 2:

El segundo objetivo del estudio fue identificar las características del puesto de trabajo que actúan en el estrés laboral de los trabajadores del sector administrativo en Latinoamérica.

En las investigaciones revisadas se detectan gran variedad de características del puesto de trabajo que inciden en el estrés laboral en el sector administrativo. A través del análisis se evidencian condiciones ergonómicas, físicas y psicosociales que actúan como factores estresantes como:

Condiciones ergonómicas

El uso incorrecto del mobiliario inadecuado, iluminación insuficiente y carencia de apoyo postural, los cuales se vinculan con dolores musculoesqueléticos y un incremento del malestar físico, se evidencia con mayor frecuencia en la modalidad de trabajo en casa (García et al., 2024; Castillo-Ante et al., 2020).

Factores psicosociales

La carga laboral, relacionada con el cansancio emocional y el desgaste mental, en especial en cargos medios y altos (Macías-Velásquez et al., 2020; Alonso-Ramírez et al., 2024). En el que se encuentra el clima laboral, el organigrama organizacional, el método de liderazgo son factores que impactan de manera importante en la salud mental y la satisfacción laboral de los trabajadores (Cabay Huebla et al., 2022; Marsollier & Expósito, 2021).



REVISIÓN DE LITERATURA DISEÑO DE PUESTO Y ESTRÉS LABORAL

Para detectar lo anterior mediante las investigaciones se utilizaron diferentes instrumentos de recolección de datos, como lo fueron: entrevistas, encuestas y cuestionarios estandarizados; entre estos el cuestionario psicosocial de Copenhague (ISTAS 21), el cuestionario nórdico de síntomas musculoesqueléticos, y el inventario de Burnout de Maslach, mediante estos se encontró la relación entre las características del puesto y el nivel de estrés que viven los trabajadores.

En lo anterior se deduce que el diseño del puesto de trabajo, desde su diseño físico, factores psicosociales, así como organizacional, influyen de manera directa en el bienestar laboral. Así, se recomienda gestionar, desde una perspectiva integral que cubra la optimización ergonómica del puesto de trabajo, la intervención a los factores de riesgos psicosocial. Para analizar las definiciones y enfoques de las características del puesto de trabajo que actúan en el estrés laboral de los trabajadores del sector administrativo, en la Tabla 5 se reportan los aspectos considerados para su análisis, siendo estos los elementos importantes de los artículos seleccionados.

Objetivo 3

Finalmente, el tercer objetivo fue sintetizar los resultados y conclusiones expuestas por la literatura científica en los últimos 10 años sobre el diseño del puesto de trabajo en el estrés laboral.

Tabla 8.

Influencia de las características del puesto de trabajo relevantes de los estudios analizados.

No	Influencia de las características del puesto de trabajo
1	La puesta en marcha del programa “Uno, dos, tres para afrontar el estrés” ha evidenciado entornos saludables, favoreciendo a los trabajadores en su área personal y laboral. El programa, ha recibido una buena respuesta por parte de los trabajadores, pues cubre sus propias necesidades y ha demostrado ser eficaz. Es primordial involucrar todas las áreas de la empresa y destinar el tiempo.
2	Se demostró que los riesgos psicosociales laborales están fuertemente relacionados con el estrés y perjudica la salud de los trabajadores.

REVISIÓN DE LITERATURA DISEÑO DE PUESTO Y ESTRÉS LABORAL

3	Aunque las instalaciones mobiliarias del sector público no eran las correctas y por lo tanto se incrementa las afectaciones musculares, los niveles de estrés fueron bajos, esto se debe al alto nivel de satisfacción laboral. Se recomienda mejorar las condiciones ergonómicas con el fin de disminuir el riesgo de la generación de desórdenes musculoesqueléticos.
4	El estrés constituye un factor riesgo que repercute la salud y el rendimiento laboral. Aunque la percepción general de los elementos empresariales estresantes fue mínima, se detectó un vínculo entre el ambiente laboral, el entorno laboral y la tecnología.
5	Los resultados demuestran que el estrés laboral es un problema relevante para los cargos administrativos, debido a los encuestados se determinó que el estrés se vincula estrechamente con el clima organizacional.
6	El estudio analiza cómo las condiciones ergonómicas inadecuadas y los factores psicosociales negativos influyen en los trabajadores de áreas administrativas afectan de una universidad, generando malestares musculoesqueléticos en cuello, hombros, espalda y muñecas. Se sugiere mejorar el diseño del puesto de trabajo y gestionar el estrés laboral.
7	El incremento en malestares físicos y musculoesqueléticos en trabajadores de oficina se debe a las inadecuadas características de trabajo como la falta de soporte para portátil, un escritorio incómodo, la mala iluminación y el tiempo que se pasa sentado, entre otros factores donde se le puede generar el estrés laboral y las horas extensas de trabajo se han relacionado para la generación de este tipo de malestares mencionados inicialmente
8	Se evidenció vínculo entre algunos estresores y el área de trabajo. No se encontró una relación directa entre estrés y satisfacción laboral, pero sí inferencias entre factores de ambos instrumentos. Se concluye que estresores como el clima organizacional, la estructura organizativa y el liderazgo pueden perjudicar la satisfacción individual y los beneficios del personal administrativo.
9	Se evidencia la influencia del diseño adecuado del puesto de trabajo en el área laboral, junto como la necesidad de ejecutar medidas preventivas y motivadoras para minimizar el estrés y maximizar el bienestar.
10	Los resultados arrojan que el personal no contaba con espacios adecuados y condiciones óptimas para el trabajo en casa, por lo cual propusieron recomendaciones para mejorar tal situación.
11	Se confirma que factores como las altas demandas en el trabajo impactan negativamente en el estrés laboral, y que el apoyo y la preparación en el puesto de trabajo, moderan notoriamente las exigencias del puesto.
12	Se evidenció una relación significativa con el desgaste emocional y las largas jornadas en el trabajo, acompañada de molestias físicas en los trabajadores. Es fundamental implementar medidas que reduzcan los efectos generados por condiciones laborales prolongadas.
13	Los trabajadores mencionaron que, al no contar con las condiciones laborales optimas durante la pandemia por COVID-19, el estrés, la ansiedad aumentó y el nivel de concentración desmejoró notablemente.

Nota: Elaboración propia

REVISIÓN DE LITERATURA DISEÑO DE PUESTO Y ESTRÉS LABORAL

Los estudios analizados señalan que los puestos de trabajo sin diseño ergonómico inciden de gran manera en el inicio de síntomas de estrés. Sin embargo, también se evidencian factores protectores y programas que promueven ambientes laborales saludables.

Finalmente, se evidencia mediante la revisión de la literatura la importancia de vincular las condiciones físicas del entorno laboral, la administración de factores organizacionales y el fortalecimiento de capacidades personales.

8. Conclusiones

Una vez realizada la revisión sistemática de literatura científica de los últimos diez años, se concluyó de cada uno de los objetivos específicos establecidos en esta investigación lo siguiente:

Objetivo 1

Caracterizar los diseños de puesto de trabajo en el sector administrativo en Latinoamérica.

Las revisiones de literatura científica analizadas se encontraron diferentes enfoques que estudian las características de los puestos de trabajo y las influencias psicosociales del ámbito laboral. Se detectó la urgencia de rediseñar los puestos laborales de los administrativos, basados en conceptos de salud ocupacional, el bienestar emocional y el desempeño de sus tareas; reflejando ámbitos laborales saludables.

Objetivo 2

Identificar las características del puesto de trabajo que actúan en el estrés laboral.

Los puestos de trabajo sin diseño ergonómico, la alta demanda laboral, las diferencias que se viven en el clima organizacional y la falta de acompañamiento de los directivos, son factores que afectan de manera directa al estrés individual de los trabajadores, por lo tanto, se evidencia como factor importante para prevenir el estrés laboral la necesidad de crear puestos

REVISIÓN DE LITERATURA DISEÑO DE PUESTO Y ESTRÉS LABORAL

de trabajo que contemplen las necesidades físicas y psicosociales que requieran los cargos administrativos.

Objetivo 3

Sintetizar los resultados y conclusiones de la literatura científica sobre el diseño del puesto de trabajo y el estrés laboral.

La literatura científica afirma que el estrés laboral tiene vínculo directo con los puestos de trabajo que carecen de un diseño ergonómico, la carga laboral y el bajo acompañamiento organizacional. Sin embargo, se resalta la importancia de aplicar programas y políticas orientadas al bienestar y prevención del estrés laboral, las cuales se ha evidenciado que son estrategias eficaces que promueven ámbitos laborales sanos.

De igual manera se logró dar respuesta a la pregunta de investigación al constatar que las características del diseño del puesto de trabajo, como las condiciones ergonómicas, físicas y psicosociales, actúan de manera directa sobre el nivel de estrés laboral en el sector administrativo en Latinoamérica.

Se determinó que factores como el mobiliario sin diseño ergonómico, la sobrecarga laboral, la ausencia de apoyo empresarial y elementos emocionales actúan como componentes determinantes para el estrés laboral. Ejecutar programas orientados al bienestar laboral se ha evidenciado ser una estrategia eficaz para minimizar el impacto negativo del entorno.

Una de las limitaciones durante la ejecución del estudio fueron los pocos estudios longitudinales y comparativos entre países, así como la poca exploración entre variables personales y empresariales. Aun así, los resultados obtenidos se pueden utilizar para la elaboración de políticas laborales que generen entornos saludables, vinculando factores físicos, psicosociales y personales. Por su parte, se sugiere seguir realizando investigaciones



REVISIÓN DE LITERATURA DISEÑO DE PUESTO Y ESTRÉS LABORAL

con enfoque a las características del puesto de trabajo y como estos influyen en el bienestar y desempeño del personal administrativo.

9. Referencias bibliográficas

- Aguilar Espinosa, J. L., Flores Ocaña, A. J., & Méndez-Gutiérrez, L. L., (2024). *Estrés y desempeño laboral en el sector público en el mundo. Una revisión sistemática de la literatura de 2021-2024*. Obtenido de https://laccei.org/LEIRD2024-VirtualEdition/papers/Contribution_601_a.pdf
- Ali Martínez, D.F., Turbay Posada, M. J., Rodriguez Diaz, M. A., Polo Vargas, J. D., & Gutierrez Carvajal, O. I., (2019). *Diseño del trabajo, bienestar y salud mental: Revisión de literatura*. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/362645493_Disenio_del_trabajo_bienestar_y_salud_mental_Revision_de_literatura
- Buitrago Orjuela, L. A., Barrera Verdugo, M. A., Plazas Serrano, L. Y. & Chaparro Penagos, C., (26 de Julio de 2021). *Estrés laboral: una revisión de las principales causas consecuencias y estrategias de prevención*. Obtenido de <https://revistasdigitales.uniboyaca.edu.co/index.php/rs/article/view/553/628>
- Cabay Huebla, K. E. & Noroña Salcedo, D. R., (2022). *Relación entre el estrés laboral y la satisfacción laboral del personal administrativo del Hospital General Riobamba*. Obtenido de <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85165490523&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=862845f6a5aab6e53757d92e074b846b&sot=b&sdt=cl&cluster=scoaffil>

REVISIÓN DE LITERATURA DISEÑO DE PUESTO Y ESTRÉS LABORAL

[ctry%2C%22Brazil%22%2C%2C%22Mexico%22%2C%2C%22Chile%22%2C%2C%22Colombia%22%2C%2C%22A](#)

Castillo-Ante, L., Ordoñez Hernandez, C. & Calvo Soto, A., (Abril de 2020). *Carga física, estrés y morbilidad sentida osteomuscular en trabajadores administrativos del sector público*. Obtenido de

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-71072020000100017

CEPAL . (2021). *Panorama Social De America Latina*. Obtenido de

<https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/43a39b21-edc7-478e-9085-348efae44cfa/content>

Chapa Cabrera, M. L., Qimbaila Pullaguari, J. E., (2024). *Estres laboral asociado a la carga horaria en personal administrativo y operativo de una empresa financiera del sur de ecuador de mayo a junio del 2024*. Obtenido de

<https://dspace.udla.edu.ec/bitstream/33000/16318/1/UDLA-EC-TMSSO-2024-56.pdf>

Congreso de la Republica de Colombia. (11 de Julio de 2012). *Ley 1562 de 2012. Por la cual se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional*. Obtenido de

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Ley-1562-de-2012.pdf>

Cruz Zuñiga, N., Castillo, M. A., Garcia, A. A., Rodriguez, J., (04 de Julio de 2022). *Clima laboral, estrés laboral y consumo de alcohol en trabajadores de la industria. Una revisión sistemática*. Obtenido de

https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272021000100187&lang=es

REVISIÓN DE LITERATURA DISEÑO DE PUESTO Y ESTRÉS LABORAL

De Cooman, R. & Vleugels, W., (20 de Junio de 2022). *Ajuste persona-entorno: perspectivas teóricas, conceptualizaciones y resultados*. Obtenido de

https://oxfordre.com/business/display/10.1093/acrefore/9780190224851.001.0001/acrefore-9780190224851-e-377?d=%2F10.1093%2Facrefore%2F9780190224851.001.0001%2Facrefore-9780190224851-e-377&p=emailAhcMhfiHXwsw&utm_source

Del Pozo-Antúnez, J. J., Ariza Montes, A., Fernandez- Navarro, F., Molina- Sanchez, H., (2018). *Efecto de un modelo de demanda laboral-control-apoyo social en la percepción de salud de los profesionales contables*. Obtenido de

<https://www.mdpi.com/1660-4601/15/11/2437>

Dias Atunes, E., Rodriguez Thomas, L., Santos, M. & Fischer, F.M., (21 de Febrero de 2024). *¿Teletrabajo a tiempo parcial o completo? Una revisión sistemática de los factores de riesgo psicosocial del teletrabajo desde casa*. Obtenido de

<https://www.frontiersin.org/journals/psychology/articles/10.3389/fpsyg.2023.1065593/full>

Flores Salazar, P, N., Hanco Monrroy, D. E., Quispe-Zapana, V. A., & Yana Salluca, M., (2024). *Estrés y desempeño laboral: análisis desde la visión de colaboradores ocupantes de cargos administrativos*. Obtenido de

<https://produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/42472>

Garces, C. C. (22 de marzo de 2024). *El valor del bienestar*. Obtenido de

https://www.larepublica.co/especiales/el-valor-del-bienestar/de-cada-100-trabajadores-en-el-mundo-44-padece-estres-3826041?utm_source.com

García, M., Aguilar, B., Bonilla, S., Yepes, N., Arauz, P. G & Martin, B.,(Marzo de 2024). *Malestar físico percibido y su asociación con las características del teletrabajo*

REVISIÓN DE LITERATURA DISEÑO DE PUESTO Y ESTRÉS LABORAL

durante la pandemia de COVID-19. Obtenido de

[https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85133402061&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sot=b&sdt=cl&cluster=affilctry%2C%22Brazil%22%2Ct%2C%22Mexico%22%2Ct%2C%22Chile%22%2Ct%2C%22Colombia%22%2Ct%2C%22Argentina%22%2Ct%2C%22Peru%22%2Ct%2C%22Ve)

[85133402061&origin=resultslist&sort=plf-](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85133402061&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sot=b&sdt=cl&cluster=affilctry%2C%22Brazil%22%2Ct%2C%22Mexico%22%2Ct%2C%22Chile%22%2Ct%2C%22Colombia%22%2Ct%2C%22Argentina%22%2Ct%2C%22Peru%22%2Ct%2C%22Ve)

[f&src=s&sot=b&sdt=cl&cluster=affilctry%2C%22Brazil%22%2Ct%2C%22Mexico](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85133402061&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sot=b&sdt=cl&cluster=affilctry%2C%22Brazil%22%2Ct%2C%22Mexico%22%2Ct%2C%22Chile%22%2Ct%2C%22Colombia%22%2Ct%2C%22Argentina%22%2Ct%2C%22Peru%22%2Ct%2C%22Ve)

[%22%2Ct%2C%22Chile%22%2Ct%2C%22Colombia%22%2Ct%2C%22Argentina](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85133402061&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sot=b&sdt=cl&cluster=affilctry%2C%22Brazil%22%2Ct%2C%22Mexico%22%2Ct%2C%22Chile%22%2Ct%2C%22Colombia%22%2Ct%2C%22Argentina%22%2Ct%2C%22Peru%22%2Ct%2C%22Ve)

[%22%2Ct%2C%22Peru%22%2Ct%2C%22Ve](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85133402061&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sot=b&sdt=cl&cluster=affilctry%2C%22Brazil%22%2Ct%2C%22Mexico%22%2Ct%2C%22Chile%22%2Ct%2C%22Colombia%22%2Ct%2C%22Argentina%22%2Ct%2C%22Peru%22%2Ct%2C%22Ve)

Guerra Noa, D., Garcia Hurtado, D., Acosta Roman, D., & Rodriguez Torres, E., (01 de 01 de

2024). *El estrés laboral y su influencia en el rendimiento femenino: una revisión*

sistemática. Obtenido de [https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85218800776&origin=resultslist&sort=plf-f)

[85218800776&origin=resultslist&sort=plf-](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85218800776&origin=resultslist&sort=plf-f)

Guerra Santacruz, E.M, Parra Rosero, G. I., Lopez Barreto, L. M., Bastidas Jurado, C. F.,

Matabanchoy Salazar, J. M., (15 de Junio de 2024). *Implementation del Programa*

"Uno, dos, tres para afrontar el estrés" en personal administrativo de un Hospital

Pediátrico de alta complejidad, estudio de caso. Obtenido de

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-417X2023000300001)

[417X2023000300001](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-417X2023000300001)

Guzmán Aguirre, M. C., Escalona, E., Nieves Plasencia, M. T., Ron, M., (2024). *Factores*

psicosociales y análisis ergonómico del manejo de síntomas musculoesqueléticos en

el personal de una universidad pública. Obtenido de

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=10035703>

Hernandez Estrada, A., & Diaz Rojas, A, (2012). *Indicadores de vulnerabilidad al estrés en*

directivos y su relación con factores de estrés organizacional. Obtenido de

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1561-31942012000300016



REVISIÓN DE LITERATURA DISEÑO DE PUESTO Y ESTRÉS LABORAL

Hernández-Gracia, T. J. & Carrión-García M. D. A., (Mayo de 2022). *Riesgos laborales de tipo psicosocial y desgaste psíquico en trabajadores de una administración pública mexicana*. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-55522021000300628&script=sci_abstract&tlng=es

Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Obtenido de:
https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf

INCONTEC. (2018). *ISO 45001: 2018*. Obtenido de
https://www.teczamora.mx/sgi/documentos/sgi/normas/Norma_ISO_45001_2018.pdf

Jhan, A., Andersen J. H., Seidler, A., Chirstiansen D. H., Dalboge A (01 de Julio de 2024). *Exposiciones psicosociales ocupacionales y dolor lumbar crónico: una revisión sistemática y metanálisis*. Obtenido de <https://www.sjweh.fi/article/4165>

Kapur, R. (Junio de 2024). *Organización y diseño de puestos de trabajo: factores vitales para promover la mejora de las estructuras organizacionales*. Obtenido de
https://www.researchgate.net/publication/381709268_Organization_and_Job_Design_Vital_Factors_in_promoting_Enhancement_of_Organizational_Structures

Kristof-Brown, A. L., Zimmerman, R. D., & Johnson, E. C. (9 de Marzo de 2005). *Consecuencias Del Ajuste De Los Individuos En El Trabajo: Un Metanálisis Del Ajuste Persona-Trabajo, Persona-Organización, Persona-Grupo Y Persona-Supervisor*. Obtenido de https://www.psychologie.uni-mannheim.de/cip/tut/seminare_wittmann/meta_fribourg/sources/Meta_person_job_fit.pdf

REVISIÓN DE LITERATURA DISEÑO DE PUESTO Y ESTRÉS LABORAL

- Macías-Velásquez, S., Baez-López, Y., Macías, A. A., Tlapa, D., Limón-Romero, J., & Arellano, J. L. (2020). *Jornada laboral, burnout y malestar musculoesquelético en mandos medios y altos del sector industrial mexicano*. Obtenido de <https://ieeexplore.ieee.org/document/9025192>
- Madero Gómez, S. M., Joya Hunton, I. A. & Burgueño Rendón E. A., (2024). *Percepción del teletrabajo por parte del personal de empresas del noroeste mexicano*. Obtenido de <https://ojs.urbe.edu/index.php/telos/article/view/2498>
- Marsollier, R. G., Exposito, C. D., (2021). *Riesgos y salud ocupacional en el empleo público: Un análisis de perfiles psicosociales*. Obtenido de <https://journal.sipsych.org/index.php/IJP/article/view/1206/1049>
- Martínez Castro, V. (2024). *Ergonomía organizacional, prevención efectiva en el trabajo*. Obtenido de <https://ccs.org.co/portfolio/ergonomia-laboral-prevencion-efectiva/>
- Martínez Mejía, E., (23 de Abril de 2022). *Modelos de estrés laboral: funcionamiento e implicaciones para el bienestar psicosocial en las organizaciones*. Obtenido de https://www.zaragoza.unam.mx/wp-content/2022/Publicaciones/revistas/Rev_Elec_Psico/Vol12_No_24/REP12%2824%29-art2.pdf
- Mejía, C.R., Chacon, Y.L, Enamorado-Leiva, O.M., Garnica, L.R., Chacón-Pedraza, S.A., García-Espinosa, Y.A., (2019). *Factores asociados al estrés laboral en trabajadores de seis países de Latinoamérica*. Obtenido de <https://scielo.isciii.es/pdf/medtra/v28n3/1132-6255-medtra-28-03-204.pdf>
-

REVISIÓN DE LITERATURA DISEÑO DE PUESTO Y ESTRÉS LABORAL

Minaya, E. (21 de Octubre de 2024). *RD entre los países con más trabajadores tristes y estresados de América Latina*. Obtenido de <https://n.com.do/2024/10/21/rd-entre-los-paises-con-mas-trabajadores-tristes-y-estresados-de-america-latina/>

Ministerio de protección social. (17 de julio de 2008). *Resolución 2646 de 2008: Por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional*. Obtenido de: <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=31607>

Ministerio de trabajo. (13 de febrero de 2019). *Resolucion 0312 de 2019: Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST*. Obtenido de: <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+0312-2019-+Estandares+minimos+del+Sistema+de+la+Seguridad+y+Salud.pdf>

Moher, D., Liberati, A., Tetzlaff, J., Altman, D. G., & PRISMA Group. (2009). Preferred reporting items for systematic reviews and meta-analyses (PRISMA) statement. *PLOS Medicine*. Obtenido de: <https://doi.org/10.1371/journal.pmed.1000097>
journals.plos.org

Organizacion Internacional del Trabajo. (1981). *C155 - Convenio sobre seguridad y salud de los trabajadores, 1981 (núm. 155)*. Obtenido de https://normlex.ilo.org/dyn/nrmlx_es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_INSTRUMENT_ID:312300

Organizacion internacional del trabajo. (2006). *C187 - Convenio sobre el marco promocional para la seguridad y salud en el trabajo, 2006 (núm. 187)*. Obtenido de

REVISIÓN DE LITERATURA DISEÑO DE PUESTO Y ESTRÉS LABORAL

https://normlex.ilo.org/dyn/nrmlx_es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO:12100:P12100_INSTRUMENT_ID:312332:NO

Organización mundial de la salud. (2 de Septiembre de 2024). *La salud mental en el trabajo*.

Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-at-work>

Organización mundial de la salud. (21 de Febrero de 2023). *Estres*. Obtenido de

<https://www.who.int/es/news-room/questions-and-answers/item/stress>

Perez, J. P. (2019). *¿Que es el estres laboral y como medirlo?* Obtenido de

<https://www.redalyc.org/journal/817/81762945010/html/>

Perez, O. (16 de Febrero de 2023). *Elementos clave en el diseño de puestos de trabajo*.

Obtenido de <https://blog.peoplenext.com/elementos-clave-en-el-dise%C3%B1o-de-puestos-de-trabajo>

Ramírez, A., & Prisca, N. L., (29 de Octubre de 2024). *Impacto de la motivación laboral en el*

desempeño del personal administrativo en teletrabajo: un estudio de caso en una empresa de comercialización de plásticos. Obtenido de

<https://www.webofscience.com/wos/woscc/full-record/WOS:001337524000004>

República de Colombia. (26 de Mayo de 2015). *Decreto 1072 de 2015: Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo*. Obtenido de

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=72173>

Ricardo, R. (14 de Noviembre de 2020). *Ajuste persona-entorno: teoría y modelo*. Obtenido

de <https://estudyando.com/ajuste-persona-entorno-teoria-y-modelo/>

Rojas-Solís, J. L., Flores-Meza, G., & Guaya -Itzcoatl, I. G., (2021). *Principales aspectos*

metodológicos en el estudio del estrés laboral en personal universitario: Una revisión

REVISIÓN DE LITERATURA DISEÑO DE PUESTO Y ESTRÉS LABORAL

sistemática. Obtenido de Revista Digital de Investigación en Docencia:

<https://www.redalyc.org/journal/4985/498571977004/498571977004.pdf>

Rudas, C. E. (12 de Junio de 2022). *Con más de 57% Colombia supera la media de estrés*

laboral en toda Latinoamérica. Obtenido de [https://www.larepublica.co/salud-](https://www.larepublica.co/salud-ejecutiva/con-mas-de-57-colombia-supera-la-media-de-estres-laboral-en-toda-latinoamerica-3381914/?utm_source.com)

[ejecutiva/con-mas-de-57-colombia-supera-la-media-de-estres-laboral-en-toda-](https://www.larepublica.co/salud-ejecutiva/con-mas-de-57-colombia-supera-la-media-de-estres-laboral-en-toda-latinoamerica-3381914/?utm_source.com)

[latinoamerica-3381914/?utm_source.com](https://www.larepublica.co/salud-ejecutiva/con-mas-de-57-colombia-supera-la-media-de-estres-laboral-en-toda-latinoamerica-3381914/?utm_source.com)

Salamanca Velandia, S. R., & Garavito Santander, Y. S., (3 de Octubre de 2020). *Análisis*

sistemático sobre estrés laboral en Colombia. Obtenido de

<https://www.redalyc.org/journal/5155/515570056015/515570056015.pdf>

Silva Bruno, A. J. (2018). *Diseño de puesto y su influencia en el desempeño laboral de los*

trabajadores de la corporación acciona b&s s.a.c 2017. Obtenido de

[https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4861/Silva%20Bruno%20](https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4861/Silva%20Bruno%20Araselica%20Janet.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[0Araselica%20Janet.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4861/Silva%20Bruno%20Araselica%20Janet.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Silva Inca, T. E., & Trujillo Oyana, G. X., (2023). *Estres crónico asociado a la carga laboral*

en trabajadores del departamento administrativo en una institución financiera en la

ciudad de Quito. Obtenido de

[https://dspace.udla.edu.ec/jspui/bitstream/33000/15333/1/UDLA-EC-TMSSO-2023-](https://dspace.udla.edu.ec/jspui/bitstream/33000/15333/1/UDLA-EC-TMSSO-2023-104.pdf)

[104.pdf](https://dspace.udla.edu.ec/jspui/bitstream/33000/15333/1/UDLA-EC-TMSSO-2023-104.pdf)

Vieira-Salazar, J. A., Tamayo-González, S., & Sánchez- Carvajal, R. A., (2024). *Felicidad en*

el trabajo y salud mental de empleados: Analisis bibliometricos y tendencias de

investigacion. Revista Virtual Universidad Católica del Norte. Obtenido de

<https://www.redalyc.org/journal/1942/194280468010/194280468010.pdf>

REVISIÓN DE LITERATURA DISEÑO DE PUESTO Y ESTRÉS LABORAL

Vorecol. (17 de Septiembre de 2024). *La influencia del diseño del espacio de trabajo en la percepción del estrés laboral y su repercusión en el clima organizacional*. Obtenido de <https://vorecol.com/es/articulos/articulo-la-influencia-del-diseno-de-espacios-de-trabajo-en-la-reduccion-del-estres-laboral-y-su-repercusion-en-el-clima-organizacional-196419>

Vulpen, E. V. (2025). *Diseño de puestos de trabajo: Guía práctica [Edición 2025]*. Obtenido de <https://www.aihr.com/blog/job-design/>

Zhang, Z., Zhang, W., Zhang, S., Chen, Y., Wang, X. P., & Fuji, Y. (25 de Junio de 2024). *Teoría del ajuste persona-entorno en el entorno construido: una revisión del alcance*. Obtenido de <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/13467581.2024.2373824#abstract>.

Información General

Tabla 9.

Información General de la Investigación

Línea de investigación	Gestión del riesgo, promoción y prevención en contextos laborales.
Departamento	No aplica
Municipio	No aplica

REVISIÓN DE LITERATURA DISEÑO DE PUESTO Y ESTRÉS LABORAL

Cantidad de Personas Impactadas	No aplica
Nombre de la empresa o institución Impactada (Sí Aplica)	No aplica

Nota: La información registrada corresponde a los datos de población y empresa con la cual se realiza la investigación.