

Maestría en Administración Internacional	
Título del Trabajo	El s&op como proceso de mejora para la cadena de suministro caso telco guatemala
Autores	Alejandra Sarria Avilés Cindy Alejandra Quiroga
Director(es) Trabajo Grado	Claudia Milena Pico Bonilla Egna Avendaño
Fecha Presentación	29 abril 2024

Resumen

TELCO hace parte del sector digital y telecomunicaciones de Guatemala, la empresa, debido a la llegada de la pandemia en 2020, se vio en la necesidad de ampliar su portafolio de productos tecnológicos con nuevas marcas y proveedores de celulares, como resultado de la escasez global de productos y el incremento de la demanda, generando inconvenientes en la cadena de suministro y la cobertura del mercado local. Ante esta situación, a través de la implementación del proceso de gestión de negocios: Sales and Operation Planning (S&OP), busca identificar aquellos factores críticos que impactan en la consecución y cumplimiento interno de los procesos y sus fases. La estrategia se propone, con el propósito de equilibrar la demanda y el suministro de los dispositivos, mejorar los tiempos del proceso de compra y venta, también alinearse con los procesos financieros, operativos y las estrategias comerciales encaminadas al cumplimiento de las metas y los objetivos establecidos por la compañía. Por lo anterior, en este caso, se implementarán estudios metodológicos para la recolección de información, a través de variables cualitativas que permiten evidenciar percepciones y testimonios por parte de los Stakeholders internos, y variables cuantitativas para obtener resultados a nivel numérico. Finalmente analizar y determinar si esta implementación fue una buena decisión para la compañía, a través de las ventajas y desventajas del S&OP como proceso estratégico de mejora para la cadena de suministro.

Palabras clave: Telefonía Móvil, Cadena de Suministro, S&OP – Sales & Operation Planning

Referencias consultadas

Agicap. (6 de 3 de 2024). [www.agicap.com](https://agicap.com). Obtenido de [www.agicap.com](https://agicap.com): <https://agicap.com/en/article/working-capital-requirement-wcr/>

Almad. (01 de 08 de 2016). ri.itba.edu.ar. Obtenido de ri.itba.edu.ar:
<https://ri.itba.edu.ar/server/api/core/bitstreams/5e8e9108-c0ff-484b-bf95-7d48707f3dac/content>

Altosempresarios. (6 de 3 de 2024). www.altosempresarios.com. Obtenido de
www.altosempresarios.com: <https://www.altosempresarios.com/noticias/capital-neto-de-trabajo-indicador-financiero>

Ayers, J. B. (10 de 3 de 2024). www.academia.edu. Obtenido de www.academia.edu:
https://www.academia.edu/23954280/Cadena_de_suministro

Blanchard, D. (10 de 3 de 2024). <https://fanaticlogistic.es>. Obtenido de Supply Chain Management Best Practices: <https://fanaticlogistic.es/mundo-logistic/que-es-supply-chain/#:~:text=Seg%C3%BAn%20define%20el%20autor%20de,la%20llegada%20al%20consumidor%20final%2C>

Chopra, S. (2008). Administración de la Cadena de Suministro (Estrategia, Planeación y operación). México: Pearson Educación.

Clickmaint. (5 de 2 de 2024). www.clickmaint-com.translate.goog. Obtenido de www.clickmaint-com.translate.goog: https://www.clickmaint-com.translate.goog/blog/inventory-management-kpis?_x_tr_sl=en&_x_tr_tl=es&_x_tr_hl=es&_x_tr_pto=sc

Hidalgo, V. M. (10 de 3 de 2015). www.pediatriaintegral.es. Obtenido de www.pediatriaintegral.es: <https://www.pediatriaintegral.es/publicacion-2015-11/las-nuevas-tecnologias-de-la-informacion-y-comunicacion/>

Kyoceradocumentsolutions. (5 de 2 de 2024). www.kyoceradocumentsolutions.es. Obtenido de
www.kyoceradocumentsolutions.es:
(<https://www.kyoceradocumentsolutions.es/es/smarter-workspaces/business-challenges/paperless/la-importancia-del-forecast-y-su-significado-para-la-gestion-de-la-demanda.html>)

Mrpeasy. (5 de 2 de 2024). www.mrpeasy.com. Obtenido de www.mrpeasy.com:
https://www.mrpeasy.com/blog/es/kpis-de-gestion-de-inventarios/#EL_metodo_SMART

Netlogistik. (21 de 9 de 2022). www.netlogistik.com. Obtenido de www.netlogistik.com:
<https://www.netlogistik.com/es/blog/que-es-sales-operation-planning-sop-y-sus-puntos-clave>

Noroozi, S. &. (2017). Sales and operations planning in the process industry: A literature review. International Journal of Production Economics.

Oliver, K. (4 de 6 de 1982). www.supplychaindigital.com. Obtenido de
www.supplychaindigital.com.: <https://supplychaindigital-com.translate.goog/digital-supply->

chain/keith-oliver-the-man-who-gave-us-supply-chain-management?_x_tr_sl=en&_x_tr_tl=es&_x_tr_hl=es-419&_x_tr_pto=sc&_x_tr_hist=true

Palmatier, G. E. (12 de 3 de 2024). Universidad Autonoma del Estado de Hidalgo. Obtenido de www.uaeh.edu.mx: <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/sahagun/n1/a1.html#nota3>

Prensalibre. (5 de 2 de 2024). www.prensalibre.com. Obtenido de www.prensalibre.com: <https://www.prensalibre.com/economia/la-telefonía-celular-ha-crecido-en-guatemala-a-un-ritmo-promedio-de-1-millon-de-lineas-por-ano-desde-el-2000-y-la-tendencia-se-mantiene/>

Ros, F. (10 de 3 de 2009). www.computerworld.es. Obtenido de www.computerworld.es: <https://www.computerworld.es/sociedad-de-la-informacion/el-papel-de-las-telecomunicaciones-en-el-desarrollo-de-la-sociedad-de-la-informacion>

Sciedirect. (1 de 9 de 2013). www.sciencedirect.com. Obtenido de Curvas de aprendizaje en sistemas de información de planificación, previsión y reabastecimiento colaborativos (CPFR): un análisis empírico de un fabricante de teléfonos móviles: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0272696313000545>

Scilife. (5 de 2 de 2024). www-scilife-io.translate.goog. Obtenido de www-scilife-io.translate.goog: https://www-scilife-io.translate.goog/glossary/quality-kpis?_x_tr_sl=en&_x_tr_tl=es&_x_tr_hl=es&_x_tr_pto=sc

Sintec. (6 de 2 de 2024). www.sintec.com. Obtenido de www.sintec.com: https://sintec.com/p_innovador/caso-de-exito-implementacion-acelerada-de-sop/

Tech, T. (10 de 3 de 2024). www.telefonicatech.com. Obtenido de www.telefonicatech.com: <https://telefonicatech.com/blog/hacia-cadena-suministro-mas-inteligente>

Telco. (02 de 03 de 2024). www.telco.com. Obtenido de www.telco.com: <https://www.telco.com/panorama-de-mercado/guatemala/>

Xataka. (5 de 2 de 2024). www.xataka.com. Obtenido de www.xataka.com: <https://www.xataka.com/moviles/nos-acercamos-al-peak-smartphone-crecimiento-desbocado-ventas-tiene-dias-contados>

Zelada, Margot, Huamani, & Betsi. (1 de 6 de 2022). Propuesta de mejora para reducir los productos no. Obtenido de repositorioacademico.upc.edu.pe: https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/660862/Altuna_ZD.pdf?sequence=3&isAllowed=y