



**INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO  
FACULTAD DE SOCIEDAD, CULTURA Y CREATIVIDAD  
ESCUELA DE EDUCACIÓN E INNOVACIÓN  
ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN EDUCATIVA**

**ESTRATEGIAS DE MEJORAMIENTO EN LA GESTIÓN DE LA COMUNIDAD COMO HERRAMIENTA PARA EL  
FORTALECIMIENTO PEDAGÓGICO Y SOCIAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FRANCISCO JOSÉ DE  
CALDAS, DEL DISTRITO DE BUENAVENTURA**

**PRESENTAN:**

**CARMEN LORENA CALIMENO HURTADO CD:100394267  
LUISA FERNANDA URIBE CORREA CD 100127855  
YEFRAN ARMANDO BOCACHICA ACUÑA CD 100851390**

**NOMBRE DEL DOCENTE  
ASESORA**

**ALEJANDRA TOVAR CIFUENTES**

**MAYO - 2025**

## ÍNDICE GENERAL

Contenido	
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	5
<b>1. IDENTIFICACIÓN DE LA INSTITUCION EDUCATIVA</b> .....	6
<b>1.1. Descripción de la Institución</b> .....	6
<b>2. DIAGNÓSTICO</b> .....	8
<b>2.1 Metodología para la evaluación</b> .....	8
<b>2.2 Matriz de evaluación</b> .....	9
<b>2.3 Matriz FODA</b> .....	15
<b>2.4.1. Objetivo general</b> .....	23
<b>2.4.2. Objetivos específicos</b> .....	23
<b>3. REVISIÓN DE LITERATURA</b> .....	24
<b>3.1. Marco conceptual</b> .....	24
<b>3.2. Marco normativo</b> .....	27
<b>4. PROPUESTA PLAN DE MEJORAMIENTO</b> .....	30
<b>5. PLAN DE MEJORAMIENTO</b> .....	32
<b>CONCLUSIONES Y REFLEXIONES FINALES</b> .....	37
<b>REFERENCIAS</b> .....	38
<b>ANEXOS</b> .....	40

## **RESUMEN**

La gestión educativa en la actualidad se convierte en uno de los procesos más importantes en los establecimientos educativos, por que permiten planificar y diseñar estrategias, que contribuyen a un excelente funcionamiento del plantel teniendo como base las cuatro gestiones de calidad educativa, que son (directiva, administrativa y financiera, académica y de la comunidad) desde este enfoque, El presente proyecto tiene como objetivo diseñar el plan de mejoramiento enfocado en el área de la gestión de la comunidad, como herramienta para el fortalecimiento pedagógico y social en la Institución Educativa Francisco José de Caldas, la importancia del proyecto radica en el área de gestión comunitaria, la cual es la priorizada, donde se busca fortalecer los procesos de accesibilidad, proyección a la comunidad, participación y convivencia, prevención de riesgos, desde un enfoque integral con estrategias pedagógicas, didácticas para desarrollar acciones que permitan el mejoramiento continuo. Una de las conclusiones más significativas del proyecto fue que se diseñó una serie de estrategias y acciones pedagógicas y didácticas que permiten potenciar la gestión comunitaria, generando participación activa de toda la comunidad educativa y de entidades externas como aliadas estrategias para fortalecer de manera integral Proyecto Educativo Comunitario (PEC).

## **PALABRAS CLAVE**

Gestión, pedagogía, comunidad, procesos, estrategias.

## **ABSTRACT**

Educational management currently becomes one of the most important processes in educational establishments, because it allows to plan and design strategies, which contribute to an excellent functioning of the school based on the four educational quality management, which are (directive, administrative and financial, academic and community) from this approach, The present project aims to design the improvement plan focused on the area of community management, as a tool for pedagogical and social strengthening in the Francisco José de Caldas Educational Institution, the importance of the project lies in the area of community management, which is the prioritized one, where it seeks to strengthen the processes of accessibility, projection to the community, participation and coexistence, risk prevention, from a comprehensive approach with pedagogical, didactic strategies to develop actions that allow continuous improvement. One of the project's most significant conclusions was the design of a series of pedagogical and didactic strategies and actions that empower community management, generating active participation from the entire educational community and external entities as strategic allies to comprehensively strengthen the Community Education Project (CEP).

## **KEY WORDS**

Management, pedagogy, community, processes, strategies.

## INTRODUCCIÓN

Uno de los grandes problemas que presentan las instituciones educativas en la actualidad es la falta de gestión para alcanzar las diferentes objetivos y metas propuestos en los planes de mejoramiento, es importante que el diseño de las estrategias estén acompañadas acciones que se puedan materializar en el tiempo y con la participación activa de todos los estamentos del plantel, desde este enfoque, Ochoa, (2002S) plantea los establecimientos educativos deben transformar las formas de administrar y de gerenciar sus procesos y acciones, con una visión de futuro en el que la calidad y el progreso se encuentren sujetos a la capacidad de aprendizaje y de apertura al cambio.

En el proyecto parte de un diagnóstico de la autoevaluación de la Institución Educativa Francisco José de Caldas, donde se puede evidenciar que dentro de las cuatro gestiones de calidad (directiva, administrativa y financiera, académica y de la comunidad) la que mayor dificultad presenta es la gestión de la comunidad, que se ocupa de las relaciones de la institución con la comunidad; así como de la participación y la convivencia, la atención educativa a grupos poblacionales con necesidades especiales bajo una perspectiva de inclusión, y la prevención de riesgos. donde se plantea las estrategias para potenciar y fortalecer estos componentes y que puedan contribuir de manera significativa en los procesos de enseñanza, aprendizaje y evolución y generar una formación integral de los educandos bajo los enfoques cognitivos, procedimentales y actitudinales.

La gestión comunitaria tiene un rol importante significativo en la articulación pedagógica y didáctica de los establecimientos educativos, porque, permiten vincular a diferentes actores de la comunidad educativa para que participen de manera protagónica en la consolidación de sus proyectos educativos, generando sentido de pertenencia en el desarrollo planes de mejoramiento institucional. por lo tanto, es importante mencionar que una buena La gestión educativa debe estar organizada y articulada por un conjunto de procesos y acciones estratégicas organizadas que permiten que una institución logre sus objetivos y metas en un plazo establecido, es pertinente que se construya a través de un apropiado de diagnóstico, una acertada planeación, que permita una ejecución, y se establezca estrategias de seguimiento y evaluación que permitan la consolidación de los proyectos educativos.

## **1. IDENTIFICACIÓN DE LA INSTITUCION EDUCATIVA**

### **1.1. Descripción de la Institución**

El proyecto se realizará en la Institución Etnoeducativa Francisco José de Caldas, la cual se encuentra ubicada en la localidad Isla, en la comuna 2 del Distrito Especial de Buenaventura, en el Barrio Jorge, es importante señalar que esta comuna esta geográficamente al noroccidente del Distrito, en una franja de terreno denominada parte central de la Isla de Cascajal, que bordea el mar pacífico, el estero de San Antonio y la desembocadura del río Dagua.

El establecimiento brinda a la comunidad, educación en los niveles de preescolar, básica primaria, básica secundaria y media vocacional, también un bachillerato nocturno, ofrece programas flexibles para primaria y bachillerato a los estudiantes con extra edad, llamados aceleración del aprendizaje (primaria) y caminar en secundaria (bachillerato) este último les permite cursar dos grados en uno con la oportunidad de poder nivelar a los estudiantes académicamente.

Es importante mencionar, que cuenta con servicios en las áreas técnicas en el aula inteligente las competencias laborales generales específicas, que se ven reflejadas en las diferentes especialidades como son mecánica, electricidad, manejo de computadores (Mantenimiento, ensamble y reparación de computadores) manipulación, procesamiento y preparación de alimentos con productos del mar y dominio del inglés.

Según el reporte del sistema de matrícula estudiantil de educación básica y media (SIMAT) en el año 2024 está atendiendo un total de 1.483 alumnos, en las tres jornadas. La institución tiene una planta docente compuesta por 27 profesores de básica primaria y 33 en básica secundaria, organizados de la siguiente manera 40 son mujeres y 20 son hombres, el promedio de edad se encuentra entre 35 a 65 años. En su mayoría, estos docentes cuentan con especializaciones y posgrados que contribuyen al mejoramiento de una calidad en el proceso de enseñanza- aprendizaje. Desde el enfoque, social se puede evidenciar que la institución desarrolla su quehacer pedagógico con una población de estrato social uno y dos, en su mayoría afro descendientes, también atiende en menor escala a población indígena, mestiza y extranjera (venezolanos). Esta comunidad en los últimos años se ha visto muy afectada por la violencia (asesinatos, desapariciones, extorsiones, amenazas, etc.) por estas razones son muchas las familias que han sufrido de desplazamientos masivos en el territorio.

En lo curricular, la institución se encuentra de un tránsito de Proyecto Educativo Institucional (PEI) a Proyecto Etnoeducativo Comunitario (PEC), por lo tanto el PEC busca incorporar la etnoeducación en el currículo como elemento fundamental para construir un modelo educativo propio que responda a las características socioculturales de los sujetos educables, donde los elementos del territorio sirvan para fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje y la construcción de los proyectos de vida de los educandos. Desde este enfoque, se busca la implementación de un proyecto etnoeducativo comunitario propio, que articule el saber étnico ancestral de las comunidades a las prácticas y estrategias didácticas pedagógicas, desde una visión cultural y comunitaria, que además fortalezca la interculturalidad como elemento cohesionador de las relaciones interpersonales.

La misión de la Institución esta orientado a formar a los aprendientes, mediante el desarrollo de las competencias básicas, ciudadanas, laborales y valores ancestrales como la Solidaridad, la honestidad, el respeto y la responsabilidad. Para ello cuentan con alianzas con el SENA, tecnología de punta y un talento humano idóneo y comprometido a desarrollo del pensamiento que les permitan a los aprendientes vivir armónicamente y poderse vincular de manera adecuada al mundo laboral y la educación terciaria. De esta, misma manera se plantean una visión que en el 2032 la institución etnoeducativa estará categorizada por el Icfes en A+, los resultados de las demás pruebas externas con un promedio superior al distrito de Buenaventura y una desviación inferior a la entidad territorial; con un Proyecto Etnoeducativo Comunitario (PEC) apropiado por la comunidad educativa, una gestión administrativa y financiera en mejoramiento continuo, una planta física amable y con un talento humano altamente cualificado en el uso de las Tics.

la institución fortalece los siguientes valores institucionales respeto, responsabilidad, participación democrática, identidad y exigencia académica. su reseña histórica La institución Educativa inicio sus labores en el año de 1957 con el nombre de escuela No. 3 Francisco José de Caldas; siendo presidente de la República el General Gustavo Rojas Pinilla. En el local llamado Senda con alumnos de sexo masculino. Su primer director fue el profesor Armando Quiñónez a quien lo sucedió el profesor Hernando Caicedo (q.e.p.d); en ella tenían cabida los niños de los barrios vecinos al barrio el Jorge como: Lleras, Alfonso López, La playita, Palo seco, Montechino, entre otros. En la puesta en marcha del plan de mejoramiento del programa Mapa Educativo, y la gestión de algunos dirigentes de la comunidad, se construye en el mismo lugar las modernas instalaciones donde hoy función

## **2. DIAGNÓSTICO**

### **2.1 Metodología para la evaluación**

Para el desarrollo de la metodología de evaluación y la realización del diagnóstico del plantel educativo, se realizó una revisión del Proyecto Educativo Institucional (PEI) como elemento fundamental, es importante mencionar que este, se encuentra en tránsito en la institución a hacia el Proyecto Etnoeducativo Comunitario (PEC) el cual busca fortalecer los procesos organizativos, pedagógicos y administrativos, para potenciar la escuela desde lo comunitario, en el marco de la autonomía y la calidad educativa. Todo esto con el objetivo de poder identificar las características fundamentales como son el horizonte institucional, el modelo pedagógico, su sistema institucional de evaluación (SIEE) el acuerdo de convivencia y su relación con los actores comunitarios y económico del sector.

Para el desarrollo de la matriz se utilizó la autoevaluación institucional en el cual se evidencia el trabajo realizado en los cuatros gestiones en la recopilación de información para generación del plan de mejoramiento, todo está construido y desarrollado bajo el modelo implementado en la guía 34, la cual permite realizar avances significativos en la Instituciones ubicando metas, objetivos medibles en el tiempo con responsables directos para darle cumplimiento a los diferentes planes de acción de los establecimientos educativos.

## 2.2 Matriz de evaluación

Gestión directiva	Existencia	Pertinencia	Justificación de la evaluación
<b>Proceso: Gestión estratégica</b>			
<b>Estrategia pedagógica</b>	Si existe	Si es pertinente	La institución cuenta con una estrategia pedagógica coherente con la misión, la visión y los principios institucionales
<b>Uso de información (interna y externa) para la toma de decisiones</b>	Si existe	No es pertinente	La institución utiliza con algún grado de sistematización la información que está disponible en sus archivos (resultados de sus autoevaluaciones, evaluaciones de desempeño de docentes)
<b>Seguimiento y autoevaluación</b>	Si existe	Si es pertinente	La institución ha establecido un proceso para realizar la autoevaluación, mediante instrumentos y procedimientos claros
<b>Proceso: Gobierno escolar</b>			
<b>Consejo directivo</b>	Si existe	Si es pertinente	El consejo directivo se reúne periódicamente de acuerdo con un cronograma establecido y sesiona con el aporte activo de todos sus miembros. Hace seguimiento sistemático al plan de trabajo, para garantizar su cumplimiento.
<b>Consejo académico</b>	Si existe	Si es pertinente	El consejo académico está conformado en el marco de la integración institucional, y cuenta con una metodología de trabajo orientada al diseño y la implementación del proyecto pedagógico.
<b>Comisión de evaluación y promoción</b>	Si existe	Si es pertinente	La comisión de evaluación y promoción se reúne oportunamente en el marco de la integración institucional, toma las decisiones pertinentes
<b>Personero estudiantil</b>	Si existe	Si es pertinente	El personero elegido desarrolla proyectos y programas a favor de todas y todos los estudiantes y su labor es reconocida en los diferentes estamentos de la comunidad educativa.
<b>Consejo de padres de familia</b>	Si existe	No es pertinente	El consejo de padres de familia solamente se reúne esporádicamente para trabajar sobre los asuntos de su competencia.
<b>Proceso: Cultura institucional</b>			

<b>Reconocimiento de logros</b>	Si existe	No es pertinente	La institución cuenta con algunas formas de reconocimiento de los logros de docentes y estudiantes, pero éstas no se aplican de manera organizada ni sistemática.
<b>Identificación y divulgación de buenas prácticas</b>	Si existe	No es pertinente	La institución realiza reuniones ocasionales para identificar y socializar los mejores desempeños en el ámbito pedagógico y administrativo.
<b>Proceso: Clima escolar</b>			
<b>Manual de convivencia</b>	Si existe	Si es pertinente	El manual de convivencia es conocido y utilizado frecuentemente como un instrumento que orienta los principios, valores, estrategias y actuaciones que favorecen un clima organizacional armónico entre los diferentes integrantes de la comunidad educativa.
<b>Manejo de conflictos</b>	Si existe	Si es pertinente	La institución cuenta con el comité de convivencia, el cual se encarga de la identificación y mediación de los conflictos que se presentan entre los diferentes estamentos de la comunidad educativa.
<b>Proceso: Relaciones con el entorno</b>			
<b>Familias o acudientes</b>	Si existe	Si es pertinente	La institución realiza un intercambio muy ágil y fluido de información con las familias o acudientes en el marco de la política definida, lo que facilita la solución oportuna de los problemas.
<b>Sector productivo</b>	No existe	No es pertinente	La institución establece relaciones esporádicas con el sector productivo.
<b>Gestión académica y pedagógica</b>			
<b>Proceso: Diseño pedagógico (curricular)</b>			
<b>Plan de estudio y enfoque metodológico</b>	Si existe	Si es pertinente	Se cuenta con plan de estudio articulado y coherente con el enfoque metodológico institucional.
<b>Recursos para el aprendizaje</b>	No existe	No es pertinente	Se debe diseñar y construir las políticas para el uso y el mantenimiento de los recursos para el aprendizaje.
<b>Jornada escolar</b>	Si existe	Si es pertinente	Si existen los mecanismos para el seguimiento a las horas efectivas de clase recibidas por los estudiantes.
<b>Evaluación</b>	Si existe	Si es pertinente	La institución tiene una política de evaluación fundamentada en los lineamientos curriculares,

			los estándares básicos de competencias y derechos básicos de aprendizaje (DBA)
<b>Proceso: Prácticas pedagógicas</b>			
<b>Opciones didácticas para las áreas, asignaturas y proyectos transversales</b>	Si existe	Si es pertinente	Las prácticas pedagógicas de aula de los docentes de todas las áreas, grados y sedes se apoyan en opciones didácticas comunes y específicas para cada grupo poblacional
<b>Estrategias para las tareas escolares</b>	Si existe	No es pertinente	En algunas sedes hay algunos acuerdos básicos entre docentes y estudiantes acerca de la intencionalidad de las tareas escolares para algunos grados, niveles o áreas.
<b>Uso articulado de los recursos para el aprendizaje</b>	Si existe	Si es pertinente	La institución tiene una política sobre el uso de los recursos para el aprendizaje, pero ésta no está articulada con la propuesta pedagógica.
<b>Uso de los tiempos para el aprendizaje</b>	Si existe	Si es pertinente	La institución cuenta con una política sobre el uso apropiado de los tiempos destinados a los aprendizajes.
<b>Proceso: Gestión de aula</b>			
<b>Relación pedagógica</b>	Si existe	Si es pertinente	Los docentes han realizado esfuerzos coordinados para apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la comunicación recíproca con los estudiantes.
<b>Planeación de clases</b>	Si existe	Si es pertinente	La institución revisa y evalúa periódicamente su estrategia de planeación de clases para la construcción de estrategias de pedagógicas de mejoramiento continuo.
<b>Estilo pedagógico</b>	Si existe	Si es pertinente	En la institución se presentan estrategias colectivas de los docentes para que la estrategia didáctica no se ha de manera magistral.
<b>Evaluación en el aula</b>	Si existe	No es pertinente	Los mecanismos de evaluación del rendimiento académico son conocidos por la comunidad educativa, pero no se tiene en cuenta las características de los estudiantes.
<b>Proceso: Seguimiento académico</b>			
<b>Seguimiento a los resultados académicos</b>	Si existe	Si es pertinente	El cuerpo docente hace un seguimiento periódico y sistemático al desempeño académico de los estudiantes para diseñar acciones de apoyo y planes de mejoramiento.
<b>Uso pedagógico de las evaluaciones externas</b>	Si existe	Si es pertinente	Las conclusiones de los análisis de los resultados de los estudiantes en las evaluaciones externas

			(pruebas SABER y exámenes de Estado) son fuente para el mejoramiento de las prácticas de aula, en el marco del Plan de Mejoramiento Institucional.
<b>Seguimiento a la asistencia</b>	Si existe	Si es pertinente	La institución cuenta con una política clara para el control, análisis y tratamiento de las causas de ausentismo.
<b>Actividades de recuperación</b>	Si existe	Si es pertinente	Las prácticas de los docentes incorporan actividades de recuperación basadas en estrategias que tienen como finalidad ofrecer un apoyo real al desarrollo de las competencias básicas de los estudiantes y al mejoramiento de sus resultados.
<b>Apoyo pedagógico para estudiantes con dificultades de aprendizaje</b>	Si existe	No es pertinente	La institución cuenta con políticas y mecanismos para abordar los casos de bajo rendimiento y problemas de aprendizaje, pero no se hace seguimiento a los mismos, ni se acude a recursos externos.
<b>Seguimiento a los egresados</b>	No existe	No es pertinente	La institución tiene un contacto escaso y esporádico con sus egresados y la información sobre ellos es anecdótica.

### Gestión administrativa y financiera

#### Proceso: Apoyo a la gestión académica

<b>Proceso de matrícula</b>	Si existe	Si es pertinente	La institución cuenta con una política para desarrollar el proceso de matrícula que garantiza su agilidad y coherencia con los lineamientos nacionales y locales.
<b>Boletines de calificaciones</b>	Si existe	Si es pertinente	La institución cuenta con una política unificada para administrar la expedición de boletines de calificaciones

#### Proceso: Administración de la planta física y de los recursos

<b>Mantenimiento de la planta física.</b>	Si existe	No es pertinente	El mantenimiento de la planta física se realiza ocasionalmente, sin obedecer a una planeación sistemática.
<b>Adquisición de los recursos para el aprendizaje</b>	Si existe	No es pertinente	La institución no cuenta con un plan para la adquisición de los recursos para el aprendizaje y las necesidades de los docentes y estudiantes.
<b>Suministros y dotación</b>	No existe	No es pertinente	La adquisición de los suministros se realiza en el momento en que se presentan las necesidades; no hay un plan que oriente esa actividad

<b>Seguridad y protección</b>	No existe	No es pertinente	La institución tiene una aproximación parcial a su panorama de riesgos o se encuentra apenas en proceso de iniciar el levantamiento.
<b>Proceso: Administración de servicios complementarios</b>			
<b>Servicios de transporte, restaurante, cafetería y salud (enfermería, odontología, psicología)</b>	Si existe	No es pertinente	La institución cuenta con programas definidos para algunos servicios complementarios, pero no son prestados con regularidad.
<b>Apoyo a estudiantes con bajo desempeño académico o con dificultades de interacción.</b>	Si existe	Si es pertinente	La institución ofrece apoyos puntuales a los estudiantes que presentan bajo desempeño académico o con dificultades de interacción de acuerdo con sus requerimientos
<b>Proceso: Talento humano</b>			
<b>Perfiles</b>	Si existe	Si es pertinente	Los perfiles se encuentran bien definidos, son coherentes con el PEC y con la normatividad vigente.
<b>Asignación académica</b>	Si existe	Si es pertinente	La institución tiene un proceso establecido para elaborar los horarios y realizar la asignación académica de los docentes
<b>Estímulos</b>	Si existe	No es pertinente	La institución realiza algunas actividades de reconocimiento al personal vinculado, de acuerdo con iniciativas aisladas
<b>Apoyo a la investigación</b>	No existe	No es pertinente	La investigación en la institución se encuentra en estado incipiente; carece de apoyo y seguimiento a las iniciativas de los docentes
<b>Convivencia y manejo de conflictos</b>	Si existe	Si es pertinente	La institución dispone de estrategias claras para mediación y solución de conflictos y éstos se resuelven a través del diálogo y la negociación permanente
<b>Bienestar del talento humano</b>	Si existe	No es pertinente	La institución realiza esporádicamente algunas actividades orientadas a la integración y bienestar del personal vinculado.
<b>Proceso: Apoyo financiero y contable</b>			
<b>Contabilidad</b>	Si existe	Si es pertinente	La contabilidad de la institución se organiza de acuerdo con los requisitos reglamentarios y discrimina claramente los servicios prestados.
<b>Ingresos y gastos</b>	Si existe	Si es pertinente	La institución cuenta con procesos para el recaudo de ingresos y la realización de los gastos, los registros son consistentes y coinciden plenamente con el plan de ingresos y gastos estipulado.

<b>Gestión de la comunidad</b>			
<b>Proceso: Accesibilidad</b>			
<b>Atención educativa a grupos con barreras para el aprendizaje</b>	No existe	No es pertinente	La institución no ha construido políticas para atender a poblaciones con requerimientos especiales.
<b>Proyectos de vida</b>	Si existe	No es pertinente	Existen en la institución algunas iniciativas para apoyar a los estudiantes en la formulación de sus proyectos de vida, pero éstas no están articuladas a otros procesos.
<b>Proceso: Proyección a la comunidad</b>			
<b>Escuela de padres</b>	Si existe	No es pertinente	La institución ofrece a los padres de familia algunos talleres y charlas sobre diversos temas, aunque sin una programación clara.
<b>Servicio social estudiantil</b>	Si existe	Si es pertinente	El servicio social estudiantil tiene proyectos que responden a las necesidades de la comunidad y éstos, a su vez, son pertinentes para la actividad institucional.
<b>Proceso: Participación y convivencia</b>			
<b>Asamblea y consejo de padres familia</b>	Si existe	No es pertinente	La institución ha promovido la conformación de la asamblea de padres, pero su funcionamiento carece de articulación con los procesos institucionales que busca apoyar. El consejo de padres existe de forma nominal.
<b>Proceso: Prevención de riesgos</b>			
<b>Prevención de riesgos físicos</b>	Si existe	No es pertinente	La institución trabaja los temas de prevención de riesgos físicos de manera parcial y esporádica.
<b>Programas de seguridad</b>	Si existe	No es pertinente	La institución cuenta con algunos planes de acción frente a accidentes o desastres naturales el estado de la infraestructura física no es sujeto de monitoreo ni de evaluación.

## 2.3 Matriz FODA

<b>GESTIÓN DIRECTIVA</b>	
<b>AMENAZAS</b>	<b>DEBILIDADES</b>
<p>Pocos recursos económicos enviados por la secretaria Distrital, para el mejoramiento de la planta física de la institución.</p> <p>La institución se encuentra aledaña a zona de conflicto, donde afectan el desarrollo psicosocial de los educandos.</p>	<p>Poca organización de la sistematización de la información que está disponible en sus archivos.</p> <p>Reuniones esporádicas del consejo de padres.</p> <p>Apatía de los administrativos en la adherencia a los procesos.</p> <p>No contar con un sistema de reconocimiento de los logros de docentes y estudiantes de manera sistemática y organizada.</p> <p>Pocas relaciones con el sector productivo y comunitario del contexto institucional</p>
<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>FORTALEZAS</b>
<p>Contar con un sistema de reconocimiento de logros para estudiantes y docentes para generar la motivación.</p> <p>Desarrollar un sistema formal que incentive el esfuerzo y los logros académicos y personales de los estudiantes y el personal docente como estrategia de motivación.</p>	<p>Compromiso institucional</p> <p>Trabajo en equipo por parte del personal directivo.</p> <p>Excelente formación académica por parte de los directivos para liderar la institución en sus diferentes áreas de gestión.</p>
<b>GESTIÓN ACADÉMICA Y PEDAGÓGICA</b>	
<b>AMENAZAS</b>	<b>DEBILIDADES</b>
<p>Dificultades en el acceso a internet y conectividad en la comunidad educativa, limitando el impacto de la formación en TIC y su uso en el desarrollo académico, para el desarrollo de competencias cognitivas, procedimentales y actitudinales.</p> <p>No contar con alianzas estratégicas para que sus educandos puedan desarrollar de prácticas</p>	<p>No existe una política para el uso y el mantenimiento de los recursos para el aprendizaje.</p> <p>Bajos resultados en pruebas saber 11° y evaluar para avanzar.</p> <p>Poco recursos didácticos y pedagógicos y los que existen están en la biblioteca obsoletos.</p>

<p>laborales en empresas y en otras entidades del sector productivo.</p>	<p>Los mecanismos de evaluación del rendimiento académico no tienen en cuenta las características de los estudiantes todas se construyen de manera homogénea.</p> <p>No se cuenta con información de los egresados, para el seguimiento del impacto de la modalidad educativa.</p> <p>Ausencia de estudiantes en gran porcentaje por deficiencia en la alimentación de los hogares.</p> <p>Bajo nivel educativo del padre de familia, genera dificultad en el acompañamiento académico del aprendiente.</p>
<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>FORTALEZAS</b>
<p>Fortalecer las estrategias pedagógicas y académicas para mejorar los resultados de las pruebas externas.</p> <p>Implementar estrategias de formación a los docentes para la utilización de las TICS para el desarrollo académico e intelectual de los estudiantes.</p>	<p>Contar con los docentes en todas las áreas de formación que se encuentran en el plan de estudio.</p> <p>Planes de estudio construido con todos los referentes de calidad exigidos por el Ministerio de Educación (MEN) para el desarrollo de competencias y habilidades cognitivas y actitudinales.</p> <p>La institución cuenta con un plan para seguimiento a la asistencia, la cual lo realizan los directores de grupo e informa a sus coordinadores para un seguimiento integral con la docente orientadora</p>
<b>GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA</b>	
<b>AMENAZAS</b>	<b>DEBILIDADES</b>
<p>La institución no cuenta con un programa sistemático y articulado ente gestiones para</p>	<p>No existe una política de planificación para el mantenimiento de la planta física esta realiza de manera esporádica.</p>

<p>manejo adecuado de los riesgos físicos y psicosociales para la comunidad educativa.</p> <p>No contar con un programa de bienestar emocional del personal, especialmente para docentes que permita mejorar la salud psicosocial</p>	<p>No se cuenta con un plan para la adquisición de los recursos para el aprendizaje y las necesidades de los docentes y estudiantes.</p> <p>No se cuenta con una política para el fortalecimiento de la investigación en la institución; se carece de apoyo y seguimiento a las iniciativas de los docentes.</p> <p>El porcentaje de equipos de cómputo aptos para el aprendizaje es muy bajo para el número de estudiantes.</p>
<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>FORTALEZAS</b>
<p>Fortalecer la investigación en la institución como herramienta académica para la toma de decisiones institucionales.</p> <p>Establecer un plan de compra de equipos y materiales pedagógicos y didácticos.</p> <p>Modernizar las diferentes salas de informática de la institución con las nuevas tecnologías para garantizar el desarrollo de las competencias digitales.</p>	<p>La institución cuenta con un proceso de matrícula ágil y oportuno que tiene en cuenta las necesidades de los estudiantes y los padres de familia, y que es reconocido por la comunidad educativa.</p> <p>La institución cuenta con perfiles de los docentes en sus áreas específicas específicos esto permite que orientan con claridad el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.</p> <p>La institución cuenta con procesos explícitos para elaborar los horarios y los criterios para realizar la asignación académica de los docentes, y éstos se cumplen.</p>
<b>GESTIÓN DE LA COMUNIDAD</b>	
<b>AMENAZAS</b>	<b>DEBILIDADES</b>
<p>Poca participación de las familias en el desarrollo de las actividades institucionales, generando poco sentido de pertinencia y compromiso con el plantel.</p>	<p>La institución no cuenta con una política para atender a poblaciones con requerimientos especiales.</p>

<p>La no construcción de una Alianza entre familias y escuela que permita la reflexión y transformación de las pautas que se orienten al desarrollo, el reconocimiento y defensa de los derechos humanos de las niñas, niños y adolescentes en los diferentes espacios de formación educativos.</p>	<p>La institución no ofrece la escuela de padres como una alternativa para la formación integral de los estudiantes.</p> <p>La asamblea y consejo de padres su funcionamiento carece de articulación con los procesos institucionales que busca apoyar.</p> <p>La institución no cuenta con una política para el trabajo de los temas de prevención de riesgos físicos de manera parcial y esporádica.</p> <p>Falta de acompañamiento psicológico con el fin de atender los problemas de salud mental y psicosociales de los alumnos de la institución.</p> <p>La institución no cuenta con planes de seguridad frente a accidentes o desastres naturales el estado de la infraestructura física no es sujeto de monitoreo ni de evaluación.</p> <p>La institución no cuenta con una política para apoyar a los estudiantes en la formulación de sus proyectos de vida.</p> <p>La institución no ha identificado los principales problemas que constituyen factores de riesgo psicosocial para sus estudiantes y la comunidad educativa en general.</p>
<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>FORTALEZAS</b>
<p>Creación de un programa de orientación vocacional y de proyecto de vida.</p> <p>Construir la escuela de padres como espacio de formación y apoyo para padres, madres, tutores y encargados de familia para la formación integral de los educandos.</p> <p>Implementación de un programa de actividades extra curriculares académicas en pro de la comunidad aledaña.</p>	<p>La institución cuenta con el servicio social estudiantil, el cual tiene proyectos que responden a las necesidades de la comunidad y éstos, a su vez, son pertinentes para la actividad institucional.</p> <p>El plantel cuenta con los mecanismos y escenarios de participación de los estudiantes de forma continua en todos los estamentos establecidos por la ley 115 de 1994.</p>

## 2.4 Análisis de la información

Después de realizar el diagnóstico de las diferentes áreas de gestión, se puede evidenciar que existen debilidades en todas, pero en la gestión a la comunidad es donde se evidencia más dificultades, es importante mencionar que la gestión de la comunidad juega un papel fundamental en el desarrollo de las instituciones educativas. De acuerdo a la Guía 34 MEN (2008) la gestión comunitaria se ocupa de las relaciones de la institución con la comunidad; así como de la participación y la convivencia, la atención educativa a grupos poblacionales con necesidades especiales bajo una perspectiva de inclusión, y la prevención de riesgos. Las relaciones con la comunidad deben hablar, de poner a disposición de la misma un conjunto de servicios para apoyar su bienestar, entre ellos la utilización de la planta física y los recursos con que cuenta la institución, así como también proyectos y procesos como la escuela de padres, servicio social estudiantil, bienestar escolar, proyecto de atención y prevención de riesgos escolares, comité de convivencia. (p. 27)

En la gestión académica podemos encontrar una serie de dificultades que no permiten el fortalecimiento de los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación, entre estas podemos destacar, que el sistema institucional de evaluación (SIE) no se cuenta con los mecanismos de evaluación del rendimiento académico, y no se tiene en cuenta las características de los estudiantes, todos los instrumentos evaluativos se construyen de manera homogénea, desconociendo las particularidades, ritmos y estilos de aprendizaje de los estudiantes, otra gran dificultad que podemos encontrar en esta área de gestión es el poco acompañamiento pedagógico de los padres, madres y cuidadores, generando dificultades para el desarrollo de las actividades extracurriculares que buscan potenciar el desarrollo de competencias, habilidades cognitivas, procedimentales y actitudinales.

En la gestión administrativa y financiera se puede identificar que el establecimiento educativo carece de una política institucional que permita la planificación sistemática e integral del mantenimiento de la planta física, por lo tanto esta realiza de manera esporádica generando accidentes en los diferentes miembros de la comunidad educativa, es importante resaltar que la planta física juega un papel fundamental en el ejercicio educativo de los educandos, ya que influye directamente en su bienestar emocional, motivación constante, que impacta de manera directa en su desempeño académico.

Otro factor a resaltar es no se cuenta con una política para el fortalecimiento de la investigación en la institución; se carece de apoyo y seguimiento a las iniciativas de los docentes, no hay una

destinación específica de recursos económicos que permita consolidar espacios de investigación en la institución, los cuales pueden mejorar los procesos pedagógicos y didácticos potenciando el aprendizaje en los educandos.

En la gestión directiva se evidenció que el plantel no cuenta con un sistema de reconocimiento de los logros de docentes y estudiantes de manera sistemática y organizada, generando desmotivación y poco sentido de pertinencia por la institución, es importante que las acciones generadas por la comunidad educativa se reconozcan de manera constante, para consolidar una cultura de reconocimiento al logro como herramienta de mejoramiento continuo, para como estudiantes y docentes.

## **2.5 Identificación de problemáticas se deben resolver en la institución educativa para mejorar.**

En la institución se presentan diferentes problemáticas, las cuales afectan el desarrollo normal del proceso de enseñanza, aprendizaje y evaluación, uno de los de mayor impacto es el conflicto armado que de manera histórica se ha presentado en la localidad 1, donde está ubicado el plantel, generando alteración del orden público de manera constante, desplazamiento de familias y convirtiendo a muchos estudiantes víctimas de esta problemática social, esto genera que las familias, estén en condiciones económicas desfavorables, por lo tanto, la institución debe potenciar y fortalecer su programa de prevención de riesgos psicosociales, el cual busca que la institución identifique los principales problemas que constituyen factores de riesgo para sus estudiantes y la comunidad (SIDA, ETS, embarazo adolescente, consumo de sustancias psicoactivas, violencia intrafamiliar, abuso sexual, físico y psicológico etc.) y diseñe acciones orientadas a su prevención. Además, tiene en cuenta los análisis de los factores de riesgo sobre su comunidad realizados por otras entidades. con el enfoque de prevención y la construcción de programas y proyectos que los lleven a realizar sus proyectos de vida.

Otra problemática sentida de la institución es la poca participación de las familias en el desarrollo de las actividades institucionales, generando poco sentido de pertinencia y compromiso con el plantel, es por lo tanto, una oportunidad para consolidar el consejo de padres del plantel para que se convierta en un escenario que coadyuve a el fortalecimiento de las metas y procesos que estén establecidos en los planes de mejoramiento, construyendo una alianza familia escuela, con el objetivo de generar estrategias, herramientas de colaboración, solidaridad y apoyo mutuo, en procura de

fortalecer condiciones sociales, materiales, pedagógicas y humanas para promover el desarrollo integral y el aprendizaje de niños, niñas y adolescentes, desde la educación inicial hasta la educación media.

## **2.6 Priorización de factores críticos**

Después de un análisis de las problemáticas que se presentan en las diferentes áreas de gestión, los factores críticos que se van a priorizar son el proceso de proyección a la comunidad, el cual tiene componentes como la escuela de padres, que el decreto 459 del 2024 lo define como un espacio que tiene como propósito de acompañar y apoyar a las familias en su rol de promotores y protectores de los derechos de niñas, niños, adolescentes y jóvenes, así como fortalecer los lazos afectivos y las prácticas de crianza como factores protectores frente a la prevención de situaciones que incidan en su desarrollo integral.

El siguiente componente que hace parte de los factores críticos, es la participación de las familias como elemento fundamental para consolidación de una articulación armónica e integral, donde se busca que hagan presencia en la institución y se vinculen a las actividades de manera dinámica, constante y durante todo el año en la institución, a través de estrategias lúdicas, pedagógicas y didácticas, partiendo de sus expectativas y ligadas al proyecto etnoeducativo comunitario (PEC), como elemento cohesionador de los procesos de aprendizaje.

Un factor crítico que resulto del análisis es que la institución no cuenta con una política para identificar y darle atención inclusiva a la población educativa que cuenta o experimentan barreras para el aprendizaje y la participación en su entorno, no se encuentran diseñados planes de trabajo pedagógico, como el Diseño Universal del Aprendizaje (DUA) que según el Decreto 1421 de 2017 los define como entornos, programas, currículos y servicios educativos diseñados para hacer accesibles y significativas las experiencias de aprendizaje para todos los estudiantes a partir de reconocer y valorar la individualidad. Se trata de una propuesta pedagógica que facilita un diseño curricular en el que tengan cabida todos los estudiantes, a través de objetivos, métodos, materiales, apoyos y evaluaciones formulados partiendo de sus capacidades y realidades. Permite al docente transformar el aula y la práctica pedagógica y facilita la evaluación y seguimiento a los aprendizajes. También se tienen los (PIAR) que son los planes de ajuste razonables, que es una herramienta utilizada para garantizar los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, basados en la valoración pedagógica y social, que incluye los apoyos y ajustes razonables, curriculares, de infraestructura y todos los demás

necesarios para su participación, permanencia y promoción. por lo tanto, se debe desarrollar una política educativa institucional basada en la inclusión educativa, generando diferentes escenarios que permitan que los educandos que presenten barreras para el aprendizaje puedan aprender, teniendo en cuenta sus condiciones cognitivas y emocionales, ligadas a sus ritmos de aprendizaje para el desarrollo de sus competencias y habilidades.

## **2.7 Justificación**

La construcción de un plan de mejoramiento institucional es importante porque, permite la construcción de una ruta sistemática, transversal, que se genera teniendo como base la realidad contextual y el entorno del establecimiento educativo, con sus características singulares. Desde este enfoque, es importante mencionar que la ruta de gestión de calidad inicia con el proceso anual de autoevaluación de las cuatro gestiones de calidad que son (directiva, administrativa y financiera, académica y de la comunidad) que desde un análisis de la comunidad educativa se valora cada proceso institucional, con el objetivo de formular un plan de mejoramiento, en el cual se proponen las acciones determinantes para la consecución de óptimos resultados en el aprendizaje de los estudiantes y en todos los factores de la organización escolar. A su vez, el plan debe constituirse en la herramienta más importante para la gestión de la calidad educativa de la institución.

Es fundamental, generar estrategias que permitan dar soluciones a las diferentes debilidades que presenta en las áreas de la gestión educativa, y que inciden negativamente en los resultados e indicadores de calidad esperados por la institución, es importante utilizar las oportunidades de mejoramiento, para vincular a la comunidad y establecer herramientas de gestión que permitan consolidar una formación integral en los educandos.

Para el fortalecimiento de la gestión a la comunidad se requiere una serie de objetivos claros y alcanzables para que no solo exista un planteamiento de las fortalezas y debilidades de la institución educativa sino también una aplicación efectiva a través de la cual se solventen las necesidades de cada institución. (MEN, Decreto 1860 de 1994: artículo 14). desde esta mirada, la escuela debe generar acciones, objetivos concretos, indicadores y metas que permiten solucionar las problemáticas de la gestión articulando la comunidad educativa.

### **3. Objetivos**

#### **3.1.1. Objetivo general**

Diseñar el plan de mejoramiento enfocado en el área de la gestión de la comunidad, como herramienta para el fortalecimiento pedagógico y social en la Institución Educativa Francisco José de Caldas, ubicada en el Distrito de Buenaventura.

#### **3.1.2. Objetivos específicos**

Diagnosticar el estado actual de las áreas de gestión en la Institución Educativa Francisco José de Caldas, mediante la recopilación y revisión de información de los documentos institucionales como el (PEI, manual de convivencia, planes de mejoramiento, SIIE).

Formular estrategias que promuevan la articulación de las diferentes áreas de gestión para generar la participación y la convivencia, la atención educativa a grupos poblacionales con necesidades especiales, gestión de riesgos físicos y psicosociales, que promuevan la participación activa de docentes, estudiantes, familias y otros actores clave en el proceso educativo.

Presentar el plan de mejoramiento de la gestión comunitaria con la articulación de las otras gestiones educativas, a la comunidad educativa, como herramienta para el fortalecimiento pedagógico y social en la institución.

## 4. REVISIÓN DE LITERATURA

El desarrollo de este apartado, tendrá un despliegue conceptual sobre los componentes más significativos del proyecto, entre los cuales tenemos los planes de mejoramiento, el proceso de autoevaluación, las áreas de gestión educativa, gestión institucional estratégica, liderazgo directivo, comunidad educativa, trabajo en equipo. A continuación, se realizará el desarrollo de los referentes ejes conceptuales.

### 4.1. Marco conceptual

Los planes de mejoramientos son escenarios que construyen las instituciones educativas, donde planifican a tres años los cambios estructurales en los planteles, a través de una autoevaluación y un plan de seguimiento, se establecen los responsables con metas medibles en el tiempo con objetivos claros, desde este enfoque, el Ministerio de Educación Nacional (MEN) estos planes se considera como un proceso sistemático que se debe emprender en las diferentes instituciones educativas con el fin de fortalecer los proyectos y enriquecerlos al pretender mejorar los procesos tanto pedagógicos, comunitarios y administrativos, conservando la autonomía institucional que les ha conferido la ley 115.

En los planes de mejoramiento aparece, los procesos de autoevaluación institucional que según Stufflebeam y Shinkfield (2007) lo definen como el proceso de identificar, obtener y proveer de información útil y descriptiva acerca del valor y mérito de las metas, la planificación, la realización y el impacto de un objeto determinado, con el fin de servir de guía para la toma de decisiones, solucionar problemas de responsabilidad y promover la comprensión de los fenómenos implicados. Desde este enfoque, son procesos fundamentales para el mejoramiento educativo, ya que permiten conocer a través de información contextual la situación actual de los diferentes procesos o gestiones que se implementan en las instituciones, por lo tanto, la autoevaluación debe, realizarse con toda la comunidad educativa, dándole participación a todos sus miembros para escuchar sus voces y sus posturas sobre las diferentes realidades que enfrenta el plantel.

La autoevaluación institucional, la elaboración de planes de mejoramiento y el seguimiento permanente, se realizan revisando las estrategias, actividades y demás acciones encaminadas a desarrollar el PEI o el PEC. Desde este enfoque, los instrumentos de recolección de datos utilizados para la evaluación de los procesos educativos que se presentan en la guía 34 tienen en cuenta a todos los

actores que se presentan en la comunidad educativa y resumen de manera puntual los aspectos más relevantes a considerar en las áreas de gestión, porque evaluar permite saber cómo se está frente a los objetivos y metas propuestas para definir acciones concretas para mejorar de manera sistemática y a través del tiempo.

La gestión educativa está estructurada por áreas, las cuales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de los procesos académicos, desde este enfoque, se pueden identificar en la guía 34 cuatro áreas, iniciando con la gestión directiva, la cual se refiere a la manera como el establecimiento educativo es orientado. Esta área se centra en el direccionamiento estratégico, la cultura institucional, el clima y el gobierno escolar, además de las relaciones con el entorno. De esta forma es posible que el rector o director y su equipo de gestión organicen, desarrollen y evalúen el funcionamiento general de la institución. Continuando con la gestión académica, la cual es la esencia del trabajo de un establecimiento educativo, pues señala cómo se enfocan sus acciones para lograr que los estudiantes aprendan y desarrollen las competencias necesarias para su desempeño personal, social y profesional. Esta área de la gestión se encarga de los procesos de diseño curricular, prácticas pedagógicas institucionales, gestión de clases y seguimiento académico. Se prosigue con la gestión administrativa y financiera: esta área da soporte al trabajo institucional. Tiene a su cargo todos los procesos de apoyo a la gestión académica, la administración de la planta física, los recursos y los servicios, el manejo del talento humano, y el apoyo financiero y contable. Y por último la gestión de la comunidad como su nombre lo indica, se encarga de las relaciones de la institución con la comunidad; así como de la participación y la convivencia, la atención educativa a grupos poblacionales con necesidades especiales bajo una perspectiva de inclusión, y la prevención de riesgos.

Desde este enfoque, autores como Restrepo, (2012) plantean que la gestión educativa requiere del soporte de una cultura organizacional en la cual los miembros de la comunidad estén comprometidos, cooperen entre sí y estén dispuestos a resolver diferencias y conflictos. Un ambiente así, donde el trabajo colectivo es inherente, caracteriza a una institución volcada a la innovación facilitando el permanente flujo de iniciativas y logro de objetivos institucionales más allá de impartir un currículo preestablecido. Por lo tanto, se requiere que los planteles en la actualidad trabajen en equipo, con metas y responsabilidades compartidas donde la construcción colectiva se convierta en un ejercicio cotidiano para potenciar los procesos de formación integral de los educandos.

Es importante mencionar que también, existe una gestión institucional estratégica, que autores como Loera (2010) la define como el conjunto de trabajos realizados por los actores de la comunidad educativa (director, maestros, personal de apoyo, padres de familia y alumnos), vinculados con la tarea fundamental que le ha sido asignada a la escuela para generar las condiciones, los ambientes y procesos necesarios para que los estudiantes aprendan conforme a los fines, objetivos y propósitos educativos. Desde esta mirada, la gestión estratégica vincula a los diferentes actores educativos, para consolidar los procesos pedagógicos para la consolidación de planes de mejoramiento.

La gestión comunitaria es una de las cuatro gestiones educativas presente en los planes de mejoramiento institucional, esta tiene cuatro procesos los cuales son la accesibilidad, la proyección a la comunidad, participación y convivencia y prevención de riesgos, por lo tanto, la participación es un elemento clave, como lo plantea La Ley 115 de 1994 o Ley General de Educación, la cual establece que la representación de los padres de familia está dada desde el organismo de mayor jerarquía institucional, que es el Consejo Directivo, hasta aquellos en donde se contemplan casos de la vida cotidiana en que se ven involucrados sus hijos, como son los asuntos de promoción escolar (Comités de Promoción), Consejo de Padres, Asociación de padres de familia, etc. por lo tanto, es importante que existe una participación activa de toda la comunidad educativa en los procesos de esta gestión para que se consolide en los planes de mejoramiento institucional.

Para el desarrollo, de una cultura de mejoramiento continuo se requiere de un liderazgo directivo, donde establezca estrategias de articulación con los diferentes estamentos de la comunidad educativa, según Delgado (2012) los directivos escolares son considerados en sus roles como gerentes, administradores, consejeros, es decir, se caracterizan por ejercer diferentes responsabilidades y un liderazgo asociado a las presiones en el desempeño de sus funciones. Por lo tanto, el papel de los directivos docentes es propiciar estrategias de mejoramiento continuo, gestionando los diferentes recursos que cuenta la institución, desde lo físico, humano y económicos, potenciando la comunicación asertiva como elemento clave del desarrollo educativo.

El trabajo en equipo juega un papel, transcendental en el momento de implementar acciones estratégicas para el mejoramiento educativo, es importante que exista una articulación sistemática e integral entre las diferentes áreas de gestión, para trabajar en equipos sede compartir metas y objetivos colectivos como lo plantea, Echeverría (2000) señale que cuando los miembros de un sistema social

comparten los mismos valores, se incrementa el nivel de confianza del sistema, pues se reduce el rango de sus comportamientos posibles, así como las mutuas incertidumbres con relación a sus acciones. por lo tanto, los establecimientos educativos deben diseñar herramientas metodológicas para integrar a todos los estamentos de la comunidad educativa, para trabajar de manera articulada, con metas comunes, pero con responsabilidades individuales para darle cumplimiento a los planes de mejoramientos.

Es importante mencionar que la comunidad educativa juega un papel clave en los procesos de mejoramiento institucional, esta comunidad está integrada por los diferentes estamentos del plantel, Desde la Ley General de Educación 115 de 1994, encontramos, el artículo 6 establece lo siguiente que la comunidad educativa participará en la dirección de los establecimientos educativos, en los términos de la presente ley. La comunidad educativa está conformada por estudiantes o educandos, educadores, padres de familia o acudientes de los estudiantes, egresados, directivos docentes y administradores escolares. Todos ellos, según su competencia, participarán en el diseño, ejecución y evaluación del Proyecto Educativo Institucional y en la buena marcha del respectivo establecimiento educativo. Por lo tanto, es importante que su participación se realice de manera articulada y cumpla con los objetivos establecidos en (PEI o PEC) de los planteles, ya que tienen responsabilidades en la construcción, ejecución, seguimiento y evaluación de los planes de mejoramiento institucional.

## **4.2. Marco normativo**

### **Ley 115 de 1994**

Por la cual se expide la ley general de educación, el Artículo quinto menciona los fines de la educación y, del mismo modo, de conformidad con el Artículo sesenta y siete (67) de la Constitución Política, la educación se desarrollará atendiendo a los siguientes fines: “La adquisición de una conciencia para la conservación, protección y mejoramiento del medio ambiente, de la calidad de la vida, del uso racional de los recursos naturales, de la prevención de desastres, dentro de una cultura ecológica y del riesgo y la defensa del patrimonio cultural de la Nación.”(Colombia Ley 115, 1994, p. 3).

En el contexto normativo aparece el proceso de evaluación en las instituciones educativas que parte de un criterio normativo enmarcado en la ley 115 de 1994, artículo 84; “En todas las instituciones educativas se llevará a cabo al finalizar cada año lectivo una evaluación de todo el personal docente y

administrativo, de sus recursos pedagógicos y de su infraestructura física para propiciar el mejoramiento de la calidad educativa que se imparte. Dicha evaluación será realizada por el Consejo Directivo de la institución, siguiendo criterios y objetivos preestablecidos por el Ministerio de Educación Nacional”

### **Decreto 1860**

Este decreto tiene como objetivo, promover el acceso a una educación integral que fomente el desarrollo de habilidades y competencias, y establecer un marco normativo que garantice derechos y deberes de los estudiantes, mejorando así su proceso de formación. Estableciendo deberes en los estudiantes, como cumplimiento de normas, que se espera que los estudiantes respeten las reglas establecidas por cada institución educativa, con una responsabilidad académica, para que se fortalezcan los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación.

### **Comunidades negras**

El presente concepto, se enfocará desde la ley 70 de 1993. Se define como el conjunto de familias de ascendencia afrocolombiana que poseen una cultura propia, comparten una historia y tienen sus propias tradiciones y costumbres dentro de la relación campo-poblado, que revelan y conservan conciencia de identidad que las distinguen de otros grupos étnicos. (Ley 70, 1993).

### **Etnoeducación**

Según la Ley General de Educación la etnoeducación se define como:

Artículo 55. Ley 115 de 1994. “Una educación que se ofrece a grupos o comunidades que integran la nacionalidad y que poseen una cultura, una lengua, unas tradiciones y unos fueros propios y autóctonos. Educación que debe estar ligada al ambiente, al proceso productivo, al proceso social y cultural, con el debido respeto de sus creencias y tradiciones”.

Desde este enfoque, es importante mencionar que la cultura juega un papel fundamental el desarrollo cognitivo, emocional de los sujetos educables, por lo tanto, se debe contar con los elementos del territorio para construir una educación contextualizada, partiendo de la pertinencia de los grupos étnicos y sus relaciones culturales.

Desde esta perspectiva, es pertinente mencionar que distrito de Buenaventura en el año 2005, por medio de decreto 143 fue declarado como municipio etnoeducador, generándoles facultades a las Instituciones Educativas oficiales y no oficiales, que atienden a los niveles de preescolar, básica y media

para que formularan y aplicaran proyectos culturales comunitarios (PEC) con la participación de la comunidad educativa y los actores más representativos de sus territorios.

#### **Decreto 804 del 18 mayo de 1995.**

Este decreto reglamenta la educación para grupos étnicos, Capítulo 2 de la ley 115 de 1994. Ahí encontramos lo siguiente: Art 1º. La educación para grupos étnicos hace parte del servicio público educativo y se sustenta en un compromiso de elaboración colectiva, donde los distintos miembros de la comunidad en general, intercambian saberes y vivencias con miras a mantener, recrear y desarrollar un proyecto global de vida de acuerdo con su cultura, su lengua, sus tradiciones y sus fueros propios y autóctonos. La autonomía, entendida como el derecho de los grupos étnicos para desarrollar sus procesos etnoeducativos; Participación comunitaria, entendida como la capacidad de los grupos étnicos para orientar, desarrollar y evaluar sus procesos etnoeducativos, ejerciendo su autonomía; Interculturalidad, entendida como la capacidad de conocer la cultura propia y otras culturas que interactúan y se enriquecen de manera dinámica y recíproca, contribuyendo a plasmar en la realidad social, una coexistencia en igualdad de condiciones y respeto mutuo.

#### **Acuerdo 008 del 2023**

Es importante mencionar que el acuerdo 008 del 2023 establece que Buenaventura es un Distrito Etnoeducador, por lo tanto, se realizó la construcción de una guía orientadora para la Transición de Proyecto Educativo Institucional (PEI) a Proyecto Etnoeducativo Comunitario (PEC) denominada Guía de Tránsito Armónico de los PEI a PEC.

Por lo tanto, el proyecto etnoeducativo comunitario (PEC) se convierte en el motor que impulsa sistemáticamente la política educativa del plantel, se considera como una herramienta curricular educativa que integra los aspectos pedagógicos, didácticos, organizativos y administrativos de una Institución Educativa, permitiendo redimensionar el enfoque educativo desde lo comunitario, cultural y social en el marco de la autonomía y la calidad educativa.

## 5. PROPUESTA PLAN DE MEJORAMIENTO

La propuesta de mejoramiento institucional, estará enfocada en el área de gestión comunitaria, la cual es la priorizada, donde se busca fortalecer los procesos de accesibilidad, proyección a la comunidad, participación y convivencia, prevención de riesgos, desde un enfoque integral con estrategias pedagógicas, didácticas para desarrollar acciones que permitan el mejoramiento continuo.

En el proceso de accesibilidad se tendrá en cuenta los siguientes componentes, se iniciara con el proyecto de vida de los educandos, donde se implementara un programa de asesoría permanente con el apoyo de la docente orientadora, el cual busca la identificación de las necesidades y expectativas de los estudiantes, así como con las posibilidades que ofrece el entorno para su desarrollo académico profesional, el proyecto de vida se construirá en fases y culminara en la media con los grados decimo y once, con la identificación de fortalezas y habilidades académicas y actitudinales, para la vinculación a la educación superior teniendo en cuenta la oferta de las diferentes universidades del distrito y el país.

El otro componente es atención educativa a grupos con barreras para el aprendizaje, es importante resaltar que la institución no cuenta con una ruta pedagógica y administrativa para la atención a este grupo de estudiantes, por lo tanto, dentro del plan de mejoramiento se diseñaran diferentes acciones, como la implementación de diseño universal para el aprendizaje (DUA) ligados a los planes individuales de ajustes razonable (PIAR) los cuales son es una herramienta para planificar y adaptar la enseñanza a las necesidades específicas de estudiantes con discapacidad. Su objetivo es garantizar que estos estudiantes puedan participar plenamente en el proceso de aprendizaje, respetando sus estilos y ritmos individuales, con el acompañamiento de la docente orientadora y el consejo académico para realizar adaptaciones curriculares en ajustes en metodología, recursos, tiempo o evaluación sin cambiar los objetivos de aprendizaje en cada nivel educativo, propiciando una coordinación entre docentes de aula, docentes de apoyo, orientador y profesionales externos (cuando sea posible).

Un componente importante donde se desarrolla una intervención es la escuela de padres, el objetivo fundamental de la propuesta es que se convierta en espacio de aprendizaje significativo, de formación integral y que tenga una coherencia pedagógica con el PEC, donde la participación y respaldo pedagógico de los docentes se evidencie en los procesos formativos y se vinculen a los planes de estudio, además sea conocido y divulgado en la comunidad educativa para que, la participación sea mucho más eficaz, la estrategia se realizara de la siguiente manera, se construirá un cronograma anual,

para establecer desde el inicio del año un calendario con fechas fijas, incluyendo las diferentes temáticas a tratar, segundo se aplicara encuestas o entrevistas para identificar los temas que más interesan o preocupan a las familias, y tercero que los talleres no se realicen de manera magistral, proponer la utilización de actividades interactivas, como dramatizaciones, grupos de discusión, juegos de roles, mesas redondas, generando la participación de padres y docentes, realizar la invitación de expertos y entidades aliadas como psicólogos, orientadores, trabajadores sociales, policía de infancia, ICBF, Secretaría de Salud, entre otros.

El otro componente a trabajar es la prevención de riesgos psicosociales y físicos, con el objetivo de construir un programa que permita favorecer los aprendizajes de los estudiantes y de la comunidad educativa sobre los riesgos a que están expuestos en sus entornos educativos y comunitarios, para consolidar una cultura del autocuidado y de la prevención, con la participación activa de los estudiantes, el programa debe contener mecanismos de seguimiento y control a los factores de riesgo identificados como significativos para la comunidad educativa. la primera acción a realizar el diseño y aplicación de un instrumento de recolección de datos tipo encuesta o entrevista, que permita identificar cuáles son los principales riesgos que se encuentran expuesto los estudiantes y como se pueden abordar desde la perspectiva de ellos, se continua con la promoción de la salud mental y emocional, implementando programas de educación socioemocional desde todos los grados, articulados a los planes de estudio y al PEC, y se termina con la realización de talleres sobre autoestima, empatía, manejo de emociones, resolución de conflictos. Es importante mencionar que todas estas acciones y estrategias deben hacer parte del proyecto etnoeducativo comunitario y tener seguimiento dentro del plan de mejoramiento.

El ultimo componente será el fortalecimiento a la asamblea y consejo de padres familia, con el objetivo de la consolidación de canales de comunicación claros y abiertos que facilitan a los padres de familia el conocimiento de sus derechos y deberes, de manera que ellos se sienten miembros legítimos de la asamblea y del consejo de padres, posibilitando la participación activa, permanente para potenciar el PEC, y darle cumplimiento a uno de sus objetivos que es apoyar a los estudiantes y a sus familias en las acciones necesarias para mejorar los resultados del proceso de enseñanza, aprendizaje y evaluación para generar una formación integral.

## 6. PLAN DE MEJORAMIENTO

Para la elaboración del plan de mejoramiento tenga en cuenta los siguientes elementos y revise la guía 34 del MEN:

Área o áreas de la gestión educativa	Problemática	Objetivos	Metas	Indicadores	Actividades o acciones de cambio	Responsables	plazo	
							inicia	termina
<b>GESTIÓN COMUNITARIA</b> <b>GESTIÓN ACADEMICA</b>	No existe una estrategia para el fortalecimiento del proyecto de vida de los estudiantes de grado 11° que se inicie a trabajar desde el grado 9°	Implementar estrategias pedagógicas para la formulación de los proyectos de vida de los estudiantes, basados en el interés para la continuación de su ciclo académico.	En diciembre de 2027 el 100% de los estudiantes de grado 11° reconocerán las estrategias pedagógicas y didácticas para el diseño y consolidación de sus proyectos de vida, basados en el interés para la continuación de su ciclo académico.	Porcentaje de estudiantes con sus proyectos de vida formulados basados en el interés para la continuación de su ciclo académico.	<b>Acción uno:</b> Test de intereses y habilidades para estudiantes. <b>Acción dos:</b> Mapa de metas o visión de vida. <b>Acción tres:</b> Entrevistas a personas inspiradoras y egresados. <b>Acción cuatro:</b> Proyecto de vida escrito	Docente orientadora . Directores de grupo. Coordinador académico.	jun-25	nov-27

<p style="text-align: center;"><b>GESTIÓN COMUNITARIA GESTIÓN ACADEMÍA</b></p>	<p>La institución no cuenta con una política educativa o ruta pedagógica para la formación integral de estudiantes que experimentan barreras en el aprendizaje significativo.</p>	<p>Diseñar ruta pedagógica para superar las diferentes barreras para el aprendizaje, que se pueden evidenciar en los estudiantes en miras de contribuir a su formación integral.</p>	<p>En diciembre de 2026 el 100% de los estudiantes que presente barreras para el aprendizaje contara con un plan individual de ajuste razonable (PIAR) el cual les permita tener una formación integral y el desarrollo de sus competencias.</p>	<p>Porcentaje de estudiantes con barreras de aprendizaje que cuentan con PIAR para la formación integral y el desarrollo de sus competencias.</p>	<p><b>Acción uno:</b> Implementación del Decreto 1421 de 2017. <b>Acción dos:</b> Taller de Identificación de Necesidades Educativas Individuales <b>Acción tres:</b> Taller sobre diseño y construcción del PIAR. <b>Acción cuatro:</b> Taller sobre Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA)</p>	<p>Docente orientadora Directores de grupo. Coordinador académico.</p>	<p>jun-25</p>	<p>nov-26</p>
--	---	--	--	---	--	--	---------------	---------------

<p style="text-align: center;"><b>GESTIÓN COMUNITARIA GESTIÓN DIRECTIVA</b></p>	<p>La institución no cuenta con un programa pedagógico que oriente el aporte de las familias en el desarrollo de competencias académicas, sociales y procesos institucionales.</p>	<p>Diseñar las escuelas de padres que vayan en coherencia con el PEC y con las necesidades de los y las estudiantes, docentes y la comunidad educativa en general.</p>	<p>En diciembre de 2026 se diseñará y se aplicará el 100% de los talleres programados para la escuela de padres el cual tendrán coherencia con el PEC, y contarán con una ruta clara de divulgación a la comunidad educativa.</p>	<p>Porcentaje de talleres de padres diseñados y realizados con coherencia con el PEC y divulgados a toda la comunidad educativa.</p>	<p><b>Acción uno:</b> taller: “Cómo acompañar el aprendizaje de mi hijo” <b>Acción dos:</b> Foro participativo: “Padres, emociones y crianza” <b>Acción tres:</b> Taller vivencial: “Mi hijo, mi espejo “Escuela de Padres en acción: “Proyecto familiar”</p>	<p>Rector. Docente orientadora . Comité de convivencia</p>	<p>jun-25</p>	<p>nov-26</p>
---	--	--	---	--	---	--	---------------	---------------

<p style="text-align: center;"><b>GESTIÓN COMUNITARIA GESTIÓN DIRECTIVA</b></p>	<p>La institución no ha identificado los principales problemas que constituyen factores de riesgo psicosociales y físicos para sus estudiantes y la comunidad educativa</p>	<p>Desarrollar programas de prevención de riesgos físicos y psicosociales con el apoyo de entidades Distritales que permitan favorecer los aprendizajes de los estudiantes y de la comunidad sobre los riesgos a que están expuestos y crear una cultura del autocuidado y de la prevención</p>	<p>En diciembre de 2027 el 100% de los estudiantes participaran en los talleres, campañas y actividades que realice la institución y las entidades territoriales para la prevención de riesgos físicos y psicosociales.</p>	<p>Porcentaje de estudiantes participando en los talleres, actividades y campaña de prevención física y psicosociales.</p>	<p><b>Acción uno:</b> Simulacros de evacuación. <b>Acción dos:</b> Talleres sobre primeros auxilios y autocuidado. <b>Acción tres:</b> Señalización visible de zonas de riesgo. <b>Acción cuatro:</b> Talleres sobre salud mental y emocional. <b>Acción cinco:</b> Capacitación docente en manejo de conflictos y escucha activa</p>	<p>Rector Comité de convivencia . Docente orientador</p>	<p>jun-25</p>	<p>nov-27</p>
---	---	---	---	--	---	--	---------------	---------------

<p><b>GESTIÓN COMUNITARIA.</b> <b>GESTIÓN DIRECTIVA.</b></p>	<p>En la institución Educativa La asamblea de padres y consejo de padres no funciona de acuerdo con lo estipulado en la normatividad vigente y su participación no es constante en las asambleas.</p>	<p>Implementar estrategias pedagógicas que permitan el adecuado funcionamiento de la asamblea y el consejo de padres de familia, que sirvan como espacios de participación, consulta y aprendizaje.</p>	<p>En diciembre de 2026 estarán participando de las reuniones y talleres 100% de los integrantes de la asamblea y consejo de padres de familia.</p>	<p>Porcentaje de padres de familia participando en la asamblea y consejo de padres, como espacios de participación y consulta de aprendizaje.</p>	<p><b>Acción uno:</b> Elección del Consejo de Padres con sentido de compromiso. <b>Acción dos:</b> Talleres sobre sentido de pertenencia y compromiso institucional. <b>Acción tres:</b> Diseño del plan de acción del consejo de padres.</p>	<p>Rector Comité de convivencia . Docente orientador</p>	<p>jun-25</p>	<p>nov-26</p>
--	---	---	---	---	---	--	---------------	---------------

## **CONCLUSIONES Y REFLEXIONES FINALES**

Las conclusiones que genero el desarrollo de este proyecto son altamente significativas para el diseño de una política de gestión institucional, que con lleve a implementar los planes de mejoramiento de un resultado de una autoevaluación con la participación de toda la comunidad educativa, permitiendo convertirse en una herramienta que potencie el proyecto educativo institucional centrado en el respeto a la diferencia y el reconocimiento del otra para poder construir una formación integral, desarrollando competencias, habilidades y destrezas en toda la institución .

Otra conclusión del proyecto fue la realización del diagnóstico a través de la interpretación de la autoevaluación, la cual permitió identificar las debilidades de las diferentes áreas de gestión de la institución, y se pudo establecer que donde se presentaba mayor complejidad y menos objetivos cumplidos y metas alcanzada era la gestión de la comunidad, donde se generó una estrategia de gestión para darle cumplimientos a los diferentes procesos no alcanzados a través del tiempo.

Es importante vincular a toda la comunidad educativa a los procesos de gestión escolar, iniciando con la autoevaluación, se continua con el plan de mejoramiento, para consolidar las estrategias de seguimiento y control, desde esta mirada, las instituciones deben transformar su manera de realizar los procesos de gestión, para construir planteles modernos, capaces de enfrentarse a los nuevos desafíos de la modernidad y darles solución a las problemáticas de manera significativa.

## REFERENCIAS

Congreso de la República de Colombia. (8 de Febrero, 1994). Ley 115 . Ley General de Educación. Bogotá, Colombia. Recuperado de Ministerio de Educación Nacional:  
[https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf)

Constitución Política de Colombia. (1991). Recuperado de  
<https://pdba.georgetown.edu/Constitutions/Colombia/colombia91.pdf>

Delgado, M. L. (2012). Las comunidades de liderazgo de centros educativos. *Educar*, 48(1), pp. 9-21.

Decreto 804 de 1995 - Gestor Normativo - Función Pública.

Echeverría, (2000). La empresa emergente, la confianza y los desafíos de la transformación. Editorial Granica, Argentina

Ley 70 de 1993 (agosto 27), "Por la cual se desarrolla el artículo transitorio 55 de la Constitución Política. El Congreso de Colombia". [Link: Archivo General de la Nación  
<https://normativa.archivogeneral.gov.co/ley-70-de-1993/?pdf=379>]

Loera, A. (2010). Para fortalecer el trabajo directivo. Módulo de Apoyo. México: SEP/PEC.

Restrepo; J. (2012). Cinco desafíos en el ejercicio del liderazgo en los rectores de colegios. *Educ. Educ.* Recuperado en: <http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v15n1/v15n1a08>.

Presidencia de la Republica. (1995). Decreto 804 de 1995.

Stufflebeam DL, Shinkfield AJ. (2007). Evaluation theory, models, & applications. San Francisco, CA: Jossey-Bass.

Ochoa, O. (Febrero de 2002). "Gerencia y Desarrollo Organizacional". Obtenido de Universidad Católica de Manizales:

## ANEXOS

### INSTRUMENTO 1: ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA DIRIGIDO A COORDINADORES

Este instrumento tiene como objetivo conocer la percepción de los coordinadores sobre los procesos de gestión educativa que se realizan en la institución y tienen un impacto en los planes de mejoramiento.

1. ¿Cuáles de los procesos de gestión educativa que se lideran en la Institución presentan mayor debilidad y como se pueden fortalecer?
2. ¿De las áreas de gestión educativa cual considera que tiene mayor debilidad en la institución y que procesos requieren de mayor fortalecimiento institucional?
3. ¿Cómo se realiza el proceso de autoevaluación institucional, y que estrategias utilizan para que se tenga participación de toda la comunidad educativa?
4. ¿Cuáles son los procesos de seguimiento que se ejecutan a los planes de mejoramiento institucional, y como es la vinculación de las diferentes entidades para darle cumplimiento a su proyecto etnoeducativo comunitario?