



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO  
FACULTAD DE SOCIEDAD, CULTURA Y CREATIVIDAD  
ESCUELA DE ESTUDIOS EN PSICOLOGÍA, TALENTO HUMANO Y SOCIEDAD  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA  
GRUPO DE INVESTIGACIÓN DE PSICOLOGÍA, EDUCACIÓN Y CULTURA  
LÍNEA DE GESTIÓN EDUCATIVA, POLÍTICAS PÚBLICAS E INCLUSIÓN SOCIAL

TRABAJO DE GRADO

PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE 5 Y 6 AÑOS DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA GABRIELA MISTRAL SOBRE EL BULLYING EN SU ENTORNO  
ESCOLAR

PRESENTA:

MARTHA JEANETT GONZÁLEZ GUTIÉRREZ – 1521021293

KARLA VANESSA GÓMEZ ECHEVERRI – 1711980776

CLAUDIA LILIANA RAIGOZA CASTAÑO – 1521023948

LUISA FERNANDA VALENCIA CALLE – 1711981744

JUAN SEBASTIAN PEÑA RINCÓN – 1611021776

DIRECTORA:

MG. PS. KARINA TORRES AVILA

BOGOTÁ, AGOSTO - DICIEMBRE DE 2019

## Tabla de Contenidos

Resumen.....	1
Capítulo 1.....	1
Introducción .....	1
Descripción del contexto general del tema .....	1
Planteamiento del problema .....	2
Objetivo general: .....	3
Objetivos específicos: .....	3
Justificación.....	3
Capítulo 2.....	5
Marco de referencia. ....	5
Marco conceptual. ....	5
Marco teórico. ....	7
Marco empírico .....	9
Capítulo 3.....	13
Metodología .....	13
Tipo y diseño de investigación.....	13
Participantes. ....	13
Instrumento de recolección de datos. ....	13
Estrategia de análisis de datos. ....	14
Consideraciones éticas. ....	14
Capítulo 4 .....	16
Resultados.....	16
Discusión.....	21
Conclusiones. ....	23
Limitaciones.....	24
Recomendaciones. ....	25

**Lista de tablas**

Tabla 1. Resultados de codificación abierta y categorización .....	17
--	----

### **Resumen.**

El bullying o maltrato entre pares se ha constituido como un fenómeno social que ha impactado escuelas a nivel mundial sin distinción. La problemática altera el entorno escolar de los estudiantes y por ende afecta procesos tan importantes como el aprendizaje. La presente es una investigación cualitativa descriptiva que pretende conocer la percepción que tienen los niños de 5 y 6 años sobre el bullying en su entorno escolar, con el fin de identificar cómo reconocen el fenómeno en los primeros años de escolarización y retroalimentar a docentes y directivos de la institución educativa Gabriela Mistral, lugar en el que se llevó a cabo la investigación. A través de una entrevista semiestructurada que se aplicó a 8 de 45 estudiantes que participaron voluntariamente, se logró establecer que los menores reconocen el maltrato a partir de las formas de agresión y sus expresiones, pero se les dificulta reconocer los elementos distintivos del bullying (desequilibrio de poder, intencionalidad y reiteración) y por ello lo confunden fácilmente con una pelea. Sin embargo, los estudiantes pueden describir las manifestaciones e identifican los roles o actores involucrados en el fenómeno.

**Palabras clave:** Bullying, manifestaciones de bullying, actores involucrados, entorno escolar, primeros años de escolarización.

## **Capítulo 1.**

### **Introducción**

El presente, es un trabajo investigativo que aborda el fenómeno de Bullying en el entorno escolar de niños que se encuentran entre 5 y 6 años de la institución educativa Gabriela Mistral. La escuela, al ser un espacio socializador en el que los estudiantes conviven e interactúan constantemente, es altamente vulnerable a esta problemática. Sin embargo, se hará énfasis en la violencia entre escolares o violencia entre iguales, ya que la violencia escolar comprende otros aspectos del conflicto que implica la participación de profesores y directivos. (Loaiza, 2012, pág. 11)

### **Descripción del contexto general del tema**

El bullying es definido como “un comportamiento negativo, repetitivo e intencional de una o más personas dirigido contra una persona que tiene dificultad en defenderse” (Olweus, 1998, pág. 25). A pesar de que ha sido investigado en años anteriores, actualmente ha cobrado relevancia gracias a la prevalencia de casos en las instituciones educativas y a la difusión a través de diferentes medios de comunicación e internet que dan a conocer las manifestaciones de la problemática, las serias consecuencias que genera y en cierta forma, dificultan el desarrollo y el bienestar de los estudiantes, la construcción de un adecuado ambiente escolar e incluso, las implicaciones legales que puede traer para quien lo provoque.

Diversas investigaciones de varias regiones y países del mundo, han arrojado cifras que permiten dimensionar la magnitud del problema; demuestran que el Bullying afecta un gran porcentaje de estudiantes en el rol de víctimas, victimarios u observadores. (Murillo, América

Latina: Violencia entre estudiantes y desempeño escolar , 2011) Indican que Whitney y Smith (1993) presentaron cifras alarmantes; en Europa, más específicamente en Inglaterra, existe una tasa de victimización del 10%, además, un 6% de los estudiantes admite ser parte de los agresores. Igualmente, (Murillo, América Latina: Violencia entre estudiantes y desempeño escolar , 2011)mencionan a Dake, Price y Telljohann (2003, pág. 39-40), quienes indican que la prevalencia del bullying en escuelas primarias va desde un 11% Finlandia hasta un 49% en Irlanda. En España, uno de cada cuatro alumnos es víctima de violencia escolar y se presenta más en primaria que en secundaria. Por otro lado, en EEUU el porcentaje se aproxima al 20%, en Australia, un 17,4% de niños entre los 7 y 9 años, manifiestan su condición de víctimas y el 31% expresan que lo han vivido. En América Latina, las cifras muestran una tasa de Bullying de 47% para Perú y en Chile el 11% de los escolares expresan haberlo padecido. (Murillo, América Latina: Violencia entre estudiantes y desempeño escolar , 2011)

Colombia no es un país ajeno a la problemática. En el 2012, se reportó que el 29,1% y el 14% de los alumnos de quinto y noveno grado respectivamente, han sido acosados. (Aranzeles, y otros, 2014, pág. 66) En Medellín, las investigaciones relacionadas con el fenómeno han sido pocas; difícilmente se encuentra evidencia de publicaciones que demuestren la dimensión de la problemática desde una perspectiva general de las instituciones de la región. Sin embargo, se han realizado estudios fragmentados en algunas instituciones educativas de la ciudad que dejan ver su existencia, pero de manera focalizada. (Ramirez, y otros, 2010)

### **Planteamiento del problema**

Los datos anteriores demuestran que el Bullying no es un fenómeno aislado o característico de alguna región; se ha convertido en un problema transversal que afecta la consolidación de un ambiente escolar apto para la sana convivencia y el aprendizaje, que además dificulta el normal

desarrollo de los procesos emocionales, cognitivos y sociales de los estudiantes. Además, se evidencia que la problemática es más frecuente en la básica primaria y su prevalencia disminuye a medida que los alumnos van creciendo. Por ello, y con el objetivo de aportar a la comprensión tema, la pregunta de investigación es: ¿Cuál es la percepción que tienen los niños de 5 y 6 años de la institución educativa Gabriela Mistral sobre el Bullying, sus formas de manifestación y actores involucrados en su entorno escolar y cómo lo reconocen?

### **Objetivo general:**

Conocer la percepción de bullying que tienen los niños de 5 y 6 años en su entorno escolar, con el fin de identificar cómo reconocen el fenómeno en los primeros años de escolarización y retroalimentar a los docentes y directivos de la institución educativa Gabriela Mistral.

### **Objetivos específicos:**

- Diseñar y aplicar una entrevista que permita describir el fenómeno, sus formas de manifestación y los principales actores involucrados (víctima, agresor y testigo) a partir de las opiniones de los estudiantes
- Analizar la información obtenida para establecer similitudes y diferencias con los autores consultados
- Aportar al conocimiento de docentes, padres de familia y estudiantes sobre la problemática en los primeros años de escolarización.

### **Justificación.**

La escuela es un espacio altamente preponderante en la vida de cualquier estudiante. En ella se generan procesos tan importantes como la enseñanza, el aprendizaje, la socialización, etc.

el ambiente escolar facilita o dificulta el normal desarrollo de dichos procesos y tiene importantes efectos sobre la salud y el bienestar de los estudiantes, es decir, puede brindar la oportunidad de desarrollar todo el potencial académico y emocional de los alumnos o enfrentar factores de riesgo, como la violencia entre escolares, que coartan este desarrollo. (Ramirez, y otros, 2010, pág. 7)

Se hace necesario abordar la problemática en este ejercicio investigativo ya que los estudios a nivel local son pocos, por ende, aporta al conocimiento de profesionales, docentes, padres de familia e incluso alumnos sobre las manifestaciones y conceptos que se describen desde la parte teórica y que construyen los estudiantes a partir de su experiencia.

Desde la psicología educativa, el trabajo se ha centrado en la praxis y conductas ligadas al Bullying, enfatizando en las conductas agresivas, la victimización y las consecuencias que genera (Murillo, América Latina: Violencia entre estudiantes y desempeño escolar , 2011). Además, este tipo de investigación se convierte en una herramienta que permite planear propuestas de intervención que puedan prevenir, manejar o solucionar casos asociados a la problemática.

## Capítulo 2

### Marco de referencia.

#### Marco conceptual.

El *bullying* es un “problema sistémico” que, a pesar de ser antiguo a nivel mundial, sólo hace pocos años ha cobrado la importancia que realmente tiene. Cuando se habla de Bullying, se hace referencia al acoso, hostigamiento y discriminación entre iguales, como lo indican (Ferrel, 2014, pág. 189) Puede ser en diferentes contextos, en este caso, se aborda desde el entorno escolar.

El DSM-IV-TR incluye el bullying (fanfarronear) como uno de los 15 criterios para el diagnóstico de trastorno de conducta o de trastorno disocial. El bullying está en la categoría de agresión a personas y animales, y se les agrupa en el primer criterio junto con amenaza e intimidación a otros. Sin embargo, se necesitan al menos dos criterios más para el diagnóstico (disocial) y aunque el fenómeno no lo garantiza, es probable que esté presente junto a otra mala conducta. (Ruiz, 2014)

Según (Del Rey, 2007), la definición de bullying más citada por los investigadores es la de Dan Olweus (1989): “un alumno está siendo maltratado o victimizado cuando él o ella está expuesto repetidamente y a lo largo del tiempo a acciones negativas de otro o un grupo de estudiantes”, resaltando tres particularidades claves: es con intención, se repite en el tiempo y hay un desbalance de poder, así lo dice (Lugonez, 2017)

En este orden de ideas, las anteriores características permiten identificar la presencia de bullying: debe existir un *desequilibrio de fuerza*, entre el más fuerte y el más débil, es decir, no

existe equilibrio en la posibilidad de defenderse, tampoco a nivel físico, psicológico o social, dejando en evidencia una situación de desigualdad y de indefensión; la agresividad debe ser *repetitiva*, en un periodo de tiempo largo y se hace con *intención* de herir y ganar poder. (Ruíz, Rodríguez, Llanes y Blanco, 2019)

El elemento clave del fenómeno es la *agresión*, un problema que afecta los vínculos y redes sociales, los grupos de pares y la actividad escolar en general que puede producir en agredidos y agresores, conductas de riesgo para la salud física y mental. Este comportamiento se aprende durante los primeros años de vida y se forma a través de mensajes tangibles y simbólicos que llegan de padres o cuidadores, del medio social y de la cultura, es una forma de interacción aprendida. (Andrade, Bonilla & Valencia, 2011, pág. 137)

Las *manifestaciones* más frecuentes de este acoso son las de carácter *verbal* (Insultos, apodos, rumores, burlas etc.); también se evidencia agresión *física* (golpes, empujones, incluso se atenta contra la vida), la agresión *social*, que se manifiesta cuando se ignora o no se deja participar a los compañeros y la agresión *indirecta* que comprende esconder o romper las pertenencias de los alumnos. (Domínguez, 2011, pág. 25).

Además, en medio de la problemática hay una serie de roles o de actores que intervienen; las *Víctimas* que son aquellos estudiantes que son el objeto de hostigamiento, de baja autoestima, inseguros, sensibles y tranquilos, reaccionan llorando, se consideran frustrados, sin atractivo y desmotivados. (Farez, 2013) Citando a Olweus (2006); los *victimarios o agresores* que son los que intimidan, tienden a ser violentos, son impulsivos y con mucha necesidad de dominio hacia otros (Farez, 2013) citando a Olweus (2006) pág. 25 y los *observadores* que no participan directamente, pero miran y se enteran de la situación (Farez, 2013) citando a Olweus (2002) pág. 26.

En este orden de ideas, es claro que el *entorno escolar* es uno de los lugares más vulnerables a presentar este fenómeno; hay distintos tipos de personalidades y estructuras mentales a las que se les dificulta adaptarse al medio, sin contar con que la interacción familiar puede ser un factor de riesgo fundamental en estos casos, a veces ni los padres, ni el profesorado conocen a fondo la problemática y la mayoría no está preparado para afrontarlo de forma adecuada, así lo manifiesta (Ferrel, 2014).

Según (Díaz M. , 2014) en la escuela, los lugares en los que más se presenta el maltrato entre pares, varían dependiendo de la edad y el grado que cursan los alumnos; en el caso de básica primaria, el espacio de mayor riesgo es el recreo; mientras que en el caso de básica secundaria, el abuso es más frecuente en las aulas de clase y en los pasillos.

Para finalizar, cabe resaltar que (Ramirez, y otros, 2010) manifiestan que las instituciones educativas deben generar estrategias y alternativas para fomentar la sana convivencia en las aulas de clase ya que estos lugares son propicios para que se genere el bullying, a veces con desconocimiento de los docentes y los mismos estudiantes, lo que afecta la construcción de la identidad tanto del agresor como de la víctima.

### **Marco teórico.**

Teniendo en cuenta la edad propuesta para la investigación, se tomó como referente teórico a los autores (Ovejero, 2013, pág. 93) quienes en su obra “El acoso escolar y su prevención”, abordan la problemática en niños pequeños desde la mirada de Monks y Smith (2004).

El abordaje de esta problemática se ha centrado en niños de ocho años en adelante e incluso en la adolescencia. No se puede desconocer que la etapa preescolar es muy importante y determinante en el desarrollo social y cognitivo, donde los pequeños alcanzan las funciones ejecutivas; es aquí donde los infantes empezaran a dejar de lado su primer grupo social que es la familia por unas horas diarias y tendrán que empezar a entablar relaciones con sus pares. En concordancia con lo anterior los autores Smith, Pepler y Rigby (2004) creen que es beneficioso el trabajo de prevención e intervención en este grupo de edades, como es citado por (Ovejero, 2013, pág. 92)

El acoso escolar ha sido clasificado como un “abuso de poder sistemático” (Simth y Sharp, 1994, pág. 2.) que puede darse de forma física y psicológica. El acoso se da de forma intencional causando daño a la víctima, pero, para que el abuso pase a ser agresión, debe darse de forma repetitiva, por acciones físicas como golpes, acciones verbales como insultos y malas palabras, y de tipo relacional que tiene como objetivo causar a su víctima la exclusión del grupo social (Crick y Grotpeter, 1995) como es citado por (Ovejero, 2013, pág. 92). Además, La manifestación del acoso puede ser directa o indirecta; la primera cuando hay encuentro cara a cara y la segunda cuando la víctima está ausente. El estudio de esta problemática está sustentado en diferentes teorías y metodologías que concluyen que el bullying es un tipo específico de agresión relacional e intencional que también tiene una dimensión ética donde se puede evidenciar como inmoral e injusto hacia la víctima, así lo indican (Herrera, 2018).

El grupo de iguales desempeña un papel importante en medio del abuso, ya que a menudo hay más infantes presentes, unos participan de forma activa incentivando la conducta abusiva del agresor y otros toman el rol indirecto, por medio de su indiferencia, fomentando la conducta. Autores como Salmivalli et al., 1996; identificaron los diferentes roles participantes estos son: **El**

**cabecilla o acosador**, el que empieza la agresión, **la víctima**, **el colaborador** que se une al acoso, pero no lo empieza, **el reforzador** no participa directamente en el acoso, pero anima al acosador, **el defensor** quien apoya a la víctima y **el indiferente** así es citado por (Ovejero, 2013, pág. 97). La conducta agresiva tiende a ser duradera en el tiempo.

Desde una perspectiva experimental, “el bullying se basa en una conducta agresiva, intencionada y perjudicial de un escolar a otro”. (Andrade, 2011, pág. 136). Así mismo, se postula que la agresión es una conducta que se aprende y se adquiere, que “se instaura en los primeros años de vida, se desarrolla durante la infancia y es muy visible en la adolescencia.” (Andrade, 2011, pág. 137) lo que quiere decir que es una forma de interacción aprendida.

En la misma línea, se argumenta que este fenómeno y a su vez, la conducta agresiva, puede adquirirse por observación e imitación y se da gracias a la gran cantidad de modelos violentos que existen en el entorno social, los cuales son “observados, retenidos, motivados y reproducidos” por escolares que no recibieron castigo al momento de mostrar esas conductas y, por el contrario, obtuvieron reconocimiento por los actos de violencia. Por ende, “un agresor aprende a ser agresivo, observando personas violentas, aceptando la conducta en sí mismo y luego realizándola.” (Andrade, 2011, pág. 137).

### **Marco empírico**

El bullying es un fenómeno que ha impactado fuertemente los entornos escolares de los niños y niñas, por ello, se encuentran las siguientes investigaciones que abordan la problemática y permiten identificar los aportes más relevantes para este proyecto.

Un ejemplo es la investigación cualitativa “Bullying, el poder de la violencia”, en la que (Gómez., 2013), a través de herramientas como la entrevista, el diario de campo y la observación a diferentes actores como estudiantes, profesores, padres de familia, etc., detecta que el bullying es una práctica violenta y recurrente que se define como intimidación, abuso, maltrato físico y psicológico de uno o varios estudiantes sobre otro(s), que difícilmente se reconoce y por tanto es difícil de solucionar. Incluye todo tipo de hechos negativos como burlas, golpes, rechazo, etc.

Así mismo, (Contreas, 2013), desarrolló una investigación de tipo cualitativa descriptiva titulada “El fenómeno del Bullying en Colombia”. En ella, describe la problemática como el hostigamiento, la persecución y la agresión a algún alumno, pero, en este caso desde dos roles: víctima y victimario. Deja en evidencia el problema de convivencia que permanece latente en las aulas de clase, la ausencia de políticas educativas y la insuficiencia tanto de los actores educativos como del estado para prevenir, intervenir, atender y dar solución al problema.

Por su parte, (Martin. P, 2009), en su investigación descriptiva titulada “la visión del fenómeno bullying en alumnos del curso de Aptitud pedagógica en los años 2005/06 y 2007/07: semejanzas y diferencias” encontró, a través de un cuestionario de intimidación entre iguales (Ortega y Mora Merchán), que la agresión verbal, la exclusión social, las amenazas, son conductas frecuentes de acoso. Destaca también la presencia de dos actores involucrados, agresor y víctima; el primero caracterizado por una situación social negativa siendo impulsivos, disruptivos y el segundo con baja popularidad en las clases y rechazo para trabajar en grupo.

Las anteriores investigaciones aportan desde las generalidades de la problemática, características, manifestaciones, actores involucrados, etc., sin embargo, los estudios con niños en los primeros grados de escolarización no son tan frecuentes Por ello, (González, 2017), indagaron sobre la “Percepción del maltrato entre iguales en educación infantil y primaria” con

niños desde los 5 hasta los 9 años; emplearon una herramienta denominada SCAN-Bullying y una entrevista semiestructurada y hallaron que los niños más pequeños presentan más dificultades para reconocer el acoso escolar, pero identifican las acciones de maltrato. También se mencionan roles de víctima, percibida como una persona que se avergüenza por el trato que recibe, victimario, identificado como persona orgullosa e indiferente y los testigos.

En la misma línea, está la investigación cualitativa de tipo exploratorio, realizada en Chile por (Díaz Y. , 2010), titulada “Bullying, niños contra niños”. A través de un estudio de caso con observaciones, entrevistas y grupos focales en una institución educativa que involucraba estudiantes de primero y segundo año, pretendía conocer la percepción e interpretación de los niños sobre el Bullying. Encontró que los menores percibían el fenómeno como actos de violencia presentados en diferentes formas (verbal, física) que se manifiesta con burlas, palabras ofensivas, golpes, etc., entre víctimas (quien recibe la violencia) como victimarios (quien la produce); sin embargo, aunque saben que la problemática existe, es ajena a su entorno escolar y no la reconocen de manera directa.

De igual manera, Ortega, Monks y Romera, mencionados por (Carrozo, 2013) en “Bullying, opiniones reunidas”, indican que ahora, la edad de inicio de escolarización está entre los 3 y 6 años de edad, siendo este su primer espacio para socializar con iguales, dejando de lado el pensamiento egocéntrico para ponerse en el lugar de los que le rodean. Por cuestiones de practicidad, los estudios relacionados con el tema involucran niños mayores, en el caso de los pequeños, se observa que usan formas de agresión física, verbal y relacional más directas, siendo el rol de víctima algo transitorio, es decir, se agrede a distintos iguales, pero no de manera repetitiva sobre un mismo estudiante, por ello, muchos niños experimentan esta victimización.

Las anteriores investigaciones son bastante útiles para el desarrollo de la investigación ya que dejan en evidencia la presencia del fenómeno en los primeros años de escuela y permiten relacionar o contrastar sus conclusiones con los resultados que se obtengan. Además, llama la atención la escasez de estudios asociados al bullying en esta etapa escolar. por ello, el componente diferencial de esta investigación se centra en el abordaje de la problemática desde la percepción de los niños que inician actividades académicas. Los trabajos similares con niños mayores, desde los 8 años, son más frecuentes por la facilidad para emplear instrumentos que implican autonomía y rapidez, mientras que los niños pequeños tienen aún limitaciones con el lenguaje, la lectura y la escritura. (Carrozo, 2013).

## Capítulo 3

### Metodología

#### Tipo y diseño de investigación.

Esta es una investigación de carácter cualitativo ya que se enfoca en comprender el fenómeno del bullying desde la perspectiva de los participantes; por ello emplea el diseño fenomenológico ya que permite describir estas experiencias a partir de cómo perciben y experimentan la problemática, descubriendo además los elementos en común de estas vivencias. (Hernández, 2010)

#### Participantes.

Los participantes del estudio son 8 niños de 5 y 6 años de la institución educativa Gabriela Mistral, ubicada en el municipio de Copacabana, norte de Antioquia, elegida por facilidad para acceder a la muestra. Es una institución pública que, a pesar de estar ubicada en zona urbana, la mayoría de sus estudiantes reside en zonas rurales aledañas de estratos socioeconómicos 1 y 2.

Debido a que el abordaje de los estudiantes se hará en la institución, en tiempo de clase, por fuera de las aulas y están culminando su año escolar, se eligió el tipo de muestra de participantes voluntarios o autoseleccionada.

#### Instrumento de recolección de datos.

Los niños de 5 y 6 años de esta institución, por la edad y etapa educativa en la que se encuentran, aun poseen algunas limitaciones con la lectura y la escritura; por ello, la herramienta

utilizada para la recolección de datos es una entrevista cualitativa (oral), ya que es más flexible, íntima y abierta, que permite la construcción conjunta de significados respecto al tema objeto investigación. (Hernández, 2010, pág. 403).

La entrevista será de tipo no estructurada ya que está fundamentada en una guía general de contenido, pero brinda mucha flexibilidad para manejarla (Hernández, 2010, pág. 460); está compuesta por 13 preguntas abiertas, de contestación simple y comprende las categorías principales del fenómeno como las manifestaciones a partir de los tipos de agresión y sus expresiones, los roles o actores involucrados y el entorno escolar en el que se desenvuelven. Adicional, se hará uso de una grabadora que posibilite la posterior transcripción de los datos.

### **Estrategia de análisis de datos.**

Una vez obtenida la información, se hará una codificación cualitativa abierta con el objetivo de identificar datos relevantes, similitudes, diferencias y estructuras que se van a categorizar en una matriz (matriz de categorización) de acuerdo con los objetivos de la investigación.

### **Consideraciones éticas.**

Teniendo en cuenta que la muestra está conformada por menores de edad, se aplicaron las condiciones según lo determina el código deontológico y bioético sobre el consentimiento informado que blinda y protege la información y seguridad del menor de edad firmado por el acudiente legal. Según lo dicta la ley 1090 de 2006, artículo 36, para menores de edad, el consentimiento debe ser firmado por el representante legal del mismo, además debe informarse el protocolo para que pueda tomar la decisión libre y voluntaria de participar.

Ley 1090 de 2006, artículo 29 La exposición oral, audiovisual o ilustrativa con fines didácticos o de comunicación no debe permitir la identificación del participante, o de la institución, si el medio usado permite la identificación del sujeto debe ser con su consentimiento.

Así mismo se consideró lo señalado en la resolución 8430 de 2003 sobre las normas para la investigación y los derechos de los participantes

## Capítulo 4

### Resultados

Los resultados se obtuvieron gracias a la aplicación de la entrevista diseñada por los autores de esta investigación. Este acercamiento con los estudiantes de 5 y 6 años de la institución, permitió obtener datos puntuales para conocer la percepción que tienen sobre el fenómeno y cómo lo reconocen.

Con la revisión de la información obtenida y de acuerdo con los objetivos de la investigación, se hizo una codificación cualitativa abierta en la cual se transcriben las frases (codificadas) más relevantes de las respuestas de los participantes y se establecieron las siguientes categorías y subcategorías respectivamente:

- A.** Conocimiento del fenómeno
- B.** Manifestaciones de bullying:
  - B1. Agresión verbal
  - B2. Agresión física
  - B3. Agresión Social
  - B4. Agresión indirecta
- C.** Roles o actores involucrados:
  - C1. Víctima o persona acosada
  - C2. Victimario o acosador
  - C3. Testigo u observador
- D.** Entorno escolar
  - D1. Lugar del colegio en el que más se presenta el fenómeno
  - D2. Manejo del tema por parte de padres y docentes

Tabla 1. Resultados de codificación abierta y categorización

Categorías	Subcategorías	Pregunta	Respuesta (Frases codificadas)
A. Conocimiento del fenómeno		- ¿Qué sabes o qué has escuchado sobre la palabra bullying?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El bullying es maltratar a otros compañeros, burlarse de cómo están vestidos, de cómo se peinan y burlarse si tienen gafas.</li> <li>2. El bullying para mí es que me traten mal, que me dejen caer para que todos los compañeros se rían, que me digan sobrenombres o cosas distintas a mi nombre propio.</li> <li>3. Para mí el bullying es que me maltraten, que me peguen, que me irrespeten y que se rían de mí por algo.</li> <li>4. El bullying es que se rían de mí, que me traten mal por mi color de piel o porque me falte algo del cuerpo como una mano, un pie...</li> <li>5. El bullying no solo lo hacen los compañeros, también los profesores. Mi profe de preescolar me decía burro, me amarraba o me hacía sentir muy mal.</li> <li>6. El bullying es cuando te maltratan por cómo hablas, porque no sabes pronunciar una palabra o porque te caes.</li> <li>7. El bullying es algo muy feo. Se burlan, te dicen cosas feas que te hacen llorar, también te pegan y te hacen zancadilla...</li> <li>8. El bullying es irrespeto, se ríen, te pegan, es muy mala educación.</li> </ol>
		- ¿En la historia que les acabo de contar, hay una pelea o ya parece una historia bullying? ¿por qué?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hay una pelea porque la niña cogió una cartuchera que no era de ella.</li> <li>2. Es una pelea porque la niña coge otros colores y el dueño se enoja.</li> <li>3. El dueño de la cartuchera la trata muy mal sabiendo que no era grave, por eso pelean y hay bullying</li> </ol>

Categorías	Subcategorías	Pregunta	Respuesta (Frasas codificadas)
			<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Hay bullying porque la trata mal y la empuja.</li> <li>5. Hay bullying porque le dice palabras feas y la irrespeta.</li> <li>6. Hay bullying porque no debe maltratarla, debe decirle a la profe</li> <li>7. Hay bullying y pelea, eso es lo mismo, porque hay irrespeto y no debe ser así.</li> <li>8. Hay una pelea porque Mariana coge algo que no es de ella y por eso el compañero le hace bullying.</li> </ol>
		<p>- Luego de escuchar la segunda parte de la historia, ¿sigue la pelea o ya puede ser una historia de bullying? ¿por qué?</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Siguen peleando porque la sigue molestando y maltratando</li> <li>2. Es bullying porque la irrespeta, aunque ella llore y la trata mal...</li> <li>3. Es bullying porque la niña se siente mal y se quiere ir del colegio...</li> <li>4. Es pelea, pero es bullying también porque la trata mal y la hizo aburrir en el colegio</li> <li>5. Sí, siguen peleando porque no la deja en paz, sigue maltratándola y diciéndole cosas feas.</li> <li>6. Sigue la pelea porque la sigue tratando mal, no debe ser así</li> <li>7. Es bullying y muy mala educación</li> <li>8. Es bullying porque la niña ya no quiere ir a estudiar.</li> </ol>
<p><b>B</b> Manifestaciones de Bullying</p>	<p>B1. Agresión verbal B2. Agresión física B3. Agresión social</p>	<p>-En la historia, ¿cómo maltrata Miguel a Mariana?</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La insulta, la empuja y la hace sentir mal.</li> <li>2. Le dice ladrona y la empuja.</li> <li>3. La trata mal y le dice cosas feas, también la empuja</li> <li>4. (Respuesta igual a la 2)</li> <li>5. (Respuesta igual a la 2)</li> <li>6. La empuja y le dice palabras feas.</li> <li>7. (Respuesta igual a la 2)</li> <li>8. (Respuesta igual a la 2)</li> </ol>

Categorías	Subcategorías	Pregunta	Respuesta (Frases codificadas)
	B4. Agresión indirecta	-Aparte de llamarla ladrona, empujarla, ¿qué otra cosa puede hacer un compañero para maltratar a otro?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pegarle, insultarlo, burlarse, hacerlo caer...</li> <li>2. Pegarle, decirle sobrenombres, reírse de su peinado y cosas así</li> <li>3. Gritarle, pegarle, empujarlo, insultarlo...</li> <li>4. Reírse de sus cosas, golpearlo...</li> <li>5. Decirle cosas feas, burlarse, pegarle...</li> <li>6. Pegarle, gritarle, no prestarle sus cosas...</li> <li>7. Hacerlo caer, hacer que se rían de él, decirle sobrenombres...</li> <li>8. Muchas cosas como pegarle y ser maleducado o burlarse.</li> </ol>
		- ¿Alguna vez, has visto en tu colegio cosas como las que vive Mariana? ¿cómo son?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sí, maltratan a los compañeros porque tienen gafas y cosas así...</li> <li>2. Si, se burlan de los compañeros y los tratan mal</li> <li>3. Si, los insultan y les dicen cosas horribles o se ríen</li> <li>4. Si, les pegan o los hacen caer para que todos se rían</li> <li>5. Sí, he visto que se burlan y hasta les esconden la lonchera.</li> <li>6. Si, muchas veces les ponen zancadilla y todos se ríen...</li> <li>7. Si, les pegan a otros compañeros o los obligan a hacer algo.</li> <li>8. No, solo en el salón cuando nos reímos porque uno se equivoca</li> </ol>
C Roles o actores	C1. Víctima o persona acosada	-Según la historia, ¿Mariana es la que recibe el maltrato o es la que maltrata? ¿por qué?	Todos los participantes respondieron que es la que recibe el maltrato. Respecto al por qué, indican que es a quien empujan y tratan mal.
	C2. Victimario o acosador	- Según la historia, ¿Miguel es el que maltrata o el que es maltratado? ¿por qué?	Todos los participantes respondieron que es quien maltrata. Respecto al por qué indican que es la persona que trata mal a su compañera a través de insultos y empujones.
	C3. Testigo u observador	-Según la historia, ¿qué hacen los demás compañeros? ¿Cómo les podemos llamar, maltratadores, maltratados u observadores?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Miran lo que pasa y no hacen nada. Observadores</li> <li>2. Los demás compañeros solo se quedan mirando. Observadores</li> </ol>

Categorías	Subcategorías	Pregunta	Respuesta (Frasas codificadas)
			3. Los compañeros no ayudan, no le dicen a la profe, no hacen nada...Observadores Las demás repuestas coinciden con las anteriores.
		-En casos parecidos a la historia que les conté, participa el que maltrata, el que es maltratado y el que mira. ¿crees que puede haber más personas?	Todas las respuestas indican que no hay más personas presentes.
D. Entorno escolar	D1. Lugar del colegio en el que más se presenta	- ¿Cuál crees que es el lugar del colegio en el que más se ve el bullying?	Todos los participantes respondieron que el salón (aula de clases) y el patio para el descanso.
	D2. Manejo del tema por parte de padres y docentes	- ¿Tus padres te han hablado sobre el tema? ¿qué dicen?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si, que respete a mis compañeros y que, si me hacen bullying, les cuente.</li> <li>2. Si, que debo contarles si me pasa algo así</li> <li>3. Si, que le diga a la profe si me hacen bullying y hable con ellos también</li> <li>4. Si, que debo contarle a la profe y no quedarme callado.</li> <li>5. Si, que debo tratar bien a mis compañeros y hablar si algo me pasa.</li> <li>6. Si, que por favor le cuente a la profe o a la coordinadora y no lo haga yo...</li> <li>7. Si, que cuente todo siempre y que respete a los demás</li> <li>8. Si, que no debo estar en eso y que si me hacen bullying, les diga.</li> </ol>
		- ¿tus profesores han hablado sobre el bullying en el aula de clase? ¿Qué dicen?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si, nos han explicado que es maltrato y que nos debemos respetar</li> <li>2. Sí, porque a un compañero le hicieron entonces ella nos explicó todo y que debemos querernos y respetar...</li> <li>3. No me acuerdo, pero siempre repiten que nos debemos respetar y compartir.</li> </ol>

Categorías	Subcategorías	Pregunta	Respuesta (Frasas codificadas)
			4. No. Solo nos regaña cuando alguien se burla o le pega a otro amigo 5. Si, casi siempre que nos reímos de alguien o jugamos muy brusco con golpes. 6. No recuerdo. 7. Tampoco recuerdo. 8. Yo creo que sí, pero tampoco me acuerdo.

### Discusión

Partiendo de que el bullying tiene tres particularidades claves: intencionalidad, desbalance de poder y se repite en el tiempo (Lugonez, 2017), la información obtenida permite establecer que el conocimiento que tienen los niños en los primeros años de escolarización sobre el tema, se reduce al reconocimiento de las acciones de maltrato o actos de violencia; se les dificulta reconocer el fenómeno de manera directa, es decir, confunden la problemática con una pelea transitoria. Este hallazgo coincide con los planteamientos de (González, 2017), (Díaz Y. , 2010) y (Gómez., 2013) quienes manifiestan que los menores, al iniciar la escuela, distinguen la agresión y sus formas, pero difícilmente reconocen los elementos distintivos del bullying como la reiteración y el desequilibrio de poder.

En cuanto a las manifestaciones de bullying, los niños reconocen que se presenta a través de burlas, golpes, apodos, insultos, empujones, etc.; estos resultados convergen con la formulación de (Carrozo, 2013); también coincide con (Domínguez, 2011) quien expone las expresiones de maltrato y las caracteriza según el tipo de agresión: física, verbal, social e indirecta. No obstante, dadas las limitaciones de lenguaje de los estudiantes, aun se les dificulta

identificar a qué tipo de agresión pertenece cada expresión y no mencionan alguna que se relacione con las dos últimas (social e indirecta).

Respecto a los roles o actores involucrados en la problemática, los participantes demuestran que identifican claramente las características de las víctimas, los victimarios y los observadores, reconociendo cada rol en cualquier situación que denote bullying, aunque no usan los términos precisos para nombrarlos. Los primeros como las personas que son acosadas o maltratadas según sus palabras, los segundos como aquellos que maltratan y los terceros como los que simplemente observan y participan en la situación sin intervenir.

Estos hallazgos concuerdan con las declaraciones de (Farez, 2013) citando a Olweus (2006) ya que manifiesta que las víctimas son aquellos que son objeto de hostigamiento, los victimarios son quienes intimidan y los observadores miran y se enteran de la situación, pero no participan activamente. Esta percepción de los estudiantes presenta algunas diferencias con el planteamiento de Salmivalli et al. (1996), ya que no mencionan otros actores como los colaboradores (se unen al acoso, pero no lo empiezan), reforzadores (no participan, pero animan al acosador) y defensores (apoyan a la víctima). (Olweus, 1998, pág. 26)

Finalmente, respecto al entorno escolar, los menores expresan que el aula de clases y el patio (espacio del recreo) son los lugares de la escuela en los que más se presentan casos de bullying. Este resultado coincide con (Díaz M. , 2014), ya que también declara que el recreo es el espacio en el que hay más casos de maltrato entre pares en la básica primaria, pero diverge respecto a las aulas de clase ya que el autor manifiesta que este lugar es más frecuente en la secundaria.

En la misma categoría, algunos participantes manifiestan no recordar momentos o espacios en los que docentes y directivos hayan abordado la problemática ni mencionan claramente cómo prevenirla y solucionarla. Sin embargo, cabe resaltar que todos indican que en la familia si han hablado sobre el tema, explicándoles en qué consiste y a quién acudir ante un caso de bullying. Respecto a esto, (Ferrel, 2014) expresa que a veces ni los padres, ni el profesorado, conocen a fondo la problemática ni están preparados para afrontarla, las aulas de clase son lugares propicios para que se genere el bullying, a veces con desconocimiento de los docentes y los mismos estudiantes. Este resultado se incluye ya que el objetivo de la investigación comprende la retroalimentación a la institución sobre la percepción de la problemática en los primeros años de escolarización

### **Conclusiones.**

El bullying se ha constituido como un fenómeno emergente que cobra importancia en las escuelas de todo el mundo, impactando fuertemente la dinámica de las relaciones entre pares y alterando el clima del entorno escolar en el que se desenvuelven. Se ha convertido en un problema transversal que además dificulta el normal desarrollo de los procesos emocionales, cognitivos y sociales de los estudiantes.

Gracias al trabajo investigativo, se logró profundizar en el reconocimiento del fenómeno del bullying en los primeros años de escolarización desde la percepción de los niños de 5 y 6 años de la institución educativa Gabriela Mistral. Se puede concluir que los menores conocen la palabra bullying y la relacionan con los diferentes tipos de agresión y sus respectivas expresiones; sin embargo, aún se les dificulta reconocer los elementos distintivos del fenómeno,

principalmente el que marca la diferencia con una corta pelea: la repetición de maltrato en el tiempo o reiteración.

Así mismo, gracias al diseño y aplicación de la entrevista, se concluye que los menores logran describir las manifestaciones de la problemática, a partir de las formas de agresión física y verbal. Igualmente, reconocen los principales roles o actores involucrados: víctima, victimario y observador, pero, ignoran otros participantes como los defensores, colaboradores y reforzadores.

Finalmente, gracias a la retroalimentación que se le hizo a la institución sobre la percepción del fenómeno, los docentes y demás actores presentes en el entorno escolar pueden identificar cómo reconocen el bullying los estudiantes en sus primeros años de escuela y revisar según sus respuestas, en qué se debe reforzar para conocer, prevenir, manejar y solucionar casos de bullying.

### **Limitaciones.**

En el desarrollo de la investigación se reconocen algunas limitaciones como la falta de estandarización del instrumento utilizado. Además, el número de participantes entrevistados que fueron 8. El total de estudiantes de la institución con edades comprendidas entre los 5 y 6 años es de 50 aproximadamente, por lo que se puede decir que la muestra no es representativa.

Además, el instrumento que inicialmente se había aplicado a los participantes, debió ser modificado y por tanto se tuvo que convocar por segunda vez a los estudiantes que voluntariamente participaron en el proyecto; lo anterior por la dificultad para diseñar preguntas acordes a la edad de los menores.

Finalmente, dado que se requirió una segunda aplicación del instrumento y por el calendario, los estudiantes ya estaban en vacaciones, la entrevista no tuvo lugar en las instalaciones de la Gabriela Mistral.

### **Recomendaciones.**

Se recomienda a la institución crear espacios didácticos que ayuden a reconocer el fenómeno para que los estudiantes puedan diferenciar los casos de bullying y peleas ocasionales, así como detallar los pasos a seguir y presentar las personas a las que los menores deben acudir ante un caso de bullying (conducto regular)

Extender la investigación a padres de familia, cuidadores y acudientes de los menores con el fin de que todos trabajen unidos para crear e implementar estrategias que permitan reconocer, manejar y solucionar casos asociados al bullying.

## Referencias.

- Andrade, J. B. (2011). La agresividad escolar o bullying: una mirada desde tres enfoques psicológicos. *Pensando psicología*, 135-149. Obtenido de <https://revistas.ucc.edu.co/index.php/pe/article/view/403/404>
- Aranzeles, Y., Castaño, J., Figueroa, R., Jaramillo, S., Landazuri, J., Muriel, V., . . . Valencia, K. (2014). *Frecuencia de acoso y ciber-acoso, y sus formas de representación en estudiantes de secundaria de colegios públicos de la ciudad de Manizales, 2013*. Universidad de Manizales, Manizales. Obtenido de [https://www.google.com/search?q=Delgado%2C+Y.+D.+A.%2C+Castrill%C3%B3n%2C+J.+J.+C.%2C+Salcedo%2C+R.+A.+F.%2C+Ruiz%2C+S.+J.%2C+Qui%C3%B1ones%2C+J.+N.+L.%2C+Forero%2C+V.+M.%2C+...+%26+Cort%C3%A9s%2C+K.+V.++\(2014\).+Frecuencia+De+Acoso+Y+Ciber-Acoso%2C+Y+Sus+F](https://www.google.com/search?q=Delgado%2C+Y.+D.+A.%2C+Castrill%C3%B3n%2C+J.+J.+C.%2C+Salcedo%2C+R.+A.+F.%2C+Ruiz%2C+S.+J.%2C+Qui%C3%B1ones%2C+J.+N.+L.%2C+Forero%2C+V.+M.%2C+...+%26+Cort%C3%A9s%2C+K.+V.++(2014).+Frecuencia+De+Acoso+Y+Ciber-Acoso%2C+Y+Sus+F)
- Carrozo, J. (2013). *Bullying opiniones relevantes*. Lima, Perú: Biblioteca nacional de Perú. Obtenido de (<http://bp000695.ferozo.com/wp-content/uploads/2013/02/Bullying-Opiniones-Reunidas-Completo.pdf#page=12>)
- Contreas, A. (2013). El fenómeno de bullying en Colombia. *Revista Logos, Ciencia & tecnología*, 110-114. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=517751544011>
- Del Rey, R. &. (2007). Violencia escolar: claves para comprenderla y afrontarla. *EA, Escuela Abierta*, 77-89.
- Díaz, M. (2014). *Violencia entre iguales en educación primaria*. Madrid. Obtenido de <https://eprints.ucm.es/27324/1/eprints.pdf>
- Díaz, Y. (2010). *Bullying, niños contra niños*. Doctoral, Chile.
- Domínguez, F. &. (2011). Las manifestaciones del bullying en adolescentes. *Revista de psicología, Nueva Época*, 19-33.
- Farez, P. y. (2013). *Estrategias Psicoeducativas cognitivo-conductual para desarrollar habilidades sociales*. Tesis, Ecuador. Obtenido de <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/480/1/TESIS..pdf>
- Ferrel, R. C. (2014). Frecuencia De Acoso Y Ciber-Acoso, Y Sus Formas De Factores de riesgo y protectores de bullying escolar en estudiantes con bajo rendimiento de cinco instituciones educativas de Santa Marta. *Psicogente*, 188-205.
- Gómez., A. (2013). Bullying: El poder de la violencia. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 839-870. Obtenido de <http://web.a.ebscohost.com/loginbiblio.poligran.edu.co:2048/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=f6fe413e-0bed-47fc-96bb-791fedb4b039%40sessionmgr40008>

- González, P. G. (2017). Percepción del maltrato entre iguales en educación infantil y primaria. *Revista de educación*. Obtenido de ([https://www.researchgate.net/profile/Mirian\\_Checa-Romero/publication/318108649\\_Percepcion\\_del\\_maltrato\\_entre\\_iguales\\_en\\_educacion\\_infantil\\_y\\_primaria\\_Perception\\_of\\_bullying\\_among\\_preschoolers/links/5959fee7a6fdcc2beecaaf247/Percepcion-del-maltrato-entre-ig](https://www.researchgate.net/profile/Mirian_Checa-Romero/publication/318108649_Percepcion_del_maltrato_entre_iguales_en_educacion_infantil_y_primaria_Perception_of_bullying_among_preschoolers/links/5959fee7a6fdcc2beecaaf247/Percepcion-del-maltrato-entre-ig))
- Hernández, R. F. (2010). *Metodología de la investigación*.
- Herrera, M. R. (2018). Bullying y Cyberbullying en Latinoamérica. Un estudio bibliométrico. *RMIE*, 125-155. Obtenido de [//www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662018000100125&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662018000100125&lng=es&nrm=iso)
- Loaiza, P. C. (2012). *Estado del arte sobre la violencia entre iguales, bullying en la ciudad de Medellín*. Medellín. Recuperado de [https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/34958390/ESTADO\\_DEL\\_ARTE SOBRE\\_LA\\_VIOLENCIA\\_ENTRE\\_IGUALES\\_\\_BULLYING\\_\\_EN\\_LA\\_CIUADAD\\_DE\\_MEDELLIN.pdf?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DEstado\\_del\\_Arte\\_sobre\\_la\\_Violencia\\_entre.pdf&X-Amz-Algorithm](https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/34958390/ESTADO_DEL_ARTE SOBRE_LA_VIOLENCIA_ENTRE_IGUALES__BULLYING__EN_LA_CIUADAD_DE_MEDELLIN.pdf?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DEstado_del_Arte_sobre_la_Violencia_entre.pdf&X-Amz-Algorithm)
- Lugonez, M. y. (2017). Bullying: aspectos históricos, culturales y sus consecuencias para la salud. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 164-152.
- Martin. P. (2009). La visión del fenómeno bullying en alumnos del curso de aptitud pedagógica en los años 2005/06 y 2006/07: semejanzas y diferencias. *Estudios sobre educación*, 125-144. Obtenido de (<http://web.a.ebscohost.com/loginbiblio.poligran.edu.co:2048/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=7fbb57f8-a7ca-42ae-ab24-de7c925ebc16%40sdc-v-sessmgr03>)
- Murillo, M. R. (2011). América Latina: Violencia entre estudiantes y desempeño escolar. *Revista Review Cepal*.
- Murillo, M. R. (s.f.). América Latina: violencia entre estudiantes y desempeño escolar. *r*.
- Olweus, D. (1998). *Conducta de acoso y amenazas entre escolares* (Segunda Edición ed.). Madrid: Ediciones Morata. Obtenido de <https://books.google.com.co/books?id=S0wSk71uQz0C&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Ovejero, A. S. (2013). *El acoso escolar y su prevención. Perspectivas internacionales*. Madrid, España : Editorial Biblioteca Nueva.
- Ramirez, Y., Mesa, V., Patiño, V., Galano, E., Piedrahita, A., & Rodriguez, H. (2010). *Prevalencia y manifestaciones del fenómeno de la intimidación escolar -bullying- en las instituciones educativas oficiales y privadas de la ciudad de Medellín, como una estrategia de prevención y promoción de la salud pública*. Universidad de Antioquia, Medellín. Obtenido de <http://ayura.udea.edu.co:8080/jspui/handle/123456789/681>

Ruiz, C. F. E., Rodríguez, L. R., Llanes, Á. C., & Blanco, C. D. (2019). Bullying. *Atencion primaria*, 51(4), 198-199. Recuperado de <http://www.eduinnova.es/dic09/bullyng.pdf>

Ruiz, P. (2014). Teoría epistemológica del bullying: fundamentación teórica (1a parte). *Revista Vinculando*.