



MIEMBRO DE LA RED  
ILUMNO

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO  
FACULTAD DE SOCIEDAD, CULTURA Y CREATIVIDAD  
ESCUELA DE ESTUDIOS EN PSICOLOGÍA, TALENTO HUMANO Y SOCIEDAD  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA VIRTUAL  
GRUPO DE INVESTIGACIÓN DE PSICOLOGÍA, EDUCACIÓN Y CULTURA  
LÍNEA GESTIÓN EDUCATIVA, POLÍTICAS PÚBLICAS E INCLUSIÓN SOCIAL

TRABAJO DE GRADO

ESTUDIO DESCRIPTIVO DE LOS FACTORES ASOCIADOS A LA VIOLENCIA  
INTERPERSONAL EN EL AMBITO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE OCTAVO Y  
NOVENO GRADO DE LA INSTITUCION EDUCATIVA DIOCESANA JUAN XXIII EN EL  
MUNICIPIO DE CARTAGO-VALLE

PRESENTA:

ERIKA CRISTINA ALVAREZ SILVA, CODIGO 1521020484;  
JEAN MANUEL MARTINEZ RAMOS, CODIGO 1521023348;  
LILIANA ANDREA SANCHEZ PEREZ, CODIGO 1521022037;  
DIANA ELIZABETH SANTIAGO PARDO, CODIGO 1521022637;  
DEYANIRA DE LOS ANGELES VIQUEZ VARGAS, CODIGO 1521025417

SUPERVISOR:

ANGELA GISSETTE CARO DELGADO. MGS.

CARTAGO-VALLE, AGOSTO - DICIEMBRE DE 2019.

## Tabla de Contenidos

ii

Resumen.....	1
Capítulo 1. Introducción.....	2
Descripción del contexto general del tema.....	2
Planteamiento del problema.....	4
Pregunta de investigación.....	5
Objetivos específicos.....	5
Justificación.....	5
Capítulo 2. Marco de referencia.....	7
Marco conceptual.....	7
Marco teórico.....	8
Marco Empírico.....	8
Capítulo 3. Metodología.....	11
Tipo y diseño de investigación.....	11
Participantes.....	11
Instrumentos de recolección de datos.....	12
Estrategia del análisis de datos.....	12
Consideraciones éticas.....	12
Capítulo 4. Resultados.....	13
Discusión.....	35
Conclusiones.....	36
Limitaciones.....	37
Recomendaciones.....	38
Referencias bibliográficas.....	38
Anexos.....	42

## Lista de tablas

iii

Tabla 1.Sexo .....	13
Tabla 2. Edad .....	14
Tabla 3. Ambiente escolar/rendimiento académico.....	15
Tabla 4.Compañeros molestan y no dejan concentrar en clases .....	16
Tabla 5.Molestas a tus compañeros y no los dejas trabajar .....	17
Tabla 6.Dificultan las explicaciones del profesor con su mal comportamiento .....	18
Tabla 7.Dificultad para relacionarse con sus compañeros.....	19
Tabla 8.Acude al profesor si tiene problemas.....	20
Tabla 9. Has sentido rechazo por tus compañeros de clases.....	21
Tabla 10. Dificultad para hacer nuevos amigos.....	22
Tabla 11. Poner nombres para molestar.....	23
Tabla 12. Los estudiantes se hablan entre si de mala forma.....	24
Tabla 13. Amenazado por algún compañero para hacer algo.....	25
Tabla 14. Provocan peleas dentro de la escuela.....	26
Tabla 15. Profesores tiene preferencia por algunos alumnos .....	27
Tabla 16. Profesores hablan de mala forma a los alumnos.....	28
Tabla 17. Profesores se ríen o se burlan de los alumnos .....	29
Tabla 18. Profesores golpean a los alumnos .....	30
Tabla 19. Estudiantes les hablan en mala forma a los profesores.....	31
Tabla 20.Estudiantes se burlan o se ríen de sus profesores .....	32
Tabla 21. Estudiantes hablan mal de los profesores .....	33
Tabla 22. Estudiantes se enfrentan a los profesores .....	34

## Lista de gráficos

iv

Grafico 1. Sexo.....	13
Grafico 2.Edad.....	14
Grafico 3. Ambiente escolar/rendimiento académico.....	15
Grafico 4.Compañeros molestan y no dejan concentrar en clases.....	16
Grafico 5.Molestas a tus compañeros y no los dejas trabajar.....	17
Grafico 6.Alumnos dificultan explicaciones del profesor con su mal comportamiento.....	18
Grafico 7.Dificultad para relacionarse con sus compañeros.....	19
Grafico 8. Acude al profesor si tiene algún problema.....	20
Grafico 9. Has sentido rechazo por tus compañeros de clases.....	21
Grafico 10. Dificultad para hacer nuevos amigos.....	22
Grafico 11. Poner nombres para molestar.....	23
Grafico 12. Estudiantes se hablan de mala forma.....	24
Grafico 13. Amenazado por algún compañero para hacer algo.....	25
Grafico 14. Provocan peleas dentro de la escuela.....	26
Grafico 15. Profesores tiene preferencia por algunos alumnos.....	27
Grafico 16. Profesores hablan de mala forma a los alumnos.....	28
Grafico 17. Profesores se ríen o se burlan de los alumnos.....	29
Grafico 18. Profesores golpean a los alumnos.....	30
Grafico 19. Estudiantes hablan en mala forma a profesores.....	31
Grafico 20.Estudiantes se burlan o se rien de sus profesores.....	32
Grafico 21. Estudiantes hablan mal de los profesores.....	33
Grafico 22. Estudiantes se enfrentan a los profesores.....	34

### **Resumen.**

La finalidad de este proyecto fue describir los factores que se asocian a la violencia interpersonal en un grupo de 20 estudiantes, de edades entre 14 y 16 años, de los grados octavo y novena de bachillerato de la Institución Educativa Diocesana Juan XXIII de Cartago-Valle; la investigación de tipo descriptivo no experimental, lo que permitió fue evaluar las posibles variables que se relacionan con la violencia interpersonal en el ámbito escolar, a partir de una encuesta aplicada a los estudiantes. Dentro de los resultados, se encontró que los estudiantes consideran que la violencia interpersonal en las aulas de clases, está afectando su rendimiento académico y su interacción social.

**Palabras clave:** Violencia interpersonal, Violencia escolar, Bullying, Rendimiento académico, Interacción social.

## **Capítulo 1.**

### **Introducción.**

#### **Descripción del contexto general del tema.**

La violencia escolar forma parte del día a día de las instituciones educativas. Últimamente ha adquirido mucha importancia por la frecuencia con que se presenta.

La OPS (2002), “reporta que al año más de un millón de individuos en el mundo mueren por ser víctimas de la violencia, especialmente la población joven y adulto joven”. De acuerdo a estas estadísticas presentadas por Medicina Legal a Junio de 2018, en Colombia la violencia interpersonal fue de mayor porcentaje en el contexto de violencia, con un 44,55%, en el que los grupos de edades de (10-14) y (15-17) presentan las tasas más altas. Seguida por la violencia intrafamiliar con un 30,93%.

Se han realizado muchos estudios a nivel internacional sobre convivencia escolar. En Brasil, Abramovay y Rúa (2005) realizaron estudio en escuelas sobre violencia en estas instituciones y llegaron a la conclusión que esta de una u otra forma estaba impidiendo la concentración de los estudiantes, afectando su rendimiento y desmotivándolos para asistir a ella. También en Perú Olivares, Mayorga y Figueroa (2008) realizaron un estudio sobre violencia escolar en colegios de primaria. Identificando la importancia de la creación de estrategias que fortalecían la comunicación.

A nivel nacional se puede destacar un estudio realizado en Barranquilla por Hoyos, Aparicio y Córdoba (2005) en estudiantes de secundaria, demostrando que el maltrato verbal es la agresión de mayor frecuencia, los seguían el maltrato físico y la exclusión social.

El estudio se realizara en la Institución Educativa Diocesana Juan XXIII, Nit: 836000739-7 ubicada en uno de los departamentos de mucha violencia y golpeado por los grupos armados, lo cual afecta a toda la población de manera especial a los adolescentes. Algunos estudiantes de la institución han venido presentando

comportamientos salidos de contexto y violencia hacia sus compañeros, he incluso a los profesores.

La Institución Educativa Diocesana Juan XXIII, se encuentra en el municipio de Cartago – Valle; Carrera 11 N° 4-135.

### **Misión**

La institución Educativa Diocesana Juan XXIII ofrece a su comunidad una formación académica, espiritual, humanística y empresarial desde los niveles de Preescolar, básica y media, desarrollando procesos, habilidades y competencias básicas; la vivencia de valores en un ambiente católico de amor, oración y trabajo que dinamiza la fe cristiana en la búsqueda constante de la paz y la generación de proyectos de vida como respuesta al cambio personal y social.

### **Visión**

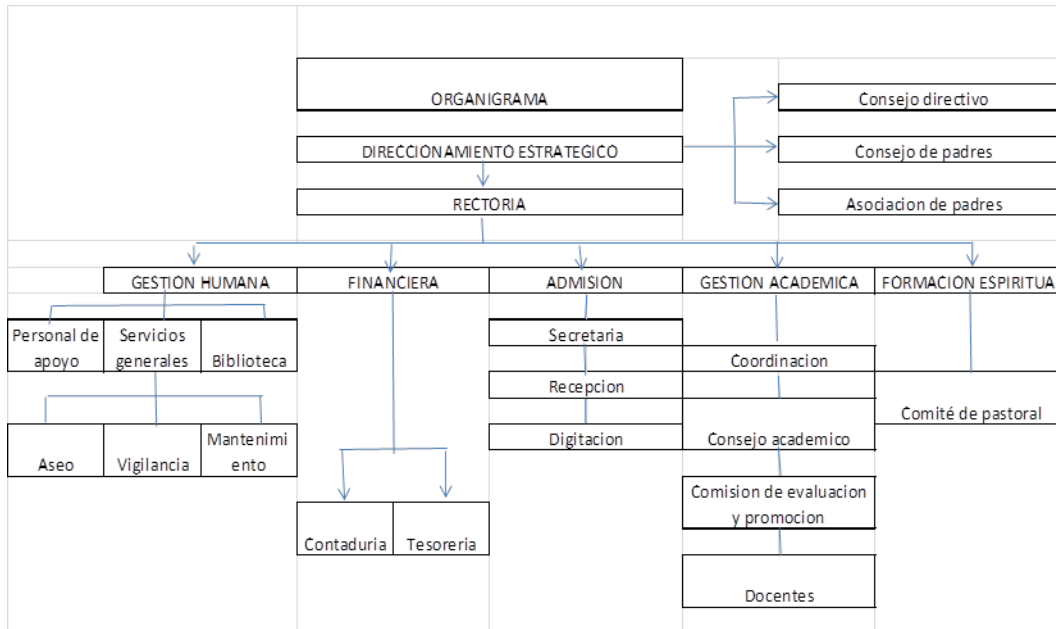
Al 2.020 la Institución Educativa Diocesana Juan XXIII será reconocida por su formación humana y espiritual, nivel académico y por entregar a la sociedad personas con competencias laborales y con capacidad de gestión empresarial.

### **Política de Calidad**

Brindamos una formación espiritual, académica y en valores humanos, comprometidos con el cumplimiento de los requisitos, expectativas de nuestros clientes y con el mejoramiento continuo de los procesos.

### **Objetivos de calidad**

Mejorar continuamente el rendimiento académico. Fortalecer la formación espiritual y en valores humanos. Mejorar la satisfacción del cliente.



*Figura 1.* Organigrama de la Institución educativa Diocesana Juan XXIII. Cartago-Valle.

### Planteamiento del problema

La violencia que se genera dentro de la Institución Educativa Diocesana Juan XXIII en los adolescentes puede ser la causa al reflejo de las grandes desigualdades y el abuso de poder que se instala en una sociedad, donde marca las pautas de relaciones y con ella del presente y del futuro (Houdin, 2013). La violencia que se genera en los estudiantes produce una inestabilidad educativa, donde los adolescentes no desarrollan destrezas cognitivas desvinculándolos del contexto social.

De igual manera, los autores Krug et al. (2003) en su documento citan a la OMS el cual establece:

La violencia escolar puede ser entendida como toda aquella acción incluida dentro del ámbito de influencia de la escuela que por acto directo u omisión, ya sea en grado de amenaza o efectivo, tiene la intencionalidad de dañar al otro.

Es bien sabido que dentro de las Instituciones Educativas se presenta diferentes formas de violencia, desde el acoso por partes de sus compañeritos hasta en ejercer

Bullying, y esta situación puede de alguna manera generar un impacto en el ámbito escolar y a su vez en el social.

Ayala (2015) resalta que la violencia escolar se presenta entre alumnos, docentes – alumnos y en ocasiones entre docente por el cual se debe conocer los diferentes factores que influyen en la generación de violencia.

### **Pregunta de investigación.**

¿Qué factores están asociados a la violencia interpersonal en el ámbito escolar en los estudiantes de octavo y noveno grado de la Institución Educativa Diocesana Juan XXIII en el municipio de Cartago-Valle?

### **Objetivo general.**

Describir los factores que están asociados a la violencia interpersonal en el ámbito escolar en los estudiantes de octavo y noveno grado de la Institución Educativa Diocesana Juan XXIII en el municipio de Cartago-Valle.

### **Objetivos específicos.**

Identificar las principales causas que provoca la violencia interpersonal en los estudiantes.

Determinar el impacto que tiene la violencia interpersonal en el ámbito escolar en los estudiantes.

Proponer una alternativa de solución que permita mitigar la problemática investigada.

### **Justificación.**

La Violencia Interpersonal es de gran interés porque primeramente es una dificultad que necesita ser resuelta con el objetivo de mejorar la calidad de la educación y de vida de ciertos jóvenes, además que será provechoso colaborar con la comunidad educativa para eliminar dicho problema o por lo menos mejorarlo.

Este proyecto se justifica en términos debido a la relevancia que ha tenido la violencia en Colombia en la cual ninguna institución llámese familia, escuela,

comunidad han estado fuera de esta, dañando los pilares de su formación y su aporte a la sociedad.

La agresividad en las relaciones interpersonales en niños y adolescentes es un fenómeno preocupante que manifiesta no solo en sus interacciones espontáneas y grupales, sino en contextos escolares, en donde se debe vivir en paz y armonía (Sánchez, 2013, p. 74).

La investigación aborda los factores asociados a violencia interpersonal en estudiantes de educación secundaria, la cual es definida por la OMS (1996), como:

“Cualquier acto violento cometido por un individuo o un pequeño grupo de individuos dentro de los cuales se encuentra la violencia juvenil, la violencia contra la pareja y otras formas de violencia familiar, como el maltrato a niños y ancianos, las violaciones y agresiones sexuales por parte de extraños y la violencia en entornos institucionales como las escuelas, lugares de trabajo, hogares de ancianos, o centros penitenciarios”.

Se retoma esta conceptualización, teniendo en cuenta que la población es abordada desde su contexto más próximo y desde el cual se puede obtener información relevante que permita identificar aquellos factores relacionados con eventos de violencia interpersonal.

## Capítulo 2.

### Marco de referencia.

#### Marco conceptual.

**Aula escolar.** Según Ayala. (2015). “Se considera un espacio de construcción de identidades, sin embargo, lo que sucede en éstas es un reflejo de lo que sucede afuera, ya sea en las relaciones familiares, en las calles, en la comunidad, en el país. Por lo tanto, las interrelaciones que se dan entre el alumnado, se producen y reproducen a partir de las experiencias previas de cada uno(as) en relación con el mundo externo, pero también con lo subjetivo del grupo”.

**Violencia Escolar.** De acuerdo con Tello (2005). “La violencia escolar es un reflejo de la descomposición de la sociedad, en el marco de un Estado de derecho débil, una estructura socioeconómica incapaz de satisfacer las necesidades básicas de la población y una ruptura del tejido social que desencadena la lucha por espacios alternos de sobrevivencia y reorganización sociopolítica”.

**Exclusión Social:** “Exponemos también la definición que Castells (2001) realiza del término exclusión social. Este la define como “... el proceso por el cual a ciertos individuos y grupos se les impide sistemáticamente el acceso a posiciones que les permitirían una subsistencia autónoma dentro de los niveles sociales determinados por las instituciones y valores en un contexto dado” (Castell, 2001, p.98).

**Violencia Interpersonal:** Según la OMS (2012). “La violencia interpersonal es el uso deliberado de la fuerza física o el poder, contra otra persona”. Se puede decir que es un patrón de comportamiento utilizado para establecer el poder y el control sobre otra persona a través del miedo y la intimidación, que a menudo incluye la amenaza o el uso de la violencia.

**Relaciones interpersonales.** Por parte de Beiza, (2012)” Las relaciones interpersonales se convierten entonces en la herramienta que la organización emplea para que la comunidad circundante, docentes, personal administrativo, de ambiente, estudiantes, padres y representantes interactúen de mejor forma. Las relaciones

interpersonales que en las instituciones se emplean van dirigidas directamente con la comunicación, como elemento que permite el intercambio de ideas o de información” (Beiza, 2012, p.33).

**Bullying.** Es, en palabras de Cerezo (2001), “una forma de maltrato intencionado y perjudicial, cuya persistencia en el tiempo lo hace peligroso; y aunque los actores principales implicados son el agresor y su víctima, la repercusión es negativa para todo el grupo, dado el carácter interdependiente de las relaciones sociales”.

### **Marco teórico.**

#### **Teoría del reforzamiento positivo de Skinner.**

Esta teoría está centrada en la modificación de la conducta a través de un refuerzo positivo.

Skinner (1974), afirma que “hay 2 tipos de refuerzos uno positivo y otro negativo y estos dan la posibilidad que una conducta ocurra, se repita o se incremente.. Para este proyecto se profundizara en el positivo, el cual consistiría en que el estudiante puede incrementar sus actuaciones y sus conductas correctas, para alcanzar lo que desea”.

Canal (2001). Afirma que “el apoyo conductual de carácter positivo se crea como una alternativa para evitar los típicos métodos de modificación de conducta, en los cuales se abusa de las habituales técnicas aversivas. Además, este apoyo conductual no se queda solo en un simple análisis de la conducta disruptiva, sino que también intenta modificar el contexto en el que se encuentra el problema, es decir, que no solo se intenta cambiar la conducta problemática, sino también se cambia el estilo de vida del alumno potenciando sus capacidades y ampliando su gran abanico de oportunidades”.

Vallé (1990). Afirma que “el refuerzo positivo consiste en proporcionar estímulos que consigan hacer más probable una conducta correcta por parte del niño, es decir, proporcionar al niño un estímulo que lo favorezca”.

### **Marco Empírico.**

De acuerdo con la investigación realizada por los autores Zapata, D; Franco, E; & Rivera, L. (2016), “se logró evidenciar muchos derechos humanos estaban siendo

vulnerados en la institución de estudio, entre ellos el derecho a la igualdad, a la discriminación, a la integridad personal y el derecho a la dignidad. Llegando a concluir que la falta de comunicación asertiva era la principal causa generadora de violencia en las instituciones educativas.

Así mismo Amaya (2016) en su documento “su principal objetivo fue desarrollar en los estudiantes competencias que les permitan el respeto por la diversidad para de esta manera reconocer las situaciones, permitiéndole su inclusión y eliminar el acoso en las escuelas.

Gallego (2011) en su estudio sobre agresividad infantil, se resaltan programas de prevención e intervención en escolares, los cuales buscan prevenir y disminuir estas conductas en los niños.

Vega & González (2016). También realizaron estudios sobre la violencia escolar, enfocándose en la prevalencia de jóvenes agresores en institución de educación secundaria en la ciudad de Guadalajara, analizando los factores que los motivan o los disuaden a realizar estos tipos de comportamientos. En el cual se concluyó que estaba influyendo mucho en estos adolescentes el aliento de estos compañeros y las amenazas con armas, lo que hacen que presenten estos tipos de comportamientos.

En “México, se ha estudiado el tema en los centros de educación para iniciar acciones paliativas. En el presente estudio se elaboró y aplicó un software interactivo que aborda la violencia en estudiantes de secundaria y que permite, entre otros factores, identificar por sí mismo el rol que ocupa el adolescente respecto a la violencia: espectador, agresor o víctima. Participaron 25 alumnos de una secundaria oficial y el análisis cualitativo de los resultados se realizó mediante Atlas Ti; se revela el desconocimiento que los actores tienen con respecto al rol que despliegan ante la violencia dentro de la escuela, ya sea de quien la ejerce, de quien la recibe u observa. Los resultados arrojan un predominio del rol de espectador, con cifras de 52%, 32% como agresores, y 16% como víctimas. El software demuestra ser efectivo como una herramienta para el acercamiento del fenómeno de la violencia en adolescentes” (Oliva & Calderón, 2014).

Por parte de la autora Carranza (2016). En su investigación cualitativa se presenta “la relación entre derechos humanos y paz en el Bachillerato. La importancia del estudio se centra en las relaciones humanas expresadas a través del lenguaje y de las conductas en docentes y estudiantes durante la convivencia escolar cotidiana. Los materiales utilizados fueron los necesarios para el trabajo académico en el aula, algunos de papelería y tecnológicos. El proceso se sustentó en la etnografía para la paz, a partir de la observación y de entrevistas estructuradas; los resultados muestran los matices que oscilan entre la presencia y la ausencia de los derechos humanos y la paz, porque existen prácticas pacíficas, pero también violentas que obstaculizan la sana convivencia. Las conclusiones apuntan a proyectos escolares transversales que hagan posible el respeto de los derechos humanos, para construir ambientes de paz en la escuela desde el colectivo”(Carranza, 2016).

Finalmente, los autores Carrasco, Villà & Ponferrada, (2016) en su investigación abordan “las concepciones de los diferentes actores escolares sobre el significado y las implicaciones de la mediación en sus escuelas, a partir de los datos de una investigación cualitativa que ha formado parte de un proyecto más amplio sobre las perspectivas y las prácticas de la mediación en Cataluña. Se analiza el alcance de las situaciones susceptibles de aplicación de prácticas restaurativas por parte de profesorado y alumnado, así como las resistencias al cambio en las formas de resolución de conflictos y en la democratización de la cultura escolar”. (Carrasco, Villà & Ponferrada, 2016).

### **Capítulo 3.**

#### **Metodología.**

##### **Tipo y diseño de investigación.**

El presente trabajo de investigación fue guiado por el enfoque cuantitativo - no experimental; es decir que se trata de estudios donde se demostrara la influencia de la variable independiente sobre la variable dependiente.

Dentro de este enfoque de investigación se basó en el corte transversal en donde se recolectan datos un tiempo único de tipo descriptivo.

##### **Participantes.**

La población objeto de estudio estuvo conformada por 20 estudiantes con un nivel de escolaridad entre octavo y noveno grado de educación básica secundaria, con edades comprendidas entre 14 y 16 años y nivel socioeconómico bajo. La institución educativa seleccionada para el estudio fue Institución Educativa Diocesana Juan XXIII la cual es una institución de educación formal ubicada en el municipio de Cartago-Valle.

La selección del centro educativo se realizó de manera intencional teniendo en cuenta variables de homogenización de la población, el centro fue informado sobre la investigación que se iba a realizar y se solicitó su colaboración, así como la de los padres de familia; luego de la obtención de los permisos correspondientes de la dirección del centro educativo y el consentimiento informado de los padres, se procedió a seleccionar los cursos con mayores niveles de antecedentes de problemas académicos para lo cual, se realizó una evaluación con los directores de curso y las coordinadoras de la oficina de orientación y consejería; se tomaron 10 estudiantes de cada grado de octavo y noveno; también se les indicó a los estudiantes seleccionados que su participación era voluntaria y que sus respuestas a los cuestionarios serían totalmente anónimas.

**Instrumentos de recolección de datos.**

Se aplicó la técnica de la encuesta “Cuestionario elaborado por los autores” la cual presenta interrogantes acerca de la violencia interpersonal y como está afecta cinco situaciones: El rendimiento académico, la interacción social, la agresión entre pares, el trato por parte del docente y el trato del alumno hacia el docente.

**Estrategia del análisis de datos.**

Después de que se realicen las encuestas se procederá a analizar los datos obtenidos mediante procesos estadísticos como en figuras pastel. Así se lograra tener un análisis verdadero y eficaz para llevar a cabo la investigación.

**Consideraciones éticas.**

La aplicación de las pruebas mencionadas anteriormente se realizará en cumplimiento de las normas éticas y de acuerdo con los lineamientos estipulados por la ley 1090 de 2006 y la resolución 8430 de 1993 del Ministerio de Salud, que estipulan el nivel de impacto del procedimiento realizado por psicólogos según los estándares morales y legales que nos rigen como promover el bienestar y los mejores intereses del cliente o paciente, utilizando un consentimiento informado escrito para evitar el uso indebido de los resultados de la evaluación y con la obligación básica en respecto a la confidencialidad de la información obtenida entre otros aspectos mencionados en la ley ( Ley 1090,2006).

## Capítulo 4.

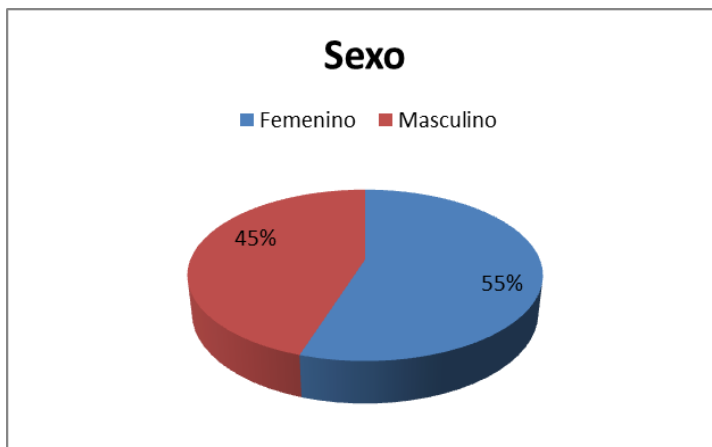
### Resultados.

#### Pregunta 1. Sexo

*Tabla 1. Sexo*

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	11	55%
Masculino	9	45%
<b>Total</b>		<b>100%</b>

**Fuente: Elaboración Propia a partir de resultado de encuestas.**



*Gráfico 1. Sexo.*

#### Análisis e interpretación:

Se evidencia que el 55% de la población encuestada es de sexo femenino y el 45% es de sexo masculino. Es un más alta la población de seo femenino que la masculina.

## Pregunta 2. Edad

Tabla 2. Edad

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Menor de 14 años	0	0.00%
Entre 14 y 15 años	10	50.00%
Entre 15 y 16 años	10	50.00%
Mayor de 16 años	0	0.00%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración Propia a partir de resultado de encuestas.

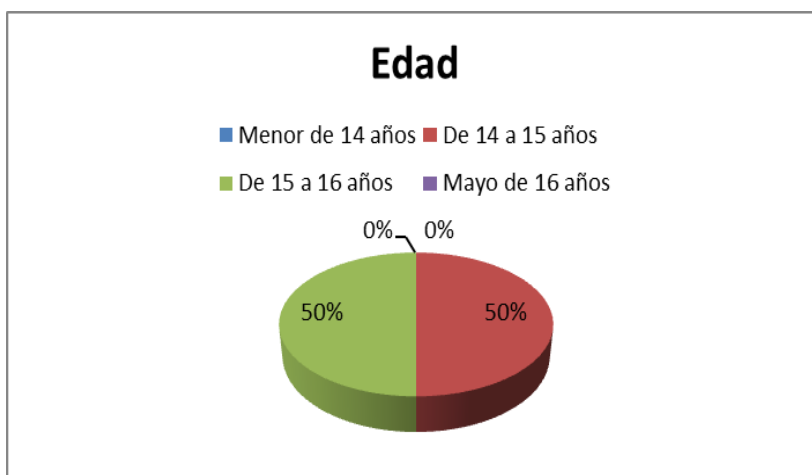


Gráfico 2. Edad

### Análisis e interpretación:

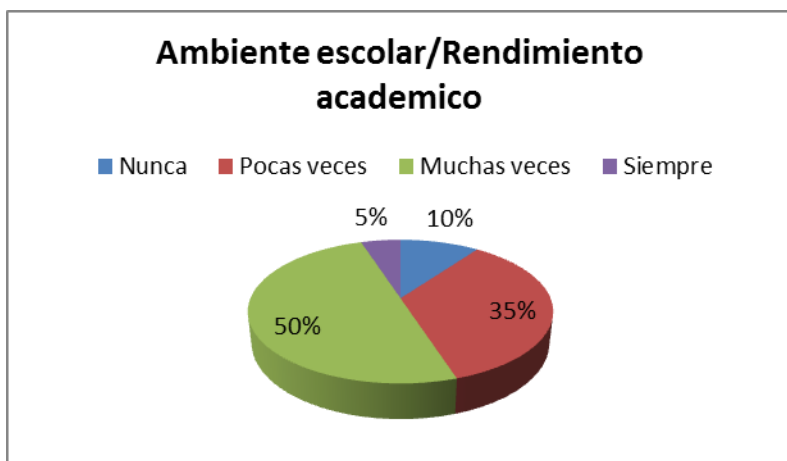
Se puede evidenciar que la población encuestada se encuentra en edades entre los 14 y 16 años de edad.

**Pregunta 3. ¿El ambiente escolar afecta tu rendimiento académico?**

*Tabla 3. Ambiente escolar/rendimiento académico*

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	10.00%
Pocas veces	7	35.00%
Muchas veces	10	50.00%
Siempre	1	5.00%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración Propia a partir de resultado de encuestas.



*Gráfico 3. Ambiente escolar/rendimiento académico*

**Análisis e interpretación:**

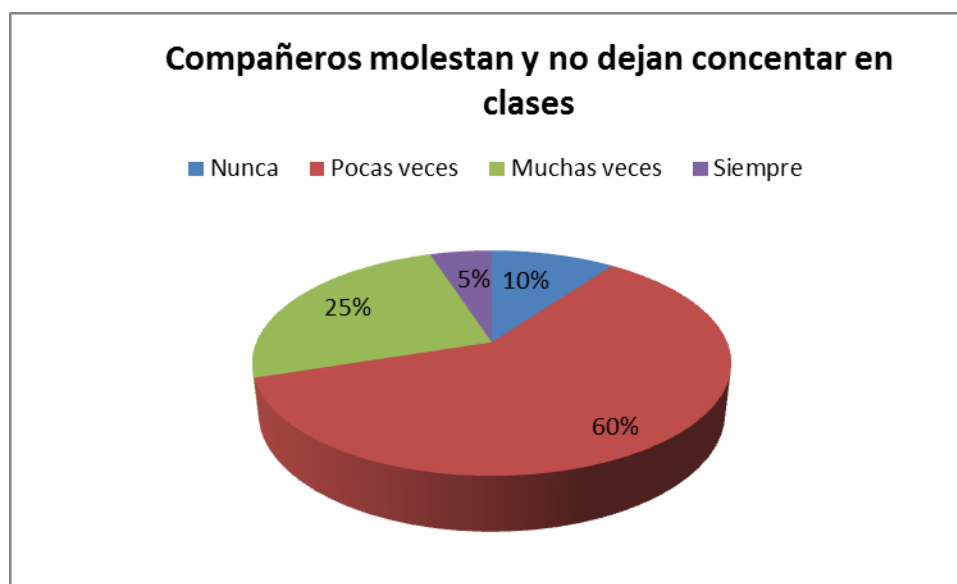
Se evidencia que el 90% de los encuestados, refieren que el ambiente escolar afecta su rendimiento académico. Siendo este un valor sumamente alto. Solo el 10% de los encuestados refiere que nunca han sentido que el ambiente escolar les afecte su rendimiento académico.

**Pregunta 4. ¿Tus compañeros te molestan y no te dejan concentrar en tus clases?**

*Tabla 4. Compañeros molestan y no dejan concentrar en clases*

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	10.00%
Pocas veces	12	60.00%
Muchas veces	5	25.00%
Siempre	1	5.00%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración Propia a partir de resultado de encuestas.



*Gráfico 4. Compañeros molestan y no dejan concentrar en clases*

**Análisis e interpretación:**

Se evidencia que el 60% de los encuestados, refieren que pocas veces han sido molestados por sus compañeros y no lo dejan concentrar en clases. Y el 30% afirma que muchas veces y siempre han sido molestados. En este sentido se puede decir que los alumnos en un 90% han sido molestados, aunque sea en diferentes proporciones; esto les está afectando su concentración en las clases.

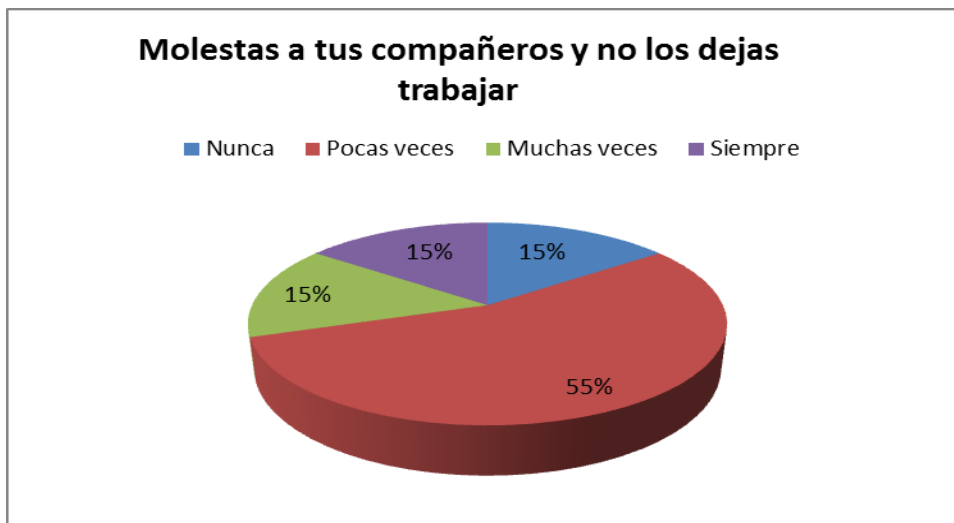
**Pregunta 5. ¿Alguna vez has molestado a un compañero o compañera y no lo dejas trabajar?**

*Tabla 5. Molestas a tus compañeros y no los dejas trabajar*

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	3	15.00%
Pocas veces	11	55.00%
Muchas veces	3	15.00%
Siempre	3	15.00%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración Propia a partir de resultado de encuestas

*Grafico 5. Molestas a tus compañeros y no los dejas trabajar*



***Análisis e interpretación:***

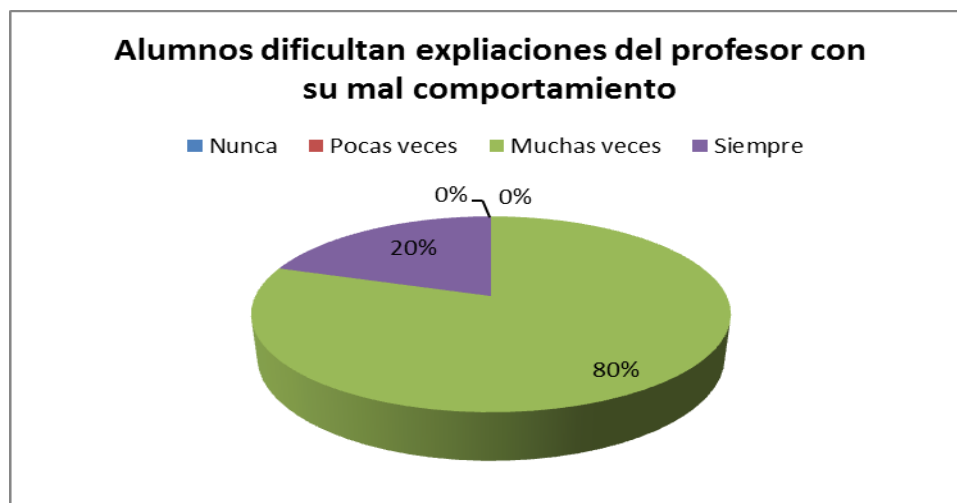
Se puede evidenciar que el 85% de los encuestados, afirman que han molestado a algún compañero o compañera y no los dejan trabajar. En este sentido se puede decir que los alumnos están de alguna manera interfiriendo en el desarrollo escolar de sus compañeros.

**Pregunta 6. ¿Los alumnos dificultan las explicaciones del profesor con su mal comportamiento en clases?**

*Tabla 6. Dificultan las explicaciones del profesor con su mal comportamiento*

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	00.00%
Pocas veces	0	00.00%
Muchas veces	16	80.00%
Siempre	4	20.00%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración Propia a partir de resultado de encuestas



*Gráfico 6. Alumnos dificultan explicaciones del profesor con su mal comportamiento*

**Análisis e interpretación:**

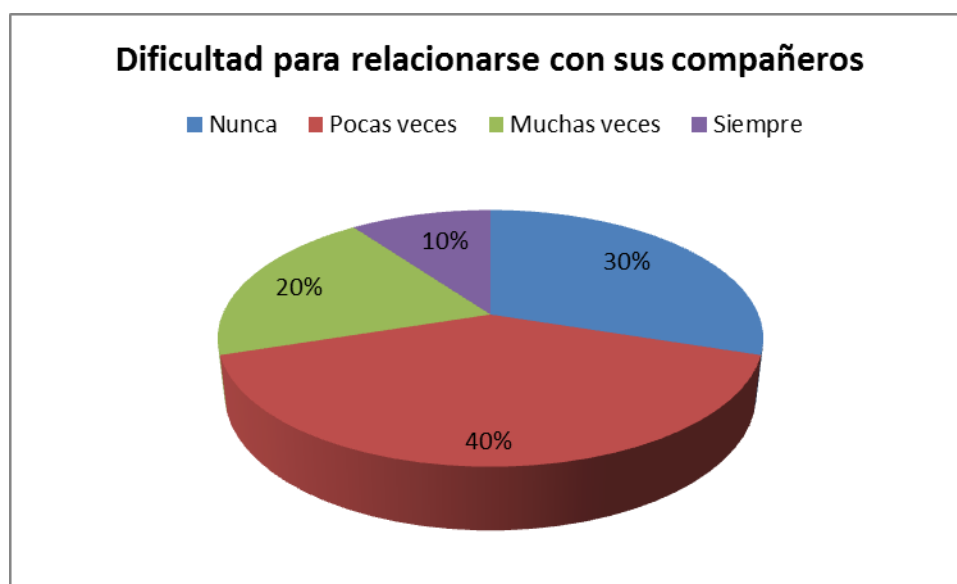
Se puede evidenciar que el 80% de los encuestados, afirman que su mal comportamiento muchas veces dificultan las explicaciones de los profesores y el 20% afirma que esto es siempre. En este sentido el 100% de la población encuestada cree que los alumnos dificultan las explicaciones de sus profesores por su mal comportamiento.

**Pregunta 7. ¿Te resulta difícil relacionarte con tus compañeros?**

*Tabla 7. Dificultad para relacionarse con sus compañeros*

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Nunca</b>	6	30.00%
<b>Pocas veces</b>	8	40.00%
<b>Muchas veces</b>	4	20.00%
<b>Siempre</b>	2	10.00%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración Propia a partir de resultado de encuestas



*Gráfico 7. Dificultad para relacionarse con sus compañeros*

### **Análisis e interpretación:**

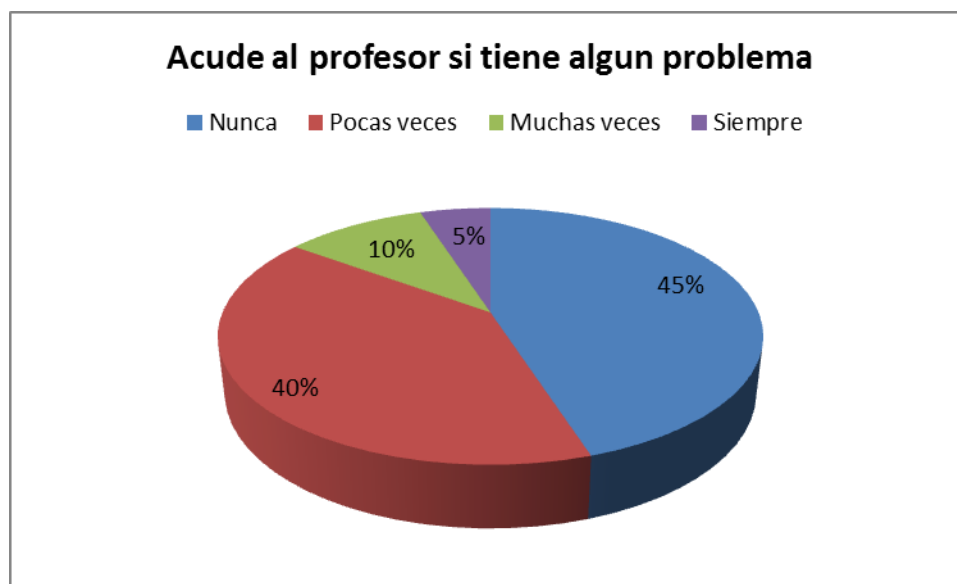
Se puede evidenciar que solo el 10% de los encuestados, afirman que siempre tiene dificultad para relacionarse con sus compañeros. En este sentido el 90% de los encuestados afirman que nunca han tenido este problema en un 30% , en muy pocas ocasiones un 40% y muchas veces en un 20%.

**Pregunta 8. ¿Cuándo tienes algún problema se lo dices al profesor?**

*Tabla 8. Acude al profesor si tiene problemas*

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Nunca</b>	9	45.00%
<b>Pocas veces</b>	8	40.00%
<b>Muchas veces</b>	2	10.00%
<b>Siempre</b>	1	5.00%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración Propia a partir de resultado de encuestas



*Gráfico 8. Acude al profesor si tiene algún problema*

#### **Análisis e interpretación:**

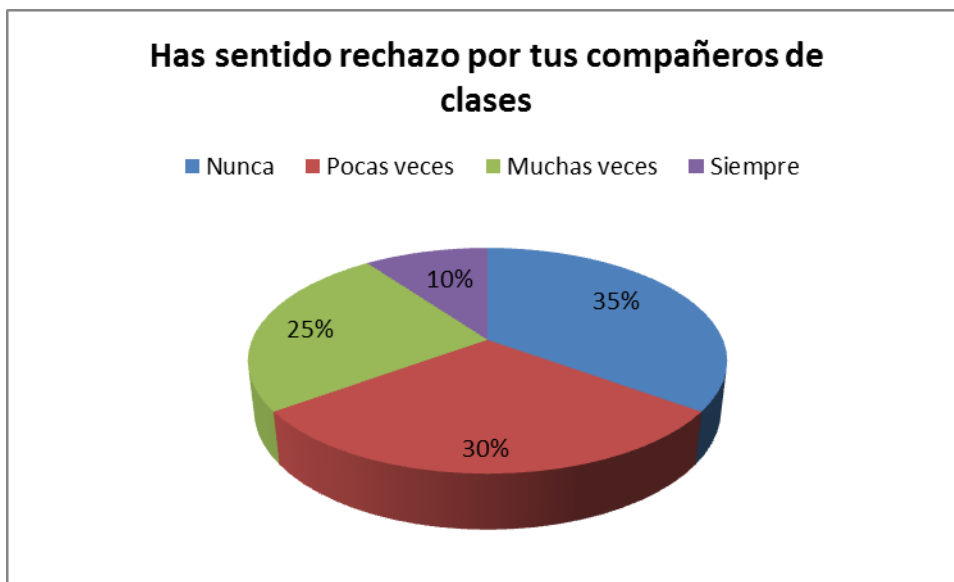
Se puede evidenciar que solo el 5% de los encuestados, afirman que siempre acuden al profesor si tienen un problema. El resto de los encuestados afirman que nunca en un 45%, pocas veces en un 40% y solo un 10% lo hace muchas veces.

**Pregunta 9. ¿Te has sentido rechazado por tus compañeros de clases?**

*Tabla 9. Has sentido rechazo por tus compañeros de clases*

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Nunca</b>	7	35.00%
<b>Pocas veces</b>	6	30.00%
<b>Muchas veces</b>	5	25.00%
<b>Siempre</b>	2	10.00%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración Propia a partir de resultado de encuestas



*Gráfico 9. Has sentido rechazo por tus compañeros de clases*

#### **Análisis e interpretación:**

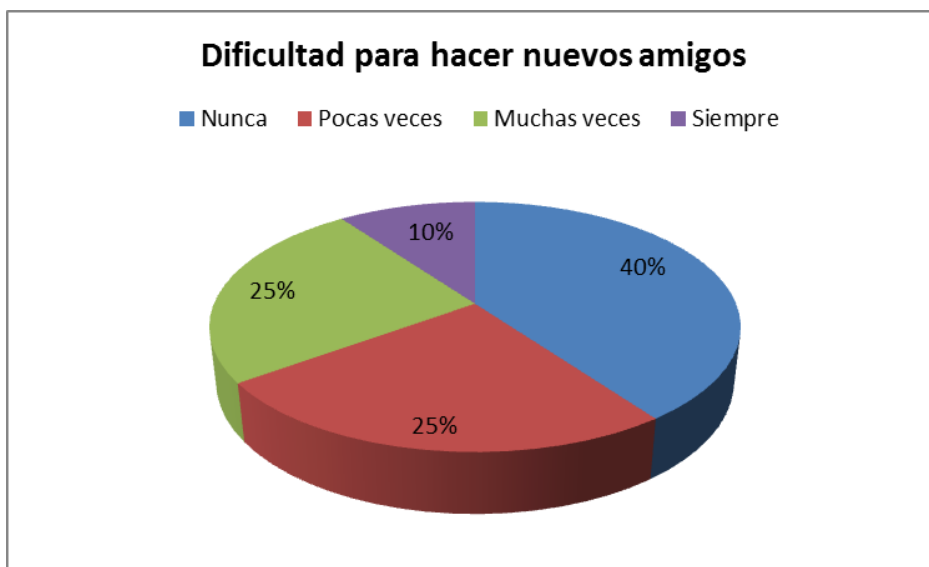
Se evidencia que solo el 10% de los encuestados, afirman que siempre han sentido rechazo por sus compañeros. El 35% de los estudiantes afirman que nunca se han sentido rechazados por sus compañeros. El resto de los encuestados que corresponden al 55% afirman que han sentido rechazo, unos muy pocos y otros muchas veces.

#### **Pregunta 10. ¿Se te dificulta hacer nuevos amigos?**

*Tabla 10. Dificultad para hacer nuevos amigos*

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Nunca</b>	8	40.00%
<b>Pocas veces</b>	5	25.00%
<b>Muchas veces</b>	5	25.00%
<b>Siempre</b>	2	10.00%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración Propia a partir de resultado de encuestas



*Gráfico 10. Dificultad para hacer nuevos amigos*

**Análisis e interpretación:**

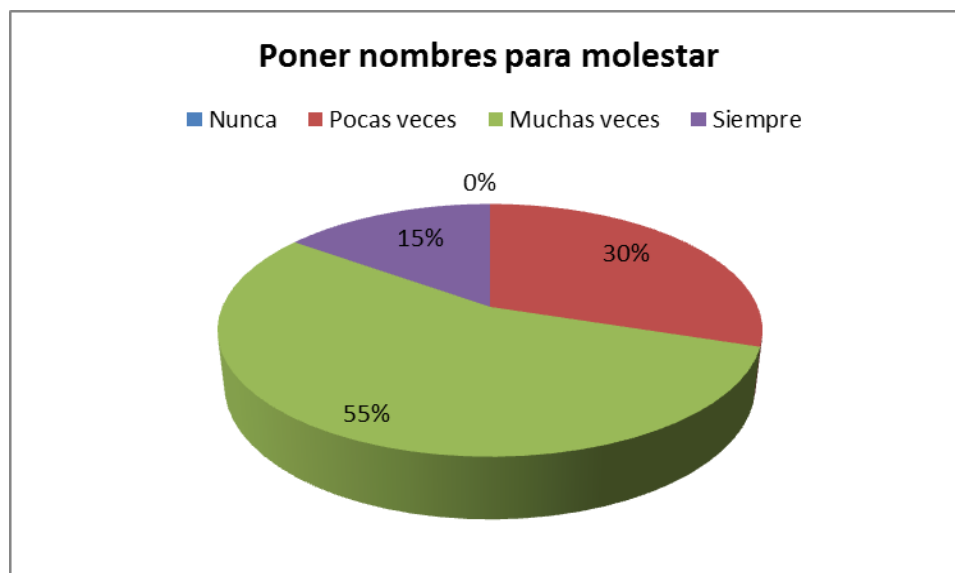
Se evidencia que el 40% de los encuestados, refieren que nunca han tenido dificultad de para hacer amigos y solo el 10% siempre lo han tenido. El 50% de los encuestados han contestado que pocas veces con un 25% y muchas veces con el 25 % también.

**Pregunta 11. ¿Los alumnos les ponen nombres a sus compañeros y compañeras para molestarlos?**

*Tabla 11. Poner nombres para molestar*

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	00.00%
Pocas veces	6	30.00%
Muchas veces	11	55.00%
Siempre	3	15.00%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración Propia a partir de resultado de encuestas



*Gráfico 11. Poner nombres para molestar*

**Análisis e interpretación:**

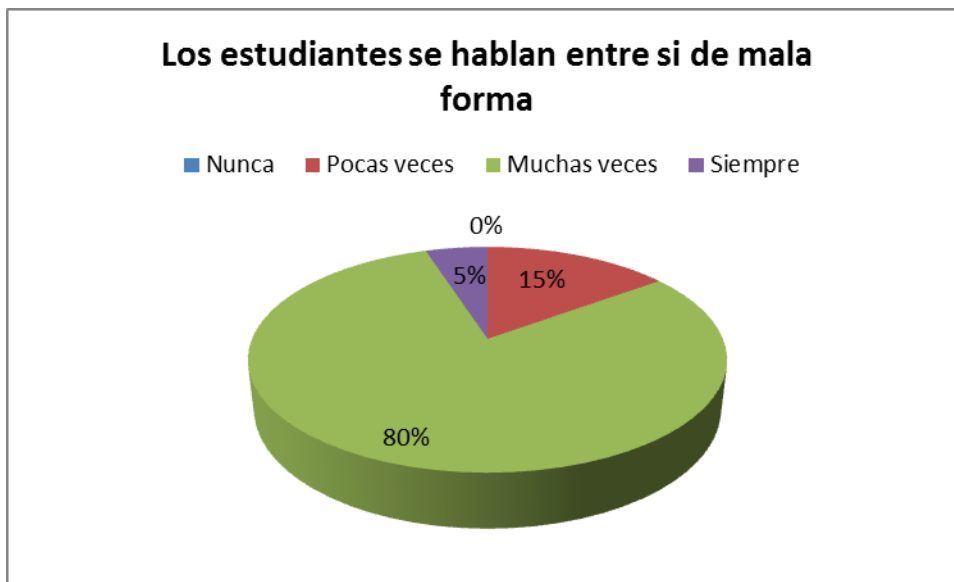
Se puede evidenciar que el 55% de los encuestados, refieren que muchas veces le ponen nombres a sus compañeros para molestarlos, el 30% refiere que pocas veces y el 15% refiere que siempre. Esto nos da un 100% de los encuestados que afirma que de una u otra manera han puesto nombres a sus compañeros.

**Pregunta 12. ¿Los estudiantes se hablan entre sí de mala forma?**

*Tabla 12. Los estudiantes se hablan entre si de mala forma*

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	00.00%
Pocas veces	3	15.00%
Muchas veces	16	80.00%
Siempre	1	5.00%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración Propia a partir de resultado de encuestas



*Gráfico 12. Estudiantes se hablan de mala forma*

**Análisis e interpretación:**

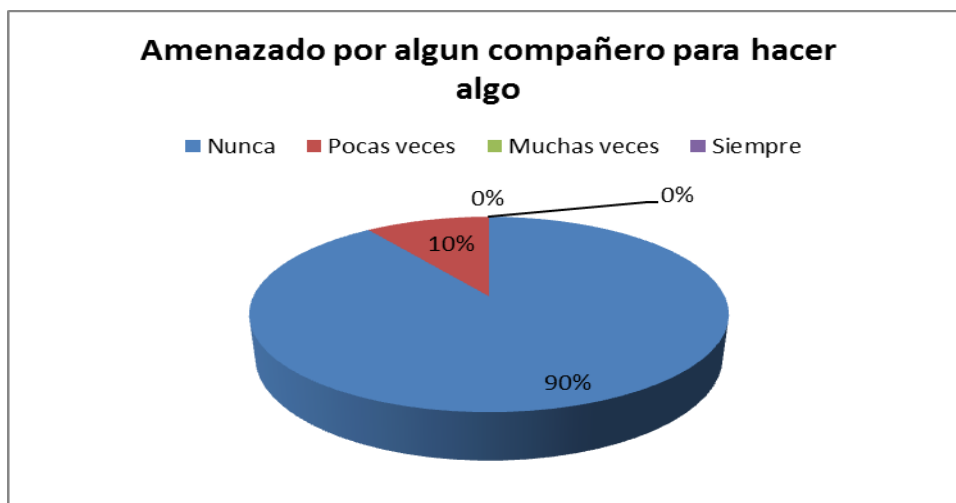
Se puede evidenciar que el 100% de los encuestados, refieren que se hablan entre sí de mala forma; el 5% dice que es siempre, el 15% que esta situación pasa pocas veces y un significativo 80% refiere que muchas veces pasa esta situación.

**Pregunta 13. ¿Has sido amenazado por algún compañero para hacer algo que tu no quieres?**

*Tabla 13. Amenazado por algún compañero para hacer algo*

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	18	90.00%
Pocas veces	2	10.00%
Muchas veces	0	00.00%
Siempre	0	00.00%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración Propia a partir de resultado de encuestas



*Gráfico 13. Amenazado por algún compañero para hacer algo*

**Análisis e interpretación:**

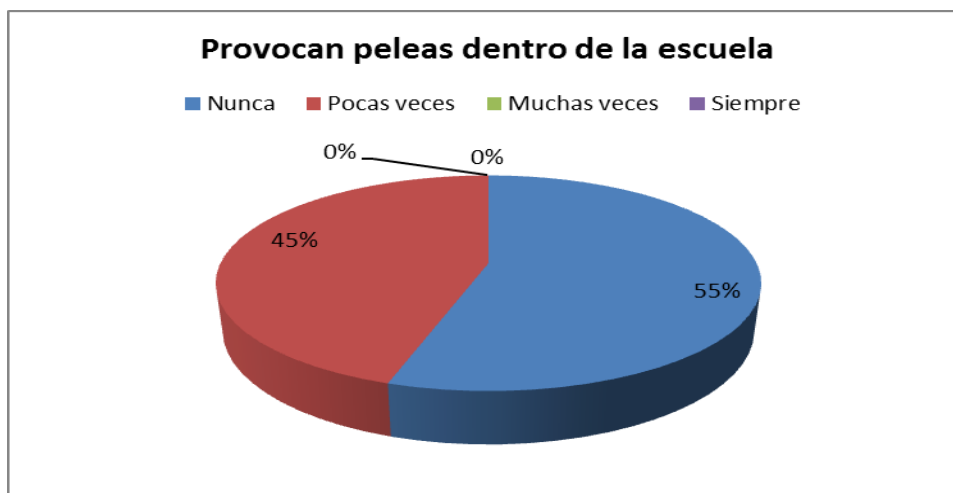
Se evidencia que el 90% de los encuestados, refieren que nunca han sido amenazados por algún compañero para hacer algo que ellos no querían. Solo el 10% de los encuestados refiere que pocas veces han sido amenazados por algún compañero para hacer algo que ellos no querían.

**Pregunta 14. ¿Algunos estudiantes provocan peleas dentro de la escuela?**

*Tabla 14. Provocan peleas dentro de la escuela*

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
<b>Nunca</b>	11	55.00%
<b>Pocas veces</b>	9	45.00%
<b>Muchas veces</b>	0	00.00%
<b>Siempre</b>	0	00.00%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración Propia a partir de resultado de encuestas



*Gráfico 14. Provocan peleas dentro de la escuela*

**Análisis e interpretación:**

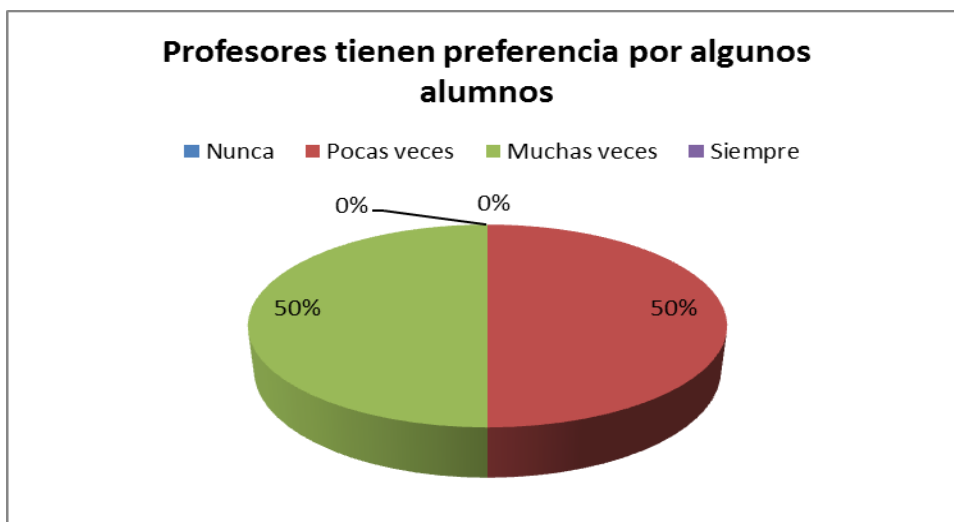
Se puede evidenciar que el 55% de los encuestados, refieren que los estudiantes nunca provocan peleas dentro de la escuela, el 45% dice que pocas veces sucede esta situación.

**Pregunta 15. ¿Los profesores tienen preferencia por algunos alumnos?**

*Tabla 15. Profesores tiene preferencia por algunos alumnos*

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	00.00%
Pocas veces	10	50.00%
Muchas veces	10	50.00%
Siempre	0	00.00%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración Propia a partir de resultado de encuestas



*Gráfico 15. Profesores tiene preferencia por algunos alumnos*

**Análisis e interpretación:**

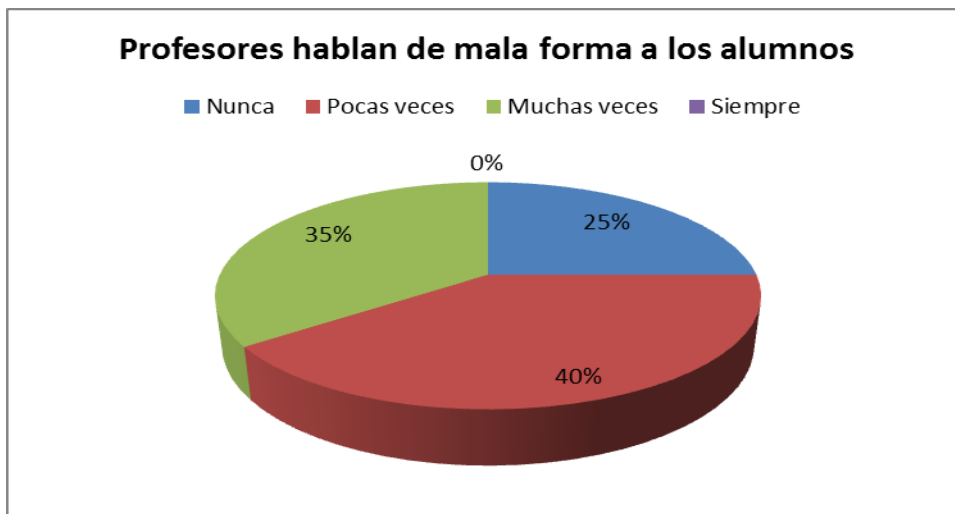
Se evidencia que el 50% de los encuestados, refieren que pocas veces los profesores tienen preferencia por algunos alumnos y el otro 50% refiere que muchas veces los profesores tienen preferencia por algunos alumnos.

**Pregunta 16. ¿Los profesores les hablan en mala forma a los alumnos?**

*Tabla 16. Profesores hablan de mala forma a los alumnos*

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Nunca</b>	5	25.00%
<b>Pocas veces</b>	8	40.00%
<b>Muchas veces</b>	7	35.00%
<b>Siempre</b>	0	00.00%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración Propia a partir de resultado de encuestas



*Gráfico 16. Profesores hablan de mala forma a los alumnos*

**Análisis e interpretación:**

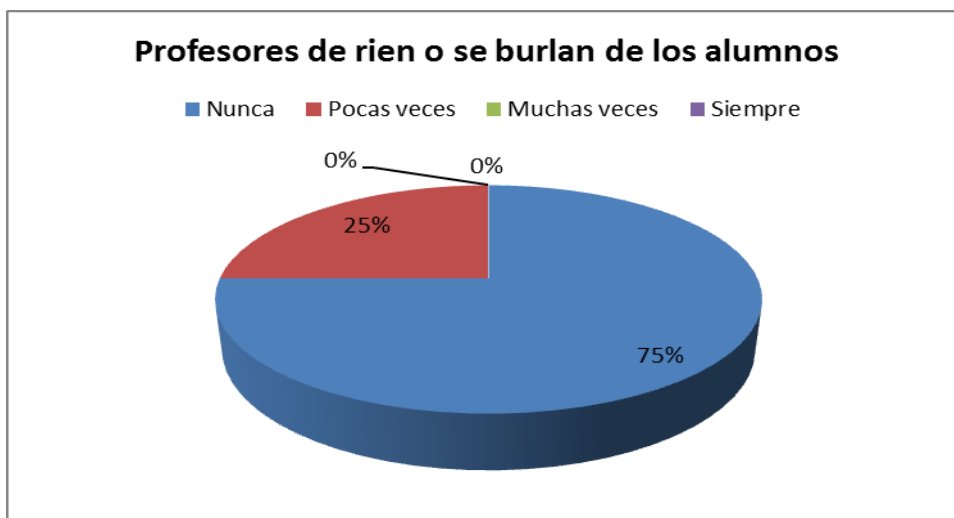
Se evidencia que el 75% de los encuestados, refieren que en algún momento los profesores les han hablado de mala forma a los alumnos. Solo el 25% refiere que nunca los profesores les han hablado de mala forma a los alumnos.

**Pregunta 17. ¿Los profesores se ríen o se burlan de los alumnos?**

*Tabla 17. Profesores se ríen o se burlan de los alumnos*

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	15	75.00%
Pocas veces	5	25.00%
Muchas veces	0	00.00%
Siempre	0	00.00%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración Propia a partir de resultado de encuestas



*Gráfico 17. Profesores se ríen o se burlan de los alumnos*

**Análisis e interpretación:**

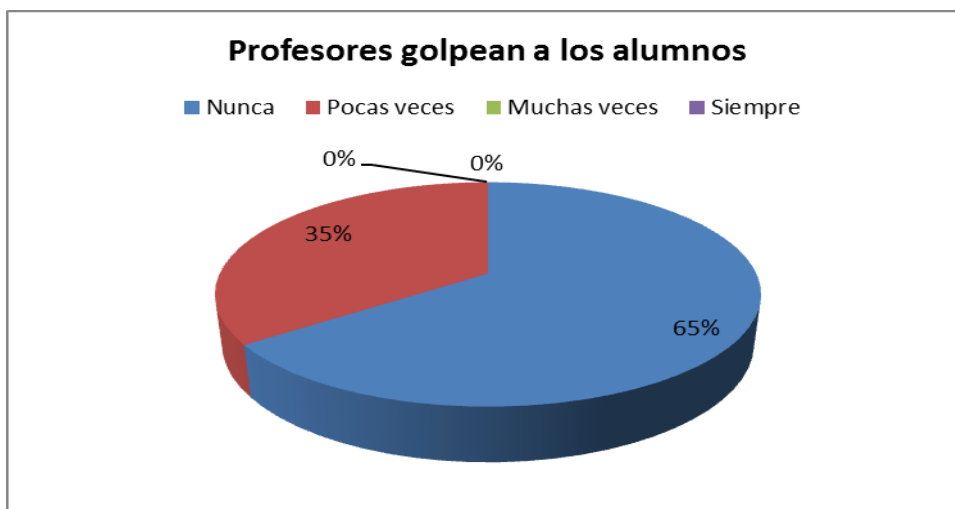
Se puede evidenciar que el 75% de los encuestados, refieren que los profesores nunca se ríen o se burlan de los alumnos, el 25% de los encuestados afirma que pocas veces sucede esta situación.

**Pregunta 18. ¿Los profesores golpean los alumnos?**

*Tabla 18. Profesores golpean a los alumnos*

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	13	65.00%
Pocas veces	7	35.00%
Muchas veces	0	00.00%
Siempre	0	00.00%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración Propia a partir de resultado de encuestas



*Gráfico 18. Profesores golpean a los alumnos*

**Análisis e interpretación:**

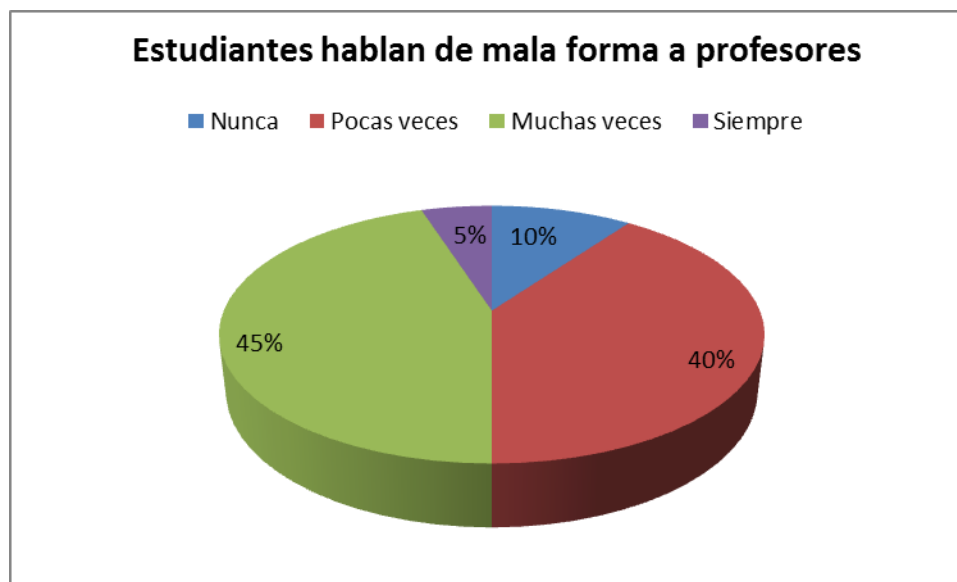
Se puede evidenciar que el 65% de los encuestados, refieren que los profesores nunca han golpeado a los alumnos, el 35% de los encuestados afirma que pocas veces sucede esta situación.

**Pregunta 19. ¿Los estudiantes les hablan en mala forma a los profesores?**

*Tabla 19. Estudiantes les hablan en mala forma a los profesores*

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	10.00%
Pocas veces	8	40.00%
Muchas veces	9	45.00%
Siempre	1	5.00%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración Propia a partir de resultado de encuestas



*Gráfico 19. Estudiantes hablan en mala forma a profesores*

**Análisis e interpretación:**

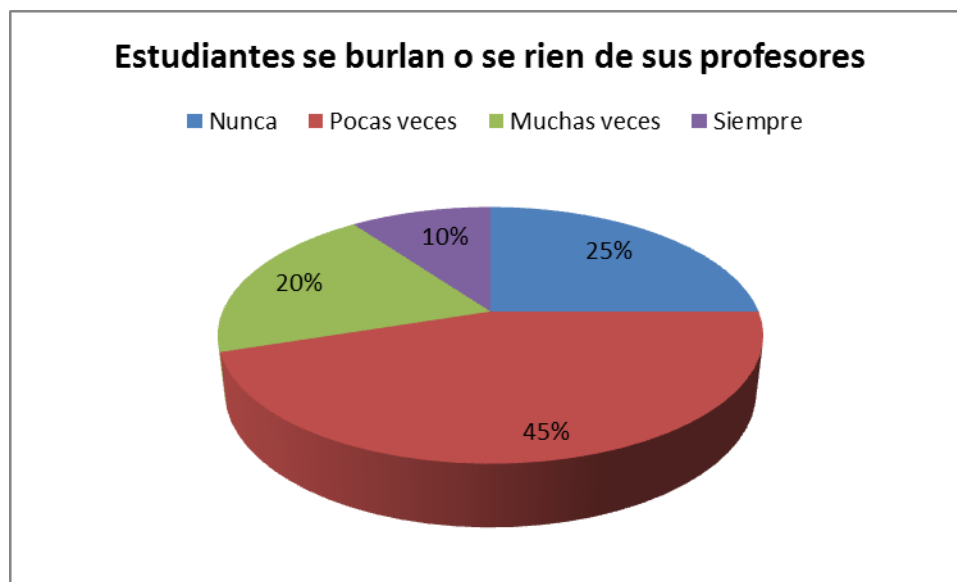
Se puede evidenciar que el 45% de los encuestados, refieren que los estudiantes muchas veces le hablan de mala forma a los profesores, el 40% refiere que pocas veces los alumnos le hablan de mala forma a los profesores, el 10% refiere que esta situación nunca sucede y solo el 5% refiere que siempre sucede esta situación.

**Pregunta 20. ¿Los estudiantes se burlan o se ríen de sus profesores?**

*Tabla 20. Estudiantes se burlan o se ríen de sus profesores*

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	5	25.00%
Pocas veces	9	45.00%
Muchas veces	4	20.00%
Siempre	2	10.00%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración Propia a partir de resultado de encuestas



*Gráfico 20. Estudiantes se burlan o se ríen de sus profesores*

**Análisis e interpretación:**

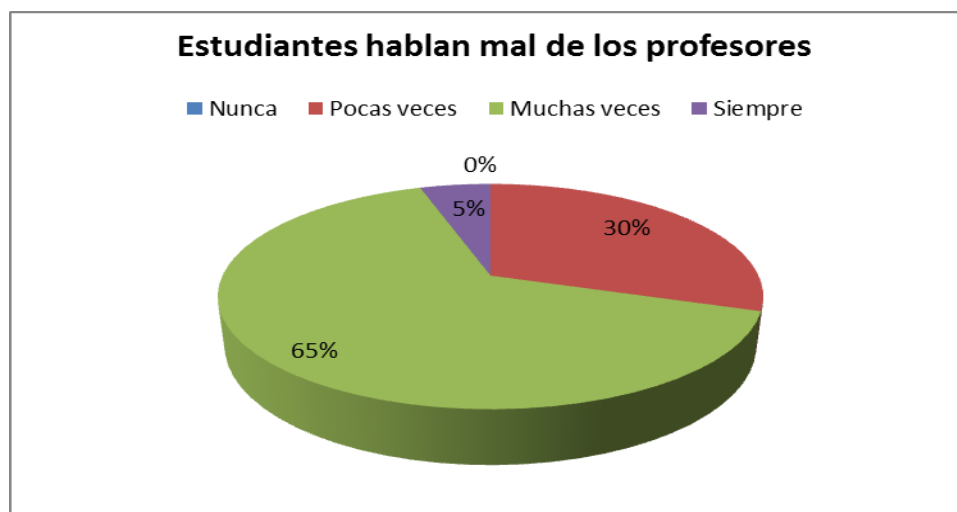
Se evidencia que el 45% de los encuestados, refieren que pocas veces los estudiantes se burlan o se ríen de sus profesores, el 25% refiere que esta situación nunca pasa, el 20% dice que muchas veces esto sucede y solo el 10% de los encuestados refiere que siempre los estudiantes se burlan o se ríen de sus profesores.

**Pregunta 21. ¿Los estudiantes hablan mal de los profesores?**

*Tabla 21. Estudiantes hablan mal de los profesores*

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Nunca</b>	0	00.00%
<b>Pocas veces</b>	6	30.00%
<b>Muchas veces</b>	13	65.00%
<b>Siempre</b>	1	5.00%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración Propia a partir de resultado de encuestas



*Gráfico 21. Estudiantes hablan mal de los profesores*

**Análisis e interpretación:**

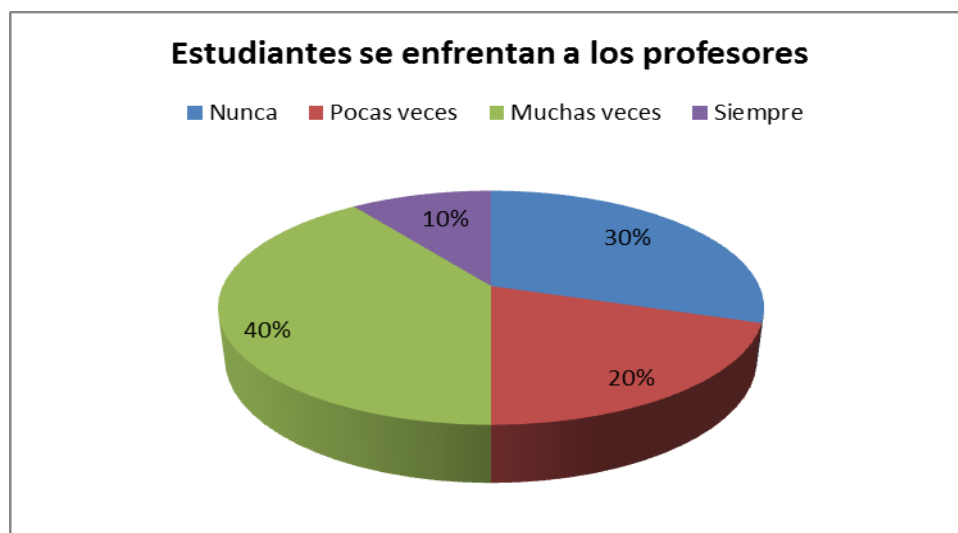
Se evidencia que el 65% de los encuestados, refieren que muchas veces los estudiantes hablan mal de los profesores, el 30% refiere que esta situación sucede pocas veces, el 5% dice que siempre esto sucede.

**Pregunta 22. ¿Ciertos estudiantes se enfrentan a los profesores?**

*Tabla 22. Estudiantes se enfrentan a los profesores*

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	6	30.00%
Pocas veces	4	20.00%
Muchas veces	8	40.00%
Siempre	2	10.00%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración Propia a partir de resultado de encuestas



*Gráfico 22. Estudiantes se enfrentan a los profesores*

**Análisis e interpretación:**

Se evidencia que el 40% de los encuestados, refieren que muchas veces los estudiantes se enfrentan a los profesores, el 30% refiere que esta situación nunca sucede, el 20% dice pocas veces esto sucede y el 10% refiere que siempre los estudiantes se enfrentan a los profesores.

### **Discusión.**

En el estudio, se analizó la presencia de violencia interpersonal en estudiantes de octavo y noveno grado de la Institución educativa Diocesana Juan XXIII en el municipio de Cartago-Valle, partiendo de analizar variables que se relacionaban a la violencia escolar, rendimiento académico e interacción social. La violencia escolar tiene muchos factores y protagonistas, muchas investigaciones así lo confirman y nuestro medio no es ajeno a estas consecuencias, mucho más si nos referimos a la violencia en adolescentes, este estudio por su puesto no es concluyente teniendo en cuenta que la información obtenida ha sido recopilada por los estudiantes de Psicología de la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano y no conto con todo el rigor científico y metodológico propio de una investigación, sin embargo permite observar las relaciones existentes entre las variables mencionadas.

El Valle del Cauca ha sido uno de los departamentos más golpeados por la violencia y por los grupos armados, acarreando consecuencias nefastas para sus víctimas lo cual afecta a toda la población de manera especial a los adolescentes. Algunos estudiantes de la institución han venido presentando comportamientos salidos de contexto y violencia hacia sus compañeros, he incluso a los profesores. Para ello se sugiere la aplicación de la Teoría del reforzamiento de Skinner..

“Aunque una de las características del refuerzo para que sea efectivo, es que sea inmediato, en una clase pueden transcurrir minutos, horas o incluso días, entre la conducta de un alumno y el refuerzo y sin embargo, se logra un rendimiento positivo. Por ejemplo, un niño hace una tarea (conducta) y la entrega, al día siguiente o al tercer día, recibe la calificación con una felicitación (refuerzo positivo) de parte del profesor; esto va a estimular al niño y a hacer que la conducta se repita. En cierta forma, es diferente a lo que le sucede a una rata, por ejemplo, si no se le da refuerzo inmediato puede extinguírsele la respuesta”. (Agudelo & Guerrero, 1973).

Según Carranza (2016), “Lo importantes es centrarse en las relaciones humanas expresadas a través del lenguaje y de las conductas de los estudiantes durante la convivencia escolar cotidiana”. Al igual que en la investigaciones realizadas por Zapata,

D; Franco, E; & Rivera, L. (2016), “en la cual también pudieron concluir que se deben reforzar el respeto por los humanos, para construir ambientes de paz en la escuela desde lo colectivo”. Punto como estás son los que se deben reforzar en las instituciones educativas y en caso puntual en la de nuestro objeto de estudio.

En México se han llevado a cabo muchas investigaciones sobre violencia en adolescentes; y son de considerar ya que en Latinoamérica es uno de los países más afectado por esta problemática, uno de ellos son el realizado por Oliva & Calderón. (2014).

Siendo la violencia un fenómeno multifactorial, queda en consideración realizar un estudio de corte transversal en el cual se incluyan otras variables como, violencia intrafamiliar y social, para determinar si estos factores están influyendo en las conductas de los adolescentes en el ámbito escolar y su posterior afectación.

### **Conclusiones.**

La violencia en las escuelas no es ajena a otros tipos de violencia. Dentro de los resultados, se encontró que los estudiantes consideraron que la violencia interpersonal en las aulas de clases, está afectando su rendimiento académico y su interacción social entre otros factores con los cuales se tiene relación directa, pero esto no es definitivo ya que no se tiene en cuenta otros factores como los relacionados con el contexto social, cultural, familiar y personales.

Se puede concluir que:

- Se puede evidenciar que la violencia interpersonal existe dentro de la institución, y se da por las malas relaciones entre los estudiantes, las cuales conscientes o inconscientemente se convierten en violencia, provocando que el aprendizaje no sea óptimo ni significativo.
- Se ha observado desigualdad social entre los jóvenes, que ha generado violencia interpersonal. Se puede decir que más del 50% de los

estudiantes con víctimas de violencia ya sea física o psicológica en cualquier momento de la jornada.

- En base a la encuesta aplicada se puede evidenciar que la violencia interpersonal se expresa de varias maneras, tales como agresiones en el ámbito académico y en el ámbito social, viéndose afectada el entorno psicosocial de los estudiantes, factor que influye en el desempeño académico.

### **Limitaciones.**

La metodología empleada para analizar el rendimiento de cada estudiante, para encontrar información específica para encontrar los puntos que conllevan a la generación de la violencia escolar, se basó en la información suministrada por los estudiantes, por test aplicados directamente y realizado por el grupo de trabajo, empleando preguntas claves para encontrar un balance cuantitativo de estadísticas que afectaban un tipo de población determinada. Las restricciones que se presentaron al aplicar las preguntas, se presentaron en que al ser un tema delicado para los estudiantes no fueron tan abiertos al responder y fue más notorio en los que se encontraban involucrados en algunas de las dos partes. Por ende, el test se realizó conscientemente con preguntas concretas donde la tabulación de las respuestas pudiera ser verídica y certera para que los estudiantes sintieran un campo de confiabilidad para responder de forma segura. Al encontrarse los estudiantes en una edad en la que su expresión verbal no es tan abierta como en otras etapas se dificulta la comunicación y el obtener información detallada, previendo la situación se desarrolla el test como se ha indicado.

### **Recomendaciones.**

Se recomienda un programa en el cual se les enseñe a los estudiantes aprendan a ser personas y a convivir; en donde se le dé una formación al alumno en su construcción personal hasta un a formación como ciudadanos responsables y participativos. Este se basa en:

- Promoviendo la construcción personal y el auto concepto, para mejorar el clima escolar.
- Entrenamiento de resolución constructiva en problemáticas, cooperación y disciplina democrática.
- Educar en valores de convivencia, participación social y actividades pro sociales.
- Crear espacios de aprendizaje óptimos en la fomentación del conocimiento y creatividad al momento de presentarse algún tipo de violencia

### **Referencias bibliográficas**

- Abramovay, M. y Rua, M. (2005). *Violencia en la Escuela*. UNESCO. Secretaría de Estado de los derechos humanos del Ministerio de Justicia, Banco Mundial, Fundación Ford. Brasilia.
- Agudelo, R, & Guerrero, J. (1973). El sistema psicológico de B. F. Skinner. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 5(2), [fecha de Consulta 3 de Diciembre de 2019]. ISSN: 0120-0534.
- Ayala-carrillo, M. (2015). *Violencia Escolar: Un `problema complejo*. *Ra Ximhai*, 11(4), 493-509. Recuperado de <http://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=46142596036>
- Amaya Monje, Clara (2016). Los imaginarios sociales, el pensamiento crítico y la noviolencia, una forma para enfrentar el acoso escolar. *Estudios Pedagógicos*, XLII(3), undefined-undefined. [fecha de Consulta 26 de Octubre de 2019]. ISSN: 0716-050X.

- Beiza, (2012). Las Relaciones Interpersonales Como Herramienta Esencial Para Optimizar El Clima Organizacional En La Escuela Básica Nacional "Creación Chaguaramos II" disponible en:  
<http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/956/abeiza.pdf>
- Berumen - Martínez, Ramón, & Arredondo - Chávez, José Manuel, & Ramirez - Quistian, Marco Antonio (2016). Ra Ximhai, 12(6), undefined-undefined. [fecha de Consulta 26 de Octubre de 2019]. ISSN: 1665-0441.
- Canal Bedia, R. (2001). III Congreso, La Atención a la Diversidad en el Sistema Educativo. Intervenciones en conductas problemáticas <http://campus.usal.es/~inico/actividades/actasuruguay2001/4.pdf> (Consulta: 26 de Octubre de 2019)
- Castells, Manuel (2001). La era de la información. Fin de milenio. Vol. 3, Madrid: Alianza Editorial. Disponible en:  
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v34n1/art10.pdf>
- Carranza-Peña, Leticia (2016). EDUCACIÓN EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ EN EL BACHILLERATO. Ra Ximhai, 12(3), undefined-undefined. [fecha de Consulta 26 de Octubre de 2019]. ISSN: 1665-0441
- Carrasco Pons, Silvia, & Villà Taberner, Rita, & Ponferrada Arteaga, Maribel (2016). Resistencias institucionales ante la mediación escolar. Una exploración en los escenarios de conflicto. Revista de Antropología Social, 25(1), undefined-undefined. [fecha de Consulta 26 de Octubre de 2019]. ISSN: 1131-558X.
- Cerezo (2001). La violencia en las aulas. Edición Pirámide. Disponible en:  
<https://www.edicionespiramide.es/libro.php?id=2383675>
- Gallego Henao, Adriana María (2011). La agresividad infantil: una propuesta de intervención y prevención pedagógica desde la escuela. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, (33), undefined-undefined. [fecha de Consulta 26 de Octubre de 2019]. ISSN: 0124-5821
- Houdin Gómez, Celeste. (2013). Violencia en las instituciones educativas. Un problema complejo: Violencia en institutos educativos. Un problema complejo. *Revista Integra Educativa*, 6(2), 85-99.

- Hoyos, O.; Aparicio, J., & Córdoba, P. (2005). Caracterización del maltrato entre iguales en una muestra de colegios de Barranquilla (Colombia). *Revista del Programa de Psicología Universidad del Norte. Psicología del Caribe*, 1 (28).
- Pescador J., Domínguez M.. (2001). LA VIOLENCIA ESCOLAR, *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. Tomado de <https://www.redalyc.org/pdf/274/27404103.pdf>
- Krug, E. G., Dalhberg, L. L., Mercy, J. A., Zwi, A. B. & Lozano, R. (2003). *Reporte mundial en violencia y salud*. Genève, Suiza: Worl Health Organization (OMS).
- Leiva Diaz, Viriam, & Quiel Castro, Sharon, & Zúñiga Arguedas, Francini (2013). Programa educativo para la prevención y el manejo de la violencia escolar.. *Enfermería Actual en Costa Rica*, (24), undefined-undefined. [fecha de Consulta 26 de Octubre de 2019
- Ley N° 1090. Diario oficial de la Republica de Colombia. Código deontológico y bioético. 6 Septiembre de 2006.
- Oliveros, M.; Figueroa, L.; Mayorga. (2008). Violencia escolar en colegios estatales de primaria en el Perú. *Revista de pediatría de Perú*, 61, (4), 215-220.
- Organización Mundial de la Salud (1996). Consulta mundial de la OMS sobre violencia y salud. *Violencia: una prioridad de salud pública*. Ginebra, (documento, inédito OMS / EHA / SPI.POA.2)
- Organización Mundial de la Salud. (2012) *Violencia interpersonal y alcohol*.
- OPS (2002.). Informe mundial sobre la violencia y la salud: Sinopsis realizada para la Organización Mundial de la Salud pp. 3 – 5
- Oliva Zárate, Laura, y Calderón Vidal, Miriam Magaly, y "Los actores de la violencia escolar y el rol que desempeñan." *Entreciencias: Diálogos en la Sociedad del Conocimiento*, vol. 2, no. 5, 2014, pp.undefined-undefined, <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=457645127006>
- Resolución 8430. Ministerio de salud de Colombia. Norma de investigación con seres humanos. 4 de octubre 1993.

- Ruvalcaba Romero, Norma A., & Murrieta Cummings, Patricia, & Rayón Carlos, Roberto, & Pimentel Pinedo, Ángel (2015). 10(1), undefined-undefined. [fecha de Consulta 26 de Octubre de 2019]. ISSN: 1909-8391.
- Sánchez, M. V. ( 2013). Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/274/27404106.pdf>
- Skinner, B.F. (1974). Sobre el conductismo. Barcelona: Planeta de Agostini
- Tello, N. (2005). La socialización de la violencia en las escuelas secundarias. Proceso funcional de la descomposición social. *Revista Mexicana de investigación educativa*.10(27), 1165-1181.
- Vallés Arándiga, A. (1990). Modificación de la conducta problemática del alumnotécnicas y programas. Alicante: Editorial Marfil
- Vega López, María Guadalupe, & González Pérez, Guillermo Julián (2016). Bullying En La Escuela Secundaria. Factores que disuaden o refuerzan el comportamiento agresor de los adolescentes. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 21(71), undefined-undefined. [fecha de Consulta 26 de Octubre de 2019]. ISSN: 1405-6666.
- Zapata, Diego Alejandro, & Franco Coterio, Erika María, & Rivera Gil, Lucy Delvi (2016). Manifestaciones De La Violencia Escolar En La Escuela En Perspectiva De Los Derechos Humanos. Un Estudio De Caso. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (Colombia)*, 12(2), undefined-undefined. [fecha de Consulta 26 de Octubre de 2019]. ISSN: 1900-9895.

## Anexos.

ESTUDIO DESCRIPTIVO DE LOS FACTORES ASOCIADOS A LA VIOLENCIA INTERPERSONAL EN EL AMBITO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE OCTAVO Y NOVENO GRADO DE LA INSTITUCION EDUCATIVA DIOCESANA JUAN XXIII			
<b>1. Genero</b>		<b>2. Edad</b>	
Femenino		Menor de 14 años	
Masculino		de 14 a 15 años	
		de 15 a 16 años	
		Mayor de 16 años	

En el siguiente cuestionario indique para cada una de las afirmaciones la respuesta que considera más acertada, marcando con una X. Asegúrese de responder todas las preguntas. Recuerde escoger la casilla a su respuesta en la columna de la derecha. No hay respuestas malas ni buenas.	Nunca	Pocas veces	Muchas veces	Siempre
3. ¿El ambiente escolar afecta tu rendimiento académico?				
4. ¿Tus compañeros te molestan y no te dejan concentrar en tus clases?				
5. ¿Alguna vez has molestado a un compañero o compañera y no lo dejas trabajar?				
6. ¿Los alumnos dificultan las explicaciones del profesor con su mal comportamiento en clases?				
<b>DIFICULTAD DE INTERACCION SOCIAL</b>				
7. ¿Te resulta difícil relacionarte con tus compañeros?				
8. ¿Si tienes algún problema se lo dices al profesor?				
9. ¿Te has sentido rechazado por tus compañeros de clases?				
10. ¿Se te dificulta hacer nuevos amigos?				

AGRESION ENTRE PARES				
<b>11.</b> ¿Los alumnos le ponen nombres a sus compañeros y compañeras para molestarlos?				
<b>12.</b> ¿Los estudiantes se hablan entre si de mala forma?				
<b>13.</b> ¿has sido amenazado por algún compañero para hacer algo que tu no quieres?				
<b>14.</b> ¿Algunos estudiantes provocan peleas dentro de la escuela?				
TRATO POR PARTE DEL DOCENTE				
<b>15.</b> ¿Los profesores tiene preferencia por algunos alumnos o alumnas?				
<b>16.</b> ¿Los profesores le hablan en mala forma a los alumnos?				
<b>17.</b> ¿Los profesores se burla o se ríen de los alumnos?				
<b>18.</b> ¿Los profesores golpean a los alumnos?				
TRATO DEL ALUMNO HACIA EL DOCENTE				
<b>19.</b> ¿Los estudiantes le hablan en mala forma a los profesores?				
<b>20.</b> ¿Los estudiantes se burlan o se ríen de sus profesores?				
<b>21.</b> ¿Los estudiantes hablan mal de los profesores?				
<b>22.</b> ¿Ciertos estudiantes se enfrentan a los profesores?				

	<b>CONSENTIMIENTO INFORMADO</b>	<b>PROCESO</b>	<b>MISIONAL</b>
		<b>CODIGO</b>	<b>TE RE FORMATO</b>
		<b>VERSION</b>	<b>01</b>
		<b>PAGINA</b>	<b>44 DE 52</b>

Dentro de las normas deontológicas y bioéticas para el ejercicio de la profesión de psicología estipuladas en Colombia en la ley 1090 de 2006, se encuentra el cumplimiento del artículo 25, el cual estipula que cuando se trata de niños pequeños o menores de edad que no pueden dar su consentimiento informado. La información se entregará a los padres, tutor o persona encargada para recibir la misma.

La información busca comunicar oportunamente al padre o tutor los posibles riesgos solicitando con anticipación su consentimiento.

Es así, que este documento escrito busca dar información a usted (acompañante) sobre el proceso a realizar. Se le solicita llenar con su puño los espacios requeridos.

Tutor o acompañante:
CC:
Autorizo a los estudiantes de Psicología:
Para llevar a cabo la aplicación de encuesta, en donde se evaluara la violencia interpersonal en el ámbito escolar a mi hijo:

Confirmando que se me ha explicado el procedimiento a realizar y comprendo que la naturaleza y propósito del procedimiento es terapéutico.

#### RIESGOS GENERALES

---

**RIESGOS**

---

**ESPECÍFICOS**


---



---



---

	<b>CONSENTIMIENTO INFORMADO</b>	<b>PROCESO</b>	<b>MISIONAL</b>
		<b>CODIGO</b>	<b>TE RE FORMATO</b>
		<b>VERSION</b>	<b>01</b>
		<b>PAGINA</b>	<b>44 DE 52</b>

En mis plenas facultades y comprendiendo la finalidad de la intervención, acepto las circunstancias que puedan presentarse de forma inesperada durante su realización.

Autorizo al estudiante de Psicología:
---------------------------------------

Y a sus compañeros para realizar los procedimientos que crean necesarios. Reconozco que he leído y comprendido este formulario y comprendo su contenido. He podido preguntar ampliamente y todas las respuestas han sido satisfactorias. Se han llenado todos los espacios en blanco y todos los puntos, antes de la firma del consentimiento.

Doy mi consentimiento a:
--------------------------

Y a sus compañeros para que realicen el procedimiento.
--

Persona que da el consentimiento.

<b>FIRMA</b>
NOMBRE DE LA PERSONA:
CC. O HUELLA:
RELACIÓN CON EL PACIENTE:

Lugar                      y                      Fecha                      del                      Consentimiento                      Informado:

---

**Fotos**



*Fachada de la Institución educativa Diocesana Juan XXIII*



*Socialización con los padres para firma del consentimiento informado*



