

Políticas de apoyo y acceso al crédito para microempresas turísticas en Colombia

Julian Mauricio Ochoa Orjuela

Director trabajo de grado

Edel Rocío Lasso Silva

Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano

Facultad de Negocios, Gestión y Sostenibilidad

Programa Contaduría Pública

Bogotá DC, Colombia

Noviembre de 2025

Resumen

El turismo se ha consolidado como un sector estratégico para la economía colombiana por su crecimiento en los últimos años, tanto en generación de empleos como en participación en el PIB, sin embargo, las microempresas que lo conforman enfrentan dificultades significativas en materia de financiación, debido principalmente a la falta de garantías exigidas a la hora de solicitar un crédito. Con base en lo anterior, y entendiendo que en Colombia las microempresas corresponden al 94,2% del total de empresas del país (Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, 2024), surge la necesidad de identificar las facilidades y los obstáculos que tienen los microempresarios al intentar obtener financiación y emprender en el sector turístico.

Esta investigación busca analizar las políticas públicas y programas de apoyo que existen en Colombia para que las microempresas dedicadas al turismo puedan acceder a créditos formales, esto para poder desarrollar sus actividades o bien, para iniciar con ellas.

Metodológicamente, el trabajo se desarrollará de tipo cualitativo con enfoque documental y carácter descriptivo, a partir de la revisión sistemática de artículos, informes y normativas relevantes, y en su parte final se dará una opinión o recomendación sobre en qué deberían enfocarse las futuras políticas y programas del estado en beneficio del emprendimiento y la sostenibilidad del turismo en el país.

Palabras Clave

Turismo, políticas públicas, programas, financiación, crédito, microempresas.

Abstract

Tourism has established itself as a strategic sector for the Colombian economy due to its growth in recent years, both in job creation and in participation in GDP, however, the microenterprises that make it up face significant difficulties in terms of financing, mainly due to the lack of guarantees required when applying for a loan. Based on the above, and understanding that in Colombia microenterprises correspond to 94.2% of the total number of companies in the country (Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, 2024), the need arises to identify the facilities and obstacles that microentrepreneurs have when trying to obtain financing and undertake in the tourism sector.

This research seeks to analyze the public policies and support programs that exist in Colombia so that microenterprises dedicated to tourism can access formal credits, this to be able to develop their activities or to start with them.

Methodologically, the work will be developed qualitatively with a documentary approach and descriptive character, based on the systematic review of articles, reports and relevant regulations, and in its final part an opinion or recommendation will be given on what future policies and programs of the state should focus on for the benefit of entrepreneurship and the sustainability of tourism in the country.

Keywords

Tourism, public policies, programs, financing, credit, microenterprises.

Referencias

- ANLA, A. N. (s.f.). *Ley 300 de 1996 – Ley General de Turismo y Tema Ambiental – Turismo Sostenible – Desarrollo Sostenible*. Obtenido de Ley 300 de 1996 – Ley General de Turismo y Tema Ambiental – Turismo Sostenible – Desarrollo Sostenible:
<https://www.anla.gov.co/07rediseureka2024/normativa/leyes/ley-300-de-1996-ley-general-de-turismo-y-tema-ambiental-turismo-sostenible-desarrollo-sostenible#:~:text=La%20Ley%20300%20de%201996%2C%20conocida%20como%20Ley%20General%20de,%2C%20econ%C3%B3micas%2>
- Banco Agrario de Colombia. (2025). *Crédito Verde*. Obtenido de Banco Agrario de Colombia:
<https://www.bancoagrario.gov.co/credito-verde>
- Bancoldex. (2025). *Líneas de Crédito para Empresas en Colombia*. Obtenido de Bancoldex:
<https://www.bancoldex.com/es/soluciones-financieras/lineas-de-credito-empresas-colombia>
- Bancoldex. (2025). *Quiénes somos*. Obtenido de Bancoldex: <https://www.bancoldex.com/es/sobre-bancoldex/quienes-somos>
- Congreso de la República de Colombia. (1996). *Ley General de Turismo*. Obtenido de Función Pública: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=8634>
- Congreso de la República de Colombia. (2020). *LEY 2068 DE 2020*. Obtenido de Función Pública: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=172558>
- CORZO ARÉVALO, D. (2021). ANÁLISIS DE POLÍTICAS PÚBLICAS. EL CASO DEL PLAN SECTORIAL DE TURISMO DE COLOMBIA 2018-2022. *Gran Tour: Revista de Investigaciones Turísticas* n° 23, 283-302.
- Díaz Olariaga, O. (2015). Análisis de la aplicación de políticas públicas en el sector turismo. El caso de Colombia. *Gestión y Análisis de Políticas Públicas*, 14.
- Finagro. (2025). *Crédito Agropecuario y Rural*. Obtenido de Finagro:
<https://www.finagro.com.co/credito-agropecuario-rural>
- Finagro. (2025). *Finagro*. Obtenido de ¿Qué es FINAGRO?: <https://www.finagro.com.co/quienes-somos/finagro>
- Findeter. (2025). *Líneas de crédito directo*. Obtenido de Findeter:
<https://www.findeter.gov.co/productos-y-servicios/lineas-de-credito-directo>
- Fondo Emprender. (2025). *Fondo Emprender*. Obtenido de Fondo Emprender:
<https://www.fondoemprender.com/SitePages/FondoEmprender.aspx>
- Fondo Nacional de Garantías. (8 de abril de 2021). *Un año cumple el programa Unidos por Colombia, creado para respaldar a los empresarios frente a la pandemia*. Obtenido de Fondo Nacional de Garantías: <https://www.fng.gov.co/un-ano-cumple-el-programa-unidos-por-colombia-creado-para-respaldar-los-empresarios-frente-la>

- Fondo Nacional de Garantías. (2025). *¿Qué es el Fondo Nacional de Garantías?* Obtenido de Fondo Nacional de Garantías: <https://www.fng.gov.co/nosotros/que-es-el-fondo-nacional-de-garantias/mision-y-vision>
- FONTUR. (ABRIL de 2022). *GLOSARIO DE TERMINOLOGÍA DE TURISMO*. Obtenido de GLOSARIO DE TERMINOLOGÍA DE TURISMO: <https://fontur.com.co/es/glosario>
- Innpulsa Colombia. (2025). *Somos la agencia de emprendimiento e innovación del Gobierno Nacional*. Obtenido de Innpulsa Colombia: <https://www.innpulsacolombia.com/nosotros/>
- José A. Vera-Calderón, Mario S. Rodríguez-Barrero, Juan F. Reinoso-Lastra. (2018). Análisis de las condiciones de financiación de los microempresarios del sector hoteles y alojamiento en el contexto del ecosistema emprendedor colombiano. *Polo del Conocimiento*, 132 - 152.
- Medina, J. C. (2019). Prospectiva de las políticas gubernamentales del modelo de financiación en el crecimiento de las Pymes en Colombia. *CONTEXTO* 8, 18-34.
- Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (2022). *Plan Sectorial de Turismo 2022-2026*. Obtenido de FONTUR: <https://fontur.com.co/es/quienes-somos/plan-estrategico-sectorial>
- Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (2024). *¿Qué es el Registro Nacional de Turismo (RNT)?* Obtenido de Ministerio de Comercio, Industria y Turismo: <https://www.mincit.gov.co/minturismo/analisis-sectorial-y-promocion/registro-nacional-de-turismo/que-es-el-registro-nacional-de-turismo>
- Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (23 de agosto de 2024). *Noticia de Industria*. Obtenido de Ministerio de Comercio, Industria y Turismo: <https://www.mincit.gov.co/prensa/noticias/industria/colombia-tiene-cerca-de-1-56-millones-de-empresas>
- Pérez Pinzón, L. R. (2015). Caracterización de las fuentes de financiación para el sector turismo en Santander (Colombia). *Turismo y Sociedad*, 103-126.
- Pérez Pinzón, L. R. (2015). Caracterización de las fuentes de financiación para el sector turismo en Santander (Colombia). *Turismo y Sociedad*, 103-126.
- Presidencia de la República de Colombia. (2019). *Decreto 957 de 2019*. Obtenido de Función Pública: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=94550>
- Procolombia. (2025). *Conozca a ProColombia*. Obtenido de Procolombia: <https://procolombia.co/nosotros/que-es-procolombia#hcontent>
- Rubio, A. (5 de septiembre de 2025). *Fondo Nacional de Garantías respaldó más de \$15 billones en créditos hasta agosto de 2025*. Obtenido de LA FM: <https://www.lafm.com.co/economia/fondo-nacional-de-garantias-respalda-15-billones-en-creditos-376884>