

Daimler Colombia S.A


Autor: Bautista Forero Daniela

Institución Universitaria Politécnico Gran colombiano
Facultad de ciencias Administrativas, Económicas y Contables

Profesor: Rubén Darío Martínez Amado

12 de marzo del 2021



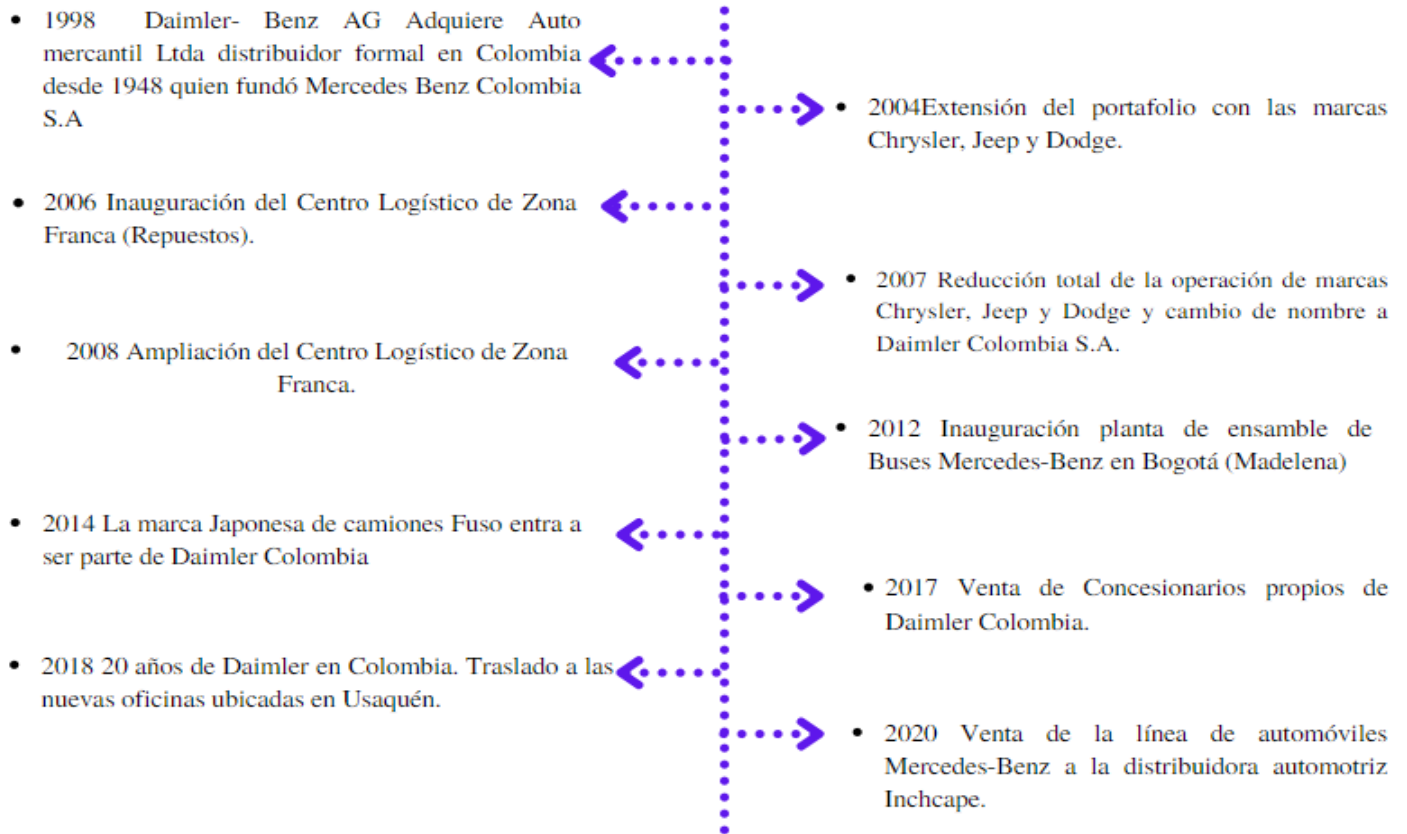
	FACULTAD:	Negocios, Gestión y Sostenibilidad
	PROCESO:	Prácticas Empresariales
	MODALIDAD:	Contrato de Aprendizaje-Convenio

Contexto de la empresa

Daimler fue creada cuando Carl Benz y Gottlieb Daimler crearon los primeros automóviles, en el año 1926, muchos de sus contemporáneos estaban convencidos de que nada ni nadie podría ser superior al animal. Sin embargo el automóvil, se ha convertido en el medio de transporte más importante del día a día y es así como Daimler llega al sector automotriz en el año 2007 y se convierte en uno de los mayores productores de automóviles de gama alta y el mayor fabricante mundial de vehículos comerciales. En Colombia representan las marcas de Mercedes-Benz, Freightliner y Fuso. Uno de los propósitos de esta compañía es poder realizar tecnologías avanzadas, construir vehículos excepcionales y ofrecer soluciones inteligentes de movilidad.

En la siguiente grafica demostrare la historia de la empresa a través de una línea del tiempo

Figura1: Línea de tiempo Historia de la empresa Daimler S.A



Nota: Elaboración propia con base en Daimler Colombia S.A (2020)

Clientes

Daimler posee clientes a nivel internacional como lo son Chile, Perú, Paraguay y Brasil y a nivel internacional nos encontramos manejando los concesionarios de Medellín, Santa Marta, Ibagué, Bucaramanga, Barranquilla y Montería

Nota: Daimler Colombia S.A (2021)

Área donde desempeño mis prácticas

El área donde me encuentro realizando mis practicas es conocida como el área de entrenamiento y capacitación que es donde nos encargamos de instruir a los concesionarios es decir brindamos cursos donde capacitamos al personal sobre el manejo de distintas partes

funcionales de los camiones buses y vehículos, también nos encargamos de enseñar a los vendedores para que sepan ofrecer el producto final de la misma manera les enseñamos las nuevas tecnologías que se están adentrando en el mercado.

Mis Funciones en la empresa

1. Actualizar de bases de datos de concesionarios a nivel nacional
 - Mantener las bases de datos actualizadas con el personal de los concesionarios
2. Realizar informes de gestión de concesionarios (KPI's mensuales)
 - Mantener al tanto a los concesionarios de los cursos que se realizan mensualmente
 - Tener actualizadas las bases de datos con control de asistencia y exámenes de capacitación
3. Apoyar en la logística para el desarrollo de entrenamiento
 - Enviar reportes mensualmente la concesionaria sobre la totalidad de cursos y así mismo informar respecto a las inasistencias por parte de los participantes
 - En dado caso de que el que curso sea presencial apoyar a los instructores y a los participantes en la logística de la capacitación
4. Facturación
 - Realizar un reporte trimestral a los concesionarios donde se les informara las multas obtenidas por la inasistencia de los participantes en los cursos y el costo total de cursos tomados.

Problemática en el área de capacitación en la empresa de Daimler AG

El principal problema por el cual se encuentra afectada nuestra área de capacitación es el proceso de digitalización en las bases debido a que la información muchas veces no es la real, cuando decimos que no es real nos referimos a que no podemos actualizarlas tan rápido o de manera inmediata, lo que hace que se nos dificulte nuestros seguimientos frente a los concesionarios o nos genere confusiones en nuestros procesos además de que se puede intercambiar la información lo que nos causa retrasos en nuestras actividades.

Bases de datos que debemos mejorar

- Consolidado de red:** en esta base encontramos a todos nuestros participantes de los distintos concesionarios, allí podemos hallar todo lo relacionado con los cursos realizados por cada participante además de encontrar quienes se encuentran laborando y quienes no para poder llenar esta base de datos debemos tener en cuenta las siguientes digitalizaciones control de asistencia, exámenes, y actualización de concesionarios.

The image shows a screenshot of a data table with a complex header structure. The table is organized into several main sections, each with its own set of columns. The columns contain alphanumeric codes, dates, and names. The table is densely packed with data, and the headers are color-coded in blue and green. The overall layout is that of a large spreadsheet or database view.

Nota: esta imagen fue tomada de la base de datos de Daimler S.A (2021)

Marca temporal	Curso	Fecha	Concesionario	Nombre completo del participante	Identificación	Cargo
18/03/2021 18:28:24	TF Carter Euro V (Ventas) - Fernando Cañon	18/03/2021	Ong	Mario Edge Cubas Lamez	0000	Asesor de Ventas FUSO
18/03/2021 11:07:08	Fase F-Sales- Fernando Cañon y Daniel Salinas	18/03/2021	Ong	ALDO GONZALEZ	0000	SUPERVISOR DE VENTAS
18/03/2021 11:07:42	Fase F-Sales- Fernando Cañon y Daniel Salinas	18/03/2021	Ong	CONDOR SAC		
18/03/2021 11:11:11	Fase F-Sales- Fernando Cañon y Daniel Salinas	18/03/2021	Ong	CONDOR S.A.C.I		
18/03/2021 12:00:35	Fase F-Sales- Fernando Cañon y Daniel Salinas	18/03/2021	Ong	CONDOR S.A.C.I		
18/03/2021 12:05:57	Fase F-Sales- Fernando Cañon y Daniel Salinas	18/03/2021	Ong	CONDOR S.A.C.I		
18/03/2021 12:07:38	Fase F-Sales- Fernando Cañon y Daniel Salinas	18/03/2021	Ong	CONDOR S.A.C.I		
18/03/2021 12:08:55	Fase F-Sales- Fernando Cañon y Daniel Salinas	18/03/2021	Ong	CONDOR S.A.C.I		
17/03/2021 9:05:19	Fase F-Sales- Fernando Cañon y Daniel Salinas	18/03/2021	Ong	CONDOR SAC		
17/03/2021 9:22:14	Programa de Especialistas Chasis 1 (SPZ) FUSO - Lellon Valencuela	18/03/2021	Ong	CONDOR SAC		
17/03/2021 11:52:35	Fase F-Sales- Fernando Cañon y Daniel Salinas	18/03/2021	Ong	CONDOR SAC		
17/03/2021 11:52:56	Fase F-Sales- Fernando Cañon y Daniel Salinas	18/03/2021	Ong	CONDOR SAC		
17/03/2021 11:56:01	Fase F-Sales- Fernando Cañon y Daniel Salinas	18/03/2021	Ong	CONDOR SAC		
17/03/2021 11:57:06	Fase F-Sales- Fernando Cañon y Daniel Salinas	18/03/2021	Ong	CONDOR S.A.C.I		
17/03/2021 12:06:58	Fase F-Sales- Fernando Cañon y Daniel Salinas	18/03/2021	Ong	CONDOR S.A.C.I		
17/03/2021 12:08:14	Fase F-Sales- Fernando Cañon y Daniel Salinas	18/03/2021	Ong	CONDOR S.A.C.I		
17/03/2021 12:23:52	Fase F-Sales- Fernando Cañon y Daniel Salinas	18/03/2021	Ong	CONDOR S.A.C.I		
17/03/2021 12:35:16	Fase F-Sales- Fernando Cañon y Daniel Salinas	18/03/2021	Ong	CONDOR S.A.C.I		
18/03/2021 8:49:17	TF Carter Euro V (Ventas) - Lellon Valencuela y Daniel Salinas	18/03/2021	Ong	KAUFMANN CHILE		
18/03/2021 8:48:17	TF Carter Euro V (Ventas) - Lellon Valencuela y Daniel Salinas	18/03/2021	Ong	KAUFMANN CHILE		
18/03/2021 8:50:51	TF Carter Euro V (Ventas) - Lellon Valencuela y Daniel Salinas	18/03/2021	Ong	KAUFMANN CHILE		
18/03/2021 8:51:15	TF Carter Euro V (Ventas) - Lellon Valencuela y Daniel Salinas	18/03/2021	Ong	KAUFMANN CHILE		
18/03/2021 8:51:31	TF Carter Euro V (Ventas) - Lellon Valencuela y Daniel Salinas	18/03/2021	Ong	KAUFMANN CHILE		
18/03/2021 8:51:37	TF Carter Euro V (Ventas) - Lellon Valencuela y Daniel Salinas	18/03/2021	Ong	KAUFMANN CHILE		
18/03/2021 8:51:42	TF Carter Euro V (Ventas) - Lellon Valencuela y Daniel Salinas	18/03/2021	Ong	KAUFMANN CHILE		
18/03/2021 8:51:56	TF Carter Euro V (Ventas) - Lellon Valencuela y Daniel Salinas	18/03/2021	Ong	KAUFMANN CHILE		
18/03/2021 8:52:16	TF Carter Euro V (Ventas) - Lellon Valencuela y Daniel Salinas	18/03/2021	Ong	KAUFMANN CHILE		
18/03/2021 8:52:41	TF Carter Euro V (Ventas) - Lellon Valencuela y Daniel Salinas	18/03/2021	Ong	KAUFMANN CHILE		
18/03/2021 8:53:19	TF Carter Euro V (Ventas) - Lellon Valencuela y Daniel Salinas	18/03/2021	Ong	KAUFMANN CHILE		
18/03/2021 8:54:04	TF Carter Euro V (Ventas) - Lellon Valencuela y Daniel Salinas	18/03/2021	Ong	KAUFMANN CHILE		
18/03/2021 8:54:29	TF Carter Euro V (Ventas) - Lellon Valencuela y Daniel Salinas	18/03/2021	Ong	KAUFMANN CHILE		
18/03/2021 8:57:50	TF Carter Euro V (Ventas) - Lellon Valencuela y Daniel Salinas	18/03/2021	Ong	KAUFMANN CHILE		
18/03/2021 11:34:04	TF Carter Euro V (Ventas) - Lellon Valencuela y Daniel Salinas	18/03/2021	Ong	KAUFMANN CHILE		
18/03/2021 11:35:52	TF Carter Euro V (Ventas) - Lellon Valencuela y Daniel Salinas	18/03/2021	Ong	KAUFMANN CHILE		
18/03/2021 11:37:38	TF Carter Euro V (Ventas) - Lellon Valencuela y Daniel Salinas	18/03/2021	Ong	KAUFMANN CHILE		
18/03/2021 11:42:19	TF Carter Euro V (Ventas) - Lellon Valencuela y Daniel Salinas	18/03/2021	Ong	KAUFMANN CHILE		
18/03/2021 11:44:27	TF Carter Euro V (Ventas) - Lellon Valencuela y Daniel Salinas	18/03/2021	Ong	KAUFMANN CHILE		
18/03/2021 11:47:39	TF Carter Euro V (Ventas) - Lellon Valencuela y Daniel Salinas	18/03/2021	Ong	KAUFMANN CHILE		
18/03/2021 11:48:45	TF Carter Euro V (Ventas) - Lellon Valencuela y Daniel Salinas	18/03/2021	Ong	KAUFMANN CHILE		
18/03/2021 11:52:32	TF Carter Euro V (Ventas) - Lellon Valencuela y Daniel Salinas	18/03/2021	Ong	KAUFMANN CHILE		
18/03/2021 11:55:38	TF Carter Euro V (Ventas) - Lellon Valencuela y Daniel Salinas	18/03/2021	Ong	KAUFMANN CHILE		
18/03/2021 11:58:33	TF Carter Euro V (Ventas) - Lellon Valencuela y Daniel Salinas	18/03/2021	Ong	KAUFMANN CHILE		

Nota: esta imagen fue tomada de la base de datos de Daimler S.A (2021)

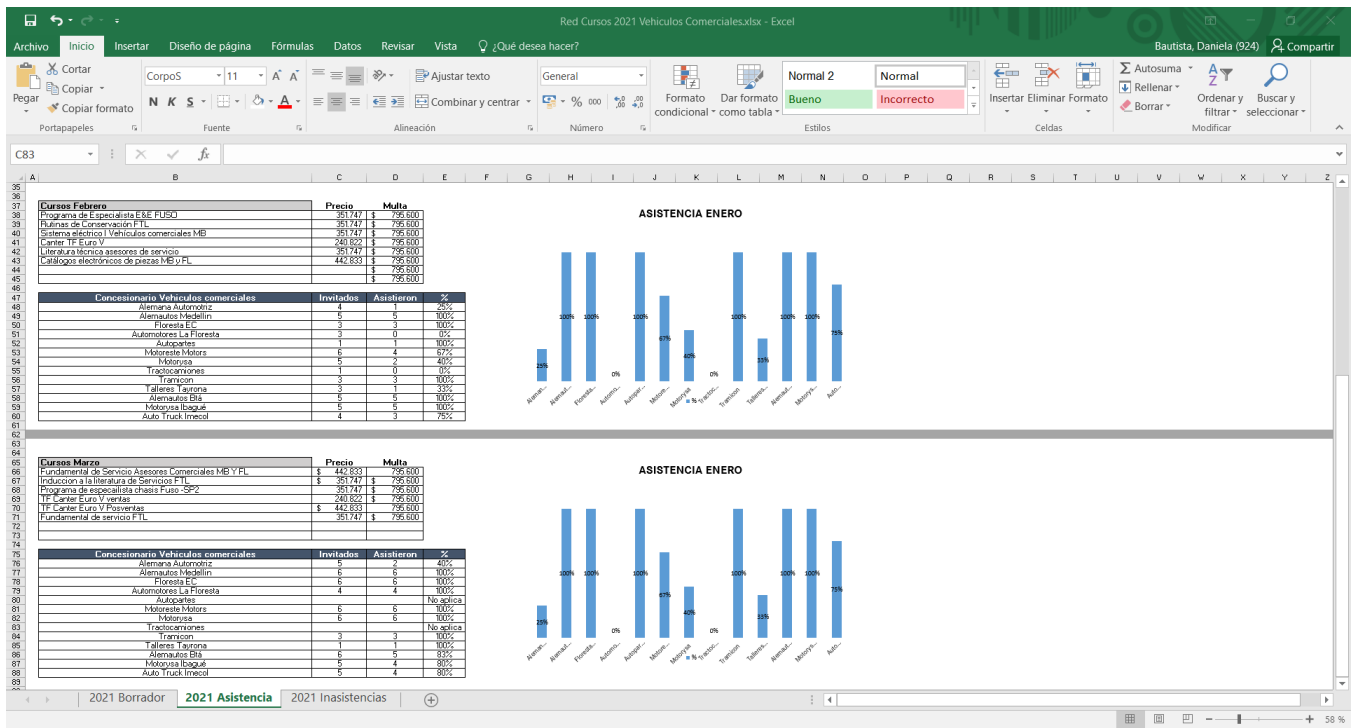
DAIMLER		PROCESO	POSVENTA WHOLESALE	CÓDIGO	F-PW-44					
		FORMATO	CONTROL DE ASISTENCIA	APROBADO	24/02/2015					
					PÁGINA	1 de 1				
CURSO: Certificaciones Fuso F-Sales				TIPO:	SALÓN					
INSTRUCTOR: Fernando Cañon				DURACIÓN:						
FECHA: del 19 al 23 de abril del 2021 MARCA:										
NOMBRE	CEDULA	EMPRESA/CONCESIONARIO	CARGO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	ASISTENCIA	
1	Andrés Tandioy	Auto Truck Inmeol	Asesor Comercial	100%	100%				100% Aprobó	
2	Mara Navarro	Alemauta Automotriz SAS	Asesor Comercial							
3	Sindy Avila	Almautos	Asesor Comercial							
4	Silvia Natalia Monsalve	Alemautos Bogota	Asesor Comercial							
5	Luc Marina Medina	Auto motores la floresta	Asesor comercial							
6	Gustavo Carrion Araya	Ronasa S.A	Asesor Comercial	100%	100%					
7	Paolo Palza	MC Autos del Peru	Jefe de poventa	100%						
8										
9										
10										
11										
12										
13										
14										
15										
16										
17										
18										
19										
20										

Nota: esta imagen fue tomada de la base de datos de Daimler S.A (2021)

- Facturación:** aquí llevamos el control del rendimiento económico de los cursos realizados durante todos los meses, este realiza con base a la información encontrada en las demás bases de datos como lo son control de asistencia, red de vehículos. Al no tener un buen manejo de las bases de datos anteriormente mencionadas tendremos dificultad a la hora de realizar nuestra facturación

Periodo	Primer trimestre de 2021																		
	Datos de participante		Datos de entrenamiento		Instructor		Unidad de apoyo		Fecha de inicio		Precio		Fecha de inscripción		Cobro participación en curso		Multas		
	Nombre	Identificación	Nombre	Identificación	Nombre	Identificación	Nombre	Identificación	Nombre	Identificación	Nombre	Identificación	Nombre	Identificación	Nombre	Identificación	Nombre	Identificación	
1	Concesionario																		
2	Alemán Automóvil S.A																		
3					Programa Técnico Mantenimiento FUSO		Leiton Valenzuela	FUSO		25 de enero de 2021		\$ 657.747							
4	Concesionario																		
5	Alemauto S.A (Sede Bogotá)																		
6					Programa Técnico Mantenimiento FUSO		Leiton Valenzuela	FUSO		25 de enero de 2021		\$ 657.747		15 de enero de 2021			\$ 657.747		
7	Concesionario																		
8	Alemauto S.A (Sede Medellín)																		
9					Programa Técnico Mantenimiento FUSO		Leiton Valenzuela	FUSO		25 de enero de 2021		\$ 657.747		15 de enero de 2021			\$ 657.747		
10	Concesionario																		
11	Automotora La Floresta S.A (Sede Pereira)																		
12					Programa Técnico Mantenimiento FUSO		Leiton Valenzuela	FUSO		25 de enero de 2021		\$ 657.747					\$ 795.000		
13	Concesionario																		
14	Automotora La Floresta S.A																		
15					Programa Técnico Mantenimiento FUSO		Leiton Valenzuela	FUSO		25 de enero de 2021		\$ 657.747					\$ 795.000		
16	Concesionario																		
17	Grupo Adopar S.A.S																		
18																			
19	Concesionario																		
20	Luciano Chagara y Cia Ltda																		
21																			
22	Concesionario																		
23	Motorest Motors S.A																		
24					Programa Técnico Mantenimiento FUSO		Leiton Valenzuela	FUSO		25 de enero de 2021		\$ 657.747							
25	Concesionario																		
26	Motres y máquinas S.A																		
27					Programa Técnico Mantenimiento FUSO		Leiton Valenzuela	FUSO		25 de enero de 2021		\$ 657.747		15 de enero de 2021			\$ 657.747		
28	Concesionario																		
29	Motres y máquinas S.A																		
30					Programa Técnico Mantenimiento FUSO		Leiton Valenzuela	FUSO		25 de enero de 2021		\$ 657.747		15 de enero de 2021			\$ 657.747		

Nota: esta imagen fue tomada de la base de datos de Daimler S.A (2021)



Nota: esta imagen fue tomada de la base de datos de Daimler S.A (2021)

Actualmente nuestras bases de datos se encuentran dispersas en diferentes Exceles estas son muy obsoletas y muy pesadas lo que hace que los procesos sean un poco más tediosos. Esta problemática la lleva presentando el área hace bastante tiempo se han buscado alternativas para la solución de este problema, pero o son muy costosas o no cumplen con las expectativas dentro del área, de tal manera que a estas bases se les han hecho actualizaciones o cambios más 3 veces, pero no cumplen con el objetivo esperado.

Alternativa planteada por el área

Una de las alternativas que ha tomado la empresa para esta problemática es la compra del programa LMS la cual no se ha logrado debido a que no se cuenta con el presupuesto necesario

Mi plan de mejora

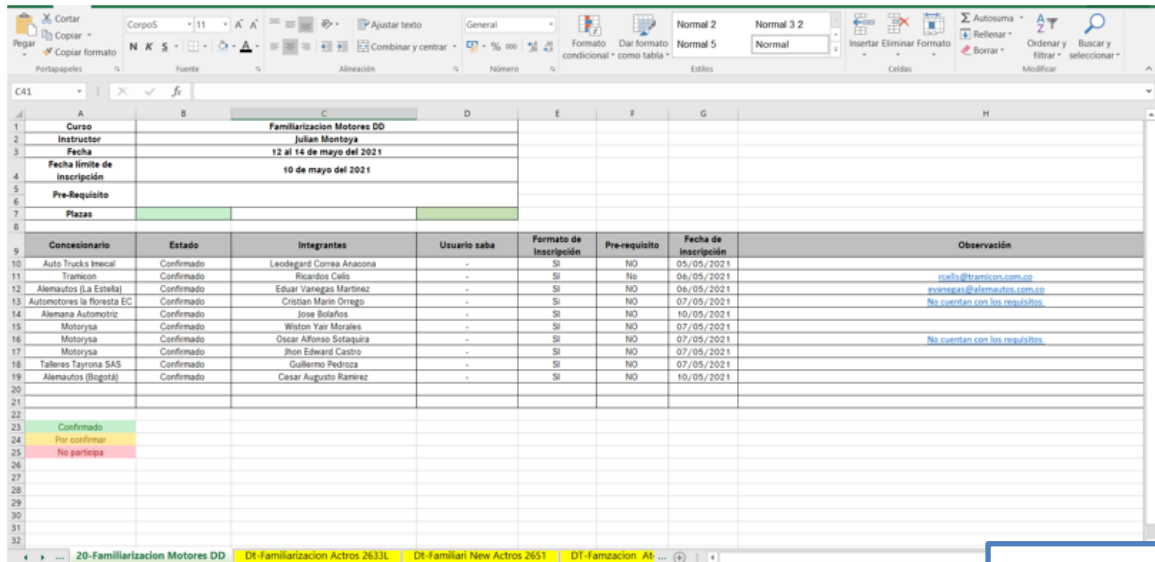
Crear una plataforma que nos permita administrar y llevar un mejor control frente a los participantes de los cursos elaborados en capacitación, esta plataforma tendrá indicadores que nos ayudara a tener un mejor orden dentro de la base de datos lo que nos facilitara llevar un mejor control y un mejor proceso a la hora de realizar nuestras actividades, esto se lograr a través de la formulación de macros en las bases de datos de Excel o de un programa lo que nos ayudara a mantener nuestras bases de datos de una manera más organizada, ,más concreta, más precisa , además que nos permitirá llevar un mejor control de las actividades realizadas en el área de capacitación , esta base de datos ira apoyada con los concesionarios debido a que muchas veces nuestras desactualizaciones se deben a la falta de información que nos brindan los concesionarios, de esta manera los instructores podrá obtener información sobre el proceso de sus cursos de una mejor manera ya que ellos son los que se ven más afectados con esta problemática.

Resultados

Para lograr los resultados esperados se realizaron modificaciones en las bases de datos y se realizó un flujoograma para saber cómo de se desarrollaban los procesos y así relacionar indicadores para poder realizar las macros.

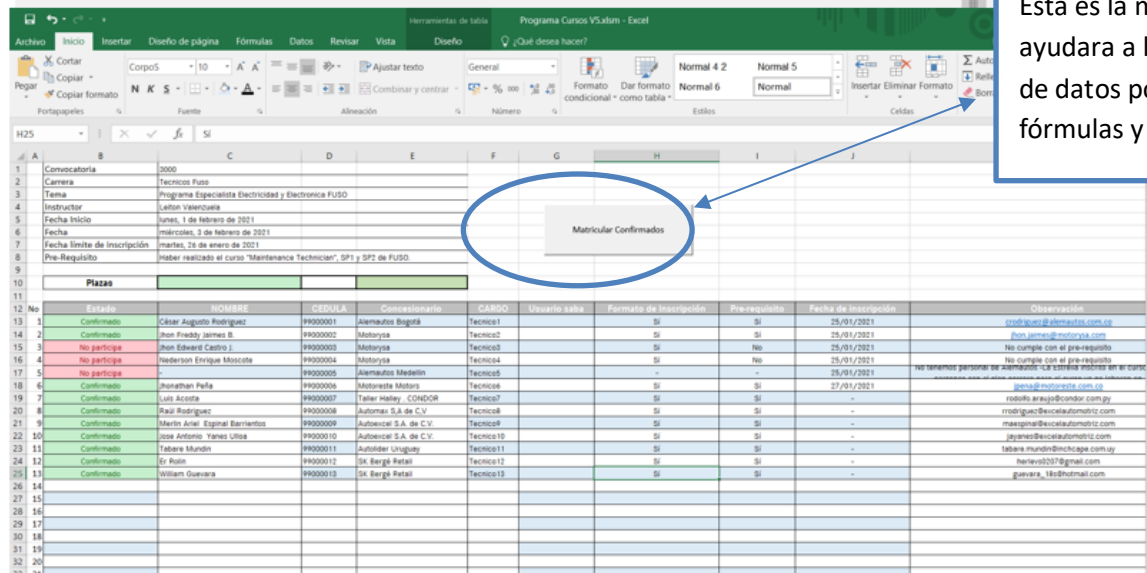
Control de asistencia vs Convocatoria

Imagen 1



The screenshot shows an Excel spreadsheet with the following data:

Concesionario	Estado	Integrantes	Usuario saba	Formato de Inscripción	Pre-requisito	Fecha de inscripción	Observación
Auto Truck Inmac	Confirmado	Leodegard Correa Aracana	-	SI	NO	05/05/2021	
Tramicon	Confirmado	Ricardo Celis	-	SI	No	04/05/2021	rcelis@tramicon.com.co
Alemautos (La Estrella)	Confirmado	Eduar Vanegas Martinez	-	SI	NO	06/05/2021	evanegas@alemautos.com.co
Automotores la floresta EC	Confirmado	Cristian Marin Orrego	-	SI	NO	07/05/2021	No cuentan con los requisitos
Alemansa Automotriz	Confirmado	Jose Bolaños	-	SI	NO	10/05/2021	
Motorysa	Confirmado	Wilton Yan Morales	-	SI	NO	07/05/2021	
Motorysa	Confirmado	Oscar Alfonso Sotajaira	-	SI	NO	07/05/2021	No cuentan con los requisitos
Motorysa	Confirmado	Ihon Edward Castro	-	SI	NO	07/05/2021	
Talleres Tayrona SAS	Confirmado	Guillermo Pedraza	-	SI	NO	07/05/2021	
Alemautos (Bogotá)	Confirmado	Cesar Augusto Ramirez	-	SI	NO	10/05/2021	



The screenshot shows an Excel spreadsheet with the following data:

Estado	NOMBRE	CEDULA	Concesionario	CARGO	Usuario saba	Formato de Inscripción	Pre-requisito	Fecha de inscripción	Observación
Confirmado	César Augusto Rodríguez	9900001	Alemautos Bogotá	Técnico1		SI	SI	25/01/2021	profesor@alemautos.com.co
Confirmado	Jhon Freddy James B	9900002	Motorysa	Técnico2		SI	SI	25/01/2021	Jhon.james@motorysa.com
No participa	José Edward Castro J.	9900003	Motorysa	Técnico3		SI	No	25/01/2021	No cumple con el pre-requisito
No participa	Nederson Enrique Moscate	9900004	Motorysa	Técnico4		SI	No	25/01/2021	No cumple con el pre-requisito
No participa	-	9900005	Alemautos Medellín	Técnico5		-	-	25/01/2021	No tenemos personal de admisión. La cédula no tiene en el curso
Confirmado	Jhonathan Palla	9900006	Motorysa Motors	Técnico6		SI	SI	27/01/2021	jpalla@motorysa.com.co
Confirmado	Luis Acosta	9900007	Taller motor CONAQR	Técnico7		SI	SI	-	luisa@conador.com.co
Confirmado	Raúl Rodríguez	9900008	Automas S.A. de C.V.	Técnico8		SI	SI	-	rodriquez@becalautomotriz.com
Confirmado	Merlin Ariel Espinal Barrantes	9900009	Autobscel S.A. de C.V.	Técnico9		SI	SI	-	mespinal@becalautomotriz.com
Confirmado	José Antonio Yanes Ulloa	9900010	Autobscel S.A. de C.V.	Técnico10		SI	SI	-	jayanes@becalautomotriz.com
Confirmado	Tabara Mundin	9900011	Autobscel Uruguay	Técnico11		SI	SI	-	tabara.mundin@bchicago.com.uy
Confirmado	Er Ruiz	9900012	Sa Berga Fatai	Técnico12		SI	SI	-	terruiz201@gmail.com
Confirmado	William Quevara	9900013	Sa Berga Fatai	Técnico13		SI	SI	-	quevara_william@gmail.com

Esta es la macro, este nos ayudara a llenar las bases de datos por medio de fórmulas y ordenes

Nota: esta imagen fue tomada de la base de datos de Daimler S.A (2021)

Imagen 2

Convocatoria	Carrera	Tema	Instructor	Fecha Inicio	Fecha	Límite inscripción	Pre-Requisitos
3000	Técnicos Fuso	Programa Especialista Electricidad y Electronica FUSO	elton Valenzuel	44228	44230	44222	Haber realizado el curso "Maintenance Technician", SP1 y SP2 de FUSO.
3000	Técnicos Fuso	Programa Especialista Electricidad y Electronica FUSO	elton Valenzuel	44228	44230	44222	Haber realizado el curso "Maintenance Technician", SP1 y SP2 de FUSO.
3000	Técnicos Fuso	Programa Especialista Electricidad y Electronica FUSO	elton Valenzuel	44228	44230	44222	Haber realizado el curso "Maintenance Technician", SP1 y SP2 de FUSO.
3000	Técnicos Fuso	Programa Especialista Electricidad y Electronica FUSO	elton Valenzuel	44228	44230	44222	Haber realizado el curso "Maintenance Technician", SP1 y SP2 de FUSO.
3000	Técnicos Fuso	Programa Especialista Electricidad y Electronica FUSO	elton Valenzuel	44228	44230	44222	Haber realizado el curso "Maintenance Technician", SP1 y SP2 de FUSO.
3000	Técnicos Fuso	Programa Especialista Electricidad y Electronica FUSO	elton Valenzuel	44228	44230	44222	Haber realizado el curso "Maintenance Technician", SP1 y SP2 de FUSO.
3000	Técnicos Fuso	Programa Especialista Electricidad y Electronica FUSO	elton Valenzuel	44228	44230	44222	Haber realizado el curso "Maintenance Technician", SP1 y SP2 de FUSO.
3000	Técnicos Fuso	Programa Especialista Electricidad y Electronica FUSO	elton Valenzuel	44228	44230	44222	Haber realizado el curso "Maintenance Technician", SP1 y SP2 de FUSO.
3000	Técnicos Fuso	Programa Especialista Electricidad y Electronica FUSO	elton Valenzuel	44228	44230	44222	Haber realizado el curso "Maintenance Technician", SP1 y SP2 de FUSO.
3000	Técnicos Fuso	Programa Especialista Electricidad y Electronica FUSO	elton Valenzuel	44228	44230	44222	Haber realizado el curso "Maintenance Technician", SP1 y SP2 de FUSO.
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0

Nota: esta imagen fue tomada de la base de datos de Daimler S.A (2021)

La primera imagen demuestra la primera base de datos llamada confirmación de cursos en ella encontraban datos tales como

- Curso
- Instructor
- Fecha
- Fecha límite de inscripción
- Pre requisitos
- Concesionario
- Estado

- Integrantes
- Usuario saba
- Formato de inscripción
- Prerrequisito
- Fecha de inscripción
- Observación

En la segunda imagen se logra evidenciar la mejora en esta se han mejorado y se han agregado indicadores tales como

- Se creó un numero serial el cual indicara el número del curso que estamos realizando
- Se agregó el indicador carrera que nos indica el plan de formación al que se relaciona el curso
 - Tema este relaciona el nombre del curso
 - Nombre del Instructor
 - Se separaron las fechas por fecha de inicio, fecha final y fecha límite de inscripción
- Prerrequisito
- Estado: este indicador nos informara si el concesionario participa o no
- Nombre
- Cedula
- Concesionario
- Cargo
- Usuario saba

- Formato de inscripción
- Observaciones
- Convocatoria que es el numero serial antes relacionado
- Carrera que se relaciona con el indicador antes mencionado
- Tema
- Instructor
- Pre requisitos

Esta base de datos será nuestra pieza clave debido a que esta será la que nos ayudará alimentar todas las bases de datos, optimizando el tiempo, esto se logró realizando la relación de los macros con sus respectivos indicadores en cada proceso.

Control de asistencia vs Asistencia

Control de asistencia

Imagen 3

DAIMLER		PROCESO	POSVENTA WHOLESALE		CÓDIGO	F-PW-44				
		FORMATO	CONTROL DE ASISTENCIA		APROBADO	24/02/2015				
					PÁGINA	1 de 1				
CURSO: Certificaciones Fuso F-Sales				TIPO: SALÓN:						
INSTRUCTOR: Fernando Cañon				DURACIÓN:						
FECHA: del 19 al 23 de abril del 2021 MARCA:										
NOMBRE	CEDULA	EMPRESA/CONCESIONARIO	CARGO	LUNES	MARIES	MIECOLES	JUEVES	VIERNES	ASISTENCIA	
1	Andree Tandioy	Auto Truck Imecol	Asesor Comercial	100%	100%				✓ 100%	Aprobó
2	Elara Navarro	Alemana Automotriz SAS	Asesor Comercial							
3	Sindy Avila	Almautos	Asesor Comercial							
4	Silvia Natalia Monsalve	Almautos Bogota	Asesor Comercial							
5	Luz Marina Medina	Auto motores la floresta	Asesor comercial							
6	Geovino Canton Arias	Morose S.A.	Asesor Comercial	100%	100%					
7	Paola Palza	MC Autos del Peru	Jefe de posventa	100%						
8										
9										
10										
11										
12										
13										
14										
15										
16										
17										
18										
19										
20										

Nota: esta imagen fue tomada de la base de datos de Daimler S.A (2021)

Bitácora diaria vs Base curso

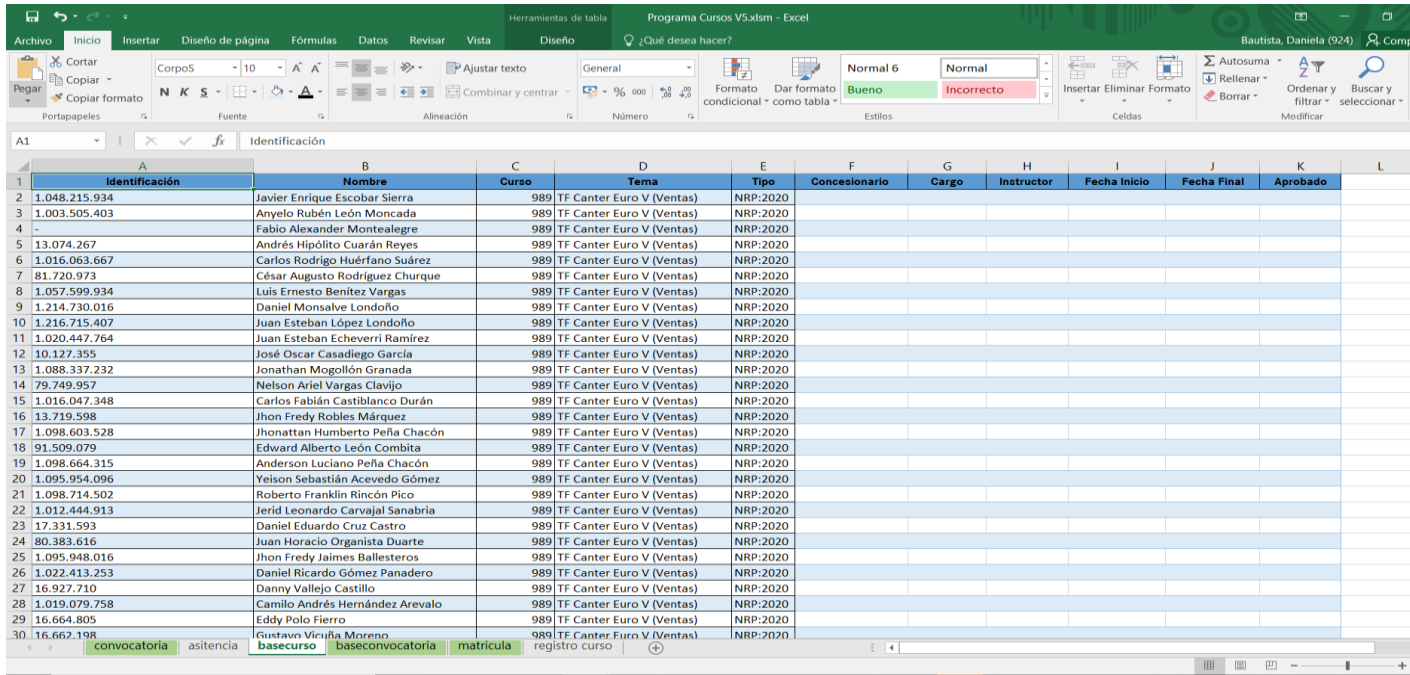
Imagen 5

No. de Inscripciones	NOMBRE	IDENTIFICACION	EMPRESA	CARGO	UBICACION	TIPO	ENFOQUE			TEMA	PLAN DE FORMACION
							Clientes	Ventas	Proveedores		
1	Carlos Andres Castro	12.354	Tramicon	Asesor de Servicio	Microsoft Teams	Red Daimler Colombia	X			ABC Asesor de servicio	Asesores de servicio
2	Julian Manuel Cano	12.365	Alemantos Monteria	Asesor de Servicio	Microsoft Teams	Red Daimler Colombia	X			ABC Asesor de servicio	Asesores de servicio
3	Jean Antonio Fuentes Garcia	12.344	Alemantos (La Estrella)	Asesor de Servicio	Microsoft Teams	Red Daimler Colombia	X			ABC Asesor de servicio	Asesores de servicio
4	Karina Villegas Marquez	13.625	Alemanta Automotriz	Asesor de Servicio	Microsoft Teams	Red Daimler Colombia	X			ABC Asesor de servicio	Asesores de servicio
5	Ian Zambrano	14.852	Motorya	Asesor de Servicio	Microsoft Teams	Red Daimler Colombia	X			ABC Asesor de servicio	Asesores de servicio
6	Roger David Suarez Gonzalez	42.349	Motorya	Tecnico Mecanico	Microsoft Teams	Red Daimler Colombia	X			ABC Asesor de servicio	Asesores de servicio
7	Alejandra Alvarez Restrepo	13.458	Talleres Tayrona	Asesor de Servicio	Microsoft Teams	Red Daimler Colombia	X			ABC Asesor de servicio	Asesores de servicio
8	Eduven Villami Sagura	12.349	Motoresta Motores	Tecnico Tipo B	Microsoft Teams	Red Daimler Internacional		X		Programa de especialización chasis (SP2)	Técnicos FUSO
9	Oscar Alfonso Sotolagui	223.881	La Floresta Bogota	Tecnico Tipo B	Microsoft Teams	Red Daimler Internacional		X		Programa de especialización chasis (SP2)	Técnicos FUSO
10	William Humberto Guavara Sotom	3.348	Alemantos Bogota	Tecnico Mecanico	Microsoft Teams	Red Daimler Internacional		X		Programa de especialización chasis (SP2)	Técnicos FUSO
11	Er Levi Roldin Cuchihimi	123.395	Alemantos Bogota	Tecnico Mecanico	Microsoft Teams	Red Daimler Internacional		X		Programa de especialización chasis (SP2)	Técnicos FUSO
12	Anel Garido	13.382	La Floresta (Eje coladero)	Jefe Centro de Entrenamiento	Microsoft Teams	Red Daimler Internacional		X		Programa de especialización chasis (SP2)	Técnicos FUSO
13	Alexis Gray Suarez	2	Alemanta Automotriz	Tecnico	Microsoft Teams	Red Daimler Internacional		X		Programa de especialización chasis (SP2)	Técnicos FUSO
14	Leonard Corra Anacona	39.821	Auto Trucks Inecol SAS	Tecnico	Microsoft Teams	Red Daimler Internacional		X		Familiarización Motores DD	Familiarización Motores DD
15	Ricardo Celis	125.349	Alemantos S.A	Tecnico	Microsoft Teams	Red Daimler Internacional		X		Familiarización Motores DD	Familiarización Motores DD
16	Eduar Vanegas Martinez	133.589	Automotores La Floresta	Tecnico Mecanico	Microsoft Teams	Red Daimler Internacional		X		Familiarización Motores DD	Familiarización Motores DD
17	Josa Bolaños	10.250	Motoresta Motores	Tecnico Mecanico	Microsoft Teams	Red Daimler Internacional		X		Familiarización Motores DD	Familiarización Motores DD
18	Wiston Yair Morales	12.548	Daimler	Tecnico Tipo B	Microsoft Teams	Red Daimler Internacional		X		Familiarización Motores DD	Familiarización Motores DD
19	Jhon Edward Castro	1.002.394	Servipetrol	Tecnico Tipo B	Microsoft Teams	Red Daimler Internacional		X		Familiarización Motores DD	Familiarización Motores DD
20	Cesar Augusto Ramirez	1.023.581	Servipetrol	Tecnico	Microsoft Teams	Red Daimler Internacional		X		Familiarización Motores DD	Familiarización Motores DD
21	Jhon alexander pardo centeno	10.287.453	Servipetrol	Tecnico	Microsoft Teams	Red Daimler Internacional		X		Familiarización Motores DD	Familiarización Motores DD

No. de Inscripciones	NOMBRE	IDENTIFICACION	PLAN DE FORMACION	COMPLEMENTARIO	CERTIFICACION	PRODUCTO	FECHA INICIO	FECHA FIN	HORARIO	DURACION (HORAS)	INSTRUCTOR	CONSTANCIA	CERTIFICADO	Resultado Examen al Iniciar el Curso	Resultado Examen al Finalizar el Curso
														NA	NA
1	Carlos Andres Castro	12.354	Asesores de servicio	NA	NO	MB TRUCKS	04 de mayo del 2021	07 de mayo del 2021	8:00 am a 12:00 pm	16 horas	Fernando cañon	NA	NA	NA	NA
2	Julian Manuel Cano	12.365	Asesores de servicio	NA	NO	MB TRUCKS	04 de mayo del 2021	07 de mayo del 2021	8:00 am a 12:00 pm	16 horas	Fernando cañon	NA	NA	NA	NA
3	Jean Antonio Fuentes Garcia	12.344	Asesores de servicio	NA	NO	MB TRUCKS	04 de mayo del 2021	07 de mayo del 2021	8:00 am a 12:00 pm	16 horas	Fernando cañon	NA	NA	NA	NA
4	Karina Villegas Marquez	13.625	Asesores de servicio	NA	NO	MB TRUCKS	04 de mayo del 2021	07 de mayo del 2021	8:00 am a 12:00 pm	16 horas	Fernando cañon	NA	NA	NA	NA
5	Ian Zambrano	14.852	Asesores de servicio	NA	NO	MB TRUCKS	04 de mayo del 2021	07 de mayo del 2021	8:00 am a 12:00 pm	16 horas	Fernando cañon	NA	NA	NA	NA
6	Roger David Suarez Gonzalez	42.349	Asesores de servicio	NA	NO	MB TRUCKS	04 de mayo del 2021	07 de mayo del 2021	8:00 am a 12:00 pm	16 horas	Fernando cañon	NA	NA	NA	NA
7	Alejandra Alvarez Restrepo	13.458	Asesores de servicio	NA	NO	MB TRUCKS	04 de mayo del 2021	07 de mayo del 2021	8:00 am a 12:00 pm	16 horas	Fernando cañon	NA	NA	NA	NA
8	Eduven Villami Sagura	12.349	Técnicos FUSO	NA	NO	FUSO	10 de mayo del 2021	12 de mayo del 2021	8:00 am a 12:00 pm	12 horas	Leiton Valencuela	NA	NA	NA	NA
9	Oscar Alfonso Sotolagui	223.881	Técnicos FUSO	NA	NO	FUSO	10 de mayo del 2021	12 de mayo del 2021	8:00 am a 12:00 pm	12 horas	Leiton Valencuela	NA	NA	NA	NA
10	William Humberto Guavara Sotom	3.348	Técnicos FUSO	NA	NO	FUSO	10 de mayo del 2021	12 de mayo del 2021	8:00 am a 12:00 pm	12 horas	Leiton Valencuela	NA	NA	NA	NA
11	Er Levi Roldin Cuchihimi	123.395	Técnicos FUSO	NA	NO	FUSO	10 de mayo del 2021	12 de mayo del 2021	8:00 am a 12:00 pm	12 horas	Leiton Valencuela	NA	NA	NA	NA
12	Anel Garido	13.382	Técnicos FUSO	NA	NO	FUSO	10 de mayo del 2021	12 de mayo del 2021	8:00 am a 12:00 pm	12 horas	Leiton Valencuela	NA	NA	NA	NA
13	Alexis Gray Suarez	2	Técnicos FUSO	NA	NO	FUSO	10 de mayo del 2021	12 de mayo del 2021	8:00 am a 12:00 pm	12 horas	Leiton Valencuela	NA	NA	NA	NA
14	Leonard Corra Anacona	39.821	Técnicos FUSO	NA	NO	Freightliner	12 de mayo del 2021	14 de mayo del 2021	8:00 am a 12:00 pm	12 horas	Julian Montoya	NA	NA	NA	NA
15	Ricardo Celis	125.349	Técnicos FUSO	NA	NO	Freightliner	12 de mayo del 2021	14 de mayo del 2021	8:00 am a 12:00 pm	12 horas	Julian Montoya	NA	NA	NA	NA
16	Eduar Vanegas Martinez	133.589	Técnicos FUSO	NA	NO	Freightliner	12 de mayo del 2021	14 de mayo del 2021	8:00 am a 12:00 pm	12 horas	Julian Montoya	NA	NA	NA	NA
17	Josa Bolaños	10.250	Técnicos FUSO	NA	NO	Freightliner	12 de mayo del 2021	14 de mayo del 2021	8:00 am a 12:00 pm	12 horas	Julian Montoya	NA	NA	NA	NA
18	Wiston Yair Morales	12.548	Técnicos FUSO	NA	NO	Freightliner	12 de mayo del 2021	14 de mayo del 2021	8:00 am a 12:00 pm	12 horas	Julian Montoya	NA	NA	NA	NA
19	Jhon Edward Castro	1.002.394	Técnicos FUSO	NA	NO	Freightliner	12 de mayo del 2021	14 de mayo del 2021	8:00 am a 12:00 pm	12 horas	Julian Montoya	NA	NA	NA	NA
20	Cesar Augusto Ramirez	1.023.581	Técnicos FUSO	NA	NO	Freightliner	12 de mayo del 2021	14 de mayo del 2021	8:00 am a 12:00 pm	12 horas	Julian Montoya	NA	NA	NA	NA
21	Jhon alexander pardo centeno	10.287.453	Técnicos FUSO	NA	NO	Freightliner	12 de mayo del 2021	14 de mayo del 2021	8:00 am a 12:00 pm	12 horas	Julian Montoya	NA	NA	NA	NA

Nota: esta imagen fue tomada de la base de datos de Daimler S.A (2021)

Imagen 7



Identificación	Nombre	Curso	Tema	Tipo	Concesionario	Cargo	Instructor	Fecha inicio	Fecha Final	Aprobado
1.048.215.934	Javier Enrique Escobar Sierra	989	TF Canter Euro V (Ventas)	NRP:2020						
1.003.505.403	Anyelo Rubén León Moncada	989	TF Canter Euro V (Ventas)	NRP:2020						
-	Fabio Alexander Montealegre	989	TF Canter Euro V (Ventas)	NRP:2020						
13.074.267	Andrés Hipólito Cuarán Reyes	989	TF Canter Euro V (Ventas)	NRP:2020						
1.016.063.667	Carlos Rodrigo Huérfano Suárez	989	TF Canter Euro V (Ventas)	NRP:2020						
81.720.973	César Augusto Rodríguez Churque	989	TF Canter Euro V (Ventas)	NRP:2020						
1.057.599.934	Luis Ernesto Benitez Vargas	989	TF Canter Euro V (Ventas)	NRP:2020						
1.214.730.016	Daniel Monsalve Londoño	989	TF Canter Euro V (Ventas)	NRP:2020						
1.216.715.407	Juan Esteban López Londoño	989	TF Canter Euro V (Ventas)	NRP:2020						
1.020.447.764	Juan Esteban Echeverri Ramírez	989	TF Canter Euro V (Ventas)	NRP:2020						
10.127.355	José Oscar Casadiego García	989	TF Canter Euro V (Ventas)	NRP:2020						
1.088.337.232	Jonathan Mogollón Granada	989	TF Canter Euro V (Ventas)	NRP:2020						
79.749.957	Nelson Ariel Vargas Clavijo	989	TF Canter Euro V (Ventas)	NRP:2020						
1.016.047.348	Carlos Fabián Castellano Durán	989	TF Canter Euro V (Ventas)	NRP:2020						
13.719.598	Jhon Fredy Robles Márquez	989	TF Canter Euro V (Ventas)	NRP:2020						
1.098.603.528	Jhonnattan Humberto Peña Chacón	989	TF Canter Euro V (Ventas)	NRP:2020						
91.509.079	Edward Alberto León Combita	989	TF Canter Euro V (Ventas)	NRP:2020						
1.098.664.315	Anderson Luciano Peña Chacón	989	TF Canter Euro V (Ventas)	NRP:2020						
1.095.954.096	Yelson Sebastián Acevedo Gómez	989	TF Canter Euro V (Ventas)	NRP:2020						
1.098.714.502	Roberto Franklin Rincón Pico	989	TF Canter Euro V (Ventas)	NRP:2020						
1.012.444.913	Jerid Leonardo Carvajal Sanabria	989	TF Canter Euro V (Ventas)	NRP:2020						
17.331.593	Daniel Eduardo Cruz Castro	989	TF Canter Euro V (Ventas)	NRP:2020						
80.383.616	Juan Horacio Organista Duarte	989	TF Canter Euro V (Ventas)	NRP:2020						
1.095.948.016	Jhon Fredy Jaimes Ballesteros	989	TF Canter Euro V (Ventas)	NRP:2020						
1.022.413.253	Daniel Ricardo Gómez Panadero	989	TF Canter Euro V (Ventas)	NRP:2020						
16.927.710	Danny Vallejo Castillo	989	TF Canter Euro V (Ventas)	NRP:2020						
1.019.079.758	Camilo Andrés Hernández Arevalo	989	TF Canter Euro V (Ventas)	NRP:2020						
16.664.805	Eddy Polo Fierro	989	TF Canter Euro V (Ventas)	NRP:2020						
16.662.198	Gustavo Viruña Moreno	989	TF Canter Euro V (Ventas)	NRP:2020						

Nota: esta imagen fue tomada de la base de datos de Daimler S.A (2021)

En esta base de datos se logró la mejora en cuanto a digitalización pues se hace de una manera más rápida logrando optimizar los tiempos en la alimentación, además de que hemos logrado reducir indicadores logrando que esta base de datos sea más clara y más óptima los indicadores que se encontraran en la nueva base de datos llamada base curso son:

- Identificación
- Nombre
- Curso
- Tema
- Tipo
- Consencionario

Esta última base de datos obtuvo una mejora en cuanto a reducción de indicadores y alimentación de información como en las anteriores bases ya mencionadas ayudando a que los instructores de cada curso logren llevar un mejor control en el plan de formación con los concesionarios y los participantes

Bibliografías

Daimler Colombia.(2021).Daimler Colombia .Disponible en <https://www.daimler.com.co/nuestra-compania/historia/>

Robledano,A.(2019).Que es un algoritmo informatico.Disponible en <https://openwebinars.net/blog/que-es-un-algoritmo-informatico/>

Maluenda.R (2021). Que es un algoritmo informático. Disponible en <https://profile.es/blog/que-es-un-algoritmo-informatico/>