



**INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO  
FACULTAD DE SOCIEDAD, CULTURA Y CREATIVIDAD  
ESCUELA DE EDUCACIÓN E INNOVACIÓN  
ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN EDUCATIVA**

**PLAN DE MEJORAMIENTO PARA LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA RURAL  
LA CRUZADA**

**PRESENTAN:**

**Alex Fernando Arroyo Ocampo  
María Fernanda Giraldo Pérez  
Luz Marina Cardona Martínez  
Liliam Andrea Franco Muñetón  
Jesús Enrique Robayo Prieto**

**NOMBRE DEL DOCENTE**

**Alejandra Tovar Cifuentes**

**ABRIL DE 2025**

## ÍNDICE DE CONTENIDO

1.	IDENTIFICACIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA .....	10
1.1.	Descripción de la Institución .....	10
2.	DIAGNÓSTICO .....	13
2.1.	Matriz de evaluación .....	14
2.2.	Análisis de la información.....	18
2.3.	Matriz FODA .....	20
2.4.	Identificación de problemáticas .....	22
2.5.	Priorización de factores críticos .....	23
2.6.	Justificación.....	24
3.	OBJETIVOS .....	25
3.1.	Objetivo general .....	25
3.2.	Objetivos específicos.....	25
4.	REVISIÓN DE LITERATURA .....	27
4.1.	Marco conceptual .....	27
4.2.	Marco normativo .....	28
5.	PROPUESTA PLAN DE MEJORAMIENTO .....	31
5.1.	Propuesta Plan de Mejoramiento Institucional (PMI).....	31
6.	PLAN DE MEJORAMIENTO .....	33

7.	CONCLUSIONES Y REFLEXIONES FINALES .....	45
8.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	48

### LISTA DE TABLAS

Tabla 1	Matriz de evaluación gestión directiva .....	15
Tabla 2	Matriz de evaluación gestión administrativa y financiera .....	16
Tabla 3	Matriz de evaluación gestión académica y pedagógica .....	16
Tabla 4	Matriz de evaluación gestión comunitaria .....	17
Tabla 5	Evaluación matriz FODA gestión directiva.....	20
Tabla 6	Evaluación matriz FODA gestión administrativa.....	21
Tabla 7	Evaluación matriz FODA gestión académica.....	21
Tabla 8	Evaluación matriz FODA gestión comunitaria.....	22
Tabla 9	Gestión directiva-deserción escolar .....	32
Tabla 10	Gestión comunicativa- Conflictos de convivencia .....	32
Tabla 11	Gestión Educativa- Acompañamiento a estudiantes con necesidades educativas especiales e inclusión.....	33

## RESUMEN

La Institución Educativa Rural La Cruzada, ubicada en la calle 9 # 11-57 del municipio Remedios Antioquia, ofrece a sus estudiantes educación formal desde preescolar hasta grado once y con media técnica en liderazgo y gestión socio ambiental. La Institución educativa enmarcada en un medio rural busca integrar los procesos pedagógicos y convivenciales con la comunidad circundante. Afrontando los retos de la dispersión geográfica de su zona rural, la Institución se ha posicionado como líder en la transformación medioambiental basada en el respeto, tolerancia y un sentido de responsabilidad social compartido con su entorno.

Realizadas las acciones correspondientes para determinar el diagnóstico para la formulación del plan de mejoramiento institucional, mediante la aplicación de encuesta adjunta y el análisis de la matriz DOFA obtenida, se pudo establecer que la deserción escolar, y otras problemáticas, como el acompañamiento a estudiantes con necesidades educativas especiales y los conflictos de convivencia, son los nichos polémicos más prominentes, amén de la heterogeneidad de las mencionadas problemáticas que aquejan a la comunidad educativa cruzada.

Según los resultados obtenidos en el diagnóstico institucional del Plan de mejoramiento institucional, la deserción escolar es la más sentida y crítica de las problemáticas identificadas, por lo que representa para la entidad y el Estado perder a sus estudiantes y lo que indica para ellos tener que desescolarizar. El objetivo principal entonces es diseñar un Plan de Mejoramiento Institucional desde las perspectivas de la Gestión Educativa para la Institución educativa rural La Cruzada que permita disminuir tanto la incidencia como la prevalencia de la deserción escolar con la aplicación de estrategias integrales de prevención, atención, seguimiento y evaluación.

En la revisión de la literatura se desarrolló en el marco conceptual la identificación de las definiciones de los conceptos y fundamentación científica requerida para la formulación del Plan de Mejoramiento Institucional, resaltando lo referente a la permanencia escolar y las variables de inclusión y diversidad educativa, así como la innovación y el uso de la Tecnologías de la Información y las comunicaciones TIC.

En el marco conceptual se explica que la deserción en Colombia está ligada al bajo rendimiento escolar, debido a que algunos estudiantes deben trabajar por diversos factores, tanto emocionales como sociales. En el mismo sentido, se realizó el marco normativo que encuadra los lineamientos de la educación desde el Ministerio de Educación Nacional (MEN) y en la ley general de educación (Ley 115 de 1994). los cuales son los referentes conceptuales y legales para hacerle frente a la problemática de la deserción escolar, la inclusión educativa y el fomento de la sana convivencia en los establecimientos educativos del país.

La propuesta, para la Institución educativa rural La Cruzada, tiene por objeto diseñar un Plan de mejoramiento institucional que permita disminuir los niveles de deserción escolar y consolidar una cultura de la inclusión y la sana convivencia en la institución, a través de estrategias de planeación, prevención, intervención y seguimiento. además, de plantear estrategias como la formación específica de docentes en relación con la deserción escolar, la mejoría permanente del rendimiento académico, el fomento de participación comunitaria y parental, y el direccionamiento de los diferentes componentes de la Gestión Educativa para mejorar la permanencia escolar, y la evaluación permanente de los resultados obtenidos con la implementación de este Plan de Mejoramiento Institucional, son las claves para alcanzar los objetivos propuestos.

## **PALABRAS CLAVE**

Gestión Educativa, Plan de mejoramiento institucional, deserción escolar, inclusión, conflictos de convivencia.

## **ABSTRACT**

La Cruzada Rural Educational Institution, located at Calle 9 # 11-57 in the municipality of Remedios Antioquia, offers its students formal education from preschool through eleventh grade and with a technical high school in leadership and socio-environmental management. The educational institution, framed in a rural environment, seeks to integrate the pedagogical and coexistence processes with the surrounding community. Facing the challenges of the geographic dispersion of its rural area, the Institution has positioned itself as a leader in environmental transformation based on respect, tolerance and a sense of social responsibility shared with its environment.

Once the corresponding actions were carried out to determine the diagnosis for the formulation of the institutional improvement plan, through the application of the attached survey and the analysis of the SWOT matrix obtained, it was possible to establish that school desertion and other problems, such as the accompaniment of students with special educational needs and coexistence conflicts, are the most prominent polemic niches, in addition to the heterogeneity of the mentioned problems that afflict the educational community.

According to the results obtained in the institutional diagnosis of the Institutional Improvement Plan, school dropout is the most felt and critical of the problems identified, because of what it represents for the entity and the State to lose their students and what it means for them to have to drop out of school. The main objective then is to design an Institutional Improvement Plan from the perspectives of Educational Management for the rural educational institution La Cruzada that allows to reduce both the incidence and prevalence of school dropout

with the application of comprehensive strategies for prevention, attention, monitoring and evaluation.

In the literature review, the conceptual framework was developed to identify the definitions of the concepts and the scientific basis required for the formulation of the Institutional Improvement Plan, highlighting what refers to school permanence and the variables of inclusion and educational diversity, as well as innovation and the use of Information and Communication Technologies (ICT).

The conceptual framework explains that dropout in Colombia is linked to low school performance, due to the fact that some students must work due to various factors, both emotional and social. In the same sense, the normative framework that frames the guidelines of education from the Ministry of National Education (MEN) and in the general law of education (Law 115 of 1994), which are the conceptual and legal referents to face the problem of school dropout, educational inclusion and the promotion of healthy coexistence in the educational establishments of the country, was carried out.

The proposal, for the rural educational institution La Cruzada, aims to design an institutional improvement plan to reduce school dropout levels and consolidate a culture of inclusion and healthy coexistence in the institution, through planning, prevention, intervention and monitoring strategies. In addition, strategies such as the specific training of teachers in relation to school dropout, the permanent improvement of academic performance, the promotion of community and parental participation, and the direction of the different components of the Educational Management to improve school permanence, and the permanent evaluation of the results obtained with the implementation of this Institutional Improvement Plan, are the keys to achieve the proposed objectives.

Keywords: Educational Management, Institutional Improvement Plan, School Dropout, Inclusion, Coexistence Conflicts

## INTRODUCCIÓN

La Institución Educativa Rural La Cruzada, ubicada en el municipio de Remedios, Antioquia, la cual presta sus servicios académicos a 2.900 estudiantes, Fundada en 1974 y modernizada en 2000, ha sido un pilar fundamental y referente de la educación básica en su zona de influencia, y al igual que muchas instituciones educativas de las zonas rurales del país, enfrenta múltiples retos comunes en el sistema de educación pública, los cuales impactan negativamente la calidad educativa, la inversión en innovación y el desarrollo integral de sus estudiantes.

Dentro de este contexto, el diagnóstico realizado en el marco de la elaboración del Plan de Mejoramiento Institucional (PMI), ha permitido identificar entre otras, que la deserción escolar, la atención a estudiantes con necesidades educativas especiales y los conflictos de convivencia se posicionan como las problemáticas más críticas y sentidas por la comunidad educativa de la IER La Cruzada.

Estos fenómenos, afectan no solo el rendimiento académico y la permanencia escolar, sino también las oportunidades futuras de los jóvenes. Además, representan un desafío que exige acciones desde la gestión educativa, que sean concretas, concertadas, estratégicas y sostenibles. Por ello, el presente Plan de Mejoramiento Institucional, ha sido diseñado con un enfoque prioritario en la búsqueda de soluciones que promuevan la permanencia estudiantil, fortaleciendo tanto los procesos pedagógicos, académicos y comunitarios, como la flexibilización

de las jornadas presenciales, tutorías personalizadas y asistencia virtual en casos especiales, así como acompañamiento a los estudiantes y sus familias entre otras acciones.

A través de este plan, se reitera el compromiso con el aporte a la construcción de una institución educativa innovadora, inclusiva y equitativa, capaz de brindar a los niños, niñas y jóvenes un entorno donde puedan desarrollarse plenamente y alcanzar sus metas personales y académicas.

## **1. IDENTIFICACIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA**

### **1.1. Descripción de la Institución**

La Institución Educativa Rural La Cruzada está ubicada en el municipio Remedios en la subregión del Nordeste antioqueño. Fue creada oficialmente en el año 1979 para impartir educación del nivel de básica primaria y con el pasar de los años, se fue ampliando su cobertura y los líderes educativos fueron realizando gestiones que ayudaron a ampliar su infraestructura dejando atrás las precarias y rudimentarias instalaciones que tenía. Para el año 2000 se amplió la planta docente y se dotó de material didáctico y se construyeron nuevas aulas de clase, lo que permitió la implementación de actividades pedagógicas como la Feria de la ciencia, la creación de la banda músico-marcial y el periódico estudiantil. Actualmente, la institución atiende a una población de 2.100 estudiantes, distribuidos en los estratos 1 y 2, cuenta con dos sedes principales, una para la sección primaria y la otra, para el bachillerato. Además, tiene nueve sedes rurales anexas que hacen parte de toda la estructura académica, administrativa y jurisdiccional de la institución.

El contexto sociocultural en el cual se encuentra inmersa la institución está determinado por las dinámicas propias del sector minero y ganadero. Debido a que toda la zona y los municipios aledaños al plantel educativo tienen como principal fuente de economía la extracción del mineral aurífero. Lo que ha generado la llegada de múltiples empresas que se dedican a esta actividad y por tanto su mano de obra corresponde a los pobladores de la zona. Esto hace que

converjan diversas culturas y la institución tenga que adoptar procesos pedagógicos enfocados en los desafíos y retos de la comunidad local.

Al realizar una revisión del Proyecto Educativo Institucional, se evidencia que la institución busca promover la educación inclusiva en cada uno de sus procesos de enseñanza-aprendizaje. Lo cual ha permitido avanzar en temas de inclusión desde el quehacer docente a través de la implementación de los Planes Individuales de Ajustes Razonables (PIAR) y de Diseños Universales de Aprendizaje (DUA), propuestos para atender la población diversa tal y como reza el decreto 1421 de 2017. Además, desde los documentos oficiales de la institución se promueve la ejecución de estrategias pedagógicas basada en la corriente del aprendizaje activo como vertiente del constructivismo. Sin embargo, en la práctica la enseñanza que predomina es de corte conductista.

El Proyecto educativo institucional (PEI), se encuentra alineado con las disposiciones del Ministerio de Educación Nacional, sin embargo, se requiere una actualización de los componentes axiológicos y administrativos desde el campo del talento humano y las maneras en las cuales se organiza la estructura institucional, así como algunas actividades pedagógicas que realizan en la práctica, pero que se encuentran ausentes en el papel. Además, plantea todo lo relacionado con el currículo en cuanto a la naturaleza técnica del colegio y las líneas de formación de la especialidad en liderazgo y gestión socioambiental. Dejando entrever el tipo de ciudadano que se pretende formar.

En el ámbito de la convivencia escolar es evidente que la institución lidera procesos pedagógicos que busquen la sensibilización y prevención de problemáticas comportamentales y disciplinarias por parte de la comunidad educativa. Durante las acciones de atención a problemas convivenciales, se sigue el debido proceso que está estipulado como derecho constitucional de toda persona perteneciente al Estado Social de Derecho. Además, se busca integrar a padres de

familia y a otras entidades gubernamentales y no gubernamentales para hacerle frente a los conflictos generados al interior de la institución.

El horizonte institucional está enmarcado y direccionado por la visión. En la cual se plantea que, para el año 2025, la institución será un centro educativo líder en la transformación socio ambiental basada en el respeto, la tolerancia y un amplio sentido de responsabilidad social. Por su parte, la misión promulga la formación de personas de la comunidad de La Cruzada, capaces de transformar positivamente el contexto socio ambiental, a través de la autogestión, el liderazgo, el emprendimiento para trascender el contexto socio ambiental, a través de la autogestión, el liderazgo, el emprendimiento para trascender a nivel regional y nacional.

En el Proyecto Educativo Institucional de La Institución educativa rural La Cruzada se mencionan sus valores institucionales: Respeto a la dignidad humana, desarrollo para el trabajo, cuidado del medio ambiente, ética con responsabilidad social, aprendizaje continuo, compromiso comunitario e innovación y creatividad.

La Institución Educativa Rural La Cruzada, se propone como metas institucionales formar líderes emprendedores con principios y valores que impacten de manera positiva en la transformación de la sociedad. Además, busca que los estudiantes logren un buen desempeño en las pruebas externas y propende para que sus egresados alcancen la realización profesional y personal en el mundo de hoy.

## 2. DIAGNÓSTICO

Para reconocer las dinámicas institucionales de la Institución educativa rural La Cruzada, se llevó a cabo la realización del diagnóstico institucional. En el cual se desarrolla, inicialmente, la revisión de los diferentes documentos institucionales como, por ejemplo, el Proyecto Educativo Institucional (PEI), en el cual se evidencia el modelo pedagógico de la institución educativa referida, y se plantea de manera global la visión y misión que permite orientar los objetivos alcanzables a corto y mediano plazo. En el contexto de la ruralidad es indispensable ajustar, adaptar y engranar la educación y formación de los niños, niñas y jóvenes de manera holística al medio circundante en aspectos directivos, administrativos, académicos y comunitarios. Para ello, es necesario que desde la planeación estratégica se haga uso eficiente y razonado de los recursos humanos materiales y financieros orientados a la mejora de la calidad e innovación educativa.

Al revisar los documentos oficiales de las Institución educativa, permitió identificar algunos conceptos como los lineamientos curriculares y metodologías del proceso enseñanza-aprendizaje, reconociendo su relevancia y pertinencia para la comunidad educativa de la Institución la Cruzada ubicada en la zona rural dispersa del municipio de Remedios Antioquia. En el mismo sentido, se evidenció la existencia de participación ciudadana, no solo de padres de familia con sus hijos asistiendo a la Institución educativa, sino participando en las actividades planes y programas propuestos por la institución, lo cual está relacionado con el componente comunitario de la gestión educativa.

Así las cosas, la metodología que orienta el plan de Mejoramiento Institucional es la contextualización en las cuatro áreas de la gestión educativa de la institución y para esto se llevará a cabo un acercamiento con el personal docente y administrativo con la aplicación de una encuesta

online con 5 preguntas abiertas. La cual fue diseñada para obtener un punto de vista y una visión amplia sobre la IE, su funcionamiento, sus fortalezas, debilidades y posibles puntos claves que ayudarán al desarrollo de una propuesta de mejoramiento acorde a las necesidades específicas (ver anexo 1). Matriz de evaluación desde las diferentes áreas de la Gestión Educativa.

### **2.1. Matriz de evaluación**

A continuación, se muestra la matriz de evaluación aplicada a la institución educativa a partir del acercamiento con la comunidad educativa y la revisión de su Proyecto Educativo Institucional.

Tabla 1 Matriz de evaluación gestión directiva

Gestión directiva	Existencia	Pertinencia	Justificación de la evaluación
Direccionamiento estratégico y horizonte institucional	En el PEI se muestra los elementos propios del horizonte institucional como la misión, la visión, los valores, los principios y la filosofía institucional.	El horizonte institucional debe actualizarse, especialmente en el componente visional.	La visión está planteada para el año 2025 y requiere replantear este dato cronológico y ajustar la misión a las nuevas dinámicas sociales y culturales de la región.
Gerencia estratégica	Al interior de las dinámicas institucionales se cuenta con diversos proyectos pedagógicos que son llevados a cabo por el cuerpo docente.	Los proyectos pedagógicos que se llevan a cabo en la institución son pertinentes.	La institución acata las disposiciones del Ministerio de Educación Nacional al promover la ejecución de los proyectos pedagógicos transversales que lleva a cabo.
Gobierno escolar	La IE cuenta con un gobierno escolar robusto gracias a la participación activa de diferentes miembros de la comunidad educativa.	El gobierno escolar de la institución es un eje fundamental para llevar a cabo los objetivos misionales a través de las acciones formativas.	Cada inicio de año escolar se hace la renovación y elección de los miembros del gobierno escolar, contando con la participación de diversos sectores de la comunidad.
Cultura institucional	No existen canales efectivos para dar a conocer o divulgar las buenas prácticas realizadas en la institución. Además, falta mejorar los canales de comunicación.	Es importante dar a conocer la institución y exaltar aquellas buenas prácticas llevadas a cabo, dando a conocer una excelente imagen del establecimiento.	Los canales de difusión de la información y el hecho de dar a conocer lo que se hace en la institución requiere mayor atención de los directivos y del cuerpo docente.
Clima escolar	Los directivos y el cuerpo docente buscan generar un ambiente sano y agradable que propicie el desarrollo de los estudiantes, así como los aprendizajes y la convivencia entre todos.	Existen acciones y estrategias que lleva a cabo la institución para garantizar un ambiente sano y agradable para la convivencia.	La institución realiza varias actividades y acciones en pro de la sana convivencia. Además, hace enlace con diversas organizaciones gubernamentales y no gubernamentales para apoyar estos procesos.
Relaciones con el entorno	La institución coordina esfuerzos entre establecimientos y otros estamentos para cumplir con los objetivos misionales propuestos en el PEI.	Es importante que la institución educativa no trabaje de manera aislada para cumplir con su horizonte institucional, sino que se sirva de apoyo con otros establecimientos.	La institución coordina esfuerzos con padres de familia, autoridades educativas y otras instituciones públicas y privadas para cumplir con sus quehacer educativo. Por ejemplo, con empresas mineras, la alcaldía, el SENA, entre otros.

Elaboración propia

Tabla 2 Matriz de evaluación gestión administrativa y financiera

Gestión administrativa y financiera	Existencia	Pertinencia	Justificación de la evaluación
Apoyo a la gestión académica	En la institución se cuenta con el apoyo necesario para los procesos de matrículas, boletines y carpetas de los estudiantes para lograr el buen funcionamiento de la institución.	Es pertinente el apoyo que se hace desde diversos estamentos para lograr el buen funcionamiento de la institución.	La institución cuenta con el proceso de matrícula, archivo académico y los boletines de calificaciones de los estudiantes.
Administración de la planta física y de los recursos	La institución trata de garantizar las buenas condiciones de infraestructura y dotación para una adecuada prestación de los servicios.	Es pertinente que la institución lleve a cabo las acciones de mantenimiento preventivo de la planta física y la administración adecuada de los recursos adquiridos con el CONPES.	La institución anualmente realiza la contratación del mantenimiento de los recursos tecnológicos con los que cuenta. Sin embargo, se requiere mayor intervención para garantizar una buena condición de la infraestructura.
Administración de servicios complementarios	La institución asegura la adecuada prestación de los servicios complementarios disponibles para facilitar la asistencia de los estudiantes, mejorar sus procesos de aprendizaje y desarrollar sus competencias.	Es importante que la institución asegure los servicios complementarios que ayuden a facilitar los procesos de aprendizaje.	En la institución se cuenta con servicio de transporte escolar dado por la alcaldía municipal, cafetería, restaurante escolar, orientación y apoyo a estudiantes con necesidades educativas especiales.
Talento humano	La institución trata de garantizar las buenas condiciones de trabajo y desarrollo profesional a las personas vinculadas al establecimiento educativo.	Es de vital importancia generar las condiciones necesarias para posibilitar la realización profesional de las personas vinculadas al establecimiento.	La institución cuenta con procesos de inducción para el personal docente, evalúa el desempeño de los maestros y maneja un programa de estímulos y manejo de conflictos.
Apoyo financiero y contable	La institución proporciona soporte financiero y contable para el adecuado desarrollo de las actividades del establecimiento educativo.	Es muy pertinente soportar financiera y contablemente el gasto y la inversión de los recursos para garantizar la calidad educativa.	En la institución se cuenta con el presupuesto anual del fondo de servicios educativos, la contabilidad, ingresos y gastos, así como el control fiscal.

Elaboración propia

Tabla 3 Matriz de evaluación gestión académica y pedagógica

Gestión académica y pedagógica	Existencia	Pertinencia	Justificación de la evaluación
Diseño pedagógico (curricular)	En cada una de las áreas se tiene estipulado el pensum que deben cursar los estudiantes, los recursos a emplear y la forma de evaluar los aprendizajes.	Los planes de áreas permiten direccionar el accionar pedagógico de la institución en cada una de las áreas y asignaturas.	En los planes de estudio se muestran los enfoques metodológicos, recursos para el aprendizaje y los métodos de evaluación implementados por los docentes en cada área del conocimiento.
Prácticas pedagógicas	La institución organiza las actividades pedagógicas para lograr que los estudiantes aprendan y desarrollen sus competencias.	La organización de las actividades y prácticas pedagógicas orientan el tipo de formación que se desea impartir y la manera en la cual los estudiantes desarrollarán las competencias.	Las mallas curriculares evidencian las prácticas pedagógicas que los maestros desean implementar en las clases. Así como las tareas, el uso articulado de los recursos y los tiempos para el aprendizaje.
Gestión de aula	La institución concreta los actos de enseñanza y aprendizaje en el aula de clase.	La gestión de aula permite organizar de manera lógica y coherente todas las acciones pedagógicas en busca de lograr los aprendizajes de los estudiantes.	En la institución se hace seguimiento a la planeación de clases y a la evaluación en el aula implementado por los docentes.
Seguimiento académico	En la institución se definen los resultados de las actividades en términos de asistencia de los estudiantes, calificaciones y recuperación de problemas de aprendizaje.	Es importante crear mecanismos de seguimiento académico que dé cuenta del proceso de enseñanza y aprendizaje.	Falta mayor seguimiento a los casos de deserción que se presentan durante el año escolar. Así como de los mecanismos para su prevención.

Elaboración propia

Tabla 4 Matriz de evaluación gestión comunitaria

Gestión de la comunidad	Existencia	Pertinencia	Justificación de la evaluación
Inclusión	En la institución se busca que todos los estudiantes independientemente de su situación personal, social y cultural reciban una atención apropiada y pertinente.	Garantizar los procesos inclusivos en la institución es pertinente porque ayuda a promover la justicia social y el derecho a la educación.	En la institución existe un grupo de docentes y de una docente de apoyo que ayuda a garantizar la atención educativa a grupos poblacionales con necesidades especiales.
Proyección a la comunidad	La institución pone a disposición de la comunidad educativa un conjunto de servicios para apoyar su bienestar.	La escuela y sociedad es una diada importantísima para promover los espacios formativos adecuados para todos.	La institución cuenta con la escuela de padres, ofrece diferentes servicios a la comunidad a través de las diversas actividades que hace y los proyectos ejecutados.
Participación y convivencia	La institución cuenta con instancias de apoyo que favorecen una sana convivencia basada en el respeto por los demás, la tolerancia y la valoración de las diferencias.	Es pertinente que la institución adopte medidas y estrategias conjuntas con otros entes para garantizar la sana convivencia entre los miembros de la comunidad educativa.	La institución cuenta con la participación de padres de familia en diversos espacios como lo son las escuelas de padres, asamblea y consejo de padres.
Prevención de riesgos	La institución educativa no dispone de estrategias para prevenir posibles riesgos que podrían afectar el buen funcionamiento de la institución y el bienestar de la comunidad educativa.	Es importante que en la institución se adopten medidas bajo el proyecto de prevención de riesgos para garantizar la integridad de todos los miembros de la comunidad.	No hay un proyecto diseñado ni acciones ejecutadas en pro de la prevención de riesgos y desastre en la institución.

Elaboración propia

## **2.2. Análisis de la información**

A partir de la aplicación de la entrevista abierta, se lograron unificar las respuestas dadas por el cuerpo docente y analizar las diferentes posturas que presentan los actores de la IE y su comunidad. Se puede inferir y deducir que: La Institución Educativa Rural La Cruzada enfrenta desafíos significativos debido a su ubicación en la zona rural dispersa y al contexto socioeconómico de su comunidad. Uno de ellos es la inclusión educativa, en la que se hace un esfuerzo por garantizar que todos los estudiantes, independientemente de sus características culturales, económicas o necesidades especiales, puedan acceder a una educación de calidad. Sin embargo, el limitado acceso a recursos especializados, dificulta la metodología de innovación acordes y apropiadas.

Otro aspecto importante, que se halló fue el Bullying o matoneo, a pesar de que en la Institución se ha priorizado programas de convivencia escolar, todavía se reportan casos de conflictos que atentan contra la convivencia escolar, lo cual hace que se requiera personal especializado que apoye la resolución de conflictos escolares desde un enfoque integral. Por otro lado, también la deserción escolar, fue otro de los desafíos que tiene que enfrentar la institución, pues, la tasa de estudiantes que abandonan la escolaridad es alta. Lo cual es de especial cuidado e interés por parte de las administraciones tanto institucionales como locales, gubernamentales y nacionales, puesto que este fenómeno se replica en todos los territorios del país y requieren un abordaje interinstitucional. Por otro lado, el acceso a la educación sigue siendo un reto en un contexto donde las dificultades de oportunidad y accesibilidad al transporte público y las limitaciones económicas de las familias afectan la asistencia regular. Asimismo, el orden público, se ve reflejado las dinámicas de violencia en la región, impacta directamente la seguridad de la

comunidad educativa y las limitaciones al desarrollo de las actividades extracurriculares. La diversidad de la población estudiantil genera retos constantes para los docentes y demás personal educativo. No obstante, estas capacitaciones suelen ser insuficientes, ya sea por la falta de continuidad, recursos o acceso a formadores especializados.

En muchos casos, los docentes deben recurrir a su experiencia personal y creatividad para atender estas situaciones, lo que puede generar agotamiento y limitar su eficacia. El acceso a materiales, equipos y herramientas educativas adecuadas es un desafío importante. La IE Rural La Cruzada opera con recursos limitados, tecnología o materiales didácticos actualizados que fomenten un aprendizaje significativo. Aunque se realizan esfuerzos para gestionar donaciones y aprovechar al máximo los recursos disponibles, las necesidades siguen superando las capacidades actuales de la institución. Para fortalecer las dinámicas institucionales y mejorar el servicio a estudiantes y familias, es crucial implementar un plan integral o metodologías según las necesidades educativas que se pueda llevar a cabo en los contextos afectados y de igual manera que se contemple varias estrategias. En primer lugar, es necesario gestionar alianzas con entidades gubernamentales, ONG y empresas privadas para obtener recursos adicionales que permitan la adquisición de materiales y la mejora de la infraestructura. En segundo lugar, se debe priorizar la capacitación constante del personal educativo en áreas clave como inclusión, manejo de conflictos y de aprendizaje y se puedan adaptar a contextos rurales.

Adicional a lo anterior, sería fundamental establecer programas de acompañamiento psicosocial para estudiantes y familias, enfocados en mitigar el impacto de las problemáticas sociales y emocionales. Finalmente, el fortalecimiento de la participación comunitaria puede ser

clave para generar un sentido de corresponsabilidad y apoyo mutuo en la superación de los desafíos.

### 2.3. Matriz FODA

Tabla 5 Evaluación matriz FODA gestión directiva

Gestión directiva	
Fortalezas (factores internos positivos)	Debilidades (factores internos negativos)
Educación Inclusiva y de Calidad: La institución promueve un enfoque constructivista y de aprendizaje activo, lo que favorece el desarrollo integral de los estudiantes.	Limitaciones en Infraestructura Tecnológica: Las dificultades en acceso a tecnología pueden limitar las oportunidades educativas y el desarrollo de habilidades digitales.
Curriculo Adaptado: El currículo se ajusta a las necesidades del contexto rural, integrando prácticas agropecuarias y temas ambientales.	Dispersión Geográfica: La ubicación rural puede dificultar el acceso a la institución para algunos estudiantes, afectando la matrícula.
Compromiso Comunitario: Existe un fuerte sentido de resiliencia y compromiso por parte de la comunidad educativa para mejorar las condiciones de aprendizaje.	Recursos Limitados: La falta de recursos financieros puede restringir el desarrollo de ciertas actividades o proyectos educativos ambiciosos.
Actividades Extracurriculares: La implementación de jornadas culturales, deportivas y ambientales fomenta el sentido de pertenencia y cohesión social.	Desafíos en la Convivencia Escolar: A pesar de los esfuerzos, siempre existen conflictos que pueden surgir en el contexto escolar, lo que requiere atención continua.
Oportunidades (factores externos positivos)	Amenazas (factores externos negativos)
Diversidad Cultural y Natural: El entorno rural ofrece recursos pedagógicos valiosos para enseñar sobre sostenibilidad y cuidado del medio ambiente.	Cambios en Políticas Educativas: Modificaciones en las políticas nacionales o regionales podrían afectar el financiamiento o los programas educativos disponibles.
Apoyo del Ministerio de Educación Nacional: La alineación con los lineamientos ministeriales puede facilitar el acceso a recursos y programas educativos.	Desigualdad Social: Las condiciones socioeconómicas de los estudiantes pueden representar un obstáculo para su desarrollo académico.
Desarrollo de Proyectos Interdisciplinarios: Los proyectos que abordan problemáticas locales pueden atraer la colaboración con entidades externas y organizaciones.	Competencia con Otras Instituciones Educativas: La existencia de otras opciones educativas en la región puede atraer a estudiantes potenciales.

Elaboración propia

Tabla 6 Evaluación matriz FODA gestión administrativa

<b>Gestión Administrativa</b>	
<b>Fortalezas (factores internos positivos)</b>	<b>Debilidades (factores internos negativos)</b>
Educación Inclusiva y de Calidad: La institución promueve una educación que integra a todos los estudiantes, respetando sus particularidades.	Limitaciones en Infraestructura Tecnológica: Dificultades para acceder a herramientas tecnológicas que faciliten el aprendizaje moderno.
Enfoque Constructivista: Prioriza el aprendizaje activo y significativo, lo que puede aumentar el compromiso de los estudiantes.	Recursos Financieros Limitados: Puede haber restricciones en el financiamiento para implementar nuevas estrategias o mejorar infraestructuras.
Curriculo Ajustado: Se adapta a las necesidades del contexto rural, integrando prácticas agropecuarias y cuidado del medio ambiente.	Dispersión Geográfica: El contexto rural puede dificultar el acceso regular a la educación para algunos estudiantes.
Comunidad Educativa Resiliente: Hay un sentido de compromiso y esfuerzo colectivo por mejorar las condiciones de aprendizaje.	Falta de Personal Capacitado: Necesidad de formación continua para docentes en nuevas metodologías educativas.
<b>Oportunidades (factores externos positivos)</b>	<b>Amenazas (factores externos negativos)</b>
Riqueza Natural y Cultural: El entorno rural ofrece recursos pedagógicos únicos para enseñar sobre sostenibilidad y biodiversidad.	Desigualdades Sociales y Económicas: Las dificultades económicas de las familias pueden afectar la asistencia y el rendimiento escolar.
Proyectos Interdisciplinarios: La posibilidad de implementar proyectos que aborden problemáticas locales puede fortalecer el aprendizaje significativo.	Cambios en Políticas Educativas: Alteraciones en las políticas del Ministerio de Educación pueden impactar negativamente en la gestión administrativa.
Apoyo Gubernamental: Posibles programas del Ministerio de Educación que apoyen la	Competencia con Otras Instituciones Educativas: La aparición de nuevas opciones educativas en la región puede atraer a estudiantes.

Elaboración propia

Tabla 7 Evaluación matriz FODA gestión académica.

<b>Gestión Académica</b>	
<b>Fortalezas (factores internos positivos)</b>	<b>Debilidades (factores internos negativos)</b>
Modelo Pedagógico Definido: El PEI proporciona una base sólida que orienta la enseñanza y el aprendizaje.	Limitaciones en Recursos Materiales y Financieros: Puede haber escasez de materiales didácticos o infraestructura adecuada que limite la calidad educativa.
Participación Ciudadana: La comunidad está involucrada activamente en las actividades de la institución, lo que fortalece el vínculo entre la escuela y el entorno.	Desigualdades en Acceso a Educación: Los estudiantes en áreas rurales pueden enfrentar barreras adicionales para acceder a una educación de calidad.
Contextualización Rural: Adaptación del currículo y metodologías a las necesidades específicas del contexto rural, lo que puede mejorar la relevancia educativa.	Necesidad de Capacitación Docente: Posible falta de formación continua para los docentes en nuevas metodologías o enfoques pedagógicos.
<b>Oportunidades (factores externos positivos)</b>	<b>Amenazas (factores externos negativos)</b>
Recursos Externos: Posibilidad de acceder a financiamiento o apoyo de organizaciones no gubernamentales interesadas en mejorar la educación rural.	Desplazamiento Poblacional: La migración de familias a áreas urbanas puede afectar la matrícula y sostenibilidad de la institución.
Innovación Educativa: Integración de nuevas tecnologías y metodologías que pueden enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.	Condiciones Socioeconómicas: Problemas económicos en la comunidad pueden impactar la capacidad de los padres para apoyar la educación de sus hijos.
Colaboraciones Comunitarias: Fomentar alianzas con otras instituciones educativas o comunitarias para el intercambio de experiencias y recursos.	Cambios en Políticas Educativas: Reformas educativas a nivel nacional que puedan desajustar los enfoques implementados localmente.

Elaboración propia

Tabla 8 Evaluación matriz FODA gestión comunitaria

<b>Gestión Comunitaria</b>	
<b>Fortalezas (factores internos positivos)</b>	<b>Debilidades (factores internos negativos)</b>
Educación inclusiva y de calidad: La institución promueve un enfoque constructivista que prioriza el aprendizaje significativo y activo.	Limitaciones en infraestructura tecnológica: Dificultades para acceder a herramientas tecnológicas que faciliten el aprendizaje.
Curriculo adaptado: Integración de contenidos relacionados con prácticas agropecuarias y medio ambiente, que son relevantes para el contexto rural.	Dispersión geográfica: Esto puede dificultar el acceso a la institución para algunos estudiantes, afectando la matrícula y la asistencia.
Compromiso comunitario: Existe un sentido de resiliencia y compromiso por parte de la comunidad educativa para mejorar las condiciones de aprendizaje.	Recursos limitados: Puede haber restricciones en cuanto a materiales didácticos y recursos educativos necesarios para implementar estrategias pedagógicas efectivas.
<b>Oportunidades (factores externos positivos)</b>	<b>Amenazas (factores externos negativos)</b>
Riqueza natural y diversidad cultural: El entorno ofrece recursos pedagógicos valiosos para enseñar sobre sostenibilidad y cuidado del medio ambiente.	Desigualdades socioeconómicas: La población atendida proviene de estratos 1 y 2, lo que puede limitar el acceso a oportunidades educativas y laborales posteriores.
Proyectos interdisciplinarios: Posibilidad de desarrollar proyectos que aborden problemáticas locales, fortaleciendo la conexión entre estudiantes y su comunidad.	Cambios en políticas educativas: Posibles modificaciones en las políticas del Ministerio de Educación que afecten la financiación o los lineamientos curriculares.
Apoyo del Ministerio de Educación Nacional: Al estar alineada con los lineamientos del ministerio, se pueden acceder a recursos y programas adicionales.	Impactos ambientales negativos: Riesgos asociados al cambio climático o la degradación ambiental que pueden afectar las actividades agrícolas y la biodiversidad local.

Elaboración propia

#### 2.4. Identificación de problemáticas

Las problemáticas identificadas tienen un impacto directo en el rendimiento académico de los estudiantes. Las tensiones derivadas del contexto de orden público y el Bullying pueden generar altos niveles de estrés y ansiedad, afectando la capacidad de los estudiantes para concentrarse y participar activamente en el proceso de aprendizaje. Además, las barreras de acceso a la educación, como la falta de transporte o recursos económicos, ocasionan inasistencia y deserción escolar. En cuanto a la inclusión, aunque se hacen esfuerzos para atender a estudiantes con necesidades

educativas especiales, la carencia de estrategias pedagógicas y recursos adecuados puede limitar su desarrollo pleno y su integración efectiva en las aulas.

La Institución educativa cuenta con algunas particularidades tanto en su funcionamiento como en el compartir del día a día entre docentes-estudiantes, docente-docente, estudiante-estudiante que al generar espacios multidisciplinarios, con actividades propias de su funcionamiento se presentan problemáticas que fomentan una convivencia con diferentes conflictos, a partir de la investigación se logra identificar las siguientes situaciones problema: Acceso a la educación, Deserción escolar, acompañamiento a estudiantes con necesidades educativas especiales e inclusión; conflictos de convivencia deficiencia en materiales y equipos y el orden público.

## **2.5. Priorización de factores críticos**

Para la priorización se toma como referencia las situaciones problema tal que al resolver algunas de estas situaciones se logra abarcar parte de las otras que terminan siendo derivadas de su ejecución.

### **Deserción escolar**

En base a lo investigado en nuestro plan de mejoramiento queremos resaltar con este documento el siguiente factor de criterio, que es un problema de complejidad que afecta a varios estudiantes en las instituciones y más en la que se está llevando a cabo la investigación y que se ven afectada la comunidad y las familias que se puede evidenciar las causas múltiples con la deserción escolar, la motivación, y el Bullying entre otros aspectos que se reconocen, por otro lado

hay unas consecuencias que los estudiantes que desertan están enfrentados mayores dificultades para su desarrollo y que se ve relevante la situaciones sociales y educativas es fundamental el apoyo de las familias, la institución y todas las personas que hacen parte de esta problemática fomentando la participación y la creación de ambientes protectores y seguros con el fin de ayudar a la deserción escolar.

## **2.6. Justificación**

La justificación se sustenta en la necesidad de construir espacios de convivencia escolar seguros y protectores, donde se garantice el ejercicio de los derechos de niñas, niños y adolescentes. Al identificar las problemáticas existentes y proponer lineamientos claros para su intervención, se contribuye a mejorar la calidad educativa y a fomentar un ambiente propicio para el aprendizaje. En resumen, este diagnóstico es un paso crucial para abordar las necesidades específicas de la Institución Educativa Rural La Cruzada y para implementar estrategias que beneficien a toda la comunidad educativa.

La realización de un diagnóstico institucional en la Institución educativa Rural La Cruzada, es fundamental para identificar y comprender las problemáticas que enfrenta la comunidad educativa. Este análisis permite priorizar las áreas de intervención que tienen mayor impacto en el funcionamiento de la institución y, por ende, en el desarrollo integral de los estudiantes. La ubicación rural de la institución presenta desafíos únicos, como la dispersión geográfica y el acceso limitado a recursos, lo que requiere un enfoque específico que considere estas características.

Utilizar un enfoque socio crítico epistemológico y una metodología de investigación-acción, que busca involucrar a todos los actores educativos en el proceso, fomentando así una participación activa y colaborativa. Esto no solo fortalece el sentido de pertenencia a la comunidad escolar, sino que también promueve el desarrollo de competencias sociales y cívicas en los estudiantes.

### **3. OBJETIVOS**

#### **3.1. Objetivo general**

Diseñar un plan de mejoramiento desde la gestión educativa en la Institución Educativa Rural La Cruzada que permita reducir los niveles de deserción escolar a través de estrategias integrales de prevención, intervención y seguimiento.

#### **3.2. Objetivos específicos**

1. Revisar los documentos oficiales de la IE que ayuden a comprender las dinámicas institucionales asociadas a la gestión educativa frente a la deserción escolar.
2. Diseñar estrategias pedagógicas, psicosociales que promuevan la motivación, el sentido de pertenencia y el acompañamiento a los estudiantes en riesgo de abandono escolar.
3. Establecer un sistema de monitoreo y seguimiento que permita evaluar la efectividad de las estrategias implementadas y realizar ajustes oportunos para garantizar la permanencia de los estudiantes en el sistema educativa

## 4. REVISIÓN DE LITERATURA

El análisis de la bibliografía facilita la definición de un esquema teórico y conceptual que respalda la propuesta de optimización educativa de la Institución Educativa Rural La Cruzada. Este estudio se enfoca en los principios básicos y en los contextos que sustentan la intervención, poniendo especial atención en la administración educativa en contextos rurales, el fomento de habilidades socioemocionales y la inclusión educativa como elementos fundamentales

### 4.1. Marco conceptual

La educación en áreas rurales enfrenta desafíos específicos como la dispersión de su área rural, la escasez de infraestructura y recursos y las altas tasas de abandono escolar. Sobel (2005) introduce la educación basada en el lugar como un enfoque para conectar el aula con la comunidad y abordar problemas locales. En Colombia, la incorporación de contenidos pedagógicos relacionados con la agroecología y la educación ambiental ha sido una estrategia clave para atender las necesidades particulares del nordeste antioqueño (Martínez, Gómez y Rodríguez, 2021).

La gestión educativa se refiere al conjunto de procesos, estrategias y acciones orientadas a la planificación, organización, dirección y evaluación de los recursos y actividades en una institución educativa, con el fin de mejorar la calidad del aprendizaje y el desarrollo institucional. Esta gestión abarca diferentes dimensiones, como la administrativa, pedagógica, comunitaria y financiera, buscando un impacto positivo en la enseñanza y el aprendizaje.

Según Murillo (2006), la gestión educativa es “un proceso sistemático y estratégico que permite dirigir y coordinar los recursos disponibles en una institución educativa para alcanzar sus objetivos, garantizando la calidad y equidad en la educación” (p. 45). Por ende,

para desarrollar el plan de mejoramiento, se busca, por medio de las áreas administrativas, seguir un debido proceso, el cual beneficie a la comunidad educativa por medio de estrategias acordes que mitiguen la deserción escolar.

#### **4.2. Marco normativo**

La Ley General de Educación (Ley 115 de 1994) destaca la importancia de garantizar una educación inclusiva y de calidad. Asimismo, los lineamientos del Ministerio de educación nacional (MEN), hacen énfasis en la necesidad de fortalecer la educación en zonas rurales mediante proyectos que incluyan sostenibilidad, convivencia y desarrollo comunitario. Diversos estudios han analizado la relación entre la educación y el desarrollo local, Chiavenato (2017): Resalta la relevancia de la gestión de personas para mejorar los procesos administrativos en instituciones educativas. Así mismo Sobel (2005), propone el entorno como recurso pedagógico para promover aprendizajes significativos y García y López (2020), Señalan que la convivencia escolar mejora tanto el rendimiento académico como la cohesión social.

La Ley 1324 de 2009, En el artículo 6 de esta ley, se establece que los establecimientos educativos deben implementar planes de mejoramiento para mejorar la calidad educativa. Estos planes deben estar orientados a mejorar la calidad de la educación, aumentar la cobertura y reducir la deserción escolar. (Congreso de la república de Colombia, 2009) Siguiendo al Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2009), estos planes deben incluir acciones como el fortalecimiento del acompañamiento académico, la flexibilización curricular y la implementación de programas de bienestar estudiantil, lo que contribuye a reducir los factores de riesgo asociados al abandono escolar. Además, estudios como los de García y Ramírez (2017) señalan que la aplicación de planes

de mejoramiento basados en la evaluación institucional permite tomar decisiones oportunas para generar entornos de aprendizaje más inclusivos y motivadores, disminuyendo así la deserción.

Decreto 3012 de 1997 del Ministerio de Educación de Colombia establece lineamientos para la organización de la gestión educativa en instituciones oficiales, especialmente en la educación básica y media. Su objetivo principal es mejorar la calidad del servicio educativo mediante la planificación, ejecución y evaluación de proyectos educativos institucionales (PEI). Este decreto enfatiza la importancia de estrategias de permanencia estudiantil, estableciendo mecanismos de seguimiento y apoyo para reducir la deserción. Esto incluye el fortalecimiento de la gestión institucional, la participación de la comunidad educativa y la implementación de proyectos que atiendan las necesidades específicas de los estudiantes en riesgo de abandono escolar. (Presidencia de la República, 1997).

Ley 1618 de 2013 en su Artículo 2, establece que la educación inclusiva es aquella que respeta y valora la diversidad de los estudiantes, y busca eliminar las barreras que impiden el acceso y la permanencia en el sistema educativo, para garantizar la igualdad de oportunidades y el ejercicio pleno de los derechos de todos los estudiantes, sin distinción de raza, género, orientación sexual, religión, origen étnico, discapacidad, condición socioeconómica o cualquier otra condición que pueda ser motivo de discriminación."(Congreso de la República de Colombia, 2013, p. 3).

Por su parte, la Ley 1098 de 2006, también conocida como la Ley de Infancia y Adolescencia, es una normativa colombiana que busca garantizar los derechos y protección de los niños, niñas y adolescentes en Colombia, la cual en el artículo 29 de esta ley, se establece que los establecimientos educativos deben promover la educación emocional y social de los estudiantes, con el fin de fortalecer su autoestima, habilidades sociales y emocionales. Este artículo

específicamente menciona que la educación emocional y social debe incluir la enseñanza de habilidades como la empatía, la comunicación efectiva, la resolución de conflictos y la toma de decisiones responsables. (Congreso de la república de Colombia, 2006).

En el Decreto 1290 de 2009 se define la competencia ciudadana como "la capacidad de los estudiantes para participar activa y responsablemente en la vida ciudadana, mediante la comprensión y aplicación de valores, principios y normas que rigen la convivencia democrática" (Decreto 1290 de 2009, Art. 2).

La revisión de la literatura respalda la integración de componentes socioemocionales y estrategias de convivencia escolar en la propuesta de mejoramiento. Asimismo, subraya la importancia de adaptar las estrategias pedagógicas al contexto rural, fomentando proyectos que involucren a la comunidad cruzada en la solución de sus problemáticas.

## **5. PROPUESTA PLAN DE MEJORAMIENTO**

### **5.1. Propuesta Plan de Mejoramiento Institucional (PMI).**

Institución Educativa Rural La Cruzada.

Ubicación: Corregimiento La Cruzada, Municipio de Remedios (Nordeste

Antioqueño). Según el diagnóstico Institucional, previo a revisión documental, se

plantea de manera

global la visión y misión que permite orientar los objetivos alcanzables: En el Contexto rural se debe ajustar, adaptar, engranar si se quiere el tema educativo de manera holística e integral al medio circundante en aspectos directivos, administrativos, académicos y comunitarios.

Ante la complejidad de la Institución educativa Rural La Cruzada, la importancia que tiene para la Región y la Heterogeneidad de su problemática con multicausalidad en diferentes ámbitos que la rodean, se ha determinado para esta propuesta, que la deserción escolar, entre otros problemas es el de mayor impacto negativo para la Institución educativa Rural mencionada. Revisar los documentos oficiales de la Institución educativa y proponer una actualización del Proyecto Educativo Institucional (PEI), el cual resulta ambiguo y anacrónico en algunos de sus apartes y Proyectar el diseño de estrategias pedagógicas, psicosociales y económicas, que promuevan el sentido de propiedad y pertenencia hacia la Institución educativa, de estudiantes en riesgo de deserción, para prevenir su abandono de las Aulas

Para la parte evaluativa diseñar y establecer un sistema de monitoreo que permita revisar las estrategias y hacer los ajustes requeridos durante la ejecución de las estrategias en búsqueda de garantizar la permanencia de los educandos en el sistema educativo.

**Estrategia 1.** Formación específica de los docentes en el manejo de la deserción escolar. Preparar maestros como tutores de casos especiales de alumnos que, por sus condiciones socioeconómicas y de oportunidad y accesibilidad al transporte a la Institución educativa, no puedan cumplir de manera íntegra la asistencia a las aulas.

**Estrategia 2.** Mejoría permanente del rendimiento académico. Acorde al objetivo anterior, las tutorías para alumnos en riesgo de deserción, y otras actividades de acompañamiento desde las consejerías escolares, psicología, apoyos administrativos deben verse reflejadas en las evaluaciones periódicas programadas y en las calificaciones en la participación de las pruebas de estado

**Estrategia 3** Convocar una participación activa comunitaria y parental. De modo que el entorno social y los padres y cuidadores sean parte del proceso cuyos recursos pueden ser gestionados en algunas de las importantes empresas que se encuentran ubicadas en la zona de

influencia de la Institución educativa Rural La Cruzada. Estas estrategias deben dar como resultado actitudes de propiedad en la educación y sentimientos de pertenencia y pertinencia para la Institución educativa rural la Cruzada, de manera que disminuya significativamente la deserción escolar

**Estrategia 4.** Direccionar la Gestión Directiva, administrativa, comunitaria y académica de la Institución educativa al logro de la disminución al mínimo de la deserción escolar, Gestionar con empresas públicas y privadas recursos para mejorar el tema tecnológico y poder entregar tabletas en las que los estudiantes puedan descargar sus deberes e información pertinente y realizar sus trabajos en off line en casa.

**Estrategia 5.** La evaluación por supuesto es parte integral de este Plan de Mejoramiento Institucional de la Institución educativa rural La Cruzada.

El fortalecimiento de las TIC debe mejorar ostensiblemente el tema de la comunicación que permitan la publicación de los resultados obtenidos, debidamente contrastados contra los objetivos propuestos; y la información y estadística obtenidas, según los resultados de las actividades evaluativas, permitirán visualizar y dimensionar los logros obtenidos, y la información requerida para mejorar en las debilidades que pueda presentar el plan de mejoramiento institucional.

## 6. PLAN DE MEJORAMIENTO

Tabla 9 gestión directiva-deserción escolar

ÁREA DE LA GESTIÓN EDUCATIVA	PROBLEMÁTICA	OBJETIVOS	METAS	INDICADORES	ACTIVIDADES O ACCIONES DE CAMBIO	RESPONSABLES	PLAZO	
							INICIA	TERMINA
Gestión directiva	Deserción escolar	Reducir los niveles de deserción escolar a través de estrategias de planeación, prevención, intervención y seguimiento	Lograr que a final de año se reduzca al 70% el número de estudiantes que abandonan la IE. A inicio de año se encuentre terminado al 100% el sistema de evaluación para estudiantes en riesgo, además a final de año revisar los resultados obtenidos para la mejora continua. - A final de año se cumpla con el 100% del cronograma de capacitaciones docentes. A final de año tener convenios establecidos con las empresas del sector para el apoyo en materiales y equipos tecnológicos.	Número de estudiantes inscritos a inicio de año lectivo/número de estudiantes a final de año lectivo número de estudiantes en riesgo que aprobaron a final del año lectivo.	Reunión con los actores que forman parte de la comunidad educativa, buscando unificar esfuerzos para afrontar los posibles retos.	Rector, Directivos	febrero	diciembre
					Hacer una revisión de cada uno de los estudiantes analizando su entorno sociocultural, situación psicológica y las condiciones en las que se encuentra viviendo, con esta información se puede definir una primera lista de	Rector, Psicología, docentes, Coordinación de convivencia	febrero	marzo
					Realizar un cronograma de capacitaciones para los docentes enfocados en el manejo de situación de deserción escolar.	Rector, Psicología, ICBF	marzo	abril
					La creación de un sistema de evaluación específico para los estudiantes que se encuentran en riesgo de deserción escolar permite que la evaluación se realice de acuerdo a los avances de cada uno y no siguiendo una medida estándar del resto de	Rector, Coordinador académico	enero	febrero
					La búsqueda de alianzas con las empresas, alcaldía, policía, ICBF, gobernación para adquirir equipos tecnológicos (tablet, portátil) para los estudiantes con dificultades de conectividad, por medio de estos artículos se puede facilitar la comunicación con los docentes y el presentar las actividades, además la IE reconoce la importancia de las TIC y lo fundamentales que pueden ser para crear ideas novedosas.	Rector, Directivos, Coordinadores	febrero	junio
Ofrecer herramientas y equipos necesarios para los estudiantes que se les dificulta el traslado hasta la IE con el fin que el aprendizaje de ellos sea apropiado de acuerdo al nivel de educación que se encuentran cursando.	Rector, Directivos	enero	junio					

Elaboración propia

Tabla 10 Gestión comunicativa- Conflictos de convivencia

ÁREA DE LA GESTIÓN EDUCATIVA	PROBLEMÁTICA	OBJETIVOS	METAS	INDICADORES	ACTIVIDADES O ACCIONES DE CAMBIO	RESPONSABLES	PLAZO	
							INICIA	TERMINA
Gestión Comunicativa	Conflictos de convivencia	Permitir que cada uno de los miembros de la comunidad pueda ser parte activa de los cambios de la Institución Educativa.	Disminuir el número de conflictos entre miembros de la comunidad. A final de año lectivo haber realizado el 100% de los talleres. - A final año cumplir con el 100% de las charlas.	Número de charlas programadas=número de charlas realizadas número de talleres programados=número de talleres realizados	Organizar talleres sobre habilidades sociales y espacios seguros de diálogo para los miembros de la comunidad educativa	Rector, Directivos	febrero	agosto
					Realizar charlas periódicas enfocadas en temas de relaciones interpersonales y respeto.	Rector, Psicología, docentes	febrero	septiembre
					Fomentar espacios de convivencia donde se realicen actividades lúdicas para incentivar el trabajo en equipo y la ayuda mutua.	Rector, Psicología	marzo	junio
					Tener una comunicación constante entre los miembros de la comunidad educativa a través de sus líderes.	Rector, Directivos, psicología	febrero	noviembre

Elaboración propia

Tabla 11 Gestión Educativa- Acompañamiento a estudiantes con necesidades educativas especiales e inclusión

ÁREA DE LA GESTIÓN EDUCATIVA	PROBLEMÁTICA	OBJETIVOS	METAS	INDICADORES	ACTIVIDADES O ACCIONES DE CAMBIO	RESPONSABLES	PLAZO	
							INICIA	TERMINA
Gestión Educativa	Acompañamiento a estudiantes con necesidades educativas especiales e inclusión	lograr que cada uno de los estudiantes tengan un acompañamiento idóneo de acuerdo a sus necesidades.	antes del inicio de clases se debe tener una base de datos clara de los estudiantes a intervenir. - Al final de año lectivo se realizar el 100% de las intervenciones. - Al final de año lectivo el cronograma de capacitaciones de cumplirse al 100%. - El 100% de los estudiantes que tengan PIAR deben aprobar el año lectivo.	numero de estudiantes con PIAR= numero de estudiantes aprobando el año lectivo numero de capacitaciones programadas= numero de capacitaciones realizadas= 100%	Reunión con los actores que forman parte de la comunidad educativa, buscando unificar esfuerzos para afrontar los posibles retos.	Rector, Directivos	enero	febrero
					Revisar las bases de datos de la IE buscando estudiantes con necesidades especiales e inclusión para realizar una planeación de estudio de acuerdo a cada situación	Rector, Psicología, docentes, Coordinación de convivencia	febrero	febrero
					Realizar un cronograma de capacitaciones para los docentes y padres de familia enfocados en inclusión y necesidades educativas especiales	Rector, Psicología, ICBF	enero	febrero
					Programar una reunión con padres de familia de los estudiantes identificados para que ellos sea parte activa del proceso que sus hijos van a enfrentar en el transcurso del año, dejando claro la ruta de atención si se llegara a presentar alguna novedad.	Rector, Coordinador académico	febrero	marzo
					Evaluación periódica del PIAR buscando espacios de mejora	Rector, Directivos, Coordinadores, Docente de apoyo casos inclusión	abril	septiembre
					Reunión periódica con padres de familia para determinar si el PIAR está funcionando bien o piensan que se debe realizar algún tipo de ajuste	Psicología, docente de apoyo inclusión	junio	julio

Elaboración: propia

## 7. CONCLUSIONES Y REFLEXIONES FINALES

Un plan de mejoramiento debe velar por cumplir las necesidades educativas vigentes y contar con la ventaja de que pueda ser reestructurado constantemente, ya que hay diferentes estrategias que varían según la aplicación y evaluación constante de los resultados. De esta forma se convierte en un eliminador de barreras, sea por temas de discriminación o estereotipos. Además, permite identificar las diferentes problemáticas que repercuten en la permanencia educativa de los estudiantes de la institución educativa rural de la cruzada. A través de diagnósticos constantes impartidos por la gestión educativa.

Las estrategias integrales para mitigar la deserción escolar se convierten en una necesidad específica, ya que se debe priorizar el bienestar institucional de los educandos, en donde se deben encontrar espacios de bienestar brindados por la institución, en donde directivos y docentes deben contar con capacitaciones y preparación constante, acorde a las necesidades, para mediar y dar respuestas asertivas a los diferentes conflictos de intereses, priorizando que los estudiantes cuenten con las mismas oportunidades y no se vulneren sus derechos.

De igual manera, la reconstrucción y ajustes que se realizan en el Proyecto Educativo Institucional son significativos, ya que se incluyen temas de interés como lo son la inclusión y deserción escolar, permitiendo realizar estrategias constantes, donde no sólo se deben incluir directivos, docentes y estudiantes, sino a toda la comunidad educativa, para brindar aportes necesarios según las necesidades de la institución rural. Facilitando no sólo el entendimiento por parte de cualquier lector, sino también dando una mejora constante a cada planteamiento o problemática presente.

Frente a los objetivos propuestos se puede concluir que la propuesta del plan de mejoramiento que se diseñó para hacerle frente a los niveles de deserción escolar en la Institución

Educativa Rural La Cruzada permitió reconocer la situación real a partir del reconocimiento de las dinámicas propias del plantel educativo, así como la identificación de los retos y desafíos que en materia se afrontarían para lograr las metas alcanzadas. Además, el ejercicio del plan de mejoramiento posibilita pensar la gestión educativa desde una mirada más holística que lograra concatenar cada uno de los miembros y estamentos institucionales hacia la consecución de un meta común. Por tanto, es imprescindible que se logren consolidar ejercicios de este tipo desde el direccionamiento de las instituciones educativas a fin de mejorar el ámbito escolar.

Por otro lado, a partir del ejercicio investigativo se encontró que el Proyecto Educativo Institucional (PEI) es la hoja de ruta de la gestión de las instituciones educativas. Puesto que es desde allí que se trazan todas las rutas y acciones a emprender en el ámbito educativo y por tanto es el primer insumo para elaborar los planes de mejoramiento institucional desde la óptica de la gestión educativa. Además, de dicho documento emana cada una de las estrategias que se implementan para mejorar cualquier aspecto de la institución bajo la perspectiva trazada del horizonte institucional.

Finalmente, desde lo observado y planteado en la institución educativa y el plan de mejoramiento institucional es importante reflexionar sobre el papel que juega la gestión educativa desde aquellas personas que cumplen con dicha misión. Por tanto, es imprescindible contar con herramientas materiales, conceptuales y de talento humano que logre direccionar todo el accionar educativo y de formación hacia metas en común y transversales. Puesto que desde la gestión educativa se debe permear, intervenir y hacer seguimiento a cada una de las áreas de la gestión a fin de garantizar los resultados esperados que redunden en un clima escolar apto para la enseñanza y el aprendizaje

## 8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Chiavenato, I. (2017). *Gestión de personas: El nuevo papel de los recursos humanos en las organizaciones*. McGraw-Hill.

García, J., & López, R. (2020). La convivencia escolar como eje de inclusión y armonía en contextos rurales. *Revista Educación Inclusiva*, 15(3), 45-58.

Martínez, P., Gómez, L., & Rodríguez, A. (2021). Educación rural en Colombia: Competencias técnicas para el desarrollo local. *Revista Colombiana de Educación*, 81(1), 123-140.

República de Colombia. (1994). *Ley 115 de 1994 - Ley General de Educación*. Diario Oficial No. 41.214.  
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=276>  
[89](#)

República de Colombia. (1997). *Decreto 3012 de 1997 - Por el cual se reglamenta la organización de la oferta de la educación para adultos*. Diario Oficial No. 43.181.  
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=3383>

República de Colombia. (2006). *Ley 1098 de 2006 - Código de Infancia y Adolescencia*. Diario Oficial No. 46.446. [https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley\\_1098\\_2006.htm](https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1098_2006.htm)

República de Colombia. (2009). *Ley 1324 de 2009 - Por la cual se establecen parámetros y criterios para la evaluación del aprendizaje y promoción de los estudiantes y se dictan otras disposiciones*. Diario Oficial No. 47.397.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=36920>

República de Colombia. (2009). *Decreto 1290 de 2009 - Por el cual se reglamenta la evaluación del aprendizaje y promoción de los estudiantes de educación básica y media*. Diario Oficial No. 47.278.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=36270>

República de Colombia. (2013). *Ley 1618 de 2013 - Por medio de la cual se establecen disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad*. Diario Oficial No. 48.717.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=52483>

Sobel, D. (2005). Place-based education: Connecting classrooms and communities. The Orion Society.

Torres, A., & Castro, M. (2019). Proyectos interdisciplinarios en áreas rurales: Un enfoque contextualizado. *Revista de Educación Rural*, 12(2), 78-95