

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO
FACULTAD DE SOCIEDAD, CULTURA Y CREATIVIDAD
GRUPO DE INVESTIGACIÓN DE PSICOLOGÍA, EDUCACIÓN Y CULTURA
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN PSICOLOGÍA EDUCATIVA-CLINICA
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

PROYECTO DE PRÁCTICA II – INVESTIGACIÓN APLICADA COMO OPCION DE
GRADO
FACTORES PSICOLOGICOS ASOCIADOS AL ESTRÉS LABORAL DE LAS
ENFERMERAS DEL HOGAR MANA DE VIDA

PRESENTA:

Gina Paola Rojas Rodríguez Rojas 1511026204

Mónica Alexandra Pardo Monguí 100171703

Candelaria Arrieta Arrieta 1621021075

Daniela Barbosa Rodríguez 1421028667

SUPERVISOR:

Stephania Carvajal Chaves MGS.

BOGOTÁ, MAYO 2021

Tabla de Contenidos

Resumen.....	1
Capítulo 1. Introducción.	2
Descripción del contexto general del tema.	2
Planteamiento del problema.....	2
Pregunta de investigación.	3
Objetivo general.....	3
Objetivos específicos.	3
Capítulo 2.....	4
Marco de referencia.	4
Marco conceptual.....	5
Estrés Laboral	5
Marco teórico.....	7
Modelo de demandas, restricciones y control (Karasek, 1979,1992).	8
Marco Empírico.	9
Estrés Laboral en el Sector Servicio	9
Capítulo 3.....	10
Metodología.....	10
Tipo y diseño de investigación.	10
Participantes.....	11
Instrumentos de recolección de datos.	11
Consideraciones éticas.....	13
Discusión.....	18
Conclusiones.....	19
Limitaciones.....	20
Recomendaciones.	20
Referencias bibliográficas.....	21
Anexos	27
Producto Multimedia: https://anchor.fm/mu00f3nica-pardo	32

Lista de tablas

Tabla 1. Instrumento del Perfil de Estrés de Kenneth
..... **¡Error! Marcador no definido.**

Lista de figuras

Figura 1. Consolidado por factor de Kenneth 13

Resumen.

El estrés laboral a nivel mundial y nacional es de suma importancia debido a los resultados negativos generados sobre la salud de los individuos y las organizaciones. (Julieth Estefanía Osorio, 2017) El propósito de este estudio busca señalar las causas de estrés laboral en las enfermeras del hogar mana de vida, con un método explicativo, utilizando el perfil de estrés de Kenneth. Como resultado de la investigación se ha de resaltar que las enfermeras están siendo expuestas no solo físicamente si no también psicológicamente, presentando con el tiempo alteraciones de sueño, estrés laboral, tensiones musculares, siendo más propensos a enfermedades cerebrovasculares, pérdida de memoria, entre otras situaciones que terminan afectando su calidad de vida, como conclusión, el estrés se ha considerado uno de los problemas de salud más graves debido las consecuencias que lo generan afectando la salud física, emocional, cognitivas y conductual, desencadenando enfermedades que deterioran al ser humano, afectando la salud por sobrecarga laboral y otros factores de trabajo en una organización.

Palabras clave: Estrés, estrés laboral, Perfil de estrés de Kenneth.

Capítulo 1.

Introducción.

Algunos cambios introducidos en el mundo laboral, vienen referidos a la globalización y a las nuevas formas de direccionamiento, incertidumbre producto de las nuevas modalidades de contratación, migración laboral, altos estándares de competencia, desempeño entre otros. (OIT, 2006; Smith 1997). Unos de los grupos que presentan más cargas laborales es el gremio de la enfermería, al permanecer en constante contacto e involucradas en las situaciones y adversidades que se presentan en la vida diaria y personal.

Descripción del contexto general del tema.

Los profesionales de la salud son afectados por el estrés derivado de su trabajo, están expuestos a jornadas de trabajo extenuantes, sin hablar de lo estresante que es en sí esta profesión por alta responsabilidad, la confrontación todos los días con el sufrimiento y la muerte, se constituye en alto factor de riesgo que afecta de alguna manera la condición de vida de las enfermeras (Irma Y Castillo Avila, págs. 34-43).

Planteamiento del problema

Es necesario investigar sobre los factores psicológicos que afectan al conjunto de profesionales de la salud, específicamente a las enfermeras del hogar geriátrico mana de vida, para poder determinar los factores de estrés que afectan a esta población.

Pregunta de investigación.

¿Cuáles son los factores psicológicos asociados al estrés laboral que presentan las enfermeras que trabajan con adultos mayores del hogar Mana de Vida?

Objetivo general.

Analizar los factores asociados al estrés laboral que padece el personal de enfermeras que laboran en el hogar geriátrico “Mana de Vida”.

Objetivos específicos.

- Definir estrés laboral en el personal de enfermeras del hogar geriátrico “Mana de Vida”.
- Identificar los factores causantes de estrés laboral y cuáles de estos provocan mayores sucesos psicológicos en el personal de Enfermeras del hogar “mana de Vida” empleando el Perfil de Estrés de Kenneth
- Establecer cuáles fueron los principales factores de estrés hallados en la población seleccionada luego de ser aplicado el Perfil de Estrés de Kenneth.

Justificación.

Esta investigación se basa en el interés de conocer acerca del estrés y sus repercusiones en el ámbito laboral, las causas y enfermedades que pudiesen presentarse en el personal de enfermería, las repercusiones de salud mental en las enfermeras(os) están siendo cada vez más frecuentes ya que el estrés ataca la salud física, mental y

emocional, tanto es que puede llevar a la depresión y ansiedad. (Carmen Luz Muñoz Zambrano, 2015). El desarrollo de esta investigación se mostrara las causas de estrés, estrés laboral y calidad de vida que presentan en cuanto a su entorno laboral y personal ya que en la actualidad esto es un problema que afecta a todos en general. Esta investigación permite promover los conocimientos adquiridos para reforzar y mejorar la calidad de aprendizaje y permitirá conocer a profundidad lo aprendido durante el recorrido de la investigación.

Capítulo 2.

Marco de referencia.

La base literaria consultada para el desarrollo de esta investigación fueron artículos de referencias, la consulta se realizó con la recolección de información basada en el estrés, estrés laboral, perfil de estrés de Kenneth en empleados del área de la salud. Se realiza rastreo bibliográfico y recolección de la información bajo fuentes investigativas de confianza, en diferentes contextos como la investigación: El estrés laboral: Concepto y modelos teóricos desarrollada en el año 2018 en España. (Mansilla, 2018). “Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento en las ciencias sociales”, publicada en el año 2017 en México, como resultado “la investigación científica demanda de técnicas de recopilación de datos que sustenten las teorías de las cuales surgen las hipótesis” (Cadena-Iñiguez, Rendón-Medel, Aguilar-Ávila, & Salinas-Cruz, 2017). Otra investigación, Repercusión del estrés laboral en la atención de enfermería redactado en el año 2016 en España, su objetivo principal se

centraba en definir los factores laborales estresantes del personal de enfermeras dentro de las unidades hospitalarias. Jesús Cremades Puerto (2016), Con la investigación Estrés Laboral, redactada en el 2017, estas teorías permite profundizar en los factores de estrés laboral. Continuando con artículos científicos, tipos de investigación y productividad científica en las Ciencias de la Salud, escrita en 2015, en Colombia. Núñez, V. P.-N.-A. (2016).

Marco conceptual.

Estrés

Dicha palabra proviene de francés antigua derivada de la palabra estrece inducida al inglés stress que tiene significado de estreche u opresión, “la respuesta no específica del organismo a cualquier demanda del exterior” (Pilar Martín Hernández, 2003) Lazarus y Folkman (1986) mediante su teoría, definen el concepto del ESTRÉS, como las diferentes interacciones que mantienen las personas con su propio contexto, también afirman que el estrés, se produce cuando el individuo interpreta lo que sucede a su alrededor como algo que no puede controlar. Estos mismos autores, afirman que el estrés, se puede presentar en cualquier situación de la vida, además, para los seres humanos es inevitable la ocupación de un puesto laboral y por lo más tranquilo que parezca, internamente afecta en nuestro sistema físico y psíquico (Lazarus y Folkman 1984).

Estrés Laboral

Según la OMS el estrés laboral no es otra cosa que la reacción de un individuo frente a exigencias y presiones generadas de su actividad laboral y debido a que estas exigencias

desbordan sus capacidades cognitivas o físicas lo colocan en una posición de desventaja haciendo que su capacidad para solucionar dichos obstáculos sea puesta a prueba. (Gobierno de Colombia, 2021) También, otros autores fundamentales en el estrés laboral, como Karasek (1981). La ejecución de tareas de forma repetitiva, rol ambiguo y conflictivo, malas relaciones con los jefes, supervisores y compañeros, expectativas no satisfechas, sentimientos experimentados en cuanto a la competencia personal, autonomía, identidad profesional, etc. Otra hipótesis, particularmente atractiva, es la que plantean ciertos autores sobre el encuadre laboral, según la cual las altas demandas laborales junto a una disminución de la capacidad de tomar decisiones, podrían representar un incremento de los factores de riesgo para la aparición del estrés (Burke y Richardson, 1991).

Perfil de estrés de kenneth.

Instrumento desarrollado por Kenneth M. Nowack, en 2002 abarcando de forma general 15 escalas directamente relacionadas con el estrés, así mismo se aplica 123 reactivos con un nivel de aplicación de 20 a 25 minutos aproximadamente, dicha prueba fue diseñada para efectuar una aplicación en un rango de edades de 20 a 68 años, esta prueba da una información directa sobre los efectos físicos es decir enfermedades que puede conllevar el estrés de no ser tratado a tiempo. (Chalco, 2014). Facilita al personal de salud tomar decisiones sobre el tratamiento a estos pacientes. Puede aplicarse también en programas de promoción para la salud, compañías de seguros y cualquier investigación con fines clínicos, experimentales o epidemiológicos. (Márquez, 2016).

Marco teórico.

Según Yanes (2008), el estrés son respuestas automáticas que nuestro cuerpo empieza a producir de manera natural a situaciones que se entienden amenazantes, de las cuales la reacción más inmediata es el estado de alerta” (p. 32). La presencia de estrés en los profesionales se relaciona principalmente a causas personales y laborales como en el ámbito en que se trabaja y el tipo de contratación que se maneja (Ávila, 2014).

El presente proyecto de investigación se ocupa del concepto del estrés, donde diferentes teorías conciben que el estrés en términos de estímulo debido a una carga externa o demanda, un evento o situación que afecta al individuo lo cual es dañino o perjudicial. Appley y Trumbull (1967) Ya en el siglo XIV (Lazarus, 1993). Khan (1985) y Khan y Byosiere (1992) observaron que esta visión del estrés era similar al cómo era definido desde la física y la ingeniería: cualquier fuerza o presión externa sobre un objeto. Kahn (1985) señala que el término estrés hace referencia a las fuerzas externas o condiciones que se supone tienen, o han mostrado tener, posibles efectos negativos sobre sobre el organismo. Kasl (1987) distinguió entre estímulos objetivos y subjetivos, acercándose de este modo a la definición transaccional del estrés. Entre otros autores como Buunk et al., (1998), un evento o una situación potencialmente estresante no se denomina estrés, sino estresor.

Seyle (1956) el estrés ha sido interpretado como respuestas, estímulo e interacción. En la actualidad este último planteamiento, es uno de los más completos se considera que el estrés se produce a causa de un desequilibrio entre las demandas del

ambiente lo que ocasiona estresores internos o externos del sujeto (Lazarus y Folkman, 1986). Las definiciones de estrés giran en torno a la adaptación del ser humano a demandas, a la capacidad del organismo para darle frente y a un estado del organismo con síntomas físicos y psicológicos, etc.; Beehr y Neuman, (1978); López de Caro (1985) citados por Cuevas-Torres y García-Ramos (2012) hablan del uso frecuente de este concepto a pesar de no existir una definición como tal común sobre estrés laboral (Julieth Estefanía Osorio, Estrés laboral, 2016).

En el modelo organizacional se han desarrollado modelos muy próximos al citado anteriormente de Lazarus y Folkman (1986). A continuación los más relevantes como el modelo de Karasek.

Modelo de demandas, restricciones y control (Karasek, 1979,1992).

En este modelo el autor plantea una variable dependiente para dar solución a la satisfacción personal que vivencia el sujeto en su rol laboral. (Vilchez, 2016).

El estrés laboral surge cuando las demandas de trabajo son extremadamente altas y al mismo tiempo, la capacidad de control de la misma (por falta de recursos) es baja (Karasek, 1979).

Modelo De Interacción Entre Demandas, Control y Apoyo Social.

Es ampliación del modelo anterior, propuesta por Johnson y Hall (1988) y Karasek y Theorell (1990), donde se introduce la dimensión del apoyo social siendo este un factor modulador del estrés.

Marco Empírico.

La base literaria consultada para el desarrollo de esta investigación fueron artículos de referencias, la consulta se realizó con la recolección de información basada en el estrés, estrés laboral, perfil de estrés de Kenneth en empleados del área de la salud, la investigación: El estrés laboral: Concepto y modelos teóricos desarrollada en el año 2018 en España (Mansilla, 2018). En el siguiente documento de investigación: Repercusión del estrés laboral en la atención de enfermería redactado en el año 2016 en España su objetivo principal se centraba en definir los factores laborales estresantes del personal de enfermeras dentro de las unidades hospitalarias. Jesús Cremades Puerto (2016). En cuanto a la información de diferentes fuentes de investigación sobre el estrés laboral en Colombia, con la investigación Estrés Laboral, redactada en el 2017, estas teorías nos permiten profundizar en los factores de estrés laboral. Continuando con la investigación Artículos científicos, tipos de investigación y productividad científica en las Ciencias de la Salud, escrita en 2015, en Colombia, con el objeto de exponer diversos tipos de Investigación Científica y la relevancia que tienen dentro de la investigación formativa, la formación investigativa y la investigación de las Ciencias de la Salud. Núñez, V. P.-N.-A. (2016).

Estrés Laboral en el Sector Servicio.

Escrito en el año 2014, en Colombia en idioma Español, con el objetivo de evaluar la respuesta de estrés laboral, medidos mediante el Cuestionario para la evaluación del

estrés tercera versión (Ministerio de la Protección Social, Pontificia Universidad Javeriana y Sub-centro de Seguridad Social y Riesgos Profesionales, 2010) Los resultados obtenidos revelaron que los colaboradores perciben un nivel medio de sintomatología asociada al estrés. Ángulo R., Bayona, J., & Esparza, M. (2014).

Estrés Laboral En Enfermería Factores Asociados.

Redactado en el año 2014, en Colombia, idioma español con el objeto de determinar los factores asociados al estrés laboral, valora siete factores relacionados con el ambiente físico, el ambiente psicológico y dos relacionados con el ambiente social en el hospital, estar vinculado a la empresa por más de dos años y tener más de cinco años de experiencia en el cargo. (Ávila, 2014)

Capítulo 3.

Metodología.

Tipo y diseño de investigación.

Para el proyecto de investigación se tuvo en cuenta propuesta de un trabajo de tipo descriptivo de corte transversal con un método explicativo, utilizando el perfil de estrés de Kenneth, teniendo en cuenta que se pretende analizar los factores asociados al estrés laboral en las enfermeras que trabajan con adultos mayores del hogar mana de vida, el cual se realizara en un periodo comprendido entre el mes de abril al mes de junio del año 2021. De acuerdo con lo mencionado por Hernández, Fernández y Baptista en los

estudios descriptivos se “busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p.92). Con ello poder inferir que al logro del objetivo general se conocerá factores de riesgo psicosocial que afectan la población estudio y las posibles situaciones que lo pueden originar.

Participantes.

Esta investigación se realizó en las instalaciones del geriátrico Mana de vida en la ciudad de Bogotá localidad de Kennedy, entidad sin ánimo de lucro fue fundada en el año 2007, está conformada por 15 adultos mayores, 15 auxiliares de enfermería, 1 nutricionista, 1 médico general, 1 jefe de enfermeras, 1 terapeuta física, 1 persona de servicios generales, 1 cocinera y 1 administrador.

La población tenida en cuenta para el estudio fue 15 enfermeras, que cuentan una intensidad horaria de 24 horas en turnos rotativos.

Instrumentos de recolección de datos.

Para la recolección de los datos en este caso el instrumento utilizado es el Perfil de Estrés de Kenneth, está basado en el enfoque Cognitivo-Transaccional del estrés, cuenta con 123 reactivos y el cual la mayoría de los individuos lo pueden desarrollar entre 20 y 25 minutos. El manual consta de un cuadernillo de aplicación, forma de respuesta y calificación.

Tabla 1

Instrumento del Perfil de Estrés de Kenneth

Desarrollo	Enfoque	Reactivos
Parte I	Estrés	6 reactivos
Parte II	Hábitos de salud	15 reactivos
Parte III	Red de apoyo social	25 reactivos
Parte IV	Conducta tipo A	10 reactivos
Parte V	Fuerza Cognitiva	30 reactivos
Parte VI	Valoración Positiva	5 reactivos
	Valoración negativa	5 reactivos
	Minimización de la amenaza	5 reactivos
	Concentración en el problema	5 reactivos
Parte VII	Bienestar psicológico	12 reactivos
Parte VIII	índice de sesgo en las respuestas	5 reactivos

Nota. Fuente: Escala de Estrés Percibido: análisis psicométrico desde la TCT y la TRI.

Estrategia del análisis de datos.

Perfil de estrés de Kenneth, método cuantitativo, se trabajará con Excel para obtener un estadístico de las respuestas y su posterior análisis de la información.

Consideraciones éticas.

Esta investigación tiene en cuenta la reglamentación de la ley 1090 de 2006 dispuesta por el colegio colombiano de psicólogos, la cual regula el rol y ejercicio profesional de los psicólogos, en ella se puede conocer el código deontológico y bioético. El consentimiento informado se utiliza como parte del deber del que hacer del psicólogo en busca de brindar información relevante e importante a los participantes de la investigación y se sustenta en la resolución 8430 de 1993 artículo 4 y 5 del ministerio de salud donde define los lineamientos para la investigación en salud.

Capítulo 4.

Resultados.

Consolidado por cada factor.

Luego de aplicar el perfil de estrés de Kenneth a cada una de las enfermeras del hogar geriátrico mana de vida se obtuvieron los siguientes datos

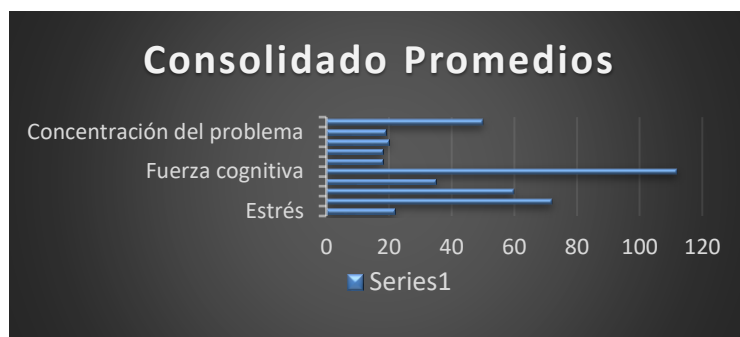


Figura 1. Consolidado por factor de Kenneth

Escala de estrés.

Los 6 reactivos que constituyen la escala de estrés miden los estresores en diferentes categorías: salud, trabajo, finanzas personales, familia, obligaciones sociales y preocupaciones ambientales y mundiales. De los 15 test aplicados a los participantes el promedio fue de 22 puntuaciones naturales con una puntuación T de 63, lo que sugiere niveles relativamente altos de estrés percibido en el trabajo y en la vida durante este periodo.

Hábitos de Salud.

Esta escala se compone de reactivos que representan el comportamiento frecuente en cuatro áreas principales, cada una de las cuales constituye una sub escala las cuales son: Ejercicio, descanso/sueño, alimentación/nutrición y prevención. De los 15 test aplicados a los participantes el promedio fue de 72 puntuaciones naturales con una puntuación T de 63, lo que indica que los individuos están practicando conductas orientadas al mantenimiento de la salud de manera regular.

Red de apoyo social.

La escala de red de apoyo social suministra una medición directa del grado en el que el individuo siente que hay gente con la que puede contar en todo momento para conseguir apoyo emocional, consejo, información, amor incondicional y ayuda. Los 15 reactivos de esta escala se enfocan sobre cinco categorías de gente en el ambiente inmediato del individuo: su jefe o supervisor, otras personas del trabajo, su

cónyuge/novio o alguien significativo, los miembros de su familia nuclear y extendida y otros amigos. De los 15 test aplicados a los participantes el promedio fue de 60 puntuaciones naturales con una puntuación T de 64 lo que indica que tienden a experimentar satisfacción con la calidad y la cantidad de su red de apoyo social.

Conducta tipo A.

Los 10 reactivos de la escala conducta tipo A se realizaron para medir el rango completo de las respuestas tipo A mencionadas, inclusive la ira internalizada, la ira expresada, premura de tiempo, rapidez laboral, impaciencia, involucramiento en el trabajo, búsqueda de mejoría, conducción ruda de vehículos y conductas competitivas. De los 15 test aplicados a los participantes el promedio fue de 35 puntuaciones naturales con una puntuación T de 59, lo que indica que tienden a expresar conductas Tipo A con menor frecuencia e intensidad al enfrentar el estrés del trabajo y la vida cotidiana, las características de la conducta tipo A, en especial la desconfianza, el enojo y la hostilidad pueden contribuir al desarrollo de diferentes enfermedades entre ellas la enfermedad coronaria.

Fuerza cognitiva.

La escala de fuerza cognitiva se compone de 30 reactivos que exploran las atribuciones, actitudes y creencias que un individuo tiene acerca de la vida y del trabajo. De los 15 Test aplicados a los participantes el promedio fue de 112 puntuaciones naturales con una puntuación T de 54, lo que indica que en cierta medida, tiene un fuerte sentido de control sobre los eventos significativos y los resultados que consiguen en su vida.

Estilo de afrontamiento.

Las escalas de Estilo de Afrontamiento se desarrollaron para valorar cuatro estrategias de afrontamiento que tienen una base conceptual diferente, como son Valoración positiva, Valoración Negativa, minimización de la amenaza y concentración en el problema. Al concluir las pruebas si tienen una T mayor de 60 o más en cualquiera de estas cuatro escalas de estilo de afrontamiento indica su uso frecuente de esa estrategia. Si se obtiene una puntuación menor se sugiere una ausencia relativa de la estrategia

Valoración Positiva.

Los cinco reactivos de esta escala investigan el uso de comentarios de apoyo y motivación auto dirigidos para minimizar la percepción de estrés. La gente emplea esta estrategia de afrontamiento cuando se concentra en los aspectos positivos de una situación, reduce el impacto de los problemas o frustraciones recientes recordando experiencias felices o visualizando una solución positiva para una situación problemática. De los 15 Test aplicados a los participantes el promedio fue de 18 puntuaciones naturales con una puntuación T de 55

Valoración Negativa.

Se determina por auto culpabilidad, crítica o pensamiento catastrófico. Los cinco reactivos de la escala de Valoración Negativa miden la tendencia a aproximarse a las situaciones desafiantes desde esta perspectiva. De los 15 Test aplicados a los participantes el promedio fue de 18 puntuaciones naturales con una puntuación T de 64.

Minimización de la amenaza.

También conocida como “evitación”, es una forma de afrontar los estresores mediante la atenuación de su significación o no extenderse en ellos. La gente utiliza esta estrategia de afrontamiento cuando bromea o se burla de alguna situación problemática, desvía intencionalmente su atención de un problema borrándolo de su mente. Los reactivos de la escala exploran la tendencia del individuo a utilizar esta estrategia de afrontamiento. De los 15 Test aplicados a los participantes el promedio fue de 20 puntuaciones naturales con una puntuación T de 68

Concentración del problema.

Los cuatro reactivos de esta escala investigan acerca de la inclinación de una persona de hacer intentos activos de cambiar su conducta. La gente utiliza el afrontamiento centrado en el problema cuando desarrolla un plan de acción específico para enfrentar una situación. De los 15 Test aplicados a los participantes el promedio fue de 19 puntuaciones naturales con una puntuación T de 72.

Bienestar Psicológico.

Los doce reactivos que componen la escala de Bienestar Psicológico valoran la experiencia global del individuo de satisfacción y imparcialidad psicológica durante los últimos tres meses. De los 15 Test aplicados a los participantes el promedio fue de 50 puntuaciones naturales con una puntuación T de 62 lo que nos indica que los individuos suelen estar satisfechos consigo y se perciben a si mismos como capaces de disfrutar la vida, es común que se sientan felices con su familia, trabajo relaciones interpersonales y logros.

Discusión.

En la presente investigación busca determinar cuáles son los factores psicológicos que generan estrés laboral en las enfermeras. A partir de los hallazgos encontrados en el marco teórico según estrés laboral, es el resultado fisiológico, psicológico y de comportamiento de una persona que se esté adaptando y ajustando a influencias internas y externas (OMS/OPS, 2016). Se define estrés como "Deriva del latín "Stringe" que significa "apretar" o "provocar tensión". (Borjas, 2016). Un comportamiento negativo entre compañeros de trabajo, incluidos los superiores o directivos entre otros factores que generan estrés laboral se encuentran, la inestabilidad del trabajo y de las condiciones cambiantes del mismo. Los conceptos y modelos teóricos, señalando que el estrés laboral se genera a partir de un elevado esfuerzo, un salario inadecuado y un bajo control sobre el propio estatus ocupacional(Mansilla, 2018); Por otra parte Yanes (2008), indica que el estrés es un conjunto de respuestas automáticas que nuestro cuerpo produce de forma natural ante situaciones que atiende como amenazantes, de las cuales la reacción más inmediata es situarnos en el estado de alerta con estas investigaciones se puede determinar en el ámbito laboral la capacidad de un trabajador y en que lo afecta. Por otra parte,

Kahn (1985) señala que el término estrés hace referencia a las condiciones que se supone tienen, o han mostrado tener, posibles efectos negativos sobre el organismo, factores que afectan el estado de las enfermeras tanto en su salud mental, como física, afectan la salud mental, aparición de estrés en el contexto del trabajo del estado físico, las funciones específicas al trabajo y que además las condiciones laborales sean las adecuada.

Facilitando observar el objetivo de análisis de información para ser contrastada con la teoría existente, de variadas maneras y en distintos niveles, pues de acuerdo como se tenían presentes estos conceptos la mayor parte de las investigaciones sobre esta temática se han realizado en diferentes investigaciones tomando como referencia el modelo ampliado de Karasek una de las implicaciones de Karasek radica en proporcionar apoyo empírico a la posibilidad de mejorar la salud o bienestar de los trabajadores sin sacrificar la productividad.

Con estas investigaciones se puede determinar en el ámbito laboral la capacidad de un trabajador y en que lo afecta. Es muy importante resaltar que en el siglo XX no se tenían presentes estos conceptos o por lo menos no tan precisos; Gracias a la ciencia y a los conocimientos que hoy tenemos podemos cuantificar dichos factores para poder comprobar el estado de las enfermeras tanto en su salud mental, como física.

Conclusiones.

De acuerdo con los principales hallazgos que encontramos mediante el proceso de investigación y respecto al objetivo general encaminado a determinar cuáles son las causas que generan estrés laboral en el personal de enfermería del hogar mana de vida atreves de la aplicación del método de recolección de datos basados en el instrumento utilizado en el perfil de Estrés de Kenneth, los datos actuales no son reconfortantes, se ha demostrado que estos contribuyen a una serie de daños para la salud, lo que permitió comprender que el estrés, crea complicaciones afectando cada área de la vida, debido a las condiciones de trabajo estresantes a los que están expuestas las enfermeras.

Como conclusión de la investigación se resalta un resultado de este, se ha de resaltar que las enfermeras están siendo expuestas no solo física si no también psicológicamente, entre otras situaciones que terminan afectando su calidad de vida. Considerando la importancia de esta profesión en la sociedad y que es un sector que no permite la posibilidad de un cierre parcial por su naturaleza, son pocas las garantías con las que se cuenta en cuanto al tema del bienestar del profesional , aun sabiendo las diferencias y posibles negaciones de este, el estrés es uno de los problemas más graves del gremio de la salud, en la actualidad debido a las consecuencias físicas, emocionales, cognitivas y conductuales, se desencadenan enfermedades incapacitantes en el individuo, afectando la salud, por sobrecarga laboral u otros factores de trabajo .

Limitaciones.

Los protocolos de bioseguridad por causa de la pandemia por el COVID-19 ya que acceder a la institución no fue tan fácil, el tiempo de desarrollo del estudio ya que por el horario laboral de las enfermeras es más complicado poder acercarse a la población para conocer mejor sus necesidades, las conclusiones del estudio son admitidas únicamente para las enfermeras de la institución objeto de estudio.

Recomendaciones.

Realizar pausas activas dentro del horario laboral esto con el objetivo de liberar tensión y aclarar las ideas, tener descansos programados entre semana en donde no se tenga ningún tipo de conexión con el trabajo, fomentar el

trabajo en equipo en la organización mediante programas de promoción y prevención del estrés ya que esto es regulado por la ley colombiana, efectuar evaluaciones periódicas del personal para validar el aumento o disminución de los factores psicológicos que generan el estrés, tener charlas mensuales en donde se tome en cuenta las sugerencias y opiniones de las enfermeras para mejorar su calidad de vida y generar un ambiente adecuado para el buen desempeño laboral, se sugiere realizar una práctica semanal de Mindfulness o atención plena en donde se realicen ejercicios de respiración para liberar el estrés, crear grupos de apoyo del estrés cuando alguna de las enfermeras se sienta agobiada antes la alta carga laboral.

Referencias bibliográficas

- Abreu, J. L. (2014). El Método de la Investigación. 195-204. Obtenido de [http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9\(3\)195-204.pdf](http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9(3)195-204.pdf)
- Ángulo R., Bayona, J., y Esparza, M. (2014). Estrés laboral en el sector servicios. Revista Le Bret (6). Bucaramanga, Colombia: Universidad Santo Tomás. Obtenido de: <https://core.ac.uk/download/pdf/229692389.pdf>
- Ávila, C. (2014). Estrés laboral en enfermería factores asociados. Revista Salud Uninorte, 34-43. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-55522014000100005&script=sci_abstract&tlng=es
- Banco de Instrumentos y metodologías en salud mental. ficha técnica del instrumento. recuperado de <https://bi.cibersam.es/busqueda-de-instrumentos/ficha?Id=466>

- Burke, R. Y Richardson, A. (1991). «Stress in the Community». *Stress Medicine*, 7, (79-86).
- Cadena-Iñiguez, P., Rendón-Medel, R., Aguilar-Ávila, J., y Salinas-Cruz. (2017). Quantitative methods, qualitative methods or combination of research: an approach in the social sciences. *Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas*, 1603-1617. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2631/263153520009.pdf>
- Cano, B. (2015). Factores de estrés laboral en profesionales de enfermería del Hospital Nacional Huehuetenango Jorge Vides Molina, obtenido de: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesis/2015/05/43/Cano-Betzaida.pdf>
- Castillo, I. Torres, N. Ahumada, G, Cárdenas, K. y Licon, S. (2014). Estrés laboral en enfermería y factores asociados Obtenido de Redalyc. <https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=81730850005>.
- Chalco, G. (2014). Estrés y Estilos de Afrontamiento en el Personal del Ala de Transportes N°11 – Quito de la Fuerza Aérea Ecuatoriana. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/7532/1/T-UC-0007-259c.pdf>
- Costa, P. (2012). Stress at work of the nursing team in an intensive care unit: integrative review. Recuperado de <https://periodicos.ufpe.br/revistas/revistaenfermagem/article/view/7497>
- Cremades, J. (2016). Repercusión del estrés laboral sobre la atención de enfermería. Obtenido de: https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/54317/1/tesis_cremades_puerto.pdf

- Filgueira, C. (2012). Stress in the kaleidoscope of nursing in the ICU of a university hospital in Natal-RN. Recuperado de <https://periodicos.ufpe.br/revistas/revistaenfermagem/article/view/7298>
- Fundación para la prevención de riesgos laborales (2015). Modelos teóricos sobre la aparición de estrés laboral. Obtenido de: <https://infantilprl.saludlaboral.org/riesgos-sector/4-riesgos-psicosociales/4-1-estres-2/4-1-2-modelos-teoricos-sobre-la-aparicion-del-estres-laboral/>
- Garavito, Y. (2018). Estrés laboral en Colombia obtenido de: https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/8526/1/2018_estres_laboral_colombia.pdf
- Gheordunescu, M. y Filofteia, I. (2014). STRESS IN ORGANIZATION Obtenido de [strategiimanageriale.ro/](http://www.strategiimanageriale.ro/): http://www.strategiimanageriale.ro/images/images_site/articole/article_216a7f1103b5d54ea61471b21c384cb6.pdf
- Gil, P. (2016). Prevalencia de riesgos psicosociales en el personal de administración de justicia de la Comunidad Valenciana España. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272016000100001
- Gobierno de Colombia. (2021). función pública. Obtenido de [funcionpublica.gov.co](https://www.funcionpublica.gov.co): https://www.funcionpublica.gov.co/preguntas-frecuentes/-/asset_publisher/sqxafjubsrEu/content/el-estres-laboral/28585938

Guillen C, Gual, R. y Maestre, J. Estrés laboral. Obtenido de:

http://recursosbiblio.url.edu.gt/publicjlg/biblio_sin_paredes/fac_hum/psico_trabj/17.pdf

Hernandez, R., Fernández, C., Baptista, M. (2006). Metodología de la investigación sexta

edición. Recuperado de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Karasek, R. A. (1981). Job Socialisation and Job Strain: The Implications of Two Related

Psychosocial Mechanism for Job Design. En Working Life de B. GARDELL Y C. JOHANSSON. (75-94). Chichester: John Wiley and Sons.

LEY 1616 DE 2013. (2013). recuperado de

https://www.defensoria.gov.co/public/Normograma%202013_html/Normas/Ley_1616_2013.pdf82017000100081

López, J. (2016). Figura modelo de demandas de Karasek. Extraído de:

https://www.researchgate.net/figure/Figura-1-Modelo-de-demandas-control-de-Karasek-1979_fig1_311146897

Mansilla, F. (2018). El estrés laboral: conceptos y modelos teóricos. Obtenido de:

<https://www.psicologia-online.com/el-estres-laboral-concepto-y-modelos-teoricos-1166.html>

Martínez G. (2008). Todas las profesiones son estresantes. Centro de Estudios

Especialista en Trastornos de Ansiedad. Recuperado de:

<http://www.quasarcomunicacion.com.ar/ceeta/0423profesiones.htm>

Ministerio de la protección social. (2013). INFORME EJECUTIVO II ENCUESTA

NACIONAL DE CONDICIONES DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL

TRABAJO EN EL SISTEMA GENERAL DE RIESGOS. Recuperado de

<https://fasecolda.com/cms/wp-content/uploads/2019/08/ii-encuesta-nacional-seguridad-salud-trabajo-2013.pdf>

Muñoz, Z. (2015). IMPACT ON NURSES MENTAL HEALTH GIVING CARE IN

STRESSFUL SITUATIONS. Ciencia y enfermería. Obtenido de

https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532015000100005

Núñez, D. P. (2014). Knowledge of stress, health and control belief for primary health

care. Revista Cubana de Medicina General Integral, vol.30 no.3. Obtenido de

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252014000300009)

[21252014000300009](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252014000300009)

Núñez, V. (2016). Scientific Articles, Types of Scientific Research and Productivity in

Health Sciences. Rev. Cienc. Salud., 115-121. Obtenido de

<http://www.scielo.org.co/pdf/recis/v14n1/v14n1a11.pdf>


- OIT (1984) Factores psicosociales en el trabajo: Naturaleza, Incidencia y Prevención. Informe del Comité Mixto OIT-OMS sobre Medicina del Trabajo, novena reunión Ginebra, 8-24 septiembre de 1984.
- Osorio, J. (2016). Estrés laboral. REVISTA DIVERSITAS, 81-90. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v13n1/1794-9998-dpp-13-01-00081.pdf>
- Posada, E. (2011). La relación trabajo- estrés laboral en los colombianos. Recuperado de <file:///C:/Users/paula/Downloads/Dialnet-LaRelacionTrabajolestresLaboralEnLosColombianos-3677384.pdf>
- Reina, C., Mola, D. y Correa, P. (2019). Escala de Estrés Percibido: análisis psicométrico desde la TCT y la TRI. DOI: 10.1016/j.anyes.2019.04.003
- Resolución 8430 de 1993. recuperado de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.PDF>
- Resolución 2404 de 2019. (2019). Recuperado de <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+2404+de+2019-+Adopcion+bateria+riesgo+psicosocial%252C+guia+y+protocolos.pdf>
- Sanders, S. (2016). ESTRÉS LABORAL EN PERSONAL DE ENFERMERÍA EN LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS PEDIÁTRICOS HOSPITAL ESCUELA UNIVERSITARIO, TEGUCIGALPA, HONDURAS. Ocotlán, Nueva Segovia: ESCUELA DE SALUD PÚBLICA DE NICARAGUA. Obtenido de <https://repositorio.unan.edu.ni/7800/1/t901.pdf>

Universidad Nacional de Cuyo (2013). Enfermedades laborales: cómo afectan al entorno

organizacional. Recuperado de:

https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/5215/codutitesisenfermedadeslaborales.pdf

Anexos

 MIEMBRO DE LA RED ILUMNS	CONSENTIMIENTO INFORMADO	PROCESO	MISIONAL
		CODIGO	TE RE FORMATO
		VERSION	01
		PAGINA	27 DE 37

Consentimiento Informado

Práctica II – Investigativa Educativa - Clínica

Nombres de los/as practicantes: _____

Consideraciones antes de firmar el consentimiento:

Dentro de las normas deontológicas y bioéticas para el ejercicio de la profesión de psicología estipuladas en Colombia en la ley 1090 de 2006, se encuentra el cumplimiento del artículo 25, el cual estipula que cuando se trata de menores de edad que no pueden dar su consentimiento informado, la información se entregará a los padres, tutor o persona encargada para recibir la misma.


La información busca comunicar oportunamente al padre o tutor las actividades y/o acciones que se realizarán durante la intervención de la Práctica II – Investigativa Educativa - Clínica, solicitando su consentimiento anticipadamente para el desarrollo del proyecto denominado _____, cuyo objetivo es _____.

Por tanto, con el presente documento escrito busca informar a usted acerca del proceso investigativo del que usted acompañará, por lo cual solicitamos diligenciar de su puño y letra los espacios en blanco.

Logro reconocer el ejercicio autónomo que me permite ser parte del proyecto de investigación, actuando consecuentemente de forma libre y voluntaria; de igual manera puedo decidir cuándo retirarme u oponerme al ejercicio académico que se lleva a cabo por parte del grupo de estudiantes practicantes, sin necesidad de justificación alguna y sin inconvenientes personales y/o legales que vinculen mi nombre.

Comprendo y acepto que durante el proceso de investigación pueden aparecer circunstancias imprevisibles o inesperadas, que puedan requerir una extensión de la investigación original o la realización de otro elemento investigativo no mencionado anteriormente.

Doy mi consentimiento a los estudiantes practicantes del programa de Psicología de la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano para que realicen los procedimientos adicionales que juzguen necesarios.

	CONSENTIMIENTO INFORMADO	PROCESO	MISIONAL
		CODIGO	TE RE FORMATO
		VERSION	01
		PAGINA	28 DE 37

Yo _____, con c.c. _____ de _____; al firmar este formulario reconozco que los he leído o que me ha sido leído y explicado y que comprendo perfectamente su contenido. Se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Si el participante es menor de edad, como padre, madre o representante legal, autorizo la participación de mi hijo, hija o representado. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.

Nombre del Participante: _____

Documento de identificación: _____

Firma: _____

Fecha: _____

Nombre del padre, madre o representante: _____

Documento de identificación: _____

Firma: _____

Fecha: _____

Nombre del aplicador: _____ Número de identificación: _____ Edad: _____

Sexo: Masculino Femenino Nivel educativo (años completados): <12 12 13 14 15 16 >16

Nombre del aplicador: _____ Número de identificación del aplicador: _____ Fecha de aplicación: _____

PERFIL DE ESTRÉS

Instrucciones

Primero llene la ficha de identificación. Marque con un círculo **sólo una** respuesta en cada pregunta. Si desea cambiar alguna respuesta que ya marcó, sólo escriba una **X** sobre la primera respuesta y después dibuje un círculo alrededor de la respuesta correcta.

Hay instrucciones para cada grupo de preguntas en el Cuadernillo de aplicación, las cuales describen las respuestas que puede escoger. Lea cada pregunta con cuidado y marque el número que corresponda a su respuesta en esta Forma. Dibuje un círculo alrededor del número o la letra que corresponda a su respuesta.

PARTE I

1 ▶ Nunca
2 ▶ Rara vez
3 ▶ Algunas veces
4 ▶ A menudo
5 ▶ Siempre

1. 1 2 3 4 5
2. 1 2 3 4 5
3. 1 2 3 4 5
4. 1 2 3 4 5
5. 1 2 3 4 5
6. 1 2 3 4 5

PARTE II

1 ▶ Nunca
2 ▶ Rara vez
3 ▶ Algunas veces
4 ▶ A menudo
5 ▶ Siempre

7. 1 2 3 4 5
8. 1 2 3 4 5
9. 1 2 3 4 5
10. 1 2 3 4 5
11. 1 2 3 4 5
12. 1 2 3 4 5
13. 1 2 3 4 5
14. 1 2 3 4 5
15. 1 2 3 4 5
16. 1 2 3 4 5
17. 1 2 3 4 5
18. 1 2 3 4 5
19. 1 2 3 4 5
20. 1 2 3 4 5
21. 1 2 3 4 5
22. 1 2 3 4 5
23. 1 2 3 4 5
24. 1 2 3 4 5
25. 1 2 3 4 5
26. 1 2 3 4 5
27. 1 2 3 4 5
28. 1 2 3 4 5
29. 1 2 3 4 5
30. 1 2 3 4 5
31. 1 2 3 4 5

1 ▶ Ninguno
2 ▶ De 1 a 4 cigarrillos
3 ▶ De 5 a 10 cigarrillos
4 ▶ De 11 a 20 cigarrillos
5 ▶ Más de una cajetilla

PARTE III

A

1 ▶ Nunca
2 ▶ Rara vez
3 ▶ Algunas veces
4 ▶ A menudo
5 ▶ Siempre
6 ▶ No aplicable

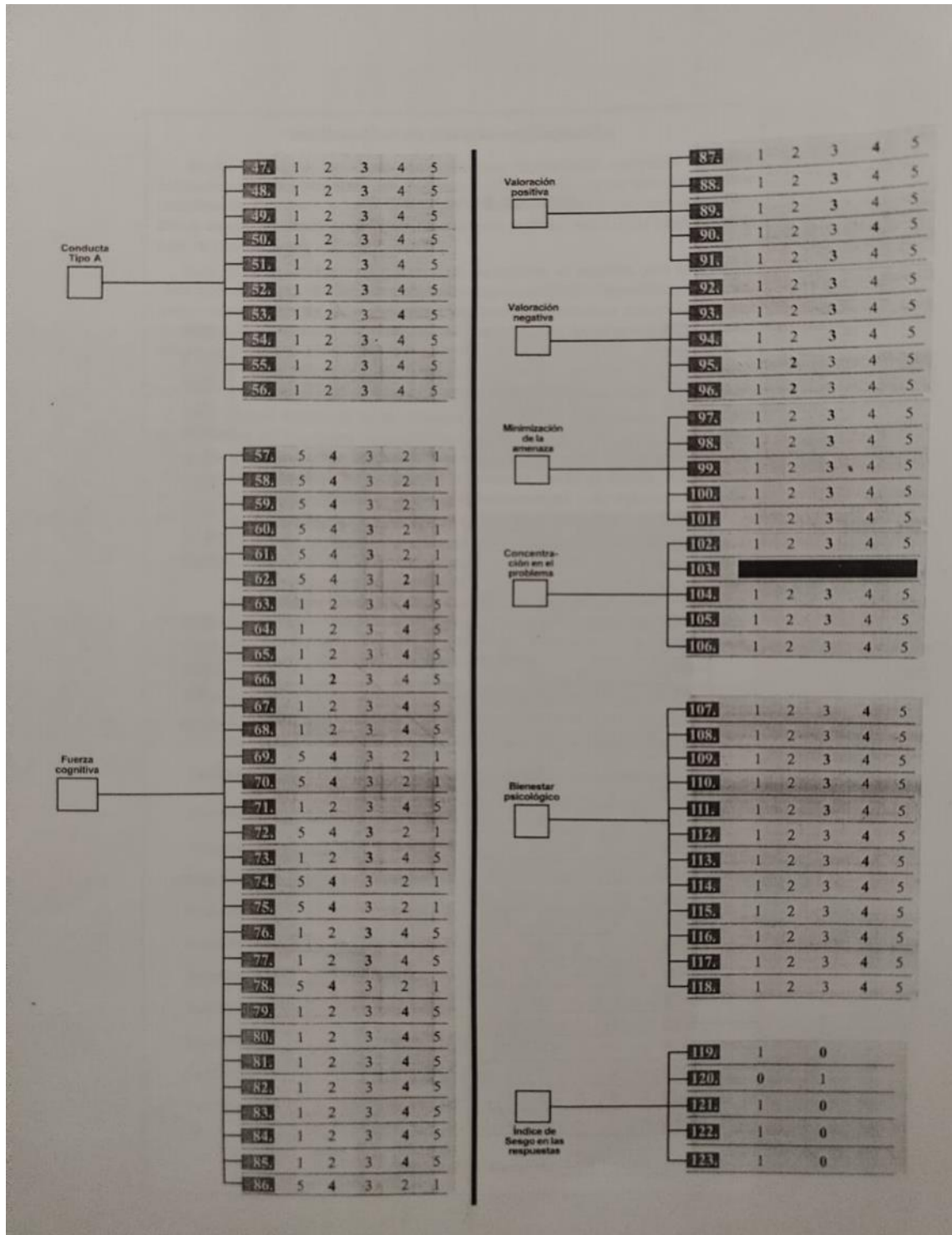
32. 1 2 3 4 5 6
33. 1 2 3 4 5 6
34. 1 2 3 4 5 6
35. 1 2 3 4 5 6
36. 1 2 3 4 5 6
37. 1 2 3 4 5 6
38. 1 2 3 4 5 6
39. 1 2 3 4 5 6
40. 1 2 3 4 5 6
41. 1 2 3 4 5 6

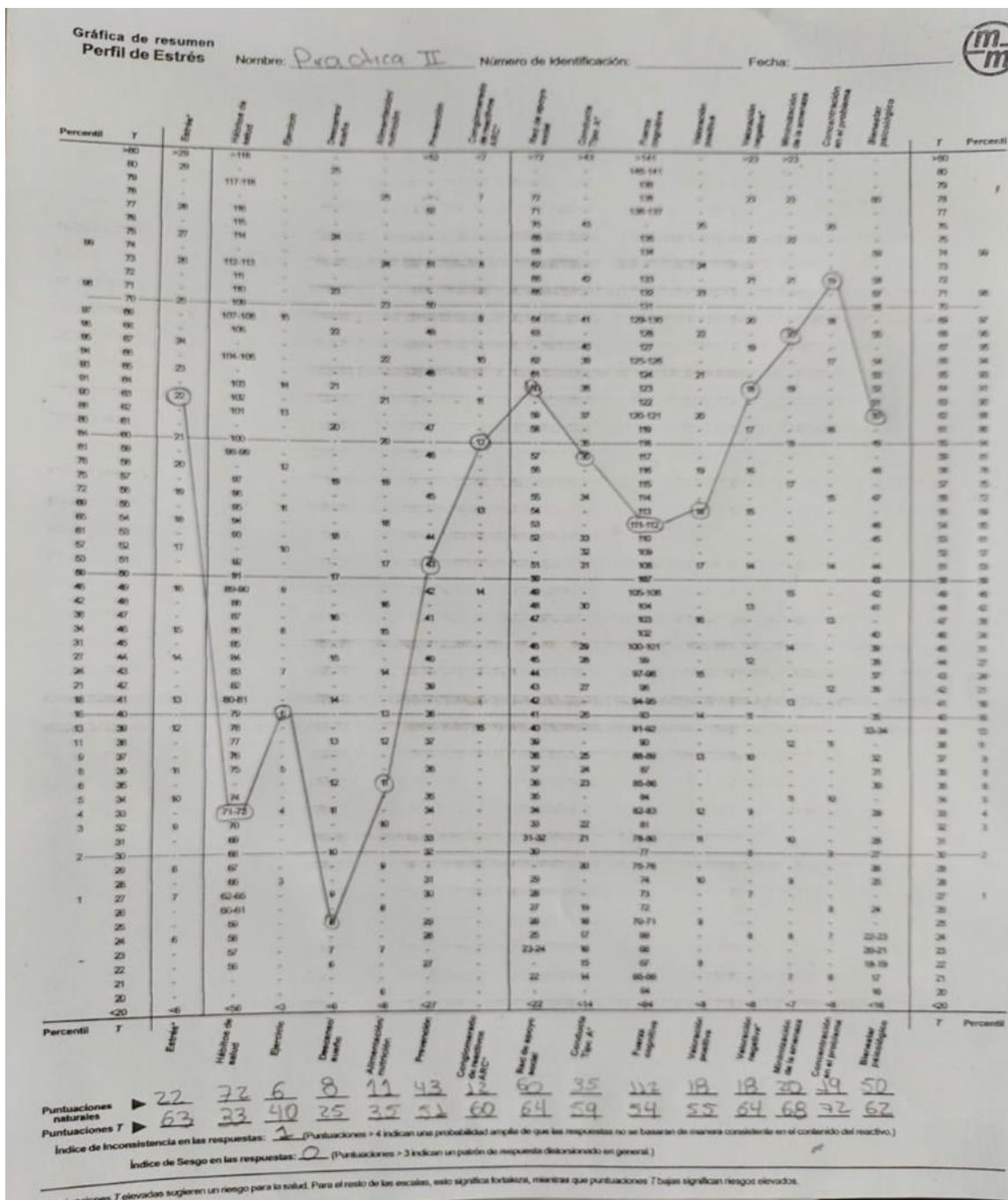
B

1 ▶ No del todo satisfecho
2 ▶ Poco satisfecho
3 ▶ Moderadamente satisfecho
4 ▶ Muy satisfecho
5 ▶ Extremadamente satisfecho
6 ▶ No aplicable

42. 1 2 3 4 5 6
43. 1 2 3 4 5 6
44. 1 2 3 4 5 6
45. 1 2 3 4 5 6
46. 1 2 3 4 5 6

(continúa al reverso)





Producto Multimedia: <https://anchor.fm/mu00f3nica-pardo>

