

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO
FACULTAD DE SOCIEDAD, CULTURA Y CREATIVIDAD
GRUPO DE INVESTIGACIÓN DE PSICOLOGÍA, EDUCACIÓN Y CULTURA
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

PROYECTO DE PRÁCTICA II – INVESTIGACIÓN APLICADA
RELACIÓN QUE TIENE EL COVID-19 CON EL SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS
PROFESIONALES DE LA SALUD DEL HOSPITAL SAN RAFAEL DE PACHO
CUNDINAMARCA

PRESENTA:

CARO CASTILLO LUIS ENRIQUE Cód. 1822410240
GONZALEZ LOPEZ ANA MARIA Cód. 1822410351
LOPEZ ARIZA JEIMMY CAROLINA Cód. 1110013866
NARVAEZ ALVARO JESUS Cód. 1822410342
YARA ARAGON JOSE GUSTAVO Cód. 1822410356

SUPERVISOR:

CAROLINA GÓMEZ GONZÁLEZ MGS.

BOGOTÁ, MARZO – JUNIO 2021.

Tabla de Contenidos

2

Resumen.....	5
Capítulo 1.....	6
Introducción.....	6
Descripción del contexto general del tema.....	7
Planteamiento del problema.....	8
Pregunta de investigación.....	9
Objetivo general.....	10
Objetivos específicos.....	10
Justificación.....	11
Capítulo 2.....	12
Marco de Referencia.....	12
Marco Conceptual.....	12
Marco Teórico.....	15
Capítulo 3.....	17
Metodología.....	17
Tipo y diseño de investigación.....	17
Participantes.....	17
Instrumentos de recolección de datos.....	18
Estrategia del análisis de datos.....	18
Consideraciones éticas.....	18
Capítulo 4.....	19
Resultados.....	19
Discusión.....	24
Marco Empírico.....	26
Conclusiones.....	28
Limitaciones.....	29
Recomendaciones.....	30
Producto Multimedia Sustentación.....	31
https://www.youtube.com/watch?v=gLu6cFWOon8	31
Referencias bibliográficas.....	32
Anexos.....	37
Anexo 1. Formato Consentimiento informado.....	37
Anexo2. Evidencia Consentimientos Informados Firmados.....	39
Anexo 3. Registro fotográfico.....	69
Anexo 4. Cuestionario Maslach Burnout Inventory.....	71

LISTADO DE ILUSTRACIONES

3

Ilustración 1 Resultados Generales Cuestionario Síndrome De Burnout	20
Ilustración 2 Porcentajes por opciones de respuestas.	21
Ilustración 3 Cálculos Indicios Burnout.	22

LISTADO DE TABLAS

4

Tabla 1 Puntuación porcentual frente a la frecuencia.....	21
Tabla 2 Puntuación aspectos del Burnout.	22
Tabla 3 Valores totales por aspecto del Burnout.	22
Tabla 4 Cuadro comparativo factores relacionados con el covid-19 y aplicación de cuestionario	23

Situaciones como la pandemia ponen a prueba de manera constante al ser humano en todas sus dimensiones, dado a que altera de manera abrupta la cotidianidad y normalidad de este, sobre todo en el personal médico, generando estresores y situaciones en la que se debe retar a si mismo constantemente, por lo que el estudio pretende determinar la relación que tiene el covid-19 desde la presión laboral y el estrés, con el Síndrome de Burnout en los profesionales de la salud del hospital San Rafael de Pacho Cundinamarca. Por medio de una investigación de tipo cuantitativo, aplicando el cuestionario Maslach a 30 profesionales de la salud. Los resultados indican que los factores relacionados con el covid-19 y que pueden desarrollar el síndrome en los trabajadores de la salud, están relacionados directamente con la situación pandémica, los mecanismos de solución que da el país, las políticas de contención y los recursos que se destinan para ello, lo que genera cansancio, estrés, inconformidad, agotamiento físico y mental y frustración. Se concluye que se deben generar políticas sociales, médicas y sanitarias que puedan dar respuesta a lo que requiere el personal médico en este momento.

Palabras clave: Presión laboral, síndrome de Burnout, estrés, salud mental, Covid-19.

Abstract

Situations such as the pandemic constantly put human beings to the test in all their dimensions, given that it abruptly alters their daily life and normality, especially in medical personnel, generating stressors and situations in which they must be challenged. himself constantly, so the study aims to determine the relationship that covid-19 has from work pressure and stress, with the Burnout Syndrome in health professionals at the San Rafael de Pacho Cundinamarca hospital. Through a quantitative research, applying the Maslach questionnaire to 30 health professionals. The results indicate that the factors related to covid-19 and that can develop the syndrome in health workers are directly related to the pandemic situation, the resolution mechanisms provided by the country, the containment policies and the resources that are intended for this, which generates fatigue, stress, discomfort, physical exhaustion and mental and frustration. It is concluded that social, medical and health policies must be generated that can respond to what medical personnel require at this time.

Keywords: Work pressure, Burnout syndrome, stress, mental health, Covid-19.

Introducción

Teniendo en cuenta que, la situación por la pandemia ha obligado a los profesionales de la salud a permanecer en pie de guerra por las 24 horas del día y los 7 días de la semana y que las condiciones en las que desarrollan su trabajo no son las más óptimas, se puede decir que es necesario conocer como esta situación termina generando en ellos situaciones de índole, emocional, física, psicología y familiar, dado a la magnitud de lo que se está enfrentando.

Por otro lado, no es nuevo el estudio del síndrome de Burnout en los trabajadores, ya que este ha sido abordado desde los años setenta, pero aún hoy en día se presentan situaciones nuevas que ameritan ser indagadas, como por ejemplo la aparición de una nueva pandemia, en donde el contexto es diferente, los factores generadores de estrés también lo son y sobre todo la forma en como los trabajadores responden a estos. Adicionalmente, es necesario comprender que este síndrome se intensifica más cuando se desarrolla en personas que tienen contacto con los beneficiarios de su servicio, como son los docentes, doctores y personal sanitario (Fernández, 2016).

Finalmente, en este capítulo se presenta la situación pandémica que se pretende abordar en la investigación, con base al contexto en el que está se desarrolla, las cifras y estadísticas más representativas y las metas a alcanzar con la investigación.

Descripción del contexto general del tema.

En el 2014 y de acuerdo con el Decreto 1477 de ese mismo año, el Ministerio del Trabajo de Colombia, reconoce al síndrome de Agotamiento Profesional o Burnout, como una enfermedad resultante de la actividad laboral, la cual contiene características relacionadas al agotamiento tanto físico como emocional, a la falta de propósitos, a la presencia de situaciones de índole psicológico, a la carga mental que produce el desarrollo de la actividad laboral, a las responsabilidades adquiridas en el trabajo, a la exigencia de la tarea y finalmente a la falta de definición de roles (Londoño, 2017).

Durante el transcurso de la pandemia por Covid-19, se ha escuchado al rededor del mundo que los verdaderos héroes son los médicos, doctores, enfermeras y demás personal de la salud, por ser quienes se encuentran en la primera fila de batalla combatiendo este enemigo biológico, pero lo que poco se habla o se desconoce son los problemas que han dejado en este personal la situación pandémica, en donde para el mes de septiembre del 2019, la cifra de muertos del sector salud en el mundo pasaba los 7 mil, pero para marzo del 2021 la cifra paso los 17 mil casos, en donde se estima que cada 30 minutos muere un trabajador de la salud en el mundo (Amnistía internacional, 2021).

Ya en Colombia la cifra no es alentadora, en el segundo pico de la pandemia el número de fallecidos del sector salud se duplicó, pasando de 101 a 208, con relación a los contagios se logró establecer que uno de cada tres profesionales se contagió dentro del desarrollo de su actividad laboral (El tiempo, 2020).

Lo anterior sin mencionar el daño psicológico que ha generado la situación pandémica en el personal médico, ya que, episodios de ansiedad, depresión, riesgo de suicidio, inestabilidad emocional y la presión, han sido concurrentes en esta población (OPS, 2020), además de los constantes ataques de pánico, la excitación psicomotora, el desarrollo de síntomas psicóticos y el delirium (Comité Permanente entre Organismos, 2020).

Planteamiento del problema

8

Teniendo en cuenta lo expuesto anteriormente y considerando que la situación pandémica ha desarrollado en el personal médico problemas de índole mental, como se identificó en el estudio desarrollado por Torres (2020) en el cual se detectó que la ansiedad, la depresión y el insomnio son los síntomas mayormente presentados por esta población, lo que puede incrementar la aparición de trastornos y afectaciones de salud mental, se puede decir, que es posible que se llegue a presentar por factores relacionados con el estrés y la presión laboral otros trastornos como el del síndrome de burnout, situación que amerita un estudio exploratorio para poder determinar la relación entre estos factores.

Pregunta de investigación.

9

¿Cuál es la relación que tiene el covid-19 con el Síndrome de Burnout en los profesionales de la salud del hospital San Rafael de Pacho Cundinamarca?

Objetivo general.

10

Determinar la relación que tiene el covid-19 con el Síndrome de Burnout en los profesionales de la salud del hospital San Rafael de Pacho Cundinamarca

Objetivos específicos.

Identificar qué factores asociados con el Covid-19 pueden estar relacionados con el desarrollo del síndrome de Burnout.

Determinar cómo se encuentra la población participante del estudio con relación al síndrome de burnout por medio de la aplicación del cuestionario Maslach Burnout.

Comparar los factores asociados con el Covid-19 con los resultados de la aplicación del cuestionario de Maslach Burnout.

Conocer la relación del covid-19 desde la generación de estrés y carga laboral, con el desarrollo de enfermedades laborales como el Síndrome de Burnout, es vital para la población colombiana, sobre todo en estos momentos en los que se presenta la aparición del tercer pico de la pandemia, además teniendo en cuenta que el departamento de Cundinamarca es uno de los más afectados por casos de covid-19 en el país, por tal motivo velar por la seguridad psicológica, física y mental del personal médico, es un prioridad, de esta manera se pueden desarrollar estrategias de mitigación, que propendan por la disminución de causales de estrés y carga laboral a raíz del covid-19 y que pueden terminan generando en la fuerza medica el síndrome de burnout.

Por otro lado, desde lo académico y profesional, la investigación es relevante tanto para el grupo investigador como para la academia, dado a que proporcionará a futuro datos puntuales relacionados con el tema de investigación, lo que permitirá el desarrollo de propuestas de intervención en el campo psicológico. Adicionalmente, el estudio permite al grupo investigador poner en contraste los conocimientos teóricos adquiridos a lo largo del desarrollo académico con los conocimientos prácticos que surjan en este proceso, de esta manera, se podrá acceder a una comparación entre lo teórico y lo practico que fortalecerá las competencias profesionales de estos.

Marco de Referencia

En la presente investigación se desarrollará una serie de conceptos que permiten centralizar la información de forma detallada y organizada.

Marco Conceptual

Síndrome de Burnout:

El pionero de este síndrome es el médico psiquiatra Freudenberger (1974), que, al realizar un estudio con unos trabajadores, consideró que ellos se dedicaban totalmente a hacer sus trabajos con una entrega y ética exagerada, poniendo en riesgo su estado físico y mental, queriendo llegar a niveles altos de perfección, y sin percibir ningún tipo de valoración por ese esfuerzo, que los motive a seguir.

Cabe destacar, que la doctora Christina Maslach, es la primera en estudiar el síndrome de Burnout en el año 1977, la cual da a conocer dicho síndrome a nivel mundial como un hecho que de forma silenciosa y a la vez gradual, altera el estilo de vida de las personas.

Martínez P., A. (2010). En su trabajo titulado “El síndrome de Burnout. Evolución conceptual y estado actual de la cuestión”, presenta las diferentes formas en que definen este síndrome:

El Burnout es el desarrollo de diferentes conductas que presenta el trabajador a consecuencia de la presión que recibe en su ambiente laboral, causando una serie de desgaste, trastornos y alteraciones que causan diferentes conductas como, aislamiento, inconformidad con las tareas que realiza, indisposición, vulnerabilidad, irritación y todo tipo de situaciones negativas que afectaría tanto al entorno, como a la empresa directamente. (Burke 1987).

En tal sentido, se presentan unas variables que permiten ampliar el conocimiento que hay sobre el Burnout: primeramente, se desarrolla debido a que existe un esfuerzo enorme por cumplir con los deseos de otros, además que se manifiesta una competencia por alcanzar metas grandes y por ende adquirir la consecución de más dinero, finalmente también existe la posibilidad de sentir la sensación de miedo por ser destituidos. (Farber 2000).

Por otro lado, tenemos a Pines y Aronson (1988), donde contrario a lo anteriormente expuesto, definen que el síndrome de Burnout es el estado de afectación negativa que altera de forma integral el organismo del ser humano, en el que incluye el desgaste a consecuencia de los

estímulos que se presentan en todo el entorno que los rodea, bien sea, social, familiar o laboral.¹³ Es decir, este síndrome abarca sentimientos de incompetencia, inestabilidad, la sensación de sentirse inútil, no sólo asociado al área laboral.

Cabe señalar, que el Burnout, siempre va a estar presente en el ambiente laboral si dentro de este hay situaciones que hacen que el trabajador sienta que sus tareas son consideradas insuficientes o nulas, en respuesta a esto, se genera estrés, lo cual hace que el síndrome pueda presentarse en cualquier trabajador independientemente de su cargo. (Walker 1986). Analizando esto, el síndrome de Burnout, también se logra experimentar desde situaciones que se presentan desde lo externo, como hoy en día ha sucedido con la presencia de la pandemia generada por el covid-19.

Aunado a esto, Shirom (1989) afirma que este síndrome no se manifiesta abiertamente con otras hipótesis en la psicología, aunque se puedan asociar por los síntomas que se presentan, claramente el Burnout se considera diferente al estrés, depresión, monotonía, entre otros.

Finalmente, existe una forma de reconocer si una persona presenta el síndrome de Burnout y que es de mucha utilidad a la hora de considerar las manifestaciones positivas o negativas que tenga el trabajador. Este análisis se hace a través de un cuestionario conocido como Maslach Burnout Inventory (MBI), el cual contiene 22 ítems y que busca analizar los pensamientos, las conductas, las emociones y los sentimientos que tiene la persona dentro del área de trabajo. Maslach y Jackson (1981).

Covid-19:

En una noticia publicada en una página de Portafolio (marzo, 2021), se presenta un estudio que hizo la OMS y en el que se publican 4 posibles teorías acerca de la aparición del covid-19 en humanos y que fueron analizados en Wuhan (China).

En la primera teoría se considera que el coronavirus pueda proceder de un animal, sin embargo, existe un 96% que exista una enfermedad parecida al covid-19 en murciélagos, pero para que esto fuera considerado contagioso para el ser humano, tuvo que haber pasado de un animal a otro, hasta llegar al contagio a personas, siendo esto considerado un hecho inconsistente.

En la segunda teoría planteada está el accidente de laboratorio, en el cual se especifica que, ya habiendo estudios en diferentes laboratorios acerca del SARSCoV-2, cabe la posibilidad que no haya existido alguna prevención previa para la mutación que pudiera existir acerca del coronavirus.

Por otra parte, se presenta la posibilidad de un contagio existente de un animal al hombre¹⁴ o también el consumo de comida congelada, puesto que ese virus puede sobrevivir a temperaturas bajas, se menciona que dicha carne podría proceder de cualquier otro país diferente a China. Esto es sumamente importante, ya que los principales hallazgos del coronavirus se consideraba que provenían de un mercado de Wuhan y que hoy en día se sigue investigando. No obstante, en oposición a los planteamientos de esta teoría, se considera que la presencia del virus en carne congelada es muy baja, y además se piensa que es sumamente paradójico creer que el virus estuviera en la cadena alimentaria, porque anterior a eso, se hubieran presentado grandes contagios por transmisión entre las personas.

Cabe mencionar, que también se toma en cuenta investigaciones que se han hecho a algunas aguas que pudieron ser contaminadas, en países como España o Italia. El rebrote causado en el 2020 a nivel mundial igualmente ha sido estudiado en países de Europa como se menciona anteriormente, ya que antes de diciembre de 2019 cabe la posibilidad de la detección de SARS-CoV-2 en esa parte del continente.

En base a toda la teoría desarrollada en este trabajo de investigación acerca del Covid-19, se concluye que no existe una teoría específica que plantee la existencia real de esta pandemia, hoy en día continúan las investigaciones, sin embargo, con lo expuesto se logra visualizar los diferentes planteamientos que ha hecho la OMS en cuanto a los estudios sobre este tema.

La presión laboral:

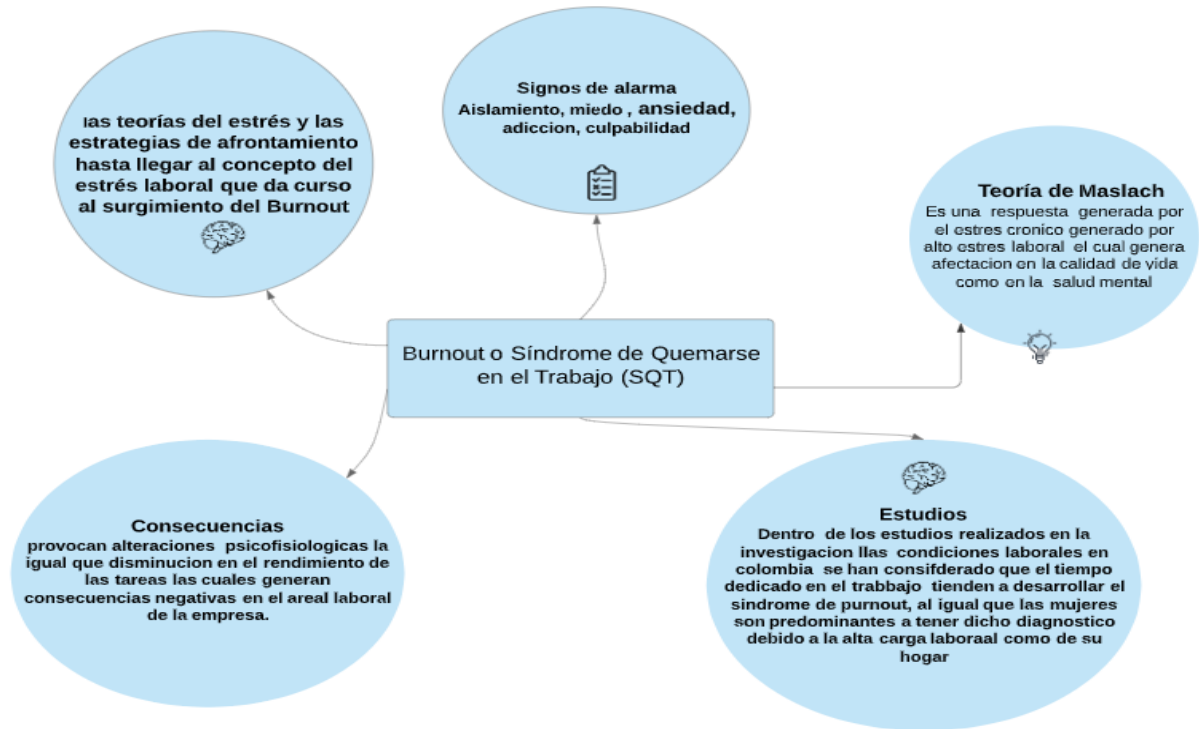
Es conocida como un proceso que puede generar estrés y ese estrés se presenta de acuerdo al valor que se le dé al trabajo o tarea que haga el empleado, es decir, se ve afectada si es tomada o no en cuenta. Rodríguez, G. (2014).

El estrés:

De acuerdo a lo que manifiesta Hans Selye (1963), es la forma que tiene el cuerpo de responder a las situaciones desfavorables de su entorno. También, la Organización Mundial de la Salud en el año 2007 precisa que el estrés son aquellas manifestaciones somáticas que presenta el ser humano internamente, para prepararlo a reaccionar ante cualquier eventualidad que se presente y que le genere tensión.

Es entendida como la forma en que las personas interactúan y se comportan al expresar sus emociones y sus conocimientos, que le permitan desenvolverse en su entorno social, familiar y de trabajo de forma equilibrada.

Marco Teórico



Fuente: Elaboración propia.

Son muchas las teorías que circulan alrededor del Burnout, la principal de todas ellas es la expuesta por Maslach y Jackson (1981), los cuales centran la teoría en la aparición de tres aspectos relevantes, la baja realización de la persona, la despersonalización y el agotamiento emocional (Maslach & Jackson, 1981).

También están otras teorías como las de Gil-Monte et.al (2005), quienes lo fundamentan en la conjunción de cuatro aspectos principales que se presentan en el trabajador, los cuales son: la expectativa o ilusión que tiene el trabajador hacia su trabajo, lo que genera un desgaste psíquico, la falta de empatía o la indolencia de su entorno laboral y finalmente la culpa que todo

esto produce en el trabajador (Gil-Monte, Carretero, Roldan, & Nuñez-Roman, 2005, págs. 23- 16 28).

Otros como Leyman (1996) proponen una teoría que nace a partir del desprestigio laboral, en donde según el autor se genera un nivel de estrés por lograr encajar y ser empático en el entorno laboral, que finalmente termina produciendo un desgaste en el trabajador, lo que repercute en la empresa pues se evidencian abandono de puesto de trabajo, e incluso en el trabajador abandono de su carrera profesional. Este tipo de estrés es conocido también como Mobbing (Leyman, 1996).

Ahora bien, al hablar de teorías relacionadas con el síndrome, también es necesario hablar de modelos, dentro de estos modelos se identifican muchos, los más relevantes se presentan a continuación:

La teoría socio cognitiva del Yo, el cual se fundamenta en tres variables, la auto eficacia del trabajador, la auto confianza que este demuestre y el auto concepto que tenga el trabajador sobre sí mismo (Gil Monte & Peiró, 1997).

La teoría emocional, la cual se fundamenta en la necesidad del profesional de alcanzar sus objetivos desde lo humanitario, es decir desde la ayuda al prójimo y la solución de problemas de los demás (Pines, 1993).

Las teorías del intercambio social, la cual se fundamenta en dos vertientes, la primera involucra la carga que recibe el trabajador cuando está en contacto con los que se benefician de su trabajo y la segunda la que está relacionada con la forma en que interactúa el trabajador con pares y superiores (Montoya & Moreno, 2012).

Para esta última variante, Hobfoll y Freedy (1993) indican que el sentimiento de amenaza es un generador de estrés, por lo que este puede ser un factor detonante del síndrome (Hobfoll & Freedy, 1993).

La teoría organizacional, este modelo se fundamenta en la falta de organización de las empresas, en donde se involucran la falta de definición de roles, los problemas con el clima y el ambiente laboral, lo que termina generando en el trabajador situaciones estresantes en donde desarrolla de manera potencial el síndrome (Gil-Monte y Peiró, 1999).

Finalmente, está la teoría estructural, la cual establece que el desarrollo del síndrome se da como respuesta al estrés que produce el desarrollo de las tareas laborales, pero que involucra

los antecedentes del trabajador, su personalidad y su relación con los demás, en donde al no existir armonía se presenta el síndrome (Gil-Monte, Peiró, & Valcárcel, 1996). 17

Capítulo 3.

Metodología.

Tipo y diseño de investigación.

Para el desarrollo de la investigación se toma como enfoque el cuantitativo, esto porque el instrumento a aplicar contiene ítems de tipo Likert, lo que permitirá la tabulación numérica de los resultados, en este caso autores como Sampieri et al (2018) indican que el enfoque cuantitativo permite el uso de estadísticas y de esta manera se puede dar respuesta a las hipótesis que se han planteado al inicio de la investigación. En cuanto al diseño, se optó por el diseño descriptivo dado a que lo que se pretende es poder describir el impacto de la pandemia por covid-19 en el desarrollo de las actividades del personal médico y como este fenómeno puede generar síndromes como el Burnout, lo cual de acuerdo con De Cabo, De La Fuente y Verdejo (2008) se considera la medición de las características propias de un fenómeno.

Participantes.

La población son 45 trabajadores de la salud del Hospital San Rafael de Pacho – Cundinamarca, de esta población se escogió la muestra a través de muestreo probabilístico aleatorio simple, en donde por medio de sorteo se determinó como muestra un total de 30 personas participes. De esta muestra se identifican 20 hombres y 10 mujeres los cuales se ubican entre los 23 y 40 años, tienen formación profesional en un 100%, se ubican en los estratos 2 y 3, tienen antigüedad en el cargo desde 2 años a 10 años, como estado civil solo 10 están en una relación seria, ya sea casados o en unión libre. Como criterio de inclusión se determinaron los siguientes: ser trabajador activo del hospital, tener como mínimo 6 meses de antigüedad, tener la voluntad de participar en la investigación, saber leer y escribir, no tener ninguna limitación física o de salud al momento del desarrollo de la investigación. Por lo anterior, como criterio de exclusión se determina en no cumplimiento de los criterios de inclusión.

El instrumento que se eligió como herramienta para la recolección de la información, es el cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI), el cual contiene un total de veintidós expresiones afirmativas, que buscan conocer los sentimientos y actitudes del trabajador, el instrumento tiene la finalidad de medir los niveles de desgaste o los sentimientos abrumadores que presenta el profesional, con relación a las actividades laborales que este desarrolla. Con relación a la validez del constructo en la población colombiana, se indica que, este se desarrolló por medio del uso del programa SPSS v19 aplicado por medio de prueba piloto a 1958 trabajadores obteniendo una puntuación de 658 en el Alfa de Cronbach (MASLACH & JACKSON, 1981).

La estructura del instrumento está compuesta por los siguientes aspectos, Dentro de los aspectos que mide el cuestionario están, la identificación del agotamiento y el cansancio emocional del trabajador, aspectos relacionados con la despersonalización y aspectos relacionados con el desarrollo personal del trabajador. La escala de medición que maneja es de tipo Likert, la cual va de 0 a 6, definidos de la siguiente manera: nunca (0), pocas veces al año (1) una vez al mes o menos (2), unas pocas veces al mes (3), una vez a la semana (4), unas pocas veces a la semana (5), todos los días (6).

Estrategia del análisis de datos.

Una vez recolectada la información de la aplicación del cuestionario, se procederá a hacer la tabulación por medio del uso del programa Microsoft Excel, el cual, por medio del uso de fórmulas, arrojará de manera automática las tablas, facilitando el análisis de los resultados.

Consideraciones éticas.

Como consideraciones éticas, se tienen las siguientes: se determinan ciertas disposiciones para la aplicación de pruebas o el desarrollo de investigaciones, tales como: los principios éticos consagrados en el artículo 50 de la ley 1090/06, los cuales plantean la protección y la seguridad de los participantes y de la información que estos suministren, además en el artículo 55 se estipula la no aceptación de presiones que puedan poner en riesgo el resultado de la investigación, afectando su objetividad. Por otro lado, en la Resolución 8430/03, se establece que es necesario proteger la privacidad del participante, adicionalmente en el

artículo 11 se establece que es necesario determinar el riesgo que tiene el participante al ser parte 19 de la investigación.

Por lo anterior, se establece que, dentro del desarrollo del presente estudio, se aplicó el consentimiento informado a los participantes, se les indicó que la participación dentro del estudio no representa ningún peligro para ellos, además se les aclaró que no habrá procesos de intervención psicológica.

Capítulo 4.

Resultados.

Los resultados del estudio se presentan de acuerdo con los objetivos planteados inicialmente, se determinó identificar qué factores asociados con el Covid-19 pueden estar relacionados con el desarrollo del síndrome de Burnout, en donde se lograron obtener los siguientes resultados:

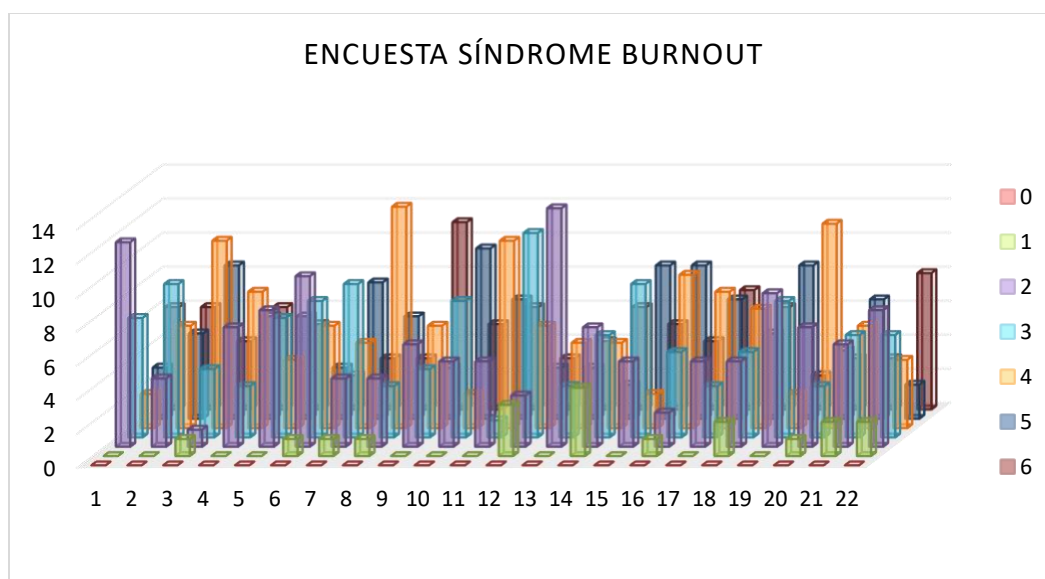
De acuerdo con lo identificado en la investigación de López, Cano y Salazar (2021) denominada “Caracterización del Síndrome de Burnout del personal de salud que labora en telemedicina, durante la pandemia COVID 19, en el convenio UT San Vicente CES” se determinó que, los factores vinculados al Covi-19 y que influyen en el desarrollo del Síndrome son, las condiciones sociales actuales por las que atraviesa el país, las políticas insuficientes que no satisfacen las necesidades de la población, las condiciones laborales en las que se encuentra el personal laboral, por la falta de insumos médicos, la falta de elementos de protección personal, la falta de inversión a los centros hospitalarios, entre otros.

Ahora bien, existen otros factores asociados identificados en la investigación de Duran (2020) denominada “Factores asociados a la aparición de síndrome de burnout en el personal de enfermería: revisión bibliográfica” ya que, indican que el género femenino es el que presenta mayor índice de desarrollar el síndrome, esto por las demandas familiares que tienen las mujeres y que estas no se presentan en los hombres, como es el cuidado de una familia, el desarrollo de jornadas domésticas después de la habitual jornada laboral, el estrés que involucra la administración del hogar y más aún cuando la madre es soltera. A lo anterior se le suma, el temor constante ante un posible contagio propio o de un familiar cercano, el impedimento que tienen algunos profesionales de la salud de ver o estar cerca de sus seres amados, la angustia constante por sentir la muerte posible de los pacientes, la frustración por no cumplir con el juramento de salvar cuanta vida sea posible, entre otros.

Por otro lado, se planteó determinar cómo se encuentra la población participante del estudio con relación al síndrome de Burnout por medio de la aplicación del cuestionario Maslach Burnout, donde se encontraron los siguientes resultados:

En la aplicación del cuestionario se logró evidenciar que, el nivel de agotamiento de los trabajadores, la sensación de cansancio al terminar una jornada, la fatiga al iniciar una jornada, el trato impersonal, el esfuerzo de lidiar con sus pares y superiores, la sensación de desgaste, las situaciones en las que siente que hay insensibilidad en su entorno laboral, la necesidad de ser duros emocionalmente así no lo quieran, la sensación de frustración que tiene ante la pandemia y el no poder cumplir con su deber profesional que es de salvar vidas, la sensación de que se trabaja demasiado por los extensos horarios que deben cumplir, son los aspectos que mayormente puntuaron los partícipes de la investigación, tal y como se evidencia en la gráfica 1.

Ilustración 1 Resultados Generales Cuestionario Síndrome De Burnout



Fuente: Elaboración propia.

Por otro lado, se puede apreciar los indicadores de acuerdo con las opciones de respuestas que tuvieron los participantes, esto para comprender los niveles obtenidos en los resultados, dado a que, de acuerdo con las indicaciones de lectura del cuestionario se debe poder identificar la frecuencia en que ocurre cada una de las situaciones, recordemos que 0 = Nunca. 1 = Pocas

veces al año o menos. 2 = Una vez al mes o menos. 3 = Unas pocas veces al mes. 4 = Una vez a la semana. 5 = Unas pocas veces a la semana. 6 = Todos los días.

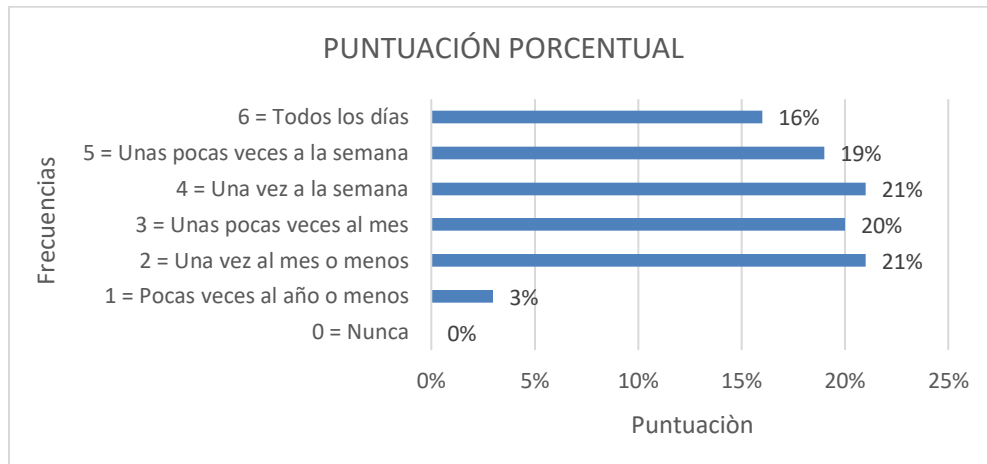
En este orden de ideas, las puntuaciones para cada una de las variables de frecuencia presentadas son:

Tabla 1 Puntuación porcentual frente a la frecuencia

FRECUENCIAS	PUNTUACIÓN PORCENTUAL
0 = Nunca	0%
1 = Pocas veces al año o menos	3%
2 = Una vez al mes o menos	21%
3 = Unas pocas veces al mes	20%
4 = Una vez a la semana	21%
5 = Unas pocas veces a la semana	19%
6 = Todos los días	16%

Fuente: Elaboración propia.

Ilustración 2 Porcentajes por opciones de respuestas.



Fuente: Elaboración propia.

Lo anterior indica que, el 97% de los trabajadores están en riesgo de desarrollar el síndrome de Burnout y que, de acuerdo con la puntuación específica del cuestionario 56% ya pueden estar padeciéndolo.

Ahora bien, de manera específica se logró identificar que, dentro de la puntuación establecida por el cuestionario y dentro de las tres categorías específicas de este, se obtuvieron los siguientes resultados:

Se logra, establecer que la población participe del estudio presenta altos índices en dos aspectos evaluados por el cuestionario, los cuales son, el cansancio emocional y la realización personal como se observa en la gráfica 3 y la tabla 2.

Tabla 2 Puntuación aspectos del Burnout.

Aspecto evaluado	Preguntas a evaluar	Valor total obtenido	Indicios de Burnout
Cansancio emocional	1-2-3-6-8-13-14-16-20	33,5333	Más de 26 encuestados

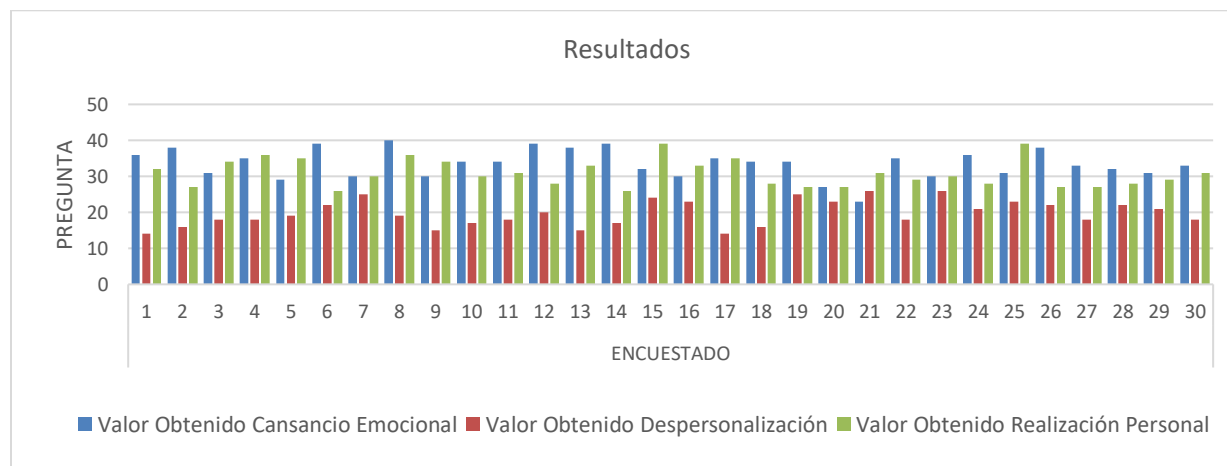
ASPECTO EVALUADO	ENCUESTADO																														límite indicio Burnout
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
Valor Obtenido Cansancio Emocional	36	38	31	35	29	39	30	40	30	34	34	39	38	39	32	30	35	34	34	27	23	35	30	36	31	38	33	32	31	33	26
Valor Obtenido Despersonalización	14	16	18	18	19	22	25	19	15	17	18	20	15	17	24	23	14	16	25	23	26	18	26	21	23	22	18	22	21	18	9
Valor Obtenido Realización Personal	32	27	34	36	35	26	30	36	34	30	31	28	33	26	39	33	35	28	27	27	31	29	30	28	39	27	27	28	29	31	34

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 3 Valores totales por aspecto del Burnout.

Fuente: Elaboración propia.

Ilustración 3 Cálculos Indicis Burnout.



Fuente: Elaboración propia.

Finalmente, y de acuerdo con el último objetivo planteado, se realiza la comparación 23 de los factores asociados con el Covid-19 vs los resultados de la aplicación del cuestionario de Maslach Burnout como se evidencia en la tabla 4.

Tabla 4 Cuadro comparativo factores relacionados con el covid-19 y aplicación de cuestionario

CUADRO COMPARATIVO

ASPECTOS RELACIONADOS CON COVID-19	RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO
Condiciones sociales actuales	La presión social por dar resultados satisfactorios
Condiciones laborales	El sentimiento de frustración e impotencia por el desarrollo de la actividad laboral en las condiciones actuales
Falta de insumos médicos	La impotencia de no contar con los recursos necesarios
Falta de elementos de protección personal	La incertidumbre en el desarrollo de la actividad laboral
Falta de inversión a los centros hospitalarios	La sensación de desgaste por trabajar sin recursos
Demandas familiares que tienen las mujeres	La sensación de cansancio al terminar e iniciar la jornada
El desarrollo de jornadas domesticas después de la habitual jornada laboral	La sensación de agotamiento por la carga laboral
El temor constante ante un posible contagio propio o de un familiar cercano	La sensación de endurecimiento emocional que desarrollan por la situación pandémica
La angustia constante por sentir la muerte posible de los pacientes	El trato impersonal y la falta de empatía por la situación pandémica.
La frustración por no cumplir con el juramento de salvar cuanta vida sea posible	El desgaste por las largas horas laborales

Fuente: Elaboración propia.

Son muchas las teorías que circulan alrededor del Burnout, la principal de todas ellas es la expuesta por Maslach y Jackson (1981), los cuales centran la teoría en la aparición de tres aspectos relevantes, la baja realización de la persona, la despersonalización y el agotamiento emocional (Maslach & Jackson, 1981).

También están otras teorías como las de Gil-Monte et.al (2005), quienes lo fundamentan en la conjunción de cuatro aspectos principales que se presentan en el trabajador, los cuales son: la expectativa o ilusión que tiene el trabajador hacia su trabajo, lo que genera un desgaste psíquico, la falta de empatía o la indolencia de su entorno laboral y finalmente la culpa que todo esto produce en el trabajador (Gil-Monte, Carretero, Roldan, & Nuñez-Roman, 2005, págs. 23-28).

Otros como Leyman (1996) proponen una teoría que nace a partir del desprestigio laboral, en donde según el autor se genera un nivel de estrés por lograr encajar y ser empático en el entorno laboral, que finalmente termina produciendo un desgaste en el trabajador, lo que repercute en la empresa pues se evidencian abandono de puesto de trabajo, e incluso en el trabajador abandono de su carrera profesional. Este tipo de estrés es conocido también como Mobbing (Leyman, 1996).

Ahora bien, al hablar de teorías relacionadas con el síndrome, también es necesario hablar de modelos, dentro de estos modelos se identifican muchos, los más relevantes se presentan a continuación:

La teoría socio cognitiva del Yo, el cual se fundamenta en tres variables, la auto eficacia del trabajador, la auto confianza que este demuestre y el auto concepto que tenga el trabajador sobre sí mismo (Gil Monte & Peiró, 1997).

La teoría emocional, la cual se fundamenta en la necesidad del profesional de alcanzar sus objetivos desde lo humanitario, es decir desde la ayuda al prójimo y la solución de problemas de los demás (Pines, 1993).

Las teorías del intercambio social, la cual se fundamenta en dos vertientes, la primera involucra la carga que recibe el trabajador cuando está en contacto con los que se benefician de su trabajo y la segunda la que está relacionada con la forma en que interactúa el trabajador con pares y superiores (Montoya & Moreno, 2012).

Para esta última variante, Hobfoll y Freedy (1993) indican que el sentimiento de amenaza es un generador de estrés, por lo que este puede ser un factor detonante del síndrome (Hobfoll & Freedy, 1993).

La teoría organizacional, este modelo se fundamenta en la falta de organización de las empresas, en donde se involucran la falta de definición de roles, los problemas con el clima y el ambiente laboral, lo que termina generando en el trabajador situaciones estresantes en donde desarrolla de manera potencial el síndrome (Gil-Monte y Peiró, 1999).

Finalmente, está la teoría estructural, la cual establece que el desarrollo del síndrome se da como respuesta al estrés que produce el desarrollo de las tareas laborales, pero que involucra los antecedentes del trabajador, su personalidad y su relación con los demás, en donde al no existir armonía se presenta el síndrome (Gil-Monte, Peiró, & Valcárcel, 1996).

Dentro de las investigaciones desarrolladas en torno al tema de estudio, se identificaron las siguientes:

La desarrollada por Becerra Bladimir y Vega Cecilia (2021), recientemente desarrollaron un trabajo en el Callao en el año 2020, en el que se estudiaron a 50 profesionales de enfermería en el hospital nacional “Alberto Sabogal Sologuren”, estos estuvieron trabajando en el servicio de hospitalización por Covid-19. Para el estudio de la investigación, se utilizó el cuestionario de Maslach y a su vez se hizo una evaluación a través de la observación sobre el desempeño laboral. Los resultados arrojados mediante dichos estudios, se determinó que la mitad de los empleados presentan síndrome de Burnout, entre ellos una cuarta parte se evidenció que presentan un nivel alto de Burnout. En cuanto al agotamiento emocional, se percibe de forma equitativa entre los análisis del personal, a su vez casi la mitad de los trabajadores presentan un desempeño laboral medio, mientras que aproximadamente una cuarta parte muestran un desempeño eficiente. Por tanto, en base a los resultados definidos, se llega a la conclusión que existe relación indirecta, entre el síndrome de Burnout y el desempeño laboral de los profesionales de enfermería en el servicio de hospitalización.

Así mismo la investigación “Síndrome de burnout y ansiedad en médicos de la ciudad de Santa Marta” desarrollada por Bresó-Esteves, E., Pedraza-Álvarez, L., & Pérez-Correa, K. (2019) el cual tuvo como objetivo conocer el burnout y la ansiedad en los profesionales de la salud de la ciudad de Santa Marta, Colombia. La muestra fue de cincuenta y nueve médicos, se aplicó el Cuestionario de Maslach Burnout Inventory, los resultados indicaron que, más del 50 por ciento de la población del estudio presenta altos niveles de ansiedad, lo que concluye que este es un motivo alarmante que puede afectar no solo su salud mental sino su rendimiento laboral y afectar su ejercicio de la profesión.

Por su parte Cobo, Álvarez, Parra, Gómez y Acosta (2019) desarrollaron un investigación denominada Prevalencia del síndrome de Burnout en médicos Iberoamericanos entre 2012 y 2018: una revisión sistemática, en la cual por medio de una revisión documental en donde se escogieron 23 artículos de una población de 52, se logró identificar que dentro de los países estudiados los que mostraron mayor prevalencia ante el síndrome fueron, México, Brasil y Colombia, en donde el género masculino encabeza las listas con relación al desarrollo del

síndrome, en donde los aspectos más frecuentes son la falta de realización personal, la despersonalización y el agotamiento emocional.

27

Finalmente, está la desarrollada por Alvarenga, De Souza y Ueda, (2018) denominada Síndrome de Burnout en médicos: una revisión sistemática, en la que se planteó como objetivo identificar la frecuencia con la que se presenta el síndrome en el personal médico, la muestra total fueron 22 médicos de diferentes especialidades. Los resultados indican que los factores más relevantes que influyen en el desarrollo del síndrome están asociados con la organización u empresa a la que se encuentran vinculados los profesionales, al entorno laboral y a la manera en que los profesionales responden a los estresores.

Con el desarrollo de la investigación se llegó a las siguientes conclusiones:

Los factores asociados con el Covid-19 que pueden estar relacionados con el desarrollo del síndrome de Burnout son, las condiciones sociales actuales, las condiciones laborales, la falta de insumos médicos, la falta de elementos de protección personal, la falta de inversión a los centros hospitalarios, las demandas familiares que tienen las mujeres, el desarrollo de jornadas domesticas después de la habitual jornada laboral, el temor constante ante un posible contagio propio o de un familiar cercano, la angustia constante por sentir la muerte posible de los pacientes, la frustración por no cumplir con el juramento de salvar cuanta vida sea posible.

La situación de población participe del estudio con relación al síndrome de burnout es crítica, dado a que dentro de la aplicación del cuestionario se logró evidenciar que, el nivel de agotamiento de los trabajadores, la sensación de cansancio al terminar una jornada, la fatiga al iniciar una jornada, el trato impersonal, el esfuerzo de lidiar con sus pares y superiores, la sensación de desgaste, las situaciones en las que siente que hay insensibilidad en su entorno laboral, la necesidad de ser duros emocionalmente así no lo quieran, la sensación de frustración que tiene ante la pandemia y el no poder cumplir con su deber profesional que es de salvar vidas, la sensación de que se trabaja demasiado por los extensos horarios que deben cumplir, son los aspectos que mayormente puntuaron los partícipes de la investigación.

Finalmente, al comparar los factores asociados con el Covid-19 con los resultados de la aplicación del cuestionario de Maslach Burnout, se logró establecer que tienen relación directa entre sí, dado a que los factores asociados con el covid-19 se convierten en estresores externos que no están o no pueden ser controlados por los trabajadores, mientras que los factores directos relacionados con la actividad laboral si generan en los trabajadores situaciones de estrés, ansiedad, frustración, desmotivación, entro otros, que terminan generando el síndrome en los trabajadores.

Para el desarrollo de la investigación se identificaron varias limitantes, la principal fue la dificultad en la recolección de datos por la misma situación pandémica, no se pudo hacer la recolección de datos vía on line por la falta de tiempo de los participantes, por lo que se hizo la recolección manual de esta, al tratarse de un cuestionario de fácil diligenciamiento los investigadores realizaron las preguntas de manera oral y diligenciaron los campos de acuerdo con lo que cada participante manifestaba.

Por otro lado, al tratarse de un estudio que abarca un tema que es prácticamente reciente, no se logró contar con mucha documentación al respecto, por lo que el bagaje de la investigación es bajo.

Una vez terminado nuestro trabajo, se recomienda:

Universidad: Se recomienda ampliar las alianzas con empresas del sector salud para la práctica empresarial o la ejecución de proyectos educativos que garanticen un beneficio para las partes involucradas o interesadas: empresa, universidad, estudiante.

Programa de Psicología Virtual: Se recomienda el apoyo de la universidad con convenios en diversas empresas del sector salud para dar a conocer la calidad del programa en la gestión de procesos organizacionales, clínicos y sociales que cuenta la universidad en el área de psicología.

Materia de investigación Organizacional: Se recomienda el desarrollo de planes que propendan por el mejoramiento de las condiciones laborales, dado a que se identificó que el horario, la carga laboral la falta de implementos de seguridad y de implementos de trabajo dificultan el desarrollo mismo de la actividad laboral y por ende generan en el trabajador desgaste y cansancio laboral.

La empresa: Se recomienda el desarrollo de planes y programas encaminados al mejoramiento de la salud mental de los trabajadores, dado a que dentro de los aspectos identificados en los hallazgos la gran mayoría están relacionados con la angustia, la frustración, la falta de motivación entre otros.

Producto Multimedia Sustentación

31

<https://www.youtube.com/watch?v=gLu6cFWOon8>

- Alvarenga, De Souza y Ueda (2018) Síndrome de Burnout en médicos: una revisión sistemática. Scielo. Recuperado de <https://www.scielo.br/j/rbso/a/HFpJvMNmgCBMz3rDBcJQV9Q/?lang=pt>
- Amnistía internacional, (2021) COVID-19: Las muertes de personal sanitario ascienden al menos a 17.000, mientras las organizaciones piden una rápida distribución de las vacunas. Recuperado de: <https://www.amnesty.org/es/latest/news/2021/03/covid19-health-worker-death-toll-rises-to-at-least-17000-as-organizations-call-for-rapid-vaccine-rollout/>
- Asqui Parra, R. H. (2017). Sistematización del proceso de caracterización del Síndrome de Burnout en los colaboradores del gobierno autónomo descentralizado del Guayas. Consultado en <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/24782/1/Proceso%20de%20sistematizaci%c3%b3n%20ROBIN%20ASQUI.pdf>
- Becerra y Vega (2021) Síndrome de burnout y desempeño laboral de los profesionales de enfermería en el servicio de hospitalización – COVID 19. HOSPITAL NACIONAL ALBERTO SABOGAL SOLOGUREN, CALLAO 2020. Recuperado de <http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/handle/autonmadeica/861>
- Bértola, Diego. (2010). Hans Selye y sus ratas estresadas. Revisado en <https://www.elsevier.es/es-revista-medicina-universitaria-304-articulo-hans-selye-sus-ratas-estresadas-X1665579610537461>
- Bresó-Esteves, E., Pedraza-Álvarez, L., & Pérez-Correa, K. (2019). Síndrome de burnout y ansiedad en médicos de la ciudad de Santa Marta. Duazary, 16(2), 259–269. <https://doi.org/10.21676/2389783X.2958>
- Buitrago Medina, S. Ú., & Garzón Arango, S. P. (2012). Características y frecuencia de aparición del Síndrome Burnout y estrategias de afrontamiento comúnmente utilizadas como respuesta al mismo, en el personal del Centro de Atención a Urgencias Emermedica (Bachelor's thesis, Universidad de la Sabana). <https://intellectum.unisabana.edu.co/handle/10818/2260>

- Ccalla Quispe, B. A., & Espillico Chayña, C. K. (2021). Satisfacción con la vida en el trabajo y burnout en tiempos de pandemia en personal policial de Juliaca, 2020. Consultado en <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/55338>
- Cobo Molina, N., Álvarez Mena, J., Parra Osorio, L., Gómez Salazar, L., & Acosta Fernández, M. (2019). Prevalencia del síndrome de Burnout en médicos iberoamericanos entre 2012 y 2018: una revisión sistemática. *Diálogos De Saberes*, (50), 39–60. <https://doi.org/10.18041/0124-0021/dialogos.50.2019.5551>
- Comité Permanente entre Organismos (2020). Nota informativa sobre la atención de la salud mental y los aspectos psicosociales del brote de COVID-19, Versión 1.2. Recuperado de:
- Duran (2020) Factores asociados a la aparición de síndrome de burnout en el personal de enfermería: revisión bibliográfica. Universidad Santiago de Cali. Recuperado <https://repository.usc.edu.co/bitstream/handle/20.500.12421/5178/FACTORES%20ASOCIADOS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- El Tiempo, (2020) Las muertes del personal sanitario se duplicaron en el segundo pico. Recuperado de:
- Federico-Martínez, C., & Caballero-Domínguez, C. C. (2016). Validación del cuestionario Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) en contexto académico colombiano. *CES Psicología*, 9(1), 1-15. Consultado en http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S2011-30802016000100002&script=sci_abstract&tlng=en
- Fernández, R. L. (03 de marzo de 2016). acoruna.uned.es. Obtenido de <http://www.acoruna.uned.es/noticias/noticia/el-burnout-se-suele-dar-en-profesionales-que-su-trabajo-implica-una-re>
- Fidalgo Vega, M. (2000). Síndrome de estar quemado por el trabajo o "burnout" (I): definición y proceso de generación. Consultado en https://www.insst.es/documents/94886/327446/ntp_704.pdf/9a205bee-9bd7-4221-a1ae-39b737974768
- Gastaburo Morán, B. L. (2020). Factores laborales asociados al síndrome de Burnout durante COVID-19 en personal de enfermería del Hospital Efrén Jurado López, Guayaquil, 2020. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/50629>

Gil Monte, P., & Peiró, J. (1997). *Desgaste psíquico en el trabajo: el síndrome de quemarse*. 34
Madrid: Síntesis.

Gil-Monte, P. R., Peiró, J. M., & Valcárcel, P. (1996). Influencia de las variables de carácter sociodemográfico sobre el síndrome de burnout: un estudio en una muestra de profesionales de enfermería. *Revista de Psicología Social Aplicada*, 43-63.

Gil-Monte, P., Carretero, N., Roldan, M., & Nuñez-Roman, E. (2005). Prevalencia del síndrome de quemarse por el trabajo (burnout) en monitores de taller para personas con discapacidad. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*.

Grupo de Gestión Integrada para la Salud Mental. Octubre 2014. ABECÉ, sobre salud mental, sus trastornos y estigmas. Tomado de

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/abc-salud-mental.pdf>

Hobfoll, S. E., & Freedy, J. (1993). Professional burnout: Recent developments in theory and research. W. B. Schaufeli, C. Maslach y T. Marek, 115-129.

<https://interagencystandingcommittee.org/iascreference-group-mental-health-and-psychosocial-support-emergencysettings/briefing-note-about-4>.

<https://www.ces.edu.co/noticias/el-40-del-personal-de-salud-en-colombia-padece-trastornos-por-la-pandemia-cesism/>

<https://www.eltiempo.com/salud/trabajadores-de-la-salud-muertos-por-covid-19-en-colombia-se-duplican-los-fallecimientos-566629>

Las cuatro posibles teorías sobre la COVID que maneja la OMS. (Marzo 2021). Página informativa Portafolio. Consultado en <https://www.portafolio.co/economia/origen-del-coronavirus-las-cuatro-posibles-teorias-sobre-la-covid-19-que-maneja-la-oms-550534>

LEYMAN, H. (1996). El acoso moral en el trabajo: Elementos integrantes, trascendencia jurídica e iniciativas legislativas para su tipificación legal. Paris: Lorenzo de Membiela, J.B.

López, Cano y Salazar (2021) Caracterización del Síndrome de Burnout del personal de salud que labora en telemedicina, durante la pandemia COVID 19, en el convenio UT San Vicente CES. Universidad Cooperativa de Colombia. Recuperado de

https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/20449/1/2020-LopezCanoSalazar-caracterizacion_sindrome_burnout%20.pdf

- Martínez Pérez, Anabella (2010). El síndrome de Burnout. Evolución conceptual y estado actual de la cuestión. *Vivat Academia*. n° 112. Consultado en <http://www.ucm.es/info/vivataca/numeros/n112/DATOSS.htm>
- MASLACH, C., & JACKSON, S. (1981). *Maslach Burnout inventory*. California: Consulting Psychologists Press. .
- Medina, M. A. S., Ávila, A. R., Tovar, C. R. V., Villamizar, U.Y.C, Lora, H. A., & Blanquicet, G. A. Burnout: Síndrome silencioso que afecta el desempeño laboral de los docentes universitarios <http://www.revistaespacios.com/a17v38n55/a17v38n55p28.pdf>
- Montero Marín, J. (2016). El Síndrome de Burnout y sus diferentes manifestaciones clínicas: Una Propuesta Para La Intervención. Recuperado de <http://www.scielo.edu.uy/pdf/aar/v29n1/v29n1a05.pdf>
- Olivares, V. (2017) Laudatio: Dra. Christina Maslach, Comprendiendo el Burnout. Consultado en: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-24492017000100059
- Organización Panamericana de la Salud (2020). Consideraciones psicosociales y de salud mental durante el brote de COVID-19 - OPS/OMS | Organización Panamericana de la Salud. Recuperado de: <https://www.paho.org/es/documentos/consideraciones-psicosociales-salud-mentaldurante-brote-covid-19>
- Pines, A. (1993). *Burnout: An existential perspective*. Washington: Taylor & Francis.
- Quiceno, J. M., & Alpi, S. V. (2007). Burnout: " Síndrome de quemarse en el trabajo (SQT)". *Acta colombiana de psicología*, 10(2), 117-125. Revisado en <https://www.redalyc.org/pdf/798/79810212.pdf>
- Rodríguez Martínez, G. A. (2014). La presión como factor estresor en el entorno laboral publicitario. Recuperado de: <https://doi.org/10.15765/plnt.v9i17.464>
- Torrades Sandra (2007). Estrés y burn out. Definición y prevención. Consultado en <https://www.elsevier.es/es-revista-offarm-4-articulo-estres-burn-out-definicion-prevencion-13112896#:~:text=La%20Organizaci%C3%B3n%20Mundial%20de%20la,biol%C3%B3gico%20necesario%20para%20la%20supervivencia.>

Torres, Y. (2020). Estudio nacional de salud mental en los profesionales de la salud del Centro 36 de Excelencia en Investigación en Salud Mental (CESISM). Medellín: CESISM.

Recuperado de:

Vega Povis, C. P. (2021). Síndrome de Burnout y Desempeño Laboral de los Profesionales de Enfermería en el servicio de hospitalización–Covid 19. Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren, Callao 2020. Tomado de

<http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/handle/autonmadeica/861>

Anexo 1. Formato Consentimiento informado.

**INFORMACIÓN Y DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO INFORMADO
PRÁCTICA II INVESTIGATIVA PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL**

Título del estudio: RELACIÓN QUE TIENE EL COVID-19 CON EL SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS PROFESIONALES DE LA SALUD DEL HOSPITAL SAN RAFAEL DE PACHO CUNDINAMARCA

Investigadores:

CARO CASTILLO LUIS ENRIQUE Cód. 1822410240

GONZALEZ LOPEZ ANA MARIA Cód. 1822410351

LOPEZ ARIZA JEIMMY CAROLINA Cód. 1110013866

NARVAEZ ALVARO JESUS Cód. 1822410342

YARA ARAGON JOSE GUSTAVO Cód. 1822410356

Objetivo del Plan de Mejora:

A usted se le está invitando a participar en este estudio por ser empleado de la empresa Hospital San Rafael de Pacho Cundinamarca. El objetivo general de el Plan de Mejora es determinar la relación que tiene el covid-19 desde la presión laboral y el estrés, con el Síndrome de Burnout en los profesionales de la salud del hospital San Rafael de Pacho Cundinamarca

Posibles beneficios

Tal vez usted no obtenga ningún beneficio directo de este estudio, la información obtenida de este trabajo académico podrá beneficiar a esta empresa, debido a que en un futuro podrá tener en cuenta los resultados obtenidos.

Posibles riesgos

Para efectos de este estudio se encuentra categorizado en un plan de mejora sin riesgo ya que 38 en este no se realizará ninguna intervención o modificación intencionada de las variables biológicas, fisiológicas, psicológicas o sociales de los individuos que participan en el estudio.

Participación voluntaria / Retiro del estudio

Su participación en este estudio es totalmente voluntaria. Usted puede negarse a seguir participando en este estudio en cualquier momento. Su decisión no afectará en modo alguno la continuidad de este proceso académico.

Declaración de Consentimiento Informado

Fecha: _____

Yo _____ identificado con C.C. _____ manifiesto que he leído las declaraciones y demás información detallada en esta declaración de consentimiento y he sido informado (a) sobre el plan de mejora que están realizando los practicantes de Psicología de la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano, denominada “RELACIÓN QUE TIENE EL COVID-19 CON EL SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS PROFESIONALES DE LA SALUD DEL HOSPITAL SAN RAFAEL DE PACHO CUNDINAMARCA”, y autorizo mi participación en esta, aportando los datos que sean necesarios para el estudio. He sido informado (a) que este plan de mejora no representa ningún riesgo para mi integridad y además dicha información respetará su privacidad; se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.

FIRMA: _____

NOMBRE: _____

C.C.: _____

Su participación en este estudio es totalmente voluntaria. Usted puede negarse a seguir participando en este estudio en cualquier momento. Su decisión no afectará en modo alguno la continuidad de este proceso académico.

Declaración de Consentimiento Informado

Fecha: 22 de mayo 2021

Yo Miguel Laureano Yara Cifuentes identificado con C.C. 1110578641 manifiesto que he leído las declaraciones y demás información detallada en esta declaración de consentimiento y he sido informado (a) sobre el plan de mejora que están realizando los practicantes de Psicología de la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano, denominada "RELACIÓN QUE TIENE EL COVID-19 CON EL SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS PROFESIONALES DE LA SALUD DEL HOSPITAL SAN RAFAEL DE PACHO CUNDINAMARCA", y autorizo mi participación en esta, aportando los datos que sean necesarios para el estudio. He sido informado (a) que esta plan de mejora no representa ningún riesgo para mi integridad y además dicha información respetará su privacidad; se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.

FIRMA: Miguel Laureano Yara

NOMBRE: Miguel Laureano Yara

C.C.: 1110578641

Su participación en este estudio es totalmente voluntaria. Usted puede negarse a seguir participando en este estudio en cualquier momento. Su decisión no afectará en modo alguno la continuidad de este proceso académico.

Declaración de Consentimiento Informado

Fecha: 22 de mayo 2021

Yo Juan Camilo Henao Valencia identificado con C.C. 11054078 manifiesto que he leído las declaraciones y demás información detallada en esta declaración de consentimiento y he sido informado (a) sobre el plan de mejora que están realizando los practicantes de Psicología de la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano, denominada "RELACIÓN QUE TIENE EL COVID-19 CON EL SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS PROFESIONALES DE LA SALUD DEL HOSPITAL SAN RAFAEL DE PACHO CUNDINAMARCA", y autorizo mi participación en esta, aportando los datos que sean necesarios para el estudio. He sido informado (a) que esta plan de mejora no representa ningún riesgo para mi integridad y además dicha información respetará su privacidad; se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.

FIRMA: 

NOMBRE: Juan Henao

C.C.: 110540780

Su participación en este estudio es totalmente voluntaria. Usted puede negarse a seguir participando en este estudio en cualquier momento. Su decisión no afectará en modo alguno la continuidad de este proceso académico.

Declaración de Consentimiento Informado

Fecha: 22 de mayo 2021

Yo Juliana Camila Suarez Ortiz identificado con C.C. 1110550281 manifiesto que he leído las declaraciones y demás información detallada en esta declaración de consentimiento y he sido informado (a) sobre el plan de mejora que están realizando los practicantes de Psicología de la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano, denominada "RELACIÓN QUE TIENE EL COVID-19 CON EL SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS PROFESIONALES DE LA SALUD DEL HOSPITAL SAN RAFAEL DE PACHO CUNDINAMARCA", y autorizo mi participación en esta, aportando los datos que sean necesarios para el estudio. He sido informado (a) que esta plan de mejora no representa ningún riesgo para mi integridad y además dicha información respetará su privacidad; se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.

FIRMA:

NOMBRE: Juliana Suarez

C.C.: 1110550281

Su participación en este estudio es totalmente voluntaria. Usted puede negarse a seguir participando en este estudio en cualquier momento. Su decisión no afectará en modo alguno la continuidad de este proceso académico.

Declaración de Consentimiento Informado

Fecha: 22 de mayo 2021

Yo Jorge Enrique Castellón Molina identificado con C.C. 1110565000 manifiesto que he leído las declaraciones y demás información detallada en esta declaración de consentimiento y he sido informado (a) sobre el plan de mejora que están realizando los practicantes de Psicología de la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano, denominada "RELACIÓN QUE TIENE EL COVID-19 CON EL SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS PROFESIONALES DE LA SALUD DEL HOSPITAL SAN RAFAEL DE PACHO CUNDINAMARCA", y autorizo mi participación en esta, aportando los datos que sean necesarios para el estudio. He sido informado (a) que esta plan de mejora no representa ningún riesgo para mi integridad y además dicha información respetará su privacidad; se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.

FIRMA: 

NOMBRE: Jorge Castellón

C.C.: 1110565000

Su participación en este estudio es totalmente voluntaria. Usted puede negarse a seguir participando en este estudio en cualquier momento. Su decisión no afectará en modo alguno la continuidad de este proceso académico.

Declaración de Consentimiento Informado

Fecha: 22 de mayo 2021

Yo Andrés Julián Gutiérrez Méndez identificado con C.C. 1170371680 manifiesto que he leído las declaraciones y demás información detallada en esta declaración de consentimiento y he sido informado (a) sobre el plan de mejora que están realizando los practicantes de Psicología de la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano, denominada "RELACIÓN QUE TIENE EL COVID-19 CON EL SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS PROFESIONALES DE LA SALUD DEL HOSPITAL SAN RAFAEL DE PACHO CUNDINAMARCA", y autorizo mi participación en esta, aportando los datos que sean necesarios para el estudio. He sido informado (a) que esta plan de mejora no representa ningún riesgo para mi integridad y además dicha información respetará su privacidad; se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.

FIRMA: Andrés Méndez

NOMBRE: Andrés Julián G.

C.C.: 1170371680

Su participación en este estudio es totalmente voluntaria. Usted puede negarse a seguir participando en este estudio en cualquier momento. Su decisión no afectará en modo alguno la continuidad de este proceso académico.

Declaración de Consentimiento Informado

Fecha: 22 de mayo 2021

Yo Jessica Maria Galindo Murcia identificado con C.C. 1110980412 manifiesto que he leído las declaraciones y demás información detallada en esta declaración de consentimiento y he sido informado (a) sobre el plan de mejora que están realizando los practicantes de Psicología de la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano, denominada "RELACIÓN QUE TIENE EL COVID-19 CON EL SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS PROFESIONALES DE LA SALUD DEL HOSPITAL SAN RAFAEL DE PACHO CUNDINAMARCA", y autorizo mi participación en esta, aportando los datos que sean necesarios para el estudio. He sido informado (a) que esta plan de mejora no representa ningún riesgo para mi integridad y además dicha información respetará su privacidad; se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.

FIRMA: 

NOMBRE: Jessica Maria G.

C.C.: 1110980412

Su participación en este estudio es totalmente voluntaria. Usted puede negarse a seguir participando en este estudio en cualquier momento. Su decisión no afectará en modo alguno la continuidad de este proceso académico.

Declaración de Consentimiento Informado

Fecha: 22 de mayo 2021

Yo Jonathan Gutierrez Picón identificado con C.C. 1110321222 manifiesto que he leído las declaraciones y demás información detallada en esta declaración de consentimiento y he sido informado (a) sobre el plan de mejora que están realizando los practicantes de Psicología de la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano, denominada "RELACIÓN QUE TIENE EL COVID-19 CON EL SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS PROFESIONALES DE LA SALUD DEL HOSPITAL SAN RAFAEL DE PACHO CUNDINAMARCA", y autorizo mi participación en esta, aportando los datos que sean necesarios para el estudio. He sido informado (a) que esta plan de mejora no representa ningún riesgo para mi integridad y además dicha información respetará su privacidad; se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.

FIRMA: 

NOMBRE: Jonathan Gutierrez

C.C.: 1110321222

Su participación en este estudio es totalmente voluntaria. Usted puede negarse a seguir participando en este estudio en cualquier momento. Su decisión no afectará en modo alguno la continuidad de este proceso académico.

Declaración de Consentimiento Informado

Fecha: 22 de mayo 2021

Yo Pablo emilio Barrera Arcula identificado con C.C. 1110 651 717 manifiesto que he leído las declaraciones y demás información detallada en esta declaración de consentimiento y he sido informado (a) sobre el plan de mejora que están realizando los practicantes de Psicología de la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano, denominada "RELACIÓN QUE TIENE EL COVID-19 CON EL SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS PROFESIONALES DE LA SALUD DEL HOSPITAL SAN RAFAEL DE PACHO CUNDINAMARCA", y autorizo mi participación en esta, aportando los datos que sean necesarios para el estudio. He sido informado (a) que esta plan de mejora no representa ningún riesgo para mi integridad y además dicha información respetará su privacidad; se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.

FIRMA: 

NOMBRE: Pablo emilio B.

C.C.: 1110 651 717

Su participación en este estudio es totalmente voluntaria. Usted puede negarse a seguir participando en este estudio en cualquier momento. Su decisión no afectará en modo alguno la continuidad de este proceso académico.

Declaración de Consentimiento Informado

Fecha: 22 de mayo 2021

Yo Albeiro Antonio Acosta Alvarez identificado con C.C. 1110380666 manifiesto que he leído las declaraciones y demás información detallada en esta declaración de consentimiento y he sido informado (a) sobre el plan de mejora que están realizando los practicantes de Psicología de la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano, denominada "RELACIÓN QUE TIENE EL COVID-19 CON EL SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS PROFESIONALES DE LA SALUD DEL HOSPITAL SAN RAFAEL DE PACHO CUNDINAMARCA", y autorizo mi participación en esta, aportando los datos que sean necesarios para el estudio. He sido informado (a) que esta plan de mejora no representa ningún riesgo para mi integridad y además dicha información respetará su privacidad; se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.

FIRMA:  _____

NOMBRE: Albeiro Acosta

C.C.: 1110380666

Su participación en este estudio es totalmente voluntaria. Usted puede negarse a seguir participando en este estudio en cualquier momento. Su decisión no afectará en modo alguno la continuidad de este proceso académico.

Declaración de Consentimiento Informado

Fecha: 22 de mayo 2021

Yo Milena Cifuentes Hernandez identificado con C.C. 1170444680 manifiesto que he leído las declaraciones y demás información detallada en esta declaración de consentimiento y he sido informado (a) sobre el plan de mejora que están realizando los practicantes de Psicología de la Institución Universitaria Politécnico Gracolumbiano, denominada "RELACIÓN QUE TIENE EL COVID-19 CON EL SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS PROFESIONALES DE LA SALUD DEL HOSPITAL SAN RAFAEL DE PACHO CUNDINAMARCA", y autorizo mi participación en esta, aportando los datos que sean necesarios para el estudio. He sido informado (a) que esta plan de mejora no representa ningún riesgo para mi integridad y además dicha información respetará su privacidad; se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.

FIRMA: 

NOMBRE: Milena Cifuentes

C.C.: 1170 444680

Su participación en este estudio es totalmente voluntaria. Usted puede negarse a seguir participando en este estudio en cualquier momento. Su decisión no afectará en modo alguno la continuidad de este proceso académico.

Declaración de Consentimiento Informado

Fecha: 22 de mayo 2021

Yo Ana Cristina Gonzalez Gonzalez identificado con C.C. 1110535843 manifiesto que he leído las declaraciones y demás información detallada en esta declaración de consentimiento y he sido informado (a) sobre el plan de mejora que están realizando los practicantes de Psicología de la Institución Universitaria Politécnico Granacolombiano, denominada "RELACIÓN QUE TIENE EL COVID-19 CON EL SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS PROFESIONALES DE LA SALUD DEL HOSPITAL SAN RAFAEL DE PACHO CUNDINAMARCA", y autorizo mi participación en esta, aportando los datos que sean necesarios para el estudio. He sido informado (a) que esta plan de mejora no representa ningún riesgo para mi integridad y además dicha información respetará su privacidad; se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.

FIRMA: 

NOMBRE: Ana Cristina G.

C.C.: 1110535843

Su participación en este estudio es totalmente voluntaria. Usted puede negarse a seguir participando en este estudio en cualquier momento. Su decisión no afectará en modo alguno la continuidad de este proceso académico.

Declaración de Consentimiento Informado

Fecha: 22 de mayo 2021

Yo Jhon Camilo Alvarez Castillo identificado con C.C. 117080173 manifiesto que he leído las declaraciones y demás información detallada en esta declaración de consentimiento y he sido informado (a) sobre el plan de mejora que están realizando los practicantes de Psicología de la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano, denominada "RELACIÓN QUE TIENE EL COVID-19 CON EL SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS PROFESIONALES DE LA SALUD DEL HOSPITAL SAN RAFAEL DE PACHO CUNDINAMARCA", y autorizo mi participación en esta, aportando los datos que sean necesarios para el estudio. He sido informado (a) que esta plan de mejora no representa ningún riesgo para mi integridad y además dicha información respetará su privacidad; se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.

FIRMA: 

NOMBRE: Jhon Alvarez

C.C.: 117080173

Su participación en este estudio es totalmente voluntaria. Usted puede negarse a seguir participando en este estudio en cualquier momento. Su decisión no afectará en modo alguno la continuidad de este proceso académico.

Declaración de Consentimiento Informado

Fecha: 22 de mayo 2021

Yo Liliana Carolina Cifuentes Paez identificado con C.C. 1110660201 manifiesto que he leído las declaraciones y demás información detallada en esta declaración de consentimiento y he sido informado (a) sobre el plan de mejora que están realizando los practicantes de Psicología de la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano, denominada "RELACIÓN QUE TIENE EL COVID-19 CON EL SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS PROFESIONALES DE LA SALUD DEL HOSPITAL SAN RAFAEL DE PACHO CUNDINAMARCA", y autorizo mi participación en esta, aportando los datos que sean necesarios para el estudio. He sido informado (a) que esta plan de mejora no representa ningún riesgo para mi integridad y además dicha información respetará su privacidad; se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.

FIRMA: 

NOMBRE: Liliana Cifuentes

C.C.: 1110660201

Su participación en este estudio es totalmente voluntaria. Usted puede negarse a seguir participando en este estudio en cualquier momento. Su decisión no afectará en modo alguno la continuidad de este proceso académico.

Declaración de Consentimiento Informado

Fecha: 22 de mayo 2021

Yo Laura Sofía Arcila Castellón identificado con C.C. 1116768001 manifiesto que he leído las declaraciones y demás información detallada en esta declaración de consentimiento y he sido informado (a) sobre el plan de mejora que están realizando los practicantes de Psicología de la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano, denominada "RELACIÓN QUE TIENE EL COVID-19 CON EL SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS PROFESIONALES DE LA SALUD DEL HOSPITAL SAN RAFAEL DE PACHO CUNDINAMARCA", y autorizo mi participación en esta, aportando los datos que sean necesarios para el estudio. He sido informado (a) que esta plan de mejora no representa ningún riesgo para mi integridad y además dicha información respetará su privacidad; se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.

FIRMA: 

NOMBRE: Laura Arcila

C.C.: 1116768001

Declaración de Consentimiento InformadoFecha: 1 Mayo 2021Yo Maria Jose Escobar identificado con C.C.
1021513553

manifiesto que he leído las declaraciones y demás información detallada en esta declaración de consentimiento y he sido informado (a) sobre el plan de mejora que están realizando los practicantes de Psicología de la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano, denominada "RELACIÓN QUE TIENE EL COVID-19 CON EL SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS PROFESIONALES DE LA SALUD DEL HOSPITAL SAN RAFAEL DE PACHO CUNDINAMARCA", y autorizo mi participación en esta, aportando los datos que sean necesarios para el estudio. He sido informado (a) que esta plan de mejora no representa ningún riesgo para mi integridad y además dicha información respetará su privacidad; se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.

FIRMA: NOMBRE: MARIA JOSE ESCOBARC.C.: 1021513553**Anexo. Consentimientos Informados Firmados.**

Declaración de Consentimiento InformadoFecha: 1 / mayo / 2021Yo Rana Mejia identificado con C.C.

1022357622 manifiesto que he leído las declaraciones y demás información detallada en esta declaración de consentimiento y he sido informado (a) sobre el plan de mejora que están realizando los practicantes de Psicología de la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano, denominada "RELACIÓN QUE TIENE EL COVID-19 CON EL SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS PROFESIONALES DE LA SALUD DEL HOSPITAL SAN RAFAEL DE PACHO CUNDINAMARCA", y autorizo mi participación en esta, aportando los datos que sean necesarios para el estudio. He sido informado (a) que esta plan de mejora no representa ningún riesgo para mi integridad y además dicha información respetará su privacidad; se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.

FIRMA: NOMBRE: Rana MejiaC.C.: 1022357622**Anexo. Consentimientos Informados Firmados.**

Declaración de Consentimiento InformadoFecha: 11 mayo / 2021Yo Claudia Castiblanco identificado con C.C.

53063323 manifiesto que he leído las declaraciones y demás información detallada en esta declaración de consentimiento y he sido informado (a) sobre el plan de mejora que están realizando los practicantes de Psicología de la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano, denominada "RELACIÓN QUE TIENE EL COVID-19 CON EL SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS PROFESIONALES DE LA SALUD DEL HOSPITAL SAN RAFAEL DE PACHO CUNDINAMARCA", y autorizo mi participación en esta, aportando los datos que sean necesarios para el estudio. He sido informado (a) que esta plan de mejora no representa ningún riesgo para mi integridad y además dicha información respetará su privacidad; se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.

FIRMA:

NOMBRE:

C.C.:

53063323**Anexo. Consentimientos Informados Firmados.**

Declaración de Consentimiento InformadoFecha: 1 Mayo 2021Yo Daniela Infante identificado con C.C.

1022351183 manifiesto que he leído las declaraciones y demás información detallada en esta declaración de consentimiento y he sido informado (a) sobre el plan de mejora que están realizando los practicantes de Psicología de la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano, denominada "RELACIÓN QUE TIENE EL COVID-19 CON EL SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS PROFESIONALES DE LA SALUD DEL HOSPITAL SAN RAFAEL DE PACHO CUNDINAMARCA", y autorizo mi participación en esta, aportando los datos que sean necesarios para el estudio. He sido informado (a) que esta plan de mejora no representa ningún riesgo para mi integridad y además dicha información respetará su privacidad; se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.

FIRMA: NOMBRE: Daniela InfanteC.C.: 1022351183**Anexo. Consentimientos Informados Firmados.**

Declaración de Consentimiento InformadoFecha: 1/ mayo/2021Yo Claudia Patricia Fernandez identificado con C.C.

51796886 manifiesto que he leído las declaraciones y demás información detallada en esta declaración de consentimiento y he sido informado (a) sobre el plan de mejora que están realizando los practicantes de Psicología de la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano, denominada "RELACIÓN QUE TIENE EL COVID-19 CON EL SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS PROFESIONALES DE LA SALUD DEL HOSPITAL SAN RAFAEL DE PACHO CUNDINAMARCA", y autorizo mi participación en esta, aportando los datos que sean necesarios para el estudio. He sido informado (a) que esta plan de mejora no representa ningún riesgo para mi integridad y además dicha información respetará su privacidad; se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.

FIRMA: NOMBRE: Claudia FernandezC.C.: 5176886**Anexo. Consentimientos Informados Firmados.**

Declaración de Consentimiento InformadoFecha: 1/ mayo /2021Yo Ana Vargas S. identificado con C.C.

11 36883457 manifiesto que he leído las declaraciones y demás información detallada en esta declaración de consentimiento y he sido informado (a) sobre el plan de mejora que están realizando los practicantes de Psicología de la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano, denominada "RELACIÓN QUE TIENE EL COVID-19 CON EL SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS PROFESIONALES DE LA SALUD DEL HOSPITAL SAN RAFAEL DE PACHO CUNDINAMARCA", y autorizo mi participación en esta, aportando los datos que sean necesarios para el estudio. He sido informado (a) que esta plan de mejora no representa ningún riesgo para mi integridad y además dicha información respetará su privacidad; se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.

FIRMA: NOMBRE: Ana VARGASC.C.: 11 3 6 6 8 8 3 4 5 7**Anexo. Consentimientos Informados Firmados.**

Declaración de Consentimiento InformadoFecha: 11 mayo / 2021Yo Nilen Astrid Uribe identificado con C.C.

52847721 manifiesto que he leído las declaraciones y demás información detallada en esta declaración de consentimiento y he sido informado (a) sobre el plan de mejora que están realizando los practicantes de Psicología de la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano, denominada "RELACIÓN QUE TIENE EL COVID-19 CON EL SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS PROFESIONALES DE LA SALUD DEL HOSPITAL SAN RAFAEL DE PACHO CUNDINAMARCA", y autorizo mi participación en esta, aportando los datos que sean necesarios para el estudio. He sido informado (a) que esta plan de mejora no representa ningún riesgo para mi integridad y además dicha información respetará su privacidad; se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.

FIRMA:

Nilen Astrid Uribe

NOMBRE:

Nilen Astrid Uribe

C.C.:

52847721**Anexo. Consentimientos Informados Firmados.**

Declaración de Consentimiento InformadoFecha: 4/ mayo /2021Yo Carolina Paola Escocia . identificado con C.C.

1045706011 manifiesto que he leído las declaraciones y demás información detallada en esta declaración de consentimiento y he sido informado (a) sobre el plan de mejora que están realizando los practicantes de Psicología de la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano, denominada "RELACIÓN QUE TIENE EL COVID-19 CON EL SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS PROFESIONALES DE LA SALUD DEL HOSPITAL SAN RAFAEL DE PACHO CUNDINAMARCA", y autorizo mi participación en esta, aportando los datos que sean necesarios para el estudio. He sido informado (a) que esta plan de mejora no representa ningún riesgo para mi integridad y además dicha información respetará su privacidad; se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.

FIRMA:

NOMBRE: Carolina EscociaC.C.: 1045706011**Anexo. Consentimientos Informados Firmados.**

Declaración de Consentimiento InformadoFecha: 01.05.2021

Yo Jesus Uruchato Sarmiento identificado con C.C. 1043003549 manifiesto que he leído las declaraciones y demás información detallada en esta declaración de consentimiento y he sido informado (a) sobre el plan de mejora que están realizando los practicantes de Psicología de la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano, denominada "Relación que tiene el Covid-19 con el Síndrome de Burnout en los Profesionales de La Salud del Hospital San Rafael de Pacho-Cundinamarca" y autorizo mi participación en esta, aportando los datos que sean necesarios para el estudio. He sido informado (a) que este plan de mejora no representa ningún riesgo para mi integridad y además dicha información respetará su privacidad; se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.

FIRMA: Jesus Uruchato SNOMBRE: Jesus Uruchato SC.C.: 1043003549

Declaración de Consentimiento Informado

Fecha: 01.05.2021

Yo Diego E. Sebastián Rebayo identificado con C.C. 14398051 manifiesto que he leído las declaraciones y demás información detallada en esta declaración de consentimiento y he sido informado (a) sobre el plan de mejora que están realizando los practicantes de Psicología de la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano, denominada Relación que tiene el COVID-19 con el Síndrome de Burnout en los profesionales de la Salud del Hospital San Rafael de Pádo-Cundinamarca, y autorizo mi participación en esta, aportando los datos que sean necesarios para el estudio. He sido informado (a) que este plan de mejora no representa ningún riesgo para mi integridad y además dicha información respetará su privacidad; se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.

FIRMA

NOMBRE

C.C.


Diego E. Sebastián Rebayo
14398051

Declaración de Consentimiento Informado

Fecha: 01.05.2021

Yo Cristian Alvaro Vera Hurtado identificado con C.C. 1116267780 manifiesto que he leído las declaraciones y demás información detallada en esta declaración de consentimiento y he sido informado (a) sobre el plan de mejora que están realizando los practicantes de Psicología de la Institución Universitaria Politécnico Granacolombiano, denominada Reducción de estrés del Covid-19 con el Síndrome de Burnout en los profesionales de La Salud del Hospital San Rafael de Pacho-Cundinamarca, y autorizo mi participación en esta, aportando los datos que sean necesarios para el estudio. He sido informado (a) que este plan de mejora no representa ningún riesgo para mi integridad y además dicha información respetará su privacidad; se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.

FIRMA: 

NOMBRE: Cristian Alvaro Vera Hurtado

C.C.:

1116267780

Fecha: 01.05.2021

Yo Oscar Eduardo Velazquez identificado con C.C. 6407816 manifiesto que he leído las declaraciones y demás información detallada en esta declaración de consentimiento y he sido informado (a) sobre el plan de mejora que están realizando los practicantes de Psicología de la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano, denominada Relación que tiene el Covid-19 con el Síndrome de Burnout en los profesionales de la Salud del Hospital San Rafael de Pacho-Guaduas y autorizo mi participación en esta, aportando los datos que sean necesarios para el estudio. He sido informado (a) que este plan de mejora no representa ningún riesgo para mi integridad y además dicha información respetará su privacidad; se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.

FIRMA:

NOMBRE:

c.c.:

Oscar Velazquez

6407816

Declaración de Consentimiento InformadoFecha: 01.05.2021

Yo Jose Henry Gomez Villa identificado con C.C. 1107092808 manifiesto que he leído las declaraciones y demás información detallada en esta declaración de consentimiento y he sido informado (a) sobre el plan de mejora que están realizando los practicantes de Psicología de la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano, denominada Relación que tiene el Corazón con el síndrome de Burnout en los profesionales de la Salud del Hospital San Rafael de Pacho-Cundinamarca, y autorizo mi participación en esta, aportando los datos que sean necesarios para el estudio. He sido informado (a) que este plan de mejora no representa ningún riesgo para mi integridad y además dicha información respetará su privacidad; se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.

FIRMA: NOMBRE: Jose Henry Gomez VillaC.C.: 1107092808

Declaración de Consentimiento Informado

Fecha: 01.05.2021

Yo Sergio Camilo Lopez Melo identificado con C.C. 1171701109 manifiesto que he leído las declaraciones y demás información detallada en esta declaración de consentimiento y he sido informado (a) sobre el plan de mejora que están realizando los practicantes de Psicología de la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano, denominada Relación que tiene el Covid-19 con el Síndrome de Burnout en los profesionales de la salud del Hospital San Rafael de Pacho -Cundinamarca, y autorizo mi participación en esta, aportando los datos que sean necesarios para el estudio. He sido informado (a) que este plan de mejora no representa ningún riesgo para mi integridad y además dicha información respetará su privacidad, se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.

FIRMA: 

NOMBRE: Sergio Lopez

C.C.: 1171701109

Declaración de Consentimiento InformadoFecha: 01.05.2021

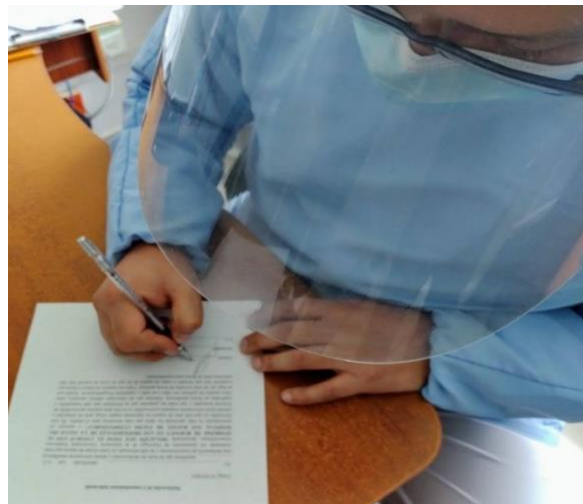
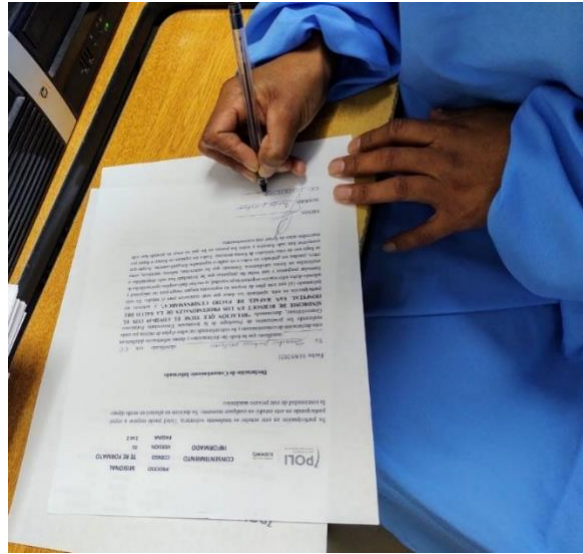
Yo KELLY MARTINEZ G. identificado con C.C. 1152104262 manifiesto que he leído las declaraciones y demás información detallada en esta declaración de consentimiento y he sido informado (a) sobre el plan de mejora que están realizando los practicantes de Psicología de la Institución Universitaria Politécnico Granacolombiano, denominada +Relación que tiene el Covid-19 con el Síndrome de Burnout en los Profesionales de la Salud del Hospital San Rafael de Pacho-Cundinamarca+, y autorizo mi participación en esta, aportando los datos que sean necesarios para el estudio. He sido informado (a) que este plan de mejora no representa ningún riesgo para mi integridad y además dicha información respetará su privacidad; se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.

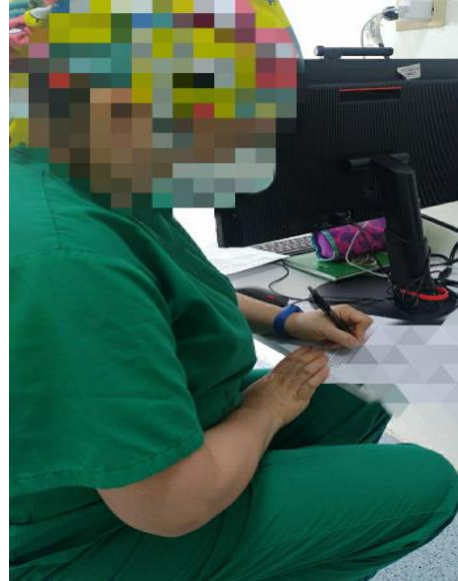
FIRMA: KELLY MARTINEZNOMBRE: KELLY MARTINEZc.c: 1152104262.

Declaración de Consentimiento InformadoFecha: 01.05.2021

Yo Yorman Rojas Cortez identificado con C.C. 7752554 manifiesto que he leído las declaraciones y demás información detallada en esta declaración de consentimiento y he sido informado (a) sobre el plan de mejora que están realizando los practicantes de Psicología de la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano, denominada Relación que tiene el COVID-19 con el Síndrome de Burnout en los profesionales de La Salud del Hospital San Rafael de Pacho-Guadalupe, y autorizo mi participación en esta, aportando los datos que sean necesarios para el estudio. He sido informado (a) que este plan de mejora no representa ningún riesgo para mi integridad y además dicha información respetará su privacidad, se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.

FIRMA: NOMBRE: Yorman Rojas CortezC.C.: 7722554





Para la recolección de datos dentro de la investigación, se plantea el uso del cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI) está constituido por 22 ítems en forma de afirmaciones, sobre los sentimientos y actitudes del profesional en su trabajo. Su función es medir el desgaste profesional. Este test pretende medir la frecuencia y la intensidad con la que se sufre el Burnout (MASLACH & JACKSON, 1981).

Mide los 3 aspectos del síndrome de Burnout:

1. Subescala de agotamiento o cansancio emocional. Valora la vivencia de estar exhausto emocional- mente por las demandas del trabajo. Consta de 9 preguntas (1, 2, 3, 6, 8, 13, 14,16, 20). Puntuación máxima 54.
2. Subescala de despersonalización. Valora el grado en que cada uno reconoce actitudes frialdad y distanciamiento. Está formada por 5 ítems (5, 10, 11, 15, 22). Puntuación máxima 30.
3. Subescala de realización personal. Evalúa los sentimientos de auto eficiencia y realización personal en el trabajo. Se compone de 8 ítems (4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21). Puntuación máxima 48.

RANGOS DE MEDIDA DE LA ESCALA

- 0 = Nunca.
- 1 = Pocas veces al año o menos.
- 2 = Una vez al mes o menos.
- 3 = Unas pocas veces al mes.
- 4 = Una vez a la semana.
- 5 = Unas pocas veces a la semana.
- 6 = Todos los días.

CÁLCULO DE PUNTUACIONES

Se suman las respuestas dadas a los ítems que se señalan:

Aspecto evaluado	Preguntas a evaluar	Valor total obtenido	Indicios de Burnout
Cansancio emocional	1-2-3-6-8-13-14-16-20	0	Más de 26
Despersonalización	5-10-11-15-22	0	Más de 9
Realización personal	4-7-9-12-17-18-19-21	0	Menos de 34

VALORACIÓN DE PUNTUACIONES

72

Altas puntuaciones en las dos primeras subescalas y bajas en la tercera definen el síndrome de Burnout. Hay que analizar de manera detallada los distintos aspectos para determinar el Grado del Síndrome de Burnout, que puede ser más o menos severo dependiendo de si los indicios aparecen en uno, dos o tres ámbitos; y de la mayor o menor diferencia de los resultados con respecto a los valores de referencia que marcan los indicios del síndrome. Este análisis de aspectos e ítems puede orientar sobre los puntos fuertes y débiles de cada uno en su labor docente.

VALORES DE REFERENCIA

Aspecto evaluado	BAJO	MEDIO	ALTO
Cansancio emocional	0-18	19-26	27-54
Despersonalización	0-5	6-9	10-30
Realización personal	0-33	34-39	40-56

Señale el número que crea oportuno sobre la frecuencia con que siente los enunciados:

0 = Nunca.

1 = Pocas veces al año o menos.

2 = Una vez al mes o menos.

3 = Unas pocas veces al mes.

4 = Una vez a la semana.

5 = Unas pocas veces a la semana.

6 = Todos los días.

Nombre: _____ edad: _____

Cargo: _____ Fecha: _____

Pregunta	Calificación
1 me siento emocionalmente agotado/a por mi trabajo.	
2 me siento cansado al final de la jornada de trabajo.	
3 cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado.	
4 tengo facilidad para comprender como se sienten mis compañeros	
5 creo que estoy tratando a algunos compañeros como si fueran objetos impersonales.	
6 siento que trabajar todo el día en compañía de muchas personas supone un gran esfuerzo y me cansa.	
7 creo que trato con mucha eficacia los problemas de mis compañeros.	
8 siento que mi trabajo me está desgastando. Me siento quemado por mi trabajo.	
9 creo que con mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de mis compañeros	
10 me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo mi trabajo	
11 pienso que este trabajo me está endureciendo emocionalmente.	
12 me siento con mucha energía en mi trabajo.	
13 me siento frustrado/a en mi trabajo.	
14 creo que trabajo demasiado.	
15 no me preocupa realmente lo que les ocurra a algunos de mis compañeros	
16 trabajar directamente con personas me produce estrés.	
17 siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis compañeros.	
18 me siento motivado después de trabajar en contacto con las personas	
19 creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo.	
20 me siento acabado en mi trabajo, al límite de mis posibilidades.	
21 en mi trabajo trato los problemas emocionalmente con mucha calma.	
22 creo que los compañeros me culpan de algunos de sus problemas.	