



MIEMBRO DE LA RED  
ILUMNO

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO  
FACULTAD DE SOCIEDAD, CULTURA Y CREATIVIDAD  
GRUPO DE INVESTIGACIÓN DE PSICOLOGÍA, EDUCACIÓN Y CULTURA  
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN PSICOLOGÍA EDUCATIVA-CLINICA  
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

PROYECTO DE PRÁCTICA II – INVESTIGACIÓN APLICADA  
ESTUDIO DE CASO, VIVENCIA DE LA ANSIEDAD EN UNA ESTUDIANTE  
UNIVERSITARIA DE LA MODALIDAD VIRTUAL.

PRESENTA:

AROCA VARGAS MARCELA, Cód.1622410001. BELTRAN ORTIZ CARLOS EDUARDO,  
Cód. 1622410009. HERRERA GONZÁLES JOSE EDUARDO, Cód. 1712410098. MOLANO  
BRAVO MARÍA GABRIELA, Cód. 1721981750. MORALES GONZÁLES CLAUDIA  
YANETH, Cód.1721981071.

SUPERVISOR:

CASTRO CASTIBLANCO YIRA MARIETA. MGS.

BOGOTÁ, AGOSTO-DICIEMBRE 2020

## Tabla de Contenidos

Resumen.....	1
Capítulo 1. Introducción.....	1
Descripción del contexto general del tema.....	2
Planteamiento del problema.....	2
Pregunta de investigación.....	3
Objetivo general.....	3
Objetivos específicos.....	3
Justificación.....	3
Capítulo 2. Marco de referencia.....	4
Marco conceptual.....	4
Marco teórico.....	5
Marco Empírico.....	6
Capítulo 3. Metodología.....	8
Tipo y diseño de investigación.....	8
Participantes.....	8
Instrumentos de recolección de datos.....	9
Consideraciones éticas.....	9

## **Resumen.**

La educación virtual ha venido tomando fuerza a través de los años en el territorio nacional colombiano, a diario los estudiantes de esta modalidad presentan desafíos psicológicos y fisiológicos. Con el objetivo de identificar la vivencia de la ansiedad en estudiantes de la modalidad virtual a través de un estudio de caso se realizó esta investigación a una estudiante de dicha modalidad que padece un trastorno de ansiedad, este estudio se hizo bajo una entrevista de tipo abierto, puesto que el diseño de la investigación es narrativo. El análisis de los resultados se realizó por medio de cinco categorías que comprenden entre el ámbito familiar, social, psicológico, fisiológico y educativo y se hallaron en los resultados que esta alteración psicológica si afecta significativamente el desempeño educativo de un alumno, generando abandonos del pregrado o pérdida de materias. También se determinó que la ansiedad afecta todos los ámbitos de una persona y que es una problemática muy común en la sociedad.

**Palabras clave:** Ansiedad, estrés, supervivencia, adaptación, educación virtual, impacto, trastorno.

## **Capítulo 1.**

### **Introducción.**

Durante los últimos años ha aumentado considerablemente el interés de estudiar los trastornos de ansiedad, por ello se ha permitido un mayor conocimiento de todas las características, diagnósticos y tratamientos. La ansiedad es “una reacción emocional desagradable producida por un estímulo externo, que es considerado por el individuo como amenazador, produciendo cambios fisiológicos y conductuales en el sujeto” (Álvarez et al., 2012). De ahí, que se refleje en las personas con un sentimiento de miedo muy fuerte, ritmo cardíaco acelerado y la respiración entrecortada, pero también actúa como un mecanismo de defensa ante situaciones que tienen un nivel alto de estrés, buscando responder rápidamente y con eficacia a ciertos estímulos amenazantes creando adaptación en un entorno a través del instinto de la supervivencia.

Existen muchos aspectos que facilitan la aparición de este trastorno en un estudiante, principalmente la predisposición genética (padres), hereditaria (abuelos),

entorno familiar (clima distante y tenso o por el contrario muy sobreprotector y poca comunicación), el entorno laboral, seguido del educacional. Pero en general, los detonantes son factores externos ligados a las rutinas diarias, de ahí, este proyecto de investigación se realiza con el fin de conocer cual es la vivencia o percepción de la ansiedad en estudiantes universitarios de modalidad virtual a través de un estudio de caso.

### **Descripción del contexto general del tema.**

La organización mundial de la salud plantea que 450 millones de individuos en el mundo padecen trastornos mentales y de conducta, dichos trastornos afectan el 10% de la población adulta, de ambos géneros, estratos socioeconómicos y localización geográfica, se reflejan en las personas como problemas crónicos y incapacitantes, pues incluso puede atentar contra la salud física y mental de quienes lo presentan. (Organización mundial de la salud, 2017).

En Latinoamérica, Colombia se posiciona como el séptimo país (5,8%) que tiene prevalencia de trastorno de ansiedad, por tanto, se puede evidenciar que el territorio nacional tiene una gran población de personas afectadas. (World Health Organization, 2017). De tal forma, este fenómeno es un problema de salud pública, tanto así que la población estudiantil universitaria entra a ser un sector de especial consideración para estudiar, puesto que los síntomas pueden comprometer de manera elocuente el desempeño académico y ocupacional de los alumnos. (Arrieta, Díaz, González, 2013; González, Ángel de Greiff, & Avendaño Prieto, 2011; Vásquez, Hernan gómez-Criado, Hervas, & Romero, 2010).

### **Planteamiento del problema**

Las estadísticas demuestran que el abandono en la educación superior es mayor en la modalidad a distancia que en la presencial; en Colombia, la tasa de abandono en programas presenciales es del 48%, mientras que en programas a distancia es del 60%. (Vásquez & Rodríguez, 2007).

Por tal motivo es importante desarrollar una investigación narrativa acerca de la ansiedad y la incidencia presentada en la población estudiantil dentro de la educación universitaria virtual e identificar los factores que tienen que ver en las expectativas de la educación colombiana, teniendo en cuenta los todos los modelos educativos que poseen

las instituciones que brindan educación superior (pregrado y post grado). Esto con el fin de generar igualdad social y que toda la población colombiana tenga derecho a estar incluido en programa educativo superior.

Se encontraron diversas fuentes de investigación que han abordado esta problemática, y en el desarrollo de dicho estudio se sintetiza los principales hallazgos que se han obtenido, lo que proporciona desde allí analizar la incidencia de los niveles de ansiedad con la permanencia estudiantil dentro de una universidad.

### **Pregunta de investigación.**

¿cual es la vivencia de la ansiedad en estudiantes universitarios de la modalidad virtual a través de un estudio de caso?

### **Objetivo general.**

Identificar la vivencia de la ansiedad en estudiantes de la modalidad virtual a través de un estudio de caso.

### **Objetivos específicos.**

- 3.1 Analizar la vivencia de la ansiedad en una estudiante de 30 años de la modalidad virtual.
- 3.2 Conocer la forma en que vivencia la ansiedad dicha estudiante a través de una entrevista con preguntas abiertas.
- 3.3 Determinar cuales son los efectos positivos y negativos de la ansiedad en la vida educativa de dicha persona.

### **Justificación.**

La presente investigación se enfocará en estudiar el caso de una paciente diagnosticada con un trastorno de ansiedad que ha venido presentando episodios repetitivos y se pretende identificar a través de un estudio de caso las vivencias que tiene esta persona con respecto a esta enfermedad, de igual forma identificar cuales son los factores que inciden en el ámbito educativo y cual es el impacto que causa en la vida de dicha alumna.

Por tanto, la propuesta es relevante porque nos permite abordar a través de lo subjetivo una problemática que esta afectando de manera significativa la vida de muchas personas en Colombia, para el campo académico y profesional es de utilidad este estudio

porque puede llegar a tomar las vivencias de esta estudiante con respecto a su trastorno mental como un suceso importante, de ahí, entender que muchos alumnos de la modalidad virtual desmejoran su rendimiento académico o abandonan sus estudios debió a este fenómeno, pues trae consigo repercusiones emocionales y cognitivas que tienden a configurar de manera incorrecta las respuestas del sujeto en la realidad, en este caso, dentro del campo estudiantil, pues ahí es donde hay mucha responsabilidad y la información que se maneja es de grandes cantidades.

## **Capítulo 2.**

### **Marco de referencia.**

#### **Marco conceptual.**

**La Ansiedad.** Según (Sarason y Sarason, 2006, p.238), se define como un fuerte sentimiento de miedo y preocupación excesiva, que le ocasiona a quien lo padece emociones vagas muy desagradables, trayéndole consigo consecuencias negativas en su salud física y psicológica.

Por otra parte, la Asociación Americana de Psiquiatría expone en el Manual Diagnóstico y estadístico de los Trastornos mentales, que la Ansiedad es “una respuesta anticipatoria antes cualquier amenaza futura”. (DSM-V, 2014, p.189).

**Los Trastornos.** Se denominan una alteración leve de la salud, es decir, una enfermedad con connotaciones más suaves que se caracterizan generalmente por alteraciones de la memoria y todos sus componentes (sensación, percepción, cognición, motivación y emoción). (Ezama, Alonso y Fontanil, 2010).

**El Estrés.** Consiste básicamente en el malestar y/o tensión que surge cuando una situación es estresante, es decir, pone a prueba la capacidad para afrontar dicha circunstancia eficazmente. (Lilienfeld, Jay, Namy y Woolf, 2011).

**Los Factores Estresantes.** Se basa generalmente en las exigencias de adaptación, dicho de otra manera, son todos los efectos que se producen en el organismo debido a este fenómeno, pero sobre todo a los esfuerzos que se hacen para enfrentarse al mismo. (Butcher, Mineka y Hooley, 2007).

***Adaptación.*** Se reconoce como un proceso en el que los seres humanos ejecutan cambios físicos y mentales de acuerdo con las necesidades del ambiente, la selección natural busca hacer a cada ser humano tan perfecto para entrar en la competencia social y poder desarrollarse de manera correcta en el entorno. (Darwin, 1988).

***La Educación virtual.*** Según (Floris y Guidi, 2010) se ha convertido en una herramienta muy útil para todas las personas que no pueden asistir a un centro educativo presencial, es un formato pedagógico donde los docentes pueden interactuar con los estudiantes a través de una plataforma electrónica, el alumno aprende con el apoyo de herramientas didácticas que reposan en el campus virtual del lugar donde deciden formarse.

Se implementan estrategias, recursos y dispositivos para un mayor desarrollo de este proceso de aprendizaje, en las intervenciones virtuales se abordan los temas vistos en el transcurso del periodo plasmado y seguido de ello se ejecuta una retroalimentación, es un proceso muy dinámico porque quienes hacen parte de él aprenden del docente y de sus mismos compañeros. (Floris y Guidi, 2010).

***El Impacto.*** La ansiedad suele generar un efecto muy negativo en jóvenes universitarios puesto que es la población más vulnerable por sus cargas emocionales, educativas y laborales, teniendo así las mayores tasas de ansiedad y depresión en la adultez temprana, tanto así que se ve afectado el rendimiento escolar, la vida familiar y todas las actividades de ocio. (Espinosa, García y Muela, 2019).

### **Marco teórico.**

La Teoría Racional-Emotiva desarrollada por Albert Ellis, esta compuesta de una teoría de personalidad, un sistema filosófico una técnica para el tratamiento filosófico y expone en sus investigaciones que los trastornos emocionales no se producen por acontecimientos externos dando como resultado consecuencias conductuales, emocionales y cognitivas, es el sujeto quien se encarga de llevar a un plano personal dichos eventos y los reflejan en sus actos psicológicos. (Ellis, 1988). De ahí, se puede argumentar que, aunque las demandas del entorno sean exigentes y pongan a prueba la inteligencia emocional de las personas, son los seres humanos los encargados de interpretar dichas exigencias y permitir o no que estos factores incidan en su vida.

Un estudio de Navajas, (1981) señala que muchos aspectos filosóficos de la terapia racional emotiva provienen de los pensamientos estoicos griegos, romanos y de pensadores orientales budistas y taoístas, también concuerda con ideas del moderno del neoracionalismo y el existencialismo moderno. Para Ellis la irracionalidad es un pensamiento, emoción o comportamiento que lleva al individuo a cometer consecuencias autodestructivas y por consiguiente interfieren de forma significativa la supervivencia y felicidad del organismo. (Navajas, 1981)

Lo que postula Ellis en con esta teoría es que la personalidad de cada individuo se debe a sus creencias, constructos y actitudes, pero también incide la racionalidad puesto que cuando se usa, el individuo tiende a relacionarse mas fácilmente, es mas feliz y efectivo, es por ello es importante que las personas acepten su realidad tal cual como es, buscando ser mas productivos y sobre todo relacionarse amigablemente en el entorno que se esta desarrollando, haciendo énfasis en los valores. (Navajas, 1981).

### **Marco Empírico.**

Cardona, Pérez, Rivera; et al. (2015). Buscan determinar la prevalencia de ansiedad en estudiantes de una universidad privada de Medellín y su asociación con aspectos sociodemográficos y académico, a través de un enfoque cualitativo. Para este estudio se uso la escala de Zung, y se ejecutó en 100 estudiantes de medicina y 100 estudiantes de ingeniería de la universidad cooperativa de Colombia, sede Medellín, el resultado arrojo predominio de la ansiedad en una distribución estadísticamente igual tanto en mujeres como en hombres y no hubo ningún tipo de asociación con el programa académico y ocupación, pero si hubo una prevalencia estadísticamente significativa en el estrato social, siendo menor en estudiantes de clase media.

Martínez. (2015). Evaluó la presencia de ansiedad en una muestra de 106 alumnos, entre los 22 y 23 años, bajo la adaptación española del “Cuestionario de Ansiedad Estado-Rasgo” y se obtuvo como resultado que las puntuaciones directas en Ansiedad Estado y en Ansiedad Rasgo son más altos en las mujeres que en los hombres y también se hallo que la ansiedad elevada se relaciona con factores personales, familiares y sociales.

Su, Wang. (2020). Ejecutó un estudio con 170 estudiantes de una universidad en Beijing que tiene como objetivo principal comprender la situación actual de la ansiedad

por el aprendizaje de idiomas extranjeros de los estudiantes universitarios, a través de la Escala de ansiedad en el aula de lenguas extranjeras compilada por Horwitz, dicho análisis demostró que la ansiedad existe ampliamente en el aprendizaje de inglés de los estudiantes universitarios y que está relacionado con la región de donde provienen los estudiantes.

Mahroon, Borgan, Kamel et al. (2018). Ejecutaron en su estudio “el Inventario de depresión (BDI-II) y Beck ' s Instrumentos del Inventario de Ansiedad (BAI) para evaluar los síntomas depresivos y de ansiedad, dicho estudio se realizo a 350 estudiantes de medicina y tenia como único objetivo identificar la prevalencia de síntomas depresivos y de ansiedad entre los estudiantes de medicina en una universidad médica internacional en el Reino de Bahrein y determinar las asociaciones entre estos síntomas, los estudiantes, características, y su satisfacción con la vida, como resultado se hallo que la prevalencia de síntomas depresivos y de ansiedad entre los estudiantes de medicina del Reino de Bahrein es alarmante y varias características, incluida la etnia árabe y el género femenino, se asociaron con una mayor prevalencia de síntomas depresivos. Las características modificables, como la relación con los compañeros, el año en la escuela de medicina y el rendimiento académico, también se asociaron con síntomas depresivos y de ansiedad.

Assel, Heyam. (2018). Buscaron medir la depresión, la ansiedad y el estrés entre los estudiantes universitarios en Jordania y explorar su conocimiento de los servicios de salud mental disponibles, la técnica que se utilizo fue Scala de Depresión, Ansiedad y Estrés y se ejecutó en estudiantes de primer y último año de estudios en tres universidades públicas jordanas y se halló que dichos alumnos tienen un nivel moderado de depresión, un nivel severo de ansiedad y un nivel moderado de estrés. La mitad no sabía que se disponía de servicios de apoyo psicológico, aunque el 54,4% indicó que tenía problemas.

Azad, Shahid, Abbas, Shaheen, Munir. (2017). Buscaron en su estudio identificar la prevalencia de ansiedad y depresión en estudiantes de Foundation University Medical College (FUMC), a través del Inventario de depresión de Beck (BDI) aplicado a cuatrocientos quince (415) de 500 estudiantes que participaron en la evaluación inicial que se llevó a cabo al inicio de cada año académico. Los resultados arrojaron que los estudiantes que optan por las facultades de medicina ya tienen preocupaciones acerca de dicha facultad y están anticipando el ajuste necesario a los desafíos que tienen por delante.

Damáσιο, De Castro, Kleinsorge et al. (2017). Se enfocaron en comparar la prevalencia de ansiedad, depresión y estrés en estudiantes de medicina de todos los semestres de una facultad de medicina brasileña y evaluar sus respectivos factores asociados, el tipo de estudio que se utilizó fue la Escala de depresión, ansiedad y estrés, esto se aplicó en estudiantes de los seis años del curso de medicina de la Universidad Federal de Juiz de Fora (Brasil), en los resultados se revelaron altos niveles de síntomas de depresión, ansiedad y estrés en los estudiantes de medicina, con marcadas diferencias entre los semestres del curso. El género y la religiosidad parecen influir en la salud mental de los estudiantes de medicina.

### **Capítulo 3.**

#### **Metodología**

#### **3.4 Tipo y diseño de investigación.**

Este estudio busca indagar la ansiedad y la incidencia que se presenta dentro de la permanencia estudiantil en la educación universitaria virtual e identifica los factores que tiene el exponer un nivel de educación autónomo partiendo del modelo educacional como se conoce.

Por lo anterior esta investigación es de tipo cualitativa aplicada con un modelo narrativo ya que pretende conocer la vivencia de la enfermedad de una persona en tiempo y espacio, será describir el fenómeno, es decir, las características de las variables a estudiar (lugar, tiempo y persona) sin establecer por ahora un fenómeno de asociación o causalidad. (Medina Carrillo, 2007).

#### **3.5 Participantes.**

Según (Gómez, 2016) “La población de estudio es un conjunto de casos, definido, limitado y accesible, que formará el referente para la elección de la muestra que cumple con una serie de criterios predeterminados”. La población en este caso es una estudiante de modalidad virtual aproximadamente de 30 años, madre soltera ubicada en la ciudad de Paris, Francia, estudiante de Ingeniería Ambiental en la modalidad virtual dedicada al trabajo de oficios varios.

### **3.6 Instrumentos de recolección de datos.**

El Instrumento cualitativo en esta investigación es la entrevista narrativa con preguntas abiertas elaboradas estructuralmente por los participantes, “estas encuestas buscan crear un registro sobre las actitudes o condiciones presentes dentro de una población en un momento determinado” (Gómez, 2016), es decir, en el momento en el que se realiza la aplicación de la entrevista se solicitará el permiso para su aplicación y promover su colaboración, con el fin de determinar diferencias significativas en la modalidad de estudio, se espera identificar y analizar las formas en que vivencia la ansiedad y las perspectivas del paciente seleccionado para este caso de investigación.

### **3.7 Consideraciones éticas.**

Según lo señalado en la Ley 1090 de 2006 y Resolución 8430 del 2003, sobre los derechos de los participantes en investigaciones, se garantizará el bienestar del usuario respetando la integridad y protegiendo el bienestar de la persona con la que se va a trabajar, la confidencialidad se revelará tal información a los demás solo con el consentimiento de la persona, se actuará con la debida consideración respecto de las necesidades, competencias especiales y obligaciones de los participantes de la investigación.

### **3.8 Estrategia de análisis de datos.**

Para realizar el análisis de resultados dentro de este tipo de estudio (cualitativo) es necesario optar por las categorías puesto que permiten que el fenómeno que se pretende investigar sea accesible pero sobre entendible para los investigadores. Podría definirse como una contextualización clara y concisa de los atributos y las características de dichos fenómenos, su objetivo principal es organizar una visión realista del tema. (Rojas, 1996).

Por lo anterior es importante concluir que dichas categorías ayudan a una investigación cualitativa a narrarse de una manera más natural, es decir, se encuentra la forma de hallar conceptos claros acerca de lo que se está diciendo y encontrar un aspecto específico.

## Capítulo 4.

### Resultados.

Tabla 1

*Analisis de resultados.*

Categoría	Sub-categoría	Fragmento	Analisis
Familiar	Relaciones familiares	“El ambiente familiar se torna un poco desagradable cuando tengo mis crisis de ansiedad porque me molesto con todos los integrantes de mi familia sin motivo alguno, mantengo guardando silencio y cuando me cuestionan algo contesto de una forma inadecuada”	La familia es uno de los sistemas mas importantes para un ser humano, puesto que un buen ambiente familiar favorece la salud mental y fisica de una persona, si este nucleo falla, el invididuo puede verse afectado en alguno de estos escenarios. (Vargas, 2014).
Social	Relaciones interpersonal	“soy una persona de pocos amigos, me aburre socializar o hacer eventos con mis amigos, hablo con ellos ocasionalmente pero evado mucho los encuentros amistodos porque me siento	Si una persona presenta deficit en esta zona, se puede determinar que su desarrollo social puede ser afectado de manera general y entrar a interactuar en el entorno puede ser muy dificil, es por eso que en la educación

asfixiada y con mis grupos de trabajo virtual es importante el acompañamiento de los tutores para entrar en contacto mas amistoso y trabajar en la confianza y la motivación. (Pagano, 2020).

Piscologico Motivación Emoción

“mi motivación cambia mucho, hay dias en donde no tengo crisis y me siento capaz de tener un buen estado de animo para ejecutar mis deberes universitarios pero los problemas cotidianos me envuelven la mayoría del tiempo y existen semanas muy duras para mi, de tal forma que emocionlmente me desestabilizo”

La motivación y emoción desempeñan un papel muy importante, ya que si una persona tiene estos dos componenetes equilibrados su vida educativa va a ser muy exitosa posibilitando mejores conocimientos en dicho proceso. (Blanco, De caso, Navas, 2013).

Sensación percepción

“ Vivir con ansiedad me hace percibir la vida de una manera complicada y sentir que no puedo, cuando tomo los tranquilizantes entro en un estado de relajacion pero

Los procesos perceptivos y de sensación ayudan a la estructura cerebral a través de la mente a desarrollar mecanismos en donde se genere el aprendizaje, pero sobre todo lo facilita. (Vitaluña et al, 2012). Si un ser humano puede padece

		no me gusta porque me hace dependiente”	algún trastorno le es difícil poder tener una relación adecuada entre estas dos subcategorías y es por ello por lo que se encuentran deficiencias en el ámbito educativo y personal.
Pensamiento y lenguaje		“Trato tener pensamientos positivos siempre por mis hijos y por mi, me gusta pensar que puedo con esto aunque por dentro este con miedo y muy inquieta, pero de repente mi cadena de pensamientos positivos se derrumba y me es difícil comunicar mis sentimientos”	Una buena cadena de pensamientos positivos puede permitir una correcta expresión del lenguaje, es decir, el ser humano tiene la necesidad de desarrollarse correctamente en su ambiente a través de su comunicación verbal y no verbal, si esta no se utiliza correctamente, sus sentimientos puede quedar reprimidos y todos los ámbitos pueden verse afectados. (Buritica, Cepeda, Toro, 2011).
Fisiológico	Salud física	“Mi cabello se me cae muchísimo, mis crisis de ansiedad se reflejan con querer mucho o con no comer nada, por tanto se	la salud física y la salud psicológica tienen una relación muy estrecha, puesto que si un ser humano está fisiológicamente estable

esta viendo podra tener sus emociones significativamente correctamente equilibrada, afectada, porque tengo de tal forma que podria problemas alimenticios” existis una salud mental adecuada. (Chau, Vilela, 2017).

Educativo	Desarrollo educativo.	“No quiero desistir de la universidad, trato de entregar los trabajos a tiempo y cumplir con los modulos a tiempo, me es muy complejo para mi, pero lucho porque es muy importante para mi conseguir este titulo universitario”	Los estudiantes se enfrentan a diario a muchos desafios economicos, psicologicos y fisicos, es por ello que muchas personas abandonan la universidad y prefieren abandonar su vida educativa. (Martinez, Ramirez, Duarte, 2020)
-----------	-----------------------	---	---

### **Discusión**

Los hallazgos que arrojó este proyecto, se evidenciaron después de aplicada la entrevista a la estudiante, efectivamente tuvimos un análisis más profundo para nuestro enfoque desde la perspectiva de nuestro paciente.

Por lo anterior, se puede aceptar que el tipo de investigación planteado fue el apropiado para la investigación de caso, obteniendo resultados favorables ya que se comprobó que para un individuo que esta adaptado a un tipo de formación académica

habitual, su entorno de formación es valioso y cuando se ve afectado se refleja emocional y psicológicamente.

Respecto a lo mencionado en el párrafo anterior, se podría decir que la educación virtual se desarrolla en un entorno diferente al tradicional por tanto requiere técnicas especiales de diseño de cursos, instruccionales especiales, métodos particulares de comunicación electrónica y otras tecnologías, como también arreglos organizativos y administrativos especiales. (Gámez, 2020)

Por tanto, una persona que se somete a este tipo de modalidad sin una adaptación previa puede ser afectado por este contexto educacional y verse sometido a cumplir por presión social y personal.

Con relación a la literatura escogida como referencia para este proyecto, se analiza la probabilidad de aumentar el riesgo de deserción y los riesgos psicosociales por los niveles de autonomía y autosuficiencia que requiere estudiar bajo la modalidad virtual, donde la comunicación entre el educador, el educando y los compañeros quedaba diferida en el tiempo, en el espacio o en ambas dimensiones a la vez, con lo cual se salvaba la distancia física existente entre ambos. (Gámez, 2020)

En cuanto a la herramienta que usa la educación a distancia (TICS) se permite comprender el impacto del contexto en el ámbito educativo, la aplicación de las nuevas tecnologías de la comunicación hace muchas veces inadecuado el término “VIRTUAL”, cuando permiten la comunicación directa y pueden crear entornos de aprendizaje que rompen la distancia física, en cierta forma más rápida y sencilla, lo que facilitaría el mundo académico.

La contraparte positiva de esta situación sería que el individuo que se someta a herramientas de aprendizaje virtuales con una capacitación y adaptación previa, de tal manera no se vería tan afectada dentro de este entorno académico, y así podría obtener el aprendizaje esperado sin ninguna novedad.

Con lo antes mencionado se puede afirmar que este tipo de afectaciones se verían evidentes siempre y cuando el factor de la adaptación y capacitación de las herramientas sean nulos, por lo contrario, pasaría como en este caso el cambio de habituación a una metodología de educación presencial a una virtual, obtuvo como respuesta un impacto directo a su salud mental.

### **Conclusiones**

En definitiva, la capacitación es de suma importancia para que el docente realmente logre un impacto positivo en su grupo de estudiantes al utilizar los ambientes de aprendizaje virtuales y así obtener más alternativas que permitan mejorar los procesos de aprendizaje. (Escobar, 2019)

Se identifico en los resultados que evidenciamos en cada una de las categorías evaluadas la afectación que ocasiono de manera significativa a nuestro individuo dentro de la dimensión psicológica, ya que su estilo de vida represento un riesgo de adaptación debido a sus variadas ocupaciones laborales, familiares y sociales.

En la dimensión pedagógica, el factor de estudio independiente se ubica el riesgo pues se evidencia que los estudiantes no tienen el adecuado manejo del tiempo para realizar las actividades virtuales y las lecturas de estudio viéndose afectado el cumplimiento exitoso de las actividades, alterando su rendimiento académico. (Escobar, 2019)

Aunque los estudiantes perciben que su esfuerzo es fundamental en el proceso de aprendizaje, con frecuencia, toman decisiones en otras áreas que afectan los compromisos a nivel académico.

En conclusión, se puede decir que según el planteamiento inicial se comprobó, que los resultados obtenidos a los factores externos ligados a las rutinas diarias son parte de un conjunto de factores que afectan realmente la salud mental de los jóvenes de esta generación implicando así el aumento de enfermedades como la ansiedad y depresión

sabemos que es importante identificar las alertas para evitar las alteraciones en la salud mental.

### **Limitaciones**

A la hora de realizar el proyecto de investigación descriptivo encontramos las siguientes limitaciones:

- Falta de documentación adecuada para asociar el caso con una población similar y generar un comparativo exacto o la guía adecuada de interpretación.
- No poseer la documentación necesaria del personal que realizo el diagnostico de nuestro caso.
- Elegir de manera adecuada el caso que se acomodara a nuestro tipo de investigación.

### **Recomendaciones**

para los estudios que se realicen posteriormente se sugiere el mismo diseño del proyecto, pero evaluando un nivel comparativo al mismo caso dos o tres meses después, esto con la finalidad de averiguar si los cambios que se obtuvieron durante la investigación son consistentes, pues se lograra determinar si la técnica aplicada progresivamente puede dar una imagen mas clara acerca de la forma en que vivencia la ansiedad una persona y sobre todo como puede afectar este fenómeno la vida educativa de dicho individuo.

### **Referencias**

- Álvarez, J., Aguilar, J. M., y Lorenzo, J. J. (2012). La Ansiedad ante los Exámenes en Estudiantes Universitarios: Relaciones con variables personales y académicas. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 10(1), 333-354.
- Assel Gharaibeh MSN, RN, Heyam F. Dalky PhD, RN. (2018). Depression, anxiety, and stress among college students in Jordan and their need for mental health services.
- Arrieta, V. K., Díaz, C. S., & González, M. F. (2013). Síntomas de depresión, ansiedad y estrés en estudiantes de odontología: prevalencia y factores relacionados. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 42(2), 173-181.


- Azad N, Shahid A, Abbas N, Shaheen A, Munir N. Anxiety And Depression In Medical Students Of A Private Medical College. J Ayub Med Coll Abbottabad. (2017) Jan-Mar;29(1):123-127. PMID: 28712190.
- Barrio, J.A., & García, M.R., & Ruiz, I., & Arce, A. (2006). El Estrés como respuesta. International Journal of Developmental and Educational Psychology, 1(1),37-48. [fecha de Consulta 24 de Octubre de 2020]. ISSN: 0214-9877. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3498/349832311003>
- Buriticá, Andrés, & Cepeda, Mateo, & Toro, Juan Camilo (2011). Sobre la relación entre pensamiento y lenguaje según Donald Davidson. Revista Colombiana de Filosofía de la Ciencia, XI(23),115-130.[fecha de Consulta 7 de Diciembre de 2020]. ISSN: 0124-4620. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=414/41421590007>
- Butcher J. N., Mineka S., Hooley J. M., (2007). *Psicología Clínica 12.ª Edición*. Recuperado de <https://www-ebooks7-24-com.loginbiblio.poligran.edu.co/stage.aspx?il=&pg=&ed=273>
- Blanco, Jana, & de Caso, Ana María, & Navas, Gloria (2013). VARIABLES PERSONALES IMPLICADAS EN EL APRENDIZAJE: ¿MOTIVACIÓN Y/O EMOCIÓN?. International Journal of Developmental and Educational Psychology, 1(1),505-512.[fecha de Consulta 6 de Diciembre de 2020]. ISSN: 0214-9877. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3498/349852058043>
- Cardona-Arias, Jaiberth A., & Pérez-Restrepo, Diana, & Rivera-Ocampo, Stefanía, & Gómez-Martínez, Jessica, & Reyes, Ángela (2015). Prevalencia de ansiedad en estudiantes universitarios. Diversitas: Perspectivas en Psicología, 11(1),79-89.005 Congreso de la Republica de Colombia. (2006, 06 de Septiembre). *Ley 1090 de 2006. "Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones.*
- Chau, Cecilia, & Vilela, Patty (2017). Variables asociadas a la salud física y mental percibida en estudiantes universitarios de Lima. Liberabit. Revista Peruana de Psicología, 23(1),89-102.[fecha de Consulta 7 de Diciembre de 2020]. ISSN: 1729-4827. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=686/68651823007>

- Darwin, C. (1988). *El origen de las especies*. Madrid: Espasa-Calpe.
- DMS V. (2016). Manual Diagnóstico y estadístico de trastornos mentales, quinta edición. Recuperado de [https://dsm.psychiatryonline.org/pb-assets/dsm/update/Spanish\\_DSM5Update2016.pdf](https://dsm.psychiatryonline.org/pb-assets/dsm/update/Spanish_DSM5Update2016.pdf)
- Escobar, G. A. (2019). Reflexiones sobre el bienestar universitario virtual en Colombia. *Revistas Académicas Uniminuto Corporación universitaria Minuto de Dios*, Volumen 6 Número 2.
- Espinosa-Fernández Lourdes, García-López Luis Joaquín y Muela Martínez José Antonio (2019). Una mirada hacia los jóvenes con trastornos de ansiedad. Disponible en [http://www.injuve.es/sites/default/files/adjuntos/2019/06/1. una mirada hacia los\\_jovenes\\_con\\_trastornos\\_de\\_ansiedad.pdf](http://www.injuve.es/sites/default/files/adjuntos/2019/06/1. una mirada hacia los_jovenes_con_trastornos_de_ansiedad.pdf)
- Ezama C. E., Alonso Y., y Fontanil G. Y. (2010). Pacientes, síntomas, trastornos, organicidad y psicopatología. *Dialnet*. 10 (2). Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3229782>
- Floris, Claudia, & Guidi, Mabel (2010). Curso de ingreso virtual para la educación virtual: Una estrategia dentro de la función tutorial de la educación a distancia.
- Gómez, J. A. (2016). El protocolo de investigación III: la. *Revista Alergia México*, pp. 201-206.
- Gámez, V. O. (2020). EL RETO DE MANTENER LAS AULAS ABIERTAS DE MANERA. *CONGRESO INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN*, 2-10.
- Junli Su, & Dongyang Wang. (2020). Empirical Analysis of Foreign Language Learning Anxiety among College Students Based on Neuropsychology. *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, 29(2), 1425–1433. <https://doi.org/10.24205/03276716.2020.384>
- Lilienfeld S. O., Jay L. S., Namy L. L., Woolf N. J., (2011). *Psicología. Una introducción*. Recuperado de <https://www-ebooks7-24-com.loginbiblio.poligran.edu.co/stage.aspx?il=&pg=&ed=273>

- Mahroon ZA, Borgan SM, Kamel C, Maddison W, Royston M, Donnellan C. (2018). Factors Associated with Depression and Anxiety Symptoms Among Medical Students in Bahrain. *Acad Psychiatry*. Feb;42(1):31-40.
- Martínez, Lina, & Ramirez R, Enrique, & Duarte, Hernán (2020). Realidades y percepciones económicas de estudiantes universitarios como antecedentes de movilidad social en Colombia. *Educação e Pesquisa*, 46( ), .[fecha de Consulta 7 de Diciembre de 2020]. ISSN: 1517-9702. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=298/29863344063>
- Martínez-Otero Pérez, V (2014). Ansiedad en estudiantes universitarios: estudio de una muestra de alumnos de la Facultad de Educación, *Revista de la Facultad de Educación de Albacete*, N° 29-2.
- Medina Carrillo, L. (2007). Como plantear un problema de investigación y seleccionar un diseño de estudio apropiado. En M. C. L, *Archivos en Medicina Familiar* (págs. pp. 127-132). Mexico: Medicina Familiar A.C.
- Ministerio de Salud. (1993, 04 de Octubre). *Resolución 8430 del 2003. Por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud.*
- Organización Mundial de la Salud. (2017). Día Mundial de la Salud Mental 2017 – La salud mental en el lugar de trabajo. Recuperado el 29 de marzo de 2019, de [http://www.who.int/mental\\_health/world-mental-health-day/2017/es/](http://www.who.int/mental_health/world-mental-health-day/2017/es/)
- Pagano, C. (2008). Los tutores en la educación a distancia. Un aporte teórico. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 4(2), 1-11.
- Ried. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 13(1),191-208.[fecha de Consulta 29 de Octubre de 2020]. ISSN: 1138-2783. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3314/331427212009>
- Rojas Soriano, Raúl. *Guía para realizar las investigaciones sociales*, México: Plaza y Valdés, 1996
- Sarason I. G., Sarason B. R., (2006). *Psicopatología: Psicología anormal: El problema de la conducta inadaptada*. Recuperado de <https://www-ebooks7-24-com.loginbiblio.poligran.edu.co/stage.aspx?il=&pg=&ed=>

- Smedema Malonda, y., & Franco Módenes, M. P. (2018). Resiliencia, Ansiedad Y Sentido De La Vida en Estudiantes Universitarios. *Cauriensia: Revista Anual de Ciencias Eclesiásticas*, 13, 87–106. <https://doi.org/10.17398/2340-4256.13.8>
- Vargas Murga, Horacio (2014). Tipo de familia y ansiedad y depresión. *Revista Médica Herediana*, 25(2),57-59.[fecha de Consulta 3 de Diciembre de 2020]. ISSN: 1018-130X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3380/338034007001>
- Vilatuña Correa, Fausto, & Guajala Agila, Diego, & Pulamarín, Juan José, & Ortiz Palacios, Walter (2012). Sensación y percepción en la construcción del conocimiento. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*, (13),123-149.[fecha de Consulta 7 de Diciembre de 2020]. ISSN: 1390-3861. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4418/441846102006>
- World Health Organization. (2017). Depression and Other Common Mental Disorders. Global Health Estimates. Recuperado el 15 de enero 2019, de [http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/254610/WHO-MSD-MER-2017.2- eng.pdf?sequence=1](http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/254610/WHO-MSD-MER-2017.2-eng.pdf?sequence=1)
- Zapata, Luis Felipe (2003). Stress. Evolución, fisiología y enfermedad. *Psicología desde el Caribe*, (11),24-44.[fecha de Consulta 24 de Octubre de 2020]. ISSN: 0123-417X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=213/21301103>

## Anexos.

 MEMBRO DE LA RED <b>ILUMINO</b>	<b>CONSENTIMIENTO INFORMADO</b>	PROCESO	MISIONAL
		CODIGO	TE RE FORMATO
		VERSION	01
		PAGINA	1 DE 2

### Consentimiento Informado Práctica II – Investigativa Educativa - Clínica

Nombres de los/as practicantes: Araca Vargas Marcela  
Beltran Ortiz Carlos Eduardo  
Herrera Gonzalez Jose Eduardo  
Molino Bravo Maria Gabriela  
Morales Gonzalez Claudia Yaneth

Consideraciones antes de firmar el consentimiento:


Dentro de las normas deontológicas y bioéticas para el ejercicio de la profesión de psicología estipuladas en Colombia en la ley 1090 de 2006, se encuentra el cumplimiento del artículo 25, el cual estipula que cuando se trata de menores de edad que no pueden dar su consentimiento informado, la información se entregará a los padres, tutor o persona encargada para recibir la misma.

La información busca comunicar oportunamente al padre o tutor las actividades y/o acciones que se realizarán durante la intervención de la Práctica II – Investigativa Educativa - Clínica, solicitando su consentimiento anticipadamente para el desarrollo del proyecto denominado Estudio de caso, vivencia de la ansiedad en una Est. Univer. Mal. V, cuyo objetivo es identificar la vivencia de la ansiedad en estudiantes de la Modalidad virtual a través de un estudio de caso.

Por tanto, con el presente documento escrito busca informar a usted acerca del proceso investigativo del que usted acompañará, por lo cual solicitamos diligenciar de su puño y letra los espacios en blanco.

Logro reconocer el ejercicio autónomo que me permite ser parte del proyecto de investigación, actuando consecuentemente de forma libre y voluntaria; de igual manera puedo decidir cuándo retirarme u oponerme al ejercicio académico que se lleva a cabo por parte del grupo de estudiantes practicantes, sin necesidad de justificación alguna y sin inconvenientes personales y/o legales que vinculen mi nombre.

Comprendo y acepto que durante el proceso de investigación pueden aparecer circunstancias imprevisibles o inesperadas, que puedan requerir una extensión de la investigación original o la realización de otro elemento investigativo no mencionado anteriormente.

 <b>POLI</b> POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO <small>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA</small>	MIEMBRO DE LA RED <b>ILUMNO</b>	<b>CONSENTIMIENTO INFORMADO</b>	
		<b>PROCESO</b>	<b>MISIONAL</b>
		<b>CODIGO</b>	<b>TE RE FORMATO</b>
		<b>VERSION</b>	<b>01</b>
		<b>PAGINA</b>	<b>2 DE 2</b>

Doy mi consentimiento a los estudiantes practicantes del programa de Psicología de la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano para que realicen los procedimientos adicionales que juzguen necesarios.

Yo Laura catalina Acosta Bravo, con c.c. 1106484323 de Venadilla; al firmar este formulario reconozco que los he leído o que me ha sido leído y explicado y que comprendo perfectamente su contenido. Se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Si el participante es menor de edad, como padre, madre o representante legal, autorizo la participación de mi hijo, hija o representado. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.

Nombre del Participante: Laura Acosta.  
 Documento de identificación: 1106484323  
 Firma: [Firma]  
 Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre del padre, madre o representante: \_\_\_\_\_  
 Documento de identificación: \_\_\_\_\_  
 Firma: \_\_\_\_\_  
 Fecha: \_\_\_\_\_

Entrevista tipo abierto para estudio de caso, vivencia de la ansiedad en una estudiante universitaria de la modalidad virtual.

Fecha: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Nombre del Entrevistado: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_ Ciudad: \_\_\_\_\_ Ocupación: \_\_\_\_\_

Objetivo: Identificar la vivencia de la ansiedad en estudiantes de la modalidad virtual a través de un estudio de caso.

Preguntas:

¿Como es vivir con ansiedad, es decir, como es su día a día?

---

---

¿La ansiedad afecta todas las áreas de su vida (personal, educativo y laboral)?

---

---

¿Cuáles son los síntomas que presenta cuando tiene cuadros de ansiedad?

---

---

¿Desde cuando tiene este problema?

---

---

¿Cuál fue el detonante de este trastorno?

---

---

¿Ha pedido algún tipo de ayuda profesional? ¿Por qué? Explique su respuesta.

---

---

¿Cuál es su estrategia para vencer un ataque de ansiedad?

---

---

¿La carga universitaria le desencadena muchos cuadros de ansiedad?

---

---

¿Es un reto estudiar de forma virtual padeciendo este trastorno?

---

---

¿Cuál es la percepción de este trastorno con respeto a su vida educativa, es decir, siente que podrá culminar su pregrado con éxito y manejar de manera adecuada su trastorno?

---

---

### **Anexo Video**

<https://www.youtube.com/watch?v=0UXNk0XxlNw&feature=youtu.be>

Anexo Fotos

