

RIESGOS LABORALES SECTOR INFORMAL EN BOGOTÁ...

**PELIGROS LABORALES PRESENTES EN TRABAJADORES DEL SECTOR
INFORMAL DE UNA PLAZA DE MERCADO DE LA CIUDAD DE BOGOTÁ**

PRESENTADO POR

Yulieth Vanessa Monroy Muñoz

Lauren Daniela Arcelia Bermúdez Chavarro

Estudiantes

DIRIGIDO POR

Derly Zamora Romero

Magíster en Prevención de Riesgos Laborales

Diana Isabel Girón Madroñero

Magíster en Salud Pública

Directoras Trabajo de Grado

**POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
FACULTAD SOCIEDAD, CULTURA Y CREATIVIDAD
ESCUELA DE ESTUDIOS EN PSICOLOGÍA, TALENTO HUMANO Y SOCIEDAD
PROFESIONAL EN GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y LA SALUD LABORAL
BOGOTÁ 9 DICIEMBRE 2025.**

RIESGOS LABORALES SECTOR INFORMAL EN BOGOTÁ...

AGRADECIMIENTOS

Dedico con todo mi amor involucrado en el compromiso a lo largo del desarrollo de este trabajo a mi madre Yolima Muñoz Medina, por acompañarme despierta de madrugada gran parte de mis noches, por tenerme el café caliente, la cena lista y creer en mi capacidad y evocación constante por cumplir mis sueños.

A mi familia peluda, por convertirse en mi fuente constante de compañía y apoyo emocional en momentos de tristeza y angustia, ofrecieron su presencia en cada una de las evaluaciones, extensas jornadas de entrega de trabajos, simuladores y en especial en el desarrollo de este proyecto.

A mis compañeros y amigos presentes y pasados, con quienes compartí mis alegrías y preocupaciones, con quienes enfrente momentos de dolor, tristeza e inseguridad, con quienes pude edificarme y enfrentarme a cada uno de los desafíos que surgieron en este proceso.

Al mismo tiempo, quiero agradecer especialmente a mi asesora de proyecto de grado Derly Zamora por sus conocimientos, sus orientaciones, su paciencia y forma de trabajar, los cuales, han sido fundamentales para mi formación y motivación para culminar mi proceso académico.

Finalmente, mi gratitud se extiende a la institución del POLI, por permitirme formar parte del Semillero de investigación y abrirme las puertas durante tantos años, llenos de aprendizaje, conocimiento y aportar a mi construcción profesional y académica.

Yulieth Vanessa Monroy Muñoz

RIESGOS LABORALES SECTOR INFORMAL EN BOGOTÁ...

Dedico y agradezco a mis padres Emilsen y Bernardo por su amor incondicional y apoyo constante durante todo mi proceso académico y de vida, por siempre creer en mí.

A mi novio Andrés Felipe por su apoyo, motivación y recordarme todos los días de que soy una persona muy capaz.

A mis profesoras Derly Zamora y Diana Girón por inspirarme y ayudarme a romper ese miedo el cual tenía a expresar mis pensamientos y conocimientos, orientarme y fomentar mi pensamiento crítico, su guía ha sido fundamental para el desarrollo de las habilidades que he adquirido en el transcurso de este proceso académico.

A mi hermana Camila por estar siempre en mi vida, alegrándose de cada paso que doy y por permitirme ser su guía incondicional.

Lauren Daniela Arcelia Bermúdez Chavarro

RIESGOS LABORALES SECTOR INFORMAL EN BOGOTÁ...

Resumen

El trabajo informal en Colombia enfrenta condiciones laborales precarias que afectan la salud y el bienestar de los trabajadores, los trabajadores se encuentran los de la plaza de mercado, quienes ofrecen una variedad de productos, diferentes servicios, entre otros, cabe mencionar que las plazas de mercado son espacios de uso público y, por lo tanto, los trabajadores se relacionan especialmente con la ausencia de condiciones dignas para ejercer su trabajo, la presente investigación busca analizar los peligros laborales presentes en los trabajadores del sector informal de una plaza de mercado ubicada en la ciudad de Bogotá, a partir de las principales actividades realizadas como lo son abastecimiento, compra, logística, punto de comercialización y venta, con el objetivo de determinar el nivel de riesgo y su priorización. La metodología utilizada, tiene un enfoque cualitativo con diseño de investigación acción participativa, el cual incluye inspecciones a lugares de trabajo y técnicas visuales, dentro de los resultados se evidencia los principales peligros a los que se encuentran expuestos como lo son público, psicosocial, biomecánico, mecánico, físico, biológico, químico entre otros, por último, se concluye que es necesario fortalecer espacios de socialización e información a la población, minimizando accidentes e incidentes en su lugar de trabajo, que permita obtener una comprensión profunda de los riesgos y desarrollar estrategias efectivas para su mitigación

Palabras clave: Peligro, plaza de mercado, condiciones laborales, sector informal, estrategias.



RIESGOS LABORALES SECTOR INFORMAL EN BOGOTÁ...

Abstract

Informal work in Colombia faces precarious working conditions that affect the health and well-being of workers, such as those in the market square, who offer a variety of products and services, among other things. It is worth mentioning that market squares are public spaces and, therefore, workers are particularly affected by the lack of decent conditions in which to carry out their work. This research seeks to analyze the occupational hazards faced by workers in the informal sector of a market located in the city of Bogotá, based on the main activities carried out, such as supply, purchasing, logistics, marketing, and sales, with the aim of determining the level of risk and its prioritization. The methodology used has a qualitative approach with a participatory action research design, which includes workplace inspections and visual techniques. The results show the main hazards to which workers are exposed, such as public, psychosocial, biomechanical, mechanical, physical, biological, and chemical hazards, among others. Finally, it is concluded that it is necessary to strengthen spaces for socialization and information for the population, minimizing accidents and incidents in the workplace, which will allow for a deeper understanding of the risks and the development of effective strategies for their mitigation.

Keywords: Danger, marketplace, working conditions, informal sector, strategies.



RIESGOS LABORALES SECTOR INFORMAL EN BOGOTÁ...

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN	10
1. Planteamiento del Problema	12
1.1 Pregunta de Investigación	13
2.1 Objetivo General	16
3. Justificación	17
4. Marco Teórico	18
5. Marco Legal	21
6. Diseño Metodológico.....	22
6.1 Población.....	23
6.2 Instrumentos	24
6.3. Fases de Investigación.....	25
6.4 Aspectos éticos	26
7. Resultados	27
8. Conclusiones	50
9. Referencias bibliográficas.....	51

Lista de tablas

RIESGOS LABORALES SECTOR INFORMAL EN BOGOTÁ...

Tabla 1	14
Tabla 2	21
Tabla 3	25
Tabla 4	29
Tabla 5	30
Tabla 6	36



RIESGOS LABORALES SECTOR INFORMAL EN BOGOTÁ...

Lista de gráficos

Grafica 1..... 27



RIESGOS LABORALES SECTOR INFORMAL EN BOGOTÁ...

Lista de anexos

Anexo 1	57
Anexo 2	58



RIESGOS LABORALES SECTOR INFORMAL EN BOGOTÁ...

INTRODUCCIÓN

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) establece el trabajo informal como “todo trabajo que carece de algún tipo de reconocimiento legal o protección, y donde el trabajador no cuenta con acuerdos o contratos laborales seguros, beneficios para los colaboradores, tampoco protección social y representación en defensa, gestión o mediación laboral” (DANE 2020, como se citó González, Juvinao y Gaitán, s.f.)

De acuerdo con Aguilar y Mahecha (2023) “los trabajadores informales se caracterizan por una situación laboral precaria e inestable, ausencia de contratos de trabajo, escaso acceso a las prestaciones de seguridad social, falta de derechos de propiedad y bajos ingresos. Lo anterior los hace altamente vulnerables”.

Cuando se habla del concepto de informalidad laboral desde el contexto colombiano, se identifican diversas definiciones a través de diferentes enfoques, desde la perspectiva de la definición de empleo formal, “se considera informales aquellos trabajadores que carecen de acceso a seguridad social y beneficios laborales, lo que permite evidenciar su vulnerabilidad en el mercado” (Bernal, 2009), por otro lado (Galvis, 2012) indica que un empleado se caracteriza como informal cuando no goza de los derechos o beneficios que un trabajo formal provee.

Otra consideración se enfoca en el subempleo y el trabajo precario, donde se reconoce como informales quienes experimentan condiciones de subempleo, y perciben bajos salarios, así como enfrentan inestabilidad laboral y jornadas excesivas (Sánchez Torres et al., 2022).

De Acuerdo con el Departamento Nacional de Estadísticas (DANE), 2015 “la plaza de mercado es un centro que vincula la actividad comercial y el abastecimiento de ciudades y municipios, de todo tipo de productos en su mayoría relacionados con la producción agropecuaria”.

El Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible (2023) indica que el foco de las plazas de mercado y centrales de abastos están fundamentalmente centrado en la sustentabilidad social y cultural, de manera que estos se identifican como un espacio articulador de inclusión social, no solo en lo que respecta a lo económico sino a los valores, la

RIESGOS LABORALES SECTOR INFORMAL EN BOGOTÁ...

cultura, las lógicas de producción y reproducción, las dinámicas de sostenibilidad generacional.

De acuerdo con el artículo 2.2.4.6.2 del capítulo 6 del Decreto 1072, un peligro hace referencia a “fuente, situación o acto con potencial de causar daño en la salud de los trabajadores, en los equipos o en las instalaciones”. (Misterio del trabajo, 2025).

Por otro lado, Parra, (2015) indica que los peligros y los riesgos “son inherentes a los ambientes laborales cualquiera que sea la actividad económica. No obstante, exista variación en sus niveles de riesgo”

Como lo menciona Díaz y Muñoz-Maya (2013), de acuerdo con la GTC-45 “los peligros existentes se clasifican en biológicos, físicos, químicos, psicosociales, biomecánicos, condiciones de seguridad y fenómenos naturales”.

El presente trabajo está estructurado a partir del planteamiento del problema el cual busca describir los factores de riesgos laborales a los cuales se encuentran expuestos los trabajadores de una plaza de mercado, seguido de ello se abordarán los principales antecedentes en donde se destacan aquellas investigaciones o estudios relacionados con la problemática abordada, posteriormente se establecen los objetivos general y específicos los cuales orientan el alcance de la investigación hacia el análisis de los peligros presentes en la plaza de mercado, a su vez se indica la justificación y relevancia sobre la problemática abordada, se continua con la consolidación del marco teórico y marco legal tomando como referente los principales conceptos y/o teorías asociadas a los peligros presentes en el sector informal de una plaza de mercado, asimismo se realiza el diseño metodológico y se establecen los instrumentos que serán aplicados dentro del desarrollo de la investigación, por último se consolidan los resultados y conclusiones de la investigación realizada.



RIESGOS LABORALES SECTOR INFORMAL EN BOGOTÁ...

1. Planteamiento del Problema

El trabajo informal en la ciudad de Bogotá de acuerdo con el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) cuenta con un porcentaje significativo del (36,4%) en las actividades laborales del país, este tipo de informalidad abarca múltiples y diversas complicaciones para la población, la cual se expone a una situación laboral precaria, vulnerando derechos fundamentales como lo son el derecho a la seguridad social (DANE, 2013). Según Bello, Peña y Fuentes, (2021). El tema de seguridad y salud en el trabajo “es un tema de gran relevancia en el sector informal, dadas las bajas garantías que se ofrecen con el fin de prevenir riesgos y enfermedades laborales asociadas a la naturaleza de los puestos de trabajo”. Por otro lado, es importante destacar que actividades como lo son “ventas ambulantes, trabajo doméstico, comercio, hoteles y restaurantes tienen una mayor participación en el empleo informal, con un porcentaje del (72%) de los informales ocupados de la ciudad”. DANE (2013), en los últimos años este fenómeno ha incrementado por diferentes factores como lo son la falta de oportunidades formales, alto índice de desempleo, aumento de microempresas y trabajadores independientes que operan sin reglamentación laboral, el empleo informal en la ciudad de Bogotá presenta múltiples deficiencias, ocasionando una preocupación en temas de seguridad y salud en el trabajo ya que los trabajadores informales se exponen a riesgos los cuales no pueden ser evitados ni controlados, ya que por sus bajos ingresos económicos no pueden acceder a una formalización laboral, generando vulnerabilidad ante enfermedades y contribuyendo a una baja calidad de vida. Para efectos de bienestar, resulta perjudicial a estos trabajadores del sector económico en pequeña escala, ya que sus ingresos generados a través de actividades de producción, entre otros servicios complementarios, generan muy poca capital a sus ingresos financieros y contribuyen a la incidencia del sector informal, colocando este comportamiento a trabajadores sin remuneración y falta de aportes económicos que brinden un sistema de seguridad y protección social (salud-pensión).

Otro factor importante de mencionar es la falta de educación, es un problema que contribuye al trabajo informal, aunque la educación no asegura directamente el acceso a un

RIESGOS LABORALES SECTOR INFORMAL EN BOGOTÁ...

empleo formal si es clave para mejorar la competitividad laboral. Por otro lado, es relevante abordar la informalidad según el sexo, según el (DANE, 2013) para el total nacional, la proporción de hombres fue de un 57,8% mientras que las mujeres ocuparon un 53.6 % en el trimestre de noviembre 2024 a enero 2025.

De acuerdo con lo mencionado por (Rincón, 2019, como se citó en Ochoa y Ordoñez, 2004), en el “sector informal no sólo existe un menor cumplimiento de las regulaciones y las personas tienen menos conocimientos a nivel general, donde se incluyen los riesgos a los que están expuestos, por lo tanto, su percepción y precaución es menor”.

Adicional a lo anterior, Bello, Peña y Fuentes, (2021), Hacen énfasis y destacan que al ser una población vulnerable se dedican al trabajo por destajo y no cuentan con las mejores condiciones en seguridad y salud en sus puestos donde están laborando, ya que la mayoría de los operarios carecen de escolaridad y se les dificulta el acceso a una oportunidad en empresas formales que cuentan con prestaciones sociales.

Como lo mencionan, (Fuentes et al., 2021) existe poca investigación enfocada en el análisis de las condiciones laborales y de salud en los sectores informales, a pesar de que persiste la evidencia de una mayor proporción de accidentes y enfermedades en estos trabajadores en comparación con los trabajadores del sector formal.

De acuerdo con (Rincón, 2019) En los trabajadores de la plaza de mercado, se identifican los riesgos a los cuales están expuestos, estos se categorizan según lo establecido por la guía GTC-45, destacando los siguientes: “biológico, físico, químico, psicosocial, biomecánico, condiciones de seguridad y fenómenos naturales; de los cuales el riesgo físico y los fenómenos naturales son los más recurrentes e identificados fácilmente por las personas encuestadas”.

1.1 Pregunta de Investigación

¿Cuáles son los peligros laborales presentes en los trabajadores del sector informal de una plaza de mercado ubicada en la ciudad de Bogotá?

1.2 Antecedentes

Muchas investigaciones han demostrado diferentes perspectivas sobre el trabajo informal en el mundo, se tomaron como base investigaciones específicamente de sur América

RIESGOS LABORALES SECTOR INFORMAL EN BOGOTÁ...

Tabla 1

Antecedentes

Ubicación	Cita y Año	objetivo	Metodología	Resultados
Madre de dios (Perú)	(Paredes-Valverde et al., 2024)	Evaluar el impacto del comercio informal de la empleabilidad laboral en la Amazonia peruana.	Estudio descriptivo transversal, investigación observacional a una población de 421 vendedores ambulantes a partir de encuestas.	Participantes que oscilan entre una edad de 31 y 40 años, principalmente personas del sexo femenino con educación básica de secundaria, de nacionalidad peruana, la mayoría son propietarios independientes y obtenían ingresos diarios entre 100 a 500 nuevos soles. El comercio informal en Madre de Dios genera 1,636 empleos directos, lo que representa el 2.1% de la población.
Cúcuta (Colombia)	Fajardo Zapata, Hernández Niño, González Valencia & Torres Pérez (2018, diciembre).	Identificar el trabajo informal y las condiciones laborales de los colombianos.	Tipo descriptiva basado en un enfoque cualitativo, muestra de análisis e identificación de 50 documentos bibliográficos.	Se encuentran 3 categorías emergentes del mercado laboral, aspectos como lo son el Desempleo, Informalidad y Desigualdad. Se evidencia el reconocimiento de temas sociales y políticos que generan situaciones caracterizadas por malas condiciones de vida, a su vez generan un alto impacto en el desarrollo del trabajo informal en Colombia, una de las principales ocupaciones informales, son los mototaxistas, quienes representaron actividades informales como estrategia en búsqueda de mejorar sus condiciones vitales, no obstante, se evidenciaron procesos que conllevaron a la inestabilidad económica, baja calidad de vida y amenazas para la salud.
Pereira (Colombia)	(Patricia Ardila Jaimés & Mauricio Rodríguez Amaya,) 2013	Dar a conocer la relación de la informalidad laboral como medio de sustento, de las poblaciones víctimas del desplazamiento forzado en la ciudad de Bucaramanga.	Estudio de corte transversal, se realizó muestra a 741 personas en situación de desplazamiento forzado, verificando y midiendo perfiles sociodemográficos.	Las mujeres ocuparon un lugar relevante en la población desplazada. Demuestran que, frente a la caracterización de pertenecer a la población de las personas desplazadas, está relacionado con el analfabetismo, demuestra que las personas que hayan culminado sus estudios básicos cuentan con probabilidades de desvincularse del sector del trabajo informal. Los resultados nos permiten vislumbrar un porcentaje significativo de un elevado consumo de cigarrillo y alcohol.
Medellín (Colombia)	(Garzón, Rodríguez, Segura, Arango Saldarriaga Giraldo, Agudelo, Moreno y Henao, 2023)	Determinar las condiciones sociodemográficas, ambientales, de salud y laborales que explican los inicios de cuadros depresivos en colaboradores con empleos informales o de subsistencia en el centro de Medellín.	Estudio transversal con enfoque de estudio o investigación analítica, fuente primaria extraída mediante encuesta a un censo aproximado de 686 trabajadores.	Los trabajadores tenían una edad aproximada de 50 años, eran principalmente del sexo masculino (56,7%). Trabajaban 10 horas, seis días a la semana, con más de 20 años de experiencia en su oficio. La contaminación de la atmósfera y el ruido afectaban su salud; el 15,5% presentaba síntomas depresivos moderados o graves, y consideraban su trabajo un apoyo emocional, no obstante, la mayoría de los síntomas se asociaron con encontrarse expuesto a sustancias químicas.

RIESGOS LABORALES SECTOR INFORMAL EN BOGOTÁ...

Colombia	(Prieto Bustos et al., 2024)	Enfatizar como el impacto de la migración en departamentos y limítrofes, representan desafíos para el desarrollo económico en la fuerza laboral informal en los mercados laborales.	Modelo econométrico Recolección de datos Definición e interpretación de variables	Se demuestran las principales características del comportamiento del proceso migratorio desde Venezuela, están compuestas principalmente por poblaciones con niveles educativos próximo a la población nativa, presentan retos y desafíos para el acceso a recursos principalmente en las zonas afectadas por la migración lo que puede resultar en una competencia por las escasas oportunidades laborales. la investigación prueba la hipótesis de que la migración laboral de corto plazo aumenta (1) el número de personas empleadas en empresas con una fuerza laboral de menos de cinco personas, (2) el número de personas empleadas que no contribuyen al sistema de seguridad social, y (3) la participación relativa de la informalidad en el empleo total.
Colombia	(Páez & Jiménez, 2024)	Demostrar la flexibilización de los trabajadores formales que aún persisten en el sector económico, quienes traspasan la brecha establecida por la línea de pobreza a un hogar de tres miembros, gracias a un perceptor de renta formalizado y el ingreso de un salario mínimo.	Estudio de investigación no experimental, explicativo, correlacional y comparativo. Análisis mixto de datos numéricos y textuales.	Se evidencio que los salarios mínimos de Colombia no poseen un nexo entre el crecimiento y el aumento de los salarios, asimismo, cuando una economía se desarrolla, generalmente conduce a una relación directa en el movimiento de los salarios. a) el objetivo de las reformas laborales se enfoca a los colaboradores que no se encuentran vinculados a través de nombramientos o contratos formales; b) en busca de equilibrar la oferta y la demanda del mercado de trabajo, mediante políticas de empleo, pueden generar modificaciones a las condiciones de trabajo de la población que devenga un salario mínimo; c) la situación de las condiciones de trabajo de los ocupados informales, de por si es precaria, por lo tanto, ya no se puede desmejorar más.
Boyacá, Colombia	(Molano-Sotaquirá et al., 2024)	Evaluar la carga física postural estética en los vendedores ambulantes de frutas y verduras en la ciudad de Boyacá, Colombia a través del uso metódico de la evaluación ergonómica REBA	Estudio observacional de corte transversal con enfoque descriptivo	Los resultados muestran que los vendedores tienen un riesgo alto de generar trastornos musculoesqueléticos, debido a que se adopta una posición corporal estética o dinámica a la que están expuestos.
Colombia	Martínez Rincón, J. A. (2021)	Sintetizar y recopilar datos relevantes partiendo de investigaciones y estudios asociados a las condiciones de la seguridad y salud laboral en ejercicios desarrollados en el sector informal entre los años 2015 y 2018 en Colombia.	Es una revisión descriptiva o narrativa, aplicando una búsqueda aleatoria e identificando patrones utilizando los descriptores o palabras claves, teniendo en cuenta el conocimiento previo de los temas, para con la convivencia. La temática de interés fue: "informalidad", "seguridad y salud en el trabajo", "sector informal", "factor de riesgo".	Permite exponer las condiciones referentes en temas de seguridad y salud en el trabajo que puedan presentarse en el desarrollo de distintas actividades del sector informal, determinado como los factores de riesgo si representan un peligro en el sector en mención. Entre estos, el desconocimiento del tema, la falta de creación de políticas públicas, repercusión en la salud del personal, la carencia de información referente a la identificación de peligros y evaluación de los riesgos expuestos.
Medellín, Colombia	Ocampo González & Arboleda	Poder establecer la existencia de elementos jurídicos y constitucionales, dentro de la	Estudio documental y conceptual; análisis de leyes (Ley 1562/2012, Decreto 2616/2013) y	La demostración de la realidad que afronta la población informal se caracteriza por tener un nivel bajo de productividad, con una posibilidad casi nula a una cobertura en seguridad social en pensiones y riesgos

RIESGOS LABORALES SECTOR INFORMAL EN BOGOTÁ...

	Cardona, S. (2016).	legislación y jurisprudencia del Sistema General de Seguridad Social, para ingresar al Sistema de Programas y Servicios de Riesgos Laborales al trabajador del sector informal.	Plan Nacional de Salud Pública.	laborales. Lo cual, hace que el empleo informal se encuentre por fuera de las acciones preventivas de la política de salud y seguridad en el trabajo, llevando a incrementar la prevalencia de enfermedades y accidentes laborales, que en segunda instancia podrían verse inmersos en una carga para el sistema de salud y del régimen pensional o contributivo.
Bogotá D.C. Colombia	Victoria Eugenia Duque Giraldo, (2020)	<p>Analizar los efectos de las características demográficas y sociales que se derivan por la informalidad laboral en Colombia.</p> <p>Identificar las principales causas de la informalidad Laboral.</p> <p>Analizar las políticas públicas o acciones del gobierno, propuestas para reducir el trabajo informal en Colombia.</p>	Encuesta que se realizaba a través de tres fases: la primera se encontraba destinada a los miembros del hogar y trabajadores independientes, la segunda fase se aplicaba a las unidades económicas informales, indagando por sus características del ocupado, entre otras demográficas, la fase tres, consistía en examinar los gastos de consumo de los hogares en negocios informales y las razones que los impulsó a comprar en estos lugares.	Se evidencia que el crecimiento en ocupados informales ha sido motivado como un mecanismo de escape ante la falta de oportunidades laborales y el porcentaje creciente que en la actualidad tiene el país, es similar a la situación con el trabajo formal que presenta efectos negativos en la capacidad del estado para generar ingresos que le permitan mejorar la cobertura en programas sociales. El trabajo informal en Colombia se ha caracterizado por generar un mayor aumento en los niveles de desempleo en tiempos de crisis y por ende incrementa los niveles de pobreza en la población. Entre los grupos más susceptibles se encuentran las mujeres, personal con escasa educación y mano de obra poco calificada con reducida productividad laboral.

2. Objetivos

2.1 Objetivo General

Analizar los peligros laborales presentes en los trabajadores del sector informal de una plaza de mercado ubicada en la ciudad de Bogotá, a partir de las actividades realizadas por la población participante con el fin de determinar el nivel de riesgo y su priorización.

2.3 Objetivos específicos

Identificar las actividades que realizan los trabajadores informales de una plaza de mercado ubicada en la ciudad de Bogotá.

Describir las tareas realizadas por los trabajadores informales de una plaza de mercado en la ciudad de Bogotá.

Evaluar los peligros presentes en los trabajadores informales de la plaza de mercado ubicada en la ciudad de Bogotá



RIESGOS LABORALES SECTOR INFORMAL EN BOGOTÁ...

3. Justificación

La proporción de ocupados informales en la ciudad de Bogotá de la encuesta integral realizada por el DANE en el trimestre móvil noviembre 2024 - enero 2025 en la ciudad de Bogotá fue del 36.0%, este nivel corresponde a los trabajadores del sector económico informal que no poseen seguridad social, incidiendo significativamente a demostrar la exposición a los riesgos persistentes dentro del ámbito laboral en las calles de la ciudad. Por lo tanto, esta investigación pretende visibilizar la necesidad de atender a millones de trabajadores sobre las condiciones de trabajo informal, al diseñar un plan de intervención que busque generar alternativas para mitigar y promover un entorno de trabajo seguro y saludable.

El desarrollo de la investigación se encuentra asociada a una necesidad colectiva, que aborda una realidad y su impacto negativo en la vida de los trabajadores, protección social y de derechos en el trabajo. Al realizar la identificación de los riesgos laborales, se contribuye al desarrollo de articulaciones y coordinaciones interinstitucionales con objetivos comunes, tales como ofrecer alternativas productivas, desarrollo de políticas públicas y acciones que mejoren las condiciones de los trabajadores de este sector.

Asimismo, justifica una necesidad social alineada con los Objetivos Desarrollo Sostenible (ODS) 3. Salud y bienestar y 8. Trabajo decente y crecimiento económico (Organización de Naciones Unidas, 2023) aportando beneficios, medidas preventivas y medios técnicos en forma de Sistemas de gestión de la SST. Esto aportara privilegios a los trabajadores informales específicamente los de las plazas públicas de mercado que enfrentan condiciones laborales precarias que afectan su salud y bienestar, los cuales se enfocó el presente trabajo.

La identificación de riesgos laborales es un conjunto de prácticas y procesos cruciales para reconocer si existe un peligro en el desarrollo de las diferentes actividades establecidas dentro de un ámbito laboral, que permiten la prevención de accidentes y enfermedades que puedan afectar la seguridad y salud de un trabajador, a fin, de establecer controles, medidas preventivas y acciones que reduzcan los efectos negativos derivados de estas actividades.

RIESGOS LABORALES SECTOR INFORMAL EN BOGOTÁ...

Según lo indica (Marín, 2023) en su investigación, la cual concluye la imperiosa necesidad de generar estrategias para implementar un piso de protección social para los individuos en estado de informalidad.

Por lo anterior, la identificación de riesgos laborales es fundamental para la gestión de la seguridad y salud en el trabajo, ya que, en cumplimiento a la normatividad vigente como requisito legal, permite la reducción de probabilidades del desarrollo de enfermedades profesionales o la ocurrencia de accidentes, asimismo, puede aportar a mejorar la productividad y eficiencia del ambiente durante la jornada laboral, promoviendo del mismo modo una cultura de conciencia y seguridad en las plazas de mercado.

4. Marco Teórico

La Organización mundial de la Salud (2025) establece la evaluación de riesgo como “el proceso por el cual se analiza la probabilidad de ocurrencia y posibles consecuencias del daño o del evento que surge como resultado de la exposición a determinados riesgos”.

Por otro lado, según lo menciona (Alonso Morillejo & Pozo Muñoz, 2002) “la percepción del riesgo en el ámbito laboral se convierte en un elemento crucial para entender las prácticas de trabajo inseguras de los trabajadores, teniendo en cuenta no solo las variables cognitivas sino también las psicosociales”. Por lo tanto, esta capacidad de apreciación de dicho enfoque general permite interpretar y analizar la interacción de los trabajadores de las plazas de mercado, con el entorno para entender las variantes, bajo la influencia de patrones culturales, factores del medio, dimensiones sociales, económicas y de salud, (Región y contexto socioeconómico, género, edad y condiciones de vulnerabilidad, cultura y étnico) las cuales, ayudaran a estructurar un conjunto de acciones preventivas en atención a las diferentes causas y vulnerabilidades que afectan este gremio (Fajardo, 2018)

El sector del trabajo informal reúne una población vulnerable, dentro del cual, posee el potencial de alterar el bienestar del empleado, según la exposición, intensidad y/o concentración que este comparta con el medio (Sánchez, 2013). Es por esto, que la teoría de evaluación de riesgos laborales propone una metodología de gestión a base de pilares esenciales que contribuyen a medir y analizar la función de amenaza y susceptibilidad

RIESGOS LABORALES SECTOR INFORMAL EN BOGOTÁ...

persistente, a través de una revisión sistemática sobre las fuentes para analizar las problemáticas asociadas (Carreño et al., 2020).

Según lo indica (Torres et al., 2019) El trabajo informal puede ocasionar condiciones de vulnerabilidad social, dada la manera como se da la inserción laboral; por ejemplo, se presenta un limitado acceso a la seguridad social integral, conformada por salud, pensión y riesgos laborales.

De acuerdo con (Álvarez, 2021 como se citó en Viveros, et al., 2014) Los trabajadores del sector informal son una población vulnerable, debido a diferentes situaciones, dentro de estas, la ausencia de óptimas condiciones laborales a causa de la carencia de un ingreso fijo para su subsistencia, otro aspectos a destacar es la desprotección en materia de seguridad social, sumado a la falta de medidas que minimicen la exposición de factores de riesgo, lo que hace que se pueden materializar en accidentes y/o enfermedades labores, y a su vez trae como consecuencia generar una mala calidad de vida.

Por otro lado Viveros, Vivas y Guerrero (2014) indican que los trabajadores del sector informal son una población vulnerable, debido a que las condiciones laborales son difíciles, esta población se ve expuesta a exposición a factores de riesgo tales como factores de riesgo biológico: debido a exposición a microorganismos suspendidos en el aire los cuales pueden producir enfermedades respiratorias, destacando algunas de ellas, como lo son bronquitis crónica, asma, neumonitis por hipersensibilidad, adicional a esto pueden presentar factores de riesgos asociados a la carga física, dentro de las cuales se contempla cargas estáticas y dinámicas: por movimientos repetitivos, posturas prolongadas de pie, agachado, sentado, durante las actividades realizadas.

A su vez, de acuerdo con (Baquero, 2011) Las plazas de mercado fueron un complemento integrador de actividades que están consolidadas en la memoria colectiva como un espacio de intercambio comercial, pero que están siendo desplazadas por los cambios de la actividad urbana y el manejo espacial que la planeación en cada época le ha brindado a la ciudad. Es por ello por lo que, la reactivación y atracción de actividades generadas por las plazas de mercado han generado el desarrollo de nodos de concentración urbana, y por lo tanto, es necesario regular y aprovechar este proceso.

RIESGOS LABORALES SECTOR INFORMAL EN BOGOTÁ...

Como lo mencionan Cagua, Carvajal y Hernández (2017) Hay factores externos que condicionan las situaciones del lugar de trabajo, dentro de los cuales se encuentran: características arquitectónicas y ambientales, las cuales están relacionados con la edificación, los espacios físicos, así como condiciones del clima, la iluminación y el control de los residuos.

Otro aspecto por destacar según Cagua, Carvajal y Hernández (2017) dentro de las características de equipos y tareas está relacionado con las labores que desempeñan los trabajadores en su lugar de trabajo, donde se puede evidenciar toma de decisiones, repetitividad, necesidad de efectuar cálculos, comunicación, relación con compañeros de trabajo, entre otros.

Por lo anterior, la valoración de los riesgos garantiza el cumplimiento de identificar los problemas asociados a las actividades que desarrollan los trabajadores informales de la plaza de mercado, calificados según la naturaleza de la actividad de la siguiente manera;

Riesgo Biológicos: microorganismos patógenos, virus, bacterias, hongos etc.

Riesgos Físicos: ruido, vibraciones, radiación, temperaturas extremas y falta de iluminación.

Riesgos Químicos: sustancias tóxicas, gases, vapores, polvo, etc.

Riesgos Psicosociales: estrés laboral, acoso, violencia, falta de apoyo social, etc.

Riesgos Biomecánicos/Ergonómicos: posturas forzadas, movimientos repetitivos, vibraciones, manipulación manual de cargas, diseño inadecuado del puesto de trabajo.

Y Condiciones de Seguridad: factores del entorno laboral que puedan causar daño o daños a la salud.

A su vez “La prevención de la enfermedad abarca las medidas destinadas no solamente a prevenir la aparición de la enfermedad, tales como la reducción de factores de riesgo, sino también a detener su avance y atenuar sus consecuencias una vez establecida” (Organización Mundial de la Salud [OMS], 1998, p. 7).

Por otro lado, Hernández, Zuluaga y Leal (2023), Indican que los espacios de educación son necesarios en los diferentes sectores de la plaza de mercado, debido a que a son

RIESGOS LABORALES SECTOR INFORMAL EN BOGOTÁ...

una población vulnerable, que desconoce de los temas de seguridad y salud en el trabajo, lo cual conlleva a no tener control de los riesgos, por ende, el incumplimiento del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo.

5. Marco Legal

A continuación, se relaciona las principales normas asociadas a seguridad y salud en el trabajo en Colombia, así como normatividad relacionada con la población informal, las cuales permiten comprender el contexto abordado desde las disposiciones normativas.

Tabla 2.

Normatividad Aplicable

Norma	Análisis
Constitución Política de Colombia 1991.	Establece el trabajo como un derecho y también una obligación a nivel, al cual toda persona tiene derecho a un trabajo en condiciones dignas y justas.
Ley 100 de 1993	Estableció el sistema de seguridad social integral en Colombia con el fin de garantizar y promover que todos los ciudadanos cuenten con acceso a servicios de salud, pensiones y riesgos laborales y servicios sociales complementarios.
Ley 1429 de 2010	Se enfoca en la formalización y generación de empleo, donde tiene como alcance tres objetivos, los cuales están orientados a la formalizar empleos y empresas informales, así como a generar más empleos formales y por último a mejorar ingresos de la población informal, de los desempleados en desventaja y de pequeños empresarios”
Ley 1450 de 2011	Dispone como objetivo del Plan Nacional de Desarrollo 2010- 2014, formalizar el empleo y reducir los índices de pobreza y prescribe entre los

RIESGOS LABORALES SECTOR INFORMAL EN BOGOTÁ...

	mecanismos para su ejecución, la igualdad de oportunidades para la prosperidad social, a partir del diseño de un esquema financiero y operativo que posibilite la vinculación de los trabajadores informales por subsistencia al Sistema de Seguridad Social Integral.
Ley 1562 de 2012	Su principal propósito consiste en ampliar y fortalecer las políticas de prevención y protección hacia todo lo relacionado con los riesgos y peligros en el entorno laboral, asimismo, establece la obligatoriedad de implementar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, con el fin de ejercer inspección y control sobre los cumplimientos de las normas.
Decreto 1072 de 2015	Es una herramienta normativa en la cual, se destaca la implementación y fortalecimiento del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), que recopila y organiza el cuerpo normativo del sector en Colombia permitiendo y facilitando el acceso y comprensión de esta.
Resolución 0312 de 2019	Esta resolución aborda los estándares mínimos del SG-SST, clasificando la cantidad de estándares que debe implementar la empresa a partir de la clase de riesgo y la cantidad de trabajadores, a su vez facilita el anexo con las indicaciones y criterios para la respectiva evaluación.

Nota: Elaboración propia a partir de la norma consultada.

6. Diseño Metodológico

La investigación tiene un enfoque mixto, de acuerdo con Hernández Sampieri, Fernández Collado & Baptista Lucio (2014) “Aborda la recolección y análisis de datos cuantitativos y cualitativos, lo cual representa un conjunto de procesos sistemáticos, así como empíricos y críticos en la investigación que implica el análisis de los datos, así como su

RIESGOS LABORALES SECTOR INFORMAL EN BOGOTÁ...

integración y discusión conjunta” dentro del trabajo se identificaran datos asociados a los peligros a los que se encuentran expuestos los trabajadores de la plaza de mercado, tomando como referencia el nivel de riesgo y la priorización de los mismos, a su vez se analizarán estas condiciones y las consecuencias en términos de accidentalidad y enfermedad laboral para establecer controles.

El tipo de investigación es descriptiva de acuerdo con Gay 1996, como se citó en Reyes & López, 2017, pág. 2) “comprende la colección de datos para probar hipótesis o responder a preguntas concernientes a la situación corriente de los sujetos del estudio”. Permitiendo caracterizar una situación concreta y así indicar sus rasgos más peculiares o diferenciadores”, dentro de la investigación se pretende conocer y describir las características del lugar de trabajo, las actividades realizadas, así como tiempo de exposición, actividades rutinarias y no rutinarias con el fin de establecer una evaluación y el nivel de aceptabilidad del riesgo.

6.1 Población

La población objeto de estudio son veinte (20) puestos de trabajo, ubicados en la entrada principal de la plaza de mercado del 20 de julio, sobre la carrera 6ta, entre las calles 24 y 25 sur, localidad de San Cristóbal Sur, de la ciudad de Bogotá. D.C. Quienes representan las unidades laborales existentes en el entorno objeto de estudio.

El tipo de muestreo utilizado es no probabilístico por conveniencia, el cual de acuerdo Silva & Vayego (2017) “Permite seleccionar aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos, esto fundamentado en la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador” dentro de la investigación se toman los puestos de trabajo asociados a la venta de frutas y verduras, productos cárnicos y alimentos preparados, muestra que permite identificar y reconocer los peligros a los que se ven expuestos los vendedores informales que realizan este tipo de actividades.

Dentro de los criterios de inclusión se contemplan personas que deseen participar de forma voluntaria en la investigación, a través de la firma del consentimiento informado y permiso para grabar su voz, trabajadores en condición de informalidad, vendedores de frutas y verduras, productos cárnicos y de alimentos preparados, mujeres y hombres, mayores de

RIESGOS LABORALES SECTOR INFORMAL EN BOGOTÁ...

dieciocho años, ubicados en la entrada principal de la plaza del 20 de julio, comprendido sobre la carrera 6ta dentro de las calles 24 y 25 sur.

Por otro lado, dentro de los criterios de exclusión se contemplan personas que no deseen participar dentro de la investigación, que no firman el consentimiento informado, ni dan permiso para grabación de la voz, personas que no se encuentran trabajando en la informalidad, así como cualquier otro tipo de actividad, género y ubicación diferente a las mencionadas dentro de los criterios de inclusión.

6.2 Instrumentos

Dentro de los instrumentos de investigación utilizados para la presente investigación se encuentran:

Formato de Inspección: El formato de inspección fue validado a través de juicio de expertos donde docentes con posgrado del politécnico gran colombiano dieron aval para el uso del mismo. Consta de sesenta y dos elementos a inspeccionar, las cuales se encuentran orientados a reconocer aspectos asociados a aspectos físicos, químicos, biológicos, mecánicos, eléctricos entre otros, estableciendo criterios de cumplimiento o no cumplimiento, o no aplican de acuerdo con el contexto del lugar de trabajo y finalmente un espacio de observaciones para registrar aquellos aspectos relevantes evidenciados dentro de la inspección y las condiciones del lugar de trabajo.

Matriz de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos: Se consolida a partir de la información recopilada en las inspecciones, las cuales se soportan mediante evidencia fotográfica del lugar de trabajo, diseñando un documento en formato Excel que incluye información relacionada con el lugar de trabajo, actividades y tareas realizadas, seguido de ello se determina si los trabajadores tienen controles existentes para mitigar la exposición de estos, posteriormente se realiza la identificación y clasificación de los peligros acordes con la metodología desarrollada Guía Técnica Colombiana [GTC-45], se continua con la evaluación y priorización de los riesgos, por último, se determinan controles acordes con la jerarquía de controles.



RIESGOS LABORALES SECTOR INFORMAL EN BOGOTÁ...

6.3. Fases de Investigación

Para el desarrollo de la investigación se establecieron las siguientes fases, las cuales permiten abordar los aspectos relevantes.

Tabla 3.

Fases de Investigación Trabajadores Plaza de Mercado

Fase	Descripción	Resultado
Planteamiento del Problema	Se identifica la situación asociada al tema objeto de estudio que se va a analizar, posteriormente se realiza la búsqueda de investigaciones relevantes relacionadas con la problemática asociada.	Se consolido la problemática y los principales antecedentes asociados al sector informal y plazas de mercado, así como se delimita el alcance de la investigación objetivos y justificación
Marco Teórico y Normativo	Se revisa, analiza y recopila información relacionada con el tema objeto de estudio, adicionalmente se verifican teorías y se consulta la normatividad nacional legal vigente.	Desarrollo del marco teórico que va a sustentar la investigación, así como el análisis de la principal normatividad relacionada con la actividad económica.
Diseño metodológico Aplicación Instrumento	Se define el tipo y enfoque de la investigación, así como la población y muestra, posteriormente se determina los instrumentos a utilizar y el respectivo consentimiento informado.	Descripción de la metodología utilizada, así como el diseño del consentimiento informado, la validación del instrumento, para posterior aplicación.
Recolección y Análisis de los datos	Se establece cronograma y plan de trabajo para aplicación de los instrumentos y consentimiento	Consolidación y organización de datos

RIESGOS LABORALES SECTOR INFORMAL EN BOGOTÁ...

	informado con la muestra definida, posteriormente se procesan y analizan los datos recolectados.	analizados en relación con los objetivos planteados.
Resultados	A partir del análisis realizado, se consolidan los resultados y se establecen conclusiones	Elaboración de conclusiones acorde con los objetivos planteados y conclusiones y recomendaciones a partir de los datos obtenidos.

Elaboración Propia

6.4 Aspectos éticos

En el desarrollo de la presente investigación, se contempla la normativa vigente en Colombia asociada a los aspectos éticos. Dentro de las cuales se contempla, la Resolución 8430 de 1993, esta establece que todo proyecto de investigación debe ser evaluado éticamente por un comité de ética en investigación, lo cual permite la minimización de los riesgos y que se maximicen los beneficios para los participantes. Esta evaluación es realizada por el comité de ética de la institución Universitaria Politécnico Grancolombiano.

Tras obtener el aval ético de la institución, se debe cumplir con la Ley 1090 de 2006, que respalda la importancia del consentimiento informado.

Este consentimiento busca asegurar el bienestar de los participantes e informar plenamente de las practicas, objetivos, procedimientos, beneficios y avances del estudio de manera responsable. El diseño de este es claro y conciso, permite a los participantes hacer preguntas y desistir del mismo en cualquier circunstancia sin repercusiones. Por otro lado, en atención al bienestar de los participantes como una prioridad fundamental del desarrollo de la investigación, la normatividad que cobija y regula este proceso es la Resolución 8430 de 1993, la cual enfatiza la necesidad de garantizar un entorno seguro y confortable durante la ejecución del estudio investigativo.

Los investigadores estarán atentos a cualquier signo de incomodidad, proporcionando el apoyo emocional necesario y tomando todas las medidas para proteger la integridad física y psicológica de los participantes.

En cuanto a la protección de datos, se contempla lo establecido en la Ley 1581 de 2012, de igual manera, se considerará lo mencionado en el Decreto 1377 de 2013,

RIESGOS LABORALES SECTOR INFORMAL EN BOGOTÁ...

garantizando la privacidad y confidencialidad de la información recopilada, por otro lado, es importante hacer énfasis que los datos personales recogidos, solo serán utilizados con fines del estudio, así como serán almacenados de forma segura y serán eliminados al finalizar el proyecto de forma adecuada, protegiendo así los derechos de privacidad de la investigación de los participantes. Por último, se contemplará lo establecido mediante la Ley 1090 de 2006, concerniente a la responsabilidad social de la investigación, buscado así promover un balance entre la libertad de investigación y el compromiso de generar conocimiento útil y éticamente conducido. Es relevante indicar que la presente ley hace énfasis en la necesidad de que los estudios no solo busquen resultados académicos, sino también beneficios prácticos y aplicaciones positivas para la sociedad, en este caso, para mejorar las condiciones laborales de los trabajadores informales en Colombia.

7. Resultados

A continuación, se presentan los resultados de acuerdo con los objetivos planteados. Dando respuesta al primer objetivo el cual busca identificar las actividades que realizan los trabajadores informales de una plaza de mercado ubicada en la ciudad de Bogotá, para ello, es necesario mencionar lo establecido por (Méndez, s.f) quien indica que “Las actividades son un conjunto de acciones y tareas coordinadas y dirigidas a añadir valor, es decir, a poder incrementar el valor del producto o servicio”. Dentro de las principales actividades realizadas en la plaza de mercado de la ciudad de Bogotá se encuentran: actividades operativas, actividades relacionadas con la parte comercial y la atención al cliente y por último actividades de tipo logístico, destacando las siguientes, las cuales se evidencian en la gráfica No 1.

Grafica 1

Principales Actividades Realizadas en una Plaza de Mercado



RIESGOS LABORALES SECTOR INFORMAL EN BOGOTÁ...

Actividades Operativas	Actividad Comercial y de atención al cliente	Actividades de Tipo Logístico
<p>Según lo menciona (Chávez - Ackermann, 1998), "las actividades operativas comprenden el empleo de recursos para diseñar, producir, distribuir y vender bienes y servicios".</p> <p>Dentro de la plaza de mercado ubicada en la ciudad de Bogotá de destacan actividades relacionadas con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Limpieza de productos • Limpieza del puesto de trabajo • Descargar y organizar los productos en el punto de venta. (Abastecimiento) 	<ul style="list-style-type: none"> • Como lo indica (Corimanya, s.f) "la actividad comercial es el proceso de venta (compra y venta) de los bienes y servicios, en el cual implica al comerciante a partir de que adquiere el producto hasta que este llegue al consumidor final". • Dentro de la plaza de mercado ubicada en la ciudad de Bogotá se destacan las siguientes actividades relacionadas: <ul style="list-style-type: none"> • Compra de productos para surtir el negocio • Comercialización del producto • Manejo de dinero por el pago de los productos. (Punto de comercialización y venta, comercialización de productos cárnicos, comercialización de producto preparados) 	<ul style="list-style-type: none"> • Como lo establece (García, 2020) las actividades de tipo logístico contemplan "El proceso de planear, implantar y controlar de manera eficiente y económica el flujo y almacenamiento de materias primas, inventarios en proceso, productos terminados acorde con los requerimientos del cliente". • Dentro de la plaza de mercado ubicada en la ciudad de Bogotá se destacan las siguientes actividades asociadas: <ul style="list-style-type: none"> • Actividades de transporte, cargue y descargue de productos para poder abastecer los puestos de trabajo. (Abastecimiento y Compra - Transporte y logística)

Fuente: Elaboración Propia

De acuerdo con lo anterior, se evidencia la importancia de reconocer las actividades realizadas dentro de un proceso productivo, las cuales, en el contexto de la seguridad y salud en el trabajo, permiten realizar una adecuada identificación de los peligros presentes en el lugar de trabajo, buscando así reconocer situaciones o condiciones que puedan poner en

riesgo la salud y el bienestar de los trabajadores del sector informal, quienes en el desarrollo de sus actividades están expuestos a diferentes peligros que pueden causar daño a las personas, afectaciones en términos de salud, así como del desarrollo normal de sus actividades, por ende, repercusiones a nivel económico y familiar.

Por otro lado, dando respuesta al segundo objetivo el cual pretende describir las tareas realizadas por los trabajadores informarles de una plaza de mercado en la ciudad de Bogotá. Se relacionan las principales tareas asociadas a cada una de las actividades realizadas las cuales se evidencian en la tabla No 3, tomando como referencia lo indicado por (Méndez, s.f) "las tareas representan la subdivisión de una actividad y constituye el mayor detalle de una acción".



RIESGOS LABORALES SECTOR INFORMAL EN BOGOTÁ...

Tabla 4.

Actividades y Tareas Realizadas en una Plaza de Mercado

ACTIVIDAD	TAREAS
Abastecimiento y Compra	Comprar frutas y verduras en centrales de abastos, seleccionar productos de buena calidad y frescura, negociar precios con proveedores o mayoristas.
Transporte y Logística	Transportar los productos desde el lugar de compra hasta el sitio de venta (camión, carretilla, etc.), descargar y organizar los productos en el punto de venta.
Punto de Comercialización y Venta	Clasificación y organización del producto, Ofrecer productos a viva voz (gritos de venta) o promociones y venta del producto, atender al cliente y empacar los productos seleccionados. realizar ventas en efectivo. separar frutas y verduras dañadas o en mal estado. planificar el reabastecimiento. Orden y aseo del puesto de trabajo.
Comercialización de Productos Cárnicos	Desempaque e inspección de la carne, almacenamiento temporal en cajas térmicas o neveras con hielo, corte o desposte según el tipo de carne y solicitud del cliente, pesaje y entrega del producto, venta de carne cruda al por menor, recepción y manejo del dinero, comunicación con el cliente
Preparación y Comercialización de Productos Preparados	Recepción y suministro de ingredientes, manipulación de utensilios y herramientas de trabajo, preparación de ingredientes (corte, pelado y picado), presentación final del producto, recibo y manejo del dinero efectivo u otros medios de pago, comunicación activa con el cliente.

Fuente: Elaboración Propia

De acuerdo con la anterior tabla, es relevante mencionar la importancia de las actividades y tareas realizadas dentro una plaza de mercado, ya que permite valorar el esfuerzo de los trabajadores que están inmersos dentro de este sector informal, para así promover condiciones de trabajo adecuadas. De igual manera se afirma lo establecido por (Arboleda et

RIESGOS LABORALES SECTOR INFORMAL EN BOGOTÁ...

at.,2025) quien indica que las plazas de mercado tienen un papel fundamental como eje de la economía popular, ya que son espacios donde se mantiene la tradición, la cultura, el turismo, debido a que representan vidas, historias de familias campesinas y comerciantes, quien han dedicado gran parte de su vida a esta labor, permitiendo mantener una relación directa con los productos del campo que a su vez mantienen la memoria cultural, enriqueciendo las diferentes tradiciones locales y a su vez, fortaleciendo la identidad del sector y el sentido de pertenencia.

Por otro lado, como lo menciona (González y Bravo, 1996 citado en Gastalvi, 1993) la actividad laboral generalmente tiene lugar en organizaciones formales, donde se evidencia una estructura definida, en la cual se asignan roles a las personas que hacen parte de la relación laboral, permitiendo así distinguir niveles jerárquicos, establecer horarios y poder determinar las actividades a desarrollar, de tal forma que la organización puede alcanzar los objetivos de forma eficaz y eficiente. Ahora bien, la realidad laboral de las plazas de mercado es diferente, debido a que no hacen parte de una formalización laboral, dado que las condiciones no garantizan las necesidades en términos de cobertura al sistema general de seguridad social integral, por lo tanto, no les permite obtener prestaciones a nivel económico y asistencial, es por ello que los trabajos realizados en el sector informal requieren de atención por parte de las entidades gubernamentales y del relacionamiento a través de la academia para fortalecer los procesos, la estructura y organización en el desarrollo de sus actividades en búsqueda de la una formalización laboral.

Por último, se desarrolló el tercer objetivo el cual pretende evaluar los peligros presentes en los trabajadores informales de la plaza de mercado ubicada en la ciudad de Bogotá. El cual se desarrollará a partir de la identificación de los peligros por cada una de las actividades relacionadas en la plaza de mercado.

RIESGOS LABORALES SECTOR INFORMAL EN BOGOTÁ...

Identificación de Peligros y Evaluación del Riesgo en una Plaza de Mercado

Actividad	Peligros Identificados	Clasificación Peligro	Aceptabilidad del Riesgo
Abastecimiento y Compra	Público	R90 - Atraco, Robos, Asaltos	No Aceptable o Aceptable con control específico
	Ergonómico – Biomecánico	R20 – Sobreesfuerzo	No Aceptable o Aceptable con control específico
		R23 - Posturas o posición	No Aceptable o Aceptable con control específico
		R31 - Exposición a temperaturas extremas (estrés térmico)	No Aceptable o Aceptable con controles
	Físico	R34 - Ruido	No Aceptable o Aceptable con controles
		Biológico	R5 - Exposición a contaminantes biológicos
	Mecánico	R55 - Golpes o Cortes al manejar herramientas	No Aceptable
	Psicosocial	R84 - Jornada de Trabajo exigente e inflexible	No Aceptable
Fenómenos Naturales	R25 - Sismo	Aceptable	
Transporte y Logística	Público	R90 - Atraco, Robos, Asaltos	No Aceptable o Aceptable con control específico
	Accidentes de tránsito	R1 - Accidentes de tránsito	Aceptable

RIESGOS LABORALES SECTOR INFORMAL EN BOGOTÁ...

Punto de Comercialización y Venta	Psicosocial	R71 - Exceso de exigencias de trabajo	No Aceptable o Aceptable con control específico
	Fenómenos Naturales	R25 - Sismo	Aceptable
	Físico	R34 – Ruido	Aceptable
		R31 - Exposición a temperaturas extremas (estrés térmico)	No Aceptable o Aceptable con control específico
	Biológico	R5 - Exposición a contaminantes biológicos	No Aceptable o Aceptable con control específico
	Locativo	R45 - Pisadas sobre objetos	Aceptable
	Psicosocial	R83 - Agresiones y conflictos (jefes, clientes, compañeros)	Aceptable
		R75 - Condición de la tarea	Aceptable
	Público	R90 - Atraco, Robos, Asaltos	No Aceptable o Aceptable con control específico
	Fenómenos Naturales	R25 - Sismo	Aceptable
Comercialización de Productos Cárnicos	Físico	R31 - Exposición a temperaturas extremas (estrés térmico)	Aceptable
	Biológico	R5 - Exposición a contaminantes biológicos	Aceptable
	Mecánico	R57 - Proyección de fragmentos o partículas	No Aceptable o Aceptable con control específico
		R56 - Contacto con objetos o materiales cortantes/desgarrantes	No Aceptable o Aceptable con control específico

RIESGOS LABORALES SECTOR INFORMAL EN BOGOTÁ...

	Ergonómico, Biomecánico	R21 - Diseño del trabajo (posición, desplazamiento, carga, esfuerzo)	No Aceptable o Aceptable con control especifico
		R22 - Movimientos repetitivos	No Aceptable o Aceptable con control especifico
	Químico	R99 - Contacto con sustancias peligrosas	No Aceptable o Aceptable con control especifico
	Psicosocial	R75 - Condición de la tarea	Aceptable
	Público	R90 - Atraco, Robos, Asaltos	No Aceptable o Aceptable con control especifico
	Fenómenos Naturales	R25 - Sismo	Aceptable
Preparación y Comercialización de Productos Preparados	Mecánico	R56 - Contacto con objetos o materiales cortantes/desgarrantes	No Aceptable o Aceptable con control especifico
	Biológico	R5 - Exposición a contaminantes biológicos	No Aceptable o Aceptable con control especifico
	Físico	R32 - Contactos térmicos (con objetos o materiales a temperatura extrema)	No Aceptable o Aceptable con control especifico
	Psicosocial	R75 - Condición de la tarea	Aceptable
	Público	R90 - Atraco, Robos, Asaltos	No Aceptable o Aceptable con control especifico
	Químico	R96 - Exposición a gases y vapores	No Aceptable o Aceptable con

RIESGOS LABORALES SECTOR INFORMAL EN BOGOTÁ...

		control especifico
Fenómenos Naturales	R25 - Sismo	Aceptable
Ergonómico, Biomecánico	R23 - Posturas o posición	No Aceptable o Aceptable con control especifico
Ambiental	R2 - Disposición de residuos	Aceptable
Tecnológico, Físico, Químico	R107 – Incendio	No Aceptable o Aceptable con control especifico
	R105 - Explosiones	No Aceptable o Aceptable con control especifico

Fuente: Elaboración Propia

Por otro lado, de acuerdo con los peligros identificados de cada una de las actividades se realiza la priorización de estos, planteando actividades y controles a desarrollar, así como la temporalidad en la que se sugiere implementarse, los recursos necesarios para el desarrollo o implementación de este y el responsable. Tomando como referencia la siguiente temporalidad:

Corto Plazo: Tiempo comprendido entre 1 a 4 meses

Mediano Plazo: Tiempo comprendido entre 5 a 12 meses

Largo Plazo: Tiempo comprendido mayor a 13 meses

RIESGOS LABORALES SECTOR INFORMAL EN BOGOTÁ...



RIESGOS LABORALES SECTOR INFORMAL EN BOGOTÁ...

Tabla 6*Temporalidad*

Peligro	Interpretación NR	Aceptabilidad del Riesgo	Control Establecido	Temporalidad	Recursos
Público	II	No Aceptable o Aceptable con controles	Fortalecer redes comunitarias para el abastecimiento del mercado. Articular junto con la policía para brindar seguridad y acompañamiento en puntos y horarios críticos durante el abastecimiento. Capacitación frente a recomendaciones y seguridad en medios de pago.	Corto Plazo	Humanos
Ergonómicos Biomecánicos	II	No Aceptable o Aceptable con controles	Capacitación en manipulación manual de cargas e indicaciones para pesos	Mediano Plazo	Humanos Materiales Económicos

RIESGOS LABORALES SECTOR INFORMAL EN BOGOTÁ...

			establecidos por género. Capacitación en adecuado uso de EPP. Suministros de guantes de carnaza.		
Físico	II	No Aceptable o Aceptable con controles	Capacitación en cuidados en cambios térmicos. Capacitación frente a beneficios nutricionales, en el consumo de bebidas calientes. Uso de prendas de vestir por capas, tapabocas.	Mediano Plazo	Humanos Económicos
	II	No Aceptable o Aceptable con controles	Capacitación en uso adecuado de protección auditiva. Capacitación sobre consecuencia a	Mediano Plazo	Materiales Económicos

RIESGOS LABORALES SECTOR INFORMAL EN BOGOTÁ...

			<p>exposición al ruido,</p> <p>evaluación (medición) de ruido.</p> <p>Protección auditiva (uso de tapones).</p>		
			<p>Señalización de zonas con riesgo térmico.</p> <p>Promoción de hábitos de vida saludable e hidratación.</p> <p>Alternar actividades (cocinar, servir, limpiar) para limitar el tiempo de exposición en áreas calientes.</p> <p>Capacitación sobre signos de golpe de calor, deshidratación y procedimientos de primeros auxilios.</p>	Mediano plazo	Humanos Económicos



RIESGOS LABORALES SECTOR INFORMAL EN BOGOTÁ...

			Promoción y capacitación sobre la importancia del uso de ropa de trabajo en algodón o materiales que permitan la evaporación del sudor, guantes térmicos para manipular utensilios de cocina (olla, bandejas) calientes. uso de cofias, gorras y calzado antideslizante		
Biológico	II	No Aceptable o Aceptable con controles	Articulación con entidades correspondiente para adecuación de lugares de lavado de manos, jornada de vacunación,	Largo plazo	Económicos Humanos



RIESGOS LABORALES SECTOR INFORMAL EN BOGOTÁ...

			<p>control de plagas.</p> <p>Suministro de insumos de desinfección.</p> <p>Sensibilización sobre el lavado de manos.</p> <p>Higiene (limpieza y desinfección de superficies) y gestión de residuos.</p> <p>Suministros de guantes de carnaza, tapabocas.</p>		
--	--	--	--	--	--



RIESGOS LABORALES SECTOR INFORMAL EN BOGOTÁ...

Mecánico	II	No Aceptable o Aceptable con controles	<p>Capacitación en el diseño de programas de mantenimiento preventivo y correctivo de máquinas y herramientas.</p> <p>Capacitación en proceso de inspección de máquina y herramientas.</p> <p>Capacitación adecuada de ropa de trabajo, uso de accesorios y calzado de seguridad.</p> <p>Capacitación en comportamientos (actos y condiciones) seguros.</p> <p>Uso de ropa de trabajo ajustada y guantes de carnaza, uso de</p>	Mediano Plazo	Humanos
----------	----	--	---	------------------	---------



RIESGOS LABORALES SECTOR INFORMAL EN BOGOTÁ...

			<p>protección ocular.</p> <p>Articular entidades interinstitucionales con el fin de implementar señalización en zonas de peligro.</p> <p>Capacitación en uso adecuado y mantenimiento de herramientas manuales.</p>		
Psicosocial	II	No Aceptable o Aceptable con controles	<p>Capacitación en resolución de conflictos, gestión de emociones, comunicación asertiva.</p> <p>Fortalecer redes de apoyo entre los trabajadores y las autoridades competentes</p> <p>Promover la práctica de técnicas de autocontrol y manejo de emociones (respiración, pausas activas).</p>	Mediano plazo	Humanos

RIESGOS LABORALES SECTOR INFORMAL EN BOGOTÁ...

			<p>Incentivar la comunicación respetuosa y empática entre comerciantes, clientes y empleados.</p> <p>Facilitar líneas de atención psicológica</p> <p>Establecer horarios de descanso.</p> <p>Capacitación en la programación de tareas.</p> <p>Evitar tareas excesivamente repetitivas alternándolas con otras actividades asociadas a la tarea.</p>		
Fenómenos Naturales	III	Aceptable	<p>Elaborar e implementar un Plan de Emergencias.</p> <p>Conformar brigadas de emergencia</p> <p>Realizar simulacros periódicos.</p> <p>Capacitación frente a protocolos de autoprotección y</p>	Largo plazo	Humanos Económicos

RIESGOS LABORALES SECTOR INFORMAL EN BOGOTÁ...

			<p>manejo de equipos para atención de emergencias.</p> <p>Definir ruta de evaluación, punto de encuentro.</p> <p>Trabajar de forma mancomunada con la gerencia de la plaza de mercado para el uso de equipos de atención de emergencias.</p> <p>Gestión y/o suministro de equipos para atención de emergencias (extintores, botiquín, camilla)</p>		
Accidentes de tránsito	III	Aceptable	<p>Sensibilización sobre los riesgos de movilización.</p> <p>Protección activa y pasiva</p>	Corto plazo	Humanos



RIESGOS LABORALES SECTOR INFORMAL EN BOGOTÁ...

			durante el trayecto.		
Locativo	III	Aceptable	<p>Coordinar jornadas de orden y limpieza periódicas para mantener áreas libres de objetos.</p> <p>Establecer áreas de almacenamiento seguras.</p> <p>Realizar capacitación enfocada en orden y limpieza en el puesto de trabajo</p>	Mediano plazo	Humanos
Químico	II	No Aceptable o Aceptable con controles	<p>Establecer descansos en espacios ventilados.</p> <p>Señalización de zonas con riesgo químico</p> <p>Capacitación y articulación con entidades gubernamentales para atención</p>	Largo plazo	Humanos Económicos

RIESGOS LABORALES SECTOR INFORMAL EN BOGOTÁ...

			de emergencias químicas. Capacitación en identificación de peligros químicos e inventario de sustancias		
Químico	II	No Aceptable o Aceptable con controles	Realizar inspecciones al área de trabajo capacitación en manejo y manipulación de sustancias químicas Uso de señalización de prevención Implementar planes de emergencia para atención de emergencias químicas Suministro y uso de mascarillas con filtro (N95, P100), guantes, gafas, ropa	Largo plazo	Económicos

RIESGOS LABORALES SECTOR INFORMAL EN BOGOTÁ...

			antifluído, calzado de seguridad.		
Ambiental	III	Aceptable	Capacitación en gestión integral de residuos. Adopción de prácticas de reciclaje en la fuente Articular con las entidades gubernamentales la recolección oportuna de las basuras. Establecer zonas de almacenamiento seguras Uso de guantes de nitrilo, tapabocas convencional, gafas de seguridad.	Mediano plazo	Humanos Economicos
Tecnológico	II	No Aceptable o Aceptable	Capacitación en manipulación de extintores portátiles	Mediano plazo	Económicos

RIESGOS LABORALES SECTOR INFORMAL EN BOGOTÁ...

		con controles	<p>Capacitación en atención de emergencias (manejo de gas y electricidad)</p> <p>Realizar inspecciones periódicas a instalaciones de gas y eléctricas.</p> <p>Establecer plan de preparación y respuesta ante emergencias.</p> <p>Conformación y capacitación de brigadas de emergencia.</p> <p>Realizar simulacros de evacuación</p> <p>Definir punto de encuentro.</p>		
	II	No Aceptable o Aceptable con controles	Sustituir el uso de cilindros de gas por sistemas eléctricos.	Largo plazo	Económicos



RIESGOS LABORALES SECTOR INFORMAL EN BOGOTÁ...

De acuerdo con la tabla anterior, se evidencia que, unos peligros requieren de una actuación más inmediata y esto en relación al nivel de riesgo e intervención del peligro, por lo tanto dentro de la temporalidad definida para la implementación de los controles, las actividades asociadas a los peligros biológicos, químicos y públicos requieren una acción inmediata de un corto plazo comprendido entre 1 a 4 meses, ya que su valoración de nivel II, lo cual indica que es no aceptable o aceptable con controles. Dado que, dichos peligros generan amenazas para la comunidad informal de la plaza de mercado. Por lo tanto, al diseñar una planificación estimada de los controles o medidas a tomar, con un tiempo programado, creando una herramienta útil para alcanzar la mayor minimización posible de los riesgos presentes. Posteriormente en un nivel de actuación a mediano plazo, el cual comprende el tiempo entre 5 a 12 se evidencia, donde los peligros identificados tienen una valoración de nivel de riesgo e intervención de III, la cual indica que son aceptables, dentro de los cuales se encuentran los peligros: Ergonómico y/o biomecánico, físico, mecánico, psicosocial, locativo, requiere que se implementen y se coordinen con las entidades correspondientes los recursos necesarios para poner en marcha un plan de acción que contribuya a mejorar la calidad de vida de los trabajadores informales de mercado, por ultimo y no menos importante, de acuerdo con la valoración, recursos y controles establecidos, se evidencia que los peligros: ambiental, químico, locativo, fenómenos naturales, implementen los controles en un tiempo a largo plazo el cual comprende un periodo de tiempo mayor a trece meses, esto de acuerdo a la valoración obtenida II y III, así como las consecuencias que pueden presentar y los controles sugeridos.



RIESGOS LABORALES SECTOR INFORMAL EN BOGOTÁ...

8. Conclusiones

En cuanto a lo observado, el trabajo de investigación permitió identificar los peligros laborales presentes en los trabajadores del sector informal de una plaza de mercado ubicada en la ciudad de Bogotá, los cuales se encuentran asociados a las actividades que ejercen diariamente las personas pertenecientes al sector informal expuestas a riesgos y peligros, así mismo, el análisis de la presente investigación permitió comprender el contexto laboral de esta población. Conviene subrayar que en el sector informal se mantiene una precariedad a nivel laboral, con ausencia de estabilidad, al no poder acceder a prestaciones sociales se generan entornos inseguros, riesgo para la salud y seguridad de los trabajadores.

En primer lugar, se pudo evidenciar que los peligros asociados a las actividades realizadas por los vendedores, comerciantes y habitantes pertenecientes al sector informal de la plaza de mercado son peligros físicos, biológicos, químicos, ergonómicos, mecánicos y psicosociales, los cuales no cuentan con un control específico. Factores como la exposición a cambios de clima, levantamiento de cargas, manejo de herramientas cortopunzantes, riesgos públicos como robos y peleas entre comerciantes, accidentes de tránsito y agentes biológicos generan vulnerabilidad en el sector, pese a los controles de los entes reguladores, secretaria, alcaldías y policía se pudo evidenciar que no hay capacitación preventiva constante, lo cual se convierte en una necesidad de atención oportuna, gestión de estrategias institucionales y formativas que permitan concientizar a la población.

Adicionalmente, se identificó que algunos participantes no contaban con la disponibilidad de tiempo para expresar en detalle la información, particularmente, por la naturaleza de su labor, generando una limitación para el desarrollo de la investigación al no contar con un tamaño de muestra más amplio. Sin embargo, los resultados obtenidos presentan datos y una visión clara de la problemática del sector informal, lo cual permite el desarrollo de futuras investigaciones.



RIESGOS LABORALES SECTOR INFORMAL EN BOGOTÁ...

9. Referencias bibliográficas

- Álvarez Enciso, L. P. (2021). Caracterización de los riesgos laborales de los trabajadores informales de una plaza de mercado de un municipio de Cundinamarca, Colombia. *Revista Conrado*, 17(S3), 252-261.
<https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/2164/2107>
- Arboleda Castro, M. E., Díaz Rodríguez, J., Flórez Olaya, X., & Preciado Castro, Y. (2025). Mercados Tradicionales y Desarrollo Local: Emprendimiento, Cultura y Turismo en la Plaza de Mercado Alameda de Cali. *Revista Veritas De Difusão Científica*, 6(2), 3452–3478. <https://doi.org/10.61616/rvdc.v6i2.773>
- Baquero Duarte, D. (2011). *Las plazas de mercado como catalizadores urbanos*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Colombia].
https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/8544/03395095.2011_pte_1.pdf?sequence=9&...
- Cacua-Barreto, L. F., Carvajal-Villamizar, H. P., & Hernández Flórez, N. E. (2017). *Condiciones de trabajo y su repercusión en la salud de los trabajadores de la plaza de mercado la Nueva Sexta, Cúcuta*. *Psicoespacios*, 11(19), 99–119.
<https://doi.org/10.25057/21452776.952>
- Chávez Ackermann, P. (1998). LAS ACTIVIDADES OPERATIVAS Y EL TIPO DE DECISIONES. *Quipukamayoc*, 5(10), 15-17.
<https://doi.org/10.15381/quipu.v5i10.5946>
- Duque Giraldo, V. E. (2020). *Efectos socioeconómicos que se derivan de la informalidad laboral en Colombia* [Trabajo de grado, Fundación Universitaria del Área Andina]. Repositorio Institucional.
<https://digitk.areandina.edu.co/server/api/core/bitstreams/f4c8bbd8-a799-4644-b951-632c919e351d/con...>
- Colombia. Congreso de la República. (2012). *Ley 1562 de 2012: Por la cual se modifica El Sistema de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones en materia de Salud Ocupacional*. SUIN-Juriscol.
<https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/1682411>

RIESGOS LABORALES SECTOR INFORMAL EN BOGOTÁ...

Congreso de la República de Colombia (29 de diciembre de 2010). *Ley de Formalización y Generación de Empleo* [Ley 1429 de 2010]. DO.Nº 47937.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=39430>

Constitución Política de Colombia [Const]. Art. 25. Julio 4 de 1991. 2da Ed. Legis

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=4125>

Fajardo Zapata, Á. L., Hernández Niño, J. F., González Valencia, Y. L., & Torres Pérez, M. L. (2020). *Caracterización y percepción del riesgo en vendedores informales de las plazas de mercado de la ciudad de Bogotá, D.C.* [Artículo].

<https://www.scielo.cl/pdf/cyt/v20n63/0718-2449-cyt-20-63-00151.pdf>

Fuentes Rojas, G., Rincón Téllez, D., Fuentes Rojas, E., & Lozano Piedrahita, C. (2021). Análisis de las condiciones de salud y seguridad en el trabajo en la plaza de mercado de Ubaté y Zipaquirá. *FACE: Revista De La Facultad De Ciencias Económicas Y Empresariales*, 21(1), 125–135.

<https://doi.org/10.24054/face.v21i1.1031>

Galvis-Aponte, L. A. (2012, 28 de febrero). *Informalidad laboral en las áreas urbanas de Colombia* (Documento de Trabajo sobre Economía Regional y Urbana, No. 164).

Banco de la República. <https://repositorio.banrep.gov.co/handle/20.500.12134/3116>

García, R. (2020). Gestión logística en las instituciones universitarias públicas de la Costa Oriental del Lago. *Revista de Investigación en Ciencias de la Administración ENFOQUES*, 4(14), 108–122.

<https://doi.org/10.33996/revistaenfoques.v4i14.84>

Gómez-Restrepo, C., Rodríguez Malagón, N., & Eslava-Schmalbach, J. (2021). Factores asociados al reconocimiento de trastornos y problemas mentales en adolescentes en la Encuesta Nacional de Salud Mental, Colombia. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 50(1), 3–10.

<https://www.elsevier.es/es-revista-revista-colombiana-psiquiatria-379-pdf-S0034745021001761>

RIESGOS LABORALES SECTOR INFORMAL EN BOGOTÁ...

- Gómez-Restrepo, C., Rodríguez Malagón, N., & Eslava-Schmalbach, J. (2021). Factores asociados al reconocimiento de trastornos y problemas mentales en adolescentes en la Encuesta Nacional de Salud Mental, Colombia. **Revista Colombiana de Psiquiatría**, 50(1), 3–10.
<https://www.elsevier.es/es-revista-revista-colombiana-psiquiatria-379-pdf-S0034745021001761>
- González, P., Peiró, J. M., & Bravo, M. J. (1996). Calidad de vida laboral. *Tratado de psicología del trabajo*, 2, 161-186. <https://n9.cl/4jtlo>
- González, V, A., Juviano, C, A., y Gaitan, A,M (s.f). *Caracterización y determinantes de la informalidad laboral en Bogotá: 2022-2023* [PDF]. Secretaría Distrital de Planeación. https://www.sdp.gov.co/sites/default/files/caracterizacion_informalidad_laboral_bogota.pdf
- Hernández Girón, S. E. ., Zuluaga Giraldo, B. A. ., & Leal Forero, .L. (2023). Perspectiva de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) en las plazas de mercado. *Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo*. (2), 24-26. <https://doi.org/10.15765/gsst.v5i2.3704>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. P. (2014). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (6ª ed.). McGraw-Hill Interamericana de México.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=775008>
- Jaimés, C. P. A., & Amaya, R. M. R. (2015). Condiciones de salud y laborales de la población trabajadora informal en situación de desplazamiento de Bucaramanga, Colombia. *Revista Investigaciones Andina*, 15(26), 628-639.
<https://doi.org/10.33132/01248146.20>
- Marín Salas, P. A. (2023). Percepciones que tienen los trabajadores informales independientes que laboran en la plaza de mercado de la calle 21 de Ibagué frente a las normas existentes de protección y seguridad social dirigidas a esta población. *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 4(2), 526–543.
<https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.629>
-
-

RIESGOS LABORALES SECTOR INFORMAL EN BOGOTÁ...

- Martínez Rincón, J. A. (2021). *Condiciones de seguridad y salud laboral en el sector informal 2015-2018* [Artículo de revista]. *Poliantea*, 16(28), 121-126. <https://doi.org/10.15765/poliantea.v16i28.2339>
- Méndez, C. (s. f.). *Introducción a los procesos y procedimientos en la empresa*. Gestipolis. <https://www.gestipolis.com/introduccion-procesos-procedimientos-empresa/>
- Ministerio del trabajo (2019). Resolución (0312). Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST , 13 de febrero 2019. <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+0312-2019-+Estandares+minimos+del+Sistema+de+la+Seguridad+y+Salud.pdf>
- Ministerio del Trabajo. (2015). Decreto 1072 de 2015: *Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo* (Cap. 6, Tít. 4, Pt. 2, Lib. 2). Diario Oficial No. 49.523. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=73513>
- Molano-Sotaquira, M. N., Torres-Sandoval, F. A., & Millán-Pérez, C. A. (2024). Postural physical burden of street vendors in Boyacá, Colombia. *DYNA*, 91(232), 41–48. <https://doi.org/10.15446/dyna.v91n232.112618>
- Naciones Unidas. (2023). *The Sustainable Development Goals Report 2023* [Informe en español]. Organización de las Naciones Unidas. https://unstats.un.org/sdgs/report/2023/The-Sustainable-Development-Goals-Report-2023_Spanish.pdf
- Ocampo González, M., & Arboleda Cardona, S. (2016). *Colombia y los flujos mixtos de migrantes en el derecho internacional de los refugiados*. *Opinión Jurídica*, 15(30), 93–108. <https://www.scielo.org.co/pdf/ojum/v15n30/1692-2530-ojum-15-30-00183.pdf>
- Organización Mundial de la Salud. (2025). *Evaluación de riesgo*. <https://www.paho.org/es/deteccion-verificacion-evaluacion-riesgos-dve/evaluacion-riesgo>.
- Organización Mundial de la Salud. (1998). *Prevención y control de enfermedades no transmisibles. directrices para la atención primaria de salud en entornos con recursos*

RIESGOS LABORALES SECTOR INFORMAL EN BOGOTÁ...

limitados (WHO/HPR/HEP/98.1).

https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/67246/WHO_HPR_HEP_98.1_spa.pdf

Páez, P. N., & Jiménez, W. G. (2024). The labor market and poverty in Colombia. *Revista Republicana*, 2024(37), 19–46.

<https://doi.org/10.21017/Rev.Repub.1105>

Paredes-Valverde, Y., Quispe-Herrera, R., Estrada-Araoz, E. G., Quispe-Paredes, D. R., & Quispe-Cabrera, K. V. (2024). Impact of informal trade on labor employability in the Peruvian Amazon economy. *Sapienza*, 5(2).

<https://doi.org/10.51798/SIJIS.V5I2.745>

Pérez, J. M. (2020). *La educación en comunidades rurales de México*. *Revista Mexicana de Educación Rural*, 45(2), 123–145.

<https://www.redalyc.org/journal/945/94550080009/html/>

Prieto Bustos, W., Castillo Robayo, C. D., Campo Robledo, J., & Molina Dominguez, J. (2024). Impact of Venezuelan Migration on the Informal Workforce of Native Workers in Colombia. *Economies*, 12(2).

<https://doi.org/10.3390/economies12020038>

El Nuevo Siglo. (2025). *Informalidad laboral aumentó a 56 % en enero de este año*. El Nuevo Siglo.

<https://www.elnuevosiglo.com.co/economia/informalidad-laboral-aumento-56-en-enero-de-este-ano>

Resolución 1072 de 2015 [Ministerio del Trabajo]. *por la cual se expide el Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo – SG-SST*. 26 de mayo de 2015.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=72173>

Reyes, C. A. L., & López, A. C. T. (2017). *La investigación científica y su metodología*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD).

<https://core.ac.uk/download/pdf/250080756.pdf>

RIESGOS LABORALES SECTOR INFORMAL EN BOGOTÁ...

- Rincón Tellez, D. C. (2019). Condiciones de seguridad y salud en el trabajo de la población trabajadora informal de la plaza de mercado villa de la sal, ubicada en el municipio de Zipaquirá – Cundinamarca. *Espirales Revista Multidisciplinaria De investigación*, 176–189. <https://doi.org/10.31876/er.v3i28.631>
- Sánchez, R. (2013). *Enfoques, conceptos y metodologías de medición de la informalidad laboral en Colombia* [Approaches, concepts and methodologies for measuring labor informality in Colombia]. *Lecturas de Economía*(79), 9–43. <https://doi.org/10.17533/udea.le.n79a1>
- Secretaría Distrital de Planeación. (2025, 27 de enero). *Caracterización y determinantes de la informalidad laboral en Bogotá: 2022-2023* [PDF]. Secretaría Distrital de Planeación. https://www.sdp.gov.co/sites/default/files/caracterizacion_informalidad_laboral_bogota.pdf
- Silva, J. A. da, & Vayego, J. T. (2017). Estudio morfométrico da laringe humana em fetos. *International Journal of Morphology*, 35(1), 232–236. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-95022017000100037&script=sci_arttext&tlng=pt
- Solange Ccorimanya. (s. f.). *Actividades comerciales: definición, tipos y funciones* [Documento en línea]. <https://studylib.net/doc/25443756/actividades-comerciales>
- Studylib. (s. f.). *Actividades comerciales: definición, tipos y funciones* [Documento en línea]. <https://studylib.net/doc/25443756/actividades-comerciales>
- Torres-Acevedo, Pablo Edilberto y Muñoz-Sánchez, Alba Idaly. (2019). Programa de promoción de la salud en un lugar de trabajo informal en Corabastos, Bogotá: una perspectiva participativa. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 37 (2), 22-35. <https://doi.org/10.17533/udea.rfnsp.v37n2a04>
- Viveros Aguilar, J. R., Vivas Quiñones, M. C. & Guerrero Pepinosa, N. Y. (2014). Condiciones de salud y trabajo en las personas que laboran informalmente en el sector agropecuario de Popayán. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (41), 112-122. <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/469/991>

RIESGOS LABORALES SECTOR INFORMAL EN BOGOTÁ...

Anexos

Anexo 1

Matriz de Identificación de Peligros, evaluación y valoración de riesgos


A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q
Nº	PROCESO	ZONA / LUGAR	ACTIVIDAD	TAREA	RETORNA (RINQ)	DESCRIPCIÓN	CATEGORÍA	CLASIFICACIÓN	EFFECTOS POSIBLES (Corto y Largo Plazo)	CONTROLES DE INGENIERIA	REGULADOS / AVISO / CONVENCIÓN / MANTENIMIENTO / INSPECCIÓN	CONTROLES ADMINISTRATIVOS / SEÑALIZACIÓN Y ADVERTENCIA	ESPECIOS / ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL	NIVEL DE RIESGO		
1.1	Vendedor de Frutas y Verduras	Entrada Principal Plaza 20 de Julio	Abastecimiento y Compra	Comprar frutas y verduras en centrales de abastos, seleccionar productos de buena calidad y frescura, negociar precios con proveedores o mayoristas.	SI	Las horas y sector en donde realizan las compras de los productos de 3 a 4 am.	Público	R90 - Ataca, Robos, Asaltos	Daños a la integridad física	Ninguno	Ninguno	Ninguno	Ninguno	6		
1.2	Vendedor de Frutas y Verduras	Entrada Principal Plaza 20 de Julio	Abastecimiento y Compra	Comprar frutas y verduras en centrales de abastos, seleccionar productos de buena calidad y frescura, negociar precios con proveedores o mayoristas.	SI	Manipulación manual de cargas pesadas (jercas, cajas, bultos, conastillas, guacales).	Ergonómico, B biomecánico	R20 - Sobreesfuerzo	Dolor muscular, fatiga, lesiones	Camellitas de carga, señalización tipo Zona.	Ninguno	Ninguno	Ninguno	2		
1.3	Vendedor de Frutas y Verduras	Entrada Principal Plaza 20 de Julio	Abastecimiento y Compra	Comprar frutas y verduras en centrales de abastos, seleccionar productos de buena calidad y frescura, negociar precios con proveedores o mayoristas.	SI	Posturas forzadas o reactivas al cargar, descargar o acomodar productos.	Ergonómico, B biomecánico	R23 - Posturas o posición	Dolor en cuello, hombros, espalda y extremidades, fatiga muscular	Ninguno	Ninguno	Ninguno	Ninguno	2		
				Comprar frutas y verduras en centrales de abastos, seleccionar productos de buena calidad y frescura, negociar precios con proveedores o mayoristas.											Abiertos para	

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q
Nº	PROCESO	ZONA / LUGAR	ACTIVIDAD	TAREA	RETORNA (RINQ)	DESCRIPCIÓN	CATEGORÍA	CLASIFICACIÓN	EFFECTOS POSIBLES (Corto y Largo Plazo)	CONTROLES DE INGENIERIA	REGULADOS / AVISO / CONVENCIÓN / MANTENIMIENTO / INSPECCIÓN	CONTROLES ADMINISTRATIVOS / SEÑALIZACIÓN Y ADVERTENCIA	ESPECIOS / ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL	NIVEL DE RIESGO		
	Vendador			proveedores o mayoristas.		precios.			intimidación, control de precios.							
1.9	Vendedor de Frutas y Verduras	Entrada Principal Plaza 20 de Julio	Abastecimiento y Compra	Comprar frutas y verduras en centrales de abastos, seleccionar productos de buena calidad y frescura, negociar precios con proveedores o mayoristas.	SI	El movimiento brusco por la corta estatura puede causar el colapso de estructuras, caída de objetos o heridas que pueden causar lesiones.	Fenómenos, N sismos	R25 - Sismo	Destrucción de infraestructura, colapso de servicios básicos.	Ninguno	Ninguno	Charlas enfocadas en simulacros y primeros auxilios	Ninguno	2		
2.1	Vendedor de Frutas y Verduras	Entrada Principal Plaza 20 de Julio	Transporte y Logística	Transportar los productos desde el lugar de compra hasta el sitio de venta (camión, camello, etc.), descargar y organizar los productos en el punto de venta.	SI	Ruta insegura de los horarios de desplazamiento del sector en donde realizan las compras de los productos de 3 a 4 am a la zona de venta.	Público	R90 - Ataca, Robos, Asaltos	Daños a la integridad física	Ninguno	Ninguno	Ninguno	Ninguno	6		

RIESGOS LABORALES SECTOR INFORMAL EN BOGOTÁ...

Anexo 2

Formato de Inspección




Formato de inspección					
Objetivo: Identificar los principales tipos de riesgos a los que están expuestos los trabajadores informales de zonas de Bogotá, Medellín y Tocancipá-Cundinamarca.					
Nombre de investigador (a):					
Fecha:					
Zona:					
LISTA DE CHEQUEO					
No.	ELEMENTO A INSPECCIONAR	CUMPLE			Observaciones
		SI	NO	N/A	
1	PELIGROS FÍSICOS				Observaciones
1.1	Exista buena iluminación artificial y natural.				
1.2	Las luminarias están en buen estado.				
1.3	Las persianas, cortinas o protección de vidrios está en buen estado.				
1.4	Hay buena ventilación en el área.				
1.5	El área está expuesta a ruido				
1.6	El área de la zona está expuesta a temperaturas extremas (calor y frío) especifícor en observaciones.				
1.7	La zona está expuesta a vibración cuerpo entero, segmentaria				
2	PELIGROS QUÍMICO				Observaciones
2.1	La zona está expuesta a: polvos orgánicos e inorgánicos, fibras, líquidos, neblias y neblías, gases y vapores, humos metálicos y no metálicos y material particulado especifícor en observaciones.				
2.4	Las sustancias químicas se encuentran debidamente etiquetadas				
2.5	Los Servidores saben cómo usar y cuidar sus EPP.				

RIESGOS LABORALES SECTOR INFORMAL EN BOGOTÁ...



RIESGOS LABORALES SECTOR INFORMAL EN BOGOTÁ...

2.5	Los Servidores saben cómo usar y cuidar sus EPP.					
2.6	Las sustancias químicas se encuentran debidamente almacenadas					
3	PELIGROS BIOLÓGICOS					Observaciones
3.1	En el área de trabajo está expuesto Virus, bacterias, hongos, rickettsias, parásitos, picaduras, fluidos o excrementos, especificar en observaciones.					
3.2	El trabajador sabe cómo usar y cuidar sus EPP.					
3.3	El cuarto de residuos se encuentra debidamente señalado					
4	PELIGROS BIOMECÁNICOS					Observaciones
4.1	Existen actividades que generen movimiento repetitivo					
4.2	Existen actividades que generen manipulación manual de cargas					
4.3	Existen actividades que generen esfuerzo					
4.4	Existen actividades que generen postura prolongada, Mantenido, forzada y anti gravitacional. especificar en observaciones.					
CONDICIONES DE SEGURIDAD						
5	PELIGRO MECÁNICO					Observaciones

						
5.1	Equipos y herramientas en buen estado					
5.2	Se está expuesto a materiales proyectados, sólidos y fluidos, especificar en observaciones.					

RIESGOS LABORALES SECTOR INFORMAL EN BOGOTÁ...

