

<b>PROCESO:</b> Gestión de Investigación	<b>MANUAL</b>	<b>Código:</b> II-MA-009
<b>SUBPROCESO:</b> Gestión Editorial y Visibilidad de Publicaciones	<b>FORMATO MODALIDAD MONOGRAFÍA-INVESTIGACIÓN ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN Y COMPETITIVIDAD</b>	<b>Versión:</b> 3

## **EL GOBIERNO DIGITAL Y EL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL EN ALCALDÍAS DE MUNICIPIOS DE 6TA CATEGORÍA; UN ANÁLISIS EN TIEMPOS DE PANDEMIA.**

Digital government and institutional performance in 6th-tier municipal governments: an analysis in times of pandemic

**Jhonatan Martínez Murillo**

[jmartinezzmmu@poligran.edu.co](mailto:jmartinezzmmu@poligran.edu.co)

Maestrante en Gestión Pública

(Administrador Público, especialista en Gestión Pública y Magister en Gerencia del Talento Humano, panelista en el XXVI congreso internacional del CLAD en “Reforma del Estado y la Administración Pública”; Panelista ESAP territorial Cauca en “Innovación Tecnológica de la Administración Pública, una respuesta de extensión académica de la ESAP para generar Valor Público; Ponente en el I Coloquio Interno de Maestrías de la Escuela de Administración y Competitividad de la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano en “Gobierno Digital y Desempeño Institucional – avances trabajo de grado”; consultor organizacional y docente universitario).

### **Resumen**

Hoy por hoy, los esfuerzos administrativos para mejorar la gestión estatal demandan la generación de nuevos paradigmas, que sean capaces de responder a la dinámica cambiante de las organizaciones, las necesidades de la ciudadanía y la mejoría en la capacidad institucional; es en este sentido que aparecen elementos como el gobierno digital, la transformación tecnológica y otros componentes de la innovación, los cuales giran en torno a la optimización de procesos internos y de cara a la ciudadanía en lo referente a estrechar la relación entre este grupo y el aparato estatal. En este sentido, la literatura científica, menciona que, a mayor implementación de dinámicas de gobierno digital, se incrementa el desempeño organizacional, por lo que el presente trabajo de investigación realiza este análisis correlacional focalizado en las alcaldías de los municipios de 6ta categoría, comprobando la hipótesis planteada y referenciada por la literatura. Para un ejercicio focalizado en un horizonte temporal, se ha definido que la investigación se realice teniendo en cuenta el impacto de la pandemia, por lo que se tomaron los años 2019, 2020 y 2021, identificando los datos del Índice de Desempeño Institucional, tomados a través del Formulario Único de Avances de la Gestión – FURAG. Después de definir los componentes a analizar desde el IDI, se realiza una correlación que indica una dependencia positiva del desempeño de las alcaldías con respecto a la implementación de dinámicas de gobierno digital; para hacer el ejercicio más objetivo, se plantearon variables de control como los ingresos municipales. En este sentido aplicando la metodología estadística de correlación se logra identificar el modelo fue estadísticamente significativo ( $R^2 = 0.625$ ,  $p < 0.001$ ), explicando el 62.5% de la variación del IDI, valor que adquiere relevancia ya que la variable independiente, gobierno digital, impacta positivamente, la variable dependiente que en este caso es el resultado del Índice de Desempeño Institucional. Por lo anterior y con base en los resultados, más allá de la relación entre variables, se puede afirmar que la pandemia propicio el desarrollo, adopción e implementación de dinámicas

“Este documento es propiedad intelectual del POLITECNICO GRANCOLOMBIANO, se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita de la Rectoría. TODO DOCUMENTO IMPRESO O DESCARGADO DEL SISTEMA, ES CONSIDERADO COPIA NO CONTROLADA”.

<b>PROCESO:</b> Gestión de Investigación	<b>MANUAL</b>	<b>Código: II-MA-009</b>
<b>SUBPROCESO:</b> Gestión Editorial y Visibilidad de Publicaciones	<b>FORMATO MODALIDAD MONOGRAFÍA-INVESTIGACIÓN ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN Y COMPETITIVIDAD</b>	<b>Versión: I</b>

encaminadas a fortalecer el gobierno digital y por ende se potencio el desempeño de las organizaciones que de alguna manera hicieron una mejor adaptación procesal en esta dinámica. Esto es el punto de partida para identificar las variables que configuran la buena implementación de estos elementos, inspirando también la construcción de esta investigación, en donde se pueda consolidar un insumo inicial para robustecer y encaminar a los municipios en la utilización de estos instrumentos tecnológicos.

### Palabras clave

Gobierno digital, desempeño institucional, innovación pública, gestión pública

### Abstract

Nowadays, administrative efforts to improve state management require the generation of new paradigms capable of responding to the changing dynamics of organizations, the needs of citizens, and the improvement of institutional capacity. In this regard, elements such as digital government, technological transformation, and other components of innovation emerge, all of which revolve around the optimization of internal processes and, outwardly, toward citizens, with the aim of strengthening the relationship between this group and the state apparatus. In this sense, the scientific literature indicates that greater implementation of digital government dynamics leads to an increase in organizational performance. Therefore, this research conducts a correlational analysis focused on the mayors' offices of municipalities classified in the sixth category, testing the hypothesis proposed and referenced in the literature. For a targeted analysis within a defined time horizon, the study considers the impact of the pandemic by examining the years 2019, 2020, and 2021, using data from the Índice de Desempeño Institucional (IDI), obtained through the Formulario Único de Avances de la Gestión – FURAG. After defining the components to be analyzed from the IDI, a correlation was performed, showing a positive dependency between the performance of the mayors' offices and the implementation of digital government dynamics. To make the analysis more objective, control variables such as municipal revenues were introduced. Based on the above and the results obtained, beyond the relationship between variables, it can be affirmed that the pandemic fostered the development, adoption, and implementation of dynamics aimed at strengthening digital government, thereby enhancing the performance of organizations that, in one way or another, made better procedural adaptations to this dynamic. This serves as a starting point to identify the variables that shape the successful implementation of these elements, also inspiring the construction of this research, with the purpose of consolidating an initial input to strengthen and guide municipalities in the use of these technological tools.

### Keywords

“Este documento es propiedad intelectual del POLITECNICO GRANCOLOMBIANO, se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita de la Rectoría. TODO DOCUMENTO IMPRESO O DESCARGADO DEL SISTEMA, ES CONSIDERADO COPIA NO CONTROLADA”.

<b>PROCESO:</b> Gestión de Investigación	<b>MANUAL</b>	<b>Código: II-MA-009</b>
<b>SUBPROCESO:</b> Gestión Editorial y Visibilidad de Publicaciones	<b>FORMATO MODALIDAD MONOGRAFÍA-INVESTIGACIÓN ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN Y COMPETITIVIDAD</b>	<b>Versión: I</b>

Digital Government, Institutional Performance, Public Innovation, Public Management

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación tiene como propósito fundamental la identificación de la relación entre dos grandes variables; en primer lugar, el desempeño institucional de las alcaldías de municipios de 6ta categoría en Colombia y, en segundo lugar, el gobierno digital y su implementación en estas entidades territoriales; es de resaltar que uno de los elementos más importantes que se tendrán en cuenta en el desarrollo de esta o investigación, es el análisis en los tiempos de pandemia, razón por la cual, se buscará identificar como los esfuerzos administrativos de las entidades evaluadas se vieron afectadas en el ejercicio de implementación de las dinámicas del gobierno digital en el contexto de pandemia, para lo cual se delimitará el horizonte temporal entre 2019 (escenario pre pandemia), 2020 (escenario de pandemia) y 2021 (escenario post pandemia).

En este sentido, para la identificación correlacional de estas variables, se utilizarán los resultados del Índice de Desempeño Municipal, los cuales son calculados a través de los resultados obtenidos a través del Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión – FURAG, haciendo especial énfasis en las dimensiones de, resultados, gobierno digital y desempeño institucional en su conjunto.

Así mismo, el contexto de la pandemia por la COVID -19, como ya se mencionó, es un elemento fundamental para el desarrollo de este análisis relacional, por lo cual se plantea desarrollar el comparativo en términos de prepandemia, pandemia y postpandemia, para lo cual se realizará el estudio entre los años 2019 a 2021, aprovechando también que las fuentes de datos mencionadas, tienen información relevante en estos años; de igual manera, es pertinente identificar el impacto del contexto de pandemia en el relacionamiento del estado y el ciudadano, a través de herramientas virtuales. Como variable de control, se tiene los ingresos totales de las alcaldías municipales.

La realización de este ejercicio permitirá identificar fortalezas y oportunidades de mejora en las dos variables analizadas, así como el impacto de la pandemia en la gestión pública territorial en los municipios de 6ta categoría, haciendo especial énfasis en las alcaldías municipales, caracterizándose estos, por bajos niveles presupuestales y dinámicas sociales complejas; de esta forma, se podrán generar recomendaciones para el fortalecimiento de la administración local, en procura del valor público.

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Con el desarrollo de esta investigación, se busca determinar la relación existente entre el gobierno digital y el desempeño de las alcaldías de los municipios de 6ta categoría en Colombia, en los años 2019 a 2021, determinando también el impacto de la pandemia en esta relación de variables, para lo cual es necesario

“Este documento es propiedad intelectual del POLITECNICO GRANCOLOMBIANO, se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita de la Rectoría. TODO DOCUMENTO IMPRESO O DESCARGADO DEL SISTEMA, ES CONSIDERADO COPIA NO CONTROLADA”.

<b>PROCESO:</b> Gestión de Investigación	<b>MANUAL</b>	<b>Código: II-MA-009</b>
<b>SUBPROCESO:</b> Gestión Editorial y Visibilidad de Publicaciones	<b>FORMATO MODALIDAD MONOGRAFÍA-INVESTIGACIÓN ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN Y COMPETITIVIDAD</b>	<b>Versión: I</b>

identificar conceptual y teóricamente los diferentes elementos que integran estos conceptos, su posible relación y la manera en que son medidos, logrando visualizar sus componentes y dimensiones desde la gestión pública.

Así pues, para Flores et al (2021) el desempeño laboral está basado con lo que en realidad desarrolla el colaborador, integrado principalmente por el rendimiento, la motivación laboral y la manera en la que aplica las diferentes herramientas para ejecutar las funciones y tareas que están asignadas a su cargo, identificando de esta manera, doce elementos del desempeño, en primer lugar el que tiene que ver con el individuo y, en segundo lugar, el desempeño de la organización, dado por el cumplimiento de objetivo y metas.

Por lo anterior para el control del desempeño en las entidades públicas colombianas, es necesario mencionar el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, el cual se constituye como marco de referencia con que cuentan las organizaciones estatales, para llevar a cabo sus procesos de gestión institucional; este modelo, cuenta con una metodología de medición creada por el Departamento Administrativo de la Función Pública, el cual es denominado como Índice de Desempeño Institucional; este índice, está definido como una operación de carácter estadístico que busca medir de manera anual la gestión y desempeño de todas las entidades que conforman el sector público (desempeño de la organización), cuyo resultado es tenido en cuenta para la toma de decisión es en materia de gestión organizacional de las organizaciones públicas, tanto del nivel nacional como del territorial (DAFP, 2021). Es de aclarar que, para efectos del desarrollo de esta investigación, se tendrá en cuenta el desempeño organizacional y no el de cada uno de los trabajadores de las entidades analizadas, ya que se dificulta el análisis atendiendo a que los contratistas no son objeto de medición de desempeño, pero si integran, en gran medida, el talento humano que conforman estas organizaciones.

Así pues, el MIPG está integrado por 7 dimensiones, entre las que se encuentra el “Talento Humano, el Direccionamiento Estratégico, la Gestión con Valores para Resultados, la Evaluación de Resultados, la Información y Comunicación, la Gestión del Conocimiento y el Control interno” (DAFP, 2021); estas dimensiones se desarrollan a través de 17 políticas de desempeño y gestión. Para el desarrollo de esta investigación, se hace necesario tener en cuenta la dimensión “gestión con valores para resultados, la cual tiene como propósito permitir a la entidad realizar actividades que conduzcan al logro de resultados (desempeño) y a materializar las decisiones plasmadas en su planeación institucional.

Esta dimensión cuenta con dos perspectivas que el DAFP (2021) define de la siguiente manera:

- I. Ventanilla hacia adentro: aspectos que se tornan relevantes para una adecuada operación organizacional. Esta perspectiva está conformada por las políticas de fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos, gobierno digital, seguridad digital, defensa jurídica y, mejora normativa.

“Este documento es propiedad intelectual del POLITECNICO GRANCOLOMBIANO, se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita de la Rectoría. TODO DOCUMENTO IMPRESO O DESCARGADO DEL SISTEMA, ES CONSIDERADO COPIA NO CONTROLADA”.

<b>PROCESO:</b> Gestión de Investigación	<b>MANUAL</b>	<b>Código: II-MA-009</b>
<b>SUBPROCESO:</b> Gestión Editorial y Visibilidad de Publicaciones	<b>FORMATO MODALIDAD MONOGRAFÍA-INVESTIGACIÓN ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN Y COMPETITIVIDAD</b>	<b>Versión: I</b>

2. Ventanilla hacia afuera: elementos que configuran el óptimo relacionamiento entre el Estado y el Ciudadano. Esta perspectiva está conformada por las políticas de servicio al ciudadano, racionalización de trámites y, participación ciudadana en la gestión pública.

Para efectos del desarrollo efectivo de este trabajo de investigación, se analizarán los resultados de la política de gobierno digital; esta política busca promover el uso y aprovechamiento de las tecnologías de la información y las comunicaciones, para consolidar un Estado y ciudadanos competitivos, proactivo e innovadores, que generen valor público en un entorno de confianza digital; es precisamente por esta razón que se configura ideal para la medición de la primer variable de análisis investigativa en este trabajo.

Así mismo, dando cuenta de la identificación de resultados para la segunda variable, se analizarán los resultados de la dimensión de Evaluación de Resultados, la cual busca que las organizaciones conozcan de manera permanente los avances en cuanto a su gestión y los logros de las metas y resultados. Dentro de los análisis de esta dimensión, es tenido en cuenta el tiempo dispuesto para el cumplimiento de estos objetivos, los recursos y su debida utilización y los efectos de su cumplimiento en la sociedad (DAFP, 2021). Esta dimensión se desarrolla a partir de la “Política de Seguimiento y Evaluación de Desempeño Institucional”, la cual plantea una serie de actividades establecidas para su aplicación, entre las que se encuentra la definición de los responsables del seguimiento y la evaluación, incluyendo la revisión y actualización de indicadores, así como los demás mecanismos de seguimiento, la evaluación del logro de los resultados, la gestión de riesgo en la organización y la percepción de los diferentes grupos de valor, el autodiagnóstico institucional con respecto a los resultados, la documentación de estos y la evaluación y seguimiento de los planes de desarrollo en el caso particular de las entidades territoriales (DAFP, 2021), como las alcaldías de 6ta categoría.

Por su parte, los ingresos en el marco del municipio deben ser entendidos como los Ingresos Corrientes de Libre Destinación, que son aquellos recursos que perciben las entidades territoriales como las Alcaldías, de forma periódica y sostenida, sin acudir al endeudamiento ni a la venta de activos. Estos ingresos reflejan la capacidad estructural de financiamiento del Estado y provienen principalmente de fuentes tributarias y no tributarias; así pues, dentro de los ingresos corrientes se configurarán aquellos de carácter tributario, no tributario y las transferencias (DNP, 2022).

En cuanto a la relación de las variables, se puede tomar lo mencionado por Ponce (2022) quien hace referencia a que el gobierno digital se constituye como un elemento que potencializa la capacidad institucional a través del desempeño organizacional, generando valor público, lo cual genera mayor confianza hacia la administración pública en general, la cual se caracteriza principalmente por propiciar escenarios que aseguren y estrechen el relacionamiento y cercanía con la ciudadanía.

Para materializar este elemento, en Colombia se cuenta con la Política de Gobierno Digital (Ministerio de las Tecnologías de la Información y las telecomunicaciones. S.f.), el cual se consolida como un elemento de “Este documento es propiedad intelectual del POLITECNICO GRANCOLOMBIANO, se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita de la Rectoría. TODO DOCUMENTO IMPRESO O DESCARGADO DEL SISTEMA, ES CONSIDERADO COPIA NO CONTROLADA”.

<b>PROCESO:</b> Gestión de Investigación	<b>MANUAL</b>	<b>Código: II-MA-009</b>
<b>SUBPROCESO:</b> Gestión Editorial y Visibilidad de Publicaciones	<b>FORMATO MODALIDAD MONOGRAFÍA-INVESTIGACIÓN ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN Y COMPETITIVIDAD</b>	<b>Versión: I</b>

transformación digital pública, con la que se busca el fortalecimiento de la relación Ciudadano – Estado, mejorando la prestación de los servicios prestados por parte de las entidades, cuyo valor agregado es la confianza en las instituciones que conforman la Administración Pública, a través del uso y aprovechamiento de las TIC.

De acuerdo con lo anterior, en armonía con el propósito de este trabajo de investigación, es necesario identificar el nivel de implementación y utilización de herramientas del gobierno digital y su política en alcaldías de municipios de 6ta categoría; los cuales, según el Artículo 6 de la Ley 136 de 1994, se identificarán por las siguientes características demográficas y presupuestales:

*“Sexta categoría. Todos aquellos distritos o municipios con población igual o inferior a diez mil (10.000) habitantes y con ingresos corrientes de libre destinación anuales no superiores a quince mil (15.000) salarios mínimos legales mensuales”.*

Lo anterior teniendo en cuenta las falencias que se pueden suscitar con las dificultades presupuestales y de infraestructura tecnológica de las alcaldías de estos municipios, dando lugar a bajos niveles de desempeño, como se puede apreciar en el resultado del Índice de Desempeño Institucional, el cual es calculado a través del formulario FURAG del Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP.

## JUSTIFICACIÓN.

Este trabajo de investigación tiene como propósito identificar la relación que puede existir entre el gobierno digital y el desempeño institucional enfocado en alcaldías municipales de 6ta categoría, para los años 2019 a 2021, así como el impacto de la pandemia en estas variables, estudio que no ha sido realizado en este volumen de entidades territoriales con características similares; en el análisis de bibliografía, tampoco se han logrado identificar elementos de investigación a esta escala en el contexto internacional, solo algunas investigaciones realizadas por Mena (2014), quien aborda la problemática del gobierno electrónico en gobiernos locales mexicanos y su implementación tardía, pero no desde una dinámica similar. Busca también comprobar hipótesis relacionales entre las variables seleccionadas, atendiendo también a las realidades de infraestructura tecnológica de este tipo de organizaciones.

Así pues, de los 1102 municipios que existen en Colombia, alrededor de 956 son de 6ta categoría, representando casi el 87% de la división municipal del país; en cada uno de ellos existen alcaldías que se caracterizan por asegurar, regular y garantizar la prestación de una amalgama de servicios sociales entre los que se encuentra la salud, educación, la cultura y los servicios públicos. La óptima dinámica administrativa y su gestión, incrementa el valor público de su jurisdicción.

Categoría	Número	Porcentaje
Especial	6	1%

“Este documento es propiedad intelectual del POLITECNICO GRANCOLOMBIANO, se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita de la Rectoría. TODO DOCUMENTO IMPRESO O DESCARGADO DEL SISTEMA, ES CONSIDERADO COPIA NO CONTROLADA”.

<b>PROCESO:</b> Gestión de Investigación	<b>MANUAL</b>	<b>Código: II-MA-009</b>
<b>SUBPROCESO:</b> Gestión Editorial y Visibilidad de Publicaciones	<b>FORMATO MODALIDAD MONOGRAFÍA-INVESTIGACIÓN ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN Y COMPETITIVIDAD</b>	<b>Versión: I</b>

Categoría	Número	Porcentaje
1	26	2%
2	29	3%
3	16	1%
4	22	2%
5	47	4%
6	956	87%
Total	1102	100%

*Tabla 1.*  
*Categoría Municipal en Colombia*  
*Fuente: Contaduría General de la República*

Por otro lado, las organizaciones, tanto de carácter público como privado, son actores sociales, la cual están llamadas a hacer pública su responsabilidad con el entorno y la sociedad a partir de las exigencias de una sociedad civil en un espacio democrático que establece de manera generalizada en los diferentes casos, el norte de la responsabilidad de la organización, lo que traduce básicamente, que las instituciones son responsables por sus decisiones, acciones y políticas, así como sus posibles consecuencias y efectos, pueden ser aceptadas por todos los stakeholders (Sánchez. V, 2015).

Ligado a esto, es posible que los desarrollos de las tecnologías de la información impacten positivamente en el fortalecimiento del desempeño de las organizaciones, tal como lo menciona Limón y de la Garza (2018), quienes concluyen que el fortalecimiento y aprovechamiento de las nuevas tecnologías del mundo globalizado, se configuran como una herramienta de vital importancia para obtener una ventaja competitiva, propiciando de esta manera un desempeño eficiente de la organización.

La gestión pública debe procurar garantizar las herramientas para aumentar el desempeño organizacional, ya que este elemento, y como lo señala Chuchón (2023), es un eje fundamental que define la calidad del servicio a la ciudadanía, generando de esta manera valor público, el cual es un fin de la organización estatal. El valor público busca niveles aceptables de gobernabilidad y cohesión social, donde a partir de las necesidades e intereses de la gente, se identifican mecanismos para resolverlas a través de la eficiencia y efectividad de la gestión pública, materializada en políticas públicas como el gobierno digital (Solís et al, 2023).

Con los resultados de este trabajo, es posible que se identifique la necesidad del fortalecimiento de la infraestructura tecnológica de las alcaldías de los municipios de 6ta categoría, así como la gestión del seguimiento de indicadores de entidades del orden nacional, referentes al gobierno digital, como el “Este documento es propiedad intelectual del POLITECNICO GRANCOLOMBIANO, se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita de la Rectoría. TODO DOCUMENTO IMPRESO O DESCARGADO DEL SISTEMA, ES CONSIDERADO COPIA NO CONTROLADA”.

<b>PROCESO:</b> Gestión de Investigación	<b>MANUAL</b>	<b>Código: II-MA-009</b>
<b>SUBPROCESO:</b> Gestión Editorial y Visibilidad de Publicaciones	<b>FORMATO MODALIDAD MONOGRAFÍA-INVESTIGACIÓN ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN Y COMPETITIVIDAD</b>	<b>Versión: I</b>

Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP y el Ministerio de las Tecnologías de la Información – MinTic.

De manera paralela, el mejoramiento de estos elementos impactara de manera positiva a los ciudadanos, generando valor público, incrementando los índices de percepción positiva de las organizaciones estatales, que para el caso en particular se encuentra focalizado en alcaldías de los municipios de 6ta categoría.

## **OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS**

### **Objetivo General**

Determinar la relación entre el gobierno digital y el desempeño institucional enfocado en alcaldías municipales de 6ta categoría, para los años 2019 a 2021.

### **Objetivos específicos**

1. Consolidar la integración de datos que permita identificar la puntuación del IDI y el resultado de la aplicación de la política de gobierno digital en las alcaldías de municipios de 6ta categoría en Colombia
2. Comparar mediante análisis estadístico el efecto del gobierno digital en el IDI en los años 2019, 2020 y 2021
3. Establecer el relacionamiento entre los escenarios de pandemia (prepandemia, pandemia y post pandemia) y el incremento de la implementación del gobierno digital en las alcaldías de los municipios de 6ta categoría en los años analizados.

## **ANTECEDENTES TEÓRICOS Y EMPÍRICOS**

### **Marco teórico**

Para Barragán (2022) la gestión pública debe ser entendida como el ejercicio de la función administrativa del aparato gubernamental, el cual incluye los procesos, instrumentos y acciones efectuadas por las organizaciones del ámbito público para el logro de sus fines; en atención a ese cumplimiento y, desde el contexto de la sociedad de la información y el conocimiento, la gestión de lo público se encuentra en constante evolución debido al uso y aprovechamiento de las TIC buscando beneficios a la sociedad, mejorando la calidad de vida y el bienestar de la sociedad, lo que se traduce en valor público; Es aquí donde toman especial relevancia conceptos como el de gobierno digital, TIC y desempeño institucional.

### **Desempeño**

“Este documento es propiedad intelectual del POLITECNICO GRANCOLOMBIANO, se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita de la Rectoría. TODO DOCUMENTO IMPRESO O DESCARGADO DEL SISTEMA, ES CONSIDERADO COPIA NO CONTROLADA”.

<b>PROCESO:</b> Gestión de Investigación	<b>MANUAL</b>	<b>Código: II-MA-009</b>
<b>SUBPROCESO:</b> Gestión Editorial y Visibilidad de Publicaciones	<b>FORMATO MODALIDAD MONOGRAFÍA-INVESTIGACIÓN ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN Y COMPETITIVIDAD</b>	<b>Versión: I</b>

Con respecto al desempeño laboral, Alfonso et al (2018), lo definen como un proceso de carácter periódico y sistemático, el cual sirve para apreciar cómo se desenvuelven y se potencia el desarrollo que tienen los colaboradores de una organización; este elemento logra identificar y optimizar las habilidades y las destrezas del personal con la intención de mejorar su eficiencia y eficacia.

Por su parte, Véliz (2022), menciona que el desempeño puede ser entendido como el conjunto de acciones y/o comportamientos observados en los colaboradores que pueden ser relevantes para los objetivos de la organización; estas acciones y/o comportamientos pueden ser medidos en términos de competencias de cada uno de los individuos que conforman el talento humano de la empresa; complementando un poco la definición, el autor menciona que también debe tener una descripción de lo que se espera del empleado, integrando también, orientaciones hacia el desempeño.

De igual manera, el desempeño laboral se puede definir como el esfuerzo que una persona coloca en la práctica de sus habilidades, oportunidades físicas o mentales para la realización de su quehacer laboral, obteniendo un rendimiento profesional (Sumba et al, 2022); esta definición, al igual que las de otros autores, tienen elementos comunes que permiten dilucidar que el desempeño laboral, se puede definir como aquellas actividades que desarrolla un colaborador para alcanzar los objetivos de su empleo, lo cual está llamado a ser evaluado y controlado por la organización, en termino de eficiencia y eficacia, lo que se podría denominar desempeño organizacional.

Para Rodríguez (2021), el concepto de desempeño público está definido como la productividad, calidad, oportunidad, responsabilidad y eficacia de los servicios y programas públicos, la cual debe medirse, con la intención de mejorar el curso de acción de la gestión a partir de la toma de decisiones, permitiendo a las organizaciones públicas mejorar su desempeño organizacional atendiendo a los derechos, problemas y necesidades de la ciudadanía, mediante los resultados que se direccionen a la construcción de valor público.

Asimismo, Martínez et al (2021) menciona que el desempeño organizacional debe ser medido con la finalidad de obtener información que pueda ser útil, relevante y confiable con la finalidad de establecer elementos estratégicos que se direccionen a su fortalecimiento; es precisamente desde la visión estratégica, que se plantea la necesidad de su medición en términos de capacidad.

El autor señala entonces que el desempeño organizacional implica un conjunto de medidas multidimensionales que incluyen indicadores de diferentes características como los financieros, desempeños laborales del talento humano, productivos, los cuales permiten identificar de manera clara el nivel de cumplimiento de metas y objetivos con la finalidad de consolidar estrategias de mejora y efectividad y ajuste en las estrategias; esta definición es la mas cercana a la establecida por el Departamento Administrativo de la Función Publica en lo concerniente al Desempeño Institucional, en donde este conjunto de elementos multidimensionales, se traducen en las políticas e indicadores del MIPG y su cumplimiento desde la acción administrativa de las entidades (DAFP, 2021).

“Este documento es propiedad intelectual del POLITECNICO GRANCOLOMBIANO, se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita de la Rectoría. TODO DOCUMENTO IMPRESO O DESCARGADO DEL SISTEMA, ES CONSIDERADO COPIA NO CONTROLADA”.

<b>PROCESO:</b> Gestión de Investigación	<b>MANUAL</b>	<b>Código:</b> II-MA-009
<b>SUBPROCESO:</b> Gestión Editorial y Visibilidad de Publicaciones	<b>FORMATO MODALIDAD MONOGRAFÍA-INVESTIGACIÓN ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN Y COMPETITIVIDAD</b>	<b>Versión:</b> I

## Gobierno digital

El gobierno digital representa una alternativa para la actividad administrativa pública para convertir la gestión estatal en un elemento visible, honesto y eficiente, a través de la utilización de herramientas tecnológicas que facilitan su operación, la prestación de sus servicios y la capacidad de interacción con la ciudadanía en entornos virtuales, para lo cual se debe garantizar la estabilidad en cuanto a infraestructura (Navarro et al, 2022).

Para el logro de lo mencionado con anterioridad, el gobierno digital emplea el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones en función de construir una comunidad con mayor acercamiento virtual, buscando agilizar la administración pública; este nuevo modelo, basado en parte en el internet de las cosas como paradigma, procura hacer más efectiva la gobernabilidad (Rodríguez. 2021).

Por su parte, el concepto de gobierno digital de Mejía (2021) considera el uso de las tecnologías digitales como una parte esencial de las estrategias de modernización de los gobiernos para crear el valor público; se basa entonces en un ecosistema de gobierno digital compuesto por diferentes actores gubernamentales, organizaciones no gubernamentales, empresas, asociaciones de ciudadanos e individuos que apoyan la producción y acceso a los datos, servicios y contenido a través de las diferentes interacciones con el gobierno.

Particularmente en Colombia, se materializa la política de gobierno digital a partir del Decreto 767 de 2022 “por el cual se establecen los lineamientos generales de la Política de Gobierno Digital y se subroga el Capítulo I de Título 9 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones”, en donde define esta política como el uso y aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las comunicaciones, con el objetivo de impactar positivamente la calidad de vida de los ciudadanos y, en general, los habitantes del territorio nacional y la competitividad del país.

## Antecedentes empíricos

En el marco de este trabajo, es necesario realizar una revisión de algunas investigaciones, la cual permita identificar el nivel de relación de los dos elementos estudiados, a saber, Gobierno digital y desempeño institucional, indagando también sobre las metodologías, instrumentos y demás herramientas utilizadas para determinar los estudios y lograr realizar las sentencias que se logren consolidar a partir del análisis de los datos.

“Este documento es propiedad intelectual del POLITECNICO GRANCOLOMBIANO, se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita de la Rectoría. TODO DOCUMENTO IMPRESO O DESCARGADO DEL SISTEMA, ES CONSIDERADO COPIA NO CONTROLADA”.

<b>PROCESO:</b> Gestión de Investigación	<b>MANUAL</b>	<b>Código: II-MA-009</b>
<b>SUBPROCESO:</b> Gestión Editorial y Visibilidad de Publicaciones	<b>FORMATO MODALIDAD MONOGRAFÍA-INVESTIGACIÓN ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN Y COMPETITIVIDAD</b>	<b>Versión: I</b>

Así pues, en el estudio realizado por Silva (2021), se buscó identificar la influencia del gobierno digital en el desempeño laboral en el Hospital de Alta Complejidad de EsSALUD – Trujillo, a través de una metodología cuantitativa, logrando concluir de manera concreta que un buen nivel de implementación de acciones concernientes al gobierno digital influye en un alto desempeño laboral.

Por su parte, el trabajo desarrollado por Tornero (2022), el cual pretende determinar la relación entre gobierno digital y la productividad laboral en la Universidad Nacional Huancavelica en 2021, determinando una relación positiva y significativa entre el gobierno digital y la productividad; esta conclusión se da a partir de la correlación entre las variables del estudio, determinando que cuando existe un buen gobierno digital implementado, existirá mayor productividad.

Con respecto al trabajo de Cárdenas (2023) que se propone diagnosticar la implementación del gobierno digital en los procesos administrativos que desarrolla la Municipalidad Distrital de Huayopata 2022, provincia de la convención, departamento de Cusco dentro del marco de sus actividades de gobernanza; así pues, el estudio logra identificar una relación positiva ente las variables analizadas, a partir de la comprobación de la hipótesis planteada en proporción a un aumento o disminución del nivel de implementación de gobierno digital en la Municipalidad, se incrementará o disminuirá moderadamente en la misma proporción los procesos administrativos que se desarrollen en la Municipalidad Distrital de Huayopata, 2022; este estudio se realiza a través de metodología cuantitativa con análisis correlacional bivariado.

Por otro lado, en municipios pequeños como en el caso de los que se catalogan como de 6ta categoría en Colombia (Ramírez et al, 2022), las restricciones de presupuesto y capacidades técnicas suelen traducirse en menores niveles de adopción de gobierno digital y oferta de servicios electrónicos liderados por las administraciones públicas, esto incide en la calidad del desempeño institucional y en la disminución del valor público en territorio. Este fenómeno se complejiza cuando hay otros elementos que se tornan vulnerables en el territorio como altos niveles de pobreza, ruralidad dispersa, lo que determina el aumento de las brechas de conectividad, habilidades y uso de TIC. Evidencia reciente para América Latina y Colombia muestra que la conectividad, la motivación y la apropiación digital siguen rezagadas en áreas rurales y periféricas, y que la ‘llegada’ del Estado es territorialmente desigual. Este apartado entonces determina que hay una necesidad real de los municipios y su ciudadanía en lo concerniente a la brecha digital.

En los análisis de los estudios empíricos, con respecto a la posible relación entre las variables de gobierno digital y desempeño, se logra determinar un factor común, y es que a mayor implementación de elementos que configuran el gobierno digital, impacta de manera positiva el desempeño de los colaboradores, por tanto, también el desempeño organizacional en cumplimiento de metas y objetivos, incrementando el valor público.

“Este documento es propiedad intelectual del POLITECNICO GRANCOLOMBIANO, se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita de la Rectoría. TODO DOCUMENTO IMPRESO O DESCARGADO DEL SISTEMA, ES CONSIDERADO COPIA NO CONTROLADA”.

<b>PROCESO:</b> Gestión de Investigación	<b>MANUAL</b>	<b>Código: II-MA-009</b>
<b>SUBPROCESO:</b> Gestión Editorial y Visibilidad de Publicaciones	<b>FORMATO MODALIDAD MONOGRAFÍA-INVESTIGACIÓN ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN Y COMPETITIVIDAD</b>	<b>Versión: I</b>

Por lo anterior, partiendo de la relación que existe entre las variables estudiadas, es pertinente plantear la pregunta central que guía esta investigación la cual es: ¿Cuál fue la influencia del gobierno digital en el desempeño institucional de las alcaldías de municipios de 6ta categoría en Colombia entre los años 2019 y 2021?

Así mismo, surgen algunos otros interrogantes cuyas respuestas pueden ser dilucidadas en el proceso investigativo que se desarrolla, como: ¿las necesidades establecidas a partir del fenómeno de pandemia suscitaron el fortalecimiento del gobierno digital? ¿se incrementó el desempeño institucional entre 2020 y 2021?

## MÉTODO

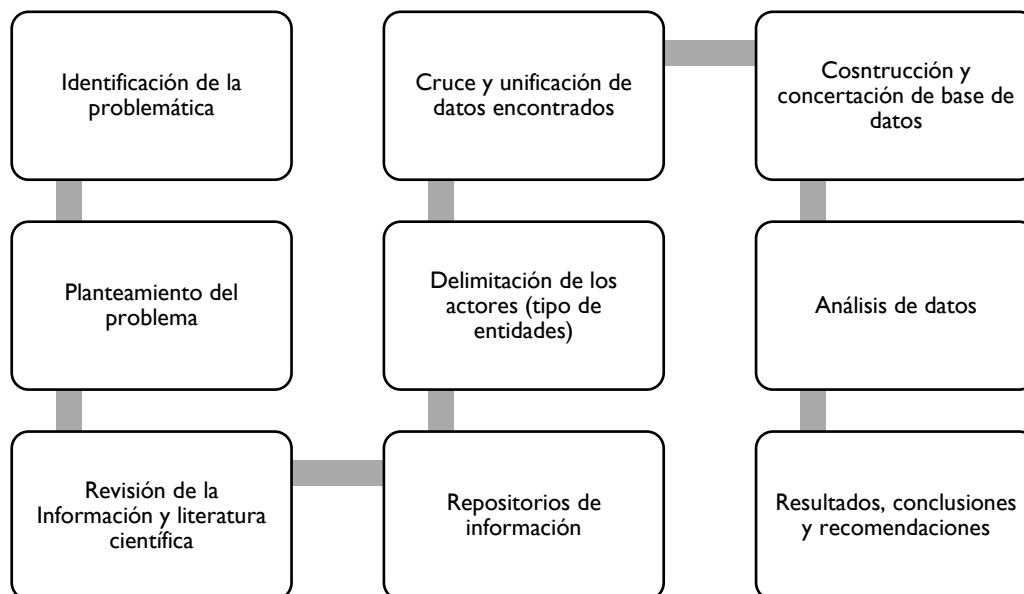
El gobierno digital y el desempeño institucional son variables que han venido siendo estudiadas de manera individual por diversos autores; sin embargo, en la revisión documental y de la literatura no se ha logrado establecer un estudio que identifique la relación de estos elementos en el sector público colombiano, como tampoco un estudio que se focalice en las alcaldías de 6ta categoría; con relación al contexto internacional, no se identifica un estudio que busque identificar la relación entre estas variables en escalas similares, solo algunas investigaciones como la de Mena (2014) y la OCDE (2024) las cuales mencionan entre otras cosas, los beneficios de la implementación de gobierno digital y gobierno electrónico en las administraciones públicas locales, pero no una evaluación del relacionamiento entre variables.

Así mismo, es necesario contextualizar el escenario de análisis, focalizando esta relación en tiempos de pandemia. Es necesario tener en cuenta la existencia de varios sistemas de información que buscan medir el desempeño en el sector público colombiano a partir de la lógica del Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG el cual se constituye como marco de referencia con que cuentan las organizaciones estatales, para llevar a cabo sus procesos de gestión institucional. (DAFP, 2021).

La importancia del objetivo planteado en esta investigación radica principalmente en que los análisis de los estudios correlacionales entre los elementos que configuran la esencia de investigación, a saber, gobierno digital y desempeño, ha permitido evidenciar una dependencia en términos positivos del Gobierno digital en función del desempeño institucional, por lo que el propósito principal, es la identificación de esta relación en las alcaldías de municipios de 6ta categoría en el país en el horizonte temporal definido.

En este sentido para lograr identificar esta relación en el marco de este esfuerzo investigativo, se tiene en cuenta los diferentes elementos procedimentales que se encuentran descritos en la siguiente gráfica:

<b>PROCESO:</b> Gestión de Investigación	<b>MANUAL</b>	<b>Código: II-MA-009</b>
<b>SUBPROCESO:</b> Gestión Editorial y Visibilidad de Publicaciones	<b>FORMATO MODALIDAD MONOGRAFÍA-INVESTIGACIÓN ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN Y COMPETITIVIDAD</b>	<b>Versión: I</b>



*Gráfica 1.  
Esquema Procedimental  
Imagen: elaboración propia*

## Tipo de investigación

Para el desarrollo de este trabajo se utilizará la metodología del enfoque cuantitativo, dado a que los elementos que se abordan desde el objeto de este se adaptan de una mejor manera a las características de la investigación; según Babativa (2017), el proceso de este tipo de metodologías, esta principalmente determinado por la formulación de los objetivos, buscando explicar desde la predicción. Entre otros elementos, el método hipotético-deductivo presente en esta metodología, implica que el investigador debe tener dos puntos referentes, en primer lugar, las teorías existentes y, en segundo lugar, la realidad concreta a intervenir, con la finalidad de respaldar, justificar y lograr fundamentar la hipótesis planteada.

Así entonces, el método cuantitativo se basa en la recolección y análisis de datos e información numérica, la cual se puede utilizar para medir y cuantificar variables, establecer relaciones y realzara generalizaciones estadísticas; dentro de sus principales características se encuentra la objetividad y replicabilidad, la representatividad de las muestras, el análisis estadístico y el enfoque deductivo (Romero et al, 2023).

Por su parte, para Belloso y Lizardo (2023), la investigación cuantitativa es una estrategia que se centra en cuantificar la recopilación y el análisis de los datos a partir de un enfoque deductivo en el que se hace “Este documento es propiedad intelectual del POLITECNICO GRANCOLOMBIANO, se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita de la Rectoría. TODO DOCUMENTO IMPRESO O DESCARGADO DEL SISTEMA, ES CONSIDERADO COPIA NO CONTROLADA”.

<b>PROCESO:</b> Gestión de Investigación	<b>MANUAL</b>	<b>Código: II-MA-009</b>
<b>SUBPROCESO:</b> Gestión Editorial y Visibilidad de Publicaciones	<b>FORMATO MODALIDAD MONOGRAFÍA-INVESTIGACIÓN ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN Y COMPETITIVIDAD</b>	<b>Versión: I</b>

resaltar en la comprobación de la comprobación de la teoría con las variables planteadas; estas variables se pueden interpretar como aquellas en que las características o propiedades pueden presentarse en grados; en otras palabras, la investigación cuantitativa es un elemento indispensable para la comprobación científica sistemática, ya que es comparable, medible y replicable.

En este mismo norte, Palella y Martins (2012), citados por Belloso y Lizardo (2023), plantean que el fin último de la investigación cuantitativa es la posibilidad de explicar, predecir y controlar los fenómenos a través de la verificación de teorías; esto se desarrolla principalmente al establecer leyes que regulan los fenómenos analizados libres de contexto desde el propio ejercicio objetivo.

Con respecto a lo anterior, la teoría manifiesta que la implementación exitosa de herramientas de gestión que propendan por la consecución del gobierno digital impacta de manera positiva el desempeño institucional. El enfoque cuantitativo busca dar explicación a los diferentes fenómenos estableciendo regularidades en estos, basándose en la observación de manera directiva, la comprobación y la experiencia, por lo que dentro de sus principales características se encuentra que el conocimiento debe fundarse en el análisis de los hechos, a través de la descripción llamada a realizarse de manera neutra, objetiva y completa, en la medida en que sea posible para asegurar la calidad del proceso (Monje, 2011). Estas características del enfoque se aplican a esta investigación, ya que es posible realizar las mediciones estadísticas correlacionales a partir de las dos variables a analizar.

### **Alcance de la investigación**

Para el desarrollo de esta investigación, en lo concerniente a su alcance, es de aclarar que es de tipo descriptivo; este modelo, aborda la interpretación de los sucesos observados, lo cual debe tener en cuenta el contexto temporal, espacial y los elementos que se involucran allí; entre otras cosas, busca observar las prácticas, puntos de vista, opiniones, realidades frente al desarrollo del tema específico. Esta categoría de investigación trae consigo el análisis de los estudios de caso buscando mostrar de manera rigurosa las realidades del tema observado (Babativa, 2017).

El estudio de tipo descriptivo debe contar con un propósito, una línea de investigación, una población identificada con su dimensión temporal y espacial (Ochoa y Yunkor, 2019), características que se pueden evidenciar en este trabajo, iniciando con el propósito, el cual es identificar una relación entre las variables Gobierno digital y Desempeño Institucional, en la población de entidades públicas denominadas Alcaldías municipales de 6ta categoría en Colombia, en un espacio temporal de 3 años, 2019, 2020 y 2021, en ocasión al desarrollo de la pandemia; asimismo cuenta con una variable de control la cual es el ingreso total de cada una de las alcaldías estudiadas.

Ahora bien, al contar con dos variables e intentar determinar su relación, esta investigación también es de tipo correlacional; entendiendo lo mencionado por Babativa, (2017), quien menciona que el objeto de la “Este documento es propiedad intelectual del POLITECNICO GRANCOLOMBIANO, se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita de la Rectoría. TODO DOCUMENTO IMPRESO O DESCARGADO DEL SISTEMA, ES CONSIDERADO COPIA NO CONTROLADA”.

<b>PROCESO:</b> Gestión de Investigación	<b>MANUAL</b>	<b>Código: II-MA-009</b>
<b>SUBPROCESO:</b> Gestión Editorial y Visibilidad de Publicaciones	<b>FORMATO MODALIDAD MONOGRAFÍA-INVESTIGACIÓN ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN Y COMPETITIVIDAD</b>	<b>Versión: I</b>

investigación correlacional es evaluar la relación que puede existir entre dos más variables, en un contexto establecido, a través de la predicción de un valor aproximado de una variable frente a su par para lograr determinar una explicación.

### Hipótesis

Espinoza (2018) menciona que una hipótesis es un enunciado que pretende realizar una descripción o explicación del por qué o cómo se produce un fenómeno o conjunto de estos, que para el caso de esta investigación es correlacional; este tipo de hipótesis, según el autor, establecen relaciones entre dos o más variables, demostrando si están asociadas entre sí y su grado de asociación en términos estadísticos.

En este sentido, el objetivo de este ejercicio de investigación es determinar la relación entre el índice de desempeño institucional y el gobierno digital en las alcaldías de los municipios de 6ta categoría en Colombia en tiempos de pandemia, focalizado en los años 2019, 2020 y 2021, razón por la cual se formula la siguiente hipótesis principal:

H1: A mayor implementación del gobierno digital, mejor será el desempeño organizacional en las alcaldías de los municipios de 6ta categoría.

De igual manera, se contemplan las siguientes hipótesis como alternativas a la principal:

H2: El fortalecimiento de la política de gobierno digital durante la pandemia tuvo un impacto positivo en la eficiencia operativa de las Alcaldías de municipios de 6ta categoría, lo que se traduce en desempeño institucional.

H3: Las alcaldías de municipios de 6ta categoría que fortalecieron estrategias de gobierno digital durante la pandemia presentan un mejor desempeño organizacional en comparación con aquellas que no lo hicieron.

### Variables

Para el desarrollo del análisis correlacional de este trabajo, se tendrán en cuenta los resultados del Índice de Desempeño Institucional del Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP, entidad que lo obtiene a través de los resultados del Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión – FURAG, discriminando para cada una de las variables de la siguiente manera:

Variable I, desempeño institucional: Resultado del Índice de desempeño institucional ponderado (incluye la ponderación de las dimensiones y las políticas en su conjunto) y el resultado de la dimensión de evaluación de resultados.

“Este documento es propiedad intelectual del POLITECNICO GRANCOLOMBIANO, se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita de la Rectoría. TODO DOCUMENTO IMPRESO O DESCARGADO DEL SISTEMA, ES CONSIDERADO COPIA NO CONTROLADA”.

<b>PROCESO:</b> Gestión de Investigación	<b>MANUAL</b>	<b>Código: II-MA-009</b>
<b>SUBPROCESO:</b> Gestión Editorial y Visibilidad de Publicaciones	<b>FORMATO MODALIDAD MONOGRAFÍA-INVESTIGACIÓN ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN Y COMPETITIVIDAD</b>	<b>Versión: I</b>

Variable 2, gobierno digital: resultado de la política de gobierno digital.

Variable 3, Tiempo: como variable categórica para evaluar cómo han cambiado las variables de interés en los diferentes periodos (prepandemia - 2019, pandemia - 2020 y postpandemia - 2021).

Variable 4, Ingresos: a fin de evitar sesgos frente a la variable dependiente (IDI), haciendo del análisis más acertado en términos de la correlación de gobierno digital e IDI.

<i>Variable</i>	<i>Definición</i>	<i>Indicador</i>
<i>Gobierno digital</i>	Nivel de implementación de herramientas TIC en las alcaldías	Puntaje en la dimensión de Gobierno Digital en el FURAG
<i>Desempeño institucional</i>	Capacidad de gestión de la alcaldía	Índice de Desempeño Institucional (IDI)
<i>Tiempo</i>	Categórico	2019 pandemia 2020 pandemia 2021 Post pandemia
<i>Ingresos</i>	Variable de control	Resultados CUIPO

*Tabla 21.*  
*Variables*  
*Fuente: elaboración propia*

## **Diseño de investigación**

Este trabajo de investigación se desarrolla a través del diseño no experimental, el cual es definido como aquel que permite establecer un alcance y la forma en la que se va a llevar a cabo la investigación, por lo cual configura una coherencia entre los métodos de carácter teórico, empírico y estadístico (Hernández et al, citado por Babativa, 2017); sumado a lo anterior, en este diseño, cuando es de naturaleza transversal, una de sus características fundamentales, es la recolección de información de las variables en momento y tiempo específico.

“Este documento es propiedad intelectual del POLITECNICO GRANCOLOMBIANO, se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita de la Rectoría. TODO DOCUMENTO IMPRESO O DESCARGADO DEL SISTEMA, ES CONSIDERADO COPIA NO CONTROLADA”.

<b>PROCESO:</b> Gestión de Investigación	<b>MANUAL</b>	<b>Código: II-MA-009</b>
<b>SUBPROCESO:</b> Gestión Editorial y Visibilidad de Publicaciones	<b>FORMATO MODALIDAD MONOGRAFÍA-INVESTIGACIÓN ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN Y COMPETITIVIDAD</b>	<b>Versión: I</b>

## Muestreo

El muestreo que se pretende utilizar para la realización de esta investigación es no probabilístico, censal con exclusiones justificadas, las cuales se deben principalmente por la falta de realización del reporte de algunas de las alcaldías, a través del diligenciamiento de FURAG, la recategorización municipal entre aquellos que salen de 6ta e inicia como municipio de 5ta categoría, entre otros factores. así mismo se debe tener en cuenta que se está evaluando el 99% de estos.

Por lo anterior, para efectos del desarrollo de este ejercicio de investigación se toman los resultados del Índice de Desempeño Institucional del Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP, describiendo por alcaldía municipales de 6ta categoría en los años 2019, 2020 y 2021; en este sentido el cruce de la información en cuanto a los resultados de los elementos analizados (resultado índice de Desempeño Institucional, Resultado de dimensión IDI 4 evaluación de resultados y resultado política IDI 6 Gobierno digital), da como resultado una base de datos consolidada por año, alcaldía y puntajes obtenidos. Para cada año se tiene información de las variables de 948 puntuaciones obtenidas desde las variables analizadas; es necesario tener en cuenta que el promedio de municipios de 6ta categoría en Colombia es de 956 (DANE, 2023), presentándose 8 menos por año debido a factores como la recategorización municipal, la falta de reporte específico de algunas alcaldías con respecto al diligenciamiento de FURAG y cambios en la dinámica de obtención de la información por parte del DAFP; así mismo, se cuenta con los datos relacionados a la información fiscal territorial del DNP, con la herramienta CIFFIT – Consolidador de Información Fiscal y Financiera Territorial -, de donde se extraen los ingresos totales de los municipios de 6ta categoría analizados.

El tipo de muestreo adoptado resulta metodológicamente pertinente, dado que el universo de estudio está claramente delimitado y se cuenta con acceso a fuentes oficiales (DAFP), actualizadas y verificables. En este contexto, el muestreo censal con exclusiones justificadas (mínimas por la dinámica anteriormente expuesta) permite asegurar un alto grado de cobertura, más del 90%, reduciendo la posibilidad de sesgos derivados de la omisión o sustitución de observaciones. Además, al tratarse de un universo finito de alcaldías, la aproximación censal, casi en su totalidad, favorece el análisis integral de la población de interés, garantizando la validez de las inferencias descriptivas y comparativas entre los periodos temporales considerados.

Adicionalmente, esta estrategia muestral responde a criterios de rigor técnico y transparencia metodológica, dado que prioriza la exhaustividad y la consistencia de los datos sobre la aleatoriedad propia de los diseños probabilísticos. De este modo, se asegura que la información utilizada en el análisis de correlación entre las variables analizadas sea representativa del comportamiento general de los municipios de sexta categoría, permitiendo identificar tendencias, variaciones y efectos diferenciales a lo largo de los años de estudio y en el contexto de la investigación (prepandemia, pandemia y postpandemia).

“Este documento es propiedad intelectual del POLITECNICO GRANCOLOMBIANO, se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita de la Rectoría. TODO DOCUMENTO IMPRESO O DESCARGADO DEL SISTEMA, ES CONSIDERADO COPIA NO CONTROLADA”.

<b>PROCESO:</b> Gestión de Investigación	<b>MANUAL</b>	<b>Código: II-MA-009</b>
<b>SUBPROCESO:</b> Gestión Editorial y Visibilidad de Publicaciones	<b>FORMATO MODALIDAD MONOGRAFÍA-INVESTIGACIÓN ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN Y COMPETITIVIDAD</b>	<b>Versión: I</b>

### Técnica de análisis de la información

Para el desarrollo de este trabajo, partiendo de los datos recolectados a través de los mecanismos de información oficial del Departamento Administrativo de la Función Pública, se aplicara instrumentos de análisis de estadística inferencial, teniendo en cuentas las características del proyecto y las variables definidas para la consolidación del proceso investigativo; este tipo de análisis constituye un instrumento para la investigación de carácter científico en la medida en que permite inferir resultados y conclusiones, con la finalidad de lograr describir fenómenos y validar hipótesis, que logren establecer generalizaciones con respecto a la población objeto del estudio, teniendo en cuenta que al ser muestras, están afectadas por algún grado de incertidumbre. (López & Fachelli, 2016).

La utilización de estadística inferencial y sus elementos de análisis, es fundamental en una investigación que busca analizar la relación entre el desempeño institucional y el gobierno digital en la dinámica de la gestión pública colombiana, resaltando especialmente lo enunciado por López & Fachelli (2016) quienes mencionan, que se puede resumir en las siguientes consideraciones:

**Generalización de los resultados:** La estadística inferencial permite obtener conclusiones y generalizar los resultados de la muestra utilizada en la investigación a la población más amplia de interés. Al utilizar técnicas de muestreo adecuadas y aplicar análisis estadísticos, se pueden obtener estimaciones confiables y precisas sobre la relación entre el desempeño institucional y el gobierno digital.

**Prueba de hipótesis:** La estadística inferencial permite realizar pruebas de hipótesis para determinar si existe una relación significativa entre el desempeño institucional y el gobierno digital.

Teniendo en cuenta el objeto de este estudio, el cual es analizar la relación entre el Gobierno Digital y el Desempeño Institucional en alcaldías municipales de 6ta categoría, considerando tres periodos clave: prepandemia (2019), pandemia (2020) y postpandemia (2021), teniendo como variable de control los ingresos para cada municipio en los años estudiados, se utilizan el enfoque estadístico denominado como regresión lineal múltiple.

La regresión lineal múltiple (a través del estadístico Mínimos Cuadrados Ordinarios) se emplea para estimar la relación entre el Desempeño Institucional y sus principales determinantes, incluyendo la implementación del Gobierno Digital y la Evaluación de Resultados, así como la variable de control mencionada. Al incluir el año como una variable categórica, este modelo permite observar cómo los efectos de la pandemia y la postpandemia influyeron en el desempeño institucional, controlando por otras variables explicativas.

Es por esta razón, que para la identificación y cálculo de los estadísticos que integran estos mecanismos de análisis, se utilizará el software Startical Product an Service Solution (SPSS), el cual es una herramienta que permite el tratamiento de datos para los respectivos análisis estadísticos, según la necesidad.

“Este documento es propiedad intelectual del POLITECNICO GRANCOLOMBIANO, se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita de la Rectoría. TODO DOCUMENTO IMPRESO O DESCARGADO DEL SISTEMA, ES CONSIDERADO COPIA NO CONTROLADA”.

<b>PROCESO:</b> Gestión de Investigación	<b>MANUAL</b>	<b>Código: II-MA-009</b>
<b>SUBPROCESO:</b> Gestión Editorial y Visibilidad de Publicaciones	<b>FORMATO MODALIDAD MONOGRAFÍA-INVESTIGACIÓN ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN Y COMPETITIVIDAD</b>	<b>Versión: I</b>

## RESULTADOS

Se aplicó un modelo de regresión lineal múltiple para analizar el efecto del Gobierno Digital sobre el Índice de Desempeño Institucional (IDI) en municipios de sexta categoría en Colombia, durante los años 2019 (prepandemia), 2020 (pandemia) y 2021 (postpandemia), controlando por el nivel de ingresos municipales.

Variable	Coefficiente	Error estándar	Valor t	p-valor	Intervalo 95% bajo	Intervalo 95% alto
Intercept	13.4829	0.703	19.179	0.0	12.104	14.861
C(Año) [T.2020]	0.7627	0.326	2.339	0.019	0.123	1.402
C(Año) [T.2021]	1.9597	0.328	5.972	0.0	1.316	2.603
Gobierno Digital	0.7293	0.011	67.251	0.0	0.708	0.751
Ingresos totales	-0.0	0.0	-1.6	0.11	-0.0	0.0

Tabla III.

Resultados

Fuente: elaboración propia

Según datos de la tabla II. Se puede indicar que, por cada punto adicional en Gobierno Digital, el IDI aumenta en promedio 0.73 puntos; así mismo; los ingresos municipales no fueron significativos ( $p = 0.110$ ). Los efectos por año mostraron un aumento en el IDI durante y después de la pandemia: en 2020 fue 0.76 puntos mayor que en 2019 ( $p = 0.019$ ), y en 2021 fue 1.96 puntos mayor ( $p < 0.001$ ).

Atendiendo entonces al nivel de impacto de cada una de las variables analizadas, IDI, gobierno digital, tiempo (2019 a 2021) y los ingresos, es posible realizar el cálculo del coeficiente de determinación el cual es calculado de la siguiente manera:

$$IDI = \beta_0 + \beta_1*(\text{Gobierno Digital}) + \beta_2*(\text{Ingresos}) + \beta_3*(\text{Año}_{2020}) + \beta_4*(\text{Año}_{2021}) + \varepsilon$$

De acuerdo con los datos, los coeficientes adquiridos para remplazar, quedaría la fórmula de la siguiente manera:

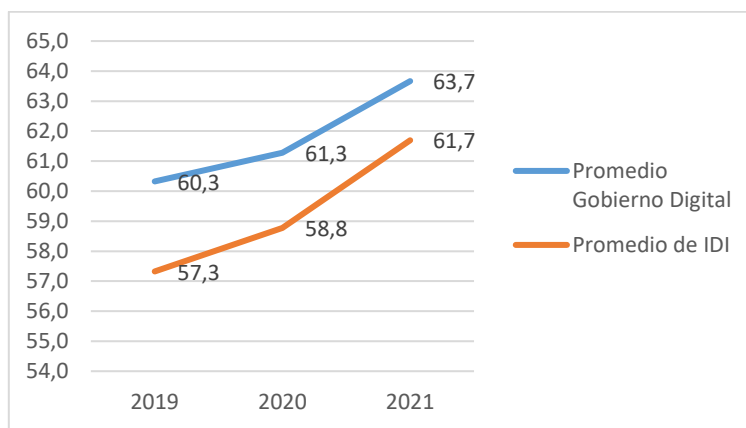
“Este documento es propiedad intelectual del POLITECNICO GRANCOLOMBIANO, se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita de la Rectoría. TODO DOCUMENTO IMPRESO O DESCARGADO DEL SISTEMA, ES CONSIDERADO COPIA NO CONTROLADA”.

<b>PROCESO:</b> Gestión de Investigación	<b>MANUAL</b>	<b>Código:</b> II-MA-009
<b>SUBPROCESO:</b> Gestión Editorial y Visibilidad de Publicaciones	<b>FORMATO MODALIDAD MONOGRAFÍA-INVESTIGACIÓN ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN Y COMPETITIVIDAD</b>	<b>Versión:</b> I

$$IDI = 13.483 + 0.729 \times (\text{Gobierno Digital}) - 5.806 \times 10^{-12} \times (\text{Ingresos}) + 0.763 \times (\text{Año 2020}) + 1.960 \times (\text{Año 2021}) + \epsilon$$

$$R^2 = 0.625$$

Lo anterior quiere decir que el modelo fue estadísticamente significativo ( $R^2 = 0.625$ ,  $p < 0.001$ ), explicando el 62.5% de la variación del IDI.



Gráfica 21.

Resultado promedio IDI y Gobierno Digital

Imagen: elaboración propia

La gráfica evidencia los resultados promedios de los resultados de gobierno digital y del IDI; se puede apreciar que, en los años analizados, ambos componentes aumentaron de manera progresiva; la gráfica también permite evidenciar que la relación de promedios es paralela y que, en ambas situaciones, se incrementa en casi tres unidades de 2019 a 2021. Si bien en el escenario prepandemia (2019) y pandemia (2020) el aumento de los promedios es alrededor de un punto, en el escenario post pandemia (2021) se ve un aumento significativo con más de dos unidades con respecto al año anterior, explicando de esta manera que el esfuerzo administrativo por digitalizar la operación organizacional de las administraciones públicas tuvo un impacto positivo en las puntuaciones analizadas.

En este sentido se comprueba la hipótesis principal la cual menciona: A mayor implementación del gobierno digital, mejor será el desempeño organizacional en las alcaldías de los municipios de 6ta categoría, explicada por el resultado  $R^2$ , determinando de esta manera una relación proporcional entre gobierno digital y desempeño.

“Este documento es propiedad intelectual del POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO, se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita de la Rectoría. TODO DOCUMENTO IMPRESO O DESCARGADO DEL SISTEMA, ES CONSIDERADO COPIA NO CONTROLADA”.

<b>PROCESO:</b> Gestión de Investigación	<b>MANUAL</b>	<b>Código: II-MA-009</b>
<b>SUBPROCESO:</b> Gestión Editorial y Visibilidad de Publicaciones	<b>FORMATO MODALIDAD MONOGRAFÍA-INVESTIGACIÓN ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN Y COMPETITIVIDAD</b>	<b>Versión: I</b>

Estos resultados guardan relación con lo que se logra identificar e la base de datos trabajada en la que se extraen los mejores y peores resultados del IDI en los años estudiados, los cuales guardan una relación bastante estrecha con el resultado de gobierno digital; esto se puede ver en la siguiente tabla:

Entidad	Año	Departamento	Índice de Desempeño Institucional	Política 6 Gobierno Digital
Alcaldía de Busbanzá	2019	Boyacá	96,3	95,3
Alcaldía de Quinchia	2020	Risaralda	97,5	95,4
Alcaldía de Quinchía	2021	Risaralda	98,2	96,2
Alcaldía de San Luis de Sincé	2020	Sucre	15,1	10,0
Alcaldía de san Luis de Sincé	2021	Sucre	22,2	22,7
Alcaldía de la Victoria - Boyacá	2019	Boyacá	16,8	31,5

*Tabla IV.*

*Resultados*

*Fuente: elaboración propia*

En atención a los resultados obtenidos en este trabajo de investigación, es indudable que hay una relación positiva en la dinámica de buena implementación el gobierno digital con los resultados del índice de desempeño institucional; la literatura científica pone en consideración la necesidad de que las administraciones públicas desarrollen este tipo de escenarios para garantizar buenos resultados en cuanto a su gestión; es en este sentido donde este esfuerzo investigativo toma relevancia, ya que no se había desarrollado hasta ahora un análisis comparativo entre estas variables que confirmara estos postulados académicos; así mismo, es absolutamente necesario que se robustezca el fortalecimiento del gobierno digital en territorio para que el desempeño organizacional de las alcaldías mejore, lo que puede traducirse en un incremento sustancian el en valor público.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIÓN**

### **Discusión**

Atendiendo a los resultados establecidos a partir del ejercicio de correlación entre variables, es posible afirmar que el gobierno digital tiene un impacto positivo en cuanto a la gestión administrativa de las alcaldías de los municipios de 6ta categoría; esto también se puede explicar a partir del propósito de este elemento dentro del Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG, ya que se menciona que desde el gobierno digital se busca promover el uso y aprovechamiento de las tecnologías de la información y las “Este documento es propiedad intelectual del POLITECNICO GRANCOLOMBIANO, se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita de la Rectoría. TODO DOCUMENTO IMPRESO O DESCARGADO DEL SISTEMA, ES CONSIDERADO COPIA NO CONTROLADA”.

<b>PROCESO:</b> Gestión de Investigación	<b>MANUAL</b>	<b>Código: II-MA-009</b>
<b>SUBPROCESO:</b> Gestión Editorial y Visibilidad de Publicaciones	<b>FORMATO MODALIDAD MONOGRAFÍA-INVESTIGACIÓN ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN Y COMPETITIVIDAD</b>	<b>Versión: I</b>

comunicaciones pensando en un beneficio bipartita; en primer lugar, como una herramienta de optimización de la gestión, es decir, impactando directamente las organizaciones y, en segundo lugar, busca estrechar las relaciones con la ciudadanía, haciendo que los servicios ofertados por las entidades sean accedidos de una manera más fácil e intuitiva (DAFP, s.f.).

En este sentido, la optimización de la gestión administrativa de las alcaldías, en el caso particular de esta investigación, beneficia a la organización en términos de desempeño, tanto a nivel de empleos como de la gestión global de la entidad y a su vez, beneficia a la ciudadanía que usa los servicios ofertados por estas entidades, generando de esta manera valor público, el cual es el estandarte de funcionalidad del MIPG.

La pandemia por SARS-CoV-2 llevo necesariamente a la utilización de mecanismos virtuales de interrelacionamiento entre la administración pública y la ciudadanía; esta dinámica, de manera involuntaria, robusteció la puntuación del gobierno digital en las entidades, haciendo también que se presentaran mejores resultados durante y después de la pandemia en términos de desempeño; es por esta razón que valdría la pena generar algunas inquietudes frente a un escenario en el que no se hubiese propiciado la pandemia con respecto a los resultados de gobierno digital en las alcaldías.

Esta situación también presupone un esfuerzo por transitar a un cambio en las dinámicas organizacionales, más aún, en las que el contexto (infraestructura tecnológica insuficiente) dificulta adquirir habilidades de uso de los sistemas de la información; estas dinámicas, si bien fueron problemáticas en su momento, fueron sobrellevadas por las organizaciones, lo que se demuestra a través del incremento de las puntuaciones de gobierno digital y desempeño institucional que se analizaron en este ejercicio investigativo durante el horizonte temporal referenciado.

## Conclusiones

Los resultados identificados a partir de la correlación entre variables son un insumo que debe justificar necesariamente el esfuerzo por robustecer los elementos que configuran el gobierno digital en las alcaldías municipales de 6ta categoría, especialmente lo que tiene que ver con el uso de las tecnologías de la información para optimizar la gestión organizacional, encaminadas a consolidar la transformación digital en estas entidades y, en segundo lugar, el fortalecimiento de la infraestructura tecnológica en el territorio, lo cual no depende de manera exclusiva de las administraciones públicas territoriales, sino que comprende un esfuerzo liderado por el aparato estatal nacional, aumentando los alcances de política pública, fortalecimiento institucional en clave de modernización administrativa con componentes de transformación digital, entre otros.

Es necesaria la identificación y diversificación de ingresos para los municipios; si bien no son un factor que determine la implementación de dinámicas del gobierno digital, según los resultados identificados en el marco de esta investigación, si propicia por el fortalecimiento de la plataforma tecnológica en los

“Este documento es propiedad intelectual del POLITECNICO GRANCOLOMBIANO, se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita de la Rectoría. TODO DOCUMENTO IMPRESO O DESCARGADO DEL SISTEMA, ES CONSIDERADO COPIA NO CONTROLADA”.

<b>PROCESO:</b> Gestión de Investigación	<b>MANUAL</b>	<b>Código: II-MA-009</b>
<b>SUBPROCESO:</b> Gestión Editorial y Visibilidad de Publicaciones	<b>FORMATO MODALIDAD MONOGRAFÍA-INVESTIGACIÓN ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN Y COMPETITIVIDAD</b>	<b>Versión: I</b>

territorios, lo cual facilita la implementación y uso de las TIC's, no solamente en las alcaldías, sino también en las demás entidades públicas que hacen parte de la administración local.

Las Alcaldías de los municipios de 6ta categoría, así como otras entidades que componen las administraciones públicas locales, deben garantizar que el ejercicio de implementación de herramientas tecnológicas que componen el gobierno digital, se desarrollen, por lo cual deberán llevar a cabo procesos de fortalecimiento institucional, en los que se impacte el modelo de operación por procesos, para efectos que, desde el esquema procesal y procedimental de la actividad administrativa de la alcaldía, se establezca la manera de responder a ello, así como desde su estructura administrativa, se asigne la responsabilidad en una dependencia que se ocupe de este frente de trabajo, y por supuesto desde la planta de personal, delegando la responsabilidad en uno o varios cargos, en lo concerniente a la utilización, creación y administración de herramientas que configuran el gobierno digital.

Los resultados en cuanto a IDI no dependen únicamente del gobierno digital, sino también de otros frentes de trabajo establecidos en el MIPG; sin embargo, esta variable sí juega un papel determinante dentro de los resultados finales, atendiendo también a la variable de control que permite establecer una confiabilidad mucho mayor de la correlación positiva entre gobierno digital y desempeño, que para este caso tiene que ver con los ingresos municipales.

A manera de recomendación, es claro que las alcaldías como entidades analizadas en este ejercicio de investigación, deben propender por propiciar la aplicación de elementos tecnológicos en el accionar de la entidad, enfocados en proyectos que permitan la transformación digital indoor, lo cual, según este trabajo y el marco académico analizado, incrementaría el desempeño institucional, mejorando el relacionamiento con la ciudadanía, incrementando el valor público; en este sentido las alianzas público privadas, la gobernanza participativa, incluyendo por supuesto a la academia.

Lo anterior, es un indicio que debe procurar el inicio de investigaciones focalizadas y con el propósito de identificar cuáles han sido los escenarios que desde las alcaldías han propiciado la transformación digital en su accionar institucional, con miras de establecer oportunidades de mejora y acciones concretas, las cuales deben trascender al obediencia de las políticas del gobierno nacional, fortaleciendo la creatividad de las administraciones públicas territoriales para definir mecanismos de adopción de acciones que fortalezcan el gobierno digital.

Finalmente, es necesario mencionar que existen algunas limitaciones con respecto a la fuente de información (IDI) ya que las entidades son las encargadas de establecer los resultados desde los diferentes frentes de gestión a través de FURAG, lo cual puede hacer el ejercicio subjetivo; para evitar esto, el DAFP como organismo encargado de los análisis de desempeño organizacional del país, deberá establecer criterios de objetividad, con la finalidad de que el ejercicio tenga un carácter más técnico.

“Este documento es propiedad intelectual del POLITECNICO GRANCOLOMBIANO, se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita de la Rectoría. TODO DOCUMENTO IMPRESO O DESCARGADO DEL SISTEMA, ES CONSIDERADO COPIA NO CONTROLADA”.

<b>PROCESO:</b> Gestión de Investigación	<b>MANUAL</b>	<b>Código: II-MA-009</b>
<b>SUBPROCESO:</b> Gestión Editorial y Visibilidad de Publicaciones	<b>FORMATO MODALIDAD MONOGRAFÍA-INVESTIGACIÓN ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN Y COMPETITIVIDAD</b>	<b>Versión: I</b>

## REFERENCIAS

- Alfonso Parraspita, D., Álvarez Indacochea, B., Indacochea Ganchozo, B. (2018). El desempeño laboral, un problema social de la ciencia. *Didáctica y Educación*, ISSN-e 2224-2643, Vol. 9, N.º. 2 (abril-junio) Pág. 147-158. <https://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalía/article/view/758>
- Babativa Novoa, C. (2017). Investigación cuantitativa. Bogotá: Fundación Universitaria del Área Andina, 2017. DOI: 10.5281/zenodo.10059973 [revistas.unicaedu.com+2revistas.unicaedu.com+2](https://revistas.unicaedu.com+2revistas.unicaedu.com+2) URL de consulta / acceso: <https://revistas.unicaedu.com/index.php/ahu/article/view/74>
- BELLOSO, G., & LIZARDO, A. (2023). El proceso de investigación científica en las ciencias políticas: enfoque cualitativo, cuantitativo y mixto: The Scientific Research Process in Political Sciences: Qualitative, Quantitative and Mixed Approach. *Revista De Artes Y Humanidades UNICA*, 24(51), 250–266. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10059973>
- Chuchón-Huamaní, A. (2023). Influencia del desempeño laboral en la efectividad de la gestión pública. Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores. DOI: <https://doi.org/10.46377/dilemas.v1i1.3777>
- Corral, Y., Corral, I., & Corral, A. F. (2015). Procedimientos de muestreo. *Revista ciencias de la educación*, (46), 151-167. <https://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/46/art13.pdf>
- Espejo Briceño , H. J. L. , León Fernández , C. V. , Alberca Márquez , R. R. , & Fabián Germán , C. M. . (2022). Gobierno digital y su relación con desempeño docente en Covid-19. Unidad de posgrado de ing. de Sistemas e Informática. *IGOBERNANZA*, 5(19), 15–27. <https://doi.org/10.47865/igob.vol5.n19.2022.203>
- Espinoza Freire, E. E. (2018). La hipótesis en la investigación. *Mendive*. *Revista De Educación*, 16(1), 122–139. Recuperado a partir de <https://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/1197>
- Flores Alvarado, C.K., Huanca Frías, R.E., Quispe Ticona, I.L., & Apaza Justo, J.J. (2021) Desempeño Laboral y su relación con la planificación de personal en la Empresa Cineplanet S.A. Juliaca. *Polo del Conocimiento*, pp. 228-301. DOI: <https://doi.org/10.23857/pc.v6i9.3025>
- Sánchez Limón, M. L., & De la Garza Cárdenas, M. H. (2018). Tecnologías de información y desempeño organizacional de las pymes del noreste de México. *Revista Venezolana De Gerencia*, 23(82), 298-313. <https://doi.org/10.37960/revista.v23i82.23750>

“Este documento es propiedad intelectual del POLITECNICO GRANCOLOMBIANO, se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita de la Rectoría. TODO DOCUMENTO IMPRESO O DESCARGADO DEL SISTEMA, ES CONSIDERADO COPIA NO CONTROLADA”.

<b>PROCESO:</b> Gestión de Investigación	<b>MANUAL</b>	<b>Código:</b> II-MA-009
<b>SUBPROCESO:</b> Gestión Editorial y Visibilidad de Publicaciones	<b>FORMATO MODALIDAD MONOGRAFÍA-INVESTIGACIÓN ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN Y COMPETITIVIDAD</b>	<b>Versión:</b> I

López-Roldán, Pedro; Fachelli, Sandra. (2016). Fundamentos de estadística inferencial». A: Metodología de la investigación social cuantitativa. 2016, cap III.4. Bellaterra: Universitat Autònoma de Barcelona. <https://ddd.uab.cat/record/163560> [Consulta: 26 març 2023].

Martínez, M. R. B., Rodríguez Lázaro, J., & Espinoza Maya, I. (2021). Desempeño organizacional. Una revisión teórica de sus dimensiones y forma de medición. PDF disponible: <https://www.redalyc.org/journal/6379/637968301002/637968301002.pdf>

Mejía Márquez, L. A. (2021). Gobierno Digital para la modernización de la gestión pública: Una propuesta para el diseño de servicios digitales en el Ministerio de Relaciones Exteriores. <http://repositorio.adp.edu.pe/handle/ADP/188>

Mena, J. E. (2014). *Desempeño institucional y gobierno digital* (artículo). Enlace PDF: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5083837.pdf>

Salirrosas Navarro, L. S., Guerra Chacón, A. M., Tuesta Panduro, J. A., & Álvarez Becerra, R. (2022). Gobierno digital y modernización en entidades públicas peruanas: revisión sistemática de literatura. *Revista Venezolana De Gerencia*, 27(100), 1376-1389. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.100.6>

OCDE / CAF. (2024). Revisión del Gobierno Digital en América Latina y el Caribe. Evaluación regional con recomendaciones para mejorar la transformación digital en la región. PDF completo: [https://www.oecd.org/content/dam/oecd/es/publications/reports/2023/09/digital-government-review-of-latin-america-and-the-caribbean\\_75a4be05/7a127615-es.pdf](https://www.oecd.org/content/dam/oecd/es/publications/reports/2023/09/digital-government-review-of-latin-america-and-the-caribbean_75a4be05/7a127615-es.pdf)

Ochoa\*, J., & Yunkor\*, Y. (2021). El estudio descriptivo en la investigación científica. *ACTA JURÍDICA PERUANA*, 2(2). Recuperado a partir de <http://revistas.autonoma.edu.pe/index.php/AJP/article/view/224>

Palella, S. Martins, F (2012) Metodología de la Investigación Cuantitativa. FEDEUPEL Caracas.  
Ponce Fernández, M. L. (2022). Gobierno digital y su influencia en el desempeño laboral en un hospital público de Trujillo, 2022. [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV\\_4f571215b9a6b35c9924264c79967208](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_4f571215b9a6b35c9924264c79967208)

Ramirez-Madrid, J. P., Escobar-Sierra, M., Lans-Vargas, I., & Montes Hincapie, J. M. (2022). Government influence on e-government adoption by citizens in Colombia: Empirical evidence in a Latin American context. *PLOS ONE*, 17(2), e0264495. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0264495>. URL de consulta: <https://journals.plos.org/plosone/article?id=10.1371/journal.pone.0264495>

“Este documento es propiedad intelectual del POLITECNICO GRANCOLOMBIANO, se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita de la Rectoría. TODO DOCUMENTO IMPRESO O DESCARGADO DEL SISTEMA, ES CONSIDERADO COPIA NO CONTROLADA”.

<b>PROCESO:</b> Gestión de Investigación	<b>MANUAL</b>	<b>Código:</b> II-MA-009
<b>SUBPROCESO:</b> Gestión Editorial y Visibilidad de Publicaciones	<b>FORMATO MODALIDAD MONOGRAFÍA-INVESTIGACIÓN ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN Y COMPETITIVIDAD</b>	<b>Versión:</b> I

Rodríguez, J. M. G. (2021). Herramientas de medición de la gestión pública en Colombia: el Formulario Único de Avance a la Gestión como herramienta de medición del Modelo Integrado de Planeación y Gestión. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, (79), 253-288. <https://www.redalyc.org/journal/3575/357570194008/html/>

Rodríguez-Román, R. (2021). Gobierno digital en los gobiernos locales en América Latina. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6(11), 163-179. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7953214>

Medina Romero, M. Ángel, Hurtado Tiza, D. R., Muñoz Murillo, J. P., Ochoa Cervantez, D. O., & Izundegui Ordóñez, G. (2023). *Método mixto de investigación: Cuantitativo y cualitativo*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.105>

Sánchez Jiménez, V., (2015). LA REDEFINICIÓN DEL PAPEL DE LA EMPRESA EN LA SOCIEDAD. BARATARIA. *Revista Castellano-Manchega de Ciencias Sociales*, (20), 129-145. <https://www.redalyc.org/pdf/3221/322142550008.pdf>

Silva, N. M. C. (2021). Gobierno digital y su influencia en el desempeño laboral en el Hospital de Alta Complejidad de EsSalud-Trujillo 2020 (Doctoral dissertation, Universidad Cesar Vallejo). [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV\\_7c81229c89aa54a487cb1234277e5d04](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_7c81229c89aa54a487cb1234277e5d04)

Solís, R. I., Chasy, J. M., & Ortega, Y. C. (2023). Modelo de gestión pública: un análisis multivariado exploratorio del valor público, caso cantón Naranjal. *Avances*, 25(3), 440-457. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9013548>

Sumba – Bustamante, R., Moreno – Gonzabay, P. & Villafuerte – Peñafiel, N. (2022). Clima organizacional como factor de desempeño laboral en las MIPYMES en Ecuador. *Ciencias Económicas y Empresariales*. ISSN: 2477-8818. PP. 234-261. DOI: <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v8i1.2569>

Tornero Cortez, A. (2022). Gobierno digital y productividad laboral del personal administrativo de la Universidad Nacional de Huancavelica, año 2021. <https://repositorio.unh.edu.pe/handle/20.500.14597/4907>

Valencia Tello, D. C. (2020). La centralidad del gobierno digital en tiempos de pandemia. *International Journal of Digital Law*, 1(2), 11-29. <https://doi.org/10.47975/10.47975/digitalaw122020p.3-23>.

Véliz Montero, A. (2022). Reflexión crítica sobre la administración del desempeño laboral. *Tecno Humanismo. Revista Científica*. Pp. 1-17, ISSN: 2710-2394. Recuperado de

“Este documento es propiedad intelectual del POLITECNICO GRANCOLOMBIANO, se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita de la Rectoría. TODO DOCUMENTO IMPRESO O DESCARGADO DEL SISTEMA, ES CONSIDERADO COPIA NO CONTROLADA”.

<b>PROCESO:</b> Gestión de Investigación	<b>MANUAL</b>	<b>Código:</b> II-MA-009
<b>SUBPROCESO:</b> Gestión Editorial y Visibilidad de Publicaciones	<b>FORMATO MODALIDAD MONOGRAFÍA-INVESTIGACIÓN ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN Y COMPETITIVIDAD</b>	<b>Versión:</b> I

<file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-ReflexionCriticaSobreLaAdministracionDelDesempenoL-8510624.pdf>

Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP. (s.f). Servicio al ciudadano. [https://www.funcionpublica.gov.co/preguntas-frecuentes//asset\\_publisher/sqxafjubsrEu/content/planta-de-personal](https://www.funcionpublica.gov.co/preguntas-frecuentes//asset_publisher/sqxafjubsrEu/content/planta-de-personal)

Departamento Nacional de Planeación (DNP). Manual para la elaboración del Marco Fiscal de Mediano Plazo Territorial. Bogotá, DNP, 2022. p. 35 Tecnológico de Monterrey. (2019). *Centro de recursos para la escritura académica*. [http://sitios.ruv.itesm.mx/portales/crea/quees\\_crea.htm](http://sitios.ruv.itesm.mx/portales/crea/quees_crea.htm)

Resultados IDI 2019: <https://www.funcionpublica.gov.co/web/mipg/resultado-historico-2019>

Resultados IDI 2020: <https://www.funcionpublica.gov.co/web/mipg/resultado-historico-2020>

Resultados IDI 2021: <https://www.funcionpublica.gov.co/web/mipg/resultado-historico-2021>

CIFFIT: [https://www.dnp.gov.co/LaEntidad\\_/subdireccion-general-descentralizacion-desarrollo-territorial/direccion-descentralizacion-fortalecimiento-fiscal/Paginas/informacion-fiscal-y-financiera.aspx](https://www.dnp.gov.co/LaEntidad_/subdireccion-general-descentralizacion-desarrollo-territorial/direccion-descentralizacion-fortalecimiento-fiscal/Paginas/informacion-fiscal-y-financiera.aspx)