



Informe técnico

Proyecto de consultoría empresarial en Seguridad y Salud en el Trabajo

TU CAMION A UN CLICK S.A.S ubicada en Bogotá D.C, 2025

Deisy Yurany Nova Beltran

Estudiante

**Opción de grado para optar por el título de Profesional en gestión de la seguridad y salud
laboral**

Claudia Milena Ospina Lopez

Asesor(a)

Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano

Facultad Sociedad, Cultura y Creatividad.

Escuela de Estudios en Psicología, Talento Humano y Sociedad

Profesional en gestión de la seguridad y salud laboral

Bogotá, abril, 2025

Tabla de contenido

FASE 1. INICIACIÓN	2
1. Introducción	2
1.1 Diagnóstico Preliminar.....	4
FASE 2. DIAGNÓSTICO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	6
2. Justificación	6
3. Objetivos.....	6
3.1 <i>Objetivo general</i>	7
3.2 <i>Objetivos específicos</i>	7
4. Marco conceptual	7
5. Marco legal	9
6. Metodología	9
10. Resultados diagnósticos	13
FASE 3. PLANIFICACIÓN DE MEDIDAS	23
11. Propuesta de medidas	23
FASE 4. APLICACIÓN	24
12. Socialización y capacitación	24
13. Conclusiones	24
14. Referencias bibliográficas	25
15. Anexos	26



Lista de tablas

Tabla 1	1
Tabla 2	1
Tabla 3	3
Tabla 4	4
Tabla 5	5
Tabla 6	12
Tabla 7	16
Tabla 8	16
Tabla 9	17
Tabla 10	18
Tabla 11	20
Tabla 12	21
Tabla 13	22

Lista de figuras

Figura 1	¡Error! Marcador no definido.
-----------------------	-------------------------------



Resumen

En el presente informe técnico se desarrollan los resultados de la consultoría empresarial realizada en la empresa TU CAMION A UN CLICK S.A.S; bajo el cumplimiento de los requisitos legales establecidos en el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019, que tiene como objetivo realizar el asesoramiento y capacitación a la empresa en el diseño y desarrollo del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo SG-SST bajo la modalidad de cooperación mutua, de acuerdo con la naturaleza y necesidades de la organización.

Con la aplicación del diagnóstico inicial del SG-SST se busca determinar el nivel de cumplimiento de los estándares mínimos aplicables a la organización, así como los demás requisitos exigidos por la normatividad colombiana en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo, para el posterior desarrollo de un plan de acción en donde se propone la ejecución de actividades encaminadas al fortalecimiento del sistema, priorizando su impacto y viabilidad, esta recolección de información se lleva a cabo por medio de diferentes instrumentos aplicados, como las entrevistas a los líderes de proceso, la aplicación de encuestas y la implementación de metodologías técnicas que permiten desarrollar los entregables que se emplearan durante el transcurso de la consultoría y que serán socializados con la empresa como resultado de la propuesta del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST.

Palabras clave: Seguridad, salud, riesgos, diagnostico, concesionario

Abstrac

This technical report presents the results of the business consultancy conducted at TU CAMION A UN CLICK S.A.S., in compliance with the legal requirements established in Decree 1072 of 2015 and Resolution 0312 of 2019. The purpose of this consultancy is to provide advice and training to the company in the design and development of the occupational health and safety management system (SG-SST) under a mutual cooperation approach, in accordance with the nature and needs of the organization. With the application of the initial diagnosis of the SG-SST, the goal is to determine the level of compliance with the minimum standards applicable to the organization, as well as the other requirements demanded by Colombian regulations on Safety and Health at Work, for the subsequent development of an action plan where the execution of activities aimed at strengthening the system is proposed, prioritizing its impact and viability, this collection of information is carried out through different applied instruments, such as interviews with process leaders, the application of surveys and the implementation of technical

INFORME TÉCNICO - CONSULTORÍA EMPRESARIAL

methodologies that allow the development of the deliverables that will be used during the course of the consultancy and that will be socialized with the company as a result of the proposal of the SG-SST Occupational Health and Safety System.

Keyword: Safety, health, risks, diagnosis, dealership



INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO DE CONSULTORÍA EMPRESARIAL

Tabla 1

Información Básica del acuerdo de Consultoría

Nombre de la consultoría: Informe técnico. Proyecto de consultoría empresarial en Seguridad y Salud en el Trabajo. TU CAMION A UN CLICK S.A.S ubicada en Bogotá, 2025
Nombre de la empresa: TU CAMION A UN CLICK S.A.S NIT: 901391087- 5
Fecha de inicio: Año: 2025 Mes: Marzo Día: 04
Fecha de finalización: Año: 2025 Mes: Junio Día: 06
Entregables: Diagnóstico Inicial - Decreto 1072, el Diagnóstico Estándares Mínimos (Resolución 0312), Contexto de la Organización, realizar Asesoría sobre las necesidades de contar con información sociodemográfica en la organización y generación de Informe Sociodemográfico y de condiciones de salud, realizar la Identificación de peligros; evaluación y valoración de riesgos - Matriz IPEVR, asesorar en el Diseño del Plan de Trabajo Anual del SGSST, realizar el procedimiento Inducción, reinducción, capacitación y entrenamiento, el procedimiento de Trabajo Seguro de actividad crítica operativa identificada en la Matriz IPEVR, realizará capacitación Virtual al COPASST y Comité de Convivencia, y realizará sugerencias de acciones de mejora y acciones correctivas de acuerdo con las necesidades de la empresa (Plan de Mejoramiento).
Número de trabajadores impactados: 06
<i>Nota:</i> Acuerdo de Consultoría Empresarial entre el Politécnico Grancolombiano y la empresa TU CAMION A UN CLICK S.A.S (2025).

A continuación, se relaciona el cronograma de fases ejecutadas en el proyecto de consultoría empresarial.

Tabla 2

Cronograma de actividades de consultoría empresarial

CRONOGRAMA					
Fases de la consultoría	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	
Fase 1. Iniciación, que es el primer contacto con el cliente, diagnóstico preliminar de los problemas, propuesta de tareas al cliente y generación de Acuerdo de consultoría	X				
Fase 2. Diagnóstico de Seguridad y Salud en el Trabajo a la empresa.	X				
Fase 3. Planificación de medidas, en la cual se elaborarán las soluciones, evaluando las opciones y realizando las propuestas a la empresa.		X			
Fase 4. Aplicación, en esta fase se realizan los ajustes de las propuestas de acuerdo con las observaciones de la empresa, se realiza la socialización y capacitación necesaria.			X		X
Fase 5. Terminación, en esta fase se realiza entrega del					X



informe de consultoría junto con los entregables acordados,
La empresa evalúa los entregables y suministra los
registros de conformidad.

Nota: Acuerdo de Consultoría Empresarial entre el Politécnico Grancolombiano y la empresa TU CAMION A UN CLICK S.A.S (2025).

FASE 1. INICIACIÓN

1. Introducción

El sector del transporte de carga por carretera en Colombia es una pieza clave en el desarrollo económico del país, al facilitar la movilidad de mercancías entre regiones y hacia mercados internacionales. Según un informe de Mordor Intelligence (s. f.), este mercado fue estimado en 8,86 mil millones de dólares en 2024 y se proyecta que alcanzará los 12,17 mil millones de dólares en 2029, Este comportamiento ha generado la necesidad de incrementar el número de concesionarios de vehículos de carga, con el fin de suplir tanto la demanda actual como la futura del país.

No obstante, en la actualidad las organizaciones no solo deben ser competitivas, sino también deben tener en cuenta el cumplimiento puntual de las normas en materia del sistema seguridad y salud en el trabajo. Las actividades desarrolladas en el sector económico de venta de vehículos de carga, aunque no siempre se llevan a cabo en entornos industriales, implican la exposición a riesgos físicos, biomecánicos, psicosociales y de condiciones de seguridad que deben ser evaluados y controlados de forma adecuada. La Organización Internacional del Trabajo (OIT) ha señalado que un entorno laboral seguro y saludable es un principio y un derecho fundamental para todos los trabajadores (OIT, 2025), lo cual significa que las organizaciones tienen la responsabilidad de proteger la integridad de sus trabajadores.

TU CAMIÓN A UN CLICK S.A.S., es una organización con cuatro años de experiencia en el sector de venta de vehículos de carga, se dedica a la comercialización de camiones nuevos y usados, así como a la prestación de servicios adicionales como la gestión de documentos de cumplimiento normativo como el SOAT y la adquisición de seguros todo riesgo. La consultoría en el sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo que se llevará a cabo estará alineada con los requisitos establecidos en la Resolución 0312 de 2019 y el Decreto 1072 de 2015, con el fin de fortalecer el cumplimiento normativo de la empresa y promover ambientes de trabajo seguros y saludables.

Tabla 3

Datos generales de la empresa TU CAMION A UN CLICK S.A.S

Razón social: TU CAMION AUN CLICK S.A.S
NIT: 901391087- 5
Ciudad: Bogotá D.C
Departamento: Cundinamarca
Dirección: Av. Calle 80 # 73-15 Bogotá
Teléfono: (601) 701 3908
Código de la actividad económica para el SGRL (Decreto 768 de 2022): 4511
Nombre de la actividad económica: Comercio de vehículos automotores nuevos, incluye el comercio al por mayor y al por menor de vehículos automotores nuevos para pasajeros, incluso vehículos especiales (ambulancias, casas rodantes, microbuses, vehículos de camping, caravanas, entre otros), vehículos con tracción tipo campero (todo terreno), y otros vehículos automotores para pasajeros con mecanismos de conducción similares a los de los automóviles, así como el comercio de camiones, remolques y semirremolques, venta de vehículos por consignación, la compra y venta de contenedores para su uso en uno o más medios de transporte.
Nombre de la ARL: SURA
Clase de riesgo de la actividad principal de la empresa: II
Tipo de sector económico: Sector terciario (servicios y comercio)

Nota. Los datos de esta tabla se construyeron con base en información de TU CAMION A UN CLICK S.A.S

1.2 Estructura organizacional

Figura 1

Organigrama de la empresa TU CAMION A UN CLICK S.A.S

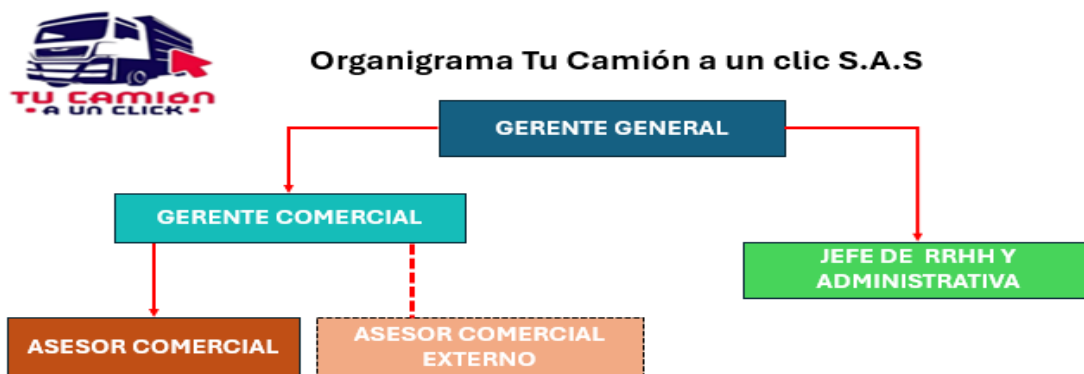


Tabla 4
Empleados por cargo

Cargo	Funciones	Número de personas
1. Gerente general	Definir los objetivos de la organización y direccionar los diferentes procesos.	1
2. Gerente comercial	Definir estrategias de venta, realizar análisis de mercado, liderar el equipo de asesores comerciales controlar y gestionar el servicio post venta.	1
3. Jefe de RRHH y administrativa	Realizar procesos de selección y contratación de personal, gestión de nómina, actividades administrativas.	1
4. Asesor comercial	Asesorar a los clientes sobre los vehículos disponibles y las opciones de financiamiento para la venta.	3
5. Asesor comercial externo (personal por prestación de servicios)	Asesorar a los clientes sobre los vehículos disponibles y las opciones de financiamiento para la venta	2
Total, empleados en la empresa 2025		8

Nota. Los datos de esta tabla se construyeron con base en información de TU CAMION A UN CLICK S.A.S

1.1 Diagnóstico Preliminar

De acuerdo con los lineamientos establecidos en la normatividad colombiana de seguridad y salud en el trabajo consignados en el Decreto 1072 de 2015 en su libro 2, parte 2, título 4, capítulo 6; y la Resolución 0312 de 2019, es necesario llevar a cabo un proceso lógico y por etapas o ciclo PHVA que permita la gestión de los riesgos presentes en las organizaciones (Sistema de Gestión de Seguridad y Salud En el Trabajo -, 2022); es por esto que se debe realizar un diagnóstico preliminar basados en la naturaleza de la organización como actividad económica, tamaño y nivel de riesgo que permita identificar el estado de cumplimiento de esta

INFORME TÉCNICO - CONSULTORÍA EMPRESARIAL

normativa y establecer acciones de mejora.

A partir del diagnóstico preliminar realizado a la empresa TU CAMION A UN CLICK S.A.S se identificaron incumplimientos en varios lineamientos establecidos en la normatividad vigente en materia de seguridad y salud en el trabajo asociadas a cada fase del ciclo PHVA; en la fase planear se evidenció la falta de identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos, así como la ausencia de una caracterización de la población por medio del perfil sociodemográfico y el diagnóstico de condiciones de salud. Además, se identificó la necesidad de actualizar el plan de trabajo anual, el cual es fundamental para la correcta planificación de las actividades del SG-SST a desarrollar. En la fase hacer se observa la falta de implementación del programa de capacitación necesario para fortalecer la cultura de prevención de los trabajadores, así como dar a conocer el significado e importancia de la seguridad y salud en el trabajo. En la fase verificar y actuar según la resolución 0312 de 2019 por el tamaño (cantidad de trabajadores) y nivel de riesgo actual de la organización no son lineamientos aplicables sin embargo si es importante que se considere la implementación de mecanismos de seguimiento y medición que permitan medir el desempeño en general del sistema, así como establecer acciones correctivas, preventivas o de mejora derivadas de los resultados del seguimiento y medición.

Tabla 5

Cronograma de tareas de consultoría empresarial

Cronograma de Actividades del proyecto de consultoría				
Actividades	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4
Diagnóstico inicial	x			
Actualización del plan de trabajo anual SG-SST		x		
Informe sociodemográfico y de condiciones de salud		x		
Identificación de peligros evaluación y valoración de riesgos- Matriz IPVER			x	
Procedimiento de inducción reinducción, capacitación y entrenamiento			x	
Programa de capacitación			x	
Capacitación virtual Vigía y Comité de convivencia laboral				x
Intervención de actividad crítica (plan de emergencias)				x

Nota. Los datos de esta tabla se construyeron con base en información de TU CAMION A UN CLICK S.A.S

FASE 2. DIAGNÓSTICO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO A LA EMPRESA

2. Justificación

La Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), además de ser un requisito legal establecido en Colombia a través del Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019, se ha convertido en una herramienta estratégica para las organizaciones, sin importar su tamaño o sector. Su implementación sistemática permite no solo el cumplimiento de los estándares mínimos exigidos por el Ministerio del Trabajo, sino también la prevención de accidentes y enfermedades laborales y la promoción de entornos seguros y saludables (Ministerio del Trabajo, 2019). En este contexto, la Seguridad y Salud en el Trabajo va más allá de la visión de “obligación legal” y se convierte en una herramienta estratégica para la gestión empresarial.

Las consultorías en seguridad y salud en el trabajo SST, sirven para asesorar a las organizaciones y aumentar el cumplimiento normativo en busca de mejorar la gestión y control de los riesgos laborales. Por medio de esta, se puede llevar a cabo un diagnóstico general que permita identificar no conformidades, o desviaciones para proponer acciones de mejora y orientar a la organización en el diseño e implementación de controles eficaces y sostenibles para el SG-SST. Dicha consultoría es fundamental para prevenir sanciones legales, mejorar los procesos y asegurar el bienestar físico y mental de los colaboradores, lo cual es importante para las organizaciones.

Además, como lo plantean Robayo López y Rodríguez Cuberos (2017), una gestión efectiva en SST no solo asegura a los trabajadores, sino que también mejora la competitividad de las organizaciones al generar un clima de confianza, reducir los costos derivados de la accidentalidad laboral y fortalecer la cultura de prevención. Esta visión es respaldada por la Organización Internacional del Trabajo (OIT), que sostiene que una cultura preventiva sólida mejora la reputación empresarial, reduce el ausentismo y contribuye al desempeño sostenible de las organizaciones (OIT, 2025).

Adicionalmente, estudios más actuales señalan que “las organizaciones que implementan la Seguridad y Salud en el Trabajo en sus sistemas de gestión empresarial obtienen mejores resultados de productividad, retención del talento, así como ahorro financiero, debido al efecto positivo que se desarrolla en la motivación y compromiso de los trabajadores” (Chinchilla &

INFORME TÉCNICO - CONSULTORÍA EMPRESARIAL

Torres, 2021). De esta manera, la Seguridad y Salud en el Trabajo no solo protege, sino que aporta valor, al impulsar el cumplimiento normativo en una posibilidad de crecimiento, avance e innovación y liderazgo empresarial.

Objetivos

2.1 Objetivo general

Desarrollar consultoría empresarial de Seguridad y Salud en el Trabajo para la empresa TU CAMION A UN CLICK S.A.S con el fin de asesorar y capacitar para el diseño del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo bajo la modalidad de cooperación mutua.

2.2 Objetivos específicos

- Realizar el diagnóstico inicial del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo en el marco del Decreto 1072 de 2015 para la empresa TU CAMION A UN CLICK S.A.S. y el diagnóstico de cumplimiento mínimo de estándares requeridos por la Resolución 0312 de 2019 para la empresa TU CAMION A UN CLICK S.A.S
- Diseñar un plan de medidas que contemple soluciones pertinentes a los problemas en el marco de la Seguridad y salud en el trabajo identificados en la empresa TU CAMION A UN CLICK S.A.S.
- Socializar a la empresa TU CAMION A UN CLCICK S.A.S de manera virtual los resultados y las recomendaciones según las actividades realizadas a partir del diagnóstico del SGSST.

3. Marco conceptual

La Organización Internacional del Trabajo – OIT define la Seguridad y Salud en el Trabajo - SST como “una disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores” (OIT, 2011, pág. 1).

En Colombia la Ley 1562 de 2012 por la cual se modifica el Sistema de Riesgos Laborales, ordena la transición de la Salud Ocupacional a la SST tomando la definición de la OIT anteriormente referenciada, y dispone que el Programa de Salud Ocupacional en adelante se entienda como Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo – SG-SST. De acuerdo con la OIT los SG-SST tienen la finalidad de desarrollar un método que permita la evaluación y



INFORME TÉCNICO - CONSULTORÍA EMPRESARIAL

el mejoramiento de los resultados en prevención de los incidentes y accidentes en los sitios de trabajo, realizando una gestión eficaz de los peligros y riesgos (OIT, 2011).

Adoptar una cultura de la prevención se refiere al conjunto de valores, creencias y prácticas que comparten los miembros de una organización en relación con la seguridad y salud en el trabajo. Esta cultura influye directamente en la efectividad del SG-SST, ya que promueve actitudes receptivas frente al riesgo, el autocuidado y la responsabilidad compartida (OIT, 2025). Cuando la cultura preventiva es fuerte, se reduce la ocurrencia de incidentes, aumenta el cumplimiento normativo y se mejora la percepción de bienestar laboral.

De acuerdo con Varela Alonso, Guarín Montenegro y Rodríguez-Rojas (s. f.), “la gestión de la seguridad y salud en el trabajo en las PYMES se ve afectada por la presión de la competencia, los pocos recursos destinados para implementar un sistema de gestión fuerte, las limitaciones en la manera de aprendizaje de los trabajadores y las competencias de las personas encargadas de la seguridad y salud en el trabajo.”

Se conoce como concesionario de vehículos a “aquel establecimiento automotriz que se dedica a exponer y vender vehículos. Los concesionarios de autos se caracterizan por tener un espacio bastante amplio donde permita con facilidad exponer los distintos vehículos para su promoción y ventas”. (Euroinnova International Online Education, 2025). En estos establecimientos es común el desarrollo de actividades administrativas que representan un riesgo para la seguridad y salud laboral de los trabajadores, como el digitar en un computador, pasar mucho tiempo frente a un escritorio o atender clientes y posibles compradores a lo que las empresas deben implementar controles que mitiguen estos riesgos. Camacho Camacho, K. M. Y. (2020).

En concordancia con lo anterior el Programa Profesional en Gestión de la Seguridad y la Salud Laboral de la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano, asiste, guía y capacita a las micro, pequeñas y medianas empresas en el diseño del SG-SST sin costo alguno y bajo la supervisión de un docente con las competencias y la licencia en SST según lo establecido en la Resolución 0312 de 2019 por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo – SG-SST.



4. Marco legal

La consultoría se desarrolla dando cumplimiento a la siguiente normatividad legal vigente:

- Ley 1562 de 2012; Esta ley reformó el Sistema General de Riesgos Laborales y transformó el enfoque de salud ocupacional hacia la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), adoptando la definición propuesta por la Organización Internacional del Trabajo (OIT).
- Ley 1581 de 2012; artículo 6 sobre la recolección, almacenamiento, uso y en general, tratamiento de datos personales.
- Decreto 1072 de 2015, expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, establece en el Libro 2, Parte 2, Título 4, Capítulo 6 las disposiciones para la implementación del SG-SST.
- Decreto 1072 de 2015, artículo 2.2.4.6.25, establece cada empresa “debe implementar y mantener las disposiciones necesarias, en materia de prevención, preparación y respuesta ante emergencias, con cobertura a todos los centros y turnos de trabajo y todos los trabajadores.”
- Decreto 2157 de 2017; por lo cual se adopta el programa nacional de gestión del riesgo de desastres en entidades públicas y privadas.
- Resolución 0312 de 2019, define los Estándares Mínimos del SG-SST, Artículo 5, numeral 1 y Artículo 11 numeral 2.
- Resolución 2400 de 1979, “Por la cual se establecen algunas disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo”.
- Resolución 2646 de 2008, “por la cual se establecen disposiciones y responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo de los factores de riesgo psicosocial en el trabajo.”
- Norma técnica colombiana GTC 45; Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos de seguridad y salud ocupacional.

5. Metodología

5.1 Enfoque:

El presente informe adopta un enfoque mixto de investigación, el cual relaciona tanto elementos del método cuantitativo como elementos del método cualitativo con el fin de obtener

INFORME TÉCNICO - CONSULTORÍA EMPRESARIAL

una comprensión más amplia y profunda del estado actual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en la empresa TU CAMIÓN A UN CLICK S.A.S. Este enfoque se fundamenta en las metodologías propuestas por Hernández-Sampieri, Fernández-Collado y Mendoza (2018), quienes afirman que el enfoque mixto permite combinar la medición objetiva de variables con el análisis interpretativo del entorno, permitiendo ampliar los conceptos y entregables de la consultoría.

Desde el método cuantitativo, como lo plantea Hernández-Sampieri, Fernández-Collado y Mendoza (2018), implica la medición y recopilación de datos numéricos es por esto por lo que se emplean instrumentos estructurados como listas de verificación basadas en los estándares mínimos definidos en la Resolución 0312 de 2019, una matriz de evaluación de riesgos y cuestionarios para la recopilación de información sociodemográfica y de condiciones de salud de los trabajadores. Estos instrumentos permiten recopilar datos que evidencian el nivel de cumplimiento de cada una de las variables aplicadas, y facilitan la implementación de controles y la documentación del sistema.

Adicionalmente, desde el enfoque cualitativo, se realiza la interpretación de la información desde una manera subjetiva como lo plantea Hernández-Sampieri, Fernández-Collado y Mendoza (2018), esto mediante el análisis del contexto organizacional obtenido por medio de entrevistas con personal clave de la organización lo que permite un análisis de la cultura de prevención presente en la empresa. Esta metodología permite evaluar variables o aspectos subjetivos como: la percepción, las actitudes de los trabajadores, las prácticas organizacionales, los niveles de compromiso y la comunicación en temas relacionados a la seguridad y salud en el trabajo.

Al juntar ambos enfoques, el diagnóstico se vuelve más preciso, ya que combina evidencia objetiva y medible con las percepciones captadas, lo que hace más sencillo el proceso de propuestas de estrategias de mejora para el SG-SST, que no solo cumplen con la normatividad, sino que también responden a las necesidades actuales de la organización.

Este enfoque resulta especialmente pertinente en consultorías organizacionales, donde es fundamental analizar tanto el “qué” está ocurriendo (dimensión cuantitativa) como el “por qué” y “cómo” ocurre (dimensión cualitativa), Hernández-Sampieri, Fernández-Collado y Mendoza



INFORME TÉCNICO - CONSULTORÍA EMPRESARIAL

(2018), para así generar recomendaciones que sean efectivas, contextualizadas y orientadas a la mejora continua.

5.2 Alcance:

Este informe tiene un enfoque descriptivo y no experimental, lo que significa que su propósito es observar y explicar la información sin modificarla ni intervenir en ella. Como plantea Grajales, T. (2000), este tipo de estudio ayuda a medir y entender diferentes aspectos de comunidades, personas o grupos, resaltando sus características más importantes. Lo que básicamente se trata de recopilar datos y analizarlos para sacar conclusiones en base a la realidad. Esto se logra por medio de una evaluación general del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en la empresa TU CAMIÓN A UN CLICK S.A.S., con el propósito de identificar el nivel de cumplimiento frente a los estándares mínimos exigidos por la legislación colombiana vigente, especialmente la Resolución 0312 de 2019 y el Decreto 1072 de 2015.

Este diagnóstico permite reconocer los avances y vacíos existentes en la implementación del SG-SST y, a partir de los hallazgos, generar recomendaciones que fortalezcan la prevención de accidentes y enfermedades laborales y contribuyan al mejoramiento continuo. El informe no busca establecer relaciones causales entre variables, sino describir el estado actual de cumplimiento, detectar factores de riesgo prioritarios, y diseñar un plan de trabajo que permita fortalecer el sistema.

5.3 Instrumentos:

Dado que se está utilizando un enfoque combinado, se aplicarán instrumentos cuantitativos y cualitativos para recopilar información confiable y relevante, lo que facilitara la recolección y el análisis de datos. Algunos de los principales instrumentos que se utilizarán incluyen:

- Lista de verificación (diagnostico): En base a los estándares mínimos establecidos en la Resolución 0312 de 2019, esta herramienta ayuda a medir qué tan bien se está cumpliendo el SG-SST en diferentes aspectos como (documentación, capacitación, gestión de riesgos, inspecciones, etc.). Ver anexo a. Evaluación de estándares mínimos.
- Matriz de identificación de peligros y valoración de riesgos (IPVR): Herramienta



INFORME TÉCNICO - CONSULTORÍA EMPRESARIAL

utilizada para identificar condiciones peligrosas en el entorno laboral y estimar su nivel de riesgo, según lo estipulado en la metodología GTC 45. Ver anexo e. Matriz de riesgos GTC 45 TU CAMION A UN CLICK

- Encuestas de selección múltiple: Instrumento cuantitativo que recolecta información sobre las condiciones sociodemográficas y de condiciones de salud y la percepción de riesgos en su entorno laboral. Ver Anexo i. Encuesta de perfil sociodemográfico y de condiciones de salud.

Entrevistas: Aplicadas a miembros clave de la organización (gerencia, encargados de SST, líderes de proceso) para profundizar en aspectos cualitativos como cultura de prevención, percepción del riesgo y limitaciones en la implementación del SG-SST. Ver Anexo j.

Socialización del proyecto de consultoría a la empresa TU CAMION A UN CLICK

5.4 Aspectos éticos

La información recolectada para el desarrollo de la consultoría será tratada bajo la Ley 1581 de 2012 en su artículo 6 lo que garantiza que la información será salvaguardada privada y confidencial de la empresa y de sus trabajadores.

Así mismo la información presentada en el informe será real a los datos recolectados y al análisis técnico realizado, evitando cualquier tipo de manipulación o alteración que afecte la integridad de los resultados o la toma de decisiones de la empresa.

El proceso de consultoría será realizado bajo altos estándares éticos, asegurando que sean equitativos, verídicos y basados en hechos reales. El objetivo es adquirir información real y comprobable que permita generar conclusiones bien fundamentadas para la posterior mejora del SG-SST de la organización.


La información que se recoja será utilizada exclusivamente para los fines definidos en el alcance de la consultoría, y no se realizará ninguna divulgación fuera de lo acordado.

6. Proceso de recolección y análisis de información

En el proceso de recolección y análisis de la información se desarrollaron cinco etapas de la siguiente manera:

Tabla 6

Proceso de recolección y análisis de información



Fase	Descripción	Actividades Principales
Fase 1: iniciación	Establecer contacto con la empresa, conocer necesidades generales y formalizar el proceso consultivo	<ul style="list-style-type: none"> • Programar y realizar la reunión de apertura con el representante legal de la empresa y persona encargada de la atención de la consultoría. • Formalizar el acuerdo de consultoría entre las partes.
Fase 2: diagnóstico	Analizar el estado actual del SG-SST y los riesgos laborales existentes	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicar la lista de chequeo basada en la resolución 0312 de 2019 para verificar cumplimiento normativo • Realizar entrevistas con el personal de la empresa para determinar las evidencias de cumplimiento de los estándares mínimos.
Fase 3: planificación	Formular medidas de mejora basadas en el diagnóstico	<ul style="list-style-type: none"> • Priorizar los hallazgos identificados durante el diagnóstico según el alcance de la consultoría. • Formular un plan de mejoramiento estableciendo actividades, responsables, tiempos y recursos estimados para dar cumplimiento a los estándares mínimos evaluados.
Fase 4: aplicación	Ajustar y socializar las propuestas con la empresa y ejecutar acciones formativas	<ul style="list-style-type: none"> • Socializar los entregables del proceso de consultoría con la empresa. • Realizar ajustes o mejoras según las observaciones de la empresa.
Fase 5: terminación	Cerrar formalmente el proceso consultivo y validar satisfacción de la empresa	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar el informe final con resultados, acciones desarrolladas y recomendaciones adicionales. • Compartir los entregables pactados en el acuerdo de consultoría. • Finalizar formalmente el proceso con acta de cierre firmada por ambas partes

Nota: La información de esta tabla es tomada del acuerdo de consultoría de TU CAMION A UN CLICK S.A.S

10. Resultados diagnósticos

De acuerdo con la fase 2 de la consultoría, se desarrolló el diagnóstico inicial del sistema de seguridad y salud en el trabajo basado en los estándares mínimos establecidos en la Resolución 0312 del 2019 y el Decreto 1072 de 2015. El objetivo de este diagnóstico es identificar el nivel actual de cumplimiento de la empresa frente a estos requisitos.

Se evaluaron en total 60 estándares de los cuales, aunque solo 7 eran aplicables por el

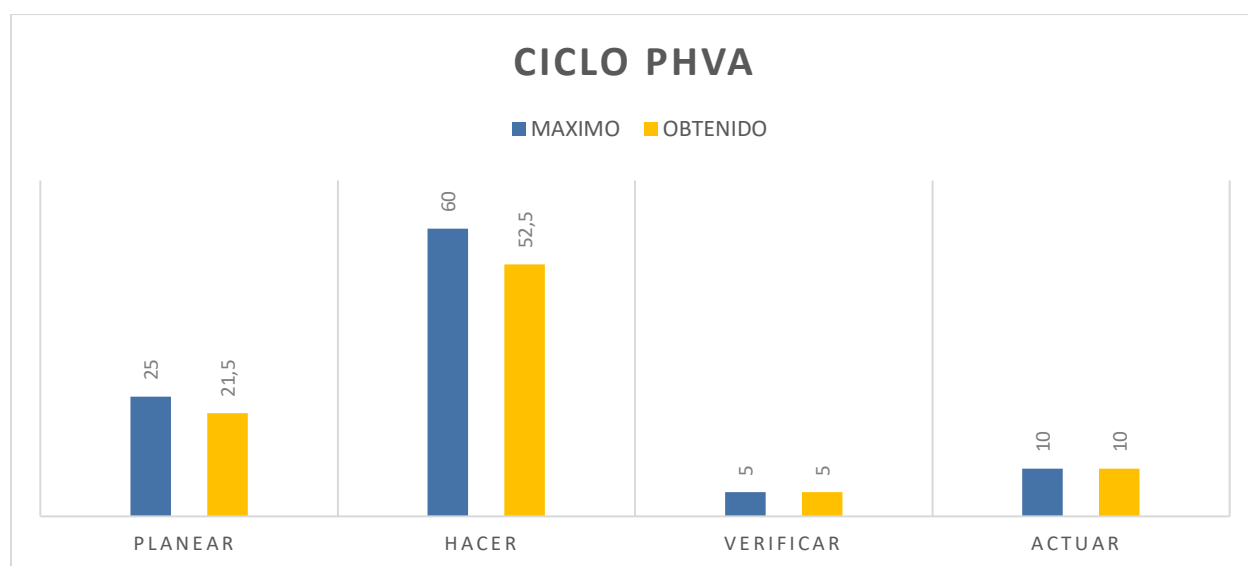
INFORME TÉCNICO - CONSULTORÍA EMPRESARIAL

tamaño y nivel de riesgo de la organización, se evaluaron los 53 estándares restantes para determinar el nivel de cumplimiento general normativo lo que arrojó un resultado del 89% de cumplimiento.

A continuación, se muestra la grafica de cumplimiento de los estándares evaluados por cada fase del ciclo PHVA:

Figura 2

Ciclo PHVA



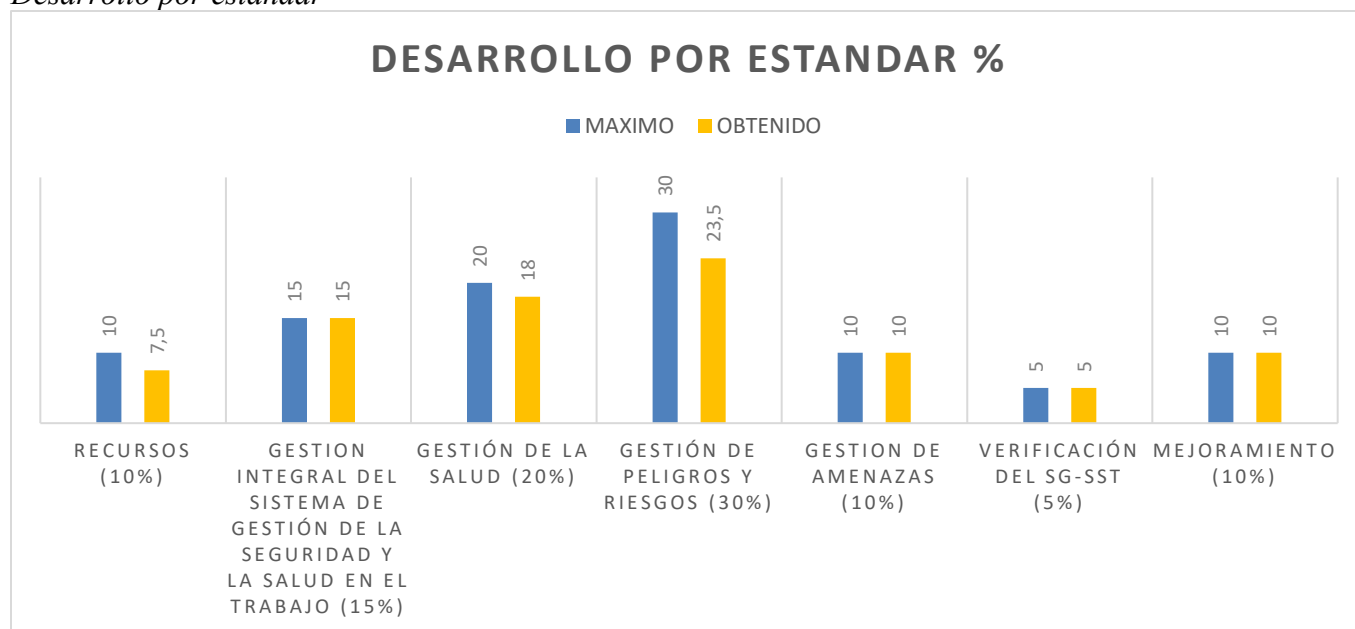
Se identifica que la fase Planear de los 25 puntos máximos se obtuvo el 21,5 de cumplimiento lo que representa un 86% de este ciclo; para la fase Hacer de los 60 puntos máximos se identifica que se obtiene un 52,5 lo que representa el 87.5% de cumplimiento de este ciclo; por ultimo para la fase Verificar y Actuar se muestra que se obtuvieron los puntos máximos de calificación debido a que según la herramienta utilizada los ítems no aplicables para la organización y que se justifica su no aplicabilidad se les asigna el puntaje máximo indicado para cada estándar.

Dentro del ciclo PHVA los estándares se agrupan en 7 grupos de la siguiente manera: Recursos, gestión de la salud, gestión de amenazas y mejoramiento, a continuación, se presenta la gráfica de desarrollo por estándar:



Figura 3

Desarrollo por estándar



Se identifica que para los estándares del grupo de recursos se obtiene un puntaje de 7,5 de 10 puntos máximos lo que representa un 75% de cumplimiento; el 2,5 restante no se cumple por falta de un programa de capacitación promoción y prevención PYP y por falta de capacitación al COPASST y/o Vigía en Seguridad y Salud en el Trabajo.

Para los estándares del grupo de gestión de la salud se obtiene un puntaje de 18 de 20 puntos máximos lo que representa un 90% de cumplimiento; el 10% que no se cumple es por que no se cuenta con una descripción sociodemográfica y un diagnóstico de Condiciones de Salud; ni con la realización de las evaluaciones médicas ocupacionales basadas en los Peligros, que se ejecuten con la periodicidad indicada y que se comuniquen al trabajador los resultados de estas.

Los estándares agrupados en gestión de peligros y riesgos obtienen un puntaje de 23,5 de 30 puntos máximos lo que representa el 78% de cumplimiento; el 22% faltante no se cumple por que no se cuenta con una metodología para la identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos y no se implementan medidas de prevención y control frente a peligros/riesgos identificados.

Los estándares agrupados en la gestión integral del sistema de gestión de la seguridad y



INFORME TÉCNICO - CONSULTORÍA EMPRESARIAL

salud en el trabajo; gestión de amenazas; verificación del SG-SST y mejoramiento no son aplicables para la empresa de acuerdo con lo definido en la Resolución 0312 de 2019 por lo que, para efectos de la herramienta aplicada, se les da el máximo puntaje de calificación como se ve reflejado en la gráfica.

Basado en los resultados del diagnóstico inicial, se estructuró un plan de acción para dar cumplimiento a los estándares que aún no se cumplen, para ello, se ejecutaron los siguientes entregables, según el alcance de la consultoría:

Tabla 7

Entregable 1 TU CAMION A UN CLICK S.A.S

Diagnóstico inicial del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en el marco del Decreto 1072 de 2015 y Resolución 0312 de 2019 (anexo a. evaluación de estándares mínimos)

Actividades:	Método(s) de trabajo:	Resultados:
1. Recolectar información	Entrevista con el líder de proceso	Nivel de cumplimiento de estándares mínimos
2. Aplicar herramientas de diagnóstico	Inspección general de la organización	Hallazgos de inspección general
3. Analizar y evaluar los resultados.		Definición del plan de mejora de acuerdo con los hallazgos identificados

Nota. Los datos de esta tabla se construyeron con base en información de TU CAMION A UN CLICK S.A.S

Tabla 8

Entregable 2 TU CAMION A UN CLICK S.A.S

Actualización del plan de trabajo anual del SG-SST

Actividades:	Método(s) de trabajo:	Resultados:
1. Revisión del plan de trabajo SG-SST existente	Entrevista con el líder de proceso para conocer el documento existente. Ver Anexo j.	Plan de trabajo estructurado con las actividades y responsables según las necesidades de la organización para el año 2025. Ver Anexo b.
2. Inclusión de actividades resultantes del	Socialización del proyecto de consultoría a la empresa TU CAMION A UN	Plan de

INFORME TÉCNICO - CONSULTORÍA EMPRESARIAL

diagnóstico realizado CLICK	trabajo anual SG-SST.
3. Asignación de fechas Priorización de actividades y responsables a cada según las necesidades y alcance una de las actividades de la consultoría planteadas.	

Nota. Los datos de esta tabla se construyeron con base en información de TU CAMION A UN CLICK S.A.S

Luego del análisis de los resultados de cumplimiento de estándares mínimos y de la estructuración del plan de mejora, se articulan estas actividades en el plan de trabajo anual del SG-SST en donde se incluyen entre otras 15 actividades programadas para ejecutarse no solo en el tiempo de la consultoría si no también durante el resto del año, para el mes de junio se evidencia un cumplimiento de ejecución de 7 actividades planeadas lo que representa un 47% de ejecución a nivel general.

Tabla 9
Entregable 3 TU CAMION A UN CLICK S.A.S

Informe sociodemográfico y de condiciones de salud ver Anexo c. Informe sociodemográfico y Anexo d. Informe de condiciones de salud.

Actividades:	Método(s) de trabajo:	Resultados:
1. Diseño y estructuración de encuesta sociodemográfica y de condiciones de salud ver anexo i. encuesta de perfil sociodemográfico y de condiciones de salud	Formulario de Google	Informe de perfil sociodemográfico Informe de condiciones de salud
2. Aplicación de la encuesta a la totalidad de los trabajadores		
3. Análisis de los resultados de la encuesta aplicada ver Anexo c. Informe sociodemográfico y Anexo d. Informe de		

condiciones de salud.

4. Redacción y estructuración del informe
-

Nota. Los datos de esta tabla se construyeron con base en información de TU CAMION A UN CLICK S.A.S

Una vez analizados los resultados de la encuesta de perfil sociodemográfico y de condiciones de salud se identificó lo siguiente:

Resultados sociodemográficos:

El 75% de la población trabajadora es de género femenino mientras que el 25% es de género masculino; se encuentran en un rango de edad de 35 a 42 años, lo que representa una edad joven productiva, adicionalmente se identifica que cuentan con un nivel educativo medio es decir técnico o tecnológico que es positivo para la fácil apropiación de conocimientos y que se puede aprovechar en actividades de promoción y prevención enfocadas en este rango de edades.

Resultados de condiciones de salud:

La totalidad de los trabajadores perciben que su estado de salud es muy buena o buena y no refieren padecer patologías de origen común o de origen laboral; sin embargo, se identifica que el 50% de la población trabajadora no tiene hábitos de vida saludables buenos, ya que refieren fumar y consumir bebidas alcohólicas con una frecuencia alta sumado, a la falta de realización de actividad física lo que puede traer consecuencias negativas para su salud en un futuro.

Tabla 10

Entregable 4 TU CAMION A UN CLICK S.A.S

Identificación de peligros evaluación y valoración de riesgos- Matriz IPVER

Actividades:	Método(s) de trabajo:	Resultados:
1. Identificación de las actividades realizadas por cada cargo	Encuesta de identificación de peligros Metodología GTC-45	Matriz de identificación de peligros evaluación y valoración de riesgos
2. Identificación de peligros y riesgos de cada actividad		Controles establecidos para cada uno de los riesgos

3. Diligenciar la matriz de peligros con la información identificada
 4. Determinar los controles para cada riesgo. Ver Anexo e. matriz de riesgos.
-

Nota. Los datos de esta tabla se construyeron con base en información de TU CAMION A UN CLICK S.A.S

Se realiza la identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos de cada una de las actividades que se ejecutan por cargo:

- **Gerencia General:** Definir las políticas y objetivos y estructura orgánica de la compañía, Dirigir los diferentes procesos de la empresa,
- **Gerencia Comercial:** Definir estrategias de venta y análisis de mercado, Analizar el estado de cartera de clientes y proveedores, Liderar el equipo de asesores comerciales, Gestionar el servicio post venta,
- **Jefe administrativa y de recursos humanos:** Realizar el proceso de selección y contratación de personal, Gestión y pago de nómina, Actividades administrativas,
- **Asesor comercial:** Asesorar clientes sobre los vehículos disponibles a la venta, Gestión de SOAT y pólizas de seguros,

De acuerdo con la metodología GTC-45; se identifica que los riesgos predominantes son el biomecánico por movimientos repetitivos, postura prolongada sedente, el riesgo de fenómenos naturales y el riesgo psicosocial presentes en todas las actividades y tareas evaluadas con un nivel de probabilidad muy alto, y un nivel de riesgo de 400 lo que arroja una aceptabilidad de no aceptable o aceptable con control específico, para lo cual se proponen controles como la realización de un análisis de puestos de trabajo, la implementación de pausas activas, la creación de un programa de vigilancia osteomuscular, la conformación y dotación de brigadas de emergencias así como la estructuración de un plan de emergencias.

Tabla 11*Entregable 5 TU CAMION A UN CLICK S.A.S*

Procedimiento de inducción, reincapacitación, capacitación y entrenamiento. Ver Anexo f.

Procedimiento de inducción, capacitación y entrenamiento

Actividades:	Método(s) de trabajo:	Resultados:
1. Diseño y redacción del documento	Entrevista con líder de proceso para determinar los responsables y periodicidad de las actividades.	Procedimiento de inducción, reincapacitación, capacitación y entrenamiento.
2. Inclusión de los criterios de inducción, capacitación y entrenamiento	Revisión normativa	Presentación de inducción y reincapacitación
3. Definir los lineamientos de periodicidad, criterios y responsables de cada fase		Programa de capacitación ver Anexo k.
4. Diseñar los formatos y anexos de cada criterio		

Nota. Los datos de esta tabla se construyeron con base en información de TU CAMION A UN CLICK S.A.S

Se diseña el procedimiento de inducción, reincapacitación, capacitación y entrenamiento donde se establecen las actividades, periodicidad y responsables de la ejecución de estas, como resultado se determina que la inducción y entrenamiento se debe realizar al ingreso de un nuevo trabajador o con el cambio de cargo de algún trabajador antiguo y que la reincapacitación se deberá realizar de manera anual en el mes de Julio a la totalidad de los trabajadores, para esto se desarrolla una presentación que resume cada uno de los temas que se deben dar a conocer tanto en la inducción como en la reincapacitación con respecto al SG-SST.

Adicionalmente se establece el programa de capacitaciones donde se incluyen 18 temas de formación entre actividades de promoción y prevención como otras normativas necesarias para el desarrollo del SG-SST para el año 2025:

Temas de formación:



INFORME TÉCNICO - CONSULTORÍA EMPRESARIAL

- Inducción / reinducción administrativa y SG-SST
- Curso de 50 Horas del SG-SST
- Funciones y responsabilidades vigía SST
- Inspecciones de seguridad
- Trabajo en equipo
- Manejo de conflictos
- Gestión del riesgo biomecánico
- Orden y aseo
- Reporte de accidentes e incidentes de trabajo
- Actos y condiciones inseguras
- Programa de pausas activas
- Entrenamiento brigada de emergencias
- Procedimientos operativos normalizados
- Plan de emergencias
- Ejecución de simulacros
- Servicio al cliente
- Manejo del estrés
- Hábitos y estilos de vida saludables

Se evidencia que al mes de junio el programa lleva un 6% de cumplimiento de ejecución.

Tabla 12

Entregable 6 TU CAMION A UN CLICK S.A.S

Capacitación virtual Vigía

Actividades:	Método(s) de trabajo:	Resultados:
1. Diseño de la presentación de la capacitación	Presentación en Power Point Reunión de Teams	Acta firmada de asignación del vigía de SST y socialización de funciones y responsabilidades. Ver anexo h. capacitación vigía SST.
2. Ejecución de la capacitación		
3. Registro de la capacitación		

INFORME TÉCNICO - CONSULTORÍA EMPRESARIAL

Nota. Los datos de esta tabla se construyeron con base en información de TU CAMION A UN CLICK S.A.S.

Se realiza capacitación al vigía de Seguridad y Salud en el trabajo de manera virtual en donde se socializa la normatividad vigente que regula este rol en Colombia, las funciones y responsabilidades de este rol frente al SG-SST y se deja constancia en el acta de asignación del Vigía SST.

Tabla 13

Entregable 7 TU CAMION A UN CLICK S.A.S

Plan de emergencias. Ver anexo g

Actividades:	Método(s) de trabajo:	Resultados:
1. Identificación de amenazas internas y externas	Metodología por colores del IDIGER	Documento estructurado del plan de emergencias que contiene:
2. Inspección del entorno y los recursos de atención de emergencias		Planes operativos normalizados Inventario de recursos
3. Estructuración del plan de emergencias		Identificación de amenazas y análisis de vulnerabilidad
4. Estructuración de los anexos del plan de emergencias		Directorio de emergencias

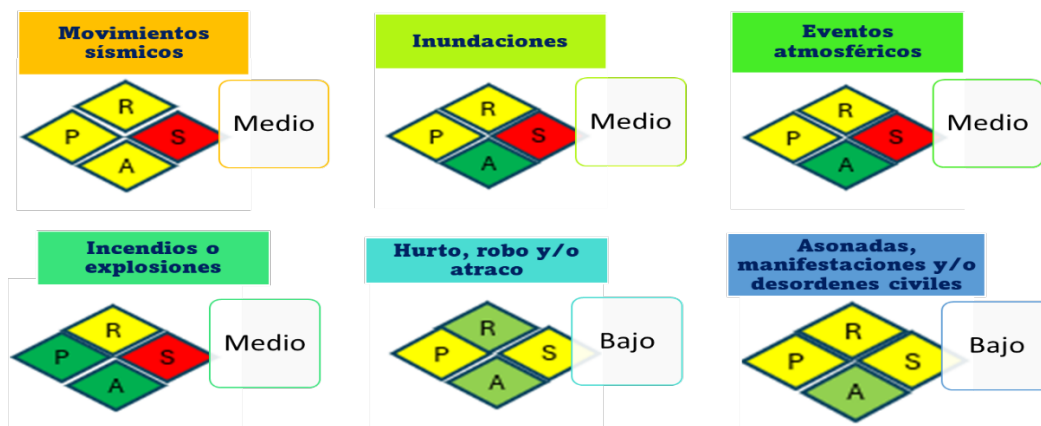
Nota. Los datos de esta tabla se construyeron con base en información de TU CAMION A UN CLICK S.A.S

Como resultado de la aplicación de la metodología por colores del IDIGER para identificación de amenazas y análisis de vulnerabilidad de la organización se obtiene lo siguiente:



Figura 4

Identificación de amenazas y análisis de Vulnerabilidad de TU CAMION A UN CLICK S.A.S



El análisis permite identificar que la organización presenta una vulnerabilidad media ante amenazas externas e internas como movimientos sísmicos, inundaciones, eventos atmosféricos e incendios y explosiones por la falta de capacitación y entrenamiento de la brigada de emergencias, la estructuración de un programa de mantenimiento preventivo y correctivo de los recursos de atención de emergencias la falta de señalización entre otros aspectos claves que se deben tener en cuenta para prevenir o mitigar estas amenazas en la organización.

FASE 3. PLANIFICACIÓN DE MEDIDAS

11. Propuesta de medidas

Basado en los resultados diagnósticos y en la aplicación de cada uno de los entregables de la consultoría se identifican diferentes aspectos por fortalecer, es por esto por lo que a continuación se proponen diferentes medidas de intervención para el fortalecimiento no solo de estas brechas identificadas, sino que también contribuirán al cumplimiento legal y a la continuidad del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo de TU CAMION A UN CLICK S.A.S:



INFORME TÉCNICO - CONSULTORÍA EMPRESARIAL

- Implementar un programa de bienestar en donde se promuevan actividades enfocadas al cuidado de la salud tanto de hombres como de mujeres basados en el rango de edad predominante en la empresa.
- Realizar seguimiento de manera periódica a las condiciones de salud autorreportadas por los trabajadores con el fin de identificar a tiempo enfermedades ya sean de origen común o laboral que puedan llegar a afectar a los trabajadores y a las actividades que se desarrollan en la organización.
- Implementar un programa de hábitos y estilos de vida saludable que incluya actividades que fomenten la práctica regular de actividad física, y que incentive a disminuir el consumo de cigarrillo y el consumo de bebidas embriagantes.
- Ejecutar las capacitaciones propuestas en el programa de capacitación establecido para el año 2025 con el fin de fomentar y fortalecer el cumplimiento del SG-SST
- Dar cumplimiento a las actividades planeadas en el plan de trabajo anual para garantizar el cumplimiento del SG-SST.
- Implementar los controles propuestos en la matriz de identificación de peligros evaluación y valoración de riesgos con el fin de mitigar los posibles efectos que estos puedan presentar para los trabajadores de la organización.
- Implementar el plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias para garantizar la gestión oportuna de cada una de las amenazas identificadas.

FASE 4. APLICACIÓN

12. Socialización y capacitación

De acuerdo con el desarrollo de la consultoría en la fase 4 se realiza la socialización y capacitación de cada uno de los entregables establecidos en el acuerdo a la empresa TU CAMION A UN CLICK S.A.S donde no se presentaron observaciones por parte de la organización.

13. Conclusiones

De acuerdo con los objetivos establecidos para el desarrollo de la consultoría se plantean las siguientes conclusiones:

- Se logro llevar a cabo el diagnóstico inicial del cumplimiento de estándares mínimos basado en la resolución 0312 de 2019 y el decreto 1072 de 2015 en donde se identificó



INFORME TÉCNICO - CONSULTORÍA EMPRESARIAL

que la empresa cumple con un 89% de los ítems evaluados sin embargo es importante trabajar en los ítems faltantes por cumplir con el desarrollo del SG-SST

- A partir de cada uno de los hallazgos identificados en el diagnóstico inicial del SG-SST y en cada uno de los entregables diseñados en el alcance de la consultoría se proponen medidas de mejora orientadas al fortalecimiento y buen desarrollo del sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa TU CAMION A UN CLICK S.A.S
- Se realizó la socialización de manera virtual de los resultados y medidas propuestas al líder del proceso designado por la gerencia de la empresa, dando a conocer cada una de las actividades ejecutadas durante el proceso, permitiendo el entendimiento y apropiación de estas por parte la organización dando así cierre de manera satisfactoria al proceso de consultoría en el SG-SST de TU CAMION A UN CLICK S.A.S.

14. Referencias bibliográficas

- Camacho Camacho, K. M. Y. (2020). Análisis de las medidas generales para la prevención de los riesgos laborales en las organizaciones administrativas (Doctoral dissertation, Corporación Universitaria Minuto de Dios).
- Chinchilla, L., & Torres, J. (2021). La seguridad y salud en el trabajo como ventaja competitiva en las organizaciones colombianas. *Revista Latinoamericana de Estudios Organizacionales*, 9(2), 45–60. Recuperado de <https://doi.org/10.1234/rleo.v9n2.2021>
- Euroinnova International Online Education. (2025, 10 abril). que es un concesionario de autos. <https://www.euroinnova.com/blog/que-es-un-concesionario-de-autos>
- Grajales, T. (2000). Tipos de investigación. Online) (27/03/2.000). Revisado el, 14, 112-116.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Mendoza Torres, C. P. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta (1.ª ed.). McGraw-Hill Education.
- Ministerio del Trabajo (2015). Decreto 1072. Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. Recuperado de <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+15+de+abril++de+2016.pdf/a32b1dcf-7a4e-8a37-ac16-c121928719c8>

INFORME TÉCNICO - CONSULTORÍA EMPRESARIAL

- Ministerio del Trabajo (2019). Resolución 0312. Estándares mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo. Recuperado de <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+0312-2019-+Estandares+minimos+del+Sistema+de+la+Seguridad+y+Salud.pdf>
- Mordor Intelligence. (s. f.). Transporte de carga por carretera en Colombia: Tamaño del mercado. Recuperado de <https://www.mordorintelligence.com/es/industry-reports/mercado-de-transporte-de-carga-por-carretera-en-colombia>
- OIT. (28 de abril de 2011). *www.ilo.org*. Recuperado de https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@ed_protect/@protrav/@safework/documents/publication/wcms_154127.pdf
- Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2025). Seguridad y salud en el trabajo. Recuperado de <https://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/lang--es/index.htm>
- International Labour Organization. (2025, 20 enero). Un entorno de trabajo seguro y saludable como principio y derecho fundamental en el trabajo. Recuperado de <https://www.ilo.org/es/temas-y-sectores/seguridad-y-salud-en-el-trabajo/un-entorno-de-trabajo-seguro-y-saludable-como-principio-y-derecho>
- Robayo López, M., & Rodríguez Cuberos, C. (2017). La seguridad y salud en el trabajo: Un enfoque estratégico para las pymes colombianas. *Revista Seguridad y Desarrollo*, 5(1), 112–125.
- Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. (2022, 10 enero). Recuperado de <https://www.minambiente.gov.co/planeacion-y-seguimiento/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo>.
- Varela Alonso, C. T., Guarín Montenegro, G. F., & Rodríguez-Rojas, Y. L. (s. f.). Gestión de la seguridad y la salud en el trabajo en pymes colombianas: una metodología lúdica. Universidad Santo Tomás.

15. Anexos

Anexo a. Evaluación de estándares mínimos

Anexo b. Plan de trabajo anual SG-SST

Anexo c. Informe sociodemográfico TU CAMION A UN CLICK S.A.S

Anexo d. Informe de condiciones de salud TU CAMION A UN CLICK S.A.S

INFORME TÉCNICO - CONSULTORÍA EMPRESARIAL

Anexo e. Matriz de riesgos GTC 45 TU CAMION A UN CLICK S.A.S

Anexo f. Procedimiento de inducción, capacitación y entrenamiento

Anexo g. Plan de preparación y respuesta ante emergencias.

Anexo h. Capacitación vigía SST

Anexo i. Encuesta de perfil sociodemográfico y de condiciones de salud.

Anexo j. Socialización del proyecto de consultoría a la empresa TU CAMION A UN CLICK

Anexo k. Programa de capacitación

