

**Línea Base en Seguridad, Salud en el Trabajo para la empresa Esttok SAS**  
**Informe Final Consultoría Empresarial**  
**20241021082722**

**Angela María Taborda Caro**  
**Jeferson Alexis Fajardo Ramirez**  
**Estudiantes**

**Julian Andres Martinez Rincon**  
**MBA. Ingeniero Electrónico, Esp. Gerencia de Proyectos - SST**  
**Director del Proyecto**

**Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano**  
**Facultad Sociedad, Cultura y Creatividad.**  
**Escuela de Estudios en Psicología, Talento Humano y Sociedad**  
**Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el Trabajo**  
**Bogotá, octubre de 2024**

### Criterios de Existencia

<b>Nombre del Informe</b>	
Línea Base en Seguridad, Salud en el Trabajo para la empresa Esttok SAS	
<b>Nombre(s) de lo(s) Consultor(es)</b>	Angela Maria Taborda Caro C.C. 43620514
<b>Estudiantes</b>	Jeferson Alexis Fajardo Ramirez C.C. 1000064838
<b>Nombre(s) de lo(s) Consultor(es) Senior (director / Codirector Consultoría)</b>	Julián Andrés Martínez Rincón C.C. 86065704
<b>Número del contrato</b>	20241021082722
<b>Fecha Presentación Informe</b>	22/10/2024
<b>Idioma</b>	Español
<b>Disponibilidad</b>	
<b>Nombre de la empresa</b>	ESTTOK SAS
<b>NIT</b>	900419811-1
<b>Nombre del proyecto de investigación asociado</b>	Innovación Saludable para un Entorno Empresarial Sostenible
<b>Número de páginas</b>	36

**Tabla de Contenido**

	Pág.
<b>Resumen.....</b>	<b>8</b>
<b>Introducción .....</b>	<b>10</b>
1.    Objetivos.....	11
<b>1.1.    Objetivo General.....</b>	<b>11</b>
<b>1.2.    Objetivos Específicos .....</b>	<b>11</b>
2.    Marco Referencial.....	11
<b>2.1.    Marco Contextual .....</b>	<b>11</b>
Estrategias DOFA.....	13
Análisis del DOFA .....	14
<b>2.2.    Marco Legal.....</b>	<b>15</b>
<b>3.1.    Diseño de Investigación de la Consultoría .....</b>	<b>16</b>
<b>3.2.    Fases de la Consultoría.....</b>	<b>19</b>
Fase I: Inicio .....	20
Fase II: Diagnostico.....	20
Fase III: Planificación.....	21
Fase IV: Aplicación.....	21
Fase V: Terminación .....	22
<b>3.3.    Población Objeto.....</b>	<b>22</b>
Población Interna:.....	22
Población Externa:.....	22
Características de la población: .....	22



<b>3.3. Técnicas de actuación e Instrumentos</b> .....	23
Técnicas de actuación en SST: .....	23
Instrumentos: .....	24
<b>4. Resultados</b> .....	26
<b>4.1. Fase I de inicio</b> .....	26
<b>4.2. Fase II de diagnóstico</b> .....	27
<b>4.3. Fase III de Planificación</b> .....	28
<b>4.4. Fase IV de Aplicación</b> .....	29
<b>4.5. Fase IV de Terminación</b> .....	29
<b>5. Conclusiones</b> .....	30
<b>6. Recomendaciones</b> .....	32
<b>Referencias</b> .....	<b>34</b>
<b>Apéndices</b> .....	<b>36</b>

---

---

**Lista de Tablas**

	Pág.
<b>Tabla 1</b> <i>Caracterización de la empresa</i> .....	12
<b>Tabla 2</b> <i>Descripción desarrollo de objetivos</i> .....	25
<b>Tabla 3</b> <i>Selección de la empresa y formalización del acuerdo</i> .....	26
<b>Tabla 4</b> <i>Evaluación del cumplimiento normativo y análisis de condiciones laborales</i> .....	27
<b>Tabla 5</b> <i>Diseño de estrategias y plan de mejora para el SG-SST</i> .....	28
<b>Tabla 6</b> <i>Socialización de medidas y capacitación del personal</i> .....	29
<b>Tabla 7</b> <i>Entrega de resultados y consolidación del SG-SST</i> .....	30



### Lista de Figuras

	Pág.
<b>Figura 1</b> <i>Organigrama de la empresa</i> .....	12
<b>Figura 2</b> <i>DOFA</i> .....	12
<b>Figura 3</b> <i>Fases de la consultoría</i> .....	20



**Lista de Apéndices**

	Pág.
<b>Apéndice A.</b> <i>Evaluación Inicial Decreto 1072 de 2015. Véase archivo en fuente externa .....</i>	36
<b>Apéndice B.</b> <i>Evaluación Inicial Resolución 0312 de 2019. Véase archivo en fuente externa ....</i>	36
<b>Apéndice C.</b> <i>Informe evaluación inicial Decreto 1072 de 2015. Véase archivo en fuente externa .....</i>	36
<b>Apéndice D.</b> <i>Informe evaluación Inicial Resolución 0312 de 2019. Véase archivo en fuente externa .....</i>	36
<b>Apéndice E.</b> <i>Asignación del responsable del SG-SST. Véase archivo en fuente externa .....</i>	36
<b>Apéndice F.</b> <i>Encuesta perfil sociodemográfico y condiciones de salud. Véase archivo en fuente externa.....</i>	36
<b>Apéndice G.</b> <i>Informe perfil sociodemográfico y condiciones de salud. Véase archivo en fuente externa.....</i>	36
<b>Apéndice H.</b> <i>Matriz IPERC. Véase archivo en fuente externa .....</i>	36
<b>Apéndice I.</b> <i>Plan de acción. Véase archivo en fuente externa.....</i>	36

---

---

## Resumen

El objetivo de la consultoría fue establecer una línea base en seguridad y salud en el trabajo (SST) para la empresa Esttok SAS, evaluando su estado actual conforme a la normativa vigente. Se emplearon métodos científicos y una investigación aplicada para identificar riesgos laborales y diseñar un sistema de gestión de SST (SG-SST) efectivo. partiendo de los componentes metodológicos iniciamos con entrevistas semiestructuradas, análisis de la documentación y cuestionarios generados por la herramienta Google forms adicional unas listas de verificación que comprendían la Resolución 0312 de 2019 y el Decreto 1072 de 2015 siguiendo las directrices y normas del ministerio de trabajo de la república de Colombia. partiendo del objetivo general se pudo concluir con la elaboración de una línea base o propuesta documental para el SG-SST de la empresa Esttok

**Palabras Clave.** Seguridad y salud laboral, diagnóstico SST, gestión de riesgos, normatividad, consultoría empresarial.

---

---

### Abstract

The objective of the consultancy was to establish a baseline in occupational health and safety (OHS) for the company Esttok SAS, evaluating its current status in accordance with current regulations. Scientific methods and applied research were used to identify occupational risks and design an effective OSH management system (SG-SST). Based on the methodological components, we began with semi-structured interviews, analysis of the documentation and questionnaires generated by the Google Form tool, as well as checklists that included Resolution 0312 of 2019 and Decree 1072 of 2015 following the guidelines and regulations of the Ministry of Labor of the Republic of Colombia. Based on the general objective, it was possible to conclude with the preparation of a baseline or documentary proposal for the SG-SST of the company Esttok.

**Keywords.** Occupational health and safety, OHS diagnosis, risk management, regulations, business consultancy.

---

---

## Introducción

La presente consultoría se centró en la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en la empresa Esttok SAS. Los aspectos relacionados con el objetivo de salvaguardar y velar por la prevención de lesiones y enfermedades que puedan llegar a provocarse por las actividades y tareas realizadas dentro del contexto laboral adquieren cada vez más una mayor importancia teniendo en cuenta que las empresas deben por obligación adherirse a la normativa vigente en Colombia en materia de SG-SST, con el fin de brindar un entorno de trabajo seguro y sano, y evitar multas o sanciones por el no cumplimiento. En este informe, se recopilaron y examinaron datos mediante entrevistas semiestructuradas, revisiones documentales y encuestas, empleando herramientas como Google Forms y listas de control basadas en la Resolución 0312 de 2019 y el Decreto 1072 de 2015 conforme al Ministerio del Trabajo de la República de Colombia.

Los procedimientos de análisis incorporaron tanto métodos cuantitativos como cualitativos, posibilitando una valoración completa de los riesgos laborales existentes. Se prevé obtener como resultado un diagnóstico inicial del estado actual del SG-SST en Esttok SAS y una propuesta documental detallada para su implementación efectiva.

Los alcances espacio-temporales de esta consultoría abarcan la sede de la empresa en Colombia y se desarrollaron durante un período de tres meses y se efectúa a raíz de la necesidad que surge en el marco del cumplimiento de las obligaciones legales por parte de las empresas hacia sus colaboradores en relación con las normativas de seguridad y salud en el trabajo, además de la importancia de minimizar riesgos laborales y mejorar las condiciones de trabajo para los empleados.

---

---

En el documento se describen los métodos de recolección y análisis de datos, los resultados obtenidos y las recomendaciones para la implementación del SG-SST en Esttok SAS. Esta consultoría es crucial para asegurar el cumplimiento normativo, prevenir sanciones y garantizar un ambiente de trabajo seguro y saludable

## **1. Objetivos**

### **1.1. Objetivo General**

Establecer lineamientos estructurados de seguridad y salud en el trabajo y todos los aspectos relacionados para la empresa Esttok SAS con el fin de garantizar el cumplimiento de las normativas vigentes y fomentar un mejor entorno laboral.

### **1.2. Objetivos Específicos**

Analizar el estado actual del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la empresa Esttok SAS en el marco del Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019.

Brindar asesoramiento técnico especializado sobre la adecuada asignación de la persona encargada del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)

Ejecutar un sistema de evaluación y valoración los riesgos y peligros a los que los colaboradores de Esttok SAS se encuentran expuestos conforme a los lineamientos de la Resolución 0312 de 2019 del Ministerio del Trabajo para establecer medidas preventivas y correctivas eficientes.

Diseñar un plan de mejora continua de acuerdo con las oportunidades de mejora identificadas en el SG-SST de la empresa ESTOK SAS

## **2. Marco Referencial**

### **2.1. Marco Contextual**

#### **a. Datos de la empresa asesorada.**



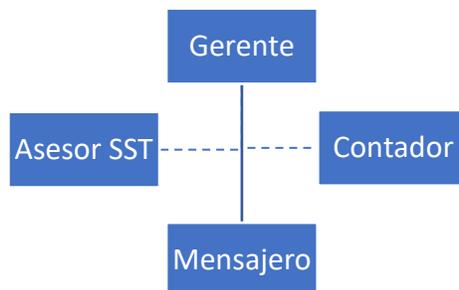
**Tabla 1**

*Caracterización de la empresa*

<b>Nombre de la empresa:</b>	<b>ESTTOK SAS</b>
NIT de la empresa:	901726102-8
No. de trabajadores directos:	2
No. de trabajadores Indirectos:	2
Dirección	Cr 86A 47 51
ARL	Sura
CIIU	4752
Ciudad:	Medellín
Departamento de ubicación:	Antioquia
Sector Económico:	Comercio
Descripción de la actividad productiva o de servicios:	Comercio Al Por Menor De Ferretería, Pinturas, Barnices, Lacas, Vinilos, Masillas, Esmaltes, Pigmentos Y Productos De Vidrio En Establecimientos Especializados, Incluye Comercio Al Por Menor De Pinturas.
Clase de Riesgo	I

**Figura 1**

*Organigrama de la empresa*



*Nota.* La figura representa la jerarquía de la empresa encontrada en la consultoría

**b. Contexto de la empresa.**

**Figura 2**

*DOFA*





*Nota: La matriz DOFA señala los factores internos de debilidades y fortalezas, así como los factores externos de oportunidades y amenazas, de ESTTOK SAS en materia de SST.*

**Estrategias DOFA**

1. Estrategias FO (Fortalezas + Oportunidades):

Implementar un plan de formación (O4 + F5): optimizar las habilidades con las que cuenta la empresa (F5) de tal manera que se puedan establecer capacitaciones en Seguridad laboral (O4) que aumenten las habilidades de los colaboradores.

Mejorar la cultura organizacional (O1 + F3): Con el apoyo de la gerencia (F3) promover medidas que mejoren la cultura organizacional y de prevención (O1), disminuyendo incidentes y accidentes en el trabajo.

2. Estrategias DO (Debilidades + Oportunidades):



Elaborar Políticas Documentadas (D1 + O2): Establecer y registrar políticas de SST (D1) que garanticen la observancia de las regulaciones legales (O2) y prevengan penalizaciones.

Presupuesto Específico (D2 + O5): Asignar un presupuesto específico para SST (D2) facilita la implementación de acciones preventivas y la reducción de costos por incidentes (O5).

### 3. Estrategias FA (Fortalezas + Amenazas):

Reforzar Cumplimiento Normativo (A3 + F2): Emplear la designación de un encargado del SG-SST (F2) para asegurar la observancia de los requisitos legales (A3) y prevenir penalizaciones.

Gestión Proactiva del Cambio (A1 + F5): Aprovechar la capacidad de adaptación de la empresa (F5) para gestionar de manera proactiva la resistencia al cambio (A1) mediante programas de concienciación y formación.

### 4. Estrategias DA (Debilidades + Amenazas):

Evaluación y Diagnóstico (D6 + A2): Realizar un diagnóstico previo del estado del SG-SST (D6) para identificar áreas críticas y ajustar continuamente conforme a los cambios normativos (A2).

Plan de Respuesta a Emergencias (D3 + A4): Desarrollar y poner en marcha un plan de respuesta a emergencias (D3) para mejorar la preparación de la empresa frente a posibles sanciones y costos elevados de proveedores (A4).

## **Análisis del DOFA**

Después de identificar los aspectos que hacen parte del análisis DOFA, se determina en base a ellos que en general la empresa cuenta con una base estructurada para tratar las áreas de mejora en materia de gestión de seguridad y salud en el trabajo, debido a que a su vez se encuentra un apoyo fundamental hacia este tema por parte de la alta dirección y, además, a lo largo de su

---

trayectoria ha demostrado ser una empresa que se adapta a los cambios del mercado. No obstante, se enfrenta con desafíos que influyen en la eficiente implementación de las normativas de seguridad y salud en el trabajo como la falta de políticas escritas y la ausencia de un presupuesto específico. Dichos retos deben ser abordados para tomar en cuenta de igual manera, las oportunidades disponibles, como mejorar la cultura de seguridad y cumplir con las normativas legales. La resistencia al cambio y las constantes modificaciones en la normativa representan amenazas que requieren estrategias específicas de gestión del cambio y cumplimiento normativo.

### **c. Problemática abordada al interior de la empresa.**

Esttok SAS, es una organización dedicada al comercio minorista de ferreterías, pinturas, y lacas, esta organización enfrenta falencias en su sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo entre ellas esta; la falta de un diagnóstico inicial que genere la línea base para llevar a cabo la implementación y desarrollo de un sistema de SST lo cual tiene como consecuencia la obstaculización del cumplimiento a los estándares mínimos enmarcados en la Resolución 0312 de 2019 y los criterios del capítulo 6 del Decreto 1072 de 2015.

Adicionalmente, la empresa carece de un plan de trabajo anual y no ha designado un responsable del SG-SST, lo que dificulta la implementación efectiva de las normativas de seguridad y salud ocupacional, exponiéndola a sanciones y multas para microempresas desde 26,31 hasta 631,57 UVT. (Ministerio de Trabajo, 2015, art. 2.2.4.11.5.)

## **2.2. Marco Legal.**

Durante el desarrollo de esta consultoría se tuvo en consideración las normatividad vigente en materia de seguridad y salud en Colombia inicialmente se tenía en consideración la Ley 1562 que entró en vigencia en el año 2012 donde adopto el nombre en Seguridad y salud en el trabajo modificando el concepto de Riesgos Laborales, esta Ley estableció un sistema por fases con

---

---

enfoque hacia la mejora continua para obtener como resultados evaluar los riesgos que afectan la salud, bienestar y seguridad en el entorno laboral (Congreso de la República, (2012), art. 1).

En la consultoría se presenta el desarrollo normativo que conforme al ordenamiento vigente se aplican dentro del contexto de las normas relacionadas con los temas de seguridad y salud en el trabajo, por lo que dentro de la consultoría y conforme a lo expuesto en los entregables se analiza y se da cumplimiento, a partir del proceso de diagnóstico inicial que según el Decreto 1072 de 2015, el cual conforme a lo determinado en su artículo 2.2.4.617 y 2.2.46.26 (Ministerio de Trabajo, 2015, art. 2.2.4.617 y 2.2.46.26), en cuanto a la gestión del cambio enmarcan la realización de este diagnóstico como un proceso esencial para la aplicación del SG.SST, lo cual se evidencia en el informe de diagnóstico inicial que se da en el entregable correspondiente al primer objetivo específico de la consultoría.

Del cumplimiento de este diagnóstico es factible la evaluación de los estándares mínimos que se dan conforme a la Resolución 0312, presentados dentro del informe de estándares, que permiten la ejecución del asesoramiento técnico especializado que para el caso específico se requiere, y de esta forma dar cumplimiento a los parámetros normativo. De allí que el proceso de diagnóstico inicial genera la revisión detallada de los documentos legales y la comparación con las prácticas y procedimientos actuales de la empresa en materia de seguridad y salud en el trabajo. Este análisis no solo busca verificar el cumplimiento de los requisitos legales, sino también identificar áreas de cumplimiento satisfactorio y áreas que requieren mejoras o correcciones que se dan, precisamente en la evaluación de dichos estándares mínimos evidenciables en el entregable.

La determinación del responsable de SG.SST, que se presenta dentro del acta, permite el reconocimiento de la participación y responsabilidades en el cumplimiento de los procesos de SST y por consiguiente abre paso a concretar el estado actual del SG.SST de la empresa y de esta forma



ser consecuentes con las mejoras o correcciones que se sugieran, para aplicar conforme a la matriz de identificación de peligros evaluación y control, que se desarrolla para dar cumplimiento al Decreto (Ministerio de Trabajo, 2015, art. 2.2.4.6.15) y la Resolución 0312 de 2019 respectivamente (Ministerio de trabajo, 2019 Resolución. 0312 art. 3), los cuales, en la matriz generada, permiten considerar el estado de la empresa, y como es factible la implementación de las mejoras sugeridas.

La aplicación del contexto normativo analizado en la consultoría a la empresa STOCK S.A.S., para cada uno de los criterios evaluados considera que el cumplimiento de las acciones de mejora planteadas tendrán plena validez, frente a la aplicación del estudio sociodemográfico de la misma, que se determina dentro del entregable 4.2 de la consultoría demostrando de manera específica la eficaz aplicación de los artículos 2.2.4.6.12 del Decreto 1072 (Ministerio de Trabajo, 2015, art. 2.2.4.6.12)

Lo anterior nos permite considerar que el cumplimiento de los requisitos establecidos por el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019 del Ministerio del Trabajo es crucial para asegurar condiciones laborales seguras y saludables en las empresas colombianas.

Los objetivos de la política de seguridad y salud en el trabajo que la empresa delimita y que son comunicados a todos los trabajadores y revisados al menos una vez al año se encuentran también regulados por las normas base para nuestro diagnóstico, lo que nos permitirá reconocer la adecuación de los objetivos de las políticas de seguridad de la empresa conforme a la normatividad vigente aplicable a este tipo de empresa, los cuales serán fundamentales para considerar la efectividad de los planes de acción implementados y su efectividad para la protección y disminución del riesgo.

---

---

### 3. Marco Metodológico

#### 3.1. Diseño de Investigación de la Consultoría

La metodología científica, según múltiples autores, se describe como una serie de pasos, técnicas y procedimientos sistemáticos y estrictos utilizados para realizar una investigación y obtener resultados precisos y fiables. Hernández, Fernández y Baptista (2010) definen el diseño de investigación como aquella parte que dirige todo el proceso investigativo, es decir, desde que el investigador identifica el problema hasta que obtiene la interpretación de los hallazgos. (Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P., 2010). Su objetivo principal entonces consiste en guiar toda la recolección de información involucrada desde que se formula el problema hasta la parte final donde se redactan los resultados, garantizando la objetividad, el rigor y la confiabilidad del estudio.

Castro, et al., (2022) además indica que la investigación aplicada tiene como fin la generación de todo aquel conocimiento que pueda como su nombre lo dice, aplicarse directamente a las problemáticas que como sociedad nos afecta y que, a su vez, el sector productivo debe enfrentarse a ellas, y se fundamenta en mayor medida en los descubrimientos obtenidos a través de la investigación básica. Lozada (2014). Esto implica que el desarrollo de investigaciones aplicadas permite generar conocimiento y proporcionar soluciones que mejoren las condiciones de la sociedad, apoyándose en los datos recolectados mediante la investigación básica. Para alcanzar los objetivos planteados, es necesario analizar la información teórica, legal y conceptual, lo cual asegura la consecución de los resultados previstos.

En el ámbito de la consultoría pensando en implementar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en la empresa ESTTOK SAS, la metodología científica y la investigación aplicada son esenciales ya que a través de un enfoque sistemático y riguroso se

---

---

detallan y se implementan medidas preventivas para aquellos riesgos y peligros laborales de una manera más eficiente. De igual manera, al incluir la metodología de la investigación básica, se brindan lineamientos contruidos por conocimientos teóricos y legales, los cuales son imprescindibles para diseñar y ejecutar un SG-SST que cumpla con la normativa actual y mejore las condiciones laborales.

Por otro lado, Sampieri (2018) hace énfasis en la importancia del enfoque mixto en la investigación, la cual corresponde a una metodología que recopila, analiza y enlaza datos tanto cuantitativos como cualitativos en un solo estudio con el fin de brindar solución a un problema específico. Se hace alusión a este tipo de método teniendo en cuenta que es de gran utilidad en la consultoría para la implementación del SG-SST en ESTTOK SAS, debido a que ofrece un entendimiento más completo de los desafíos y oportunidades en el entorno laboral. (Barreto Ascona & Lezcano Mencia, 2023)

Además, se utilizó un diseño descriptivo, también conocido como diagnóstico u observacional, tal como lo describe Huairé Inacio (2019). Este diseño se enfoca en analizar un fenómeno y generar una interpretación adecuada a partir de sus características. Para el caso de estudio en ESTTOK SAS, se analizaron diversas variables y requisitos que permitieron evaluar la calidad del sistema. Como resultado, se generó la propuesta documental del SG-SST, asegurando que las soluciones propuestas sean precisas y aplicables a las necesidades específicas de la empresa.

### **3.2. Fases de la Consultoría**

Durante el desarrollo de la consultoría se generó una serie de etapas donde primera mente se generó un contacto con la empresa Esttok SAS, con el objetivo de generar un convenio para el inicio de la consultoría donde se pactaron unos objetivos tanto generales como específicos de tal

---

manera que se iniciara con la formalización del contrato y por ultimo con la recepción de los entregables y aprobación por parte de la compañía.

**Figura 3**

*Fases de la consultoría*



**Fase I: Inicio**

En esta etapa inicial, se generó el vínculo con la compañía Esttok SAS, objetivo del servicio de consultoría. Se pidió información pertinente para llevar a cabo un análisis inicial de la situación actual de la empresa con relación a su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). Basándose en este estudio, se desarrolló una propuesta exhaustiva de los entregables que se ofrecerían durante el proceso de consultoría. Finalmente, se gestiona un contrato formal que, tras su revisión y aceptación, fue firmado por el representante legal de Esttok SAS, dando inicio oficial a la consultoría.

**Fase II: Diagnostico**

Tras la formalización del contrato y la identificación precisa de la problemática a abordar, se procedió a realizar un diagnóstico exhaustivo en conforme a la Resolución 0312 de 2019 del Ministerio del Trabajo, que establece los requisitos mínimos para las organizaciones con relación a la temática de seguridad y salud laboral (SST) y el Decreto 1072 de 2015 del Ministerio del Trabajo, específicamente en su Capítulo 6, que define los criterios para la implementación de un



Sistema de Gestión de SST. Este diagnóstico incluyó la detección, evaluación y estimación de los riesgos inherentes a cada uno de los cargos existentes en la empresa, sentando los fundamentos para la elaboración de un plan de acción efectivo en materia de SST, en lo referente al perfil sociodemográfico y al diagnóstico de condiciones de salud se elabora un formulario de Google con el cual se obtienen unos resultados para realizar su respectivo informe, por otra parte la asignación del responsable del sistema de SST se llevó a cabo con una reunión y se redactó un acta para la asignación del mismo.

### **Fase III: Planificación**

Una vez se genera el diagnóstico inicial donde se abarcan los criterios que están en vigor con la legislación, se procedió a redactar una serie de informes basados en los resultados encontrados conforme al Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019 del ministerio de trabajo. Estos informes fueron fundamentales para sugerir a la empresa las acciones de mejora que posibiliten a Esttok SAS a preservar y lograr dar cumplimiento a las regulaciones de seguridad laboral, garantizando así un entorno de trabajo seguro y saludable para todos sus trabajadores.

### **Fase IV: Aplicación**

Tras la propuesta y planificación de las medidas necesarias para que la empresa cumpla con la normativa con relación a temas de seguridad y salud laboral, se llevó a cabo una socialización de estas medidas con la gerencia. El objetivo de esta socialización fue validar la viabilidad de las medidas propuestas y realizar los ajustes pertinentes para garantizar su efectiva implementación. Una vez acordados los ajustes, se procedió a la capacitación y acompañamiento del personal de la empresa en la ejecución de los entregables propuestos y que la empresa pueda desarrollar los documentos requeridos para el plan, asegurando así el desarrollo constante del

---

---

entorno laboral en términos de seguridad y salud, los cuales incluyen la prevención de accidentes y lesiones.

### **Fase V: Terminación**

Finalmente, se da por concluida la consultoría con la entrega formal de los informes iniciales, los entregables acordados en el contrato y los registros de conformidad correspondientes, dando así cumplimiento a todos los compromisos establecidos y asegurando que la empresa Esttok SAS cuente con las herramientas para establecer una línea base en seguridad y salud laboral.

### **3.3. Población Objeto**

Se establece la población para ello se debe definir de forma cualitativa como cuantitativa. Importante si las poblaciones son pequeñas no se genera muestras.

Los participantes del estudio en esta consultoría componen la población la cual incluye a todos los colaboradores internos de la empresa Esttok SAS. Dado que se trata de una población pequeña, no se requiere la selección de una muestra representativa. A continuación, se detalla la composición de la población:

Población Interna: Gerente: 1 mujer, edad 48 años, con educación primaria y Mensajero: 1 hombre, edad 43 años, con educación básica.

Población Externa: Asesor SST: 1 hombre, edad 39 años, con educación superior, Contador: 1 hombre, edad 32 años, con educación superior. Total, Población: 4 personas

Características de la población: Género: 3 hombres y 1 mujer. Rango de edad: 4 personas entre 30 y 50 años. Nivel educativo: 2 personas con educación superior y 2 personas con educación básica.

Es importante resaltar que, aunque la población es pequeña, la diversidad con respecto a las características demográficas como sexo, edad y formación académica puede influir, para asegurar el cumplimiento de la normativa y fomentar un entorno laboral más seguro y saludable,



se hace necesario tener en cuenta esta diversidad al diseñar e implementar las estrategias de intervención.

### **3.3. Técnicas de actuación e Instrumentos**

Con el propósito de llevar a cabo esta consultoría en (SST) se emplearon diversas técnicas de actuación e instrumentos de recolección de información, se recopilaron datos tanto cualitativos como cuantitativos para así adquirir una perspectiva más amplia y exacta de la situación actual de Esttok SAS en materia de seguridad y salud en el trabajo.

#### **Técnicas de actuación en SST:**

Observación directa: De acuerdo con Kawulich (2012), en su obra "La observación participante como método de recolección de datos", la observación directa se define como "una táctica de investigación cualitativa donde el investigador se adentra en el ambiente natural de los participantes, examinando sus conductas, interacciones y el entorno en el que suceden". Esta metodología facilitará la detección de situaciones y acciones peligrosas, además de la implementación de EPPS.

Se realizaron recorridos por las instalaciones de la empresa, observando los puestos de trabajo y las actividades que se desarrollan en ellos. Obteniendo como resultado que los empleados están más expuestos a peligros biomecánicos Fábregas Romero (2022) se refiere a todos aquellos elementos externos que actúan sobre una persona que realiza una actividad específica. Donde se identificó que de manera rutinaria los empelados hacen movimientos repetitivos y manipulación de cargas, por otra parte, se evidencio la carencia de elementos para actuar ante emergencias por fenómenos naturales Avalos Vega (2021). Indica en su estudio que es fundamental realizar un análisis de vulnerabilidad frente a los diferentes fenómenos naturales a los cuales puedan estar

---

---

expuestos los trabajadores o la organización. Esto es fundamental para Esttok ya que no cuentan con un plan de emergencias ni los recursos humanos y materiales para atender estas emergencias.

Entrevistas: De acuerdo con Tono (2008) “la entrevista de investigación es fundamentalmente un encuentro entre sujetos en el cual se busca descubrir subjetividades” (p.47);. Se realizaron entrevistas semiestructuradas con los colaboradores y la gerencia con el fin de conocer su percepción en relación con los riesgos laborales, las medidas de prevención existentes y la cultura de seguridad en la empresa.

Revisión documental: Se realizó una revisión de documentos relacionados con el área de seguridad y salud en el trabajo como los procedimientos de seguridad, los soportes de incidentes o accidentes, políticas y cualquier otro documento que sea clave para la gestión de SST en la empresa

### **Instrumentos:**

Se utilizaron listas de chequeo basadas en la normatividad actual (Decreto 1072 de 2015 y Resolución 0312 de 2019 del Ministerio del trabajo) Para verificar el cumplimiento de los requisitos legales en ámbito de SST. Adicionalmente, para la recopilación de información en esta investigación se emplearon diversos instrumentos según cada meta propuesta, con el fin de obtener resultados fidedignos, útiles y representativos de la situación actual de Esttok SAS para implementar acciones de mejora. Se realizaron entrevistas tanto digitales, a través de la herramienta Meet, como presenciales para contextualizar los peligros.

Para la detección, análisis y valoración de los peligros y riesgos laborales, se empleó la GTC 45 (2012). como marco de referencia, asegurando el cumplimiento de los requisitos legales en esta materia. y por último para el perfil sociodemográfico Seguridad, C. C. (2019). Quien indica que es un componente donde se diagnostica las condiciones de salud de los colaboradores y forma

---

---

parte de la evaluación inicial del SG-SST se empleó una herramienta de Google Forms para que los trabajadores la diligenciaran según las preguntas establecidas en el documento.

**Tabla 2**

*Descripción desarrollo de objetivos*

Titulo	Objetivo		Actividades	Técnica de Seguridad	Resultado
	Objetivo General	Objetivos Específicos			
Línea Base en Seguridad, Salud en el Trabajo para la empresa Esttok SAS	Establecer lineamientos estructurados de seguridad y salud en el trabajo y todos los aspectos relacionados para la empresa Esttok SAS con el fin de garantizar el cumplimiento de las normativas vigentes y fomentar un mejor entorno laboral.	<b>Objetivo específico 1</b> Analizar el estado actual del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la empresa Esttok SAS en el marco del Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019.	<b>Actividad 1.</b> Realizar diagnóstico inicial a partir de la revisión documental y la evolución de los estándares mínimos a través de la lista de chequeo <b>Actividad 2.</b> Descripción sociodemográfica y condiciones de salud por medio de unas encuestas a los colaboradores con la herramienta de Google forms	Técnicas analíticas	Línea base Decreto 1072 de 2015, estándares mínimos Resolución 0312 de 2019  Informes de diagnósticos y planes de acción  Estudio sociodemográfico y de percepción de salud
		<b>Objetivo específico 2</b> Brindar asesoramiento técnico especializado sobre la adecuada asignación de la persona encargada del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)	<b>Actividad 1.</b> Asesoramiento y asignación del responsable del SG-SST <b>Actividad 2.</b> Acta de asignación de responsable y responsabilidades del SG-SST	Análisis de Riesgos, capacitación y entrenamiento	Asesoramiento y acta de asignación del responsable del SG-SST
		<b>Objetivo específico 3</b> Ejecutar un sistema de evaluación y valoración los riesgos y peligros a los que los colaboradores de Esttok SAS se encuentran expuestos conforme a los lineamientos de la Resolución 0312 de 2019 del Ministerio del Trabajo para establecer medidas preventivas y correctivas eficientes.	<b>Actividad 1.</b> Análisis y valoración de peligros y riesgos a partir de la GTC 45 <b>Actividad 2.</b> Asesoría para la estructuración de matriz de peligros	Evaluación de riesgos Análisis estadísticos	Asesoría y elaboración de la matriz de identificación de peligros y evaluación de riesgos
		<b>Objetivo específico 4</b> Diseñar un plan de mejora continua de acuerdo con las oportunidades de mejora identificadas en el SG-SST de la empresa ESTOK SAS	<b>Actividad 1.</b> Revisión de Informes de Diagnóstico Inicial – Decreto 1072 de 2015 y Resolución 0312 de 2019 <b>Actividad 2.</b> Identificación y análisis de las oportunidades de mejora <b>Actividad 3.</b> Crear un plan estructurado con acciones específicas,	Análisis de Riesgos, capacitación y entrenamiento	Sugerencias de acciones de mejora y acciones correctivas de acuerdo con las necesidades de la empresa (Plan de Mejoramiento).

responsables, plazos y recursos necesarios para implementar las mejoras detectadas

*Nota. En la tabla anterior se evidencia cada uno de los objetivos, sus actividades y resultados obtenidos.*

#### 4. Resultados.

En el siguiente apartado, se presentan los resultados del trabajo de campo realizado en la empresa Esttok SAS, siguiendo la metodología de consultoría establecida en el convenio. Cada fase de la consultoría se detalla a continuación, incluyendo el análisis de los hallazgos, la argumentación de las decisiones tomadas y los productos finales resultantes.

##### 4.1. Fase I de inicio

**Tabla 3**

*Selección de la empresa y formalización del acuerdo*

Actividades	Método de trabajo	Resultados
Búsqueda de la organización que cumpla con los criterios para realizar la consultoría	Realizar trabajo en campo y llamadas telefónicas	Propuesta de consultoría
Primer contacto con la empresa seleccionada	Reunión por meet con la gerente de la empresa Esttok SAS	
Socialización de la propuesta de consultoría junto con sus entregables	Reunión por meet con la gerente de la empresa Esttok SAS	
Formalización de contrato entre las partes interesadas	Entrega de propuesta de contrato entre las partes interesadas	Contrato de consultoría firmado por las partes interesadas

*Nota. La fase de inicio permitió seleccionar a Esttok SAS como empresa participante, estableciendo contacto con su gerencia y socializando la propuesta de consultoría. A través de*

reuniones virtuales y trabajo de campo, se logró formalizar el contrato, sentando las bases para el desarrollo del proyecto en Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

#### 4.2. Fase II de diagnóstico

**Tabla 4**

*Evaluación del cumplimiento normativo y análisis de condiciones laborales*

Actividades	Método de trabajo	Resultados
Revisión de normatividad aplicable a la empresa Esttok SAS con respecto al Decreto 1072 y Resolución 0312	Verificación de la normatividad del Decreto 1072 y Resolución 0312	Listas de chequeo Decreto 1072 de 2015 Lista de cheque Resolución 0312 de 2019
Revisión y análisis de los documentos con los que cuenta la empresa en materia del SG-SST	Check list Decreto 1072 Check List Resolución 0312	Informe de resultados del diagnóstico preliminar Decreto 1072 Informe del diagnóstico preliminar Resolución 0312
Entrevista al representante legal	Entrevista no estructural para validar los conocimientos en temas de SG-SST	Identificación de peligros
Realizar perfil sociodemográfico y condiciones de salud de los trabajadores	Mediante un formulario de Google se elaboran y se formulan preguntas para ser compartidas por correo electrónico a los trabajadores para posteriormente hacer el análisis de los resultados	Informe de perfil sociodemográfico y condiciones de salud
Identificación de peligros de los procesos, actividades y tareas de la empresa y sus colaboradores	Observación de las actividades de los trabajadores, sus condiciones de salud y lugar de trabajo	Matriz de identificación de peligro evaluación y valoración de riesgos

*Nota. En la fase de diagnóstico se evaluó el cumplimiento normativo de Esttok SAS en materia de SG-SST, mediante la verificación de normativas, revisión documental y entrevistas. Se realizó un perfil sociodemográfico y un análisis de condiciones de salud de los trabajadores, además de identificar peligros en actividades y procesos. Como resultado, se obtuvieron informes clave que permitieron conocer el estado actual de la empresa en seguridad y salud en el trabajo.*

**4.3. Fase III de Planificación**

**Tabla 5**

*Diseño de estrategias y plan de mejora para el SG-SST*

Actividades	Método de trabajo	Resultados
<p>Se llevaron a cabo diagnósticos exhaustivos para evaluar cómo se encuentra la empresa actualmente en relación con aspectos de seguridad y salud en el trabajo.</p> <p>Los hallazgos de los diagnósticos fueron compartidos con la gerencia quienes indicaron si se debían hacer o no ajustes</p>	<p>Durante este procedimiento se realizó un diagnóstico conforme a al Decreto 1072 y la Resolución 0312</p>	<p>Se elaboraron informes que reportaban las condiciones de la empresa en términos del cumplimiento de la legislación vigente</p>
<p>Se realizaron informes descriptivos que exponen los resultados recolectados durante las etapas de diagnósticos y evaluación de criterios, en concordancia con los lineamientos de la norma. Se propusieron y planificaron medidas correctivas para subsanar las deficiencias identificadas y asegurar el cumplimiento normativo.</p>	<p>Los datos recolectados se sometieron a un proceso de análisis de forma minuciosa con el fin de observar cuáles son aquellas áreas de mejora y oportunidades de optimización en el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.</p>	<p>Se ejecutó una hoja de ruta que incluyó medidas concretas y plazos específicos con el objetivo de brindar soluciones o correcciones a las no conformidades halladas y asegurar un entorno laboral más seguro y con prevención de riesgos y accidentes.</p>

*Nota. En la fase de planificación, se analizaron los hallazgos del diagnóstico para identificar áreas de mejora y oportunidades de optimización en el SG-SST. Se elaboraron informes descriptivos y se propusieron medidas correctivas con plazos definidos para garantizar el cumplimiento normativo y la prevención de riesgos, asegurando un entorno laboral más seguro.*

#### 4.4. Fase IV de Aplicación

**Tabla 6**

*Socialización de medidas y capacitación del personal*

<b>Actividades</b>	<b>Método de trabajo</b>	<b>Resultados</b>
Se presentaron las medidas propuestas a la gerencia para validar su viabilidad y realizar ajustes necesarios. Se debatieron las soluciones propuestas con la gerencia, teniendo en cuenta su factibilidad y adaptación a la empresa, y se realizaron las correcciones correspondientes.	Se involucró a la gerencia en la validación de las medidas y al personal en su implementación, fomentando el compromiso y la apropiación del SG-SST.	Se logró un plan de acción comprobado y ajustado a las necesidades y oportunidades de los recursos de la compañía.
Brindó formación y apoyo al personal para poner en práctica los entregables propuestos y proporcionó orientación para la elaboración de los documentos del plan de acción.	Durante la socialización y la formación, se garantizó una comunicación clara y transparente, empleando un lenguaje comprensible y resolviendo interrogantes.	Se desarrolló un plan de acción que contenía acciones específicas y medidas específicas para rectificar las no conformidades detectadas y asegurar un ambiente de trabajo seguro y saludable.

*Nota. En la fase de aplicación, se presentaron y validaron con la gerencia las medidas propuestas, asegurando su viabilidad y adaptación. Se capacitó al personal para implementar las soluciones, garantizando una comunicación clara y resolviendo dudas. Como resultado, se estableció un plan de acción con medidas específicas para corregir no conformidades y fomentar un entorno de trabajo seguro y saludable.*

#### 4.5. Fase IV de Terminación

En esta fase final de la consultoría, se consolidaron los resultados y se formalizó la entrega de los productos acordados, asegurando que Esttok SAS cuente con las bases requeridas con el propósito de desarrollar e integrar un SG-SST establecido en la empresa.



**Tabla 7**

*Entrega de resultados y consolidación del SG-SST*

<b>Actividades</b>	<b>Método de trabajo</b>	<b>Resultados</b>
Se elaboraron informes detallados que consolidaron los hallazgos de las fases anteriores, incluyendo los diagnósticos iniciales, la evaluación de cumplimiento normativo y las recomendaciones para poseer una mejora continua	Se mantuvo una comunicación constante con la empresa para asegurar la comprensión y aceptación de los entregables, así como para resolver cualquier duda o inquietud.	Se cumplió con todos los entregables acordados en el contrato, brindando a la empresa las herramientas necesarias para establecer una línea base en seguridad y salud en el trabajo.
Se entregaron formalmente todos los productos acordados en el contrato de consultoría, incluyendo los informes de diagnóstico, el acta de asignación del responsable del SG-SST, el informe sociodemográfico, la matriz de peligros y el plan de acción	Se brindó capacitación y asesoramiento al personal de Esttok SAS para garantizar que puedan utilizar los entregables de manera efectiva y continuar desarrollando el SG-SST de forma autónoma.	
Se documentó la conformidad de la empresa con los entregables	Se realiza una reunión para la revisión y socialización de los entregables	Se obtuvo la conformidad de la empresa con los entregables y se generó un compromiso de monitoreo y optimización continua del SG-SST.

*Nota. En la fase de terminación, se consolidaron los resultados de la consultoría y se entregaron formalmente todos los productos acordados. Se capacitó al personal para garantizar el uso efectivo de los entregables y la continuidad del SG-SST. Se documentó la conformidad de la empresa y se estableció un compromiso de mejora continua en seguridad y salud en el trabajo.*

## 5. Conclusiones

La consultoría realizada en Esttok SAS cumplió con el objetivo general de establecer una línea base en seguridad y salud en el trabajo, proporcionando a la organización las herramientas y el conocimiento necesarios para la formulación y ejecución de un Sistema de Gestión de Seguridad

y Salud en el Trabajo (SG-SST) que se encargue tanto de garantizar el cumplimiento de las normativas vigentes como de fomentar un mejor entorno laboral.

Se implementó un sistema de evaluación para identificar la situación actual del SG-SST de Esttok SAS utilizando dos ckeck list adaptados a los lineamientos tratados durante la presente consultoría y plasmados en el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019 del Ministerio del Trabajo. Los resultados evidenciaron un cumplimiento crítico, con un 43% de los criterios de la Resolución y un 8% de los criterios del Decreto alcanzados. En adición a ello, gracias al análisis desarrollado, se evidencia que a raíz de este fue posible observar las brechas existentes en la ejecución del SG-SST, brindando lineamientos sólidos para el planteamiento de un plan de acción para las áreas por mejorar que se detectaron.

En relación con el cumplimiento de los objetivos, a través de una matriz IPERC, se determinaron controles para disminuir la probabilidad de accidentes e incidentes laborales, y de igual manera velar por la calidad de vida de los colaboradores al estar constantemente al cuidado de la prevención de lesiones en sus actividades laborales haciendo alusión al segundo de los objetos específicos planteados al ejecutar un sistema de evaluación y valoración los riesgos y peligros.

Finalmente, por medio de la aplicación de herramientas documentales, se elaboraron los entregables establecidos en el contrato de consultoría para SG-SST de Esttok SAS, los cuales comprenden 5 informes: de diagnóstico, matrices de riesgo y un plan de acción. Estos constituyen una línea guía para la implementación del SG-SST en la empresa, y tienen como valor agregado el hecho de que dichos documentos facilitarán el seguimiento del sistema, promoviendo una cultura de prevención y desarrollo continuo con relación a todo lo concerniente en seguridad y salud en el trabajo.

---

---

## **6. Recomendaciones**

En primer lugar, se recomienda llevar a cabo actualizaciones periódicas teniendo en cuenta los cambios que lleguen a presentarse en las actividades, tareas o procesos de la organización, o en dado caso la empresa experimente un aumento o desarrollo que necesite cumplir con nuevos estándares no considerados en dicha evaluación. Por otro lado, el presente informe evoca a poner en marcha planes de acción ya que se consideran fundamentales a la hora de proponer estrategias que permitan dar solución a las no conformidades identificadas y asegurar que estas vayan acorde a la legislación vigente.

Es importante también manejar una constante comunicación dentro de la organización. Por lo que, se recomienda fortalecer el SG-SST al realizar programas de reinducción para que todos los miembros del equipo tengan presente el establecimiento de la estructura organizacional, incluyendo roles, compromisos y responsabilidades. Esto ayudará a compartir la implementación de un nuevo canal de comunicación eficaz interno que asegure el acceso a la información correcta y la participación de todos los colaboradores en la mejora de la seguridad laboral. No obstante, la figura de un responsable de SG-SST no debe faltar en la organización; es decir, se debe designar a una persona capacitada, que cuente con conocimientos de las normativas vigentes y experiencia en liderazgo para que sea aquella que gestione los procesos SG-SST y garantice que se cumplan a cabalidad. Se recomienda que el colaborador se contrate directamente en la empresa y que no esté vinculado por prestación de servicios.

Al igual que la realización de procesos de reinducción, es fundamental llevar a cabo capacitaciones periódicas en donde se brinde información sobre los peligros y riesgos laborales, las medidas de prevención y control, y el uso adecuado de los equipos de protección personal para mantener al equipo de trabajo alerta y sean conscientes de las responsabilidades físicas que

---

---

conllevan determinadas actividades. Al desarrollar estas capacitaciones, la empresa se encontrará preparada para las auditorías internas; se recomienda así determinar un programa de auditorías internas con el propósito de verificar y validar el cumplimiento de los requisitos del SG-SST y detectar oportunidades de mejora. Finalmente, el responsable de SST es el encargado además de asegurarse que todos los documentos del SG-SST estén actualizados y evidencien las condiciones reales de trabajo en la empresa.



### Referencias

- Avalos Vega, J. J. (2021). *Grado de vulnerabilidad y riesgo ante la presencia de fenómenos naturales hidrológicos en las viviendas del Pueblo Joven Florida Baja, Distrito de Chimbote*–2021. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/65455>
- Barreto Ascona, J. I., & Lezcano Mencia, A. (2023). Análisis y fundamentación de los diseños de investigación: Explorando los enfoques cuantitativos, cualitativos y mixtos basados en Creswell & Creswell (2018). *Revista UNIDA Científica*, 7(2), 110-117.
- Castro, J., Gómez, L y Camargo, E. (2022). La investigación aplicada y el desarrollo experimental en el fortalecimiento de las competencias de la sociedad del siglo XXI. *Tecnura*, 27(8), 140-174.
- Congreso de la República, (2012). Ley 1562 de 2012. Por la que se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones sobre salud ocupacional. Diario Oficial No. 48.488 del 11 de julio de 2012.
- Fábregas Romero, K. (2022). *Peligro Biomecánico*. <https://bonga.unisimon.edu.co/items/58b10faa-4817-4de5-9adc-e5c55e3eaa6d>
- GTC 45, G. (2012). *Guía para la identificación de los peligros y valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional*
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. (Quinta edición), Editorial McGraw-Hill. DF, México.
- Huaire Inacio, E. J. (2019). Método de investigación. *Acta Académica*.
- Lozada, J. (2014). Investigación aplicada: Definición, propiedad intelectual e industria. *CienciAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*, 3(1), 47-50.
- 
-

Ministerio del Trabajo. *Decreto 1072 de 2015. Por el que se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. 26 de mayo de 2015.* Diario Oficial No. 49523 del 26 de mayo de 2015.

Ministerio del Trabajo. Resolución 0312 de 2019. *Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST. 13 de febrero de 2019.* Diario Oficial No. 50872 del 19 de febrero de 2019.

R. Soler, 2023. El enfoque científico y el razonamiento complejo para la investigación en la educación universitaria contemporánea. *Enciclopedia logos de ciencia y tecnología*, 15(2), 147-160.

Sampieri, R. H. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.* McGraw Hill México.

Seguridad, C. C. (2019). Consejo Colombiano de Seguridad . Obtenido de [https://ccs.org.co/observatorio/atel-colombia2019/doing\\_wp\\_cron=1606224686.5556769371032714843750](https://ccs.org.co/observatorio/atel-colombia2019/doing_wp_cron=1606224686.5556769371032714843750)

Tonon, G (2008). la entrevista semi-estructurada como técnica de investigación. Alvarado, S., Ospina, h., & Tonon, G. (Eds.). *Reflexiones latinoamericanas sobre investigación cualitativa* (1ra ed., pp. 47- 68).

Kawulich, B. B. (2012). La observación participante como método de recolección de datos



## **Apéndices**

**Apéndice A.** *Evaluación Inicial Decreto 1072 de 2015. Véase archivo en fuente externa*

**Apéndice B.** *Evaluación Inicial Resolución 0312 de 2019. Véase archivo en fuente externa*

**Apéndice C.** *Informe evaluación inicial Decreto 1072 de 2015. Véase archivo en fuente externa*

**Apéndice D.** *Informe evaluación Inicial Resolución 0312 de 2019. Véase archivo en fuente externa*

**Apéndice E.** *Asignación del responsable del SG-SST. Véase archivo en fuente externa*

**Apéndice F.** *Encuesta perfil sociodemográfico y condiciones de salud. Véase archivo en fuenteexterna*

**Apéndice G.** *Informe perfil sociodemográfico y condiciones de salud. Véase archivo en fuenteexterna*

**Apéndice H.** *Matriz IPERC. Véase archivo en fuente externa*

**Apéndice I.** *Plan de acción. Véase archivo en fuente externa*

