



**Consultoría científico-tecnológica de Seguridad y Salud en el trabajo para la empresa Risk
Manager Solution S.A.S**

Jenifer Nayibe Ardila González
Estudiante

Sara Lucia Calderón Cabrejo
Director/a

Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano
Facultad Sociedad, Cultura y Creatividad.
Escuela de Estudios en Psicología, Talento Humano y Sociedad
Gestión de la seguridad y salud laboral
Bogotá, 2024

Contenido

1.	FASE 1: INICIACIÓN	3
1.1	<i>Introducción</i>	3
1.2	<i>Datos generales de la empresa</i>	5
1.3	<i>Mapa de localización</i>	5
1.4	<i>Estructura organizacional</i>	6
1.5	<i>Empleados por cargo</i>	6
1.6	<i>Diagnóstico preliminar</i>	7
2.	FASE 2: DIAGNÓSTICO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	11
2.1	<i>Justificación</i>	11
2.2	<i>Objetivos</i>	12
2.2.1	Objetivo general	12
2.2.2	Objetivos específicos	12
2.3	<i>Marco conceptual</i>	13
2.4	<i>Marco legal</i>	16
2.5	<i>Metodología</i>	17
2.5.1	Enfoque:.....	17
2.5.2	Alcance:.....	18
2.5.3	Instrumentos:.....	18
2.5.4	Recursos electrónicos:	19
2.6	<i>Resultados diagnósticos</i>	19
3.	FASE 3. PLANIFICACIÓN DE MEDIDAS	25
3.1	<i>Propuesta de medidas</i>	25
3.1.1	Implementación de medidas.....	25
4.	FASE 4. APLICACIÓN	26
4.1	<i>Socialización y capacitación</i>	26
4.2	<i>Conclusiones</i>	29
4.3	<i>Referencias bibliográficas</i>	31
4.4	<i>Anexos</i>	32



Lista de tablas

Tabla 1: Información Básica del Convenio de Consultoría	1
Tabla 2: <i>Cronograma de actividades de consultoría científico-tecnológica</i>	1
Tabla 3: <i>Datos generales de la empresa</i>	5
Tabla 4: <i>Empleados por cargo</i>	6
Tabla 5: Cronograma de tareas de consultoría científico-tecnológica.....	10
Tabla 6: Entregable 1 RIKS MANAGER.....	19
Tabla 7: Auditoria al Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias; asesoría, levantamiento determinación de Amenazas, vulnerabilidad y riesgos.	21
Tabla 8: Propuesta de mejoramiento del Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias, orientación y desarrollo de Procedimientos Operativos Normalizados.	22
Tabla 9: Asesoría y estructuración de brigadas de prevención, preparación y respuesta ante emergencia.	23
Tabla 10: Apoyo en la conformación y capacitación a la brigada de prevención, preparación y respuesta ante emergencias.	23
Tabla 11: Asesoría en el programa de capacitación anual en prevención, preparación y respuesta ante emergencias; y sugerencias de acciones de mejora y acciones correctivas de acuerdo con las necesidades de la empresa (Plan de Mejoramiento).	24



Lista de ilustraciones

Ilustración 1: Mapa de localización	5
Ilustración 2: Organigrama de la empresa.....	6
Ilustración 3: Diagnóstico inicial Resolución 0312 de 2019.....	7
Ilustración 4: Diagnostico DUR 1072 DE 2015.....	8
Ilustración 5: Diagnostico plan de emergencia.....	8
Ilustración 6: Diagnóstico inicial Resolución 0312 de 2019.....	19
Ilustración 7: Diagnostico DUR 1072 DE 2015.....	20
Ilustración 8: Auditoria plan de emergencias.....	21
Ilustración 9: Capacitación brigada de emergencia.....	24
Ilustración 10: Socialización entregables.....	27
Ilustración 11: Capacitación brigada de emergencia.....	28



Resumen

La implementación de un SG-SST en una empresa es de suma importancia ya que le permite brindar una mejoría en las condiciones en las que laboran los trabajadores, adicional a estar en cumplimiento con la legislación vigente.

Es por esto por lo que esta consultoría tiene como objetivo realizar un acompañamiento y asesoría a la empresa RIKS MANAGER SOLUTION SAS ubicada en la ciudad de Bogotá DC, por medio de una evaluación inicial basada en la Resolución 0312 de 2019 y el DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1072 DE 2015.

Posterior a dichas evaluaciones iniciales, se realizó acompañamiento en la elaboración de un plan de prevención, preparación y respuesta de emergencias, también se realizó un acompañamiento a la conformación de la brigada de emergencia y el respectivo cronograma de capacitación, de acuerdo con las necesidades de la empresa RIKS MANAGER SOLUTION. Finalmente se socializo a la organización

Palabras clave: Seguridad y salud en el trabajo, emergencia, riesgo, amenaza, vulnerabilidad.

Tabla 1: *Información Básica del Convenio de Consultoría*

Nombre de la consultoría: Consultoría científico-tecnológica de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Nombre de la empresa: RISK MANAGER SOLUTION SAS

NIT: 9 0 1 2 6 4 5 8 2-6

Fecha de inicio: Año: 2024 Mes: 09 Día: 06

Fecha de finalización: Año: 2025 Mes: 01 Día: 06

Entregables:

- Diagnóstico inicial conforme al Decreto 1072 de 2015
 - Diagnóstico inicial conforme a la Resolución 0312 de 2019 – Estándares mínimos
 - Auditoria al Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias; asesoría, levantamiento y determinación de Amenazas, vulnerabilidad y riesgos
 - Propuesta de mejoramiento del Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias, orientación y desarrollo de Procedimientos Operativos Normalizados
 - Apoyo en la conformación y capacitación a la brigada de prevención, preparación y respuesta ante emergencias
 - Asesoría en el programa de capacitación anual en prevención, preparación y respuesta ante emergencias; y sugerencias de acciones de mejora y acciones correctivas de acuerdo con las necesidades de la empresa (Plan de Mejoramiento)
 - Socializar los productos elaborados y desarrollados a los líderes de la organización
-

Fuente: Convenio de colaboración Politécnico y la empresa RISK MANAGER SOLUTION SAS., 2024.

Tabla 2: *Cronograma de actividades de consultoría científico-tecnológica*

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES				
Actividades	Sept	Oct	Nov	Dic
Fase 1. Iniciación, que es el primer contacto con el cliente, diagnóstico preliminar de los problemas, propuesta de tareas al cliente y generación de contrato de consultoría	X			



INFORME TÉCNICO - CONSULTORÍA CIENTÍFICO-TECNOLÓGICA

Fase 2. Diagnóstico de Seguridad y Salud en el Trabajo al ALIADO según el tema abordado. Resolución 0312 de 2019 y el DUR 1072 DE 2015.	X		
Fase 3. Planificación de medidas, en la cual se elaborarán las soluciones, evaluando las opciones y realizando las propuestas al ALIADO		X	
Fase 4. Aplicación, en esta fase se realizan los ajustes de las propuestas de acuerdo con las observaciones del ALIADO, se realiza la socialización y capacitación necesaria para el desarrollo de los entregables		X	X
Fase 5. Terminación, en esta fase se realiza entrega del informe de consultoría junto con los entregables indicados en el siguiente numeral, el ALIADO evalúa los entregables y suministra los registros de conformidad.			X

Fuente: Elaboración propia



1. FASE 1: INICIACIÓN

1.1 Introducción

El Ministerio de Trabajo Colombiano con el Decreto 1072 de 2015 instaura de manera absoluta la obediencia en la aplicación del Sistema de Gestión de la SST, para las empresas del país, ya sean con carácter públicas o privadas, grandes o pequeñas empresas y también a que este sistema cubra a todo el recurso humano indistintamente del tipo de contrato. (Ministerio de trabajo, 2015).

Igualmente se creó la Resolución 0312 de 2019 en la cual se establecen las directrices mínimas que debe tener el SG-SST, fijando esto como de indispensable acatamiento por parte de los empresarios, razón por la cual se hace necesario implementar los estándares que le competen a la organización que por el número de empleados que corresponde a menos de diez y la clase de riesgo a I, le corresponde implementar siete (7) estándares (MINISTERIO DE TRABAJO, 2019) El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo tiene como fin la prevención del riesgo por medio del permanente análisis de las condiciones y el ambiente laboral que se presenta internamente en las organizaciones, lo que incluye la promoción del mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los colaboradores (Alvarez Lievano Laserna, 2023).

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo tiene como fin la prevención del riesgo por medio del permanente análisis de las condiciones y el ambiente laboral que se presenta internamente en las organizaciones, lo que incluye la promoción del mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los colaboradores (Alvarez Lievano Laserna, 2023).

Según la cruz roja el plan de emergencia es un conjunto de acciones organizadas con el objetivo de disponer de un plan para responder de inmediato ante la aparición de situaciones de



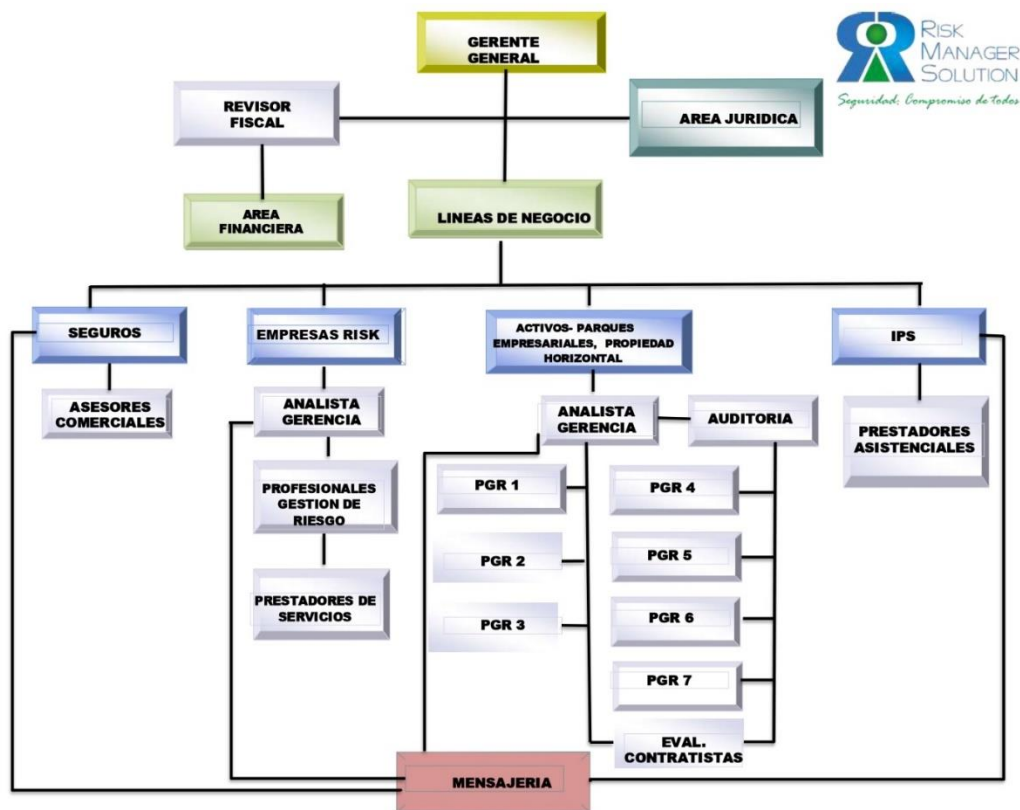
INFORME TÉCNICO - CONSULTORÍA CIENTÍFICO-TECNOLÓGICA
catástrofe en las empresas, establecido no solo por la legislación en vigor sino también por las necesidades particulares de cada organización, así como las circunstancias sociales y medioambientales a las que se encuentran sometidas (Cruz roja colombiana seccional antioquia, 2021).

Esta Consultoria busca realizar un apoyo en el diseño y la Implementacion del SG-SST a la empresa RISK MANAGER SOLUTION SAS con domicilio en la CR 7 29 34 P 7 OF 715 de la ciudad de BOGOTA D.C, la cual es una empresa con una trayectoria de más de 14 años en el mercado enfocado en procesos de consultoría en sistemas integrados de gestión, la unidad de negocio más grande es la de Seguridad y salud en el trabajo, con presencia y servicio a nivel nacional. Por lo tanto, de manera inicial se realizará el desarrollo de un diagnóstico por la Resolución 0312 de 2019 y el DUR 1072 DE 2015. Asimismo, se llevará a cabo un diagnóstico exhaustivo del plan de emergencias de la organización que permitirá desarrollar un plan de trabajo orientado a diseñar el plan de emergencias. Dado que todas las organizaciones están expuestas a diversos tipos de emergencias, ya sean de origen natural o provocadas por el ser humano, es crucial evaluar y controlar estos riesgos de manera efectiva. La mejora continua en este ámbito es fundamental para garantizar una respuesta adecuada ante cualquier eventualidad.



1.4 Estructura organizacional

Ilustración 2: Organigrama de la empresa



Fuente: (Riks Manager Solution S.A.S., 2024)

1.5 Empleados por cargo

Tabla 4: *Empleados por cargo*

Cargo	Funciones	Número de personas
1. Gerente general		1
2. Profesional de gestión del riesgo		1
3. Jurídica		3

INFORME TÉCNICO - CONSULTORÍA CIENTÍFICO-TECNOLÓGICA

4. asesores comerciales	1
5. analista de gerencia	
Total	7

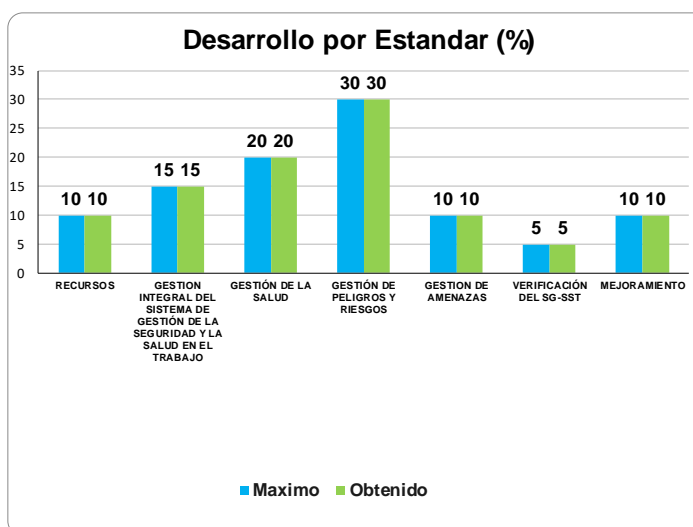
Fuente: (Riks Manager Solution S.A.S., 2024)

La empresa RIKS MANAGER SOLUTION SAS, ubicada en la ciudad de Bogotá, dedicada a la consultoría en materia de SST, con un total de 7 trabajadores que brindan apoyo en las diferentes áreas de la organización.

1.6 Diagnóstico preliminar

En esta fase se realizó un diagnóstico inicial del SGSST de RIKS MANAGER SOLUTION. Para ello se llevó a cabo una revisión documental exhaustiva de la normatividad aplicable como lo establece la Resolución 0312 de 2019, el DUR 1072 de 2015 y una Auditoria al Plan de prevención, preparación y respuesta, dando como resultado lo siguiente:

Ilustración 3: Diagnóstico inicial Resolución 0312 de 2019

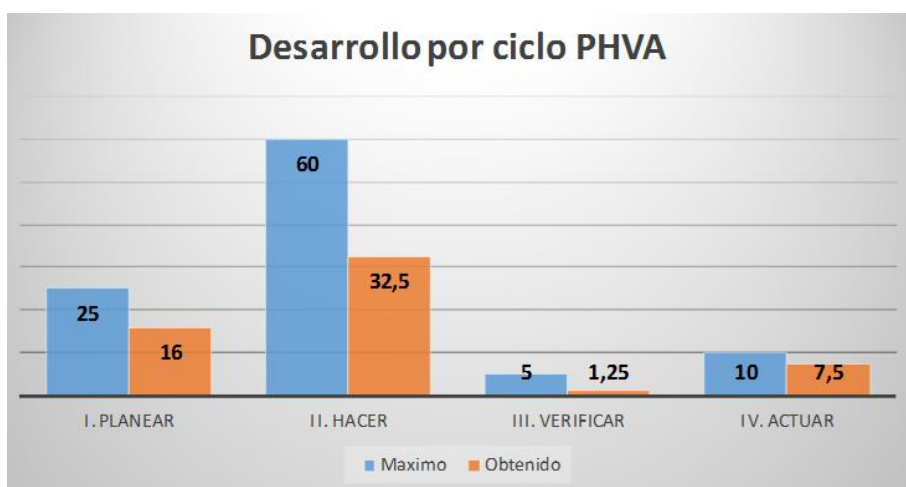


Fuente: Elaboración propia



Se realizó la auto evaluación de la Resolución 0312 de 2019 dando como resultado un cumplimiento del 100%; es decir que la organización cumple con lo establecido en la Resolución 0312 de 2019.

Ilustración 4: Diagnóstico DUR 1072 DE 2015



Fuente: Elaboración propia

De igual manera se realizó la autoevaluación del Decreto 1072 DE 2015 la cual arrojó un resultado del 57% de cumplimiento cuyo estado es crítico según lo establecido en el Decreto anteriormente mencionado y dentro de este se refleja el incumpliendo a la elaboración de un plan de emergencias. La organización en la actualidad da cumplimiento a los estándares mínimos que le aplican por su tamaño y tipo de riesgo, pero no aplica en su totalidad lo establecido en el Decreto 1072 de 2015y como podemos observar se encuentra en estado crítico, creando la necesidad de realizar un plan de trabajo para dar cumplimiento de manera parcial a este decreto, dentro de sus



INFORME TÉCNICO - CONSULTORÍA CIENTÍFICO-TECNOLÓGICA
falencias o incumplimientos encontramos el plan de emergencias por lo que dicho plan de trabajo será realizado en base a esta necesidad.

Ilustración 5: Diagnostico plan de emergencia.



Fuente: Elaboración propia

Se realiza una auditoria al plan de emergencias a través de una lista de chequeo dando como resultado menos de un 50% de cumplimiento de los ítems evaluados en el Anexo 3. encontrando que la organización no cuenta con un plan de emergencia documentado, ni brigadas de emergencia conformada y capacitada.

Posterior a este diagnóstico inicial se establece un plan de trabajo, donde se indican los estándares a mejorar y actividades puntuales a desarrollar.



Tabla 5: Cronograma de tareas de consultoría científico-tecnológica

Cronograma de tareas				
Tareas	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Diagnóstico inicial conforme al Decreto 1072 de 2015	X			
Diagnóstico inicial conforme a la Resolución 0312 de 2019 – Estándares mínimos	X			
Auditoria al Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias; asesoría, levantamiento determinación de Amenazas, vulnerabilidad y riesgos	X			
Asesoría y estructuración de Brigadas prevención, preparación y respuesta ante de emergencia		X		
Propuesta de mejoramiento del Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias, orientación y desarrollo de Procedimientos Operativos Normalizados		X		
Apoyo en la conformación y capacitación a la brigada de prevención, preparación y respuesta ante emergencias		X		
Asesoría en el programa de capacitación anual en prevención, preparación y respuesta ante emergencias; y sugerencias de acciones de mejora y acciones correctivas de acuerdo con las necesidades de la empresa (Plan de Mejoramiento).			X	
Socializar los productos elaborados y desarrollados a los líderes de la organización				X

Fuente: (Riks Manager Solution S.A.S., 2024)

2. FASE 2: DIAGNÓSTICO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

2.1 JUSTIFICACIÓN

En Colombia todas las empresas dentro del territorio nacional deben cumplir con un SG-SST según lo establecido en la resolución 0312 de 2019 y Decreto 1072/2015 capítulo 6 sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, artículo 2.2.4.6, cuyo objetivo es prevenir accidentes y enfermedades laborales y a su vez optimizar de manera integral la calidad de vida de los trabajadores. Por lo tanto, es crucial que todas las organizaciones implementen el SG-SST conforme a lo establecido en las normas anteriormente mencionadas.

De igual manera, las empresas están expuestas a amenazas naturales, sociales y tecnológicas que, si se materializan, pueden causar pérdidas totales. Por lo tanto, es importante crear e implementar un plan de emergencias que le permita a la organización contar con lo necesario para afrontar estos eventos.

Según (BERNAL, 2014) en su libro “Diseño del plan de emergencia”, el plan de emergencias es un documento formal en el que se determina las líneas generales de actuación y funcionamiento en el supuesto de que acontezca un riesgo grave, una catástrofe o una calamidad pública. Y cuyo objetivo es proteger la vida de las personas, preservar el medio ambiente y minimizar el daño a las instalaciones.

Se realizó las autoevaluaciones a la empresa RISK MANAGER SOLUTION SAS obteniendo como resultado una falencia significativa en el plan de emergencias según lo establecido en el Decreto 1072/2015 Artículos: 2.2.4.6.12. numeral 12. 2.2.4.6.25. 2.2.4.6.28. Para



INFORME TÉCNICO - CONSULTORÍA CIENTÍFICO-TECNOLÓGICA

dar cumplimiento con la normativa establecida la organización se compromete a identificar, evaluar y valorar las amenazas para garantizar la seguridad y salud de todos los trabajadores, haciendo necesario el diseño de un plan de emergencias y contingencia para proteger la vida de los trabajadores y responder pronto en caso de una situación de emergencia.

2.2 Objetivos

2.2.1 Objetivo general

Brindar consultoría científico-tecnológica en Seguridad y Salud en el Trabajo a la empresa RISK MANAGER SOLUTION SAS, con el objetivo de asesorar y capacitar en el diseño e implementación del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo.

2.2.2 Objetivos específicos

- Realizar el diagnóstico inicial del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo en el marco del Decreto 1072 de 2015 para la empresa RISK MANAGER SOLUTION SAS y el diagnóstico de cumplimiento mínimo de estándares requeridos por la Resolución 0312 de 2019 para la empresa RISK MANAGER SOLUTION SAS.
- Diseñar un plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias de la empresa RISK MANAGER SOLUTION SAS.
- Socializar a la empresa RISK MANAGER SOLUTION SAS de manera virtual los resultados y las recomendaciones según las actividades realizadas.



2.3 MARCO CONCEPTUAL

La Organización Internacional del Trabajo – OIT define la Seguridad y Salud en el Trabajo - SST como “una disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores” (OIT, 2011, pág. 1).

En Colombia la Ley 1562 de 2012 por la cual se modifica el Sistema de Riesgos Laborales, ordena la transición de la Salud Ocupacional a la SST tomando la definición de la OIT anteriormente referenciada, y dispone que el Programa de Salud Ocupacional en adelante se entienda como Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo – SG-SST. De acuerdo con la OIT los SG-SST tienen la finalidad de desarrollar un método que permita la evaluación y el mejoramiento de los resultados en prevención de los incidentes y accidentes en los sitios de trabajo, realizando una gestión eficaz de los peligros y riesgos (OIT, 2011).

En concordancia con lo anterior el Programa Profesional Gestión de la Seguridad y la Salud Laboral de la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano, apoya, asesora y capacita a las micro, pequeñas y medianas empresas en el diseño del SG-SST de manera gratuita y bajo la supervisión de un docente con licencia en SST según lo establecido en la Resolución 0312 de 2019 por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo – SG-SST.

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) abarca una disciplina que trata de prevenir las lesiones y las enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua. (Ministerio de Ambiente, 2021)



INFORME TÉCNICO - CONSULTORÍA CIENTÍFICO-TECNOLÓGICA

De acuerdo con lo anterior, cualquier empresa independientemente de su tamaño y actividad económica está en la obligación de implementar programas y actividades cuyo objetivo sea la prevención, preparación y respuesta ante cualquier emergencia.

Independientemente de la ubicación geográfica, población, sector económico o cualquier otra variable de una organización, está siempre se encuentra expuesta a sufrir una emergencia de cualquier tipo (natural, tecnológica y/o social); por esta razón, es indispensable establecer los mecanismos para atender cualquier eventualidad que pueda poner en riesgo la integridad de las personas, bienes y/o equipos, asociados a una organización (CASTAÑO, 2020)

A su vez (Keila Patricia Poveda Gulfo, 2024) realizaron una propuesta de mejoramiento al plan de emergencia cuyo objetivo fue presentar una propuesta de mejoramiento del plan de emergencias y contingencias de la empresa Kids Center Unidad Pediátrica en la ciudad de Montería – Córdoba. Teniendo como resultado un diagnóstico del estado actual del plan de emergencias y contingencias de la empresa Kids Center Unidad Pediátrica, alineado con los requisitos legales y normativos aplicables tanto a nivel nacional como internacional. Con este diagnóstico se lograron identificar oportunidades de mejora, que llevaron a la formulación de acciones de intervención basadas en el ciclo PHVA (Planear-Hacer-Verificar-Actuar); lo que permitió el logro del objetivo general trazado, es decir, una propuesta de mejoramiento del plan de emergencias y contingencias de la empresa Kids Center Unidad Pediátrica en la ciudad de Montería, Córdoba.

Con el fin de conceptualizar la consultoría que está siendo objeto de estudio en la empresa RIKS MANAGER SOLUTION, se describen las siguientes palabras claves para la misma:



INFORME TÉCNICO - CONSULTORÍA CIENTÍFICO-TECNOLÓGICA

Acto inseguro: Se refieren a todas las acciones y decisiones humanas, que pueden causar una situación insegura o incidente, con consecuencias para el trabajador, la producción, el medio ambiente y otras personas. También el comportamiento inseguro incluye la falta de acciones para informar o corregir condiciones inseguras (Mininterior, 2024).

Riesgo: El riesgo se define como la combinación de la probabilidad de que se produzca un evento y sus consecuencias negativas (CIIFEN, 2024).

Alta dirección: Persona o grupo de personas que dirige y controla una organización al más alto nivel (ISO 45001, 2018).

Incidente de trabajo: Son los eventos anormales que se presentan en una actividad laboral y que conllevan un riesgo potencial de lesiones o daños materiales. Cuando este tipo de incidente tiene un alto potencial de lesiones es necesario investigar las condiciones peligrosas o intervenir los comportamientos inseguros (Mininterior, 2024).

Parte interesada: Persona u organización que puede afectar, verse afectada o percibirse como afectada por una decisión o actividad (ISO 45001, 2018).

Condición insegura: Es todo elemento de los equipos, la materia prima, las herramientas, las máquinas, las instalaciones o el medio ambiente que se convierte en un peligro para las personas, los bienes, la operación y el medio ambiente y que bajo determinadas condiciones puede generar un incidente (Mininterior, 2024).

Mejora continua: Actividad recurrente para mejorar el desempeño (ISO 45001, 2018).

Peligro: Es una fuente o situación con potencial de daño en términos de lesión o enfermedad, daño a la propiedad, al ambiente de trabajo o una combinación de estos (Mininterior, 2024).



INFORME TÉCNICO - CONSULTORÍA CIENTÍFICO-TECNOLÓGICA

Organización: persona o grupo de personas que tienen sus propias funciones con responsabilidades, autoridades y relaciones para el logro de sus objetivos (ISO 45001, 2018).

Alarma: aviso por el cual se informa a la comunidad para que sigan instrucciones específicas de emergencia debido a la presencia real o inminente de una amenaza (Unidad para la gestión del riesgo de desastres, 2011).

Alerta: es un estado declarado por autoridades e instituciones competentes, con el fin de tomar precauciones específicas, debido a la probable y cercana ocurrencia de un evento adverso (Unidad para la gestión del riesgo de desastres, 2011).

Amenaza: se refiere a la potencialidad que tiene un evento natural, una actividad humana o una acción mecánica, de causar daños o destrucción independiente de la existencia en el área amenazada de habitantes y/o bienes materiales. (decreto 1072 de 2015 artículo 2.2. 4.).

Brigada: grupo operativo con entrenamiento para atender emergencias incipientes. (Bienestar familiar, 2016)

Desastre: daño o alteración graves de las condiciones normales de vida en un área geográfica determinada, causada por fenómenos naturales y por efectos catastróficos de la acción del hombre en forma accidental, que requiera por ello de la especial atención de los organismos del Estado y de otras entidades de carácter humanitario o de servicio social (Bienestar familiar, 2016).

2.4 Marco legal

La consultoría se desarrolla dando cumplimiento a la siguiente normatividad legal vigente:

INFORME TÉCNICO - CONSULTORÍA CIENTÍFICO-TECNOLÓGICA

▪ Decreto 1072 de 2015, expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, establece en el Libro 2, Parte 2, Título 4, Capítulo 6 las disposiciones para la implementación del SG-SST

▪ Resolución 0312 de 2019, define los Estándares Mínimos del SG-SST, Artículo 5, numeral 1 y Artículo 11 numeral 2.

▪ Norma Técnica Colombiana 1700 de 1982 del Instituto Colombiano de Normas Técnicas: higiene y seguridad. Medidas de seguridad en edificaciones. Medios de evacuación.

▪ Norma Técnica Colombiana 45 de 2004 del Instituto Colombiano de Normas Técnicas: gestión del riesgo. Establece los procedimientos para la gestión del riesgo con el fin de establecer un mejoramiento continuo, de la mano con la toma de decisiones de las organizaciones.

▪ Norma Técnica Colombiana 1916: Extintores de fuego. Clasificación y ensayo.

▪ Norma Técnica Colombiana 1931: Higiene y seguridad. Seguridad contra incendios señales.

▪ Norma Técnica Colombiana 4140: Edificios. Pasillos y corredores.

▪ Norma Técnica Colombiana 4145: Edificios. Escaleras.

▪ NFPA – 600: Ministerio, entrenamiento y equipos para brigadas contra incendio privadas.

▪ DECRETO 2157 DE 2017 Por medio del cual se adoptan directrices generales para la elaboración del plan de gestión del riesgo de desastres de las entidades públicas y privadas en el marco del artículo 42 de la Ley 1523 de 2012.

2.5 Metodología

2.5.1 Enfoque:



INFORME TÉCNICO - CONSULTORÍA CIENTÍFICO-TECNOLÓGICA

El enfoque de esta investigación será mixto. Ya el enfoque mixto integra de forma sistemática los métodos cuantitativos y cualitativos para conseguir una mejor perspectiva del fenómeno de estudio. Además, se recolectan y analizan datos cuantitativos y cualitativos con la finalidad de elaborar meta inferencias que permiten obtener una mejor comprensión del objeto de estudio (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018)

2.5.2 Alcance:

Descriptivo, la investigación descriptiva se fundamenta con la de realización de una descripción real de lo que se está investigando, representando por medio de palabras sus partes, sus clases y sus categorías o relacionando varios objetos, teniendo como finalidad la obtención de una información clara y veraz, de tal forma que quien lo interprete o lo lea se haga una su mente un panorama de lo que se plantea (Niño, 2011).

2.5.3 Instrumentos:

Los instrumentos para realizar el Diagnóstico del SG-SST. Se utilizarán los formatos de Diagnóstico del Decreto 1072 de 2015 que se encargara de evaluar el cumplimiento del SG-SST, este decreto establece obligaciones para los empleadores y trabajadores, con el fin de garantizar ambientes seguros y saludables y la Evaluación inicial de estándares del Ministerio de Trabajo suministrados y publicados por ARL SURA según la Resolución 0312 de 2019, la cual establece los estándares mínimos ante SST según el tipo de riesgo y la cantidad de trabajadores y adicional una lista de chequeo de plan de emergencia compartido por la empresa, la cual posee una evaluación profunda sobre el estado de la empresa en emergencias.

2.5.4 Recursos electrónicos:

- <https://www.idiger.gov.co/>
- <https://www.mintrabajo.gov.co/web/guest/inicio>

2.6 Resultados diagnósticos

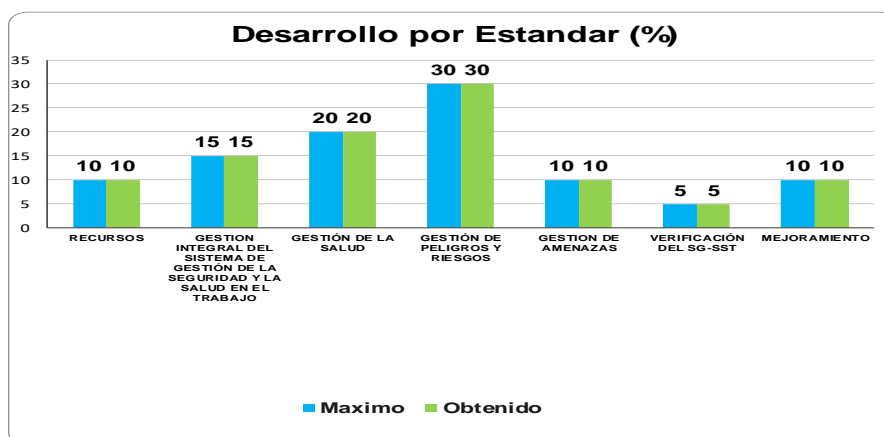
Tabla 6: Entregable 1 RIKS MANAGER

Diagnóstico inicial del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en el marco del Decreto 1072 de 2015 y Resolución 0312 de 2019

Actividades:	Método(s) de trabajo:	Resultados:
1. Diagnóstico inicial	Lista de chequeo de Diagnóstico de Estándares mínimos.	Excel con diagnóstico del cumplimiento de los estándares, obteniendo un 100% de cumplimiento.
	Lista de chequeo Decreto 1072 de 2015	Excel con diagnóstico del cumplimiento del SG-SST, con un cumplimiento del 57%, estando en estado crítico.

Fuente: (Riks Manager Solution S.A.S., 2024)

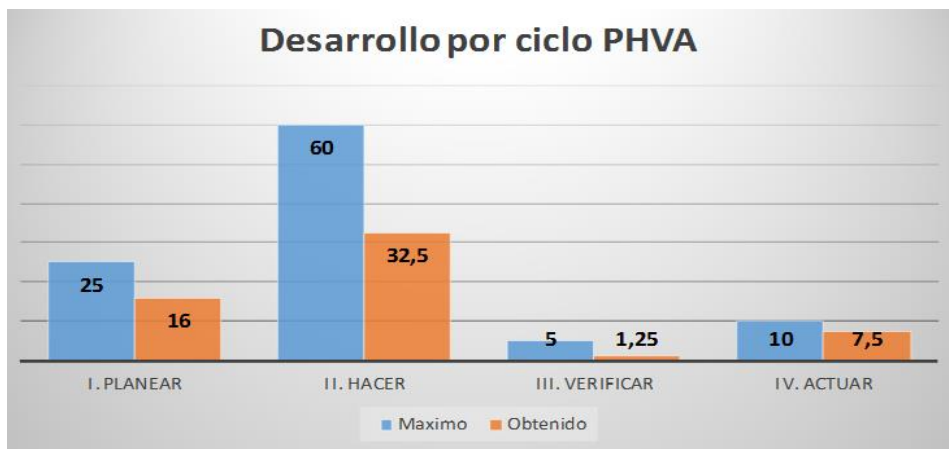
Ilustración 6: Diagnóstico inicial Resolución 0312 de 2019



Fuente: Elaboración propia

Riks manager es una empresa de menos de 10 trabajadores clasificada como riesgo 1, a la cual se realizó la auto evaluación de la Resolución 0312 de 2019 con base a los estándares aplicables, dando como resultado un cumplimiento del 100% por lo cual se debe mantener y tener evidencias de dicho cumplimiento.

Ilustración 7: Diagnostico Decreto 1072 DE 2015 Art 2.2.4.6



Fuente: Elaboración propia

De igual manera se realizó la autoevaluación del Decreto 1072 DE 2015 la cual arrojó un resultado del 57% de cumplimiento cuyo estado es crítico según lo establecido en el Decreto anteriormente mencionado y dentro de este se refleja el incumpliendo a la elaboración de un plan de emergencias. La organización en la actualidad da cumplimiento a los estándares mínimos que le aplican por su tamaño y tipo de riesgo, pero no aplica en su totalidad lo establecido en el Decreto



INFORME TÉCNICO - CONSULTORÍA CIENTÍFICO-TECNOLÓGICA
 1072 de 2015y como podemos observar se encuentra en estado crítico, creando la necesidad de realizar un plan de trabajo para dar cumplimiento de manera parcial a este decreto, dentro de sus falencias o incumplimientos encontramos el plan de emergencias por lo que dicho plan de trabajo será realizado en base a esta necesidad.

Tabla 7: Auditoria al Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias; asesoría, levantamiento determinación de Amenazas, vulnerabilidad y riesgos.

Actividades:	Método(s) de trabajo:	Resultados:
1. Diagnóstico inicial del Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias	Lista de chequeo	Excel con diagnóstico del plan de preparación y respuesta ante emergencia.

Fuente: (Riks Manager Solution S.A.S., 2024)

Ilustración 8: Auditoria plan de emergencias.

II. PLAN DE ACCIÓN Y SEGUIMIENTO				
PRINCIPALES HALLAZGOS	ALTA	MEDIO	BAJA	ACCIÓN A IMPLEMENTAR
No se cuenta con un pla de emergencia en la empresa	X			Realizar un plan de emergencia de acuerdo a las necesidades de la empresa

Fuente: Elaboración propia

Se realizó una auditoria con una serie de preguntas relacionadas en el anexo 3 Diagnostico emergencias, con el fin de conocer el estado actual de la organización en el tema de emergencias, en dicho diligenciamiento nos arrojó un resultado alto y por lo cual podría ocasionar la muerte, una incapacidad permanente o pérdida de alguna parte del cuerpo, o daños de considerable valor en caso de que se materialice una emergencia. Para ello se plantea la elaboración de un Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias para la empresa RIKS MANAGER SOLUTION SAS y la conformación y capacitación de la brigada de emergencia.

INFORME TÉCNICO - CONSULTORÍA CIENTÍFICO-TECNOLÓGICA

Tabla 8: Propuesta de mejoramiento del Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias, orientación y desarrollo de Procedimientos Operativos Normalizados.

Actividades:	Método(s) de trabajo:	Resultados:
1. Identificación de Amenaza.	Matriz de vulnerabilidad	Excel con matriz de vulnerabilidad
2. Evaluar los recursos disponibles.	Realizar un inventario de recursos con los que cuenta la organización.	Inventario de recursos ante emergencias
3. Definir los grupos de apoyo.	Realizar un listado de los grupos de apoyo cercanos.	Lista de contactos de grupos de apoyo cercanos
4. Realizar PON	Identificar las amenazas prioritarias y elaborar paso a paso para atender dicha emergencia.	Procedimientos operativos normalizados (PON) de amenazas priorizadas.

Fuente: Los datos de esta tabla se construyeron con base en información de la empresa RIKS MANAGER SOLUTION SAS.

Se realiza un análisis de vulnerabilidad, en la cual se utilizó la metodología de análisis de riesgo por colores que consiste en identificar las amenazas a las cual puede verse expuesta la organización, esta metodología permite analizar la vulnerabilidad de personas, recursos y sistemas por colores como se evidencia en el anexo 4.

Se realizó la recolección de datos sobre la ubicación de la empresa, vecinos y de los recursos disponibles dentro la organización y se incluyó al plan de emergencia, igualmente se definieron los grupos de apoyo con base a las necesidades evaluadas en el anexo 4 para RIKS MANAGER y sus respectivos números de contacto.

Con base en la matriz de vulnerabilidad se definieron los PON con mayor prioridad para

INFORME TÉCNICO - CONSULTORÍA CIENTÍFICO-TECNOLÓGICA

RIKS, se realizó un procedimiento general y uno en caso de evacuación, se realizó el PON para sismos ya que es una de las amenazas más comunes en la zona, igualmente un PON para incendios y uno para robos como se evidencia en el Anexo 7. Plan de Emergencia y Contingencia.

Tabla 9: Asesoría y estructuración de brigadas de prevención, preparación y respuesta ante emergencia.

Actividades:	Método(s) de trabajo:	Resultados:
1. Estructuración de brigadas de prevención, preparación y respuesta ante emergencia	Reunión conformación de brigada de emergencia.	Acta de conformación de brigada de emergencia.

NOTA. Los datos de esta tabla se construyeron con base en información de la empresa RIKS MANAGER SOLUTION SAS.

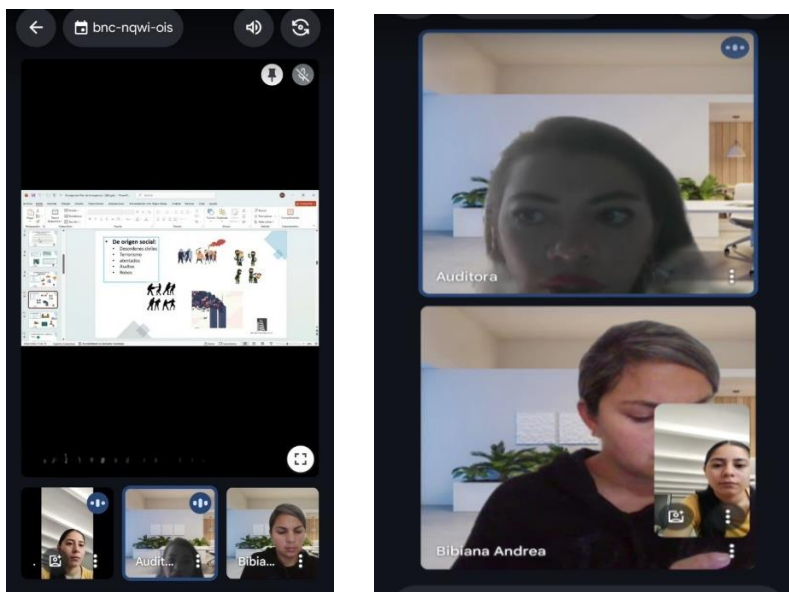
Se levantó un acta para la conformación de la brigada de emergencia, donde se estableció una Brigada de Prevención y Control de Incendios, Primeros Auxilios, Evacuación y Rescate y un Líder de Brigada; en ella también se socializaron las funciones y responsabilidades de dicha brigada como se evidencia en el anexo 5.

Tabla 10: Apoyo en la conformación y capacitación a la brigada de prevención, preparación y respuesta ante emergencias.

Actividades:	Método(s) de trabajo:	Resultados:
1. Capacitación brigada de emergencia	Reunión virtual	Presentación en PowerPoint y captura de pantalla de la reunión.

Fuente: Elaboración propia

Ilustración 9: Capacitación brigada de emergencia.



Fuente: Elaboración propia

Se realizó la capacitación a la brigada de emergencia de manera virtual con el tema “tipo de emergencia y recursos de emergencia”, esto con el fin de dar a conocer al personal los recursos de emergencia que posee la organización y su importancia a la hora de una emergencia como se evidencia en el anexo 6.

Tabla 11: Asesoría en el programa de capacitación anual en prevención, preparación y respuesta ante emergencias; y sugerencias de acciones de mejora y acciones correctivas de acuerdo con las necesidades de la empresa (Plan de Mejoramiento).

Actividades:	Método(s) de trabajo:	Resultados:
1. Establecer las actividades de capacitación de la brigada	Cronograma dentro del plan de emergencia	Cronograma de capacitación para la brigada de emergencia

Fuente: Los datos de esta tabla se construyeron con base en información de la empresa RIKS MANAGER SOLUTION SAS.

INFORME TÉCNICO - CONSULTORÍA CIENTÍFICO-TECNOLÓGICA

Dentro del plan de emergencias como se evidencia en el anexo 7, se estableció un cronograma de capacitación para el año 2025, enfocada en la formación que debe recibir la brigada de emergencia de la empresa RIKS MANAGER SOLUTION.

3. FASE 3. PLANIFICACIÓN DE MEDIDAS

3.1 Propuesta de medidas

Después de haber detectado y evaluado el SG-SST en la fase de iniciación se detecta que la organización cuenta con un SG-SST desactualizado por lo cual se procede a la aplicación de medidas para garantizar un espacio de trabajo seguro y saludable. Para la implementación y mejora del SG-SST se deben implementar una serie de acciones preventivas y correctivas en la organización.

3.1.1 Implementación de medidas

- Definir el plan de capacitación acorde a los peligros y riesgos.
 - Actualización de los objetivos y política SST.
 - Diseñar el plan de trabajo anual.
 - Establecer procedimientos de trabajo seguros para prevenir accidentes y enfermedades, como los PVE aplicables a la organización.
 - Realización de inspecciones periódicas a instalaciones y recursos de emergencia, garantizando el acatamiento de normas y protocolos.
 - Promover hábitos saludables entre los empleados, con un programa de pausas activas y un programa de hábitos de vida saludable
-
-

INFORME TÉCNICO - CONSULTORÍA CIENTÍFICO-TECNOLÓGICA

- Actualizar matriz legal en materia de SST.
- Identificación y eliminación de equipos y herramientas obsoletos o en mal estado a través de inspecciones.
- Establecimiento de planes de acción para corregir situaciones peligrosas detectadas en la empresa, a través del plan de trabajo anual o programa de capacitación.
- Creación de COPASST y CCL
- Fortalecer el plan de emergencias y formar la brigada de emergencia
- Actualizar indicadores del DUR 1072 de 2015
- Fortalecer la capacitación al personal en todo lo referente a riesgos laborales a los que se ven expuestos.

Con estas medidas se espera crear ambientes seguros y saludables para RIKS MANAGER SOLUTION SAS, lo cual impactará positivamente en el bienestar de sus trabajadores y adicional estará cumpliendo la normatividad legal vigente aplicable.

Es fundamental tener en cuenta que cada empresa y sector puede tener necesidades y regulaciones específicas en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST). Por lo tanto, se recomienda realizar una evaluación individualizada, consultando las normativas y fuentes especializadas correspondientes.

4. FASE 4. APLICACIÓN

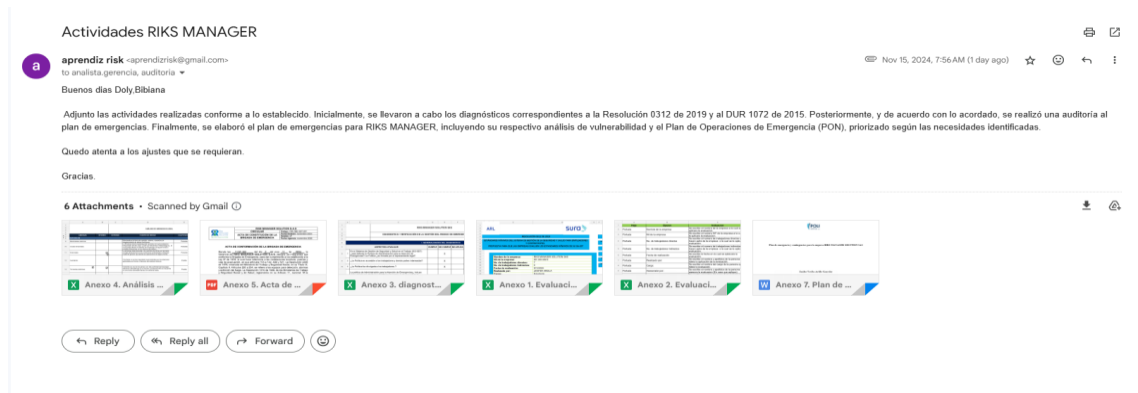
4.1 Socialización y capacitación



INFORME TÉCNICO - CONSULTORÍA CIENTÍFICO-TECNOLÓGICA

Se presentan y socializan los resultados correspondientes a cada etapa de la consultoría, así como las propuestas planteadas a través de correo electrónico y telefónica a la persona encargada del SG-SST de la organización. De igual manera, se brinda asesoría a la empresa sobre los productos entregados, como fueron elaborados y destacando la importancia de actualizarlos conforme se produzcan cambios significativos en los procesos internos de la organización. En la cual no recibieron observaciones por parte de la empresa aliada ya que su elaboración se construyó en base a la información suministrada y con su acompañamiento.

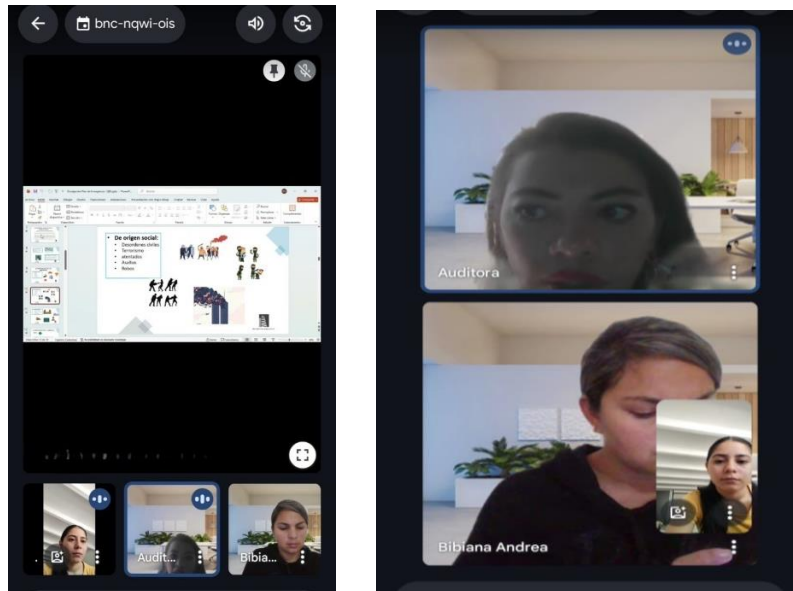
Ilustración 10: Socialización entregables



FUENTE: *Elaboración propia*

Se llevó a cabo la capacitación dirigida a la brigada de emergencia, conformada según lo detallado en el anexo 5. La formación se realizó de manera virtual, abordando el tema 'Tipos de emergencias y recursos de emergencia'. El objetivo fue dar a conocer a los miembros de la brigada los diferentes tipos de emergencias que podrían ocurrir, así como los recursos de emergencia disponibles en la organización. Además, se enfatizó la importancia de las medidas de cuidado y su relevancia durante una emergencia, tal como se puede verificar en el anexo 6.

Ilustración 11: Capacitación brigada de emergencia



Fuente: Elaboracion propia

Finalmente, se expone y explica la propuesta de medidas que la empresa debe implementar, detallando las actividades necesarias para asegurar el cumplimiento de las normativas en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.



4.2 Conclusiones

En la evaluación inicial efectuada a la empresa RIKS MANAGER SOLUTION SAS se constató un nivel de cumplimiento reducido de los requisitos establecidos en el DUR 1072 de 2015, es imprescindible y apropiado la implementación del SG-SST.

En este estudio de investigación, se lograron cumplir de manera positiva los objetivos planteados, alineándose con las expectativas planteadas. Se realizó un diagnóstico inicial conforme a la legislación vigente, específicamente en relación con la Resolución 0312 de 2019, que establece los estándares mínimos para las empresas. Este análisis arrojó una calificación del 100%, indicando un estado aceptable en este aspecto.

Por otro lado, en lo referente al cumplimiento del Decreto Único Reglamentario (DUR) 1072 de 2015, se obtuvo una calificación del 57%, lo que refleja un estado crítico en este ámbito. De acuerdo con lo anterior se diseñó un cronograma de tareas que incluye la realización de una auditoría, dando como resultado una falencia significativa en el plan de preparación y respuesta ante emergencias, destacando la necesidad de mejoras en este aspecto clave para la seguridad empresarial.

Finalmente, con la información recopilada, se procedió a documentar el plan de emergencias. Asimismo, se llevó a cabo un análisis de vulnerabilidad, se elaboraron los Procedimientos Operativos Normalizados (PON), se conformó la brigada de emergencia y se estableció un cronograma de formación para el equipo brigadista, asegurando así, una adecuada preparación y capacidad de respuesta ante posibles situaciones de emergencia. También se realizó

INFORME TÉCNICO - CONSULTORÍA CIENTÍFICO-TECNOLÓGICA
la socialización de manera virtual y sus respectivos ajustes direccionados por RIKS MANAGER
SOLUTION.



4.3 Referencias bibliográficas

- Ministerio del Trabajo (2015). Decreto 1072. Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. Recuperado de <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+15+de+abril++de+2016.pdf/a32b1dcf-7a4e-8a37-ac16-c121928719c8>
- Ministerio del Trabajo (2019). Resolución 0312. Estándares mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo. Recuperado de <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+0312-2019-+Estandares+minimos+del+Sistema+de+la+Seguridad+y+Salud.pdf>
- OIT. (28 de abril de 2011). *www.ilo.org*. Recuperado de https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@ed_protect/@protrav/@safework/documents/publication/wcms_154127.pdf
- BERNAL, J. A. (2014). *DISEÑO DEL PLAN DE EMERGENCIA*. ICB EDITORES.
- OIT. (28 de abril de 2011). *www.ilo.org*. Obtenido de https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@ed_protect/@protrav/@safework/documents/publication/wcms_154127.pdf
- trabajo, M. d. (26 de 05 de 2015). *DECRETO NÚMERO 1072 DE 2015*. Obtenido de <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+15+de+abril++de+2016.pdf/a32b1dcf-7a4e-8a37-ac16-c121928719c8>
- Alvarez Lievano Laserna. (11 de 01 de 2023). *¿Qué es el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo?* Obtenido de <https://allabogados.com/noticias/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/>
- BERNAL, J. A. (2014). *DISEÑO DEL PLAN DE EMERGENCIA*. ICB EDITORES.
- Calderón, G. E. (2021). *Propuesta para el fortalecimiento del Plan de Emergencia del*. Obtenido de <https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/2448/Trabajo%20de%20grado.pdf?se>
- CASTAÑO, M. E. (2020). *IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE EMERGENCIA EN LA EMPRESA*. Obtenido de <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/2754a040-6678-43c2-a5ee-e37ccabba8f3/content>
- Keila Patricia Poveda Gulfo, E. V. (2024). *Propuesta de mejoramiento del plan de emergencias y contingencias de la empresa Kids*. Obtenido de <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/57532/2024PovedaKeilaRicardoEdithTapiasYajahira.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- León, W. N. (2023). *Diseño del plan de emergencias para la empresa PLASTIMAX por medio de la metodología análisis de vulnerabilidad por amenaza en cumplimiento de la resolución 0312 de 2019 Artículo 9, estándar mínimo 19*.
-

- INFORME TÉCNICO - CONSULTORÍA CIENTÍFICO-TECNOLÓGICA
Ministerio de Ambiente. (12 de 03 de 2021). *Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo*.
- Ministerio de trabajo. (26 de 05 de 2015). *DECRETO NÚMERO 1072 DE 2015*. Obtenido de <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+15+de+abril++de+2016.pdf/a32b1dcf-7a4e-8a37-ac16-c121928719c8>
- MINISTERIO DE TRABAJO. (13 de 02 de 2019). *Resolucion 312 de 2019*. Obtenido de <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+0312-2019-+Estandares+minimos+del+Sistema+de+la+Seguridad+y+Salud.pdf>
- OIT. (28 de abril de 2011). *www.ilo.org*. Obtenido de https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@ed_protect/@protrav/@safework/document/s/publication/wcms_154127.pdf
- Pineda, J. S. (6 de 5 de 2024). *Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud en el Trabajo (SGSST) para*. Obtenido de <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/56113/2024JimenezJuan.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- CIIFEN. (05 de 11 de 2024). *Definicion de riesgo*. Obtenido de Definicion de riesgo: <https://ciifen.org/definicion-de-riesgo/>
- ISO 45001. (13 de 03 de 2018). *Sistemas de gestion de la seguridad y salud en el trabajo*. Obtenido de Sistemas de gestion de la seguridad y salud en el trabajo: <https://ergosourcing.com.co/wp-content/uploads/2018/05/iso-45001-norma-Internacional.pdf>
- MasPrevenvion. (04 de 05 de 2023). *Las buenas posturas en el trabajo son clave para tu salud*. Obtenido de Las buenas posturas en el trabajo son clave para tu salud: <https://www.spmas.es/blog/buenas-posturas-en-trabajo-buenas-para-salud/#:~:text=Si%20hablamos%20de%20posturas%2C%20una,en%201%3ADnea%20con%20las%20caderas.>
- Mininterior. (03 de 11 de 2024). *Reporte de incidentes, actos y condiciones inseguras*. Obtenido de Reporte de incidentes, actos y condiciones inseguras: <https://www.mininterior.gov.co/reporte-de-incidentes-actos-y-condiciones-inseguras/>

4.4 ANEXOS

Anexo 1. Evaluación Resolución 0312 de 2019

Anexo 2. Evaluación inicial Decreto 1072 de 2015

Anexo 3. diagnostico emergencias

Anexo 4. Análisis de Vulnerabilidad

INFORME TÉCNICO - CONSULTORÍA CIENTÍFICO-TECNOLÓGICA

Anexo 5. Acta de Conformación de La Brigada De Emergencias - 2024 RISK

Anexo 6. Recursos de emergencia.

Anexo 7. Plan de Emergencia y Contingencia

