

Estrés laboral en operarios de confección de Quibdó 2024  
**EFFECTOS DE LAS EXPERIENCIAS VIVIDAS A CAUSAS DEL ESTRÉS  
LABORAL EN LA ACTUALIDAD EN OPERARIOS DE MÁQUINAS DE  
COSER EN LA CIUDAD DE QUIBDÓ EN EL AÑO 2024**

**PRESENTADO POR  
CARMEN BERRIO PEREZ**

**DIRIGIDO POR  
OFELIA MARGARITA BOSSA CASTRO  
MONICA MARÍA QUIROZ RUBIANO**

**INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA POLITÉCNICO GRAN COLOMBIANO  
FACULTAD DE SOCIEDAD CULTURA Y CREATIVIDAD  
ESCUELA DE ESTUDIOS DE PSICOLOGÍA TALENTO HUMANO Y SOCIEDAD  
PROGRAMA EN GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD LABORAL  
MEDELLÍN, JUNIO DE 2024**

---

---

Estrés laboral en operarios de confección de Quibdó 2024

## **AGRADECIMIENTOS**

Primeramente, agradezco a Dios, por darme la oportunidad de vivir esta experiencia académica, alcanzar otro título profesional de la mano de mis familiares, padres, hijos y esposo por su apoyo incondicional, gracias a la universidad por la formación integral, agradezco a mi director de tesis por su dedicación, orientación y palabras de ánimo.



Estrés laboral en operarios de confección de Quibdó 2024

**LISTADO DE TABLAS**

**Tabla 1** Presupuesto..... 20  
**Tabla 2** Cronograma..... 21  
**Tabla 3** Claves de respuestas (Inventario de Burnout de Maslach) ..... 22  
**Tabla 4** Puntaje de las respuestas del cuestionario aplicado ..... 23  
**Tabla 5** Valoración de puntuación (Inventario de Burnout de Maslach) ..... 24  
**Tabla 6** Agotamiento Emocional..... 40  
**Tabla 7** Despersonalización..... 42  
**Tabla 8** Realización Personal ..... 44

**LISTADO DE FIGURAS**

**Gráfico 1** Afirmación 1. .... 25  
**Gráfico 2** Afirmación 2 ..... 25  
**Gráfico 3** Afirmación 3 ..... 26  
**Gráfico 4** Afirmación 4 ..... 27  
**Gráfico 5** Afirmación 5 ..... 27  
**Gráfico 6** Afirmación 6 ..... 28  
**Gráfica 7** Afirmación 7 ..... 29  
**Gráfico 8** Afirmación 8 ..... 29  
**Gráfico 9** Afirmación 9 ..... 30  
**Gráfica 10** Afirmación 10 ..... 31  
**Gráfica 11** Afirmación 11 ..... 31  
**Gráfica 12** Afirmación 12 ..... 32  
**Gráfica 13** Afirmación 13 ..... 33  
**Gráfico 14** Afirmación 14 ..... 33  
**Gráfico 15** Afirmación 15 ..... 34  
**Gráfico 16** Afirmación 16 ..... 35  
**Gráfico 17** Afirmación 17 ..... 35  
**Gráfica 18** Afirmación 18 ..... 36  
**Gráfico 19** Afirmación 19 ..... 36  
**Gráfico 20** Afirmación 20 ..... 37  
**Gráfico 21** Afirmación 21 ..... 38  
**Gráfico 22** Afirmación 22 ..... 39  
**Gráfico 23** Porcentaje Agotamiento Emocional..... 41  
**Gráfico 24** Porcentaje Despersonalización..... 43  
**Gráfico 25** Porcentaje Realización Personal ..... 45

**ANEXOS**

**Anexo A** Cuestionario de Maslach Burnout Inventory..... 59  
**Anexo B** Consentimiento Informado ..... 60



## TABLA DE CONTENIDO

|   |                               |
|---|-------------------------------|
| <b>RESUMEN</b> .....  | ¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO. |
| <b>INTRODUCCIÓN</b> .....   | ¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO. |
| <b>1.1. SITUACIÓN DEL PROBLEMA</b> .....                                  | ¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO. |
| <b>1.2. JUSTIFICACIÓN</b> .....   | ¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO. |
| <b>1.3. OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS</b> ¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO. |                               |
| <b>1.3.1. OBJETIVO GENERAL</b> .....                                      | ¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO. |
| <b>1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b> .....                                 | ¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO. |
| <b>2.0. MARCO TEÓRICO Y ESTADO DEL ARTE</b> .....                         | ¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO. |
| <b>2.1. MARCO TEÓRICO</b> .....   | ¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO. |
| <b>2.2. ESTADO DEL ARTE</b> .....   | ¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO. |
| <b>3.0. DISEÑO METODOLÓGICO</b> .....                                     | ¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO. |
| <b>3.1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN</b> .....                              | ¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO. |
| <b>3.2. POBLACIÓN OBJETO</b> .....  | ¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO. |
| <b>3.3. TÉCNICA</b> .....   | ¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO. |
| <b>3.4. PRESUPUESTO</b> .....   | ¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO. |
| <b>3.5. CRONOGRAMA</b> .....  | ¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO. |
| <b>3.6. DIVULGACIÓN</b> .....   | ¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO. |
| <b>4.0. RESULTADOS</b> .....  | ¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO. |
| <b>5.0. ASPECTOS ESPECIFICOS</b> .....                                    | ¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO. |
| <b>CONCLUSIONES</b> .....   | ¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO. |
| <b>RECOMENDACIONES</b> .....  | ¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO. |
| <b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....                                   | ¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO. |
| <b>ANEXOS</b> .....   | ¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO. |



## Estrés laboral en operarios de confección de Quibdó 2024

### RESUMEN

El estrés laboral es una condición que afecta la salud de muchos trabajadores a nivel mundial. Esta investigación tiene como propósito evidenciar los efectos de las experiencias vividas a causa del estrés laboral en operarios de máquinas de coser, de igual modo identificar los impactos psicológicos, físicos y sociales que el estrés laboral puede estar generando a los operarios de confección de la ciudad de Quibdó. Para el cumplimiento de los objetivos diseñados, con una investigación de enfoque cuantitativa, cuyo diseño de investigación descriptivo-analítico y el método aplicando es la encuesta (cuestionario de Maslach Burnout Inventory) a una población de operarios entre mujeres y hombres, buscando identificar riesgos psicosocial por estrés, que afectan en relación a la seguridad y salud laboral a los operarios de máquina de coser de la ciudad de Quibdó, al conseguir los resultados y la valoración de la encuesta, esta investigación propone recomendaciones de prevención acorde con los requerimiento que demanda el oficio de operario en un contexto laboral equilibrado y seguro en la ciudades de Quibdó. A partir de los datos recolectados por la aplicación del instrumento establecido, esta investigación logra determinar la problemática que se vive en muchos sectores de la industria textil; al lograr identificar las experiencias que viven los operarios por el estrés laboral y que resumen en afectaciones en la salud física, mental y emocional por las condiciones del trabajo en las fábricas textiles, por lo anterior esta investigación presenta recomendaciones que son necesarias para mermar las consecuencias del estrés en los operarios textiles y mejorar las condiciones de vida.

**Palabras Clave** Estrés laboral, industria textil, salud laboral, factores psicosociales.

---

---

## Estrés laboral en operarios de confección de Quibdó 2024

**Abstract**

Work stress is a condition that affects the health of many workers worldwide. The purpose of this research is to demonstrate the effects of the experiences lived due to work stress in sewing machine operators, as well as to identify the psychological, physical and social impacts that work stress may be generating for the city's clothing operators. from Quibdó. To fulfill the designed objectives, with a quantitative approach research, whose descriptive-analytical research design and the method applied is the survey (Maslach Burnout Inventory questionnaire) to a population of operators between women and men, seeking to identify psychosocial risks. due to stress, which affect the occupational health and safety of sewing machine operators in the city of Quibdó. By obtaining the results and evaluation of the survey, this research proposes prevention recommendations in accordance with the requirements demanded by the operator's job in a balanced and safe work context in the cities of Quibdó. Based on the data collected by the application of the established instrument, this research manages to determine the problems experienced in many sectors of the textile industry; By identifying the experiences that operators live due to work stress and which summarize the effects on physical, mental and emotional health due to the working conditions in textile factories, therefore this research presents recommendations that are necessary to reduce the consequences. of stress in textile workers and improve living conditions

**Keyword** Work stress, textile industry, occupational health, psychosocial factors.

---

---

## Estrés laboral en operarios de confección de Quibdó 2024

### INTRODUCCIÓN

El estrés laboral es una condición física, emocional y de carácter social que se desarrolla por ambientes hostiles, antecedentes personales, mal manejo de emociones, amplias cargas laborales o presiones en el lugar de trabajo (Blanco, 2003); durante el recorrido de esta investigación basado en consultas de artículos de investigación, documentales, reportajes y demás referencias literarias que permitieron establecer los síntomas más comunes entre trabajadores, las causas y sobre todo cómo la desconexión laboral aporta significativamente en el proceso de recuperación post estrés laboral. Es importante mencionar, que más de la mitad de trabajadores formales padecen esta condición; hoy en día no se da la visibilidad pertinente a este fenómeno que en gran tamaño afecta la salud de los trabajadores, por ello, en pro de identificar uno de los factores mitigantes, se pretende ahondar en una temática poco trazada por áreas investigativas, administrativas, sociales o legislativas; el estrés laboral poco es mencionado en estos escenarios y es momento que hacer visible ante el mundo que lo padece.

El estrés se le suele referir como la serie de definiciones que enfocan en el discernimiento de la persona, creada como la variable en la que el ser humano descifra y adapta el carácter estresante o no ante una situación determinada. El científico Selye (1974), le atribuyó tres fases al estrés que son de: 1 Reacción, 2 Resistencia y 3 Estado de agotamiento o Enfermedad de agotamiento e incluso puede desencadenar una muerte prematura (Blanco, 2003).

El propósito de esta investigación Cualitativa, es mostrar el impacto que genera el estrés laboral a los operarios de máquinas de coser en la ciudad de Quibdó en la actualidad, donde son muchos los factores que afectan lo psicosocial en la salud y el bienestar de los operarios, con los resultados obtenidos con la valoración puntual del sitio de trabajo, así como la encuesta para identificar los riesgos por estrés y proponer recomendaciones de prevención acorde con las

---

---

Estrés laboral en operarios de confección de Quibdó 2024  
necesidades únicas de los operarios, promover un espacio de trabajo sano seguro y equilibrado en su entorno laboral en ciudades como Quibdó.

## **1.0. EFECTOS DE LAS EXPERIENCIAS VIVIDAS A CAUSAS DEL ESTRÉS LABORAL EN LA ACTUALIDAD EN OPERARIOS DE MAQUINAS DE COSER EN LA CIUDAD DE QUIBDÓ EN EL AÑO 2024**

### **1.1. SITUACIÓN DEL PROBLEMA**

Colombia es reconocida internacionalmente como el primer exportador de confecciones de tejido de prendas, y representa un gran porcentaje dentro del producto interno bruto. La industria textil con más de 6000 empresas que generan más de 600.000 empleos directos, en ciudades como de Bogotá y Medellín (VUI, 2024).

Por ley, dentro de la normativa legal de obligatorio cumplir en Seguridad y Salud en el Trabajo, en toda empresa ya sea privada o pública, indistintamente del número de empleados, como reza la Ley 1562 de 2012; En ciudades como Quibdó, este requisito legal no se cumple, bajo la excusa del alto índice de desempleo y la pobreza extrema que agobia la ciudad, muchos son los operarios que aceptan trabajar bajo las pocas garantías que le ofrecen los empleadores. Cuando las empresas aplican plan de gestión, promoción y prevención de riesgos en el entorno de trabajo de los operarios de confección, tiende a tener un impacto positivo en la productividad y evitan el ausentismo laboral, así como el cumplimiento de las normativas y regulaciones en materia de SSL, lo que es esencial para el funcionamiento legal y ético de cualquier empresa (Marrugo,2021).

---

---

### Estrés laboral en operarios de confección de Quibdó 2024

Es importantes que la industria textil en Colombia tome medidas para enfrentar entre sus trabajadores el estrés laboral. Sin embargo, de acuerdo con los datos proporcionados por el DANE, para mayo del 2023 en Colombia más de la mitad de los colombianos considerados como personas ocupadas, reportaron sentir estrés laboral. Teniendo en cuenta que estos datos van aumentando, es muy probable que para finales del 2024 las cifras sean más altas, quiere decir esto que casi la mitad de los trabajadores formales en Colombia padecen de estrés laboral con síntomas como agotamiento, ansiedad, bajo rendimiento laboral, problemas de salud mental y físico, es en este punto de la investigación, que surge la incógnita de que tanto están haciendo las empresas públicas y privadas para mitigar estas cifras.

Actualmente, en Quibdó son muchas las personas que presentan diferentes episodios de estrés, incluso en quienes ejercen el oficio como operarios de confección. Son señales que afectan el bienestar emocional, psicológico y físico que pueden desencadenar la muerte prematura a consecuencia del estrés (Blanco, 2003). Dentro de los riesgos psicosociales, el estrés es un flagelo silencioso y a su vez es arrasador para los trabajadores sin importar el género, nivel o área de trabajo; Es lo que motiva a realizar esta investigación para identificar y analizar las experiencias vividas a causa del estrés laboral en los operarios de máquinas de coser en Quibdó, durante el año 2024. Llegar al sitio de trabajo, observando las condiciones en las que laboran y así obtener información de primera mano, para determinar e identificar los factores de riesgo de estrés más comunes entre estos operarios de confección; Todo esto con el propósito de presentar recomendaciones basadas en los hallazgos, que mitiguen el impacto del estrés laboral, dirigido primeramente a los operarios de máquinas de coser en Quibdó.

¿Cuáles son los efectos experimentados a causa del estrés laboral en los operarios de máquinas de coser en la ciudad de Quibdó?

---

---

## Estrés laboral en operarios de confección de Quibdó 2024

### 1.2. JUSTIFICACIÓN

Es innegable que los riesgos psicosociales son parte activa del diario vivir de las personas, por esta razón es imprescindible realizar el proceso de observación de los riesgos psicosociales desde distintos ámbitos, como lo son: intralaboral, extralaboral e individual; de esta forma es mucho más eficiente evidenciar el origen de los riesgos psicosociales, los cuales frecuentemente son derivados por las deficiencias en la organización y la gestión del trabajo, otro aspecto que incide en los riesgos psicosociales es la escasez de relaciones sociales, esto influye en aspectos psicológicos y físicos, como el estrés laboral, agotamiento y depresión. (Salamanca et al., 2019, p.43).

Con relación a la seguridad y salud en el trabajo, el estrés laboral se puede concebir como la reacción emocional y física que experimenta una persona cuando la demanda laboral supera sus capacidades y recursos para afrontarlas. Desencadenada por muchos factores, comúnmente el caso de la sobrecarga de trabajo, la falta de control sobre las tareas, conflictos interpersonales, inseguridad laboral, entre otros (OIT, 2013). Muchos autores afirman que el estrés laboral influye significativamente en la salud y bienestar de los trabajadores, el ambiente y la productividad laboral. (Ramos, 2012).

En el desarrollo de esta investigación con enfoque cuantitativo y método de investigación descriptivo-analítico, que busca conocer e identificar por medio de encuestas las experiencias vividas por los operarios de confección, buscando beneficiar a los trabajadores y empresas del sector textil, al presentar propuestas que mitiguen el riesgo psicosocial como el estrés laboral en el oficio de operarios de confección de la ciudad de Quibdó, al mejorar la salud laboral se verá reflejado en la calidad de vida de los operarios, mejor ambiente laboral y

---

---

Estrés laboral en operarios de confección de Quibdó 2024  
en las organizaciones con el aumento de la productividad, disminución del ausentismo  
(Revello, 2018).

### **1.3. OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS**

#### **1.3.1 OBJETIVO GENERAL**

Determinar los efectos del estrés laboral en operarios de confección, con el propósito de identificar impactos que el estrés laboral genera en este grupo en concreto de trabajadores en la ciudad de Quibdó.

#### **1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Analizar los factores desencadenantes del estrés laboral en operarios de máquinas de coser, a través de encuestas en el lugar de trabajo.
- Describir qué tanto afecta el estrés laboral en la salud física y emocional de la calidad de vida, como en el entorno laboral de los operarios de la población de Quibdó, mediante la recopilación de información y experiencias personales.
- Plantear recomendaciones basadas en los hallazgos, que mitiguen el impacto del estrés laboral en Quibdó, específico de los operarios de confección.



## **2.0.MARCO TEÓRICO Y ESTADO DEL ARTE**

### **2.1. MARCO TEÓRICO**

#### **Estrés laboral**

El estrés laboral es una situación que viven muchos trabajadores en Colombia sin distinción de la profesión de los trabajadores, aunque no se haga pública esta condición, se puede evidenciar mediante comportamientos, resultados acorde con la función que cumplen o en el aspecto físico de la persona. Sin embargo, antes de hablar de las consecuencias del estrés laboral, es necesario ampliar el concepto del estrés laboral. De acuerdo con Calabrese (2006), en una investigación para determinar el impacto del estrés laboral en un anestesiólogo, lo define como las reacciones perjudiciales físicas y mentales que resultan de un desequilibrio en el ambiente laboral por las cargas, recursos o necesidades son considerados síndromes de estrés laboral. Además, afirma que las reacciones orgánicas, no concretas del cuerpo, diferentes agentes dañinos de la naturaleza, presentes en el entorno ya sea de forma física o química. Por su parte, los autores como Cooper, Sloan y Williams (1998) en una investigación realizada con el fin de determinar los indicadores del estrés laboral, señalan que el estrés laboral es una fuerza que es propaga a límites de la tensión y la estabilidad en la persona, hacia factores desde lo físico o psicológico.

El estrés laboral reúne las reacciones fisiológicas, ello muestra una gran relevancia en la salud de las personas. La salud, como derecho fundamental tal como señala la constitución política de Colombia (1991), debe ser garantizado por los espacios laborales donde la persona se desempeña, debido a que, si las empresas no están tomando medidas que combatan el estrés, están vulnerando el derecho a la salud y al trabajo digno de sus colaboradores. Es relevante hablar de las principales causas de estrés laboral que de acuerdo con el Informe proporcionado

---

---

Estrés laboral en operarios de confección de Quibdó 2024 por la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo en el año 2022, que estima como causas principales de estrés laboral: el empleo en condiciones indignas, salario precario, pocos beneficios, presión laboral, entre otras.

Valles (2022), en la investigación “estrés laboral” permite identificar aquellas situaciones que se viven dentro de un área de trabajo que provocan situaciones de estrés, donde en su mayoría son influenciadas por terceros y no parte de la voluntad del trabajador. Es importante aclarar que el estrés laboral no ocurre de un día a otro, es un proceso donde las circunstancias estresores en el ambiente laboral son acumulan y explotan atentando contra la salud física y mental de los trabajadores; ahora bien, como todo proceso tiene etapas de surgimiento en el cuerpo humano y gracias a que son identificadas en la guía de prevención de riesgos laborales, Guía para la prevención de riesgos laborales, 2001: 10.

El científico Hans Selye (1974), atribuyó tres etapas al estrés, como evolución (Blanco, 2003). Reacción de alarma, Estado de resistencia y Fase de agotamiento o Enfermedad de Agotamiento.

Es importante identificar la definición de las teorías mencionadas por los autores, y como el estrés laboral que pasa de un estado de tensión provocado en un ambiente laboral, en este caso en las fábricas textiles de Quibdó, a una afectación en el organismo de las personas.

### **Estrés laboral como enfermedad**

Como bien, antes mencionado en este artículo, Colombia se ha destacado por 2 situaciones relevantes; PRIMERO por ser gran exportador de artículos textiles y SEGUNDO por presentar altos índices de estrés laboral en las personas ocupadas, según datos aportados por el Dane (2023).



### Estrés laboral en operarios de confección de Quibdó 2024

Son dos las problemáticas y muchas las definiciones del estrés laboral, como lo afirman los autores mencionados, las afectaciones físicas o mentales provocadas por las diferentes situaciones en un ambiente de trabajo, define al estrés laboral como una enfermedad. La definición de enfermedad que articula la Organización Mundial de Salud (1956) en la constitución de la OMS, es una modificación de las condiciones físicas en una o varias partes del cuerpo, por procedencias en general conocidas, exteriorizada por síntomas y signos identificables, y cuyo progreso es más o menos previsible”. (Buitrago-Orjuela, 2021) en una investigación precedente sobre el estrés laboral, causas y consecuencias, lo definen también como una enfermedad peligrosa que afecta el organismo. Se realiza un contraste de la definición de salud que la misma organización propone con la definición de enfermedad, frente a las definiciones aclaradas para el estrés laboral, bajo el anterior análisis, encuadran estos conceptos al ser el estrés una enfermedad que altera o desvía el estado fisiológico de una persona. Al ser una enfermedad que se padece dentro de ambientes laborales, es necesario analizar los contextos de las trabajadoras textiles para identificar las causas de la enfermedad y si realmente lo padecen.

### **Manejo del Estrés Laboral**

La prevención de los riesgos Psicosociales, de seguridad y salud laboral, es una política que en los últimos años se le ha dada mayor atención de como el individuo afronta las situaciones estresantes (Guerrero, 2002). Hay estudios del afrontamiento del estrés laboral que dicen que un porcentaje de los individuos tienen un afrontamiento orientado a los problemas de, otros orientado a las emociones y otro lo afrontan evitándolo.

Karasek en 1979, diseño un modelo que se da como resultado del desequilibrio entre el control de las tareas del trabajo y la demanda psicológica, que roja como consecuente afectaciones dañinas en la salud de los trabajadores, llamado Modelo de Demanda-Control. Este

---

---

Estrés laboral en operarios de confección de Quibdó 2024  
modelo se explica desde 4 cuadrantes que según, sea baja o alta los requerimientos laborales, son considerados como factores desencadenante de estrés entre los trabajadores: Cuadrante 1: es considerada la categoría más riesgosa, donde se evalúa el estrés laboral donde los requerimientos del trabajo son excesivos y las opciones de control son insuficiente. Cuadrante 2: se presenta demanda laboral alta y control laboral alto, se considera trabajo activo con una categoría de menor riesgo. Cuadrante 3: es considerado de poco requerimiento laboral y el riesgo es bajo, demanda baja y control alto es decir Cuadrante 4: es la demanda y control bajos, se considera que el trabajo es pasivo ya que la situación de estrés es moderada (Molina-Chailán, et al., 2019)

Atalaya 2001, afirma que para el manejo del estrés laboral hay autores que presentan métodos como: Afrontamiento del estrés laboral - Enfoques Individuales: administración del tiempo, ejercicios físicos, modificación de la conducta ejercicios de relajación, apoyo social, el Día Libre o Free Day, terapias Psicológicas. - Enfoques Organizacionales: Selección y colocación del personal, establecimiento de metas, rediseño del puesto de trabajo, comunicación organizacional, control del clima emocional, promover el apoyo social en el trabajo, tratamientos para los empleados que sufren estrés y programas de bienestar que reúne o agrupa todos los enfoques anteriormente mencionados.

Las organizaciones que ofrecen programas de bienestar a sus colaboradores como una forma de enfrentar el estrés laboral, según Atalaya (2001), el programa de bienestar debe involucrar a la organización como al empleado, será más eficaz cualquier estrategia si están unidas ambas instancias, se le presenta a los colaboradores diferentes las alternativas de bienestar, como actividades recreativas, talleres de manualidades, charlas de comunicación organizacional o control del clima emocional.

---

---

## Estrés laboral en operarios de confección de Quibdó 2024

### 2.2. ESTADO DEL ARTE

Inicialmente para tener una visión sobre el estrés, es importante citar la investigación relación entre estrés laboral y estrés cotidiano de Nava et al., (2016) donde las autoras afirman que existe una diferencia marcada el estrés laboral y el estrés cotidiano. Según el escenario en que se genere el estrés marca la diferencia entre estrés cotidiano que se puede generar en entorno al circula familiar cercano, en medio a la rutina del hogar y el estrés laboral que acontece en las situaciones o exigencias del trabajo.

La comisión Mundial sobre el Futuro del Trabajo (2018), a través de la organización internacional de Trabajo, en relación al estrés, afirma que las personas trabajan para satisfacer necesidades materiales e incluso de autorrealización y supervivencia; además, el trabajo es una conexión directa entre la persona y la sociedad. Frente a las causas del estrés laboral existe un amplio campo que originan el fenómeno, las causas se asocian a la función laboral que se está desempeñando. Actualmente, se presentan según López y Campo (2002), en los estudios previo titulado causas de estrés laboral recientes o emergentes, afirma que una de las principales es la inseguridad laboral creciente. Autores como Muñoz (2018) en el artículo, estrés laboral causas y síntomas, relaciona las principales causas, clasificándolas como: expectativas económicas, salario insuficiente, presión por parte del empresario, acoso psicológico o acoso laboral, jornadas de trabajo excesivas y el factor tiempo, en últimas indica una sobrecarga en el tiempo y exceso de responsabilidades por fuera de horarios laborales.

En investigación nombrada “Relación trabajo-estrés laboral de colombianos” el autor Posada (2011), complementa el análisis del estrés, al manifestar que el estrés laboral puede generar y afectar a cualquier trabajador sin importar el sector, área o nivel en la que labora y mucho menos tiene que ver con el tamaño de la empresa. No existe un requisito de edad,

---

---

Estrés laboral en operarios de confección de Quibdó 2024  
creencias, sexo o profesión, cualquier empleado puede estar en riesgo de padecerlo. En esta investigación es importante analizar que cualquier trabajador puede padecer estrés laboral sin distinción de la actividad laboral que realice, esto no limita las condiciones del estrés en los ambientes laborales.

Dentro del contexto que concierne que son las fábricas textiles, se ha manifestado en la investigación en: seguridad y salud en los sectores de los textiles, el vestido, el cuero y el calzado, de carácter internacional, promovida por la OIT (2022) afirma que los trabajadores textiles tienen altas probabilidades de estrés por las condiciones de ruido a la que están expuestos y al calor, dificultades financieras o domésticas. De acuerdo con este artículo de la OIT, existen condiciones específicas del entorno laboral de las personas que trabajan en fábricas textiles, que es ajusto el medio para que exista estrés laboral; sin embargo, esta expuesto la salvedad en el mismo documento, se determina que los empleadores apliquen medidas necesarias para evitar el estrés en los trabajadores.

### **3.0. DISEÑO METODOLÓGICO**

#### **3.1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

La presente investigación se realiza bajo los parámetros de un enfoque cuantitativo que permita analizar las variables y responder ante la pregunta problema que guía este proyecto. De acuerdo con Ávila et al., (2014), se expresa que este tipo de enfoques permite conocer la realidad y es la forma más confiable de establecer conclusiones de las hipótesis a partir de la recolección y análisis de datos; Mediante una metodología cuantitativa por muestreo probabilístico - muestra aleatoria simple, se utiliza instrumentos de medición confiables como lo es el cuestionario Maslach Burnout Inventory, para establecer con exactitud, patrones de comportamiento del trabajador que presenta señales de estrés.

---

---

### Estrés laboral en operarios de confección de Quibdó 2024

El diseño de la investigación es la ruta metodológica que pretende resolver el planteamiento del problema y responder ante los objetivos determinados, que permitirá analizar los resultados del instrumento ejecutado para llegar a las conclusiones pertinentes; una vez mencionado lo anterior, es preciso determinar que el método de esta investigación es descriptivo-analítico Muguira (2018), enfatiza que este método se crea mediante la recopilación, análisis y presentación de los datos recopilados y al verificar un diseño como este, un investigador puede suministrar el porqué y el cómo de la investigación.

### **3.2. POBLACIÓN OBJETO**

La muestra fue aplica para 20 operarios ( $n=20$ ) que laboran en talleres de confección en la ciudad de Quibdó, 19 de los participantes de sexo femenino (95%) y del sexo masculino 1 participante (5%), aplicando muestreo probabilístico, es una técnica aleatoriamente en la que todos los operarios del taller de confección hicieron parte de las muestra aleatoria simple, según Velasco y Martínez (2017), teniendo en cuenta criterios de inclusión como: operarios de máquinas de coser, con 18 años en adelante y domicilio en Quibdó.

### **3.3. TÉCNICA**

El instrumento preciso para la recolección de datos de esta investigación es el Cuestionario, especialmente se aplica el cuestionario de Maslach Burnout Inventory; definido por Muñoz (2003). Es una técnica de evaluación que abarcar aspectos cuantitativos y cualitativos. Con la técnica muestreo probabilístico, es elevada la posibilidad de participación con la muestra aleatoria simple, según Velasco y Martínez (2017).

Procedimiento para el diligenciamiento del instrumento de la encuesta participaron 20 operarios ( $n=20$ ) el cuestionario resuelto durante la jornada de trabajo todos en un (1) día, en un tiempo entre 10 y 15 minutos. Para la medición de la información y el análisis la cantidad



Estrés laboral en operarios de confección de Quibdó 2024  
de los datos de forma factorial, ya diligenciada en el cuestionario de Maslach Burnout Inventory, esta tiene lugar de una forma menos profunda e impersonal, que el “cara a cara” de la entrevista. Este instrumento cuenta con preguntas estratégicas que permitan tomar la información idónea para el desarrollo de los objetivos específicos de la investigación por estrés laboral, el cuestionario Maslach de 1986 (anexo A), siendo uno de los instrumentos más usado en el mundo con una fiabilidad aproximada del 90% compuesto por 22 ítems (tabla 3 y 4) que permite medir el desgaste del trabajador con 3 escalas: agotamiento emocional, despersonalización y realización personal (Miravalles, 2009).

En el análisis la cantidad de los datos realizado de forma factorial en donde se le da un valor a cada frecuencia. Respondiendo a las 3 fases (A. E. Agotamiento emocional, D. Despersonalización y R. P. Realización personal). A estas fases expresamente va relacionada con la frecuencia: (1) Nunca; (2) Algunas veces al año; (3) Algunas veces al mes; (4) Algunas veces a la semana; (5) Diariamente, según el sentir del trabajador como lo refleja las tablas 3, 4, 5, anexo A, según el cuestionario de Maslach Burnout Inventory; definido por Según Muñoz (2003).

Durante la aplicación de la encuesta es importante que los participante conozcan y el consentimiento informado (anexo B), de igual forma el permiso en el tratamientos de datos personales como reza la ley 1581 de 2012; Es libre la participación en este cuestionario y los resultados obtenidos en la investigación no tendrán repercusiones en las actividades laborales, al evaluar o calificar esta encuesta los resultados obtenidos en la investigación no serán publicados, ni generarán ningún gasto, ni pago alguno por parte de los participantes.



## Estrés laboral en operarios de confección de Quibdó 2024

### 3.4. PRESUPUESTO

Con la finalidad de cumplir de forma satisfactoria los objetivos propuestos mediante el presente trabajo de investigación, la tabla 1 refleja el presupuesto completo frente a los elementos físicos, académicos y tecnológicos empleados.

**Tabla 1**

*Presupuesto*

| DESCRIPCIÓN  | UNIDAD                      | VR. UNITARIO | VR. TOTAL | FUENTE DE FINANCIACIÓN |
|--|-----------------------------|--------------|-----------|------------------------|
| Paperería - Impresiones                                    | Lapiceros, hojas, impresión | 1.000        | 40        | Propia                 |
| Instrumentos tecnológicos                                  | Computador                  | 50           | 50        | Propio                 |
| Instrumentos bibliográficos                                | Páginas web                 | 100          | 100       | Propio                 |
| Asesorías  | Bibliografías               |              |           |                        |
| Viáticos para entrevistas personales u observación directa | 1                           | N. A         | N.A.      | Universidad            |
| Emergencia   | 1                           | 200          | 200       | Propia                 |
| Elaboración propia   |                             |              |           |                        |

Estrés laboral en operarios de confección de Quibdó 2024

### 3.5. CRONOGRAMA

Un cronograma con todas las actividades desarrolladas dentro del proceso de creación del presente artículo permite: planear y organizar de forma puntual las fases y actividades estipuladas.

**Tabla 2**

*Cronograma*

| ACTIVIDADES   | ABRIL  |   |   |   | MAYO   |   |   |   | JUNIO  |   |   |   |
|---|--------|---|---|---|--------|---|---|---|--------|---|---|---|
|   | Semana |   |   |   | Semana |   |   |   | Semana |   |   |   |
|   | 1      | 2 | 3 | 4 | 1      | 2 | 3 | 4 | 1      | 2 | 3 | 4 |
| Asesorías universidad                                     | x      | x | x | x | x      | x | x | x | x      | x | x | x |
| Presentación de metodología, instrumento y consentimiento |        |   |   | x |        |   |   |   |        |   |   |   |
| Aplicación de técnica de muestreo                         |        |   |   |   | x      |   |   |   |        |   |   |   |
| Realización de cuestionario                               |        |   |   |   |        | x |   |   |        |   |   |   |
| Aplicación de cuestionario                                |        |   |   |   |        |   | x | x |        |   |   |   |
| Conclusiones  |        |   |   |   |        |   |   |   |        | x |   |   |
| Entrega Final   |        |   |   |   |        |   |   |   |        |   | x |   |
| Aprobación  |        |   |   |   |        |   |   |   |        |   |   | x |
| Sustentación  |        |   |   |   |        |   |   |   |        |   |   | x |

Elaboración propia

### 3.7. DIVULGACIÓN

Es importante que la comunidad conozca los resultados de la investigación, una de las razones principales es visibilizar esta situación que aqueja a muchos operarios textiles en la ciudad de Quibdó. Con base en lo anterior, los resultados están visibles en el repositorio del Politécnico Gran Colombiano, blogs de libre publicación en páginas web, redes sociales del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA (en aprovechamiento al auge tecnológico) y en revistas de primer acceso para personas del sector textil.



Estrés laboral en operarios de confección de Quibdó 2024

**4.0. RESULTADOS**

A partir de las encuestas realizadas a continuación, los resultados de este cuestionario son privado ya que el principal objetivo es conocer las condiciones laborales y nivel de satisfacción, por ello son rigurosamente confidenciales, no son publicables, es decir no le es permitido a otras personas acceder a esta información (Miravalles, 2009). Respondiendo a las 3 fases (A. E. Agotamiento emocional, D. Despersonalización y R. P. Realización personal). A estas fases expresamente va relacionada con la frecuencia: (1) Nunca; (2) Algunas veces al año; (3) Algunas veces al mes; (4) Algunas veces a la semana; (5) Diariamente, según los sentimientos del trabajador se refleja en las tablas 3, 4, 5, anexo A, para calcular los resultados de los 20 operarios de máquinas de coser en la ciudad de Quibdó:

**Tabla 3**

*Claves de respuestas (Inventario de Burnout de Maslach)*

---

**CLAVES DE RESPUESTAS DE MBI (INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH)**

| FASES                              | FRECUCENCIA                          |
|------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>A. E. AGOTAMIENTO EMOCIONAL</b> | <b>1 = Nunca</b>                     |
|                                    | <b>2 = Algunas veces al año</b>      |
| <b>D. DESPERSONALIZAICÓN</b>       | <b>3 = Algunas veces al mes</b>      |
|                                    | <b>4 = Algunas veces a la semana</b> |
| <b>R. P. REALIZACIÓN PERSONAL</b>  | <b>5 = Diariamente</b>               |

---

*Nota* Fuente: Miravalles (2009). Cuestionario de Maslach Burnout Inventory. Gabinete Psicológico-San Juan de la Cruz.



## Estrés laboral en operarios de confección de Quibdó 2024

**Tabla 4***Puntaje de las respuestas del cuestionario aplicado*

| <b>MBI (INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH)</b> |   |          |          |          |          |          |
|---|---|----------|----------|----------|----------|----------|
| <b>Fases</b>                                  | <b>Ítems aplicados en las encuestas</b> | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
| A. E.   | Items 1.                                | 8        | 6        | 2        | 4        |          |
| A. E.   | Items 2.                                |          | 2        | 6        | 2        | 10       |
| A. E.   | Items 3.                                | 4        |          |          | 16       |          |
| R. P.   | Items 4.                                | 2        | 4        |          |          | 14       |
| D.  | Items 5.                                | 18       | 2        |          |          |          |
| A. E.   | Items 6.                                | 8        | 8        | 2        | 2        |          |
| R. P.   | Items 7.                                | 2        | 4        |          | 4        | 10       |
| A. E.   | Items 8.                                | 6        | 6        | 2        | 2        | 4        |
| R. P.   | Items 9.                                |          |          | 6        |          | 14       |
| D.  | Items 10.                               | 6        |          | 12       |          | 2        |
| D.  | Items 11.                               | 14       | 6        |          |          |          |
| R. P.   | Items 12.                               |          | 2        |          | 2        | 16       |
| A. E.   | Items 13.                               | 14       | 4        | 2        |          |          |
| A. E.   | Items 14.                               | 4        |          | 6        | 2        | 8        |
| D.  | Items 15.                               | 14       | 6        |          |          |          |
| A. E.   | Items 16.                               | 16       | 4        |          |          |          |
| R. P.   | Items 17.                               |          | 6        |          |          | 14       |
| R. P.   | Items 18.                               | 4        | 4        | 4        | 2        | 6        |
| R. P.   | Items 19.                               |          |          |          | 4        | 16       |
| A. E.   | Items 20.                               | 12       | 4        | 2        | 2        |          |
| R. P.   | Items 21.                               | 4        | 2        | 4        | 4        | 6        |
| D.  | Items 22.                               | 16       | 4        |          |          |          |

*Nota* Fuente: Miravalles (2009). Cuestionario de Maslach Burnout Inventory. Gabinete Psicológico-San Juan de la Cruz.

## Estrés laboral en operarios de confección de Quibdó 2024

Tabla 5

Valoración de puntuación (Inventario de Burnout de Maslach)

| VALORACIÓN DE PUNTUACIÓN MBI (INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH) |                       |        |         |         |                  |
|---|-----------------------|--------|---------|---------|------------------|
| Subescala o Fase  | Respuestas por Sumar  | Bajo   | Medio   | Alto    | Indicios Burnout |
| Agotamiento Emocional   | 1,2,3,6,8,13,14,16,20 | 0 a 18 | 19 a 26 | 27 a 54 | Más de 26        |
| Despersonalización  | 5,10,11,15,22         | 0 a 5  | 6 a 9   | 10 a 30 | Más de 9         |
| Realización Personal  | 4,7,9,12,17,18,19,21  | 0 a 33 | 34 a 39 | 40 a 56 | Menos de 34      |

*Nota* Fuente: Miravalles (2009). Cuestionario de Maslach Burnout Inventory. Gabinete Psicológico-San Juan de la Cruz.

Para la interpretación del cuestionario de Maslach, según (Miravalles, 2009) las claves están en la valoración o puntuación de las tres subescala o fases:

Subescala o fase de agotamiento emocional: mide la experiencia de estar exhausto emocionalmente por ejercer el oficio de los operarios de confección. Puntuación máxima 54.

Subescala o fase de despersonalización: puntea el nivel al reconocer las actitudes de frialdad y distanciamiento en el oficio de las confecciones. Puntuación máxima 30.

Subescala o fase de realización personal: valora las impresiones de autoeficacia y realización personal en los operarios de máquinas de coser. Puntuación máxima 48.

Es fundamental, saber que estas tres escalas van acompañadas de una fuerza interna, según el grado de agotamiento como variable continua con distintos niveles de percepción individual. Cuando es el caso de puntuaciones altas, en las dos primeras subescalas y puntuación baja en la tercera se confirma con toda seguridad la presencia del síndrome de Burnout en el operario de confección.

Estrés laboral en operarios de confección de Quibdó 2024

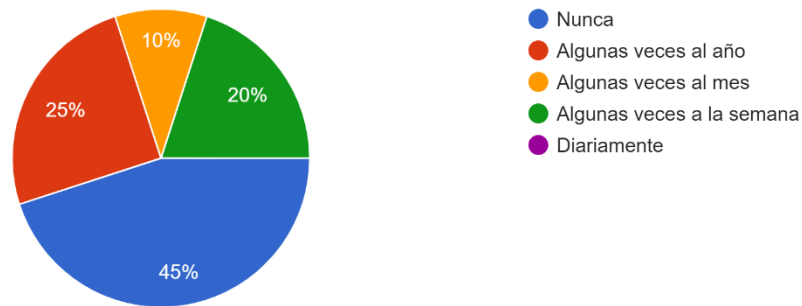
**Tabla de Resultados**

**Ítem 1:**

*Gráfico 1*

*Afirmación 1.*

Me siento emocionalmente defraudado en mi trabajo  
20 respuestas



Elaboración propia

El 45% de los encuestados responde que NUNCA. El 25% de los encuestados responde que algunas veces al año. El 10% de los encuestados afirmaron que algunas veces al mes y el 20% de los encuestados algunas veces a la semana. Esto puede suceder cuando el trabajo no ofrece oportunidades para que las personas desarrollen sus habilidades, use su creatividad o aporte algo significativo, aflora un sentimiento de insatisfacción y frustración.

**Ítem 2:**

*Gráfico 2*

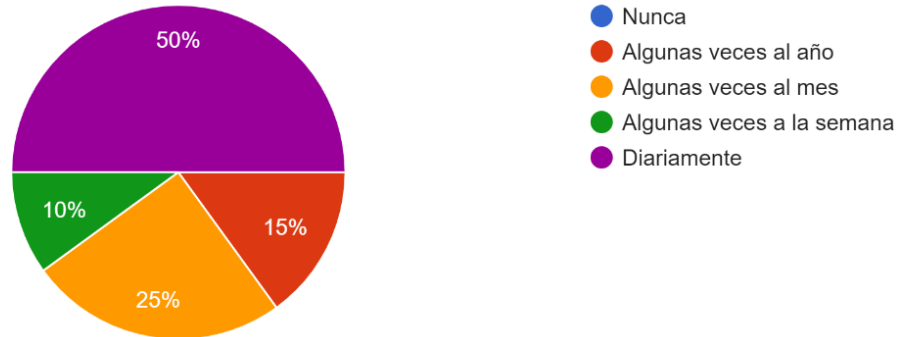
*Afirmación 2*



### Estrés laboral en operarios de confección de Quibdó 2024

Quando termino mi jornada de trabajo me siento agotado

20 respuestas



Elaboración propia

El 50% de los encuestados respondió que diariamente. El 25% de los encuestados que algunas veces al mes. El 15% de los encuestados que algunas veces al año y el otro 10% que algunas veces a la semana. Esto puede ocurrir por factores físicos emocionales y mentales.

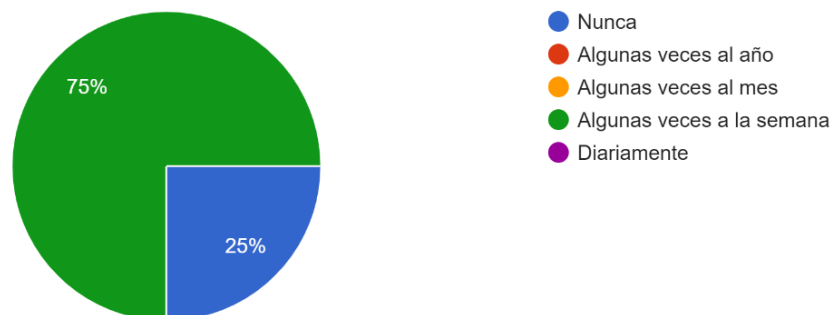
### Ítem 3:

#### Gráfico 3

#### Afirmación 3

Quando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento agotado

20 respuestas



Elaboración propia



Estrés laboral en operarios de confección de Quibdó 2024  
El 75% de los encuestados respondió que algunas veces a la semana y el 25% nunca.

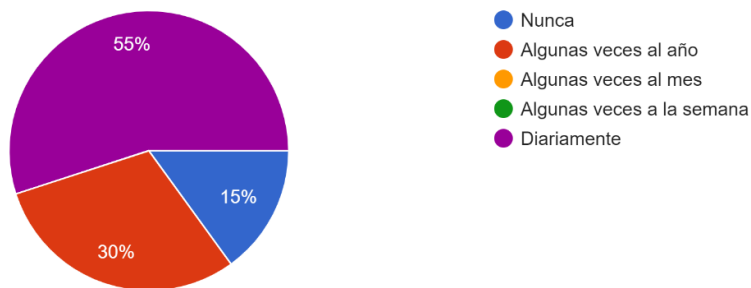
El estrés es uno de los factores que puede afectar el sueño y hacer sentir cansado al levantarte.

#### Ítem 4.

##### Gráfico 4

##### Afirmación 4

Siento que puedo entender fácilmente a las personas que tengo que atender  
20 respuestas



Elaboración propia

De acuerdo con los resultados presentados, el 55% de los encuestados respondió que diariamente. El 30% respondió que algunas veces al año y el 15% de los encuestados que NUNCA. El estrés puede afectar significativamente la capacidad de una persona para atender de manera adecuada a los usuarios.

#### Ítem 5:

##### Gráfico 5

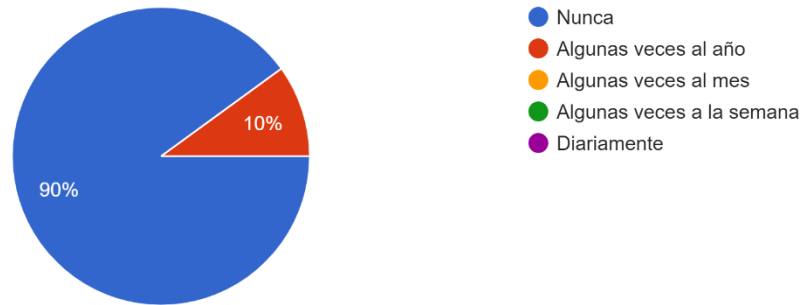
##### Afirmación 5



### Estrés laboral en operarios de confección de Quibdó 2024

Siento que estoy tratando a algunos beneficiados de mí, como si fuesen objetos impersonales

20 respuestas



Elaboración propia

De acuerdo con los resultados presentados, el 90% de los encuestados respondió que nunca y el 10% respondió que algunas veces al año. Esto refleja la falta de motivación o por un mal ambiente laboral

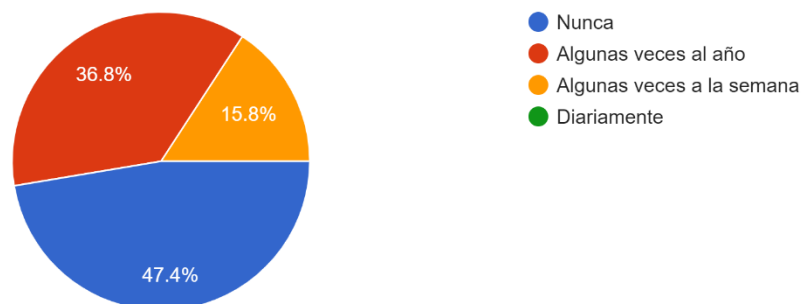
### Ítem 6:

#### Gráfico 6

#### Afirmación 6

Siento que trabajar todo el día con la gente me cansa

19 respuestas



Elaboración propia



**Estrés laboral en operarios de confección de Quibdó 2024**

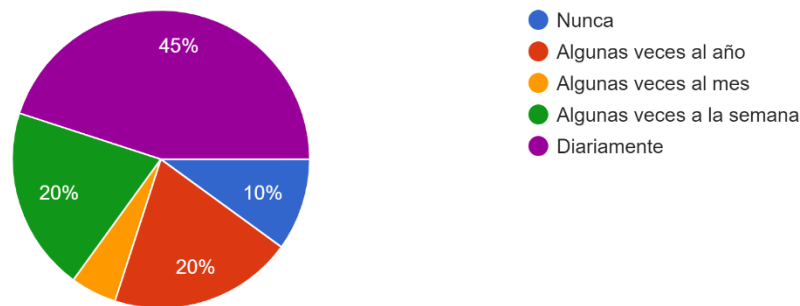
De acuerdo con los resultados obtenidos, el 47.4% de los encuestados respondió que Nunca. El 36,8% de los encuestados respondió que alguna vez al año. El 15,8 % respondió que alguna vez al mes.

**Ítem 7:**

**Gráfica 7**

*Afirmación 7*

Siento que trato con mucha efectividad los problemas de las personas a las que tengo que atender  
20 respuestas



Elaboración propia

De acuerdo con los resultados obtenidos, el 45% de los encuestados respondió que diariamente. El 20% de los encuestados respondió que algunas veces a la semana. El 20% de los encuestados respondió que algunas veces al año y el 10% de los encuestados NUNCA. La capacidad para resolver problemas de manera efectiva es una habilidad valiosa que permite ayudar a los demás y lograr los propios objetivos, disminuyendo el estrés.

**Ítem 8:**

**Gráfico 8**

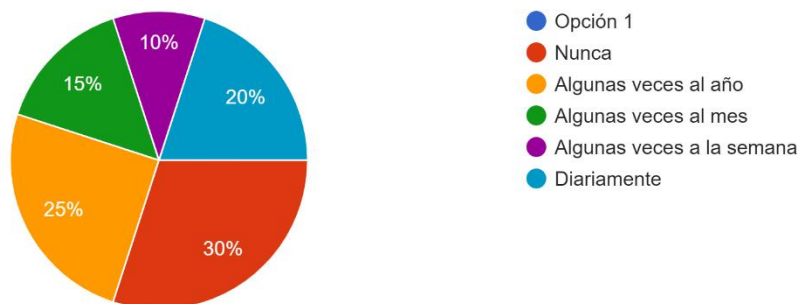
*Afirmación 8*



### Estrés laboral en operarios de confección de Quibdó 2024

Siento que mi trabajo me está desgastando

20 respuestas



Elaboración propia

De acuerdo con los resultados obtenidos, el 30% de los encuestados respondió que nunca. Otro 25% respondió que algunas veces al año. El 20% respondió que diariamente. El 15% afirmó que algunas veces al mes y el otro 10% respondió que algunas veces a la semana. Este factor puede influir en las señales de estrés que pueda padecer el trabajador.

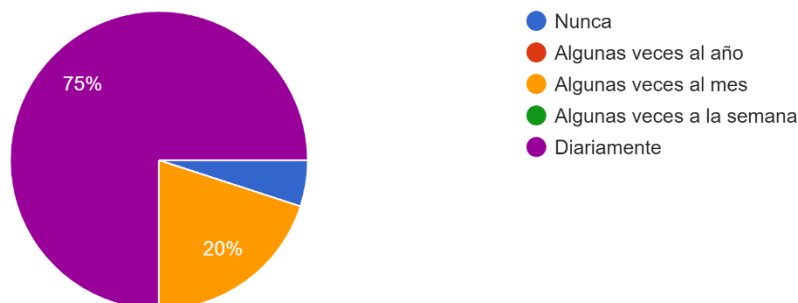
### Ítem 9:

#### Gráfico 9

#### Afirmación 9

Siento que estoy influyendo positivamente en las vidas de otras personas a través de mi trabajo

20 respuestas



Elaboración propia



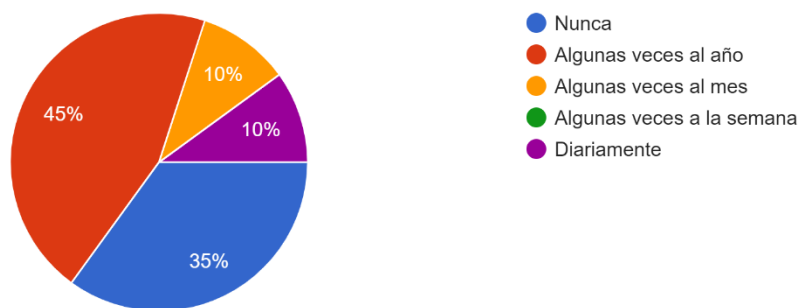
Estrés laboral en operarios de confección de Quibdó 2024  
 De acuerdo con los resultados obtenidos el 75% de los encuestados respondió que diariamente y el 20% de los encuestados afirmó que algunas veces al mes.

**Ítem 10:**

**Gráfica 10**

*Afirmación 10*

Siento que me he hecho más duro con la gente  
 20 respuestas



Elaboración propia

De acuerdo con los resultados, el 45% de los encuestados respondió que algunas veces al mes. El 35% de los encuestados nunca, el 10% de los encuestados diariamente y el otro 10% algunas veces a la semana. El estrés laboral o personal refleja la posibilidad de afectar el estado de ánimo y la capacidad de una persona para controlar las emociones, lo que puede llevarla a ser más irritable y menos tolerante con los demás.

**Ítem 11:**

**Gráfica 11**

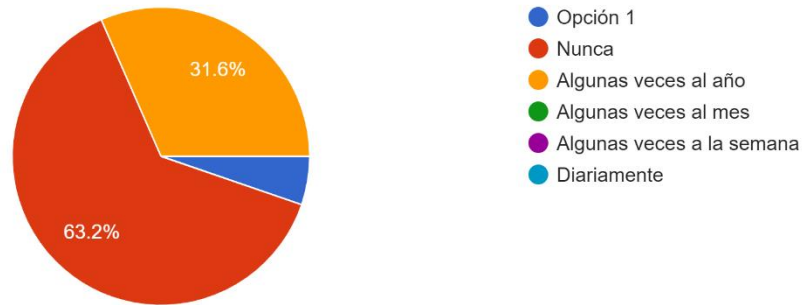
*Afirmación 11*



### Estrés laboral en operarios de confección de Quibdó 2024

Me preocupa que este trabajo me está endureciendo emocionalmente

19 respuestas



Elaboración propia

De acuerdo con los resultados, el 63,2% de los encuestados respondió que NUNCA y el 31,6% de los encuestados algunas veces al año. Si un trabajador siente que no tiene control sobre el trabajo o que no puede tomar decisiones importantes, es posible que refleje estar resentido y frustrado, lo que puede manifestarse en una actitud dura emocionalmente, hacia los demás.

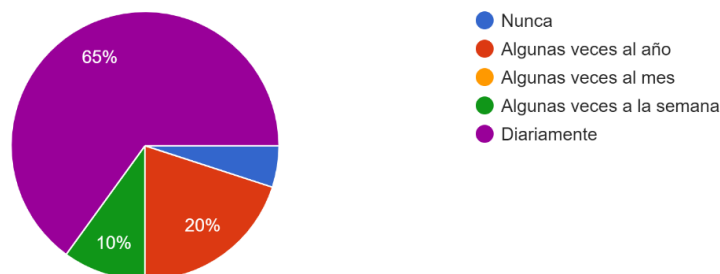
### Ítem 12:

#### Gráfica 12

#### Afirmación 12

Me siento muy enérgico en mi trabajo

20 respuestas



Elaboración propia

De acuerdo con los resultados el 65% de los encuestados respondió que diariamente, el 10% de los encuestados dijo que algunas veces a la semana y el 20% algunas veces al año.

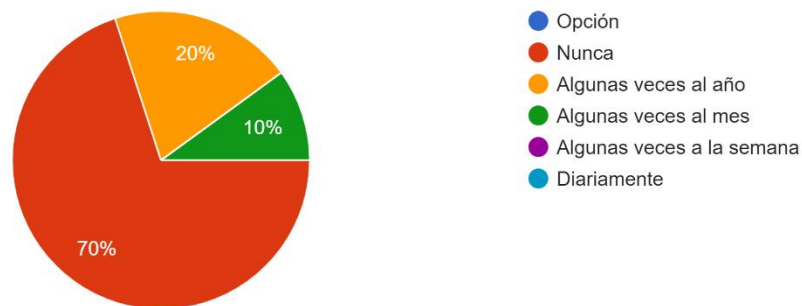
Estrés laboral en operarios de confección de Quibdó 2024  
Cuando siente la energía, la persona es capaz de concentrarse en las tareas, completarlas de manera eficiente y alcanzar los objetivos.

**Ítem 13:**

**Gráfica 13**

*Afirmación 13*

Me siento frustrado por el trabajo  
20 respuestas



Elaboración propia

De acuerdo con los resultados obtenidos el 70% de los encuestados respondió que nunca. El 20% de los encuestados algunas veces al año y el 10% de los encuestados que algunas veces al mes. La frustración podría ser por la sobrecarga laboral.

**Ítem 14:**

**Gráfico 14**

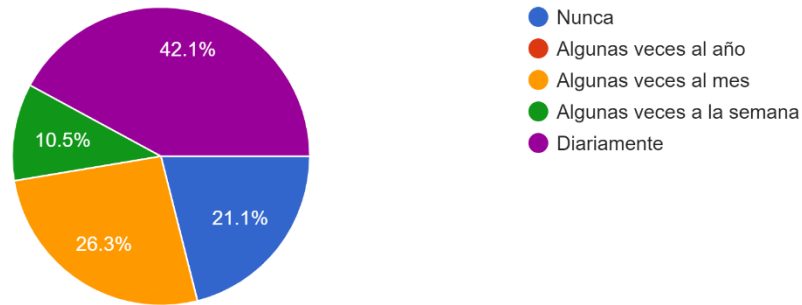
*Afirmación 14*



## Estrés laboral en operarios de confección de Quibdó 2024

Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo

19 respuestas



Elaboración propia

De acuerdo con los resultados obtenidos el 42,1% de los encuestados respondió que de forma diaria. El 26,3% de los encuestados respondió que algunas veces al mes. El 21,1% de los encuestados respondió que nunca y el 10,5% de los encuestados respondió que algunas veces a la semana. Jornadas extensas en el trabajo incide en padecer de estrés laboral.

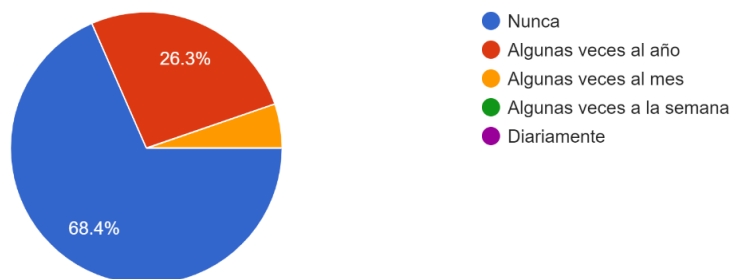
### Ítem 15:

#### Gráfico 15

#### Afirmación 15

Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a las personas a las que tengo que atender profesionalmente

19 respuestas



Elaboración propia



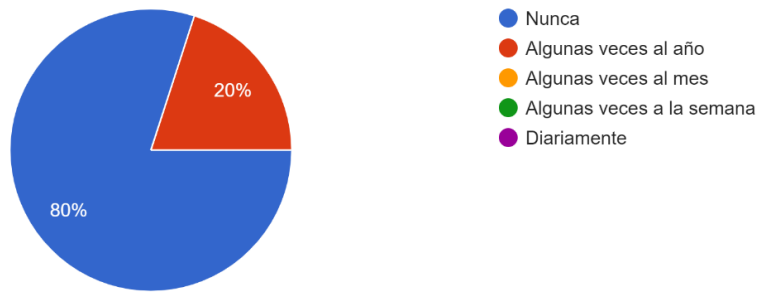
Estrés laboral en operarios de confección de Quibdó 2024  
De acuerdo con los resultados, el 70% de los encuestados respondió que NUNCA y el 30% de los encuestados algunas veces al año.

**Ítem 16.**

**Gráfico 16**

*Afirmación 16*

Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa  
20 respuestas



Elaboración propia

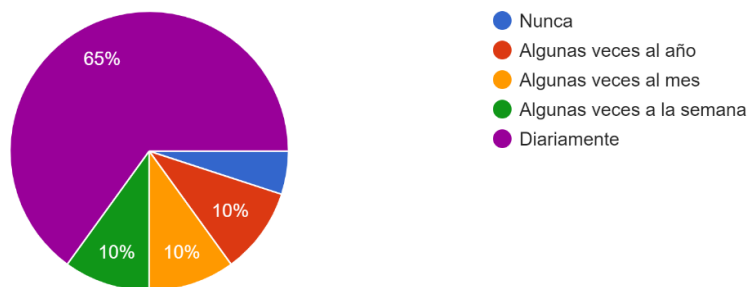
De acuerdo con los resultados obtenidos, el 80% de los encuestados afirmó que NUNCA y el 20% de los encuestados algunas veces al año.

**Ítem 17:**

**Gráfico 17**

*Afirmación 17*

Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable en mi trabajo  
20 respuestas



## Estrés laboral en operarios de confección de Quibdó 2024

Elaboración propia

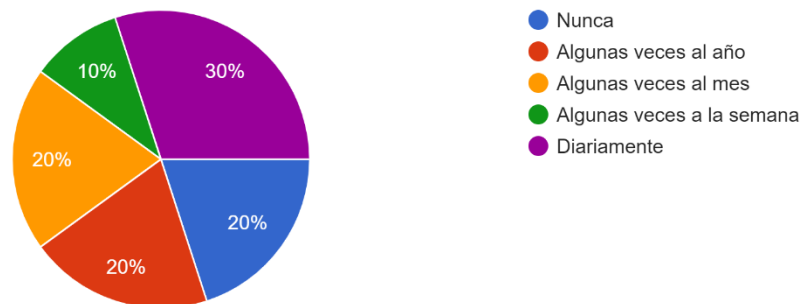
De acuerdo con los resultados obtenidos, el 65% de los encuestados respondió que diariamente, el 10% respondió que algunas veces al año, 10% algunas veces mes y 10% algunas veces a la semana. Un ambiente positivo y productivo puede generar múltiples beneficios para la empresa, los empleados y, en última instancia, para los clientes.

### Ítem 18:

#### Gráfica 18

Afirmación 18

Me siento estimulado después de haber trabajado íntimamente con quienes tengo que atender  
20 respuestas



Elaboración propia

De acuerdo con los resultados obtenidos, el 30% respondió que diariamente. El 20% respondió que algunas veces al año, otro 20% respondió que algunas veces al mes, otro 20% respondió que nunca y el 10% respondió que algunas veces a la semana.

### Ítem 19:

#### Gráfico 19

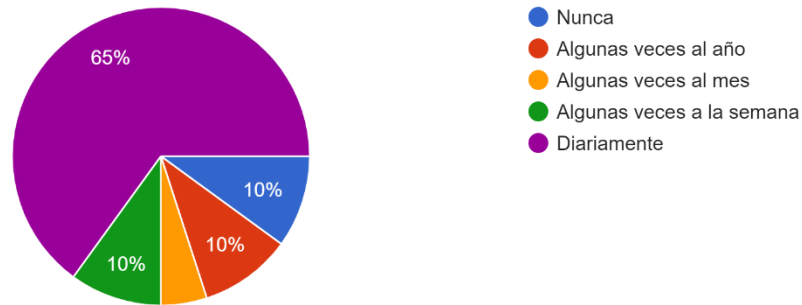
Afirmación 19



## Estrés laboral en operarios de confección de Quibdó 2024

Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo

20 respuestas



Elaboración propia

De acuerdo con los resultados obtenidos el 65% de los encuestados respondió que diariamente y el 10% respondió que algunas veces a la semana, 10% algunas veces al año y el otro 10% nunca. Conseguir cosas valiosas en el trabajo puede ser una fuente de satisfacción y motivación, no necesariamente tiene un impacto directo en el nivel de estrés. De hecho, en algunos casos, la búsqueda excesiva de logros o resultados puede incluso aumentar el estrés.

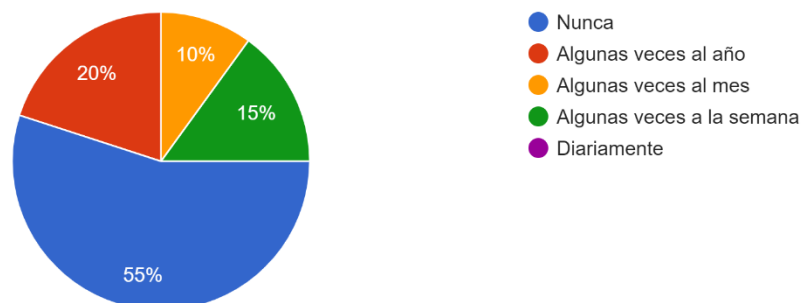
### Ítem 20:

#### Gráfico 20

#### Afirmación 20

Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades

20 respuestas



Elaboración propia



Estrés laboral en operarios de confección de Quibdó 2024

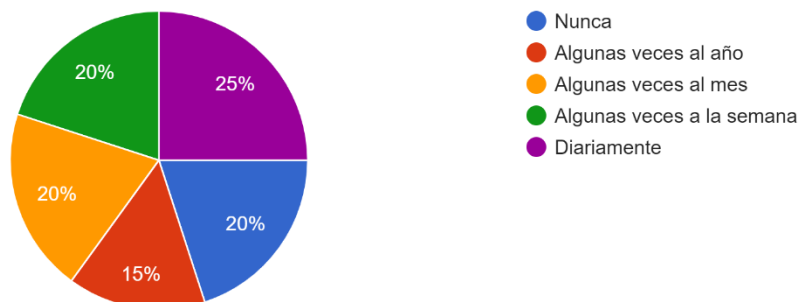
De acuerdo con los resultados obtenidos el 55% de los encuestados afirma nunca. El 20% de los encuestados afirmó que algunas veces al año. El 10% afirmó que algunas veces al mes y el 10% afirmó que algunas veces al mes.

**Ítem 21:**

**Gráfico 21**

*Afirmación 21*

Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de forma adecuada  
20 respuestas



Elaboración propia

De acuerdo con los datos presentados el 25% de los encuestados respondió que diariamente. El 20% de los encuestados respondió que algunas veces a la semana. El 20% de los encuestados respondió que nunca. El 20% de los encuestados respondió que algunas veces al mes y el 15% de los encuestados respondió que algunas veces al año. Tratar los problemas en el trabajo de forma adecuada es fundamental para reducir el estrés y crear un ambiente laboral más positivo y productivo. Cuando los problemas no son abordados de manera oportuna y efectiva, pueden generar incertidumbre, frustración, resentimiento y en última instancia estrés.



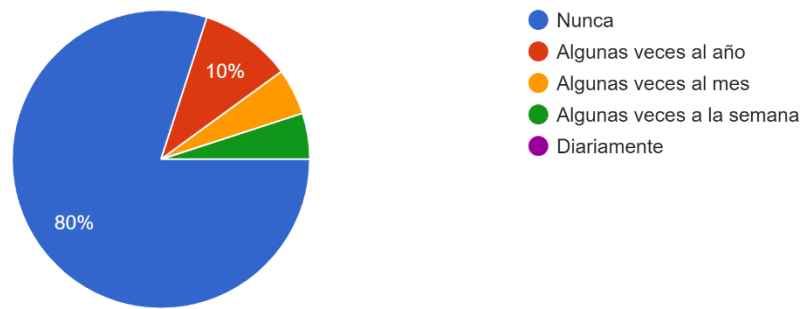
Estrés laboral en operarios de confección de Quibdó 2024

**Ítem 22:**

**Gráfico 22**

*Afirmación 22*

Me parece que los beneficiarios de mi trabajo me culpan de algunos problemas  
20 respuestas



Elaboración propia

De acuerdo con los datos presentados, el 80% de los encuestados respondió que nunca y el 20% de los encuestados respondió que algunas veces al año.



Estrés laboral en operarios de confección de Quibdó 2024

**ANÁLISIS:** Afectación del estrés laboral en la salud física y emocional de la calidad de vida en el entorno laboral de los operarios de la población de Quibdó.

A. E. AGOTAMIENTO EMOCIONAL

**Tabla 6**

*Agotamiento Emocional*

| AGOTAMIENTO EMOCIONAL     |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
|---------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| PUNTUACIÓN                | Ítem 1    | ítem 2    | ítem 3    | ítem 6    | ítem 8    | ítem 13   | ítem 14   | ítem 16   | ítem 20   |
| Nunca                     | 8         |           | 4         | 8         | 6         | 14        | 4         | 16        | 12        |
| Algunas veces al año      | 6         | 2         |           | 8         | 6         | 4         |           | 4         | 4         |
| Algunas veces al mes      | 2         | 6         |           | 2         | 2         | 2         | 6         |           | 2         |
| Algunas veces a la semana | 4         | 2         |           | 2         | 2         |           | 2         |           | 2         |
| Diariamente               |           | 10        | 16        |           | 4         |           | 8         |           |           |
| <b>Total</b>              | <b>20</b> | <b>20</b> | <b>20</b> | <b>20</b> | <b>20</b> | <b>20</b> | <b>20</b> | <b>20</b> | <b>20</b> |

Elaboración propia



Estrés laboral en operarios de confección de Quibdó 2024

El porcentaje de agotamiento emocional

**Gráfico 23**

*Porcentaje Agotamiento Emocional*



Elaboración propia

Los mayores porcentajes reflejados fue el Ítem 16 que corresponde a: *Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa*, con un 22% en nunca, lo que quiere decir que es lo que más influye en el agotamiento emocional, seguido por el Ítem 13: *Me siento frustrado por mi trabajo*. Siendo el de mayor influencia diariamente el Ítem 3 correspondiente a: *Cuando me levanto por la mañana y enfrento a otra jornada de trabajo, me siento cansado*.

El agotamiento emocional juega un papel crucial en el estrés laboral, ya que puede tener efectos significativos tanto en el individuo como en el entorno laboral en general, conocer y abordar el agotamiento emocional es crucial para gestionar y reducir el estrés laboral, mejorando así tanto el bienestar individual como el rendimiento organizacional.



Estrés laboral en operarios de confección de Quibdó 2024

D. DESPERSONALIZACIÓN

La subescala de despersonalización ("despersonalization") (D) está formada por 5 ítems que describen una respuesta impersonal y falta de sentimientos hacia los sujetos objeto de atención.

**Tabla 7**

*Despersonalización*

| DESPERSONALIZACIÓN        |           |           |           |           |           |
|---------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| PUNTUACIÓN                | Ítem 5    | Ítem 10   | Ítem 11   | Ítem 15   | Ítem 22   |
| Nunca                     | 18        | 6         | 14        | 14        | 16        |
| Algunas veces al año      | 2         |           | 6         | 6         | 6         |
| Algunas veces al mes      |           | 12        |           |           |           |
| Algunas veces a la semana |           |           |           |           |           |
| Diariamente               |           | 2         |           |           |           |
| <b>Total</b>              | <b>20</b> | <b>20</b> | <b>20</b> | <b>20</b> | <b>20</b> |

Elaboración propia



Estrés laboral en operarios de confección de Quibdó 2024

**Gráfico 24**

*Porcentaje Despersonalización*



Elaboración propia

El ítem con menor influencia en la despersonalización, el Ítem 5 correspondiente a: *Siento que estoy tratando a algunos beneficiados de mí, como si fueran objetos impersonales* y mayor influencia, el Ítem 10 correspondiente a: *Siento que me he hecho más duro con la gente*. La despersonalización es otro componente importante del síndrome de burnout (agotamiento laboral) y tiene efectos significativos en el estrés laboral. la despersonalización no solo afecta la calidad de las interacciones sociales en el trabajo, sino que también contribuye significativamente al estrés laboral al aumentar las tensiones interpersonales, disminuir la satisfacción en el trabajo y complicar la gestión emocional y del rendimiento laboral. Es fundamental abordar la despersonalización como parte de estrategias integrales para prevenir y manejar el síndrome de burnout en el entorno laboral.



## Estrés laboral en operarios de confección de Quibdó 2024

## R. P. REALIZACIÓN PERSONAL

La subescala de realización personal en el trabajo ("*personal accomplishment*") (RP) está compuesta por 8 ítems que describen sentimientos de competencia y realización exitosa en el trabajo hacia los demás.

**Tabla 8***Realización Personal*

| REALIZACIÓN PERSONAL      |           |           |           |           |           |           |           |           |
|---------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| PUNTUACIÓN                | Ítem 4    | Ítem 7    | Ítem 9    | Ítem 12   | Ítem 17   | Ítem 18   | Ítem 19   | Ítem 21   |
| Nunca                     | 2         | 2         |           |           |           | 4         |           | 4         |
| Algunas veces al año      | 4         | 4         |           | 2         | 6         | 4         |           | 2         |
| Algunas veces al mes      |           |           | 6         |           |           | 4         |           | 4         |
| Algunas veces a la semana |           | 4         |           | 2         |           | 2         | 4         | 4         |
| Diariamente               | 14        | 10        | 14        | 16        | 14        | 6         | 16        | 6         |
| <b>Total</b>              | <b>20</b> | <b>20</b> | <b>20</b> | <b>20</b> | <b>20</b> | <b>20</b> | <b>20</b> | <b>20</b> |

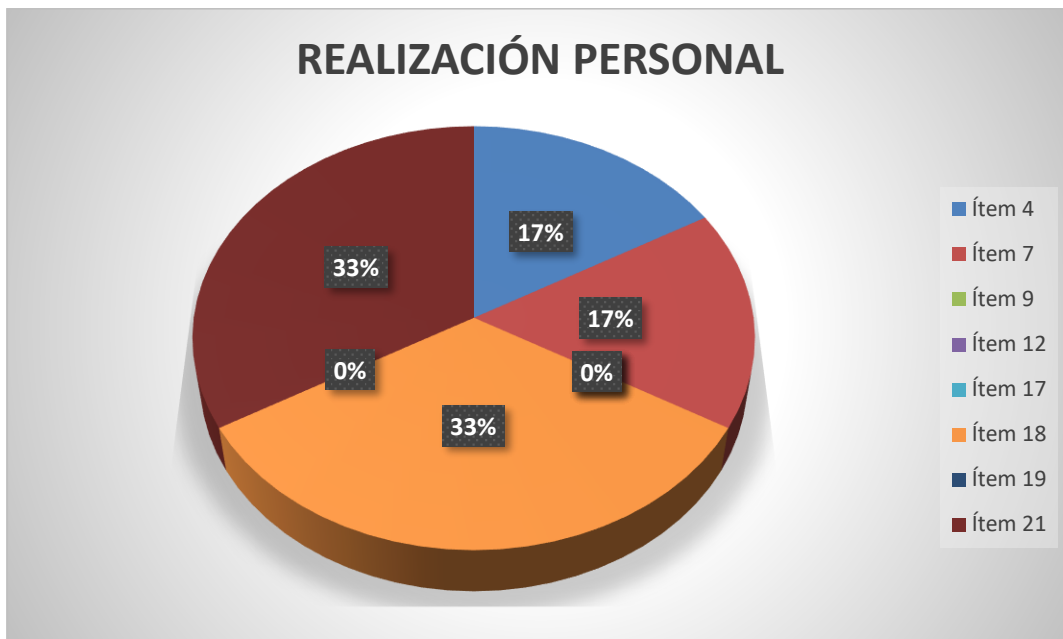
Elaboración propia



Estrés laboral en operarios de confección de Quibdó 2024

**Gráfico 25**

*Porcentaje Realización Personal*



Elaboración propia

Mientras que, en las subescalas de agotamiento emocional y despersonalización, puntuaciones altas corresponden a altos sentimientos de estar quemado, en la subescala de realización personal en el trabajo bajas puntuaciones corresponden a altos sentimientos de quemarse. Estas tres escalas tienen una gran consistencia interna, considerándose el grado de agotamiento como una variable continua con diferentes grados de intensidad. Puntuaciones altas, en la primera y tercera subescalas y baja en la segunda subescala, donde definen la presencia del síndrome.



## Estrés laboral en operarios de confección de Quibdó 2024

**5.0.ASPECTOS ESPECÍFICOS**

Frente al objetivo general, de determinar los efectos del estrés laboral en operarios de confección, con el propósito de identificar que enfrentan los trabajadores, se puede demostrar el logro del objetivo diseñado para esta investigación mediante el análisis de los resultados y las conclusiones propuestas gracias a la encuesta realizada que permitió cuantificar el agotamiento emocional, la despersonalización y la realización personal de los operarios en una máquina de coser de Quibdó.

Con la aplicación del MBI que ha permitido determinar los efectos del estrés laboral y el impacto en la vida de los colaboradores operarios, siendo esto calificado como experiencias que afectan la salud física y mental, el entorno en el que convive y los resultados del trabajo mismo, por ello tal como reza en el aparte concluyente de este documento, teniendo en cuenta todas aquellas consecuencias físicas, emocionales y mentales que padecen los operarios y que se descubrió a través de la aplicación de los instrumentos relacionados, se ha sugerido la importancia de aplicar sistemas de gestión de riesgo para crear ambientes seguros y aplicar la guía de estrés laboral que ha compartido la Organización Internacional de Trabajo. (Iniesta et al., 2016).

Estrategias basadas en los hallazgos que mitiguen el impacto del estrés laboral en Quibdó:

**Reducir la carga de trabajo:** La carga de trabajo excesiva es uno de los principales factores de estrés laboral en los operarios de máquina de coser (Ramos, 2012). Al implementar estrategias para reducir la carga de trabajo, como:



### Estrés laboral en operarios de confección de Quibdó 2024

- **Automatizar algunas tareas:** La automatización de algunas tareas repetitivas puede ayudar a reducir la carga de trabajo de los operarios.
- **Mejorar la organización del trabajo:** Una mejor organización del trabajo puede ayudar a reducir el tiempo que los operarios dedican a tareas improductivas.
- **Proporcionar descansos regulares:** Los descansos regulares pueden ayudar a los operarios a recuperarse del estrés físico y mental.

**Mejorar las condiciones de trabajo:** Las condiciones de trabajo deficientes, como el ruido, la iluminación inadecuada y la temperatura extrema, pueden contribuir al estrés laboral. Se pueden implementar estrategias para mejorar las condiciones de trabajo (Vera, 2023), como:

- **Reducir el ruido:** El implementar medidas para reducir el ruido en el lugar de trabajo, como la instalación de paneles acústicos o el uso de auriculares con cancelación de ruido.
- **Mejorar la iluminación:** Mejorar la iluminación en el lugar de trabajo utilizando lámparas más brillantes o ajustando la posición de las lámparas existentes.

**Proporcionar apoyo social:** El apoyo social puede ayudar a los operarios de máquina de coser a lidiar con el estrés laboral. Al implementar estrategias para proporcionar apoyo social (Ramos, 2012), como:

- **Crear programas de tutoría:** Los programas de tutoría pueden ayudar a los nuevos operarios a integrarse en el lugar de trabajo y a aprender a batallar con el estrés.
  - **Ofrecer grupos de apoyo:** Los grupos de apoyo pueden proporcionar a los operarios un lugar para compartir sus experiencias y recibir apoyo de otros trabajadores.
  - **Brindar servicios de asesoramiento:** Los servicios de asesoramiento pueden ayudar a los operarios a desarrollar estrategias para lidiar con el estrés.
- 
-

Estrés laboral en operarios de confección de Quibdó 2024

**Promover la salud y el bienestar:** La promoción de la salud y el bienestar puede ayudar a los operarios de máquina de coser a ser más resistentes al estrés (Guerrero, 2002). Se pueden implementar estrategias para promover la salud y el bienestar, como:

- Ofrecer programas de educación sobre salud: Los programas de educación sobre salud pueden enseñar a los operarios sobre la importancia de una dieta saludable, el ejercicio regular y la gestión del estrés.
- Proporcionar acceso a servicios de salud: El acceso a servicios de salud puede ayudar a los operarios a identificar y tratar los problemas de salud que pueden contribuir al estrés.
- Promover la actividad física: La actividad física puede ayudar a reducir el estrés y mejorar el estado de ánimo.



## Estrés laboral en operarios de confección de Quibdó 2024

**CONCLUSIONES**

Para concluir esta investigación según los objetivos planteados analizó que los factores desencadenantes del estrés laboral en los operarios de máquinas de coser son la sobrecarga laboral, las condiciones deficientes de trabajo, falta de apoyo social, falta de promoción de la salud, seguridad y el bienestar en el sector de las confecciones en la ciudad de Quibdó. Además de acuerdo con las encuestas realizadas más del 70% de operarios de máquina de coser de Quibdó se ha sentido desgastado en el trabajo por lo que se infiere que puede presentarse estrés laboral en un alto porcentaje de estos encuestados.

- El estrés laboral de acuerdo a los autores estudiados y al aplicar la encuesta pertinente, según la experiencia personal de los operarios de máquinas de coser de Quibdó, logró describir que la afectación de la incidencia del estrés laboral en la salud física y mental de las personas, considerándose como una enfermedad grave; por otro lado, se pudo determinar de acuerdo con la subescala de “agotamiento emocional” ubicado por debajo del percentil 75 pero por encima del 25, indica una puntuación media, por lo tanto, que la mayoría de las operarias de máquinas de coser sienten agotamiento emocional en un porcentaje de 30% alto y el 55% medio que determinó que hay afectación por el estrés de las condiciones laborales de los operarios. En la subescala de “despersonalización” se identifican actitudes de frialdad y distanciamiento por las actividades laborales que realiza en un porcentaje medio de 90% esto frente a su círculo y las personas para la que trabaja. En la subescala de “realización personal” el 65% bajo (señal de presencia de Burnout) y 35% medio, es inverso a las dos escalas anterior.
- Teniendo en cuenta los hallazgos se propone implementar medidas de gestión de riesgo que permitan un ambiente adecuado para los operarios de

Estrés laboral en operarios de confección de Quibdó 2024  
confección, esto es manejar las situaciones o conflictos de la mejor manera, adecuar con todas las herramientas de seguridad, las condiciones del sitio de trabajo como: control de ruido, calor y temperatura adecuada para que los empleados no sientan la tensión que provoca ciertas actividades propias del trabajo a realizar. A demás, se propuso estrategias y campañas de concientización de estrés laboral por parte de los empleadores, estrategias como: equilibrar la sobrecarga laboral, mejorar las condiciones de estabilidad laboral, deficiencia de apoyo social, de promoción de la salud, seguridad y el bienestar para que los colaboradores identifiquen si padecen de la enfermedad y lograr buscar la ayuda pertinente a tiempo.

## **RECOMENDACIONES**

- Frente al primer apartado de los objetivos que se señalaron se recomienda de acuerdo con las sugerencias determinadas por la OIT (2022) en las empresas textiles, es pertinente implementar todas las medidas de iluminación necesarias, adecuada ventilación, ayudas mecánicas para evitar que el trabajador tenga altas cargas laborales, protección contra ruido y elementos químicos, entre otras actividades propias para evitar una situación de tensión, preocupación o que altere la salud física o mental del trabajador. Es necesario que los factores estresores en los operarios de máquinas de coser de Quibdó sean tratados de manera rápida y oportuna, que disminuyan las cargas laborales, pagos de salarios puntuales, falta de estabilidad laboral como factores de riesgo que son los principales preocupantes en los operarios de confección.
- 
-

#### Estrés laboral en operarios de confección de Quibdó 2024

- Teniendo en cuenta los resultados y conclusiones frente a las

afectaciones de la salud física y emocional de la población Quibdó, se recomienda que se brinde apoyo emocional para tratar las consecuencias del estrés laboral, entendiendo que en su mayoría son condiciones emocionales que afectan a los operarios. Los resultados de la encuesta son claros, por ello, es importante que se tomen las medidas pertinentes para trabajar ese sentido de frialdad y distanciamiento que aducen los operarios, que puede provocar una pérdida de la vida social y familiar de los trabajadores; una de las formas de recuperarse física y mentalmente los trabajadores, es a través de los descansos. De igual manera, la Corte Constitucional de la República de Colombia (2023) por medio de la sentencia C-331 y el Congreso de la República de Colombia por medio de la ley 2191 del 6 de enero de 2022, determinó que existe un derecho a desconectarse del trabajo, y es el que gozan todos los trabajadores en el país, esto sin tener en cuenta distinción de tipo de empleo o categoría del cargo que ocupe. De acuerdo con la jurisprudencia, es necesario que las empresas en este contexto de la industria textil respeten los descansos de los trabajadores para que pueda recuperarse de los efectos del estrés que provoca los diferentes ambientes laborales.

- Para tomar medidas preventiva y gestión de riesgos de estrés laboral se recomienda al empleador efectuar seguimientos periódicos (Iniesta, 2016), en relación a las diferentes medidas preventivas de los factores más comunes del estrés en el trabajo (funciones del trabajo como la distribución y planificación de las tareas, poca colaboración del jefe inmediato o compañeros, el entorno físico y la tecnología, causas socio económicas, desequilibrio entre la vida personal y familiar), donde se identifique las mejoras que se puedan implementar para evitar el estrés laboral en los operarios de confección como son: la adquisición de máquinas de última tecnología con motores

---

---

Estrés laboral en operarios de confección de Quibdó 2024  
tipo servo y sus respectivos aditamentos, sillas ergonómicas óptimas para los operarios, pausas activas durante la jornada laboral, implementar jornadas recreativas periódicamente, cumplir con el pago puntual del sueldo y los exámenes médicos ocupacionales anual en cada uno de los operarios que por normas vigentes para realizar un control de prevención y gestión de riesgo, de forma eficaz y oportuna.



Estrés laboral en operarios de confección de Quibdó 2024

**BIBLIOGRAFÍA**

- Agencia Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo. (2022). Obtenido de <https://osha.europa.eu/es/themes/psychosocial-risks-and-mental-health>
- Aldana, S. (23 de julio de 2023). La República . Obtenido de Colombia, noveno país que presenta mayores síntomas de estrés laboral en la región: <https://www.larepublica.co/ocio/colombia-el-noveno-pais-con-mayores-sintomas-de-estres-laboral-en-la-region-3663881#:~:text=Gallup%20Group%20public%C3%B3%20el%20informe,de%20Latinoam%C3%A9rica%20y%20el%20Caribe.>
- Atalaya, M. (2001). El estres laboral y su influencia en el trabajo. *Industrial data*, 25-36.
- Blanco Guzmán, M. (mayo de 2003). *Revista Ciencia y Cultura*, 12. (n.12, Editor) Obtenido de El estrés en el trabajo: <http://www.scielo.org.bo/scielo.php?>
- Blanco, M. (2003). El estres en el trabajo. *Revista Ciencia y Cultura*, 71-78.
- Buitrago, L., Barrera, M., Plazas, L., & Chaparro, C. (2021). Estrés laboral: una revisión de las principales causas consecuencias y estrategias de prevención. *Revista de Investigación en salud Universidad de Boyacá*, 131-146.
- Buitrago-Orjuela, L. A.-V.-S.-P. (2021). 8 Núm 2. doi:<https://doi.org/10.24267/issn.2389-7325>
- Calabrese, G. (2006). Impacto del estrés laboral en el anestesiólogo. *Colombian Journal of Anesthesiology*, 233-240.
- 
-

- Estrés laboral en operarios de confección de Quibdó 2024
- Carillo, C., Rios, M., Escudero, L., & Martinez, M. (2018). Factores de estrés laboral en el personal de enfermería hospitalario del equipo volante según el modelo de demanda-control-apoyo . *Enfermeria Global*, 304-313.
- Chipana, M. (2016). Nivel de estrés laboral y estrategias de afrontamiento en enfermeras de un Hospital del MINSA . Chanchamayo.
- Cifuentes, A., Ceballos, C., & Cifuentes, O. (2020). Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Ediciones de la U.
- Cooper, C., Sloan, S., & Williams, S. (1988). Indicadores de estres laboral. NFER-Nelson.
- Farias Macias, A., Macias Moreira, M. Z., & Gomez Bravo, N. (2021). El Ambiente de Trabajo y su Influencia en la Satisfacción Laboral como Prevención del Estrés en los Empleados. *Dominio de las Ciencias*, 586-601.
- Fernandez, J. M., & Calderon, G. (2017). Modelo Demandas-Control-Apoyo social en el estudio del estrés laboral en el Perú. *Revista Medica Herediana*, 281-282.
- Granados, J. (2022). El principio de la estabilidad laboral reforzada de trabajadores en situación de debilidad manifiesta: análisis del principio en las decisiones tomadas por la Sala Laboral del Tribunal Superior de Bucaramanga.
- Guerrero Barona, E. (2002). Modos de afrontamiento de estrés laboral en una muestra de docentes universitarios. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 93-112.
- Guia para la prevencion de riesgos laborales. (2001). Madrid: Comisión Ejecutiva Confederal de UGT.
- 
-

Estrés laboral en operarios de confección de Quibdó 2024

Guilla, M. A., Gimenez, S., Moran, V., & laz, F. (2019). Adaptación y validación del Inventario de Burnout de Maslach en profesionales argentinos de la salud mental. *Liberabit*, 179-193.

Iniesta, A. (2016). Guía sobre el manejo del estrés desde Medicina del Trabajo. Barcelona: Sans Growing Brands.

Iniesta, A., Azcona, J. R., Guillén, C., Meléndez, A., & Pastrana, J. I. (2016). Guía sobre el manejp del estrés desde Medicina del Trabajo. (S. G. Brands, Ed.) Barcelona. Obtenido de <https://www.sesst.org/wp-content/uploads/2019/02/guia-manejo-estres-medicina-trabajo.pdf>

Ley 1562 de 2012 Julio 11.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=48365>

Ley 1616 de 2013. [http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1616\\_2013.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1616_2013.html)

Ley 2004 de 2019. [http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_2004\\_2019.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_2004_2019.html)

Ley 2191 de 2022 enero.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=177586>

López, L. Campo, J. (S.f.) Factores presentes en el estrés laboral. Extraído.

Lopez, A. (2015). El riesgo psicosocial en la legislación colombiana: El gobierno de lo imprevisible. *Diálogos de saberes: investigaciones y ciencias sociales*. . *Dialogos de Saberes*, 57-72.



Estrés laboral en operarios de confección de Quibdó 2024

Miravalles, J. (2009). Cuestionario de Maslach Burnout Inventory . Gabinete Psicológico-  
San Juan de la Cruz.

Miravalles, J. (2009). Cuestionario de Maslach Burnout Inventory . Gabinete Psicológico-  
San Juan de la Cruz.

Molina-Chailán, P. M., Muñoz-Coloma, M., & Schlegel-SanMartín, G. (2019). Estrés laboral  
del profesional de Enfermería en Unidades Críticas. Medicina y seguridad del trabajo.

MUGUIRA, A. (2018). Diseño de investigación. Elementos y características. Question Pro.

Muñoz, P. (2018) El estrés laboral: qué es, causas y síntomas. Nascia [Blog] Disponible en:  
<https://www.nascia.com/estres-laboral-causas-sintomas/>

Nava, C. Orihuela L y Vega C. (2016) Relación entre estrés laboral y estrés cotidiano. Revista  
Psicológica de Iztacala. Extraído de: [https://www.medigraphic.com/cgi-  
bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=73902](https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=73902)

Niño, L. M., Calderón, J. M. y González L. Y. (2020). Identificación de los factores de riesgo  
psicosocial y nivel de estrés en los trabajadores de una empresa del sector de la  
confección. (ed.). Universidad Distrital Francisco José De Caldas.

Organización Internacional del Trabajo (2016). Comisión Mundial sobre el futuro del trabajo.  
Estrés laboral.

Organización Internacional de Trabajo (2022) Seguridad y salud en los sectores de los  
textiles, el vestido, el cuero y el calzado. Editorial PRODOC.



Estrés laboral en operarios de confección de Quibdó 2024  
Organización Mundial de la Salud (1946) Constitución de la Organización Mundial de la

Salud. Página Oficial. OMS. Extraído de: <https://www.who.int/es/about/frequently-asked-questions#:~:text=%C2%BFC%C3%B3mo%20define%20la%20OMS%20la,ausencia%20de%20afecciones%20o%20enfermedades%C2%BB>

Posada E. (2011) La relación trabajo-estrés laboral en los colombianos. Localización: Revista CES Salud Pública, ISSN-e 2145-9932, Vol. 2, N°. 1, 2011, págs. 66-73 Extraído de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3677384>

Ramos, P. R. (2012). Intervención Psicológica en Estrés Laboral. Mobbing y Síndrome de Burnout. Málaga: ICB Editores.

Revello, É. C. (2018). El ausentismo y el clima laboral en la calidad de vida laboral de los Trabajadores empresa Habidad Ecológico SA

Salamanca, S.R., Pérez, J.M., Infante, A.F., Olarte, Y.Y. (2019). Análisis de los factores de riesgo psicosocial a nivel nacional e internacional. Revista TEMAS, III (13).

Salamanca-Velandia, S. R., Pérez-Torres, J. M., Niño-Salcedo, D., Rodríguez-García, Y. M., & Morales-Flórez, L. F. (2019).

Salazar-Estrada, J. G. (2018). La relación entre el apoyo organizacional percibido y la calidad de vida relacionada con el trabajo, con la implementación de un modelo de bienestar en la organización. Signos-Investigación en sistemas de gestión.



Estrés laboral en operarios de confección de Quibdó 2024  
Vega, G., Avila, J., Vega, A., Camacho, N., Becerril, A., & Leo, G. (2014). PARADIGMAS  
EN LA INVESTIGACIÓN. ENFOQUE CUANTITATIVO Y CUALITATIVO.  
Querétaro, Mexico.

Valles Y. (2022) Estrés laboral. Experto Pyme. Mexico. Extraído de:

<https://expertopyme.com/estres-laboral-10-medidas-para-prevenirlo/>

Velasco, M. L. Y. P., & Martínez, M. (2017). Muestreo probabilístico y no probabilístico.  
Licenciatura en, 3.

Vera, J. L. A. (2023). Estrategias de prevención del estrés laboral en el personal de salud:  
revisión de alcance 2018-2022. Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria  
PENTACIENCIAS

VUI, ventanilla única de inversiones, Construcción de Infraestructura - Sistema Moda.

[https://vui.gov.co/es/portafolio-de-tramites/construccion-de-infraestructura/sistema-  
moda](https://vui.gov.co/es/portafolio-de-tramites/construccion-de-infraestructura/sistema-moda)



Estrés laboral en operarios de confección de Quibdó 2024  
**ANEXOS**

**Anexo A**

Cuestionario de Maslach Burnout Inventory

| ITEMS  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|---|---|---|
| 1. Me siento emocionalmente defraudado en mi trabajo   |   |   |   |   |   |
| 2. Cuando termino mi jornada de trabajo me siento agotado  |   |   |   |   |   |
| 3. Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento agotado                         |   |   |   |   |   |
| 4. Siento que puedo entender fácilmente a las personas que tengo que atender   |   |   |   |   |   |
| 5. Siento que estoy tratando a algunos beneficiados de mí, como si fuesen objetos impersonales                       |   |   |   |   |   |
| 6. Siento que trabajar todo el día con la gente me cansa   |   |   |   |   |   |
| 7. Siento que trato con mucha efectividad los problemas de las personas a las que tengo que atender                  |   |   |   |   |   |
| 8. Siento que mi trabajo me está desgastando   |   |   |   |   |   |
| 9. Siento que estoy influyendo positivamente en las vidas de otras personas a través de mi trabajo                   |   |   |   |   |   |
| 10. Siento que me he hecho más duro con la gente   |   |   |   |   |   |
| 11. Me preocupa que este trabajo me está endureciendo emocionalmente   |   |   |   |   |   |
| 12. Me siento muy enérgico en mi trabajo   |   |   |   |   |   |
| 13. Me siento frustrado por el trabajo   |   |   |   |   |   |
| 14. Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo  |   |   |   |   |   |
| 15. Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a las personas a las que tengo que atender profesionalmente |   |   |   |   |   |
| 16. Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa  |   |   |   |   |   |
| 17. Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable en mi trabajo  |   |   |   |   |   |
| 18. Me siento estimulado después de haber trabajado íntimamente con quienes tengo que atender                        |   |   |   |   |   |
| 19. Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo   |   |   |   |   |   |
| 20. Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades   |   |   |   |   |   |
| 21. Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de forma adecuada                                |   |   |   |   |   |
| 22. Me parece que los beneficiarios de mi trabajo me culpan de algunos problemas                                     |   |   |   |   |   |

*Nota Fuente:* Miravalles (2009). Cuestionario de Maslach Burnout Inventory. Gabinete Psicológico-San Juan de la Cruz.

Estrés laboral en operarios de confección de Quibdó 2024

**Anexo B**

*Consentimiento Informado*

---

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Nombre del encuestado(a): \_\_\_\_\_

Yo \_\_\_\_\_, mayor de edad, he sido informado/a del presente cuestionario a realizar, por parte del Estudiante \_\_\_\_\_ como parte de la investigación realizada para determinar el estrés laboral en operarias de la ciudad del Quibdó. Luego de haber sido informado(a) sobre las condiciones de mi participación en el cuestionario, resuelto todas las inquietudes y comprendido en su totalidad la información sobre esta actividad, entiendo que, de acuerdo con la ley 1581 de 2012 de protección de datos personales: Mi participación en este cuestionario o los resultados obtenidos en la investigación no tendrán repercusiones o consecuencias en las actividades académicas, evaluaciones o calificaciones de mi representado y/o acudido. Mi participación en esta encuesta o los resultados obtenidos en la investigación no generarán ningún gasto, ni recibiré remuneración alguna por mi participación. Al finalizar la encuesta podrá ser utilizada por la estudiante con fines pedagógicos y formativos. Mi identidad no será publicada y se utilizarán únicamente para los propósitos de la investigación y como evidencia de la encuesta realizada.

---

Elaboración propia

---

---

## Estrés laboral en operarios de confección de Quibdó 2024

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nombre del encuestado(a) Yeison Huillo Ruiz C.C. 109246565

Yo Yeison Huillo Ruiz, mayor de edad, he sido informado/a del presente cuestionario a realizar, por parte del Estudiante Carmen Berrio como parte de la investigación realizada para determinar el estrés laboral en operarios de la ciudad del Quibdó. Luego de haber sido informado(a) sobre las condiciones de mi participación en el cuestionario, resuelto todas las inquietudes y comprendido en su totalidad la información sobre esta actividad, entiendo que: Mi participación en este cuestionario o los resultados obtenidos en la investigación no tendrán repercusiones o consecuencias en las actividades académicas, evaluaciones o calificaciones de mi representado y/o acudido. Mi participación en esta encuesta o los resultados obtenidos en la investigación no generarán ningún gasto, ni recibiré remuneración alguna por mi participación. Al finalizar la encuesta podrá ser utilizada por el estudiante con fines pedagógicos y formativos. Mi identidad no será publicada y se utilizarán únicamente para los propósitos de la investigación y como evidencia de la encuesta realizada.

#### Propuesta pedagógica

Las personas a cargo de realizar la encuesta garantizarán la protección de mis datos personales y el uso de estos, de acuerdo con la normatividad vigente, durante y posteriormente al proceso de investigación que realizan la estudiante. Atendiendo a la normatividad vigente sobre consentimientos informados (Ley 1581 de 2012), y de forma consiente y voluntaria.

DOY EL CONSENTIMIENTO para que mi participación en la encuesta.

Lugar y Fecha: 27 de mayo - 2024

FIRMA: Yeison Huillo Ruiz COICE: 109246565

Yo Silvana Rataevis, mayor de edad, he sido informado/a del presente cuestionario a realizar, por parte del Estudiante Carmen Berrio como parte de la investigación realizada para determinar el estrés laboral en operarios de la ciudad del Quibdó. Luego de haber sido informado(a) sobre las condiciones de mi participación en el cuestionario, resuelto todas las inquietudes y comprendido en su totalidad la información sobre esta actividad, entiendo que: Mi participación en este cuestionario o los resultados obtenidos en la investigación no tendrán repercusiones o consecuencias en las actividades académicas, evaluaciones o calificaciones de mi representado y/o acudido. Mi participación en esta encuesta o los resultados obtenidos en la investigación no generarán ningún gasto, ni recibiré remuneración alguna por mi participación. Al finalizar la encuesta podrá ser utilizada por el estudiante con fines pedagógicos y formativos. Mi identidad no será publicada y se utilizarán únicamente para los propósitos de la investigación y como evidencia de la encuesta realizada.

#### Propuesta pedagógica

Las personas a cargo de realizar la encuesta garantizarán la protección de mis datos personales y el uso de estos, de acuerdo con la normatividad vigente, durante y posteriormente al proceso de investigación que realizan la estudiante. Atendiendo a la normatividad vigente sobre consentimientos informados (Ley 1581 de 2012), y de forma consiente y voluntaria.

DOY EL CONSENTIMIENTO para que mi participación en la encuesta.

Lugar y Fecha: 27-05-2024

FIRMA: Silvana P COICE: 43802498

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nombre del encuestado(a) Sandra Milena Hinatawa Topas C.C. 35892933

Nombre del encuestado(a) MAYELY GONZALEZ A. C.C. 35892933

Yo MAYELY GONZALEZ ANIBARRA, mayor de edad, he sido informado/a del presente cuestionario a realizar, por parte del Estudiante Carmen Berrio Perez como parte de la investigación realizada para determinar el estrés laboral en operarios de la ciudad del Quibdó. Luego de haber sido informado(a) sobre las condiciones de mi participación en el cuestionario, resuelto todas las inquietudes y comprendido en su totalidad la información sobre esta actividad, entiendo que: Mi participación en este cuestionario o los resultados obtenidos en la investigación no tendrán repercusiones o consecuencias en las actividades académicas, evaluaciones o calificaciones de mi representado y/o acudido. Mi participación en esta encuesta o los resultados obtenidos en la investigación no generarán ningún gasto, ni recibiré remuneración alguna por mi participación. Al finalizar la encuesta podrá ser utilizada por el estudiante con fines pedagógicos y formativos. Mi identidad no será publicada y se utilizarán únicamente para los propósitos de la investigación y como evidencia de la encuesta realizada.

#### Propuesta pedagógica

Las personas a cargo de realizar la encuesta garantizarán la protección de mis datos personales y el uso de estos, de acuerdo con la normatividad vigente, durante y posteriormente al proceso de investigación que realizan la estudiante. Atendiendo a la normatividad vigente sobre consentimientos informados (Ley 1581 de 2012), y de forma consiente y voluntaria.

DOY EL CONSENTIMIENTO para que mi participación en la encuesta.

Lugar y Fecha: Quibdó 21-05-2024

FIRMA: MAYELY GONZALEZ A. COICE: 35892933

Yo Sandra Milena Hinatawa Topas, mayor de edad, he sido informado/a del presente cuestionario a realizar, por parte del Estudiante Carmen Berrio como parte de la investigación realizada para determinar el estrés laboral en operarios de la ciudad del Quibdó. Luego de haber sido informado(a) sobre las condiciones de mi participación en el cuestionario, resuelto todas las inquietudes y comprendido en su totalidad la información sobre esta actividad, entiendo que: Mi participación en este cuestionario o los resultados obtenidos en la investigación no tendrán repercusiones o consecuencias en las actividades académicas, evaluaciones o calificaciones de mi representado y/o acudido. Mi participación en esta encuesta o los resultados obtenidos en la investigación no generarán ningún gasto, ni recibiré remuneración alguna por mi participación. Al finalizar la encuesta podrá ser utilizada por el estudiante con fines pedagógicos y formativos. Mi identidad no será publicada y se utilizarán únicamente para los propósitos de la investigación y como evidencia de la encuesta realizada.

#### Propuesta pedagógica

Las personas a cargo de realizar la encuesta garantizarán la protección de mis datos personales y el uso de estos, de acuerdo con la normatividad vigente, durante y posteriormente al proceso de investigación que realizan la estudiante. Atendiendo a la normatividad vigente sobre consentimientos informados (Ley 1581 de 2012), y de forma consiente y voluntaria.

DOY EL CONSENTIMIENTO para que mi participación en la encuesta.

Lugar y Fecha: 21/05/20 Quibdó

FIRMA: Sandra Hinatawa COICE: 35892933

## Estrés laboral en operarios de confección de Quibdó 2024

Yo Yarley Mena Moreno, mayor de edad, he sido informado/a del presente cuestionario a realizar, por parte del Estudiante Carmen Berrio como parte de la investigación realizada para determinar el estrés laboral en operarios de la ciudad del Quibdó. Luego de haber sido informado(a) sobre las condiciones de mi participación en el cuestionario, resuelto todas las inquietudes y comprendido en su totalidad la información sobre esta actividad, entiendo que: Mi participación en este cuestionario o los resultados obtenidos en la investigación no tendrán repercusiones o consecuencias en las actividades académicas, evaluaciones o calificaciones de mi representado y/o acudido. Mi participación en esta encuesta o los resultados obtenidos en la investigación no generarán ningún gasto, ni recibiré remuneración alguna por mi participación. Al finalizar la encuesta podrá ser utilizada por el estudiante con fines pedagógicos y formativos. Mi identidad no será publicada y se utilizarán únicamente para los propósitos de la investigación y como evidencia de la encuesta realizada.

Propuesta pedagógica

Las personas a cargo de realizar la encuesta garantizarán la protección de mis datos personales y el uso de estos, de acuerdo con la normatividad vigente, durante y posteriormente al proceso de investigación que realizan la estudiante. Atendiendo a la normatividad vigente sobre consentimientos informados (Ley 1581 de 2012), y de forma consciente y voluntaria.

DOY EL CONSENTIMIENTO para que mi participación en la encuesta.

Lugar y Fecha: Quibdó 21/05/24

FIRMA: Yarley Mena CC/CE: 1022468565

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nombre del encuestado(a): Ana Julia Muniel CC. 26.287.221

Yo Ana Julia Muniel Acevedo, mayor de edad, he sido informado/a del presente cuestionario a realizar, por parte del Estudiante Carmen Berrio P. como parte de la investigación realizada para determinar el estrés laboral en operarios de la ciudad del Quibdó. Luego de haber sido informado(a) sobre las condiciones de mi participación en el cuestionario, resuelto todas las inquietudes y comprendido en su totalidad la información sobre esta actividad, entiendo que: Mi participación en este cuestionario o los resultados obtenidos en la investigación no tendrán repercusiones o consecuencias en las actividades académicas, evaluaciones o calificaciones de mi representado y/o acudido. Mi participación en esta encuesta o los resultados obtenidos en la investigación no generarán ningún gasto, ni recibiré remuneración alguna por mi participación. Al finalizar la encuesta podrá ser utilizada por el estudiante con fines pedagógicos y formativos. Mi identidad no será publicada y se utilizarán únicamente para los propósitos de la investigación y como evidencia de la encuesta realizada.

Propuesta pedagógica

Las personas a cargo de realizar la encuesta garantizarán la protección de mis datos personales y el uso de estos, de acuerdo con la normatividad vigente, durante y posteriormente al proceso de investigación que realizan la estudiante. Atendiendo a la normatividad vigente sobre consentimientos informados (Ley 1581 de 2012), y de forma consciente y voluntaria.

DOY EL CONSENTIMIENTO para que mi participación en la encuesta.

Lugar y Fecha: Quibdó 21-05-24

FIRMA: Ana Julia Muniel CC/CE: 26.287.221

Yo Heidy Cadoba Mena, mayor de edad, he sido informado/a del presente cuestionario a realizar, por parte del Estudiante Carmen Berrio como parte de la investigación realizada para determinar el estrés laboral en operarios de la ciudad del Quibdó. Luego de haber sido informado(a) sobre las condiciones de mi participación en el cuestionario, resuelto todas las inquietudes y comprendido en su totalidad la información sobre esta actividad, entiendo que: Mi participación en este cuestionario o los resultados obtenidos en la investigación no tendrán repercusiones o consecuencias en las actividades académicas, evaluaciones o calificaciones de mi representado y/o acudido. Mi participación en esta encuesta o los resultados obtenidos en la investigación no generarán ningún gasto, ni recibiré remuneración alguna por mi participación. Al finalizar la encuesta podrá ser utilizada por el estudiante con fines pedagógicos y formativos. Mi identidad no será publicada y se utilizarán únicamente para los propósitos de la investigación y como evidencia de la encuesta realizada.

Propuesta pedagógica

Las personas a cargo de realizar la encuesta garantizarán la protección de mis datos personales y el uso de estos, de acuerdo con la normatividad vigente, durante y posteriormente al proceso de investigación que realizan la estudiante. Atendiendo a la normatividad vigente sobre consentimientos informados (Ley 1581 de 2012), y de forma consciente y voluntaria.

DOY EL CONSENTIMIENTO para que mi participación en la encuesta.

Lugar y Fecha: Quibdó 21-05-2024

FIRMA: Heidy e. CC/CE: 1022432086

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nombre del encuestado(a): Rosa Ma Fuentes S. CC. 45444613

Yo Rosa Ma Fuentes Salcedo, mayor de edad, he sido informado/a del presente cuestionario a realizar, por parte del Estudiante Carmen Berrio como parte de la investigación realizada para determinar el estrés laboral en operarios de la ciudad del Quibdó. Luego de haber sido informado(a) sobre las condiciones de mi participación en el cuestionario, resuelto todas las inquietudes y comprendido en su totalidad la información sobre esta actividad, entiendo que: Mi participación en este cuestionario o los resultados obtenidos en la investigación no tendrán repercusiones o consecuencias en las actividades académicas, evaluaciones o calificaciones de mi representado y/o acudido. Mi participación en esta encuesta o los resultados obtenidos en la investigación no generarán ningún gasto, ni recibiré remuneración alguna por mi participación. Al finalizar la encuesta podrá ser utilizada por la estudiante con fines pedagógicos y formativos. Mi identidad no será publicada y se utilizarán únicamente para los propósitos de la investigación y como evidencia de la encuesta realizada.

Propuesta pedagógica

Las personas a cargo de realizar la encuesta garantizarán la protección de mis datos personales y el uso de estos, de acuerdo con la normatividad vigente, durante y posteriormente al proceso de investigación que realizan la estudiante. Atendiendo a la normatividad vigente sobre consentimientos informados (Ley 1581 de 2012), y de forma consciente y voluntaria.

DOY EL CONSENTIMIENTO para que mi participación en la encuesta.

Lugar y Fecha: Quibdó 21-05-2024

FIRMA: RCS CC/CE: 45444613

## Estrés laboral en operarios de confección de Quibdó 2024

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nombre del encuestado(a): Carol Yveth Garcia Lopez CC 1027423584

Yo Sandra MISC, mayor de edad, he sido informado/a del presente cuestionario a realizar, por parte del Estudiante Carmen Berrio como parte de la investigación realizada para determinar el estrés laboral en operarios de la ciudad del Quibdó. Luego de haber sido informado(a) sobre las condiciones de mi participación en el cuestionario, resuelto todas las inquietudes y comprendido en su totalidad la información sobre esta actividad, entiendo que: Mi participación en este cuestionario o los resultados obtenidos en la investigación no tendrán repercusiones o consecuencias en las actividades académicas, evaluaciones o calificaciones de mi representado y/o acudido. Mi participación en esta encuesta o los resultados obtenidos en la investigación no generarán ningún gasto, ni recibiré remuneración alguna por mi participación. Al finalizar la encuesta podrá ser utilizada por la estudiante con fines pedagógicos y formativos. Mi identidad no será publicada y se utilizarán únicamente para los propósitos de la investigación y como evidencia de la encuesta realizada.

Propuesta pedagógica

Las personas a cargo de realizar la encuesta garantizarán la protección de mis datos personales y el uso de estos, de acuerdo con la normatividad vigente, durante y posteriormente al proceso de investigación que realizan la estudiante. Atendiendo a la normatividad vigente sobre consentimientos informados (Ley 1581 de 2012), y de forma consciente y voluntaria.

DOY EL CONSENTIMIENTO para que mi participación en la encuesta.

Lugar y Fecha: Mayo 21 de 2024

FIRMA: Sandra CC/CE: 207741022

Yo Carol Yveth Garcia Lopez, mayor de edad, he sido informado/a del presente cuestionario a realizar, por parte del Estudiante Carmen Berrio como parte de la investigación realizada para determinar el estrés laboral en operarios de la ciudad del Quibdó. Luego de haber sido informado(a) sobre las condiciones de mi participación en el cuestionario, resuelto todas las inquietudes y comprendido en su totalidad la información sobre esta actividad, entiendo que: Mi participación en este cuestionario o los resultados obtenidos en la investigación no tendrán repercusiones o consecuencias en las actividades académicas, evaluaciones o calificaciones de mi representado y/o acudido. Mi participación en esta encuesta o los resultados obtenidos en la investigación no generarán ningún gasto, ni recibiré remuneración alguna por mi participación. Al finalizar la encuesta podrá ser utilizada por la estudiante con fines pedagógicos y formativos. Mi identidad no será publicada y se utilizarán únicamente para los propósitos de la investigación y como evidencia de la encuesta realizada.

Propuesta pedagógica

Las personas a cargo de realizar la encuesta garantizarán la protección de mis datos personales y el uso de estos, de acuerdo con la normatividad vigente, durante y posteriormente al proceso de investigación que realizan la estudiante. Atendiendo a la normatividad vigente sobre consentimientos informados (Ley 1581 de 2012), y de forma consciente y voluntaria.

DOY EL CONSENTIMIENTO para que mi participación en la encuesta.

Lugar y Fecha: 21/05/2024

FIRMA: Carol Yveth Garcia L. CC/CE: 1027423584

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nombre del encuestado(a): Luz Palacios CC 3560112

Yo Luz Palacios P, mayor de edad, he sido informado/a del presente cuestionario a realizar, por parte del Estudiante Carmen Berrio como parte de la investigación realizada para determinar el estrés laboral en operarios de la ciudad del Quibdó. Luego de haber sido informado(a) sobre las condiciones de mi participación en el cuestionario, resuelto todas las inquietudes y comprendido en su totalidad la información sobre esta actividad, entiendo que: Mi participación en este cuestionario o los resultados obtenidos en la investigación no tendrán repercusiones o consecuencias en las actividades académicas, evaluaciones o calificaciones de mi representado y/o acudido. Mi participación en esta encuesta o los resultados obtenidos en la investigación no generarán ningún gasto, ni recibiré remuneración alguna por mi participación. Al finalizar la encuesta podrá ser utilizada por la estudiante con fines pedagógicos y formativos. Mi identidad no será publicada y se utilizarán únicamente para los propósitos de la investigación y como evidencia de la encuesta realizada.

Propuesta pedagógica

Las personas a cargo de realizar la encuesta garantizarán la protección de mis datos personales y el uso de estos, de acuerdo con la normatividad vigente, durante y posteriormente al proceso de investigación que realizan la estudiante. Atendiendo a la normatividad vigente sobre consentimientos informados (Ley 1581 de 2012), y de forma consciente y voluntaria.

DOY EL CONSENTIMIENTO para que mi participación en la encuesta.

Lugar y Fecha: 21-05-2024 - Quibdó

FIRMA: Luz CC/CE: 3560112

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nombre del encuestado(a): \_\_\_\_\_ CC \_\_\_\_\_

Yo MARISOL PALACIOS, mayor de edad, he sido informado/a del presente cuestionario a realizar, por parte del Estudiante Carmen Berrio como parte de la investigación realizada para determinar el estrés laboral en operarios de la ciudad del Quibdó. Luego de haber sido informado(a) sobre las condiciones de mi participación en el cuestionario, resuelto todas las inquietudes y comprendido en su totalidad la información sobre esta actividad, entiendo que: Mi participación en este cuestionario o los resultados obtenidos en la investigación no tendrán repercusiones o consecuencias en las actividades académicas, evaluaciones o calificaciones de mi representado y/o acudido. Mi participación en esta encuesta o los resultados obtenidos en la investigación no generarán ningún gasto, ni recibiré remuneración alguna por mi participación. Al finalizar la encuesta podrá ser utilizada por la estudiante con fines pedagógicos y formativos. Mi identidad no será publicada y se utilizarán únicamente para los propósitos de la investigación y como evidencia de la encuesta realizada.

Propuesta pedagógica

Las personas a cargo de realizar la encuesta garantizarán la protección de mis datos personales y el uso de estos, de acuerdo con la normatividad vigente, durante y posteriormente al proceso de investigación que realizan la estudiante. Atendiendo a la normatividad vigente sobre consentimientos informados (Ley 1581 de 2012), y de forma consciente y voluntaria.

DOY EL CONSENTIMIENTO para que mi participación en la encuesta.

Lugar y Fecha: 21-05-2024

FIRMA: MARISOL PALACIOS CC/CE: 3589267

## Estrés laboral en operarios de confección de Quibdó 2024

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nombre del encuestado(a): Yenny Herrera Palomero C.C. 54259121

Yo Yenny Herrera Palomero, mayor de edad, he sido informado/a del presente cuestionario a realizar, por parte del Estudiante Carmen Beiro como parte de la investigación realizada para determinar el estrés laboral en operarios de la ciudad del Quibdó. Luego de haber sido informado(a) sobre las condiciones de mi participación en el cuestionario, resuelto todas las inquietudes y comprendido en su totalidad la información sobre esta actividad, entiendo que: Mi participación en este cuestionario o los resultados obtenidos en la investigación no tendrán repercusiones o consecuencias en las actividades académicas, evaluaciones o calificaciones de mi representado y/o acudido. Mi participación en esta encuesta o los resultados obtenidos en la investigación no generarán ningún gasto, ni recibiré remuneración alguna por mi participación. Al finalizar la encuesta podrá ser utilizada por la estudiante con fines pedagógicos y formativos. Mi identidad no será publicada y se utilizarán únicamente para los propósitos de la investigación y como evidencia de la encuesta realizada.

Propuesta pedagógica  
Las personas a cargo de realizar la encuesta garantizarán la protección de mis datos personales y el uso de estos, de acuerdo con la normatividad vigente, durante y posteriormente al proceso de investigación que realizan la estudiante. Atendiendo a la normatividad vigente sobre consentimientos informados (Ley 1581 de 2012), y de forma consciente y voluntaria.

DOY EL CONSENTIMIENTO para que mi participación en la encuesta.

Lugar y Fecha: 21 de mayo - 2024

FIRMA: Yenny CC/CE: 54.259.1218

Yo Yenny Herrera Palomero, mayor de edad, he sido informado/a del presente cuestionario a realizar, por parte del Estudiante Carmen Beiro como parte de la investigación realizada para determinar el estrés laboral en operarios de la ciudad del Quibdó. Luego de haber sido informado(a) sobre las condiciones de mi participación en el cuestionario, resuelto todas las inquietudes y comprendido en su totalidad la información sobre esta actividad, entiendo que: Mi participación en este cuestionario o los resultados obtenidos en la investigación no tendrán repercusiones o consecuencias en las actividades académicas, evaluaciones o calificaciones de mi representado y/o acudido. Mi participación en esta encuesta o los resultados obtenidos en la investigación no generarán ningún gasto, ni recibiré remuneración alguna por mi participación. Al finalizar la encuesta podrá ser utilizada por la estudiante con fines pedagógicos y formativos. Mi identidad no será publicada y se utilizarán únicamente para los propósitos de la investigación y como evidencia de la encuesta realizada.

Propuesta pedagógica  
Las personas a cargo de realizar la encuesta garantizarán la protección de mis datos personales y el uso de estos, de acuerdo con la normatividad vigente, durante y posteriormente al proceso de investigación que realizan la estudiante. Atendiendo a la normatividad vigente sobre consentimientos informados (Ley 1581 de 2012), y de forma consciente y voluntaria.

DOY EL CONSENTIMIENTO para que mi participación en la encuesta.

Lugar y Fecha: 21 de mayo 2024

FIRMA: Yenny Herrera CC/CE: 12.8776162

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nombre del encuestado(a): Karen Milena Londoña M. C.C. 107719167

Yo Karen Milena Londoña Muriel, mayor de edad, he sido informado/a del presente cuestionario a realizar, por parte del Estudiante Carmen Beiro Perez como parte de la investigación realizada para determinar el estrés laboral en operarios de la ciudad del Quibdó. Luego de haber sido informado(a) sobre las condiciones de mi participación en el cuestionario, resuelto todas las inquietudes y comprendido en su totalidad la información sobre esta actividad, entiendo que: Mi participación en este cuestionario o los resultados obtenidos en la investigación no tendrán repercusiones o consecuencias en las actividades académicas, evaluaciones o calificaciones de mi representado y/o acudido. Mi participación en esta encuesta o los resultados obtenidos en la investigación no generarán ningún gasto, ni recibiré remuneración alguna por mi participación. Al finalizar la encuesta podrá ser utilizada por la estudiante con fines pedagógicos y formativos. Mi identidad no será publicada y se utilizarán únicamente para los propósitos de la investigación y como evidencia de la encuesta realizada.

Propuesta pedagógica  
Las personas a cargo de realizar la encuesta garantizarán la protección de mis datos personales y el uso de estos, de acuerdo con la normatividad vigente, durante y posteriormente al proceso de investigación que realizan la estudiante. Atendiendo a la normatividad vigente sobre consentimientos informados (Ley 1581 de 2012), y de forma consciente y voluntaria.

DOY EL CONSENTIMIENTO para que mi participación en la encuesta.

Lugar y Fecha: 21/05/2024 Quibdó

FIRMA: Karen Londoña CC/CE: 107719167

Yo Kelly Johana P.P., mayor de edad, he sido informado/a del presente cuestionario a realizar, por parte del Estudiante Carmen Beiro como parte de la investigación realizada para determinar el estrés laboral en operarios de la ciudad del Quibdó. Luego de haber sido informado(a) sobre las condiciones de mi participación en el cuestionario, resuelto todas las inquietudes y comprendido en su totalidad la información sobre esta actividad, entiendo que: Mi participación en este cuestionario o los resultados obtenidos en la investigación no tendrán repercusiones o consecuencias en las actividades académicas, evaluaciones o calificaciones de mi representado y/o acudido. Mi participación en esta encuesta o los resultados obtenidos en la investigación no generarán ningún gasto, ni recibiré remuneración alguna por mi participación. Al finalizar la encuesta podrá ser utilizada por la estudiante con fines pedagógicos y formativos. Mi identidad no será publicada y se utilizarán únicamente para los propósitos de la investigación y como evidencia de la encuesta realizada.

Propuesta pedagógica  
Las personas a cargo de realizar la encuesta garantizarán la protección de mis datos personales y el uso de estos, de acuerdo con la normatividad vigente, durante y posteriormente al proceso de investigación que realizan la estudiante. Atendiendo a la normatividad vigente sobre consentimientos informados (Ley 1581 de 2012), y de forma consciente y voluntaria.

DOY EL CONSENTIMIENTO para que mi participación en la encuesta.

Lugar y Fecha: 21/05/2024

FIRMA: Kelly CC/CE: 1193326419

## Estrés laboral en operarios de confección de Quibdó 2024

Yo Wendy Palacio, mayor de edad, he sido informado/a del presente cuestionario a realizar, por parte del Estudiante Carmen Berrio como parte de la investigación realizada para determinar el estrés laboral en operarios de la ciudad del Quibdó. Luego de haber sido informado(a) sobre las condiciones de mi participación en el cuestionario, resuelto todas las inquietudes y comprendido en su totalidad la información sobre esta actividad, entiendo que: Mi participación en este cuestionario o los resultados obtenidos en la investigación no tendrán repercusiones o consecuencias en las actividades académicas, evaluaciones o calificaciones de mi representado y/o acudido. Mi participación en esta encuesta o los resultados obtenidos en la investigación no generarán ningún gasto, ni recibiré remuneración alguna por mi participación. Al finalizar la encuesta podrá ser utilizada por el estudiante con fines pedagógicos y formativos. Mi identidad no será publicada y se utilizarán únicamente para los propósitos de la investigación y como evidencia de la encuesta realizada.

Propuesta pedagógica

Las personas a cargo de realizar la encuesta garantizarán la protección de mis datos personales y el uso de estos, de acuerdo con la normatividad vigente, durante y posteriormente al proceso de investigación que realizan la estudiante. Atendiendo a la normatividad vigente sobre consentimientos informados (Ley 1581 de 2012), y de forma consciente y voluntaria.

DOY EL CONSENTIMIENTO para que mi participación en la encuesta.

Lugar y Fecha: 31-5-2024 Quibdó

FIRMA: Wendy Palacio COICE: 10729962165

Yo Harisol Asprilla, mayor de edad, he sido informado/a del presente cuestionario a realizar, por parte del Estudiante Carmen Berrio como parte de la investigación realizada para determinar el estrés laboral en operarios de la ciudad del Quibdó. Luego de haber sido informado(a) sobre las condiciones de mi participación en el cuestionario, resuelto todas las inquietudes y comprendido en su totalidad la información sobre esta actividad, entiendo que: Mi participación en este cuestionario o los resultados obtenidos en la investigación no tendrán repercusiones o consecuencias en las actividades académicas, evaluaciones o calificaciones de mi representado y/o acudido. Mi participación en esta encuesta o los resultados obtenidos en la investigación no generarán ningún gasto, ni recibiré remuneración alguna por mi participación. Al finalizar la encuesta podrá ser utilizada por el estudiante con fines pedagógicos y formativos. Mi identidad no será publicada y se utilizarán únicamente para los propósitos de la investigación y como evidencia de la encuesta realizada.

Propuesta pedagógica

Las personas a cargo de realizar la encuesta garantizarán la protección de mis datos personales y el uso de estos, de acuerdo con la normatividad vigente, durante y posteriormente al proceso de investigación que realizan la estudiante. Atendiendo a la normatividad vigente sobre consentimientos informados (Ley 1581 de 2012), y de forma consciente y voluntaria.

DOY EL CONSENTIMIENTO para que mi participación en la encuesta.

Lugar y Fecha: Quibdó 21-2024 mayo

FIRMA: Harisol Asprilla COICE: 107242441

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nombre del encuestado(a) Jessy Rivera Derna C.C. 35545567

Yo Jessy Rivera Derna, mayor de edad, he sido informado/a del presente cuestionario a realizar, por parte del Estudiante Carmen Berrio como parte de la investigación realizada para determinar el estrés laboral en operarios de la ciudad del Quibdó. Luego de haber sido informado(a) sobre las condiciones de mi participación en el cuestionario, resuelto todas las inquietudes y comprendido en su totalidad la información sobre esta actividad, entiendo que: Mi participación en este cuestionario o los resultados obtenidos en la investigación no tendrán repercusiones o consecuencias en las actividades académicas, evaluaciones o calificaciones de mi representado y/o acudido. Mi participación en esta encuesta o los resultados obtenidos en la investigación no generarán ningún gasto, ni recibiré remuneración alguna por mi participación. Al finalizar la encuesta podrá ser utilizada por el estudiante con fines pedagógicos y formativos. Mi identidad no será publicada y se utilizarán únicamente para los propósitos de la investigación y como evidencia de la encuesta realizada.

Propuesta pedagógica

Las personas a cargo de realizar la encuesta garantizarán la protección de mis datos personales y el uso de estos, de acuerdo con la normatividad vigente, durante y posteriormente al proceso de investigación que realizan la estudiante. Atendiendo a la normatividad vigente sobre consentimientos informados (Ley 1581 de 2012), y de forma consciente y voluntaria.

DOY EL CONSENTIMIENTO para que mi participación en la encuesta.

Lugar y Fecha: 21 Mayo 2024

FIRMA: Jessy Rivera COICE: 35545567

Yo Karen Arreola, mayor de edad, he sido informado/a del presente cuestionario a realizar, por parte del Estudiante Carmen Berrio como parte de la investigación realizada para determinar el estrés laboral en operarios de la ciudad del Quibdó. Luego de haber sido informado(a) sobre las condiciones de mi participación en el cuestionario, resuelto todas las inquietudes y comprendido en su totalidad la información sobre esta actividad, entiendo que: Mi participación en este cuestionario o los resultados obtenidos en la investigación no tendrán repercusiones o consecuencias en las actividades académicas, evaluaciones o calificaciones de mi representado y/o acudido. Mi participación en esta encuesta o los resultados obtenidos en la investigación no generarán ningún gasto, ni recibiré remuneración alguna por mi participación. Al finalizar la encuesta podrá ser utilizada por el estudiante con fines pedagógicos y formativos. Mi identidad no será publicada y se utilizarán únicamente para los propósitos de la investigación y como evidencia de la encuesta realizada.

Propuesta pedagógica

Las personas a cargo de realizar la encuesta garantizarán la protección de mis datos personales y el uso de estos, de acuerdo con la normatividad vigente, durante y posteriormente al proceso de investigación que realizan la estudiante. Atendiendo a la normatividad vigente sobre consentimientos informados (Ley 1581 de 2012), y de forma consciente y voluntaria.

DOY EL CONSENTIMIENTO para que mi participación en la encuesta.

Lugar y Fecha: 21 de mayo 2024

FIRMA: Karen Arreola COICE: 107243212