

**BIENESTAR LABORAL, CALIDAD DE VIDA Y PRODUCTIVIDAD EN EL
SECTOR DE TRANSPORTE EN COLOMBIA**

PRESENTADO POR

Loor Glenna Lora Contreras

DIRIGIDO POR

Ofelia Margarita Bossa Castro

Mónica María Quiroz Rubiano

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA POLITÉCNICO GRAN COLOMBIANO

FACULTAD DE SOCIEDAD, CULTURA Y CREATIVIDAD

ESCUELA DE ESTUDIOS DE PSICOLOGÍA TALENTO HUMANO Y

SOCIEDAD

PROGRAMA DE GESTIÓN EN LA SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

JUNIO 2024



AGRADECIMIENTOS

A mi familia,

*Quienes me han apoyado de manera incondicional en cada uno de los
proyectos que me he embarcado durante toda mi vida.*

*Gracias especialmente a mi Madre, sin su apoyo no hubiese sido posible tener
las energías y fuerzas para terminar.*

A mi tutora, Ofelia Bossa

*Gracias por su apoyo constante, por su guía acertada y empática la cual me
permitió superar los obstáculos que se presentaron.*



LISTADO DE TABLAS

<u>TABLA 1. CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS</u>	25
<u>TABLA 2. INVESTIGACIONES SOBRE CALIDAD DE VIDA Y BIENESTAR LABORAL EN EL SECTOR TRANSPORTE</u>	33

LISTADO DE FIGURAS

<u>FIGURA 1. PRESUPUESTO 2024</u>	22
<u>FIGURA 2. CRONOGRAMA DE TRABAJO 2024.</u>	23

AGRADECIMIENTOS.....	2
RESUMEN.....	4
INTRODUCCIÓN	6
1. BIENESTAR LABORAL, CALIDAD DE VIDA Y PRODUCTIVIDAD EN EL SECTOR DE TRANSPORTE EN COLOMBIA ENTRE LOS AÑOS 2013 Y 2023.....	9
1. SITUACIÓN DEL PROBLEMA.....	9
2. JUSTIFICACIÓN.....	10
3. OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS	12
1.3. OBJETIVO GENERAL	12
1.3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	13
2. MARCO TEÓRICO Y ESTADO DEL ARTE	13
2.1. MARCO TEÓRICO.....	13
2.2. ESTADO DEL ARTE.....	16
3. DISEÑO METODOLÓGICO	20
3.1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	20
3.2. POBLACIÓN OBJETO	21
3.3. TÉCNICA	21
3.4. PRESUPUESTO	22
3.5. CRONOGRAMA.....	23
3.6. DIVULGACIÓN.....	24
4. RESULTADOS	25
5. ASPECTOS ESPECÍFICOS.....	33
6. CONCLUSIONES.....	34
7. RECOMENDACIONES	35
8. BIBLIOGRAFÍA.....	37
ANEXO A. MATRIZ DE MARCO TEÓRICO Y ESTADO DEL ARTE	45
ANEXO B. MATRIZ DE ANÁLISIS DOCUMENTAL	1

RESUMEN

Comprender la importancia que tienen el bienestar laboral y la calidad de vida en la productividad de las personas es de suma importancia para tomar decisiones que

permitan garantizar la salud de los trabajadores y a su vez promover servicios y productos con calidad y eficacia, especialmente en aquellos sectores económicos que se desarrollan a lo largo de toda una nación, como es el de transporte (urbano, nacional, férreo, fluvial, aéreo, marítimo y océano).

Se llevó a cabo una revisión documental para determinar el impacto del bienestar laboral y la calidad de vida en la productividad del sector de transporte. Esto permitió determinar que las personas que realizan sus actividades en empresas adscritas a este sector presentan mayores niveles de estrés, ansiedad, angustia y diversas enfermedades que minimizan el bienestar debido a las condiciones tales como largas jornadas de trabajo, expectativas económicas elevadas y condiciones laborales físicas inadecuadas, que pueden generar riesgos de accidentes viales.

Además, de reconocer que la salud, la satisfacción, la motivación, el entorno, las relaciones interpersonales y los vínculos sociales son fundamentales para crear entornos que fortalezcan el quehacer de los trabajadores en el sector, por ello es necesario que se lleven a cabo más investigaciones relacionadas con estas temáticas en el sector que vayan más allá del transporte urbano y público, especialmente aquellos que tienen un alto impacto en la economía del país como el transporte aéreo y marítimo.

Palabras Clave: Bienestar Laboral, Calidad de Vida, Salud, Productividad.

Abstract

Understanding the importance of work well-being and quality of life in people's productivity is of utmost importance to make decisions that guarantee the health of workers and in turn promote services and products with quality and effectiveness, especially in those sectors. economics that develop throughout an entire nation, such as transportation (urban, national, rail, river, air, sea and ocean).

For this reason, a documentary review was conducted to determine the impact of well-being and quality of life on productivity in the transport sector. It was found that people working in companies in this sector have higher levels of stress, anxiety, fear and various illnesses that minimise well-being, due to conditions such as long working hours, high economic expectations and inadequate physical working conditions, which can create risks of road accidents.

In addition, recognizing that health, satisfaction, motivation, environment, interpersonal relationships and social ties are essential to create environments that strengthen the work of workers in the sector, which is why it is necessary that they be carried out. more research related to these topics in the sector that goes beyond urban and public transportation, especially those that have a high impact on the country's economy such as air and maritime transportation.

Keyword: Occupational Wellbeing, Quality of Life, Health, Productivity.

INTRODUCCIÓN

Cada día se fortalece más la necesidad de reconocer que las personas requieren satisfacer distintas necesidades que van más allá de únicamente contar con los elementos físicos o materiales propios de la tarea que ejecutaran dentro de su lugar

de trabajo, especialmente desde que la OIT (2016, p, 36) especifica que el bienestar laboral es *“un estado de salud y bienestar (tanto individual como colectivo) en el que los trabajadores desarrollan sus propias capacidades, trabajan de forma productiva y contribuyen a su comunidad”* que interviene directamente en la productividad de las organizaciones.

Ampliar la mirada que se hace de esta relación hombre-trabajo, nutre las posibilidades de crear oportunidades para el crecimiento no solo empresarial sino también humano. Por ello, esta investigación busca desde una perspectiva analítica ampliar las miradas y discusiones académicas y prácticas entorno al impacto que tiene el bienestar laboral y la calidad de vida en la productividad de aquellas empresas y trabajadores que desarrollan su quehacer en el sector del transporte en Colombia.

Para ello, se realizó una investigación documental que abarcó investigaciones y/o artículos generados en el país sobre las temáticas mencionadas, realizadas entre los años 2013 y 2023, iniciando con una fase interpretativa hasta la construcción teórica final, lo anterior permitirá una aproximación del estado del arte desde una perspectiva crítica.

Lo anterior, con miras en ampliar los conocimientos que se tienen sobre las mismas y aportar desde la academia una mirada que no solo se enfoque en una perspectiva individualista, sino que abarque las consideraciones contextuales y situaciones de los trabajadores del sector, aportando a la consolidación investigativa de estas temáticas, permitiendo que el Profesional en Seguridad y Salud Laboral identifique los factores que puedan afectar la vida del trabajador y cómo controlar la



materialización de accidentes, incidentes y enfermedades laborales producidas por
disminución de la calidad de vida laboral.



1. BIENESTAR LABORAL, CALIDAD DE VIDA Y PRODUCTIVIDAD EN EL SECTOR DE TRANSPORTE EN COLOMBIA ENTRE LOS AÑOS 2013 Y 2023

1. SITUACIÓN DEL PROBLEMA

Buscar el bienestar siempre ha sido una prioridad en el hombre, especialmente en los momentos de malestar, insatisfacción e inquietud, convirtiéndose en una posibilidad para alcanzar no solo la satisfacción con la vida, sino también para construir un entorno que permita sostener el bienestar a largo plazo, especialmente en aquellos espacios donde se construye la autorrealización de la persona a través del trabajo.

Las investigaciones que se han desarrollado para profundizar en esta temática han sido diversas, creando dos vertientes para su abordaje: una psicológica y otra subjetiva. El bienestar psicológico, se encuentra relacionado con aquellas “circunstancias del entorno del individuo y sus recursos personales para interactuar constructivamente con dicho entorno” (Blanco y Díaz, 2005, citado por Laca, 2015), y el subjetivo está directamente aunado al “como y porque la gente experimenta su vida de manera positiva incluyendo tanto juicios cognitivos como reacciones afectivas” (Diener, 1994, citado por Laca, 2015).

Desde los entornos laborales también se ha considerado importante llevar a cabo acciones que buscan mejorar las condiciones en las que se desarrollan las actividades productivas, entendiendo que los trabajadores deben contar con niveles óptimos de salud, no solo física sino también mental y emocional para llevar a cabo sus actividades, y por ende, el cumplimiento de los objetivos misionales de la empresa, especialmente en aquellos entornos donde se realizan prácticas exigentes,



como horas excesivas de trabajo, mantenimiento de las mismas posturas corporales, estrés y angustia, accidentalidad y riesgos de seguridad.

En Colombia, el sector transporte se caracteriza por su diversidad, ya que este incluye la movilización urbana, carreteras nacionales, férreas, fluviales, aéreas, marítimas y oceánicas, y sus aportes a la economía del país, representan una contribución de 0,8 p.p. al crecimiento del PIB solo en 2021, en lo corrido del 2024, este sector ha crecido un 10,7% según cifras del DANE (2024), sin embargo, las personas que se encuentran vinculadas al mismo, presentan altos riesgos en la que respecta a su calidad de vida y salud física, lo que genera un gran desbalance en su bienestar (Narváez, Basante, Zambrano, Hernández & Salas, 2022), por ello nos preguntamos, *¿Cómo impacta el bienestar laboral y la calidad de vida en la productividad del sector de transporte en Colombia?*

2. JUSTIFICACIÓN

Los entornos laborales se han percibido como espacios para lograr cumplir con las motivaciones intrínsecas, sociales y económicas que pueden llegar a tener las personas, es decir son vistos como una oportunidad de mejorar diferentes aspectos y a la vez generar satisfacción con la vida (Osorio, 2021). Sin embargo, a medida que se profundiza en el estudio de este tipo de entornos también nos encontramos que los mismos pueden convertirse en espacios que generan problemas de salud física, mental y psicosocial en las personas. (Castañeda, Betancourt, Salazar Jiménez & Mora, 2017)

En el sector del transporte diversas investigaciones han demostrado que los trabajadores vinculados a esta actividad económica cuentan con menores factores protectores que les permitan mantener sus niveles de salud, específicamente Álvarez, Murcia y Urieles, citados por Narváez, Basante, Zambrano, Hernández y Salas (2022) mencionan que “los conductores están expuestos a una serie de riesgos psicosociales relacionadas con las características del trabajo y la estructura organizacional que desencadenan estrés laboral”, todo ello mientras buscan cumplir con las demandas del medio laboral, además están expuestos a situaciones relacionadas con ruidos, fuertes, vibraciones, hostilidad, conducción imprudente que ponen en riesgo la vida de los mismos.

Por ello, establecer el impacto que tiene el bienestar laboral y la calidad de vida en la productividad de las personas que desarrollan su quehacer en el sector del transporte en Colombia desde una mirada centrada no solo en el individuo sino también en el entorno laboral que lo rodea, permitirá que se cuente con una perspectiva mucho más amplia que impulse la creación de entornos más saludables, partiendo de la situación real de la calidad de vida de los trabajadores, contando a su

vez con información relevante y actualizada para generar dichas propuestas. Todo ello, buscando minimizar la baja satisfacción, el absentismo laboral, el abandono laboral o profesional y disminución de la calidad del trabajo, generados por afectaciones físicas y corporales propias del sector y la rutina laboral, lo cual repercute en la productividad de las laborales realizadas y en el rendimiento de la organización (Carriel, Sánchez & Serrano, 2021).

3. OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS

1.3. OBJETIVO GENERAL

Establecer el impacto del bienestar laboral y la calidad de vida en la productividad del sector de transporte en Colombia a través de una revisión documental que permita analizar investigaciones realizadas.

1.3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Clasificar los factores claves del bienestar laboral y la calidad de vida dentro del sector transporte en Colombia, consolidando dicha información en una matriz documental que permita señalar puntos en común.

Conocer los efectos del bienestar y calidad de vida laboral en la productividad del sector transporte en Colombia.

Describir la relación entre bienestar laboral, calidad de vida y productividad, encontrada en investigaciones realizadas con el sector de transportes entre los años 2013 y 2023 en Colombia.

2. MARCO TEÓRICO Y ESTADO DEL ARTE

2.1. MARCO TEÓRICO

En el desarrollo de la humanidad convergen distintas áreas de la vida, especialmente aquellos relativos al trabajo y la salud, aun cuando inicialmente



parecían distantes, y a veces parezcan irreconciliables especialmente cuando se habla desde la competitividad. No obstante, a medida que los procesos productivos se vuelven más eficientes y eficaces, la mirada comienza a centrarse en las personas que hacen parte de estos, esta nueva postura es la que diversos autores han llamado “humanización de las condiciones laborales” (Zuluaga & Castellanos, 2023; Flores & Morocho, 2018). Desde esta perspectiva, el individuo se convierte en una pieza clave para alcanzar los resultados que las empresas requieren, mejorando a su vez la calidad de vida de sus colaboradores, ya sea que se desarrollen acciones como ingresos justos, programas de salud y seguridad en el trabajo, protección social a las familias, una abierta comunicación y la creación de oportunidades que permitan el desarrollo personal, todo esto, ya que el capital humano comienza a jugar un papel importante en la interpelación de los factores económicos, sociales, culturales y físicos de la organización, y aspectos como bienestar laboral y calidad de vida laboral empiezan a considerarse aspectos de suma importancia al interior de las organizaciones.

El bienestar laboral puede ser considerado como “es un estado afectivo en el cual se encuentra un trabajador en su entorno laboral, tanto en términos de activación como de grado de placer experimentado por la experiencia en las actividades que realiza” (Patlán, 2016 citado por Espinoza, Méndez, Rivera & Calderón, 2021) por lo que se convierte en un factor protector que permite que el empleado adquiera satisfacción con la vida, disminuya sus niveles de estrés y participe activamente de las actividades de la organización, ya que goza de confianza y motivación para el desarrollo de su quehacer (Castañeda, Betancourt, Salazar & Mora, 2017).



La Calidad de Vida Laboral se fundamenta en el conocimiento que los trabajadores identifican sobre su grado de satisfacción con relación al medio ambiente que tienen en sus lugares de trabajo, por lo que esta puede estar condicionada por múltiples variables, que pueden ser objetivas como salarios, seguridad en sus labores, clima laboral; y subjetivas, como la satisfacción que tienen con las mismas (Castro, Cruz, Hernández, Vargas, Luis, Gatica & Tepal, 2018; Osorio, 2021), todo esto promueve que el trabajador cuente con condiciones que permitan que sus experiencias personales al momento de trabajar, impacten positiva o negativamente en los objetivos de las organizaciones, de allí su importancia (Chaves, Grijalba, Bárcenas, Marabanchoy & Zambrano, 2017)

La productividad es un eje central en los objetivos de toda empresa, a través de la cual se busca lograr satisfacer las necesidades y expectativas de los usuarios y/o clientes de los productos y/o servicios que se generen a partir de los procesos productivos, lo anterior sin que se generen pérdidas para la organización, de allí su importancia. (Parras & Otálvaro, 2018, Ramírez, Magaña & Ojeda, 2022; Zuluaga & Castellanos, 2023).

Según Isaksson (2007, citado por Flores & Morocho, 2018) los determinantes de la productividad se pueden clasificar en cuatro categorías:

- (i) Creación, transmisión y absorción de conocimientos;
- (ii) Oferta de factores y asignación eficiente;
- (iii) Instituciones, integración e invariantes; y
- (iv) Competencia, dimensión social y medio ambiente, destacando que la innovación, el progreso tecnológico, el capital humano (educación, salud y la



formación) y la infraestructura física (por ejemplo, las carreteras y electricidad) en lugar del capital físico (por ejemplo, maquinaria y equipo).

Teniendo en cuenta lo anterior, bienestar laboral, calidad de vida y productividad se convierten en una triada que promueve alcanzar metas personales y empresariales, ya que al centrarse en mejorar los niveles de estas tres, se puede promover la satisfacción personal y económica del empleado, crear un ambiente de motivación y estabilidad laboral, lo que permite que las personas estén más centradas en sus tareas, llegando cumplir con los objetivos y metas que se fijan las organizaciones de manera más eficiente y eficaz, especialmente en entornos que requieren grandes esfuerzos por parte de ambos (individuos y empresas).

2.2. ESTADO DEL ARTE

La modernización de las organizaciones permitió que estas prestarán mayor atención a aquellos factores intangibles pero que repercuten directamente sobre sus objetivos empresariales, así mismo también lo hacen aquellos profesionales interesados en mejorar dichos procesos, dando cabida a la construcción teórica e investigativa para conceptos como bienestar laboral, calidad de vida laboral, salud ocupacional y demás temáticas que buscan que el ambiente en que las personas se convierta en un espacio seguro en el cual se cumpla con prácticas que promuevan la salud de los individuos, tal como lo establece organizaciones como Organización Mundial de la Salud, Organización Internacional del Trabajo, incluso las distintas leyes y normativas de los países, en el caso colombiano el Ministerio del Trabajo y el Ministerio de Salud y Protección Social.

Bienestar Laboral

El bienestar laboral ha adquirido relevancia en los últimos años, una muestra de esto es el aumento de investigaciones que se han generado entre los años 2020 y 2021, las cuales en su mayoría han sido revisiones documentales y de corte cuantitativo, llevando a cabo la aplicación de instrumentos como el Cuestionario de Bienestar Laboral General creado por Blanch, J., Sahagún, M., Cantera, L. y Cervantes, G, lo que da cuenta de la importancia de profundizar en este.

A nivel internacional, investigadores como Salessi (2013) en Argentina; Peiró, Ayala, Tordera, Lorente & Rodríguez (2014) en España; Agui (2020) en Perú; Carriel, Sánchez & Serrano (2020) en Ecuador; Espinoza, Méndez, Rivera & Calderón (2021) en México; y a nivel nacional, es decir, en Colombia, autores como Bedoya, Posada, Quintero & Zea (2017); Castañeda, Betancourt, Salazar Jiménez & Mora (2017); Hermosa (2018) y Ramírez, Orozco & Garzón (2020) ha demostrado la importancia que tiene este para la vida laboral de los trabajadores, la necesidad de que las empresas ejecuten programas diseccionados para su mejora.

Adicionalmente, en lo que se relaciona con bienestar laboral en trabajadores del sector del transporte, a nivel internacional se encontraron las investigaciones realizadas por Aguirre, Vauro & Labarthe (2015): Estresores laborales y bienestar en el trabajo en personal aeronáutico de cabina realizada en Uruguay; Aquino, Gomes, Ribeiro, Ferreira, Brandao & Gomes (2017): Condiciones de trabajo en conductores de autobús: De servicio público a fuente de riesgo realizada en Brasil; Arias, Comte, Donoso, Gómez, Luengo & Morales (2021): Condiciones de trabajo y estado de salud



en conductores de transporte público: una revisión sistemática realizada en Chile. En Colombia, se encontró la investigación realizada en Pasto por los autores Narváz, Basante, Zambrano, Hernández & Salas (2022): Nivel de riesgo de estrés en conductores del sector transporte público. Todas estas investigaciones coinciden que los trabajadores del sector transporte desarrollan su labor en condiciones excesivas de carga de trabajo, expectativas económicas insatisfechas y con poca capacidad de cambios, a la vez que se enfrentan a situaciones estresantes que requieren muchas habilidades emocionales para superarlas, tales como hacer frente a la agresividad de los usuarios del servicio o el relacionamiento interpersonal con sus compañeros de trabajo.

Calidad de vida

Por su parte, sobre la calidad de vida también se han realizado diversas investigaciones a nivel internacional, tales como las realizadas por; Castro, Cruz, Hernández, Vargas, Luis, Gatica & Tepal (2018): Una perspectiva de la calidad de vida laboral en México; Frias & Acuña (2020): Calidad de vida del trabajador: El caso de Latinoamérica en Ecuador; Sepúlveda, Valenzuela, Rodríguez (2020): Condiciones laborales, salud y calidad de vida en conductores en Chile. Por su parte en Colombia, los investigadores como Cruz (2018): La calidad de vida laboral y el estudio del recurso humano: una reflexión sobre su relación con las variables organizacionales, y Osorio (2021): Análisis documental del equilibrio en trabajo-persona- familia y su influencia en la calidad de vida laboral, también generaron aportes a esta temática. Estas investigaciones se caracterizan por abordar aspectos correspondientes a la organización, es decir poniendo el foco en aquellas condiciones

propias del lugar del trabajo y el abordaje que realizan las empresas para promoverla entre sus trabajadores.

En lo que respecta a investigaciones en calidad de vida realizadas en el sector transporte a nivel nacional se encontraron las realizadas en el Departamento de Nariño, se encontraron investigaciones cuya población fueron conductores del sector público, realizadas por Oviedo, Sacanambuy, Marabanchoy & Zambrano (2016): Percepción de conductores de transporte urbano, sobre calidad de vida laboral y Chaves, Grijalba, Bárcenas, Marabanchoy & Zambrano (2017): Percepción de conductores de transporte urbano, sobre calidad de vida laboral, ambas fueron de carácter cuantitativo con un enfoque descriptivo, encontrándose que esta población presenta afectaciones físicas tales como dolores de espalda, manos, cintura, cabeza, cuello y rodillas, además se establece que la población abordada en ambas investigaciones cuentan con favorabilidad hacia las temáticas que permitan la mejora de la calidad de vida laboral en sus entornos de trabajo.

Productividad

La productividad también ha sido ampliamente revisada, una muestra de esto son las investigaciones a nivel internacional como la realizada por Flores & Morocho (2018): Política de competencia y productividad: Una breve revisión de la literatura teórica y empírica en Perú; Muñoz (2020): Estudio de tiempos y su relación con la productividad en Bolivia; Ramírez, Magaña & Ojeda (2022): Productividad, aspectos que benefician a la organización. Revisión sistemática de la producción científica en México, las cuales se centran en la importancia de esta para maximizar los objetivos de las organizaciones a través de la eficiencia y eficacia de estas.; a nivel nacional, las

realizadas por Zuluaga & Castellanos (2013): Bienestar y productividad: Legado del enfoque humanista de la administración; Sánchez & Sánchez (2020): Productividad en Colombia: Un desafío pendiente y Parras & Otálvaro (2018) : Bienestar psicológico y productividad en el ámbito laboral, han demostrado la necesidad fortalecer los procesos de salud mental y ocupacional centrados en las personas desde las organizaciones.

Finalmente, se resalta que en la revisión de información llevada a cabo alrededor no se encontraron investigaciones de tipo documental que tuvieran en cuenta los conceptos antes mencionados que fueran ejecutadas en el sector de transporte en Colombia.

3. DISEÑO METODOLÓGICO

3.1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación es de tipo cualitativo, en cuanto lo que se busca es comprender un fenómeno complejo, sin que su énfasis sea medir las variables del fenómeno, sino entenderlo. (Sampieri, Hernández & Baptista, 2014), para ello se propone realizar una revisión documental como enfoque investigativo, entendiendo que este tipo de revisión es un procedimiento científico que se caracteriza por ser



sistemático para indagar, recolectar, organizar, analizar e interpretar información alrededor de un tema específico (Morales, 2015, citado).

3.2. POBLACIÓN OBJETO

La presente investigación estuvo enfocada en la revisión documental relacionada con el bienestar laboral, la calidad de vida y la productividad desarrollada entre los años 2013 y 2023, en el sector transporte en Colombia, para ello se realizó una búsqueda en repositorios universitario y revistas indexadas en bases de datos libres.

De esta manera se logró recopilar 11 documentos que se encuentran relacionados con bienestar laboral y/o calidad de vida en población vinculada al sector de transporte en Colombia, entre los años 2017 y 2023, de los cuales siete (7) son artículos de revistas científicas y cuatro (4) son tesis de investigación de universidades colombianas.

3.3. TÉCNICA

Fase Preparatoria: Se definió el planteamiento del problema, justificación, objetivos y metodología a utilizar, junto con una revisión de base de datos y reservorios educativos buscando información relacionada con las temáticas a abordar.

Fase Descriptiva: Se llevó a cabo un registro de información de documentos relacionados con las categorías de análisis, creando una matriz en Excel para ello, permitiendo identificar año, autores, palabras claves, categorías centrales, y demás información clave de las investigaciones encontradas.

Fase Interpretativa: Se profundizó en las investigaciones realizadas en el sector transporte que tuvieran como categorías centrales: calidad de vida, bienestar laboral y salud. Esta información consignada en una matriz en excel que consigna año, autores, tipo de documento, lugar o institución, población, conceptos claves, metodología, instrumentos y resultados.

Fase de construcción teórica final: Con el análisis se realizó una aproximación del estado del arte, que incluya la construcción teórica del objeto de investigación con sus referentes.

Fase de cierre: Finalmente, se construyó el documento final de la investigación, que incluya los análisis realizados en las fases descriptivas e interpretativas, así como conclusiones y recomendaciones.

3.4. PRESUPUESTO

Teniendo en cuenta el tipo de investigación a realizar el siguiente presupuesto para el desarrollo de esta.

Figura 1. Presupuesto 2024



1. HONORARIOS

Rol dentro del proyecto	Actividades para desarrollar	Tiempo estimado (hr)	valor unitario	Valor Total
Investigadora	Revisión documental	60	\$ 25.000	\$ 1.500.000
Subtotales honorarios				\$ 1.500.000

2. ADQUISICIÓN DE MATERIALES

Material requerido	Cantidad	Valor unitario	Valor total
Resmas de papel	2	\$ 20.000	\$ 40.000
Impresiones	30	\$ 15.000	\$ 450.000
Internet (Megas)	30	\$ 59.411	\$ 1.782.330
Cartuchos de tintas	2	\$ 50.000	\$ 100.000
Subtotales materiales			\$ 2.372.330
TOTAL			\$ 3.872.330

Fuente: Elaboración Propia, 2024

3.5. CRONOGRAMA

A continuación, se presenta el cronograma de trabajo propuesto para llevar a cabo el proceso investigativo, teniendo en cuenta las diferentes fases del trabajo de grado y sus fechas de inicio y finalización.



Figura 2. Cronograma de trabajo 2024.

Cronograma						
Fase de trabajo	Objetivo	Duración	Inicio	Finalización	Responsable	
Asesoría	Generalidades del modulo	1:30 Hora	11/03/2024	11/03/2024	Laura Calderón	
Asesoría 1	Descripción opción trabajo de grado	1 Hora	20/03/2024	20/03/2024	Ofeilia Bossa	
Fase Preparatoria	Definición de los capítulos de planteamiento del problema, justificación, objetivos y metodología a utilizar.	57 Días	15/03/2024	10/05/2025	Loor Lora	
Asesoría 2	Dudas e inquietudes – tema escogido	40 Min	3/04/2024	3/04/2024	Ofeilia Bossa	
Fase Descriptiva	Los documentos que constituyen el universo de unidades de análisis son analizados	37 Días	13/04/2024	20/05/2024	Loor Lora	
Asesoría 3	Revisión – ajustes primera entrega	1 Hora	10/04/2024	10/04/2024	Ofeilia Bossa	
Fase Interpretativa	Profundizar en cada una de las categorías y subcategorías, con base en la información consignada en la matriz	11 Días	20/05/2024	31/05/2025	Loor Lora	
Asesoría 4	Correcciones e instrucciones entrega 2	30 Min	24/04/2024	24/04/2024	Ofeilia Bossa	
Fase de Construcción Teórica	Análisis realizados se propone realizar desde una perspectiva crítica una aproximación del estado del arte,	7 Días	1/06/2024	7/06/2024	Loor Lora	
Asesoría 5	Síntesis resumen, marco teórico, metodología	40 Min	7/05/2024	7/05/2024	Ofeilia Bossa	
Fase de Cierre	Plantear la construcción del documento final de la investigación, que incluya los análisis realizados en las fases descriptivas e interpretativas, así como conclusiones y recomendaciones.	6 Días	7/06/2024	12/06/2024	Loor Lora	
Revisión y Asesoría 6	Revisión de documental y recomendaciones	30 Min	29/05/2024	29/05/2024	Ofeilia Bossa	
Asesoría 7	Recomendaciones última entrega	30 Min	6/06/2024	6/06/2024	Ofeilia Bossa	
Entrega documento Preliminar (documento y presentación)	Investigación de artículos, actualización de matriz	7 Días	9/06/2024	9/06/2024	Loor Lora	
Entrega Documento Final	Entrega final del documento	7 Días	5/06/2025	12/06/2025	Loor Lora	
Sustentación	Sustentar trabajo opción de grado	1 Día	Por definir	Por definir	Loor Lora	

Fuente: Elaboración Propia, 2024

3.6. DIVULGACIÓN

Para la divulgación de la presente investigación se propone realizar un artículo científico que muestre los resultados obtenidos, permitiendo que la información resultante de la misma pueda ser consultada libremente. Adicionalmente, el informe final será publicado en el repositorio del Politécnico Gran Colombiano.

Conjuntamente, se propone realizar una socialización de los resultados más relevantes obtenidos en la empresa privada Ingeniería del Caribe S.A.S, ubicada en la ciudad de Santa Marta D.T.C.H, teniendo en cuenta que esta organización desarrolla proyectos en diferentes locaciones del Departamento del Magdalena, lo que requiere que sus colaboradores se encuentren en constante movilización, se busca promover una conciencia propositiva sobre la importancia de la calidad de vida y el bienestar al interior de la empresa.

4. RESULTADOS

El bienestar laboral, la calidad de vida en el trabajo y la productividad pueden ser temas que han sido investigado ampliamente, especialmente desde que la concepción de salud ha abarcado una perspectiva que incluye no solo el estado físico sino también abarca lo mental y social, esto puede verse reflejado en el estado del arte construido. Sin embargo, cuando se busca especificar dichos conceptos a una población específica como es el sector del transporte, se pudo encontrar que no se han generado un gran corpus de investigaciones en lo que ha corrido desde el año 2013



hasta 2023., en la búsqueda realizada se encontraron once (11) documentos investigativos (artículos y tesis) que dan cuenta del interés de llevar a cabo profundizaciones en estas temáticas en Colombia, de manera particular en conductores de transporte masivo urbano. Se pudo determinar también que estas investigaciones todas tienen un enfoque descriptivo, ya sea que sean cualitativas (3), mixtas (1) o cuantitativas (7).

Tabla 1. Investigaciones relacionadas con Calidad de vida, Bienestar laboral y Salud en el sector transporte en Colombia

<i>Título de la publicación</i>	<i>Autor</i>	<i>Año</i>	<i>Temáticas abordadas</i>	<i>Metodología</i>	<i>Instrumentos</i>	<i>Lugar</i>	<i>Población</i>
Percepción de conductores de transporte urbano, sobre calidad de vida laboral	Oviedo, N. Sacanambuy, J. Matabanchoy, S. & Zambrano, C.	2016	Calidad de Vida Salud Laboral	Cuantitativa, descriptiva	Escala de actitudes tipo Likert y una encuesta de autoreporte de morbilidad sentida, elaborada por los investigadores	Colombia, Pasto / Universidad de Nariño	468
Actitudes hacia la calidad de vida laboral en trabajadores control de vía de transporte urbano	Chávez, L. Grijalba, E. Bárcenas E. Mataban, T. & Zambrano G	2017	Calidad de Vida Laboral Bienestar Laboral Percepción Laboral	Cuantitativa, descriptivo transversal	Escala de actitudes hacia la calidad de vida laboral del SETP de Pasto, tipo Likert, elaborada por los investigadores	Colombia, Pasto / Universidad de Nariño	94
Propiedades psicométricas de la Escala de Evaluación de Calidad de Vida Laboral en el sector transporte urbano	Figuroa, H. Bastidas, C. Gonzáles, W. Zambrana, C. & Matabanchoy, S.	2017	Calidad de Vida Bienestar laboral Percepción Laboral Satisfacción Laboral	Cuantitativa, descriptivo-instrumental	La Escala de Evaluación de Calidad de Vida Laboral en el Sector Transporte, creada por la Unión Temporal Ciudad Sorpresa (2015)	Colombia, Pasto / Universidad de Nariño	468

Evaluación de la fatiga laboral en conductores de la cooperativa de transporte del municipio de Planadas	Montoya, J. Robayo, B. & Monroy, S.	2020	Fatiga Laboral Condiciones de Trabajo	Cualitativa, descriptivo	Prueba de patrones subjetivos de Yoshitake (1987) Cuestionario de hábitos, antecedentes personales y condiciones de trabajo Evaluación de la carga física: Nota Técnica de Prevención NTP 177 del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales de España (INSHT, 1987)	Colombia, Tolima / Corporación Universitaria Minuto de Dios	144
El trabajo bajo presión: incidencia sobre las exigencias emocionales en los conductores de buses en la ciudad de Montería (Colombia)	Londoño, J. Plaza, M. & Hernández, H.	2020	Riesgo Psisocial	Cuantitativa, no experimental transversal, con un análisis descriptivo e inferencial	Escala método CoPsoQ-istas21, adaptación al español del Copenhague Psychosocial Questionnaire (Moncada et al., 2005)	Colombia, Montería / Universidad de Córdoba	81
La calidad de vida laboral en la motivación del talento humano en organizaciones del sector transporte masivo urbano	Doncel, A	2021	Calidad de Vida Bienestar Laboral Motivación	Cualitativa, descriptivo	Calidad de vida laboral y motivación en el trabajo elaborado por el investigador.	Colombia, Bogotá / Fundación Universidad de América	61
Conductores de transporte público urbano en Tunja. La percepción de su calidad de vida	Saavedra, P.	2021	Calidad de Vida Percepción Laboral	Mixta	Conductores de transporte público colectivo urbano en Tunja, la percepción de su calidad de vida, elaborada por investigador	Colombia, Boyacá / Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia	51

Plan de bienestar laboral en los pilotos comerciales para la reducción de la accidentalidad, el Burnout y la fatiga	Lozano, L.	2021	Burnout Fatiga	Cualitativa, descriptivo	Cuestionario de fatiga de Yoshitake (1978) Maslach Burnout Inventory - MBI (1981) Grupo focales	Colombia, Bogotá / Universidad Internacional de La Rioja	15
Medición clima organizacional empresa transportes Morichal S.A de la ciudad de Villavicencio - Bienestar y Calidad de Vida	Giraldo, M. Jimenez, D. Oviedo, C. Restrepo, M. Ramos, D.	2021	Clima Organizacional Bienestar Calidad de vida	Cuantitativa, no experimental descriptiva	Encuesta Clima Laboral, elaborada por Great Place to Work, adaptada por los investigadores	Colombia, Meta / Politécnico Gran Colombiano	50
Nivel de riesgo de estrés en conductores del sector transporte público	Narváez, A. Basante, Y. Zambrano, C. Hernández, E. & Salas, M.	2022	Estrés	Cuantitativa, descriptiva con diseño transversal	Cuestionario para la Evaluación del Estrés, Ministerio de la Protección Social (Colombia)	Colombia, Pasto / Universidad de Nariño	479
Un acercamiento descriptivo a las condiciones de calidad de vida laboral y el bienestar psicológico de los conductores del sistema integrado de transporte público de Bogotá	Cadena, J.	2023	Calidad de vida Bienestar Psicológico	Mixta, Cuantitativa, transaccional descriptivo e inferencial	Escala de Bienestar Psicológico de Ryff (1989) en su versión abreviada Escala de calidad de vida laboral de Córdoba y Moreno (2013) Grupos Focales	Colombia, Bogotá / Universidad Externado	247

Fuente: Elaboración Propia, 2024

Factores claves del bienestar laboral y la calidad de vida dentro del sector transporte en Colombia

Las investigaciones analizadas permiten identificar que el abordaje el bienestar y la calidad de vida en el sector transporte se establecen desde dos

perspectivas de abordaje para la calidad de vida laboral, una subjetiva y otra objetiva. ambas perspectivas permiten identificar una serie de factores claves: a nivel subjetivo, están relacionados con la motivación, autonomía y autoaceptación. Por su parte, factores como satisfacción, salud, entorno, salarios, se consideran objetivas, además se puede decir que todas tienen en consenso que estas estas subcategorías promueven o minimizan la calidad de vida que es percibida por el trabajador.

La calidad de vida laboral se caracteriza por ser multidimensional y que puede ser estudiada desde diferentes perspectivas pero que siempre se va a encontrar mediada por las condiciones en las que se desarrollan las actividades productivas de los trabajadores (Figuroa, Bastidas, Gonzáles, Zambrana & Matabanchoy, 2017), así como por las condiciones físicas de sus entornos de trabajo y las particularidades de la profesión, como por ejemplo mantener posiciones fijas durante largos trayectos, cantidad de horas de trabajo y poca disponibilidad para tomar pausas (Oviedo, Sacanambuy, Matabanchoy & Zambrano, 2016; Londoño, Plaza & Hernández, 2020; Montoya, Robayo & Monroy, 2020; Lozano, 2021; Saavedra, 2021). A pesar de esto, se encontró que los colaboradores también encuentra gratificación en la labor que realizan, enfatizando la necesidad de promover una abierta comunicación entre los empleados y afianzar la sensación de seguridad laboral de estos.

Además que dentro de estos factores, una remuneración efectiva en la que haya cumplimiento de pagos así como también se cuenten con las herramientas necesarias para realizar las labores y se promueva la estabilidad (Doncel, 2021), todo esto permite que se correlacione positivamente el bienestar con la calidad de vida de

los trabajadores y que se promueva una mayor motivación para realizar sus funciones, mayor disposición para participar de la cultura organizacional de las empresas (Narváez, Basante, Zambrano, Hernández & Salas, 2022; Cadena, 2023).

En resumen, en las investigaciones analizadas se pudo identificar los siguientes factores claves:

Factores	Bienestar Laboral	Calidad de Vida	Investigaciones Relacionadas
Salud	4	3	Narváez, A. Basante, Y. Zambrano, C. Hernández, E. & Salas, M. (2022) Figuerola, H. Bastidas, C. Gonzáles, W. Zambrana, C. & Matabanchoy, S. (2017) Chavez, L. Grijalba, E. Bárcenas E. Mataban, T. & Zambrano G. (2017) Oviedo, N. Sacanambuy, J. Matabanchoy, S. & Zambrano, C. (2016) Lozano, L. (2021) Montoya, J. Robayo, B. & Monroy, S. (2020)
Jornada	1	2	Figuerola, H. Bastidas, C. Gonzáles, W. Zambrana, C. & Matabanchoy, S. (2017) Londoño, J. Plaza, M. & Hernández, H. (2020) Cadena, J. (2023) Oviedo, N. Sacanambuy, J. Matabanchoy, S. & Zambrano, C. (2016)
Satisfacción	2	2	Chavez, L. Grijalba, E. Bárcenas E. Mataban, T. & Zambrano G. (2017) Giraldo, M. Jiménez, D. Oviedo, C. Restrepo, & M. Ramos, D.(2021) Cadena, J. (2023)
Remuneración (Pagos)	1		Doncel, A. (2021)
Motivación		1	Doncel, A. (2021)
Crecimiento Profesional	1		Doncel, A. (2021)
Pertenencia	2		Giraldo, M. Jiménez, D. Oviedo, C. Restrepo, & M. Ramos, D.(2021) Oviedo, N. Sacanambuy, J. Matabanchoy, S. & Zambrano, C. (2016)
Condiciones Laborales Físicas	3	2	Chavez, L. Grijalba, E. Bárcenas E. Mataban, T. & Zambrano G. (2017) Montoya, J. Robayo, B. & Monroy, S. (2020) Londoño, J. Plaza, M. & Hernández, H. (2020) Saavedra, P (2021)

Fuente: Elaboración Propia, 2024

Así las cosas, se pudo identificar que en las investigaciones analizadas el bienestar laboral, se encuentra relacionado con la salud, la jornada de trabajo, la satisfacción, la remuneración, el crecimiento profesional, la pertenencia y las condiciones físicas en los entornos de trabajo. De igual manera, la calidad de vida, también se encuentra relacionadas con estos mismos factores, incluyendo adicionalmente la motivación y excluyendo la remuneración en esta categoría. Esto demuestra lo mencionado la diversidad de posturas y consideraciones alrededor de estas temáticas.

Efectos del bienestar laboral y calidad de vida en la productividad del sector transporte en Colombia.

Teniendo en cuenta, los factores claves que caracterizan la calidad de vida y el bienestar laboral, se pudo conocer que los efectos que tiene el bienestar y la calidad de vida en la productividad se debe al permitir que se generen entornos positivos, en los cuales los trabajadores pueden desempeñar sus funciones permite que se generen dinámicas que repercuten directamente sobre los objetivos organizacionales, ya que contar con condiciones físicas, mentales y emocionales, reduciendo de la accidentalidad, el burnout, la fatiga física y mental, los dolores físicos: espalda, rodilla, cabeza, cansancio visual y cuello (Chavez, Grijalba, Bárcenas, Mataban & Zambrano, 2017; Lozano, 2021).



Especialmente, ya que la calidad de vida está directamente relacionada con la motivación para el desarrollo de sus actividades tal como se muestra en la investigación realizada por Doncel en 2021, en la cual el 100% de la muestra mostró que afirmativamente hay una relación directa entre estas. Es de anotar, que todo esto está mediado por la satisfacción que tengan los trabajadores con aspectos como su jornada laboral, bonificaciones, condiciones físicas del lugar donde se trabaja, los cuales dependen de las decisiones que se tomen al interior de las organizaciones de sus áreas administrativas y directivas.

Relación entre bienestar laboral, calidad de vida y productividad, encontrada en investigaciones realizadas con el sector de transportes entre los años 2013 y 2023 en Colombia.

Ante la relación que tienen bienestar laboral, calidad de vida y productividad, siete (7) de las once (11) investigaciones coinciden que a mayor percepción de bienestar mayor es la satisfacción y aumento de la calidad de vida, lo que promueve la activa participación de los empleados en la ejecución de las políticas y objetivos de las empresas, la adquisición y ejecución de prácticas de salud física y mental lo que disminuye el ausentismo y las enfermedades laborales, lo que permite una mayor productividad y un mayor rendimiento financiero.

Las investigaciones que muestran esta relación positiva de manera directa son:

Relación/Categorías	Bienestar Laboral	Calidad de vida
Productividad	Figuroa, H. Bastidas, C. Gonzáles, W. Zambrana, C. & Matabanchoy, S. (2017)	Oviedo, N. Sacanambuy, J. Matabanchoy, S. & Zambrano, C. (2016)
	Saavedra, P (2021)	Chavez, L. Grijalba, E. Bárcenas E. Mataban, T. & Zambrano G. (2017)
		Doncel, A. (2021)

Giraldo, M. Jiménez, D. Oviedo, C. Restrepo,
& M. Ramos, D.(2021)

Saavedra, P (2021)

Fuente: Elaboración Propia, 2024

5. ASPECTOS ESPECÍFICOS

Con el fin de establecer el impacto del bienestar laboral y calidad de vida en la productividad del sector de transporte de manera inicial en las investigaciones revisadas se clasificaron los factores claves asociados a bienestar laboral y calidad de vida, tales como: motivación, percepción del trabajo; satisfacción, remuneraciones, entre otros, esto a través de identificar los puntos claves en común en todas las investigaciones. A su vez, se pudo conocer los efectos del bienestar y la calidad de vida laboral en la productividad, en cuanto menor son estos, se pueden ver afectados los indicadores de salud física de los empleados, disminuyendo su capacidad para responder ante las necesidades de la empresa, lo que repercute directamente sobre la productividad, ya que se generan mayores ausentismos y afectaciones que en el caso de los conductores que tienen jornadas de trabajo extenuantes se asocian con enfermedades como hipertensión, aumento de masa corporal, afectaciones de tejidos blandos como tendones, nervios y músculos (Montoya, Robayo & Monroy, 2020).

En todas las investigaciones se pudo establecer una clara relación entre las variables, permitiendo establecer que entre mayor importancia le den las empresas al bienestar y calidad de vida de sus empleados, mayor será la satisfacción de este, pero sobre todo estará lo suficiente motivado para cumplir con sus tareas y

responsabilidades, lo que permite que las organizaciones cumplan sus objetivos misionales de manera más eficiente y práctica (Giraldo, Jiménez, Oviedo, Peña & Ramos, 2021).

Finalmente, es de resaltar que investigaciones como la realizada por Chaves, Grijalba, Bárcenas, Matabanchoy & Zambrano (2017), expone la necesidad de abarcar categorías como familia y relaciones interpersonales como muestra también de los indicadores de bienestar y calidad de vida, buscando un manejo más integral de estas, promoviendo su desarrollo de las organizaciones.

6. CONCLUSIONES

El bienestar laboral y la calidad de vida en el trabajo han ido ganando importancia dentro de las organizaciones, de tal manera que se han convertido en ejes centrales en lo que respecta a la promoción de la productividad desde un enfoque centrado en la persona, por lo que no solo se tiene en consideración el entorno laboral, la remuneración y las relaciones que se generan entre los empleados, sino también las condiciones subjetivas del ser.

Gracias a la investigación realizada se pudo establecer que el bienestar laboral y la calidad de vida, son fundamentales para consolidar la salud y seguridad en el trabajo, no solo en la salud física sino también mental y emocional, entendiendo que en las actividades propias del sector de la movilidad los trabajadores están expuestos no solo a posturas incómodas generada por una falta de ergonomía propia de los espacios de trabajo y los horarios extenuantes que pueden llegar a tener, sino también



a conflictos con los usuarios de los servicios, aunado al poco tiempo que tienen para pasar con grupos sociales y familiares que permitan la socialización y el esparcimiento, las cuales pueden llegar a ser consideradas como barreras protectoras para la calidad de vida, esto desde un marco físico, emocional y social de las personas, lo que permite enfatizar la necesidad que tienen las empresas de mejorar sus propios ambientes laborales, ya que todo esto tiene un efecto directo sobre la productividad de la organización.

Todo esto, permite, considerar que el impacto y la importancia que tienen el bienestar y la calidad de vida laboral para los sectores económicos va más allá de su utilidad económica, permitiendo que se abran nuevas miradas a la mejora de la vida al interior de los espacios organizaciones, demostrando la relevancia que tiene promover la satisfacción laboral en los trabajadores para el desarrollo plenos de sus funciones, lo que constituye una base sólida para la economía del país y el logro de metas importantes para los colombianos, en cuento a mayor satisfacción y bienestar, mayores serán los factores protectores que promuevan la productividad en las organizaciones.

7. RECOMENDACIONES

Esta investigación permitió profundizar en conocimiento que se tiene del bienestar laboral, la calidad de vida y la productividad en el sector transporte, demostrando la necesidad de llevar a cabo un mayor número de investigaciones que se centren en este sector, teniendo en cuenta las limitaciones relacionadas en la poca



visibilidad que tiene este dentro del bagaje de investigaciones relacionadas con bienestar y calidad de vida en el trabajo.

Además, es importante para las empresas del sector fortalecer sus programas de salud y seguridad en el trabajo para mitigar las afectaciones físicas propias del quehacer del sector, en cuanto estas disminuyen proporcionalmente el bienestar y la calidad de vida de los trabajadores, lo que a su vez afecta la productividad de las mismas, en especial llevando a cabo socializaciones con sus trabajadores sobre la importancia de implementar acciones que promuevan la satisfacción, la motivación y la salud.

Adicionalmente, los planes de trabajo de las empresas también deberían promover la calidad de vida y el bienestar dentro de los entornos laborales, reconociendo que los trabajadores de este sector se ven expuestos múltiples situaciones que representan un riesgo psicosocial y físico, ya sea por las largas y extenuantes jornadas de trabajo, el contacto directo con el público y poco tiempo para el esparcimiento.



8. BIBLIOGRAFÍA

Agui, A. (2020). Bienestar y desempeño laboral de los trabajadores públicos de la UNHEVAL, Huánuco, 2019. *Gaceta Científica*. 6(4), 203–212.
<https://revistas.unheval.edu.pe/index.php/gacien/article/view/979/830>

Aguirre, C. Vauro, M. & Labarthe, J. (2015). Estresores Laborales Y Bienestar En El Trabajo En Personal Aeronáutico De Cabina. *Ciencias Psicológicas*. 9(2), 292-308. Recuperado en 09 de mayo de 2024, de
http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-42212015000300007&lng=es&tlng=es.

Aquino, J. Gomes, S. Ribeiro, B. Ferreira, E. Brandão, W. Gomes, M. (2017). Condiciones de trabajo en conductores de autobús: de servicio público a fuente de riesgo. *Index de Enfermería*, 26(1-2), 34-38. Recuperado en 09 de mayo de 2024, de
http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962017000100008&lng=es&tlng=es.



Bedoya, M. Posada, D. Quintero, M. & Zea, J. (2017). Factores Influyentes En El Bienestar De Los Individuos En Un Contexto Laboral. Revista Electrónica Psyconex, 8(12), 1–9. Recuperado a partir de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/Psyconex/article/view/326978>

Cadena, J. (2023). Un acercamiento descriptivo a las condiciones de calidad de vida laboral y el bienestar psicológico de los conductores del sistema integrado de transporte público de Bogotá. <https://bdigital.uexternado.edu.co/server/api/core/bitstreams/5ece57f5-66ec-4409-8296-086d3cd0ff88/content>.

Carriel, A. Sánchez, X. & Serrano, O. (2021). Cuestionario de burnout de Maslach (MBI Ed) dirigido a los docentes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Machala. Revista Sociedad & Tecnología. 4 (1), 2-12. <https://institutojubones.edu.ec/ojs/index.php/societec/article/view/70/366>

Castañeda, H. Betancur, J. Salazar, J. & Mora, M. (2017). Bienestar Laboral Y Salud Mental En Las Organizaciones. Revista Electrónica Psyconex. 9(14), 1–13. Recuperado a partir de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/Psyconex/article/view/328547>

Castro, P. Cruz, E. Hernández, J. Vargas, R. Luis, K. Gatica, L. & Tepal, I. (2018) Una perspectiva de la calidad de vida laboral. Revista Iberoamericana de Ciencias Articulo_10_-_Estado_del_Arte[1].pdf.



Cruz, J. (2018). La calidad de vida laboral y el estudio del recurso humano: una reflexión sobre su relación con las variables organizacionales. *Pensamiento & Gestión*, (45), 58-81. <https://doi.org/10.14482/pege.45.10617>

Chávez, L. Grijalba, E. Bárcenas E. Mataban, T. & Zambrano G. (2017). Actitudes Hacia La Calidad De Vida Laboral En Trabajadores Control De Vía De Transporte Urbano. *Tendencias*, 18(2), 69-85.
<https://doi.org/10.22267/rtend.171802.77>

Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas (2024). Principales Resultados PIB Producto Interno Bruto 2023.
<https://www.dane.gov.co/files/operaciones/PIB/pres-PIB-IVtrim2023.pdf..>

Doncel, A. (2021). La calidad de vida laboral en la motivación del talento humano en organizaciones del sector transporte masivo urbano.
<http://repository.uamerica.edu.co/handle/20.500.11839/8492>

Espinoza, A. Méndez, A. Rivera, M. & Calderón, J. (2021). Bienestar laboral en época de pandemia. *Enseñanza E Investigación En Psicología Nueva Época*, 3(2), 239-248. <https://revistacneipne.org/index.php/cneip/article/view/124>.

Figueroa, H. Bastidas, C. Gonzáles, W. Zambrana, C. & Matabanchoy, S. (2017). Propiedades psicométricas de la escala de evaluación de calidad de vida laboral en el sector transporte urbano. *Univ. Salud*. (3):330-9.
<https://revistas.udenar.edu.co/index.php/usalud/article/view/3513>.



Flórez, A. & Morocho, R. (2018). Política de competencia y productividad: una breve revisión de la literatura teórica y empírica. *Revista de la Competencia y la Propiedad Intelectual*, 13 (24), 31-43. [Articulo_5\[1\].pdf](#).

Frías, E & Acuña, J. (2020). Calidad de vida del trabajador: El caso de Latinoamérica. *593 Digital Publisher CEIT*, 5(3), 184-190.
<https://doi.org/10.33386/593dp.2020.3.234>

Giraldo, M. Jimenez, D. Oviedo, C. Restrepo, M. Ramos, D. (2021). Medición clima organizacional empresa transportes Morichal S.A de la ciudad de Villavicencio - Bienestar y Calidad de Vida.
<https://alejandria.poligran.edu.co/bitstream/handle/10823/3052/MEDICI%C3%93N%20CLIMA%20ORGANIZACIONAL%20EMPRESA%20TRANSPORTES%20MORICHAL%20S.A.%20DE%20LA%20CIUDAD%20DE%20VILLAVICENCIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hernández, R. Fernández, C. Baptista, P (2014). Metodología de la investigación.
<https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

Hoyos, C (2000). Un modelo para la investigación documental. Guía teórico-práctica sobre construcción de estados del arte con importantes reflexiones sobre la



investigación. Un Modelo Para Investigación Documental-29-04-08
[pon2g33q6m40] (idoc.pub).

Hermosa, A. (2018). Labor characteristics and commitment to work: Exploring occupational well-being. *Estudios De Administración*, 25(1), 20–31.
<https://doi.org/10.5354/0719-0816.2018.55391>.

Jaimés, L. Luzard, M. Rojas, M. (2018) Factores Determinantes de la Productividad Laboral en Pequeñas y Medianas Empresas de Confecciones del Área Metropolitana de Bucaramanga, Colombia.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7206093>

Laca, F. (2015). El largo camino hacia el estudio científico de la satisfacción con la vida y el bienestar subjetivo. Capítulo I. Bienestar Subjetivo. Hacia el mejoramiento de la calidad de vida y el medio ambiente. México: Universidad de Colima.
<https://publicaciones.americana.edu.co/index.php/pensamientoamericano/article/view/77>

Londoño, J. Plaza, M. & Hernández, H. (2020). El trabajo bajo presión: incidencia sobre las exigencias emocionales en los conductores de buses en la ciudad de Montería (Colombia). *Espacios*, 41 (24), 224-232.
<https://revistaespacios.com/a20v41n24/20412418.html>

Lozano, L. (2021). Plan de bienestar laboral en los pilotos comerciales para la reducción de la accidentalidad, el Burnout y la fatiga.

<https://reunir.unir.net/handle/123456789/1209>

Martínez, J. Palacios, G & Oliva, D. (2023). Guía para la revisión y el análisis documental: propuesta desde el enfoque investigativo. RA XIMHAI, 19 (1), 67-83. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8851658>.

Montoya, J. Robayo, B. & Monroy, S.(2020). Evaluación de la fatiga laboral en conductores de la cooperativa de transporte del municipio de Planada.

<https://www.booksandjournals.org/ojs/index.php/ipsa/article/view/85>

Narváez, A. Basante, Y. Zambrano, C. Hernández, E. & Salas, M.(2022). Nivel de riesgo de estrés en conductores del sector transporte público. Instituto de Investigaciones Psicológicas - Universidad Veracruzana Revista Psicología y Salud, 32 (2), 351-362.

<https://psicologiaysalud.uv.mx/index.php/psicysalud/article/view/2755/4623>

Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2016). Estrés en el trabajo. Un reto colectivo. [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/publication/wcms_466549.pdf)

[protrav/---safework/documents/publication/wcms_466549.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/publication/wcms_466549.pdf).

Osorio, C (2021). Análisis documental del equilibrio en trabajo-persona- familia y su influencia en la calidad de vida laboral. Universitaria Politécnico

Grancolombiano. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8291219>.



- Oviedo, N. Sacanambuy, J. Matabanchoy, S. & Zambrano, C. (2016). Percepción de conductores de transporte urbano, sobre calidad de vida laboral. *Universidad y Salud*, 18(3), 432-446. <https://doi.org/10.22267/rus.161803.49>
- Parra, C. & Otálvaro, M. (2018). El bienestar psicológico y la productividad en el ámbito laboral. *Revista Electrónica Psyconex*, 10(16), 1–15. Recuperado a partir de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/Psyconex/article/view/334751>
- Peiró, J. Ayala, Y. Tordera, N. Lorente, L. & Rodríguez, I. (2014). Bienestar sostenible en el trabajo: revisión y reformulación. *Papeles del Psicólogo*, 35(1), 5-14. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77830184002>
- Ramírez, G. G. Magaña, D. & Ojeda, R. (2022). Productividad, aspectos que benefician a la organización. Revisión sistemática de la producción científica. *Trascender, contabilidad y gestión*, 7(20), 189-208. Epub 11 de noviembre de 2022. <https://doi.org/10.36791/tcg.v8i20.166>
- Ramírez, A. Orozco, D & Garzón, M. (2020) Gestión de la felicidad, bienestar subjetivo y la satisfacción laboral. *Dimensión Empresarial*, 18(2). DOI: 10.15665/dem.v18i2.2057
- Salessi, S. (2019). Satisfacción Laboral: Acerca de su conceptualización, medición y estado actual del arte. *Revista De Psicología*, 10(19), 67–83. Recuperado a partir de <https://erevistas.uca.edu.ar/index.php/RPSI/article/view/2316>.
-
-

Saavedra, P. (2021). Conductores de transporte público urbano en Tunja. La percepción de su calidad de vida.

https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/handle/001/8526/Conductores_trasporte_publico_.pdf?sequence=1

Zuluaga, M. & Castellanos, P. (2023). Bienestar y productividad: Legado del enfoque humanista de la administración. Revista Ciencia & Sociedad, 3(2), 178- 185.

<https://cienciaysociedaduatf.com/index.php/ciesocieuatf/article/view/79>



ANEXO A. MATRIZ DE MARCO TEÓRICO Y ESTADO DEL ARTE



Numero Artículo	Ubicación Física/Digital	Tipo de documento	Título de la publicación	Año	Autor	Lugar/Institución	Población	Conceptos Claves	Categoría Conceptual	Subcategoría conceptual	Metodología	Instrumentos
1	https://psicologias.alud.uv.mx/index.php/psicysalud/article/view/2755	Artículo	Nivel de riesgo de estrés en conductores del sector transporte público	2022	Armando David Narváez Chaves, Yesica Melina Basante Pantoja, Christian Alexander Zambrano Guerrero, Edith de Lourdes Hernández Narváez y Martín Eduardo Salas Ibarra	Colombia, Pasto / Universidad de Nariño	479	Nivel de Estrés Salud Transporte	Estrés		Cuantitativa, descriptiva con diseño transversal	Cuestionario para la Evaluación del Estrés, Ministerio de la Protección Social (Colombia)
2	https://digital.uextremado.edu.co/server/api/core/bitstreams/5ec577b5-66ec-4409-8296-086d3cd0f888/content	Tesis	Un acercamiento descriptivo a las condiciones de calidad de vida laboral y el bienestar psicológico de los conductores del sistema integrado de transporte público de Bogotá	2023	Jana Carolina Cadena Quintana	Colombia, Bogotá / Universidad Externado	247	Calidad de vida Bienestar psicológico	Calidad de vida Bienestar psicológico	Calidad de vida: satisfacción laboral, jornada laboral, servicio al cliente y autoestima Bienestar: Autoaceptación, relaciones positivas, autonomía, dominio del entorno, propósito de vida y crecimiento personal.	Mixta, Cuantitativa, transaccional descriptivo e inferencial	Escala de Bienestar Psicológico de Ryff (1989) en su versión abreviada Escala de calidad de vida laboral de Córdoba y Moreno (2013) Grupos Focales
3	http://repository.usmrc.edu.co/handle/20500.11839/8492	Tesis	La calidad de vida laboral en la motivación del talento humano en organizaciones del sector transporte masivo urbano	2021	Angie Viviana Doncel Peñalosa	Colombia, Bogotá / Fundación Universidad de América	61	Calidad de Vida Motivación Bienestar	Calidad de vida Motivación	Bienestar laboral	Cualitativa, descriptivo	Calidad de vida laboral y motivación en el trabajo elaborado por el investigador.
4	https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/handle/001/8526/Conductores transporte pu blico .pdf?sequence =1	Tesis	Conductores de transporte público urbano en Tunja. La percepción de su calidad de vida	2021	Paola Andrea Saavedra Zorro	Colombia, Boyacá / Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia	51	Calidad de vida Condiciones laborales	Calidad de vida	Percepción Laboral	Mixta	Conductores de transporte público colectivo urbano en Tunja, la percepción de su calidad de vida, elaborada por investigador
5	http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-86932017000200005	Artículo	Actitudes hacia la calidad de vida laboral en trabajadores control de vía de transporte urbano	2017	Chaves López Lizeth Daniela, Grjaba Espinosa María Alejandra, Bárcenas Enriquez David Román, Marabanchoy Tukán Sonia Maritza Zambrano Guerrero Christian Alexander	Colombia, Pasto / Universidad de Nariño	94	Calidad de vida laboral Salud laboral Bienestar laboral Percepción del trabajo Sistema de transporte	Calidad de vida laboral Bienestar Laboral Percepción Laboral		Cuantitativa, descriptivo transversal	Escala de actitudes hacia la calidad de vida laboral del SETP de Pasto, tipo Likert, elaborada por los investigadores

ANEXO B. MATRIZ DE ANÁLISIS DOCUMENTAL



Publicación	Ubicación Física/Digital	Tipo de documento	Título de la publicación	Año	Autor	Lugar/Institución	Conceptos Claves
1-9-21	https://revistacnei.pne.org/index.php/cneip/article/view/124	Artículo	Bienestar laboral en época de pandemia	2021	Espinoza-Romo, A. V., Méndez-Puga, A. M., Rivera-Heredia, M. E. ., & Calderón-Mafud, J. L. .	México	Bienestar Laboral, Pandemia Covid 19
jul-21	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8291219	Artículo	Análisis Documental Del Equilibrio En Trabajo- Persona- Familia Y Su Influencia En La Calidad De Vida Laboral	2021	Cristian Camilo Osorio Ordoñez	Colombia / Institución Universitaria Politécnico Granacolombiano	Trabajo Calidad de vida laboral Familia Estrés
13/1/2022	https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-63882022000200189#B9	Artículo	Productividad, aspectos que benefician a la organización. Revisión sistemática de la producción científica	2022	Graziella Guadalupe Ramírez Méndez; Deneb Eli Magaña Medina; Ruth Noemí Ojeda López	México / Universidad de Sonora	Competitividad Productividad Factores Internos Factores Externos Optimización Organizacionales
2018	https://revistas.indecopi.gob.pe/index.php/rcpi/article/view/141	Artículo	Política de competencia y productividad: Una breve revisión de la literatura teórica y empírica	2017	Cristhian Alejandro Flores Angulo Juan Daniel Morocho Ruiz	Perú	Política de competencia Productividad
2017	https://revistas.ud ea.edu.co/index.php/Psyconex/artic le/view/328547	Artículo	Bienestar laboral y salud mental en las organizaciones	2017	Yesika Castañeda Herrera Julián Betancourt Nancy Lorena Salazar Jiménez Alejandra Mora Martínez	Colombia / Universidad Católica Luis Amigó	Bienestar Laboral Organizaciones Salud Mental
2018	https://revistas.ud ea.edu.co/index.php/Psyconex/artic le/view/334751	Artículo	Bienestar psicológico y productividad en el ámbito laboral	2018	Sebastián Parras Cuartas Andrés Felipe Otálvaro Muñoz	Colombia / Universidad de Antioquia	Bienestar Psicológico Salud Mental Productividad en el trabajo
2021	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8706013	Artículo	Cuestionario de burnout de Maslach (MBI-Ed) dirigido a los docentes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Machala	2020	Carriel Román, A. P., Sánchez Barrero, X. Serrano Polo, O. R.	Ecuador	Estrés Síndrome Burnout Calidad de Vida
2017	https://revistas.ud ea.edu.co/index.php/Psyconex/artic le/view/326978	Artículo	Factores influyentes en el bienestar de los individuos en un contexto laboral	2016	María Alejandra Bedoya Gómez Daniela Posada Isaza María Camila Quintero Gutiérrez Juan David Zea Quintero	Colombia / Universidad de Antioquia	Bienestar Laboral Condiciones Laborales