

Maestría en Administración Internacional	
Título del Trabajo	Un reto hacia la optimización y estandarización de procesos de la Corporación Educativa Indoamericana por medio de la planeación estratégica
Autores	Wilson Filiberto Parra Ramírez Milton Fabian Rivera Álvarez
Director(es) Trabajo Grado	Claudia Milena Pico Bonilla Raúl Francisco Mateus Tovar
Fecha Presentación	29 Abril 2024

Resumen

La Corporación Educativa Indoamericana CEI es una Institución Educativa para el trabajo y el Desarrollo Humano IETDH que lleva más de 35 años en el mercado. Sin embargo, su operación se ha visto afectada por la falta de planeación, deficiencia en la gestión de comunicación interna, resistencia a la gestión del cambio y obsolescencia en los sistemas de información, que conlleva realizar procesos de manera manual. Este caso está orientado a evaluar alternativas para formular una estrategia que mitigue los impactos negativos de estos fallos. Para ello se utilizó una metodología cualitativa con un enfoque descriptivo y documental, en donde se utilizaron distintos instrumentos para la recopilación de la información, tales como entrevistas, encuestas, análisis de documentos institucionales, toda esta información se consolida y analiza a través de una matriz de escenarios para que las directivas de la institución tomen una decisión con respecto a los cambios que se requieren para la mejora operativa de la Corporación.

Palabras clave: Planeación estratégica, procesos, sistemas de información, optimización.

Referencias consultadas

Arias E., Eusebio J., Pérez M., Vázquez M & Zoido P. (2021). Los Sistemas de Información y Gestión Educativa (SIGED) de América Latina y el Caribe: la ruta hacia la transformación digital de la gestión educativa. División de Educación.

Chiavenato E.,. (2017). Planeación Estratégica, fundamentos y aplicaciones. Facultad de Economía y Negocios, Universidad Anáhuac, México: Mcgraw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V. Tercera Edición.

Chiquito G., Plúa N., & González N. (2022). Planeación estratégica para la mejora de la gestión administrativa en instituciones universitarias de Ecuador. Quito-Ecuador: Universidad Estatal del Sur de Manabí. Obtenido de <http://www.ciget.pinar.cu/ojs/index.php/>

Díaz A, González J, & Ruiz M. (2015). Implantación De Un Sistema Erp En Una Organización. Universidad Nacional Mayor San Marcos Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática.

Espinoza, Y. (27 de 02 de 2024). Procesos en el área Académica. (W. Parra, Entrevistador)

Gallego, M. A. (29 de 02 de 2024). Procesos en el área Tecnológica. (W. Parra, Entrevistador)

Hernández A. (2017). Los Sistemas de Información: Evolución y Desarrollo. Zaragoza, España: Departamento de Economía y Dirección de Empresas, Universidad de Zaragoza.

Hernández, D. J. (16 de 02 de 2024). Coordinador de SGC Indoamericana. (W. P. Rivera, Entrevistador)

Hernández, F. (28 de 02 de 2024). Procesos de la Corporación Educativa indoamericana. (M. Rivera, Entrevistador)

Indoamericana. (2011). Misión. Bogotá. Obtenido de <https://indoamericana.edu.co/nosotros/>

Jimenez Y. (2015). Sistema de Información Gerencial y la Comunicación en las Organizaciones. Bogotá D.C.: Universidad Militar Nueva Granada.

López W., & Larios A.,. (2015). Determinación de beneficios y desventajas ocasionados por la implementación de un sistema de Planeación de Recursos Empresariales en la Universidad Nacional de Trujillo Perú. Trujillo, Perú: Universidad Nacional de Trujillo

Narvaez J.,. (2015). Evaluación del Proceso de Implementación De Un Sistema De Información: Caso En El Sector Público Del Distrito. Bogotá D.C.: Universidad Nacional de Colombia.

Pérez Andrés, G., Gisbert Soler, V. y Pérez Bernabéu, E. (2017). Reingeniería de Procesos. 3C Empresa: investigación y pensamiento crítico, Edición Especial, 81-91.

Prieto A. & Martínez M.,. (2014). Sistemas de información en las organizaciones: Una alternativa para mejorar la productividad gerencial en las pequeñas y medianas empresas. Madrid -España: Revista de Ciencias Sociales