

**Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano**

**Facultad Sociedad, Cultura y Creatividad.**

**Escuela de Estudios en Psicología, Talento Humano y Sociedad**

**Programa Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud Laboral.**

**Establecer un sistema de Innovación en la gestión empresarial en Seguridad y Salud en el Trabajo para la empresa Texfalcon SA, ubicado en San Juan de Pasto.**

**Informe Final Consultoría Científico-Técnica**

**Título de Especialista en Gerencia de la Seguridad y Salud en el Trabajo.**

**Presenta:**

**Diana Lorena Paz Donoso**

**Director:**

**MBA Julián Andrés Martínez Rincón**

**Lic. en S.O.:1637 del 16 de julio de 2013**

**Junio 2023**

### Criterios de Existencia

<b>Nombre del Informe</b>	
<p style="text-align: center;">Consultoría Científico-Técnica en Seguridad y Salud en el trabajo en la empresa Texfalcon, de Pasto como sistema de Innovación en la gestión empresarial.</p>	
<b>Nombre del Investigador</b>	<p>Diana Lorena Paz Donoso. C.C. 1.085.262.106</p>
<b>Numero de contrato</b>	20230423021921
<b>Fecha y Lugar de Presentación</b>	San Juan de Pasto, Mayo de 2023
<b>Idioma</b>	Español
<b>Disponibilidad</b>	
<b>Nombre de la empresa</b>	Texfalcon S.A
<b>NIT</b>	30727439-1
<b>Nombre del proyecto de investigación asociado</b>	<p>Establecer un sistema de Innovación en la gestión empresarial en SST al interior de Texfalcon SA, ubicado en Pasto - Nariño.</p>
<b>Numero de paginas</b>	46

## Tabla de Contenido

<b>Resumen .....</b>	<b>8</b>
<b>Introducción .....</b>	<b>10</b>
<b>1. Objetivos.....</b>	<b>12</b>
<b>1.1 Objetivo general .....</b>	<b>12</b>
<b>1.2 Objetivos específicos .....</b>	<b>12</b>
<b>2. Planteamiento del problema .....</b>	<b>13</b>
<b>3. Planteamiento de la hipótesis y descripción de las variables de estudio.....</b>	<b>13</b>
<b>4. Alcance y viabilidad.....</b>	<b>15</b>
<b>5. Marco Referencial .....</b>	<b>16</b>
<b>5.1 Marco Conceptual.....</b>	<b>16</b>
<b>5.2 Marco Legal.....</b>	<b>18</b>
<b>5.3 Marco teórico .....</b>	<b>19</b>
<b>5.4 Marco Empírico .....</b>	<b>20</b>
<b>6. Diseño Metodológico.....</b>	<b>21</b>
<b>6.1 Diseño de Investigación de la Consultoría .....</b>	<b>21</b>
<b>6.2 Fases de la consultoría .....</b>	<b>23</b>
<b>6.2.1 Teórica .....</b>	<b>23</b>
<b>6.2.2 Diagnósticos.....</b>	<b>23</b>

6.2.3	Aplicación del método .....	24
6.2.4	Población y muestra .....	24
6.3	Instrumentos.....	24
6.4	Técnicas de análisis de datos.....	25
6.5	Presupuesto.....	26
6.6	Cronograma .....	26
7.	Resultados.....	27
7.1	Fase de Diagnostico.....	28
7.1.1	Diagnóstico Inicial (Decreto 1072) .....	28
7.1.2	Evaluación de estándares mínimos (Resolución 0312 de 2019) .....	30
7.2	Fase Planificación de medidas .....	32
7.2.1	Resultados de la matriz de identificación de peligros .....	32
7.2.2	Descripción socio demográfica y Diagnostico de condiciones de salud .....	35
7.3	Fase Aplicación .....	37
7.3.1	Asignación de personal encargado del SGSST .....	37
7.3.2	Mapa de Procesos y Contexto de la Organización. ....	38
7.4	Fase Terminación.....	39
7.4.1	Plan Anual de Trabajo del SGSST y Procedimiento de Trabajo Seguro. ....	39
8.	Conclusiones.....	41
9.	Recomendaciones.....	43

**Referencias** .....44

## Listado de Tablas

<b>Tabla 1</b>	Normatividad SG - SST.....	18
<b>Tabla 2.</b>	Objetivos y entregables de la consultoría.....	22
<b>Tabla 3.</b>	Presupuesto.....	26
<b>Tabla 4.</b>	Cronograma de Trabajo.....	27
<b>Tabla 5</b>	Evaluación inicial SG-SST - Avance Ciclo PHVA.....	29
<b>Tabla 6</b>	<i>Resultado de Identificación de Peligros</i> .....	33
<b>Tabla 7.</b>	Resultado de Controles Existentes .....	33
<b>Tabla 8.</b>	Información Demográfica - Estilos de Vida Saludable.....	35

## Listado de Figuras

<b>Figura 1</b>	Avance Ciclo PHVA.....	29
<b>Figura 2</b>	% Cumplimiento Ciclo PHVA.....	30
<b>Figura 3</b>	Desarrollo por Estándares (%).....	31
<b>Figura 4</b>	Factores Externos e Internos .....	39

## Resumen

En la presente consultoría científica se pretende realizar diseñar y plasmar los posibles resultados de la aplicabilidad de un modelo de Innovación en la gestión empresarial en SST; Su objetivo principal es determinar los requisitos en el Decreto 1072 de 2015, la Resolución 0312 de 2019, y principalmente permitir un enfoque extenso para el diseño de un modelo de evaluación y mejora de la gestión empresarial. Es importante desarrollar un proceso analítico para las diversas variables documentadas en los libros de referencia de salud ocupacional existentes; relaciones entre variables creadas para encontrar.

Se implementará una metodología mixta, una matriz de análisis estructural y la determinación de las diferentes variables de estudio. Una vez planteado el sistema de evaluación, se aplicará los diferentes instrumentos a la empresa TEXTFALCON del sector industrial, ubicada en la Ciudad de Pasto, Departamento de Nariño, Colombia, todo esto con el objetivo principal de evidenciar las falencias de los sistemas de gestión de seguridad y salud laboral en la empresa objeto de estudio.

Para esto se incorpora la evaluación inicial y diferentes criterios diagnósticos de estándares establecidos por la ley, una descripción sociodemográfica y un análisis de condiciones de salud, se incorpora el análisis de peligros y riesgos presentes dentro de la empresa mediante la Guía Técnica Colombiana (GTC 45), todo esto con el objetivo de evidenciar el estado actual de la empresa TEXTFALCON frente a todos los requisitos exigidos por la normatividad vigente.

**Palabras Claves.** Seguridad y Salud en el Trabajo, Matriz de Peligros, Consultoría

## **Abstract**

In this scientific consultancy, the design and results of the application of an Innovation model in business management in OSH are presented, which has as its main purpose to establish the requirements indicated in Decree 1072 of 2015, Resolution 0312 of 2019, and mainly to allow an extensive approach for the design of a model of evaluation and improvement of business management. To stipulate the different components and variables, a detailed check of the current literature on OSH is carried out; in order to locate the relationship between the established variables.

A mixed methodology, a structural analysis matrix and the determination of the different study variables will be implemented. Once the evaluation system has been proposed, the different instruments will be applied to the TEXFALCON company of the industrial sector, located in the City of Pasto, Department of Nariño, Colombia, all with the main objective of evidencing the shortcomings of the quality management systems. Occupational health and safety in the company under study.

For this, the initial evaluation and diagnosis of the different minimum standards established by law, a sociodemographic description and an analysis of health conditions are incorporated, the analysis of hazards and risks present within the company is incorporated through the Colombian Technical Guide (GTC 45), all this with the aim of evidencing the current state of the TEXFALCON company in the face of all the requirements demanded by current regulation.

**Keywords.** Safety and Health at Work, Hazard Matrix, Consultings.

## Introducción

La progresiva importancia de las Pequeñas y medianas empresas textiles en Colombia representan una parte importante del crecimiento económico de los países latinoamericanos, centrándose principalmente en la creación de empleo (aproximadamente el 35-40% de los habitantes económicamente dinámicos) y su gran influencia dentro del PIB regional (cerca del 39%). Además, estas empresas representan el 87% del sector manufacturero formal y contribuyen significativamente a las exportaciones, correspondientes al 30%.

Actualmente, estas pequeñas industrias deben centrarse en la mejora de las cualificaciones de su mano de obra con el único objetivo de poder adaptarse lo mejor posible a lo que actualmente se considera un mercado amplio y muy exigente. Por esta razón, el tema de la SST es un tema no opcional que aporta significativamente al equilibrio mental, social y físico del personal vinculado a estas empresas, permitiendo que estas entidades, caracterizadas por la globalización de los mercados y los peligros económicos, implementen y realicen acciones encaminadas al cuidado de los trabajadores.

Dentro de este objetivo fundamental, se genera el siguiente interrogante ¿TEXFALCON podría ser considerada una industria significativamente competitiva? Como herramienta fundamental enfocada hacia las Pequeñas y medianas empresas, es la erradicación de los obstáculos que limitan las circunstancias de progreso competitivo, orientadas a minimizar y controlar los posibles peligros, obstáculos y contratiempos que se puedan generar dentro de un ambiente laboral, que perjudique el desarrollo continuo de una actividad.

Estos obstáculos pueden resumirse de la siguiente manera, primero desde una perspectiva a nivel productivo, se identifican caracteres fundamentales referentes a las exigencias de los

mercados en cuanto a diseño, clase, capacidad e innovación. Segundo a nivel de comercialización, se evidencia una ausencia en cuanto a la existencia de nuevos mercados y la no adaptación a los cambios generados por parte de la demanda. Y finalmente, el tercer nivel considerado uno de los más importantes, el financiero, ya que este le permite a la empresa tener acceso a los diferentes servicios económicos y las posibilidades de pago acordes al comerciante.

Existen algunos factores específicos que requieren ser mejorados a través de la innovación en la gestión empresarial en Seguridad y Salud en el Trabajo, inicialmente, es necesario crear un método que permita una medición objetiva que sea capaz de generar un enfoque comercial correcto y proporcione herramientas destinadas a establecer un proceso de mejora continua de los subprocesos comerciales.

El problema que enfrenta la empresa TEXFALCON es que nunca ha implementado ningún sistema que incluya innovación enfocada a empresas que aún consideran como principal herramienta el impacto de la fuerza laboral y lo más importante las actividades que se desarrollan en la empresa, que exigen mucha influencia de la mano de obra directa, lo que implica un riesgo mayor de sufrir un accidente o enfermedad laboral, ya que el 80% del trabajo se desarrolla de forma directa por parte del empleado, siendo tan solo el 20% trabajo mecánico o industrial. De manera exhaustiva se define que sus prácticas dentro de los procesos de gestión, requieren identificar áreas de mejora; lo que motiva principalmente al desarrollo de la presente investigación.

En esta investigación se definirá la estructura de un sistema de Innovación en la gestión empresarial en Seguridad y Salud en el Trabajo, todos los componentes que fortalezcan la

implementación del sistema de gestión serán identificados a través del diagnóstico inicial y evaluación de los estándares mínimos.

## **1. Objetivos**

### **1.1 Objetivo general**

Establecer y diseñar un sistema de Innovación en la gestión empresarial en SST para la empresa Texfalcon SA, ubicado en la ciudad de San Juan de Pasto.

### **1.2 Objetivos específicos**

Desarrollar un diagnóstico Inicial basado en el Decreto 1072.

Establecer un Diagnóstico de Estándares Mínimos (Resolución 0312).

Establecer la descripción socio demográfica y constituir un diagnóstico de condiciones de salud.

Desplegar un asesoramiento sobre asignación de persona encargada del SGSST y cómo documentar dicha asignación con sus responsabilidades en el SGSST.

Formular una propuesta de Mapa de Procesos y Contexto de la Organización.

Asesorar y diseñar la Matriz de Identificación de Peligros, para su posterior evaluación y determinación de Controles.

Diseñar el Plan Anual de Trabajo del SGSST y documentar el Procedimiento de Trabajo Seguro.

## **2. Planteamiento del problema**

La Gestión Empresarial basada en la Seguridad y Salud en el Trabajo - SST, representa actualmente dentro de TEXTFALCON una herramienta fundamental para la gestión y la mejora de la calidad de vida de los empleados y junto a ella los niveles de competitividad de la empresa, la ausencia de un modelo innovador enfocado a las características y especificidades propias de la región y de sus mercados locales, conlleva a la ausencia de una cultura alineada a la calidad del producto, al mejoramiento de los procesos, al diseño de matrices para adaptar lugares de trabajo seguros, la selección adecuada de personal altamente capacitado y finalmente la optimización de recursos dirigidos a las actividades pre operacionales, causados a raíz de una mala operatividad.

La empresa TEXTFALCON cuenta con 7 empleados de contratación directa e indirecta, la mayoría trabajadores de carácter operativo, clasificados según la ARL como trabajadores expuestos a riesgo I, considerando su actividad económica como fabricación y confección de ruanas 100% de hilo colombiano. El mayor incentivo o propósito de innovar dentro de un SG-SST, se enfoca en optimizar la vida de los operadores, reduciendo significativamente los costos de accidentes y enfermedades profesionales y mejorando la competitividad., desarrollar nuevas alianzas comerciales y finalmente permitir un ambiente sano dentro del entorno laboral.

## **3. Planteamiento de la hipótesis y descripción de las variables de estudio**

Posterior a la realización de un análisis minucioso de la bibliografía dirigida a temas relacionados con SST, específicamente las impuestas por la Organización Internacional del Trabajo y las impuestas por la legislación colombiana.

Para la ejecución de esta consultoría dentro de la empresa TEXTALCON, se decide plantear la siguiente hipótesis, enfocada a la innovación dentro de la implementación de un SG-SST, ¿Que variables nos permiten desarrollar un Sistema de gestión innovador enfocado a mejorar las condiciones laborales y la productividad de la empresa?

Para determinar esto se pretenden evaluar algunas variables en cada subproceso, junto con algunos elementos y las evidencias que se logren recolectar, a continuación, se relacionan las posibles variables:

Variable: P1. Planificación de la Seguridad y Salud en el Trabajo

Variable: P2. Disponibilidad de recursos

Variable: P3. Estructura documental

Variable: H1. Dotación de equipos de protección personal y colectiva

Variable: H2. Evaluación y control de riesgos

Variable: H3. Señalización de seguridad

Variable: H4. Competencias de los trabajadores

Variable: H5. Participación de los trabajadores

Variable: H6. Indicador de los posibles riesgos expuestos y la matriz de prevención

Variable: H7. Seguridad de las maquinas, instalaciones y equipos de trabajo

Variable: V1. Evaluación del sistema de seguridad y salud en el trabajo

Variable: V2. Vigilancia de la salud de los trabajadores

Variable: V3. Vigilancia y monitoreo de riesgos higiénicos / ambientales

Variable: V4. Inspecciones periódicas de las instalaciones, máquinas y equipos

Matriz IPERC.

#### **4. Alcance y viabilidad**

Según el Enfoque a Procesos, cada uno contendrá el ciclo Planificar-Hacer-Verificar-Actuar (PHVA). También se evaluará los sistemas de gestión estratégica (GES), gestión productiva (GPR), gestión financiera (GFI), gestión de mantenimiento (GMT), gestión de seguridad y salud (GSS), gestión de mercados y ventas (GMV), gestión de recursos humanos (GRH), gestión de calidad (GCA) y gestión medio ambiental y responsabilidad social (GAR), todo esto a través de un diagnóstico Inicial basado en el Decreto 1072, un Diagnóstico de Estándares Mínimos (Resolución 0312), una descripción socio demográfica y de las condiciones de salud, una matriz de Identificación de Peligros, para finalmente diseñar un Plan Anual de Trabajo del SGSST y documentar el Procedimiento de Trabajo Seguro, esto enfocado únicamente a la organización.

## 5. Marco Referencial

### 5.1 Marco Conceptual

- **Ausentismo:** Horas no trabajadas o bajas por accidentes o enfermedades laborales.
- **Acto Inseguro:** Todo acto que realiza un trabajador de manera insegura o inapropiada y que facilita la ocurrencia de un accidente de trabajo. (NTC3701)
- **Accidente de Trabajo:** Los imprevistos derivados del trabajo que produzcan daño orgánico, deterioro funcional o psíquico, invalidez o muerte, incluso en obra y fuera del horario de trabajo. También se aplica a actividades de entretenimiento, deportivas o culturales o al desempeño de tareas.
- **Comité Paritario de seguridad y salud en el trabajo:** Agencias que brindan servicios se enfocan en la prevención y realizan reuniones de monitoreo sobre la implementación de las normas y reglamentos de salud y seguridad ocupacional.
- **Condiciones de Salud:** Factores considerados como riesgos en las condiciones ambientales, sociales, laborales y económicas de los trabajadores, relacionados con el proceso productivo, que afectan principalmente a su salud.
- **Condiciones de trabajo:** Las empresas tienen características que pueden crear condiciones positivas o negativas que afectan la salud y la vida de los empleados.
- **Cronograma:** Registros de actividades que incluyen tareas, responsables y fechas de vencimiento.

- **Enfermedad Laboral:** Estado patológico derivado del trabajo que desempeña.
- **Exámenes Laborales:** El proceso de determinar el estado de salud a través del examen físico y otras pruebas funcionales.
- **Factores de Riesgo:** Todas estas son situaciones en la organización que pueden perjudicar la salud física y mental de los empleados.
- **Incidencia:** Indica con qué frecuencia apareció la condición por primera vez.
- **Incidente:** Eventos de trabajo que pueden causar accidentes pero que no resultan en lesiones o daños corporales
- **Índice o razón:** Una razón de dos números que indica el nivel de relación entre ellos.
- **Inspecciones de Seguridad:** Método para identificar riesgos en las áreas de producción utilizando estrategias de observación para identificar las condiciones que afectan la salud y la seguridad de los trabajadores.
- **Investigación de accidente de trabajo:** Enfocado a determinar la causa de los accidentes laborales, identificando el incidente y evitando la recurrencia del accidente.
- **Valoración de riesgo:** Determina la gravedad o el peligro de un riesgo utilizando un valor matemático.
- **Riesgo:** Son llamadas probabilidad de que ocurra una situación que conlleve peligro.

(Norma OHSAS 18001:2007)

- **Riesgos Laborales:** Los accidentes que sean consecuencia directa de las condiciones de trabajo y enfermedades calificadas como tales por el gobierno nacional.

- **Tasa:** Coeficiente que representa un hecho particular al que está expuesta la población.

## 5.2 Marco Legal

Para estipular todo el marco legal establecido por el gobierno colombiano, enfocados en el cuidado de la vida y la salud de los trabajadores formales e informales, es importante considerar algunos decretos, resoluciones, leyes, convenios, normas que se encuentran actualmente vigentes y que son de obligatorio cumplimiento para las pequeñas empresas textiles, para esto se nombrara la norma vigente que rige la seguridad y salud de los trabajadores.

Principalmente se nombra el Decreto 1072 de 2015, que dentro del capítulo 6 determina, toda empresa debe implementar SG-SST, basándose principalmente en la norma ISO 45001:2018.

### Tabla 1

*Normatividad SG - SST*

TIPO DE NORMA	FECHA	TITULO DE LA NORMA
<b>CST</b>	1950	Código Sustantivo del Trabajo
<b>Ley</b>	9 de 1979	Código Sanitario Nacional
<b>Resolución</b>	2400 de 1979	Seguridad industrial
<b>Decreto</b>	614 de 1984	Plan Nacional de SST
<b>Resolución</b>	2013 de 1986	Comité Paritario de SST
<b>Resolución</b>	1016 de 1989	Programas de SST en las empresas

<b>Decreto</b>	1772 de 1994	Afiliación y cotización al Sistema de Riesgos Laborales
<b>Ley</b>	776 de 2002	Prestaciones económicas y de prescripción de derechos
<b>Resolución</b>	1401 de 2007	Procedimientos legales para la investigación y notificación de accidentes de trabajo
<b>Resolución</b>	2346 de 2007	Practica de evaluación médica e Historia Clínica Ocupacional
<b>Decreto</b>	2566 de 2012	Adopta tabla Enfermedades Ocupacionales
<b>Decreto</b>	1072 de 2015	Reglamento Único del Sector Trabajo
<b>Resolución</b>	1111 de 2017	Estándares mínimos del SG-SST, sus fases de adecuación y transición del SG-SST con estándares mínimos
<b>Decreto</b>	052 de 2017	Modifica el artículo 2.2.4.6.37. del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, sobre la transición para la implementación del SG-SST.
<b>Resolución</b>	0312 de 2019	Se definen los Estándares Mínimos del SG-SST
<b>Circular</b>	0082 de 2022	Registro anual de autoevaluaciones de Estándares Mínimos y planes de mejoramiento del SG-SST. (Aplicación a partir del 1 de enero de 2023)

Nota. Centro Nacional De Memoria Histórica – Cnmh

### 5.3 Marco teórico

Un sistema de Innovación en la gestión empresarial en SST, se enfoca en recopilar información sobre los riesgos laborales y el tiempo al que están expuestos los trabajadores en sus áreas de trabajo, y que nos impulsa a implementar un programa de seguridad y salud ocupacional.

Para poder establecer esta innovación dentro de la empresa TEXFALCON, es fundamental conocer los inicios del SG – SST, basándose que en la edad media aparece la primera publicación basada en un estudio enfocado a la determinación de los riesgos principalmente de 100 ocupaciones, donde nace el concepto de medicina del trabajo. También

enfocado, al mejoramiento de prácticas de uso industrial, es decir la utilización de maquinarias sin ninguna protección, ocasionando así innumerables accidentes de trabajo, debido a la falta de capacitación en el manejo y operación adecuada de dicha maquinaria.

Pasando los años, se fue creando normatividad que hoy en día se rige en pro del bienestar de los trabajadores, con todos estos cambios en materia de salud ocupacional, su importancia y prioridad es superior a la normativa para prevenir y sobre todo mantener la mejora continua, enfocada en ser más competitivos con mejor calidad de vida dentro del personal operativo, todo esto se puede resumir en algunas ventajas productivas, como son:

- Responsabilidad social de la empresa.
- Condiciones de trabajo.
- Actividades de prevención y control según riesgos detectados.
- Productividad de los empleados.
- Responsabilidad de los trabajadores con la empresa.
- Mano de obra más competente, eficaz y saludable.
- Inasistencia e interrupciones de las actividades.
- Cumplimiento de las expectativas de SST de sus clientes.

#### **5.4 Marco Empírico**

El desarrollo de la presente consultoría basado en establecer un sistema de Innovación en la gestión empresarial en Seguridad y Salud en el Trabajo para la empresa TEXTFALCON se basará en la dirección empírico-analítico, con un contexto desarrollado principalmente en el ámbito de la Innovación de los procesos, enfocado a los factores que influyen el desarrollo y el comportamiento del individuo dentro de la empresa.

Estos factores, afectan principalmente la productividad, el trabajo individual, la satisfacción y la relación laboral, y las características del servicio. En decir, todas las actividades y los procesos establecidos para el desarrollo del trabajo y las acciones que afecten de manera positiva o negativa el rendimiento de los colaboradores.

Durante años, el enfoque principal es la identificación de factores de riesgo dentro de las empresas, enfocados en la prevalencia de enfermedades que causan el ausentismo laboral. Este estudio se ha re direccionado hacia la relacion existente con el desempeño y la productividad, afectando directamente el bienestar, el ambiente y el clima laboral. Solo asi se puede garantizar el correcto funcionamiento de la empresa mediante la ejecución de procesos que hayan sido establecidos bajo un óptimo nivel de productividad.

Finalmente, este estudio se vale simultáneamente de métodos cualitativos y cuantitativos para lograr sus objetivos, al usar estos métodos, se ofrecen, por un lado, datos estadísticos importantes para suministrar información certera (datos cuantitativos), y, por otro lado, mostrar todas las características que están implícitas en los detalles (datos cualitativos)". (Arteaga, 2015)

## **6. Diseño Metodológico**

### **6.1 Diseño de Investigación de la Consultoría**

La consultoría denominada “Establecer un sistema de Innovación en la gestión empresarial en SST para la empresa Texfalcon SA, ubicado en la ciudad de San Juan de Pasto”, se aplicará una investigación mixta, lo cual significa que se realizará la aplicación de instrumentos cualitativos y cuantitativos. Para esto se desarrollará un diseño metodológico que permita ser aplicado al contexto de la empresa y sus trabajadores, enfocado en alcanzar los

objetivos específicos planteados, bajo un método explicativo que describe y explica la información recopilada, a través de los instrumentos aplicados (Formatos de diagnóstico, Matrices y Normatividad Vigente).

**Tabla 2.**

*Objetivos y entregables de la consultoría*

<b>OBJETIVO</b>	<b>QUE HACER</b>	<b>COMO HACER</b>	<b>RESULTADO</b>
<b>Diagnóstico inicial de la empresa en cuanto a SG-SST</b>	Matriz de evaluación según el decreto 1072 de 2015, identificando todo lo que solicita en la norma	Se realiza una visita a la compañía y se solicita la documentación que exige la norma, se diligencia formato de diagnóstico inicial	Documento y matriz de condiciones actuales basadas al cumplimiento o no del decreto.
<b>Diagnóstico de Estándares Mínimos</b>	Matriz de estándares mínimos según la resolución 0312	Se realiza una visita a la compañía y se aplica la ficha de estándares mínimos, para posteriormente medir el valor de cumplimiento, siendo 100 el puntaje máximo	Documentos y matriz de diagnóstico de estándares mínimos, con el fin de evaluar los resultados enfocados a prevenir incidentes y accidentes.
<b>Caracterización de la matriz de riesgos</b>	Aplicación y creación de la matriz de riesgos	Se visitó la empresa y se evaluó cada puesto de trabajo, identificando los riesgos a los que están sometidos los trabajadores	Matriz de riesgos
<b>Asesoramiento para el desarrollo del SG- SST</b>	1. Campañas de sensibilización 2. Socialización del Mapa de procesos y el contexto de la empresa	1. Desarrollo de reuniones a nivel grupal con la totalidad del personal 2. Programación de capacitaciones cada 15 días con el fin de	1. Asignación del personal encargado del SG-SST y documento formal de dichas responsabilidades 2. Propuesta de mapa de procesos

---

3. Socialización del Plan Anual de trabajo del SG-SST	que se apropien del SG-SST	3. diseño del Plan Anual de Trabajo y procedimiento de trabajo seguro
4. Documento sobre el procedimiento de trabajo seguro	3. Evaluación y seguimiento periódico del Plan Anual de Trabajo	
4. Capacitación al personal operativo		

---

## **6.2 Fases de la consultoría**

Como metodología de esta consultoría se definen algunas fases de ejecución, desarrollado para la puesta en marcha e implementación del sistema de Innovación en la gestión empresarial en SST para Texfalcon SA, ubicado en San Juan de Pasto.

### **6.2.1 Teórica**

Se ha establecido el reconocimiento de la normativa existente aplicable a la implantación de sistemas innovadores en la gestión del entorno laboral., con el objetivo de establecer un normal cumplimiento a dicha norma, y definir un punto inicial y final que sea relevante para el negocio.

### **6.2.2 Diagnósticos**

Se determina la aplicación de los formatos de evaluación inicial basado en el Decreto 1072, aprobación de estándares bajo la Resolución 0312, descripción socio demográfica y diagnóstico de las condiciones de salud, permitiendo conocer el estado actual del negocio y determinar las necesidades a implementar en el sistema, para convertirse en algo innovador dentro de la industria textil.

### **6.2.3 Aplicación del método**

Se logra desarrollar la matriz de riesgos de identificación de peligros para las diferentes áreas productivas, método según lineamientos de la Guía Técnica Colombiana GTC – 45, esto con el fin de poder realizar su posterior evaluación y determinación de Controles. Así mismo, Se han desarrollado lineamientos para la asignación de empleados responsables de SG-SST, logrando establecer un Mapa de Procesos y un contexto de la empresa textil, para finalmente, diseñar el Plan de Trabajo Anual del SG-SST y documentar los procesos de Trabajo Seguro.

### **6.2.4 Población y muestra**

La presente consultoría denominada “Establecer un sistema de Innovación en la gestión empresarial en SST para la empresa Texfalcon SA, ubicado en la ciudad de San Juan de Pasto”, se toma como población objetivo los 7 empleados directos e indirectos pertenecientes a la empresa TEXTFALCON, los cuales se dividen en personal del área operativa, área administrativa y área comercial.

El personal son trabajadores pertenecientes al Municipio de Pasto, Departamento de Nariño, que habitan la zona urbana y rural, en su mayoría mujeres cabezas de familia que realizan las actividades de confección y acabados, y por otra parte hombres que se dedican al proceso de fabricación del paño y a los trabajos que demandan fuerza física.

## **6.3 Instrumentos**

Las herramientas utilizadas para desarrollar este trabajo se describen a continuación.:  
Evaluación inicial, mediante la matriz se determinan los avances en SST para formular el plan de trabajo anual y las actualizaciones existentes, establecidas dentro del decreto 1072 del 2015, esto

nos permite establecer las acciones a desarrollarse y determinar los hallazgos y observaciones establecidas dentro de cada procesos con el análisis del ciclo PHVA (Planificar-Hacer-Verificar-Actuar), sirve como estratégica interactiva para establecer métodos de mejora continua.

Como segundo instrumento de aplicabilidad se encuentran los criterios de diagnóstico mínimos determinados por la Resolución N° 0312, su análisis y resultados se presentan como porcentaje de cumplimiento para determinar si se ha logrado o no el plan de mejora, dependiendo del porcentaje se establece como critico un valor menor al 60%, moderado entre el 60% y 85% y aceptable mayor a 85%, este enfoque se considera valorado y mejorado porque previene en gran medida accidentes e incidentes en el lugar de trabajo mediante el control de peligros y riesgos.

Finalmente, se crea una matriz de identificación de riesgos o peligros para su posterior valoración y evaluación. Esta herramienta es un formato estandarizado y se genera manualmente, que involucra a todo el personal administrativo, técnico y operativo, para esto es importante identificar las principales actividades y los posibles riesgos, seguido posteriormente por una puntuación cuantitativa, estableciendo su prioridad dentro de las medidas de intervención, con la cláusula de ser revisada de manera periódica, con la novedad de la adición de alguna nueva tarea, todo esto considerando como base la guía técnica GTC 45.

#### **6.4 Técnicas de análisis de datos**

Como principales medios se utilizará la tabulación, entre ellos, los datos de diagnóstico preliminar, evaluación de riesgos y clasificación se procesan utilizando herramientas como Microsoft Excel.

Otro método es la creación de gráficos que representan los resultados tabulados y finalmente, después de determinar la representación del resultado final, sigue el análisis y la interpretación.

### 6.5 Presupuesto

Es importante señalar que el presupuesto estimado para el desarrollo de dicha consultoría corresponde a un valor de Cinco Millones nueve mil setecientos sesenta Pesos MCTE (\$5.009.760), discriminado de la siguiente manera.

**Tabla 3.**

*Presupuesto*

ITEM	CANTIDAD	CONCEPTO	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
1	3	Material de papelería	\$ 250.000	\$ 750.000
2	3	Conexión a internet	\$ 100.000	\$ 300.000
3	90	Dias de Trabajo	\$ 38.664	\$ 3.479.760
4	6	Impresiones Formatos	\$ 80.000	\$ 480.000
				\$ 5.009.760

### 6.6 Cronograma

El cronograma describe todos los pasos dados para desarrollar la consultoría, enfocándose en la creación y desarrollo de un innovador sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para Texfalcon SA, ubicada en Pasto.

**Tabla 4.***Cronograma de Trabajo*

CRONOGRAMA DE TRABAJO																
TIEMPO	FEBRERO		MARZO				ABRIL				MAYO				MAYO	
ACTIVIDAD	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
Diagnostico inicial (Decreto 1072 de 2015)	■	■														
Informe de resultados (Diagnóstico inicial)			■													
Socialización de resultados				■												
Diagnóstico de Estándares Mínimos (Resolución 0312)					■	■										
Informe de resultados (Estándares mínimos)							■									
Socialización de resultados								■								
Identificación de peligros, con su evaluación y valoración									■							
Socialización de identificación de los mismos									■	■						
Descripción socio demográfica y diagnóstico de situaciones de salud.										■						
Mapa de Procesos y Contexto de la Organización											■					
Socialización mapa de procesos												■				
Asignación de persona encargada del SGSST													■			
Plan anual de trabajo															■	
Procedimiento de Trabajo Seguro																■
Reunión de finalización de la consultoría																■

**7. Resultados**

A continuación, se presenta una descripción detallada de los resultados obtenidos mediante las herramientas implementadas por la empresa dentro de la consultoría denominada “Establecer un

Sistema de Innovación en la Gestión Empresarial en SST para la Empresa Texfalcon S.A, en Pasto – Nariño”.

## **7.1 Fase de Diagnostico**

### **7.1.1 Diagnóstico Inicial (Decreto 1072)**

Según el decreto 1072, artículo 2.2.4.6.1, se define en el artículo como una obligación para todo tipo de empresas, también con base en la Resolución 0312, que establece normas mínimas, que TEXTFALCON en este caso debe cumplir. Como objetivo inicial se ofrece un diagnóstico preliminar, que analiza la clasificación de riesgos laborales, el número de empleados, propuestas de planes de acción, dando como resultado la elaboración del plan de trabajo anual final, seguimiento y cumplimiento estricto de diversas normas.

Cabe recalcar que TEXTFALCON cuenta con más de 40 años de experiencia en el mercado, que incluye aprovisionamiento y selección de materias primas, montaje de urdimbre, proceso de tejido (preparación en telar), proceso de cardado, corte, costura y el proceso de acabado final (desfleque), donde se establecen objetivos claros para que todos los estándares en cada proceso cumplan con los requisitos de calidad establecidos por la ley, incluyendo el uso de equipo de protección personal, inclusión de seguridad social, comercial e higiene y seguridad industrial. La empresa emplea actualmente a 7 personas, cada uno de los cuales debe observar y aplicar las normas de seguridad, las normas de seguridad y salud en el trabajo y, en última instancia, cumplir con las normas legales, económicas y de producción obligatorias.

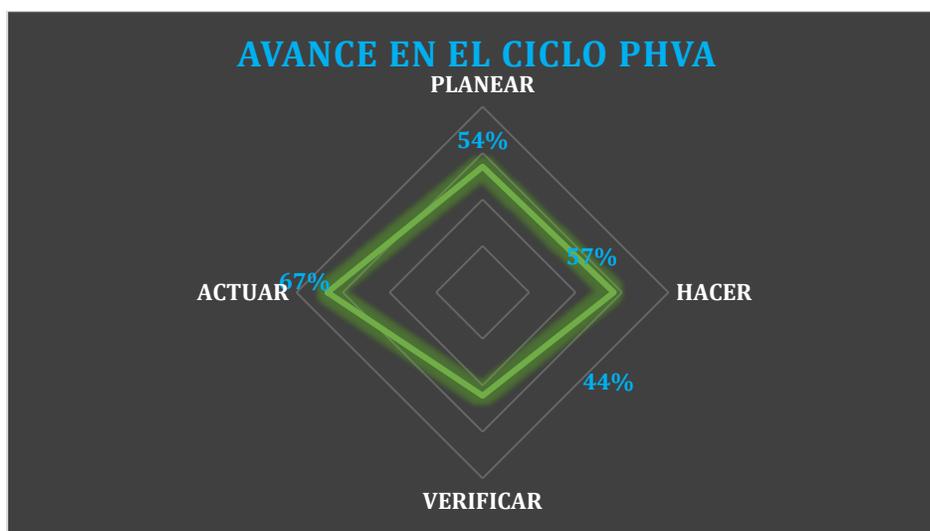
Tabla 5

Evaluación inicial SG-SST - Avance Ciclo PHVA

AVANCE EN EL CICLO PHVA									
Elemento	Items	Puntaje obtenido en evidencia	Puntaje obtenido en implementación	Total	Ponderación del Item	% Implementación del Item	Valor máximo en la evidencia	valor máximo en la implementación	% de Implementación
PLANEAR	24	16	10	54%	40%	22%	24	24	54%
HACER	50	33	23,5	57%	40%	23%	50	50	57%
VERIFICAR	9	5,5	2,5	44%	10%	4%	9	9	44%
ACTUAR	3	2	2	67%	10%	7%	3	3	67%
<b>Total</b>	<b>86</b>	<b>57</b>	<b>38</b>		<b>100%</b>	<b>55%</b>			<b>55%</b>

Figura 1

Avance Ciclo PHVA

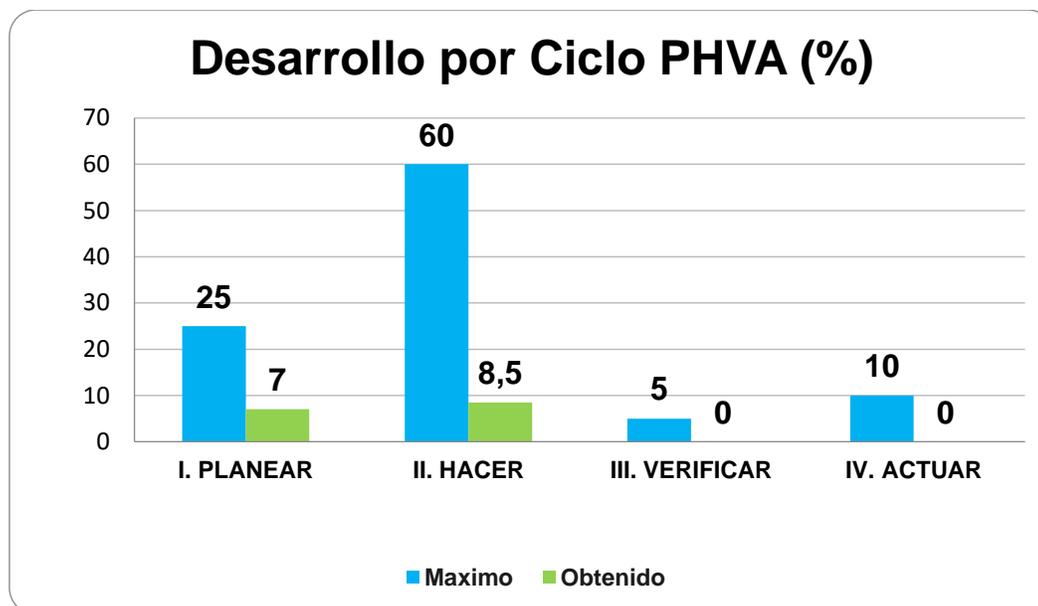


## Apéndice B. Análisis Diagnóstico Inicial

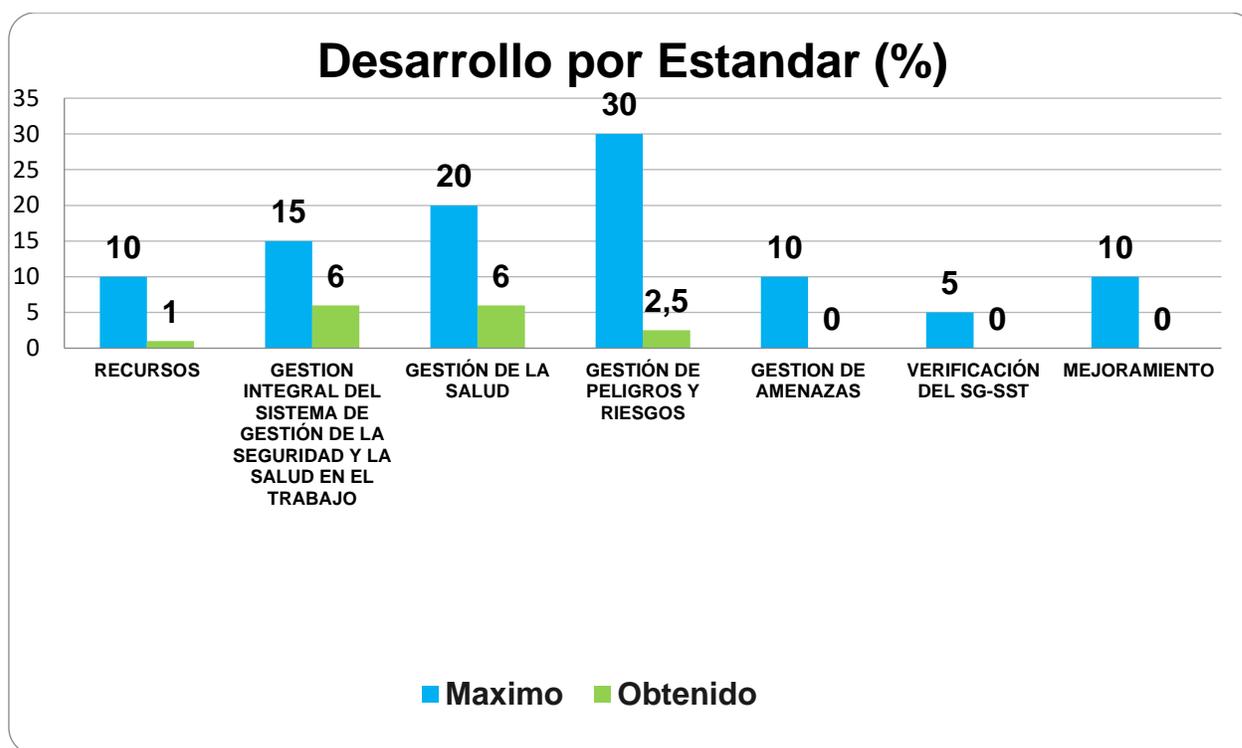
### 7.1.2 Evaluación estándares mínimos (Resolución 0312 de 2019)

**Figura 2**

*% Cumplimiento Ciclo PHVA*



Los diagnósticos de los estándares mínimos durante la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo documentaron tasas de cumplimiento de 7% en la fase de planificación, 8,5% en la fase de implementación o hacer, 0% en la fase de verificación y finalmente una fase de 0% que indica la etapa de actuar. Del 100% posible de demostrar se obtuvo el 15,5%, teniendo en cuenta la resolución 0312, que determinó el nivel de valoración CRÍTICO, según el estándar fijado para resultados inferiores al 60%.

**Figura 3***Desarrollo por Estándares (%)*

Para este análisis se consideraron los criterios incluidos en cada ciclo, es decir, Como parte del ciclo PLANEAR, se determinaron los criterios de Gestión integral y de recursos; para el ciclo denominado HACER, se definieron estándares denominados Gestión de la Salud, Gestión de Peligros y Riesgos y la Gestión de Amenazas; para el ciclo VERIFICAR, se define los criterios de Verificación del SG-SST; Y finalmente el ciclo ACTUAR, que determina el porcentaje de criterios de mejora. Analizando, que el mayor estándar de cumplimiento se encuentra en la Gestión Integral del Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el trabajo, que corresponde al 6% de un 15% máximo obtenido.

Dado que el resultado obtenido corresponde al 15.5% de 100%, se identifica una situación crítica, lo que conlleva a la implementación de un plan de acción encaminado a la realización y

entrega inmediata del Plan de Mejora al Ministerio de trabajo, con replica hacia la Administradora de Riesgos Laborales a la que se encuentre afiliada el empleador, un informe de situación en el término máximo de tres (3) meses después de la autoevaluación de estándares mínimos y un plan anual de seguimiento y visitas para una evaluación rigurosa de la empresa por parte del Ministerio antes mencionado.

#### Apéndice C. Diagnóstico de estándares mínimos

### **7.2 Fase Planificación de medidas**

#### 7.2.1 Resultados de la matriz de identificación de peligros

Considerando que la matriz de identificación de peligros en su proceso de valoración y evaluación de riesgos ha sido desarrollada de acuerdo con la Norma Técnica GTC 45, la cual define diversos lineamientos para la identificación de peligros en las condiciones de trabajo, con el objetivo de eliminar factores de riesgo de inmediato y, por otra parte, evitar los que no permitan eliminación de la misma manera.

**Tabla 6***Resultado de Identificación de Peligros*

<b>AREA</b>	<b>PELIGROS</b>
<b>Financiero / Económico</b>	Precio de la materia prima
<b>Salud</b>	Movimiento repetitivo y sobreesfuerzo
<b>Salud</b>	Exposicion a ruido
<b>Seguridad</b>	Incendios
<b>Humano</b>	Personal contratado
<b>Servicios</b>	Fidelizacion de clientes y apertura de nuevos mercados

*Fuente: Elaboración Propia*

Esta matriz de identificación de peligros, fue aplicada a todas las áreas existentes en la empresa e identifico variables claves en el proceso misional, como es la compra de materias primas; se identifican tres variables críticas para el proceso productivo, enfocándose en las áreas de corte, tejido y cardado, las cuales inciden directamente en la salud y seguridad del trabajador; para los procesos de confección y acabados, se identificó como riesgo aceptable, el área de tejido enfocado en la calidad del producto terminado; y finalmente, en el proceso de comercialización y distribución, la fidelización de clientes y apertura de nuevos mercados como factor crítico.

**Tabla 7.***Resultado de Controles Existentes*

<b>TIPO DE PELIGRO</b>	<b>DESCRIPCION</b>	<b>CONTROLES EXISTENTES</b>
<b>Financiero/económico</b>	Monopolización de los mercados proveedores de la materia prima, materias primas provenientes de los mercados internacionales, delimitada base de datos de	Buscar nuevos proveedores de materias primas, que brinden una estabilidad de precios y volumen. Mantener el SGC debidamente implementado

	posibles proveedores a nivel nacional y variaciones abruptas en el precio del dólar.	para la conservación de la certificación NTC ISO9001.
<b>Biomecanico</b>	Características del puesto de trabajo, organización del trabajo, posturas exigidas en la extremidad superior, baja actualización de las nuevas tendencias utilizadas en el área textil e Inadecuado manejo por parte del operario.	Realizar evaluaciones medicas osteomusculares anualmente, capacitación sobre mecánica Corporal, Higiene Postural, estilos de vida saludables con énfasis en Riesgo Osteomuscular.
<b>Fenomenos Naturales</b>	Chispas y cortocircuitos, partículas encendidas que ingresan a las máquinas textiles, calor generado por cableado antiguo, dañado o inadecuado, fricción de las piezas móviles, fallas mecánicas, chispas del trabajo en caliente y Fumar en áreas prohibidas o de alto riesgo.	Procedimientos de Emergencia y Evacuación, manejo de extintores personal nuevo y antiguo, sistema automático de control de incendios, red contra incendios, gabinetes, hidrantes, extintores y teléfonos de emergencias y capacitaciones a la brigada.
<b>Humano</b>	Falta de Seguimiento del producto final, falta de inducción y capacitación del personal de confección, no detección temprana de posibles falencias en el procedimientos de confección y desconocimiento en el manejo de las maquinarias.	Retroalimentación constante del personal de confección y realizar seguimiento constante de los productos y llevar un control de registros.
<b>Servicios</b>	Falta de Seguimiento a los clientes actuales, ausencia de estrategias de fidelización de clientes, volúmenes de comercialización que no abastecen la demanda local y falta de apertura de nuevos mercados internacionales, con monetización en dólares.	Socializar listado de precios estándares para mayoristas y promociones establecidas por volúmenes de compra y realizar procesos de seguimiento para garantizar la fidelización de los clientes.

Se deben determinar los controles existentes para cada peligro identificado, todos los económicos, biomecánicos, humanos, naturales, de servicio, etc. Las amenazas y los controles existentes están diseñados para centrarse en la detección, prevención y gestión.

## 7.2.2 Descripción socio demográfica y Diagnostico de condiciones de salud

Este instrumento es uno de los insumos para identificar y evaluar los factores psicosociales individuales. En la Resolución 2646 de 2008, se establece la obligación de evaluar, identificar, prevenir, intervenir, y monitorear constantemente los diversos factores de riesgo que enfrentan los trabajadores, se definen los siguientes conceptos:

*“Artículo 8°. Factores psicosociales individuales que los empleadores deben identificar y evaluar. Los empleadores deben tener al menos la siguiente información sobre los factores psicosociales individuales de sus empleados:*

*a) La información sociodemográfica se actualiza anualmente y se diferencia según el número de empleados. Esta información debe incluir los siguientes datos: Género, Edad, Educación, Convivencia, Número de dependientes, Empleo, Campo de trabajo, Cargo, Años de trabajo”.*

**Tabla 8.**

*Información Demográfica - Estilos de Vida Saludable*

SEXO		RANGO DE EDAD DEL EMPLEADO	¿NIVEL DE ESTUDIO?	¿CUÁNTAS PERSONAS TIENE A SU CARGO?	¿EN QUE CARGO SE ENCUENTRA DENTRO DE LA EMPRESA?	¿ANTIGÜEDAD EN LA EMPRESA?
MASCULINO	FEMENINO					
X		56-65	BACHILLER	1	DIRECTIVO	Más de 20 años
	X	56-65	PROFESIONAL	N/A	PROFESIONAL	Más de 20 años
X		18-35	TECNICO	N/A	AUXILIAR	1 a 5 años
	X	36-45	TECNICO	1	AUXILIAR	11 a 15 años
	X	46-55	TECNICO	1	AUXILIAR	11 a 15 años
	X	36-45	PROFESIONAL	1	AUXILIAR	1 a 5 años
	X	36-45	ESPECIALIZACIÓN	1	PROFESIONAL	1 a 5 años

Nuevamente, la definición de este estudio con base en los mismos criterios debe usarse como base para el análisis epidemiológico. Permite desarrollar perfiles de protección de riesgos según la región de la empresa.

Para comprender mejor la importancia de la creación de un perfil sociodemográfico y el diagnóstico inicial del estado de salud, cabe señalar que esta herramienta permite aproximar el estilo de vida de todo el personal operativo, administrativo y financiero, trata de identificar posibles deficiencias, formular factores de riesgo, que deben tenerse en cuenta al organizar los planes y programas que se implementarán dentro de la empresa.

Entre los datos solicitados, es importante destacar algunos que en su mayoría surgen de las actividades que se desarrollan en TEXFALCON; la edad se considera un factor importante porque afecta directamente la salud, el rendimiento laboral y las actividades de fuerza.

Las condiciones socioeconómicas y educativas son determinantes a la hora de definir un programa o proyecto educativo de prevención y evaluación del entorno laboral. Finalmente, el género también se considera en términos de patrones de salud y enfermedad, ya que algunas condiciones son más comunes en mujeres y otras son más comunes en hombres. En este caso, teniendo en cuenta los dos criterios de fortaleza y capacidad en la empresa, se recomienda considerar la selección de género además de la experiencia en la contratación del desempeño de las tareas laborales.

En el marco de la legislación se debe tener en cuenta el Decreto 1072, que inmerso en 2.2.24.6.2. El análisis sociodemográfico se define en el artículo como:

*«Descripción sociodemográfica: Un perfil sociodemográfico de la población, incluye una descripción de las características sociales y demográficas de la población activa, tales como: nivel de educación, ingresos, lugar de residencia, composición familiar, clase socioeconómica, estado civil, raza, ocupación, campo de trabajo, edad, género y cambio de trabajo.»*

De conformidad con el Decreto Legislativo 1072, artículo 2.2.4.6.16. esta descripción es un aspecto esencial de la evaluación inicial SG--SST.

*«7. Evaluación y análisis de descripciones sociodemográficas y características del estado de salud de los trabajadores, así como estadísticas de enfermedades y accidentes;»*

Apéndice E. Información Sociodemográfica y Estilo de Vida Saludable

Apéndice F. Manual Estilos de Vida

### **7.3 Fase Aplicación**

#### **7.3.1 Asignación de personal encargado del SGSST**

De acuerdo a lo dispuesto en el Decreto N° 1072, se regula el funcionamiento del SG-SST y determina la existencia de los administradores directos, sus funciones y deberes para con la empresa.

Se determinaron los siguientes parámetros: En las empresas pequeñas de bajo riesgo, es decir de 1 a 10 empleados y con riesgo I, por ejemplo, TEXFALCON, suele haber dos gerentes, uno de los cuales es responsable del desarrollo del SG, con licencia certificada y la persona responsable de la gestión y ejecución de SG-SST, con certificación de 50 horas cursadas en temas de Salud ocupacional.

Para identificar las distintas funciones se ha desarrollado un manual que incluye las principales funciones que debe desarrollar el personal del SG-SST.

Apéndice G. Actas de Asignación Responsables SG-SST

Apéndice H. Manual de Funciones SG-SST

### 7.3.2 Mapa de Procesos y Contexto de la Organización.

La importancia del mapa de procesos en una organización es que asegura el correcto funcionamiento tanto interno como externo. El propósito de este enfoque es identificar las actividades creadas para realizar un proceso que a su vez complementa otros procesos que conducen al servicio/producto en cuestión. Esta interrelación es la que se conoce como mapa de procesos.

Es importante señalar que la ISO 9001:2015, ofrece un sistema de gestión de calidad que se enfoca en procesos que especifican las entradas y salidas de cada actividad.

En términos de contexto organizacional, según la ISO 9001:2015, es un conjunto de cuestiones externas e internas que sirven al propósito y dirección estratégica de la organización e influyen en la capacidad de lograr los resultados planificados del sistema de gestión.

Se denomina “cuestiones internas” en una organización, que rige todas las políticas y normas de trabajo para la comunicación vertical entre sus empleados; Por otro lado, se definen como “cuestiones externas”, todos los asuntos relacionados con todas las regulaciones (impuestos, permisos, licencias, etc.) que tiene el país y finalmente la económica, la sociedad y la política, que rige nuestro país.

**Figura 4***Factores Externos e Internos*

Apéndice I. Mapa de Procesos TEXTFALCON

## 7.4 Fase Terminación

### 7.4.1 Plan de Trabajo Anual del SGSST y Procedimiento de Trabajo Seguro.

Como objetivo principal, el punto central del Plan Anual de Trabajo es la planificación de las actividades que se deben considerar para lograr las metas y objetivos establecidos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, con énfasis en la protección y promoción de la salud del personal administrativo y operativo de acuerdo con las normas y políticas existentes.

Además de ser un requisito legal, su objetivo principal es orientar las intervenciones en las condiciones de trabajo actuales, centrándose en la identificación de peligros, la evaluación de riesgos y, sobre todo, la prevención de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.

Finalmente, los objetivos del plan anual, en este caso el año 2023, las áreas clave de responsabilidad, los recursos asignados y el cronograma, están determinados de acuerdo con los estándares mínimos establecidos en la Resolución 0312.

Apéndice J. Plan de Trabajo Anual de SG-SST.

Apéndice K. Matriz del Plan anual de trabajo de SST.

Por otro lado, la estandarización de los procedimientos de trabajo seguro, abreviado como PTS, permite formular de forma más clara y específica las instrucciones de Seguridad para la realización de determinadas actividades, trabajos o tareas que puedan ocasionar accidentes o enfermedades profesionales, pero lo hacen de manera correcta y estricta.

Es considera una herramienta para la gestión preventiva de riesgos laborales y se considera necesaria en este tipo de situaciones:

- Las actividades pueden presentar riesgos.
- Estas tareas se consideran críticas, es decir, pueden causar accidentes.
- La acción tomada se llama una acción inusual. Aquí, por falta de costumbre u olvido, el proceso no ocurre para todas las acciones especificadas para la tarea.

Por ello, es necesario desarrollar instructivos de trabajo seguro, especialmente para aquellas actividades que tienden a crear mayores riesgos si se consideran muy importantes y relacionadas con el trabajo directo.

Estas instrucciones deben incluir aspectos de seguridad que aborden la actividad de misión crítica donde las acciones o inacciones podrían resultar en accidentes o errores evitables. Las

obras temporales se consideran aquí muy importantes porque reflejan errores por falta de información que pueden derivar en accidentes.

Las siguientes actividades se consideran críticas en el negocio de TEXTFALCON y requieren procedimientos escritos:

- Funcionamiento normal (electricidad, maquinaria) con riesgo de consecuencias graves
- Operaciones de suministro de calor (residuos de fibras, hilados y tejidos) en instalaciones con riesgo de incendio
- Situaciones de emergencia (áreas de alta actividad sísmica)
- Carga/descarga de materias primas (riesgo ergonómico)
- Operaciones de mantenimiento y limpieza (Riesgo biológico por inhalación)

Apéndice L. Procedimientos de Trabajo Seguro.

## **8. Conclusiones**

La empresa TEXTFALCON S.A. determinó la necesidad de implementar SG-SST debido a que actualmente no cuenta con un sistema 100% implementado, debido a las actividades económicas que realiza y los requerimientos no solicitados de proveedores y clientes, si se implementan algunos controles para evitar accidentes mediciones diarias de actividad, considerando que casi el 80 % es intervención humana y el 20 % restante es trabajo mecánico.

Al realizar un diagnóstico inicial, es posible determinar el estado de SG-SST para prevenir que requisitos legales no se cumplan, evitar las sanciones relacionadas y enfocarse en la implementación al 100%.

Al poder identificar todos los peligros existentes en cada subproceso y evaluarlos, se puede establecer que los empleados conocen su existencia y están dispuestos a implementar medidas de control encaminadas a la prevención y promoción de la salud.

De acuerdo con los resultados de la implementación de los estándares mínimos establecidos en la Resolución N° 0312, en las etapas de planificación, ejecución, verificación y actuación, se debe proponer un plan operativo anual de TEXFALCON S.A. e implementar procedimientos de trabajo seguros que puedan lograr la implementación total del SG-SST en el futuro.

Cada objetivo específico fue alcanzado y finalmente basado en el objetivo general de crear y desarrollar un innovador sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, enfocándose principalmente en la parte innovadora donde el 80% del proceso productivo involucra la intervención directa de mano de obra.

La entrega completa de documentos que contengan funciones específicas del personal de tiempo completo de SG-SST, con actividades específicas por puesto, y las normas propuestas correspondientes en función de la implementación total de SG con el 100% de los requisitos mínimos. Cumplimiento garantizado de los estándares establecidos de acuerdo con la legislación nacional aplicable.

Finalmente, la empresa es consciente de que la implementación de SG-SST debe verse como una herramienta de apoyo que se enfoca en reducir el riesgo, aumentar la productividad, prevenir accidentes, enfermedades o, en el peor de los casos, accidentes laborales, que finalmente se manifiestan en problemas de ausentismo y costos financieros para la empresa.

## **9. Recomendaciones**

Buscar el apoyo continuo de la ARL, que está activa en este caso, para brindar recomendaciones encaminadas a evaluar, orientar y mejorar la SG-SST para garantizar el pleno cumplimiento de la ley colombiana.

Al desarrollar el plan anual de trabajo de la empresa TEXFALCON, se espera cumplir con las normas establecidas por ley (Resolución N° 0312 y Decreto N° 1072) encaminadas a la prevención de accidentes, reducción de sanciones, todos con un solo objetivo, enfocado en aumentar la competitividad en el mercado local y nacional.

Se recomienda implementar completamente el SG-SST en 2024 a través de un plan anual, y luego realizar una autoevaluación anual de acuerdo con la Resolución 0312 para establecer los requisitos, normas y procedimientos que deben seguir todas las empresas.

## Referencias Bibliográficas

- Bermudez, A, Camacho, D. y Ramírez, N. (2019). Propuesta estratégica de mejora en la implementación de los estándares mínimos del Sistema De Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en la empresa TUYA S.A. [Tesis doctoral, Universidad Nacional de Colombia]. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/26681>
- Calderón, C. (2006). Análisis de modelos de gestión de seguridad y salud en las pymes del sector de la construcción. [Tesis de maestría, Universidad de Granada] <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=106820>
- Consejo Colombiano de Seguridad. (2021). Observatorio de la Seguridad y Salud en el Trabajo. CCS. <https://ccs.org.co/observatorio/>
- Cruz, A, Mariño, C, y Castro, Y. (2016). Diseño del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo Bajo la Normatividad Vigente para la Empresa Industria Metalmecánica “Inmecom Ltda.” Ubicada en el Barrio Ricaurte - Bogotá. [Tesis de maestría, Universidad Distrital] <https://repository.udistrital.edu.co/handle/11349/4316>
- Díaz, C, y Castro, M. (2009). Diseño del sistema de gestión ambiental con base en la norma ISO 14001 y el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional con base en la norma OHSAS 18001 para el mejoramiento de la competitividad en Valentina Auxiliar Carrocera S. A. [Tesis doctoral, Pontificia Universidad Javeriana]. <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/7235>

Grupo ESGinnova Isotools Excellence. (2018). En qué consiste el ciclo PHVA de mejora continua. <https://www.isotools.us/2015/02/20/en-que-consiste-el-ciclo-phva-de-mejora-continua/>

Henao, F. (2006). Seguridad y salud en el trabajo Conceptos básicos. Revista ECOE ediciones. <https://www.ecoediciones.mx/wp-content/uploads/2015/08/Seguridad-y-salud-en-el-trabajo-.pdf>

Jiménez, M y Silva, M. (2016). Diseño Y Desarrollo Del Sistema De Gestión De Seguridad Y Salud En El Trabajo Enfocado En El Decreto 1072/2015 Y Oshas 18001/2007 En La Empresa Los Ángeles Ofs. [Archivo PDF]. <https://repository.udistrital.edu.co>

Ministerio de Trabajo. (17 mayo de 2023). Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. <https://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/riesgos-laborales/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo>

Morantes, I. (2013). Enfoque empírico analítico. [Archivo PDF]. <https://issuu.com>

Muñoz, S. y Gil, W. (2017). Diseño del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para la empresa Renovadora de Llantas S.A. "RENOBOY" Planta Duitama. [Tesis doctoral, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia]. <https://repositorio.uptc.edu.co/handle/001/1903?mode=full>

Oficina Internacional del Trabajo – Ginebra ILO – OSH (2001). Directrices relativas a los sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo. [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_protect/---protrav/---safework/documents/normativeinstrument/wcms\\_112582.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/normativeinstrument/wcms_112582.pdf)

Resolución 0312 de 2019. Por la cual se definen los estándares mínimos del sistema de gestión de la seguridad y salud en el Trabajo. 13 de febrero de 2019

Roa Quintero, D. M, Pantoja Ospina, M. A., y Zapata Gómez, A. (2018). Sistemas de gestión en seguridad y salud en el trabajo (SG-SST). Diagnóstico en el sector de la construcción de Manizales. Teuken Bidikay. Revista Latinoamericana De Investigación En Organizaciones, Ambiente Y Sociedad, 9(13), 155–176.  
<https://doi.org/10.33571/teuken.v9n13a6>

Ruiz, F. (2017). Diseño e implementación de sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional en la planta de Yauris. [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú].  
<https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/4168>

SafetYA. (4 mayo de 2023). Descripción sociodemográfica de los trabajadores.

<https://safetya.co/descripcion-sociodemografica-de-los-trabajadores/#:~:text=Descripci%C3%B3n%20sociodemogr%C3%A1fica%3A%20Perfil%20sociodemogr%C3%A1fico%20de,socioecon%C3%B3mico%2C%20estado%20civil%2C%20raza%2C>

Zuñiga, G. (2004). Conceptos básicos en salud ocupacional y sistema general de riesgos profesionales en Colombia. <http://www.sigweb.cl/wp-content/uploads/biblioteca/SistemaColombia.pdf>