

**Reconocimiento y documentación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo,  
para la organización Auto zona del Café.  
Contrato No. 20240528080528**

**Ingrid Rocío Acevedo Herrán  
Bautista Moreno Wendy Dahiana  
Angie Carolina Sánchez Mahecha  
Cortes Alvarado Juan Carlos**

**Estudiantes**

**Yohanna Milena Rueda Mahecha  
Fonoaudióloga, especialista en Administración en Salud Ocupacional, Magíster en Educación  
Director del Proyecto**

**Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano  
Facultad Sociedad, Cultura y Creatividad.  
Escuela de Estudios en Psicología, Talento Humano y Sociedad  
Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el Trabajo  
Bogotá, julio de 2024**

**Criterios de Existencia**

<b>Nombre del Informe</b>	
Reconocimiento y documentación de las diferentes Variables que se requieren en el sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, para la empresa de AUTO ZONA DEL CAFÉ	
<b>Nombre(s) de lo(s) Consultor(es) Estudiantes</b>	Ingrid Rocío Acevedo Herrán C.C: 1020758820 Bautista Moreno Wendy Dahiana C.C:1073520435 Angie Carolina Sánchez Mahecha C.C:1024565757 Cortes Alvarado Juan Carlos C.C80901491
<b>Nombre(s) de lo(s) Consultor(es) Senior (director / Codirector Consultoría)</b>	Yohanna Milena Rueda Mahecha
<b>Número del contrato</b>	20240528080528
<b>Fecha Presentación Informe</b>	09/07/2024
<b>Idioma</b>	Español
<b>Disponibilidad</b>	
<b>Nombre de la empresa</b>	AUTO-ZONA DEL CAFÉ
<b>NIT</b>	41933400-6
<b>Nombre del proyecto de investigación asociado</b>	Perfeccionamiento en la gestión de la empresa, responsabilidad de ofrecer un trabajo con dignidad y moralidad en el marco de la seguridad y salud en el trabajo consultoría GSSL 2024
<b>Número de páginas</b>	33



## Tabla de Contenido

	Pág.
<b>Resumen.....</b>	<b>7</b>
<b>Introducción .....</b>	<b>9</b>
1. Objetivos .....	10
<b>1.1. Objetivo General .....</b>	<b>10</b>
<b>1.2. Objetivos Específicos.....</b>	<b>10</b>
2. Marco Referencial.....	11
<b>2.1. Marco Contextual.....</b>	<b>11</b>
<b>2.2. Marco Legal.....</b>	<b>14</b>
3. Marco Metodológico.....	16
<b>3.1. Diseño de Investigación de la Consultoría .....</b>	<b>16</b>
<b>3.3. Población Objeto .....</b>	<b>18</b>
<b>3.4. Técnicas de actuación e Instrumentos.....</b>	<b>18</b>
4. Resultados.....	21
<b>4.2. Fase II Diagnóstico .....</b>	<b>22</b>
<b>4.3. Fase III Planificación .....</b>	<b>24</b>
<b>4.4. Fase Terminación y entrega .....</b>	<b>27</b>
5. Conclusiones .....	27
6. Recomendaciones .....	28
<b>Referencias .....</b>	<b>30</b>
<b>Apéndices.....</b>	<b>32</b>

---

---

**Lista de Tablas**

	Pág.
<b>Tabla 1</b> <i>Datos de la organización</i> .....	12
<b>Tabla 2.</b> <i>Contexto de la Organización Mediante Matriz DOFA.</i> .....	13
<b>Tabla 3.</b> <i>Descripción desarrollo de objetivos</i> .....	19
<b>Tabla 4.</b> <i>Fase Inicial. Contacto con la empresa</i> . .....	21



### Lista de Figuras

	Pág.
<b>Figuras 1</b> <i>Logo de la organización</i> .....	12
<b>Figuras 2</b> <i>Porcentaje de Implementación Decreto 1072 de 2015</i> .....	22
<b>Figuras 3</b> <i>Desarrollo Porcentaje por estándar Resolución 0312 de 2019</i> .....	23



### Lista de Apéndices

	Pág.
<b>Apéndice A.</b> <i>Propuesta de servicios de consultoría.</i> Véase archivo en fuente externa. ....	32
<b>Apéndice B.</b> <i>Contrato Politécnico SG-SST.</i> Véase archivo en fuente externa. ....	32
<b>Apéndice C.</b> <i>Evaluación inicial Decreto 1072.</i> Véase archivo en fuente externa. ....	32
<b>Apéndice D.</b> <i>Evaluación inicial Estándares Mínimos 0312.</i> Véase archivo en fuente externa. ..	32
<b>Apéndice E.</b> <i>Matriz de riesgos y peligros.</i> Véase archivo en fuente externa.....	32
<b>Apéndice F.</b> <i>Profesiograma.</i> Véase archivo en fuente externa.....	32
<b>Apéndice G.</b> <i>Informe sociodemográfico.</i> Véase archivo en fuente externa.....	32
<b>Apéndice H.</b> <i>Plan de Trabajo Semestral SG-SST.</i> Véase archivo en fuente externa.....	32



## Resumen

El presente trabajo permite establecer los conocimientos adquiridos frente a la consultoría aplicada frente al perfeccionamiento en la construcción del sistema de gestión y seguridad y salud en el trabajo para la organización Auto-Zona del Café, ubicada en la ciudad de Armenia, empresa que se dedica al comercio de partes y piezas para vehículos automotores.

La consultoría se estableció en varias etapas, donde la primera consistió en realizar un diagnóstico inicial frente al estado de cumplimiento de la normativa (Resolución 0312 de 2019 y Decreto 1072 de 2015) en materia de seguridad y salud en el trabajo.

En la segunda etapa, de acuerdo con la evaluación inicial se establecen necesidades para la organización, donde se actualiza la matriz de riesgos y peligros, elaboración de análisis sociodemográfico, profesigramas y plan de trabajo anual.

Ya como etapa final, se establecen las conclusiones y recomendaciones sobre las debilidades observadas con el fin de que la organización pueda fortalecer las mismas y contribuya al mejoramiento del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y sustentar de esta manera los requisitos necesarios para prevenir acciones sancionatorias y penalizaciones económicas por no cumplir las formalidades mínimas.

**Palabras Clave.** Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, plan de trabajo, evaluación inicial, estándares mínimos, riesgos laborales, accidente de trabajo, enfermedad laboral

---

---

### Abstract

This work allows us to establish the knowledge acquired regarding the consulting applied to the implementation of the management and safety and health system at work for the organization Auto-Zona del Café, located in the city of Armenia, a company that is dedicated to commerce. of parts and pieces for motor vehicles.

The consultancy was established in several stages, where the first consisted of carrying out an initial diagnosis regarding the state of compliance with regulations (Resolution 0312 of 2019 and Decree 1072) regarding occupational health and safety.

In the second stage, according to the initial evaluation, needs for the organization are established, where the risk and danger matrix is updated, preparation of sociodemographic analysis, professional profile and annual work plan.

As a final stage, conclusions and recommendations are established regarding the identified weaknesses so that the organization can strengthen them and contribute to improving the occupational health and safety management system. This approach aims to meet the necessary requirements to prevent punitive actions and economic penalties for failing to comply with minimum formalities.

**Keywords.** Occupational health and safety management system, work plan, initial evaluation, minimum standards, occupational risks, work accident, occupational disease.

---

---



## **Introducción**

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), se ha generado como una de las herramientas en la actualidad que permiten que los procesos de la compañía estén en la mejora continua frente a la prevención de enfermedades y accidentes laborales. Con el fin de garantizar que todas las organizaciones apliquen dicho sistema se crea el Decreto único del sector Trabajo 1072 de 2015, estableció en su Libro 2, Parte 2, Título 4, Capítulo 6, donde relaciona los procesos lógicos y por etapas que contribuye en la mejora de las organizaciones, aplicando el ciclo Planear, Hacer, Verificar, Actuar (PHVA), (Ministerio del Trabajo, 2015).

Por lo anterior, se hace obligatorio que todas las empresas en Colombia tengan identificados los diferentes riesgos y peligros a los cuales pueden verse expuestos los colaboradores, con el fin de evitar la ocurrencia de accidentes de trabajo y enfermedades laborales.

Es relevante mencionar que, según los informes de siniestralidad laboral, en el primer trimestre del año 2024, se aumenta en un 22,4% los accidentes laborales comparados con el año anterior, registrándose 136.299 casos, es decir, una tasa trimestral de 1,17 accidentes por cada 100 colaboradores, presentado 1514 acontecimientos por día. Los sectores que presentan los mayores casos son Manufactura y comercio, donde la industria Manufacturera presentó 22.221 eventos y “Comercio al por mayor y al por menor” con 16.653 sucesos registrados. (Consejo Colombiano de Seguridad, 2024)

La empresa Auto zona del Café, de acuerdo con lo registrado en Cámara de Comercio de Armenia y del Quindío, es una microempresa, dedicada a la comercialización de partes de vehículos, ubicada en la ciudad de Armenia. Dispone de 4 trabajadores, para el año 2022, comenzó con la implementación del SG-SST, sin embargo, el mismo quedó en fase inicial y actualmente no

---

---

DIAGNOSTICO DEL SG-SST DE LA EMPRESA AUTOZONA DEL CAFÉ 10  
tiene definido su SG-SST, por lo que se genera la siguiente pregunta ¿Cuál es el estado del SG-SST de la organización Auto-Zona del Café?

Para la anterior problemática, se realiza la presente consultoría de la cual se utiliza la metodología de investigación de tipo descriptiva, donde se tuvo aspectos la cual permite describir la condición actual de la organización, validando lo implementado por la empresa frente a documentación y condiciones del área de trabajo.

En conclusión, en el presente trabajo se plasma el diagnóstico que surge de la revisión del SG-SST, en la empresa Auto- zona del Café, generando un análisis sociodemográfico, profesiograma, actualización de Riegos y peligros y generación de un plan de trabajo que permita que la organización pueda dar cumplimiento a los modelos ínfimos que se establecieron en la Resolución 0312 de 2019, con el fin de proporcionar trabajos seguros y saludables, los cuales ayudaran a la prevención de accidentes y enfermedades laborales.

## **1. Objetivos**

### **1.1. Objetivo General**

Establecer las condiciones de seguridad y salud en el trabajo de la organización Auto-Zona del Café, donde se establecen lineamientos básicos del sistema de gestión, seguridad y salud en el trabajo, matriz de riesgos y peligros e instrucciones de trabajo y normas.

### **1.2. Objetivos Específicos**

- Revisar el cumplimiento de estándares mínimos solicitados por la Resolución 0312 de 2019 y el Decreto 1072 de 2015, frente a temas de seguridad y salud, en la organización Auto-Zona del Café.



- Evaluar los peligros y riesgos a los cuales pueden verse expuestos los colaboradores de Auto-Zona del Café, mediante visita de inspección a la organización, validando los diferentes procedimientos de trabajo y realizando entrevistas a los trabajadores.
- Definir propuesta documental para la implementación del SG-SST, teniendo como referencia los datos procesados y obtenidos durante la inspección, adicionalmente, que la misma se ajusten a las necesidades de la organización.

## **2. Marco Referencial**

### **2.1. Marco Contextual**

La industria automotriz en Colombia ha permitido un avance a la economía en los últimos 100 años, donde su principal enfoque siempre ha sido la innovación y la atención al cliente. El mercado de auto partes está compuesto principalmente por Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MiPyME), pero el monopolio lo concentran las multinacionales con un 90% de producción. De acuerdo con las estadísticas relacionadas, este sector presenta una participación del 6.2 % en el Producto Interno Bruto (PIB) nacional año 2011, el cual permite opciones de empleo a una población del 2 %, donde el país se encuentra en el puesto No 5, en cuanto a la producción de automóviles en Latinoamérica. (Varela, 2012).

Para el año 2024, el panorama cambia, ya que el sector automotor en Colombia pasa por un momento de crisis, debido a que sus ventas han ido en caída, con cifras negativas, lo que ha llevado a que empresa como Colmotores cierren sus plantas. Dicha situación afecta de manera directa al sector de las autopartes, donde las ventas presentan una baja del 11,69% durante el primer bimestre de 2024. (La República, 2024)

#### **a. Datos de la empresa asesorada.**



La organización Auto-Zona del Café, Se ubica en la CLL 13 20-43 Local 1 la cabaña, en la ciudad de Armenia, dentro de su actividad económica está en el comercio de partes y piezas (autopartes) y accesorios (lujos) para vehículos automotores, se destaca, que la organización dispone de un local el cual presenta un área de ventas, una bodega y área administrativa. donde los principales riesgos obedecen a riesgos biológicos, físicos, químicos, biomecánicos, psicológicos y condiciones de seguridad.

**Tabla 1.**

*Datos de la organización*

Razón Social	Auto Zona del Café
NIT	41933400-6
Dirección	CLL 13 20-43 Local 1 la cabaña, Armenia
Actividad Económica	CIU 4530. Comercio de partes y piezas (autopartes) y accesorios (lujos) para vehículos automotores.
# Trabajadores	3

**Figuras 1** *Logo de la organización*



**b. Contexto de la empresa.**



La matriz DOFA es una herramienta que posibilita conocer y evaluar las condiciones de operaciones representativas de una empresa; para ello, se tiene presente cuatro determinantes, debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas, las cuales permiten proponer acciones y estrategias para su beneficio. En la siguiente tabla se realiza el contexto de la organización, frente a la seguridad y salud en el trabajo:

**Tabla 2.**

*Contexto de la Organización Mediante Matriz DOFA.*

	Fortalezas	Debilidades
Factores Internos	<p>Se suministra a los colaboradores elementos de protección personal dérmicos,</p> <p>Son tres colaboradores en la organización, condición que permite que haya comunicación sobre las tareas a realizar.</p> <p>Se paga seguridad social a los colaboradores.</p> <p>Se realiza exámenes médicos de ingreso.</p> <p>Hay señalización sobre salidas de emergencia.</p>	<p>No disponen de una Política de seguridad y salud en el trabajo.</p> <p>No hay registros de entrega de los EPP.</p> <p>No hay cronograma de actividades para temas de seguridad y salud en el trabajo.</p> <p>No hay procedimientos frente a la realización de los trabajos.</p> <p>Se identifican los riesgos, pero no se realizan acciones correctivas y preventivas según jerarquía de control</p>
	Oportunidades	Amenazas
Factores Externos	<p>La estructura de la empresa es adecuada para la cantidad de colaboradores.</p> <p>La empresa presenta un riesgo II.</p> <p>Los trabajadores presentan Competencia técnica para sus tareas.</p>	<p>Multas por incumplimiento de la norma frente a la necesidad de implementar un sistema de seguridad y salud en el trabajo perfecto.</p> <p>Demandas por parte de los colaboradores a la organización.</p> <p>Competencia Desleal.</p>

**c. Problemática abordada al interior de la empresa.**

En la consultoría realizada se abordaron varias problemáticas presentadas en la empresa Auto-Zona del Café, Es relevante mencionar, que la presente organización, intento implementar su SG-SST, en el año 2020, pero por temas de disponibilidad del profesional que colaboraba con el sistema, el mismo quedo en la fase de ejecución, donde se deja la matriz de riesgos y peligros,



pero no se realizó ningún otro avance, se destaca el hecho de que la organización realiza a sus colaboradores sus exámenes de ingresos y la respectiva afiliación a la seguridad social. Frente a indicadores, no se evidencia que la compañía maneje o allá manejadores metas medibles en cuanto a seguridad y salud en el trabajo, ni tengan presente la tasa de incidencia de ausentismo.

Al no contar con un sistema de gestión de seguridad en el trabajo organizado y documentado, la empresa no logro identificar ni evaluar de manera adecuada los riesgos presentes en la organización, lo que podría desencadenar en una mayor posibilidad de sufrir accidentes y enfermedades de origen laboral que impactarían en la reducción de la productividad y el aumento de costos en materia de compensaciones y atención médica al presentar casos de ausentismo laboral; según la gravedad de las enfermedades o accidentes laborales podrían impactar en la reputación de la organización ante el cliente, proveedores, incluso colaboradores de la misma organización e impactando negativamente posibles oportunidades de negocio y pérdida de clientes.

Así mismo, la falta de seguimiento a las actividades del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo podría causar que la organización aplique una cultura donde la seguridad no sea prioritaria, pudiendo causar desmotivación por parte de los colaboradores en el cumplimiento de las normas de seguridad y comportamientos seguros.

## **2.2. Marco Legal.**

Frente a normativa internacional, se encuentra la ISO 45000:2018, la cual establece los requisitos que se deben cumplir para implementar y llevar a cabo el sistema de gestión y seguridad en el trabajo, donde como principal herramienta maneja el ciclo del Planear, Hacer, Verificar y Actuar (PHVA). (International Organization for Standardization, 2018)

En el caso de la normativa nacional, según la historia frente a temas laborales se inicia con la Constitución Política de Colombia mediante su Artículo 25- Título II Capítulo 1, donde



establece el trabajo como un derecho, el cual debe ser digno, equitativo y bien pago incluyendo a hombres y mujeres. Adicionalmente, la constitución incluye que las organizaciones deben asegurar las condiciones mínimas de seguridad para la prevención de accidentes y enfermedades laborales. (Asamblea Nacional Constituyente, 1991)

Siguiendo con la normativa nacional, el Decreto 1072 del 26 de mayo de 2015, reglamenta el sector trabajo donde incluye parámetros a seguir en riesgos laborales por parte de todas las organizaciones que se encuentren constituidas en el país. (Ministerio del Trabajo, 2015)

En la presente Consultoría, se aplican principalmente dos artículos del Decreto 1072: El 2.2.4.6.4, el cual indica acerca del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, como se conforma y que se debe tratar dentro del mismo; Adicionalmente, también presenta las responsabilidades que tiene el empleador al implementar, desarrollar y conservar al día el SG-SST, teniendo presente el tamaño y características de la organización, para así poder llevar a cabo un control adecuado de los riesgos y peligros evidenciados en los diferentes procesos de la empresa, donde también la norma hace énfasis en llevar a cabo el ciclo PHVA. (Ministerio del Trabajo, 2015)

Para el Artículo .2.4.6.8., relaciona las obligaciones que tienen los empresarios, frente a establecimiento de la política de SG-SST, responsables del sistema los cuales deben presentar un informe anual sobre el estado de este. Adicionalmente, se relaciona que el patrono debe presentar recursos ya sean humanos, financieros, técnicos y materiales para que se pueda llevar adecuadamente la implementación y ejecución del sistema, por otra parte, se debe contemplar la realización de una matriz de peligros y riesgos de los diferentes procesos e incluir medidas de intervención en la fuente, medio e individuo y desarrollar el plan de trabajo SG-SST donde se establezca un cronograma para si efectiva ejecución. (Ministerio del Trabajo, 2015).

---

---

Continuando con la implementación de normativa nacional, el ministerio de trabajo emite una nueva Resolución 0312 del 13 de febrero del 2019, como complemento del Decreto 1072, la misma permite identificar los estándares mínimos que deben cumplir las empresas en materia de seguridad y salud en el trabajo, en el Artículo No 3, establece los lineamientos mínimos que deben aplicar las organizaciones según el número de colaboradores, donde empresas con diez 10 o menos trabajadores y que presenten un nivel de riesgo I, II Y III, deben cumplir 7 criterios ( Personal responsable del sistema, Afiliación del personal a riesgos laborales, capacitaciones en materia de SST, plan de trabajo, matriz de riesgos y peligros, evaluaciones médicas y acciones de prevención). En el caso del Artículo No 4, el mismo indica los requisitos y/o perfil de la personal responsable del diseño e implementación del sistema. (Ministerio del Trabajo, 2019)

Finalmente, de acuerdo al Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC) como parte del desarrollo de la matriz de riesgos y peligros, Colombia, presenta la Guía Técnica Colombia (GTC-45) de 2012, desarrollando y presentando de manera fácil y adecuada la manera correcta de elaborarla.

### **3. Marco Metodológico**

#### **3.1. Diseño de Investigación de la Consultoría**

La consultoría se realizó aplicando el método científico deductivo, siendo este un sistema de los más poderosos para la resolución de cualquier inquietud, el mismo se lleva a cabo mediante la ejecución de una serie de pasos (observación, investigación, hipótesis, experimento, análisis de datos y conclusiones) (Viresa, 2020), dicho método permitió identificar la situación actual del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la organización Auto-Zona Del Café, donde la aplicación de las diferentes etapas se dan con el contacto inicial con la organización preguntando sobre cuál es el avance que lleva la empresa frente al SG-SST y las dificultades que

---

---



se han presentado durante el procesos, se recolecta la información, se formula diferentes hipótesis y la propuesta para un plan de trabajo para la organización.

Frente al tipo de investigación, se utilizó la aplicada, la cual se compone de un enlace significativo entre ciencia y sociedad. Lo anterior debido a que los conocimientos se centran en el área de demanda en este caso la sede de la empresa Auto zona del Café, donde se podrá intervenir, mejorar o transformar la situación respecto a la necesidad de implementar el sistema de gestión y seguridad en el trabajo. (Vargas Cordero, 2009).

El enfoque de la presente investigación, presenta una orientación mixta, donde los datos cuantitativos están basados en la puntuación presentada en la matriz de riesgos y peligros y cualitativa con la información relacionada por los colaboradores y jefes de la organización en cuanto a tareas y tiempos de exposición, al realizar esta investigación se gana profundidad y extensión en la corroboración y entendimiento de la información recolectada, adicionalmente que se identifican las debilidades inherentes a los diferentes enfoques. (Ortega Cristina, 2021)

En cuanto al diseño, se aplica el de tipo descriptivo, donde se describe la situación actual de la organización frente a la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, mediante el uso de encuestas y entrevistas y recolección de información de registros existentes como por ejemplo solicitud de pagos a seguridad social y exámenes médicos. Oficina de Integridad de Investigación (ORI, 2022)

### **3.2. Fases de la Consultoría**

Siguiendo la metodología de Milan Kubr, La consultoría en Auto Zona del Café se desarrolla en 5 fases: Iniciación, diagnóstico, Planificación,

Socialización y aplicación y terminación y entrega. A continuación, se relaciona en que consiste cada una y como se relacionan con la consultaría presente:



- **Fase I: Iniciación:** Se realizó contacto con el representante y dueño de la organización, para que con los datos suministrados se genera una propuesta de entregables o producto final para la generación de contrato de la consultoría Aplicada. los documentos entregables y realizar la socialización y firma del contrato.
- **Fase II: Diagnóstico:** Valoración y diagnóstico de circunstancias actuales correspondientes al SG-SST, mediante el suministro de información para el desarrollo de la consultoría.
- **Fase III: Planificación:** Se establece el desarrollo a la problemática identificando la situación actual de la organización, se procede a realizar las acciones de mejora propuestas para el cumplimiento de la normativa vigente en el SG-SST
- **Fase IV: Socialización y aplicación:** Se ejecuta la divulgación de los entregables en la propuesta inicial y se realizan ajustes en caso de ser pertinente.
- **Fase V: Terminación y entrega:** Se hace entrega de los documentos establecidos en la propuesta, y se firma acta de satisfacción por parte de la organización Auto Zona del Café.

### 3.3. Población Objeto

La población hace referencia al conjunto de personas u objetos que presentan condiciones similares (Narvaez Marytere, 2021), por lo anterior, en el presente trabajo se trabajó con la población de la organización Auto zona del café la cual está conformada por cuatro colaboradores, donde su sede principal se ubica en la ciudad de Armenia, con los siguientes cargos: Vendedor, Auxiliar Mostrador y Jefe de personal y Gerente.

### 3.4. Técnicas de actuación e Instrumentos

---

---

Durante la ejecución de la consultoría se utilizaron diferentes técnicas de carácter cualitativo e instrumentos para recopilación de datos. La primera técnica consistió en la observación científica directa, donde mediante entrevistas se conoce actividad económica de la organización, oportunidades y debilidades frente al SG-SST, después de este acercamiento donde se establece confianza con los integrantes de la organización, se hacen uso de las listas de chequeo para valoración inicial de acuerdo con las normas vigentes Decreto 1072 de 2015 y 0312 de 2019, condición que permitió dar con el punto de partida de la investigación.

Otras de las técnicas cualitativas empleadas es la de Mar et al. (2020), la cual refiere de evaluar la información recolectada para fundamentar soluciones a posibles problemáticas identificadas, en este orden, frente al análisis de la información, se solicitó a la organización toda la evidencia física y magnética sobre el histórico en SG-SST.

Ya para finalizar, la última técnica aplicada fue la entrevista realizada a los colaboradores de la organización, donde se recolecta información sobre perfil sociodemográfico y condiciones de salud generales mediante el uso de una encuesta virtual y visita presencial para identificar los diferentes riesgos y peligros, para lo cual se hace uso de la Guía técnica colombiana GTC 45.

**Tabla 3.**

*Descripción desarrollo de objetivos*

<b>Título</b>	<b>Objetivo General</b>	<b>Objetivo Específicos</b>	<b>Actividades</b>	<b>Técnica de Seguridad</b>	<b>Resultado</b>
Diagnóstico de Variables del SG-	Establecer una propuesta de los lineamientos básicos sobre las condiciones de seguridad y salud en el trabajo (matriz de riesgos y peligros e instrucciones de	<b>Objetivo específico 1</b> Revisar cumplimiento de estándares mínimos solicitados por la Resolución 0312 de 2019 y el Decreto 1072 de 2015, frente a temas de	Actividad 1. Evaluación de estándares Mínimos, mediante entrevistas y listas de chequeo.	Técnicas Activas para la prevención de peligros y Riesgos	Informe de cumplimiento de estándares Mínimos según Decreto 1072 2015 y Resolución 0312 de 2019.

Título	Objetivo General	Objetivo Objetivos Específicos	Actividades	Técnica de Seguridad	Resultado
SST de la empresa Auto-zona del Café	trabajo y Normas) de la organización Auto Zona del Café, en la ciudad de Pereira.	seguridad y salud, en la organización Auto-Zona del Café.	<p><b>Objetivo específico 2.</b></p> <p>Identificar y evaluar los peligros y riesgos a los cuales pueden verse expuesto los colaboradores de Auto-Zona del Café, mediante visita de inspección a la organización, validando los diferentes procedimientos de trabajo y realizando entrevistas a los colaboradores.</p> <p><b>Objetivo específico 3</b></p> <p>Definir propuesta documental para la implementación del SG-SST, teniendo como referencia los datos procesados y obtenidos durante la inspección, adicionalmente, que la misma se ajusten a las necesidades de la organización.</p>	Técnica Analítica	<p>Matriz de Riesgos y peligros.</p> <p>Entrega y socialización de entregables a responsable del SG-SST.</p> <p>Informe se condiciones sociodemográficas y de salud.</p> <p>Propuesta Plan de trabajo</p>

*Nota Descripción desarrollo de objetivos.*



#### 4. Resultados.

A continuación, se relacionan los resultados obtenidos de la consultoría aplicada en la empresa Auto-Zona del Café, los mismos se presentan de acuerdo con cada una de las fases proyectadas: Iniciación, diagnóstico, planificación, socialización y aplicación y terminación y entrega, lo anterior nos permitió poder tener las siguientes deducciones:

##### 4.1. Fase Inicial

En primera medida se hace contacto con la empresa Auto-Zona Del Café, donde se realizó la primera conversación con el representante legal, donde se define el alcance de la consultoría y el objetivo de la investigación, en primera medida se envía una propuesta inicial, anexado en el Apéndice A, para validar que la empresa está de acuerdo con el producto final, posterior a la misma y después de solicitar documentación de conformación legal de la organización, se procede a crear el contrato No 20240528080528, Convenio específico de cooperación interinstitucional entre Politécnico Gran Colombiano y Auto-Zona Del Café, el cual queda firmado por ambas partes y como resultado final de esta fase, anexada como el Apéndice B.

##### **Tabla 4.**

*Fase Inicial. Contacto con la empresa.*

<b>Actividades</b>	<b>Método (s) de trabajo</b>	<b>Resultados</b>
Empalme con el cliente	Llamada Telefónica con el Gerente de Auto-Zona del Café.	Aceptación del Grupo de trabajo para la consultoría
Documento de Propuesta por parte de los estudiantes a la Organización	Con el Apoyo del Tutor de la Universidad del Politécnico Gran Colombiano, se realiza el documento de la propuesta para la consultoría.	Aprobación y firma de la propuesta por Auto-Zona del Café.

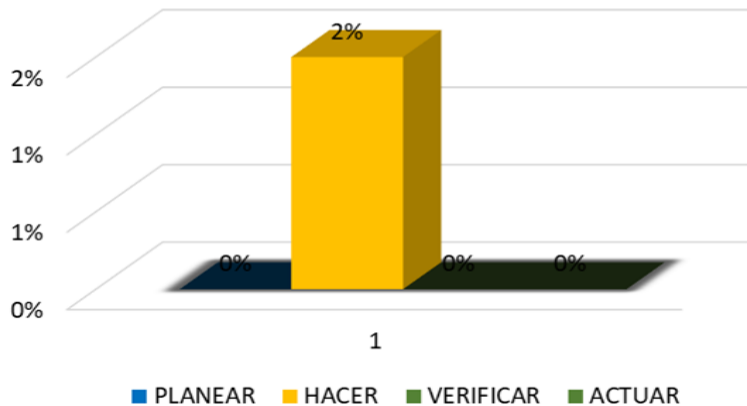
Contrato Final de la consultoría Aplicada	Creación de contrato de acuerdo con las necesidades de la organización	Se pacta el contrato con la firma del cada una de las partes
---	--	--

**4.2. Fase II Diagnóstico**

Se realizó una entrevista con la representante de Auto-Zona del Café, donde relaciona la información inicial que lleva con sus trabajadores, donde nos entrega de manera magnética el pago de la seguridad social vigente, concepto de exámenes médicos de ingreso, autoevaluación del SG-SST y matriz de riesgos y peligros para el año 2020, se destaca que en el caso de la Evaluación inicial del sistema, la misma no es específica en el porcentaje de cumplimiento, por ende, se procede a usar las herramientas de lista de chequeo en Excel, para validar estándares mínimos para organizaciones con menos de 10 trabajadores haciendo uso de la Resolución 0312 2019, en la figura 1 y 2, se establece gráficamente el cumplimiento de la organización frente a la normativa actual vigente que maneja Colombia.

**Figuras 2**

*Porcentaje de Implementación Decreto 1072 de 2015*



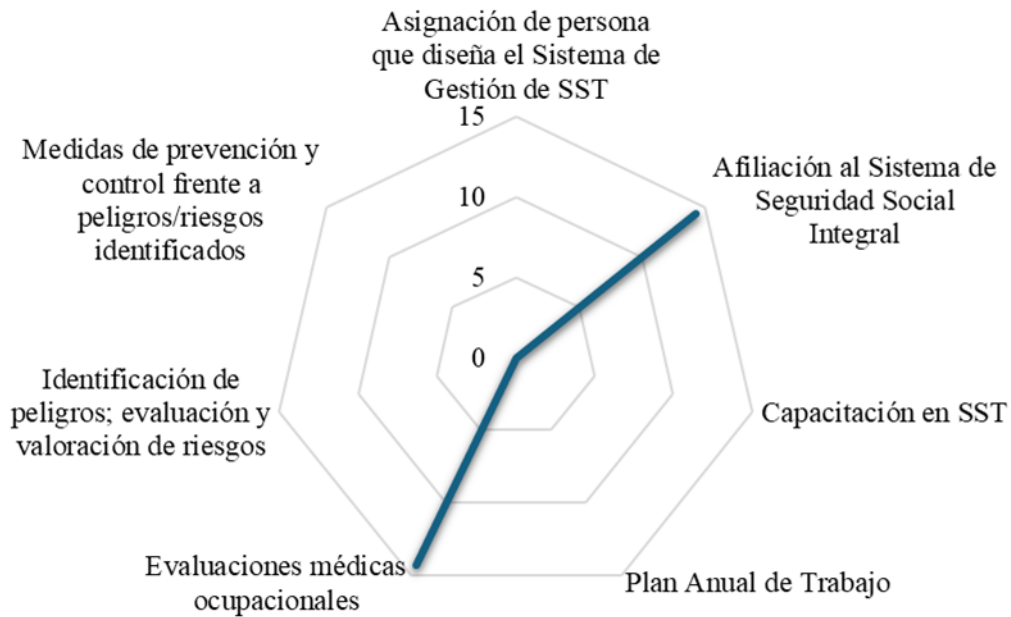
En la figura 2, la gráfica permite observa que frente al cumplimiento del Decreto 1072 de 2015, la organización presenta un cumplimiento del 2%, principalmente en el estándar del hacer,



debido a que realiza exámenes médicos de ingreso y el pago a la seguridad social de sus colaboradores, respecto a los requisitos de las fases de planear, verificar y actuar, la empresa presenta un 0% del cumplimiento, por lo que se hace necesario tomar acciones para implementación del SG-SST, o la organización podría llegar a presentar una multa, lo anterior se puede encontrar al detalle en el **Apéndice C**. Evaluación inicial Decreto 1072 de 2015.

**Figuras 3**

*Desarrollo Porcentaje por estándar Resolución 0312 de 2019*



En la figura 3, se establece el cumplimiento de los 7 estándares mínimos reglamentados en la Resolución 0312 de 2019, para empresas de menos de 10 trabajadores clasificadas con riesgo I, II ó III; Mediante el uso de lista de chequeo (Apéndice D), se realiza la valoración de cumplimiento, los resultados permiten establecer un cumplimiento del 29% de los estándares, estando en estado crítico, en la figura 3, se puede observar que se cumple con el ítem de la afiliación de riesgos laborales de sus colaboradores y se evidencia en acta la conformación del vigía, se observó el concepto medico de ingreso de los colaboradores, por su parte, no se observa

un responsable para la implementación del SG-SST, la organización no cuenta con un plan de trabajo anual y no se evidencia en planillas firmadas capacitación en SST, si bien la empresa disponía de una matriz de riesgos y peligros, la misma no se actualizaba hace aproximadamente tres años, finalmente no hay evidencia de Medidas de prevención y control frente a peligros/riesgos identificados.

### **4.3. Fase III Planificación**

Después de la evaluación inicial, se identificó la necesidad de que Auto-Zona del café, requiere de manera inmediata implementar sus SG-SST, para ello, se sugiere iniciar con la actualización de la matriz de riesgos y peligros, profesigramas, condiciones sociodemográficas y plan de trabajo anual, los cuales fueron desarrollados como producto final de la presente consultoría. A continuación, se relacionan el diagnóstico resumido de cada uno de ellos, sin embargo, los mismos se pueden encontrar de manera específica en los apéndices del presente documento.

En la actualización de la matriz de identificación de riesgos y evaluación de peligros, se establecen los diferentes riesgos y peligros a los cuales pueden verse los colaboradores de los cargos de vendedor, auxiliar de mostrador y bodega, auxiliar administrativo y gerente, en dicha matriz se relaciona tareas, peligros, controles existentes, valoración del riesgo y medidas de intervención, cabe destacar que uno de los riesgos en categoría alta aplica principalmente a temas biomecánicos, por inadecuadas posturas y movimientos repetitivos y de contaminantes químicos, por material particulado, para el caso del personal de auxiliar de mostrador y bodega. Frente a la categoría de riesgo medio, se encuentran el peligro psicosocial, por condiciones de las tareas; biológicos, físicos por deficiencia de iluminación y fenómenos naturales frente a sismos y terremotos, toda esta información se encuentra ampliada en el Apéndice E, anexa en el presente documento.

Por otra parte, se realizó una propuesta de profesigramas para los cargos de gerente, auxiliar administrativo, vendedor y auxiliar de mostrador y bodega, en el documento propuesto Apéndice F, se

---

---



establecen funciones del trabajador, competencias, formación, y responsabilidades frente al tema de SG-SST, adicionalmente se relacionan los exámenes médicos que se deben realizar los colaboradores en función de los riesgos y peligros valorados.

Frente a las condiciones sociodemográficas, se realizó una encuesta mediante la aplicación Google forms, a cada uno de los colaboradores, los resultados permiten establecer, que la mayoría de los trabajadores se encuentran en la edad de 48 años o más, son de sexo femenino, las cuatro personas tienen de 1 a 3 personas a cargo, el estado civil entre soltero y unión libre es similar, frente al nivel de escolaridad la mayoría presentan una carrera tecnológica y profesional, solo una persona refiere tener el bachillerato, en temas de ingreso salarial 3 personas se encuentran sobre el salario mínimo legal vigente y 1 sobre 1 a 3 Salarios mínimos, frente a temas de salud 3 personas refieren no tener ninguna enfermedad Diagnosticada y 1, indica tener Asma. Para lo anterior, se hace entrega de un informe en formato de Word, con los respectivos hallazgos y recomendaciones planteadas Ver Apéndice G.

Ya para finalizar, se ejecutó una propuesta de plan de trabajo anual para la organización Auto-Zona del Café, donde se revela un enfoque integral y estructurado para la implementación efectiva de medidas de seguridad y salud en el trabajo, donde se logra destacaron los siguientes aspectos:

**Enfoque preventivo:** El plan se enfoca en la necesidad de evitar riesgos laborales mediante actividades como la difusión de la política de SG-SST, la formación en seguridad y salud en el trabajo, y la evaluación de condiciones ergonómicas. Estas iniciativas buscan detectar, identificar y reducir posibles riesgos antes que ocasionen incidentes.

**Cumplimiento normativo:** Se hace referencia a normativas como la Norma ISO 45001, el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019, lo que demuestra el compromiso de la organización con el cumplimiento de la legislación en materia de seguridad y salud en el trabajo.

**Participación de los empleados:** Se destaca la relevancia de la participación de los colaboradores en la identificación de riesgos, la implementación de medidas preventivas y la



promoción de un entorno laboral seguro. Esta participación fomenta la cultura de seguridad dentro de la organización.

**Mejora continua:** El plan contempla la evaluación regular de la efectividad de las medidas implementadas y la constante actualización de los protocolos de prevención. Este enfoque hacia la mejora continua asegura que el SG-SST se adapte a cambios internos y externos.

**Asignación de recursos:** Se enfatiza la dedicación de recursos financieros adecuados para llevar a cabo el SG-SST, demostrando compromiso de la organización hacia el bienestar, la seguridad y la salud de sus colaboradores.

**Transparencia y seguimiento:** Se sugiere la preparación de informes exhaustivos, registros de asistencia firmados y otros documentos que faciliten supervisar de manera clara las actividades realizadas en el marco del SG-SST.

El contenido apéndice H plan de trabajo del SG-SST para Auto-Zona del Café refleja un enfoque proactivo, normativamente sólido y participativo, orientado a garantizar un ambiente laboral seguro, saludable y en constante mejora. La estructura detallada y la inclusión de actividades específicas demuestran un compromiso firme con la seguridad y salud en el trabajo dentro de la organización.

#### **Fase IV Socialización y aplicación**

En esta etapa se ejecutó una reunión con el representante legal de Auto-Zona el Café, para socializar los entregables de la propuesta inicial, el cual puede estudiar la posibilidad de aplicar las sugerencias y propuestas dadas en los diferentes entregables.

#### **Tabla 5**

*Entregables de la consultoría en Auto- Zona del Café.*

<b>No Apéndice</b>	<b>Nombre del documento</b>
--------------------	-----------------------------



---

Apéndice A	Propuesta Servicio de Consultoría
Apéndice B	Contrato No 20240528080528: Convenio específico de cooperación interinstitucional entre Politécnico Gran Colombiano y Auto Zona del Café.
Apéndice C	Decreto 1072 de 2015. Evaluación inicial del SGSST.
Apéndice D	Resolución 0312:2019, Evaluación Inicial de estándares mínimos
Apéndice E	Matriz de riesgos y Peligros
Apéndice F	Profesiograma
Apéndice F	Condiciones Sociodemográficas
Apéndice H	Plan de Trabajo

---

#### 4.4. Fase Terminación y entrega

Se hace entrega del informe final a la universidad y la organización, con los respectivos entregables y recomendaciones, las cuales queda a discreción de la organización la implementación de esta, recordando que el cumplimiento de los estándares de las normas es de manera obligatoria. De igual manera, el equipo de trabajo de la presente consultoría recibe de manera escrita el acta de satisfacción de la consultoría propuesta.

#### 5. Conclusiones

Se logro validar las condiciones de la organización Auto-Zona del Café, partiendo de la valoración inicial del Decreto 1072 de 2015 y Resolución 0312 de 2019, donde se presentan deficiencias en la implementación del SG-SST, para lo cual se procedió a realizar una propuesta de consultoría, que permitirán avanzar en el cumplimiento de la norma, como lo es la realización

---

---

DIAGNOSTICO DEL SG-SST DE LA EMPRESA AUTOZONA DEL CAFÉ 28  
de Matriz de riesgos y peligros, Profesiograma, condiciones sociodemográficas y de salud y plan de trabajo anual.

Se deduce el cumplimiento con los objetivos propuestos frente a la identificación de riesgos y peligros, el cual permitió poder avanzar en un plan de acción, que contribuirá a la mejora y prevención de la salud de los colaboradores.

Para recapitular, en la presente consultoría realizada en la empresa Auto Zona del café, se pudo describir las condiciones reales de la empresa mediante la metodología de investigación de tipo descriptiva, donde consideramos imperiosa la necesidad de plasmar el diagnostico que surge de las evaluaciones de cumplimiento normativo.

## **6. Recomendaciones**

En el desarrollo de la evaluación del SG-SST en la organización Auto-Zona del Café, se identificaron varias oportunidades que podrían ser abordadas por la organización para mejorar y fortalecer su SG-SST, mejorar las condiciones laborales de sus empleados y cumplir con los estándares legales vigentes en materia de seguridad y salud en el trabajo.

Contratar, preferiblemente por prestación de servicios, un funcionario idóneo, certificado, con competencias en conocimiento, ejecución y seguimiento del SG-SST, para que se desempeñe como responsable del SG-SST de la organización.

Fomentar la participación de los empleados, incentivando la participación de los trabajadores en la identificación de riesgos, la propuesta de soluciones y la implementación de medidas preventivas. Esto puede fortalecer la cultura de seguridad en la organización y aumentar el compromiso de los empleados con las prácticas seguras.

Realizar evaluaciones periódicas es fundamental para poder detectar amenazas nuevas, evaluar la efectividad de las medidas existentes y ajustar los protocolos de seguridad según sea



necesario. Esto garantizará que el SG-SST se mantenga actualizado y adaptado a las condiciones laborales cambiantes.

Promover la formación continua implica llevar a cabo capacitaciones periódicas sobre seguridad y salud en el trabajo para mantener actualizados los conocimientos de los colaboradores. Estas sesiones pueden incluir temas como el uso adecuado de equipos de protección, procedimientos de emergencia y ergonomía, entre otros aspectos relevantes, en necesario documentar las capacitaciones y así asegurar la participación del personal de colaboradores.

Establecer un sistema de seguimiento y control permitirá a la organización monitorear el cumplimiento de las medidas de seguridad, realizar inspecciones de manera regular y registrar incidentes o accidentes laborales, facilitando la oportuna identificación de áreas de mejora y la prevención de riesgos futuros.

Promover la comunicación efectiva, clara y abierta sobre temas de seguridad y salud en el trabajo, a través de la difusión regular de información relevante, la organización de reuniones informativas y la creación de canales de comunicación para que los empleados puedan reportar situaciones de riesgo.

Involucrar y obtener el compromiso y el apoyo de la alta dirección en la implementación del SG-SST, con el fin de que se respalden activamente las iniciativas de seguridad y salud en el trabajo, asignando los recursos necesarios y promoviendo una cultura organizacional orientada a la prevención.



### Referencias

- Asamblea Nacional Constituyente. (1991). *Constitución Política 1 de 1991*.  
<https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=4125>
- Consejo Colombiano de Seguridad. (2024). *Aumentaron en 22,4 % los accidentes laborales en Colombia: Se presentaron más de 136.000 en el primer trimestre—Ccs.org.co*.  
<https://ccs.org.co/portfolio/aumentaron-en-224-los-accidentes-laborales-en-colombia-se-presentaron-mas-de-136-000-en-el-primer-trimestre/>
- Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC). (2012). *Guía Técnica Colombiana GTC 45*.
- International Organization for Standardization. (2018). *ISO 45001:2018(es), Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo—Requisitos con orientación para su uso*.  
<https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:45001:ed-1:v1:es>
- La Republica. (2024, mayo 8). *El mercado de autopartes en Colombia muestra una contracción de 11,69% en 2024*. <https://www.larepublica.co/empresas/el-mercado-de-autopartes-en-colombia-muestra-una-contraccion-de-11-69-en-2024-3856401>
- Ministerio del Trabajo. (2015). *Decreto único del sector Trabajo 1072 de 2015, Libro 2, Parte 2, Título 4, Capítulo 6*.  
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=72173>
- Ministerio del Trabajo. (2019). *Resolución 0312 de 2019. Por la cual se definen los estándares mínimos del Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo*.  
<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+0312-2019-+Estandares+minimos+del+Sistema+de+la+Seguridad+y+Salud.pdf>
- 
-

Narvaez Marytere. (2021). *¿Qué es una población? Definición, tipos y métodos de estudio.*

<https://www.questionpro.com/blog/es/que-es-una-poblacion/>

Oficina de Integridad de Investigación ORI. (2022). *Diseño de la investigación: Estudios descriptivos.* [https://ori.hhs.gov/education/products/sdsu/espanol/res\\_des1.htm](https://ori.hhs.gov/education/products/sdsu/espanol/res_des1.htm)

Ortega Cristina. (2021). *Investigación mixta. Qué es y tipos que existen.*

<https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-mixta/>

Varela, H. A. P. (2012). *RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN EL SECTOR AUTOPARTES DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS EMPLEADOS.*

Vargas Cordero, Z. R. (2009). La Investigación aplicada: Una forma de conocer las realidades con evidencia científica. *Revista Educación*, 33(1), 155.

<https://doi.org/10.15517/revedu.v33i1.538>

Viresa. (2020). *9 Beneficios que te aporta el método científico.*

[https://viresa.com.mx/blog\\_9\\_beneficios\\_metodo\\_cientifico](https://viresa.com.mx/blog_9_beneficios_metodo_cientifico)



## **Apéndices**

**Apéndice A.** *Propuesta de servicios de consultoría.* Véase archivo en fuente externa.

**Apéndice B.** *Contrato Politécnico SG-SST.* Véase archivo en fuente externa.

**Apéndice C.** *Evaluación inicial Decreto 1072.* Véase archivo en fuente externa.

**Apéndice D.** *Evaluación inicial Estándares Mínimos 0312.* Véase archivo en fuente externa.

**Apéndice E.** *Matriz de riesgos y peligros.* Véase archivo en fuente externa.

**Apéndice F.** *Profesiograma.* Véase archivo en fuente externa.

**Apéndice G.** *Informe sociodemográfico.* Véase archivo en fuente externa.

**Apéndice H.** *Plan de Trabajo Semestral SG-SST.* Véase archivo en fuente externa.

