

**Análisis de la implementación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo en una clínica oftalmológica ubicada en San Andrés Islas, y su impacto en la reducción de los accidentes laborales y el aumento del bienestar laboral**  
**Informe Final Estudio de Caso**

**Gloria Isabel Ortegón Rivera**  
**Stefany Greis Camargo Yime**  
**Yuly Paola Lamprea Forero**  
**Estudiantes**

**Yohanna Milena Rueda Mahecha**  
**Fonoaudióloga, especialista en Administración en Salud Ocupacional, Magíster en Educación**  
**Director del Proyecto**

**Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano**  
**Facultad Sociedad, Cultura y Creatividad.**  
**Escuela de Estudios en Psicología, Talento Humano y Sociedad**  
**Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el Trabajo**  
**Bogotá, julio de 2024**

## Tabla de Contenido

	Pág.
<b>Resumen.....</b>	<b>6</b>
<b>Introducción .....</b>	<b>8</b>
<b>1. Objetivos .....</b>	<b>13</b>
<b>1.1. Objetivo General .....</b>	<b>13</b>
<b>1.2. Objetivos Específicos.....</b>	<b>13</b>
<b>2. Marco Referencial.....</b>	<b>13</b>
<b>2.1. Marco Teórico .....</b>	<b>13</b>
<b>2.2. Marco Empírico.....</b>	<b>18</b>
<b>3. Marco Metodológico .....</b>	<b>21</b>
<b>3.1. Diseño de Investigación del Estudio de Caso .....</b>	<b>21</b>
<b>3.2. Población Objeto .....</b>	<b>24</b>
<b>3.3. Técnicas de Recolección de la Información .....</b>	<b>25</b>
<b>3.4. Técnicas de Análisis de la Información .....</b>	<b>27</b>
<b>4. Resultados.....</b>	<b>28</b>
<b>5. Conclusiones .....</b>	<b>37</b>
<b>6. Recomendaciones .....</b>	<b>39</b>
<b>Referencias .....</b>	<b>40</b>
<b>Apéndices.....</b>	<b>44</b>

---

---

### Lista de Tablas

	Pág.
<b>Tabla 1</b> <i>Descripción desarrollo de objetivos</i> .....	28
<b>Tabla 2</b> <i>Frecuencia de accidentalidad años del 2021 al 2023 en la clínica oftalmológica</i> .....	30



### Lista de Figuras

	Pág.
<b>Figura 1</b> <i>Estadística de accidentalidad en la clínica oftalmológica en los años 2021 al 2023...</i>	29
<b>Figura 2</b> <i>Respuesta a las preguntas sobre fatiga física en el desarrollo del trabajo. ....</i>	32
<b>Figura 3</b> <i>Respuesta a las preguntas sobre ergonomía en el puesto de trabajo. ....</i>	32



### Lista de Apéndices

	Pág.
<b>Apéndice A.</b> <i>Estadísticas de accidentalidad reportadas a la ARL Positiva en los años 2021 al 2023</i> .....	44
<b>Apéndice B.</b> <i>NTP 182: encuesta de autovaloración de las condiciones de trabajo</i> .....	44
<b>Apéndice C.</b> <i>NTP 394: satisfacción laboral: escala general de satisfacción</i> ..	44
<b>Apéndice D.</b> <i>NTP 580: actitud hacia la prevención: un instrumento de evaluación</i> ..	44
<b>Apéndice E.</b> <i>NTP 639: La promoción de la salud en el trabajo, cuestionario para la evaluación de la calidad</i> ..	44



## Resumen

El trabajo consistió en realizar una revisión del impacto que tiene la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en una clínica oftalmológica ubicada en San Andrés Islas, que busca reducir los accidentes laborales y promover el bienestar de los empleados, para llevarlo a cabo se recopilaron datos sobre la accidentalidad laboral durante los años 2021, 2022 y 2023, así como información sobre las medidas de seguridad implementadas en el lugar de trabajo. Se analizaron datos para identificar posibles tendencias y patrones que indiquen la eficacia del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, determinando si su implementación ha contribuido a la reducción de accidentes laborales y la mejora del bienestar laboral de los empleados. Se examinaron también las percepciones del personal sobre la seguridad en sus zonas de trabajo y se propusieron posibles mejoras para optimizar los procedimientos en esta área. Para poder cumplir este propósito sustentado en el análisis y la evaluación del impacto del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la clínica oftalmológica, se presentaron datos que permiten identificar cómo a través de estas herramientas, es posible promover ambientes laborales seguros y saludables.

**Palabras Clave.** Seguridad y salud en el trabajo, accidentes laborales, bienestar laboral, implementación.

---

---

### **Abstract**

The work consisted of conducting a review of the impact of the implementation of the occupational health and safety management system at the ophthalmology clinic, which aims to reduce occupational accidents and promote employee well-being. To carry out this review, data on work-related accidents during the years 2021, 2022, and 2023 were collected, as well as information on the safety measures implemented in the workplace.

Data were analyzed to identify possible trends and patterns indicating the effectiveness of the occupational health and safety management system, determining whether its implementation has contributed to the reduction of work-related accidents and the improvement of employee well-being. The perceptions of staff regarding safety in their work areas were also examined, and potential improvements were suggested to optimize procedures in this area. To fulfill this purpose based on the analysis and evaluation of the impact of the occupational health and safety management system at the ophthalmology clinic, data were presented to identify how, through these tools, it is possible to promote safe and healthy work environments.

**Keywords.** Occupational health and safety, work-related accidents, well-being.



## Introducción

La seguridad y salud en el trabajo son parte fundamental del desarrollo económico y social de un país, ya que, si los empleadores dan condiciones para la labor, aumenta el bienestar de los trabajadores y la productividad y competitividad de las empresas.

Actualmente, los empleadores no sólo deben responder a las necesidades de seguridad por su compromiso de responsabilidad social, sino que deben estar acorde a los lineamientos normativos nacionales y el no cumplimiento conlleva sanciones.

Las empresas identifican, controlan o eliminan los riesgos de los trabajadores mediante un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, se establecen responsabilidades y recursos con presupuesto, tiempo y espacios para desarrollar actividades de formación, planeación y verificación de avances en materia de bienestar laboral. Los trabajadores son responsables de cumplir las normas y reglamentos, de autocuidado, de informar peligros y riesgos en el lugar de trabajo y de participar en las actividades que programe la empresa para cumplir los objetivos de su sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (Riaño 2016).

Para ubicar específicamente en el panorama de seguridad y salud en el trabajo de San Andrés, un archipiélago paradisíaco conocido por sus playas cristalinas y su cultura vibrante puede verse que enfrenta una realidad menos atractiva, la alta accidentalidad laboral. En este análisis, se abordaron las iniciativas para combatir este problema que afecta la salud de los trabajadores y por ende la productividad y el desarrollo del archipiélago.

El panorama actual, se muestra a San Andrés con un aumento en las tasas de accidentalidad laboral de Colombia. En el año 2022, se registraron 1.800 accidentes laborales, un aumento del 15% con respecto al año 2021 (Ministerio del Trabajo, 2023).

---

---

Estos accidentes generan graves consecuencias para los trabajadores, como lesiones físicas, discapacidades permanentes, e incluso la muerte, además, impactan negativamente en la productividad y competitividad del archipiélago. Las causas principales son:

- La falta de cultura de prevención, debido a que varias de las empresas no tienen la cultura de implementar medidas de seguridad y prevención de los riesgos.
- La precariedad laboral, ya que las condiciones de trabajo no son las adecuadas, y la informalidad y tercerización aumentan la vulnerabilidad de los trabajadores.
- La infraestructura deficiente y la falta de mantenimiento en lugares de trabajo.
- Las deficiencias en el sistema de salud, puesto que la capacidad del sistema de salud para atender a los accidentados es limitada.

Este documento hace referencia a una clínica oftalmológica ubicada en la isla de San Andrés, quienes, en cumplimiento a la normatividad legal vigente, ha establecido un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo con el objetivo de controlar las condiciones laborales y los riesgos presentes en las labores ejecutadas por su personal. La gerencia asume su responsabilidad en la implementación de medidas necesarias para mantener y mejorar los niveles de eficiencia en las operaciones de la empresa y garantizar un entorno laboral seguro para sus trabajadores. Este sistema se desarrolló multidisciplinariamente, siguiendo los parámetros establecidos por el Ministerio de la Protección Social y la normativa vigente, para preservar, mantener y mejorar la salud individual y colectiva de los trabajadores.

De la misma manera, para el estudio de la implementación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo en la clínica oftalmológica, se utilizó una metodología cuantitativa que consistió en recopilar datos específicos y medibles sobre la incidencia de accidentes laborales antes y después de la implementación del sistema, se realizaron encuestas a

---

---

los trabajadores para evaluar su percepción del bienestar laboral y se recopilaron estadísticas sobre la reducción de accidentes tal como lo muestran las cifras, donde es claro observar la reducción del 75% aproximadamente, con datos de 4 a 1 en las vigencias 2021-2022 respecto al 2023 con relación a la frecuencia de reportados en el departamento de San Andrés (Clínica Oftalmológica en San Andrés Islas., 2023).

Por otro lado, es importante mencionar un aspecto que fue fundamental en el desarrollo del presente análisis y fue la evaluación de ausentismo de 2023 vs 2022, para este ítem es importante indicar que cuando se trata de ausencia por causa médica, se ve incrementado en un 25% aproximadamente, su impacto en los meses de julio y agosto respecto de los meses anteriores posteriores, por accidentes comunes y enfermedades generales, situaciones que, como se verá con la implementación efectiva de los sistemas de seguridad y salud en el trabajo, estará mitigado. Con estas mismas ideas en mente, igualmente puede inferirse razonablemente que los datos de incapacidades pueden verse afectados al alza para los ya mencionados meses, pasando de 5 en mayo a un alarmante dato de 33 en el mes de julio, situación que rodea más o menos el 62% (Clínica Oftalmológica en San Andrés Islas., 2024).

Los resultados mostraron una disminución significativa en la tasa de accidentes laborales y un aumento en el bienestar de los empleados, lo que demuestra el impacto positivo que tuvo la implementación del sistema de gestión en la clínica oftalmológica. Sin embargo, en este punto la investigación merece una respuesta a la pregunta ¿Por qué es importante realizar un análisis de la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y su impacto en la reducción de los accidentes laborales y el aumento del bienestar laboral en la clínica oftalmológica?, y es entonces que el hecho de realizar un análisis acoge importancia y a continuación se dan algunas razones que justifican la implementación del sistema de gestión de

---

---

seguridad y salud en el trabajo en la clínica oftalmológica para evaluar su efectividad en la reducción de los accidentes laborales y el aumento del bienestar laboral, así:

- **Mejora de la seguridad y salud de los trabajadores:** El análisis de la implementación del sistema de gestión permite identificar posibles áreas de mejora en las prácticas y procedimientos de seguridad y salud en el trabajo. Esto ayuda a prevenir accidentes laborales y enfermedades ocupacionales, promoviendo un entorno laboral seguro y saludable para todos los empleados de la clínica.
  - **Cumplimiento de la normativa legal:** La implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo se basa en el cumplimiento de la normativa legal vigente en materia de seguridad laboral. Realizar un análisis de su implementación en la clínica oftalmológica verificar que se están cumpliendo con los requisitos legales establecidos y tomar medidas correctivas en caso de incumplimiento.
  - **Reducción de costos:** Los accidentes laborales y las enfermedades ocupacionales pueden tener un impacto significativo en los costos operativos de una empresa, debido a los gastos asociados a la compensación de trabajadores, pérdida de productividad, sanciones económicas, entre otros. Un sistema de gestión efectivo puede contribuir a reducir los accidentes laborales y, por ende, los costos asociados a ellos.
  - **Mejora del clima laboral:** Un entorno laboral seguro y saludable contribuye a mejorar el bienestar de los trabajadores, aumentando su satisfacción laboral, compromiso y productividad. Realizar un análisis de la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en la clínica oftalmológica permite identificar las mejoras necesarias para favorecer un clima laboral positivo y motivador.
- 
-

- Para evidenciar el cumplimiento de la normativa legal: La implementación de un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo es obligatoria para la empresa según la normativa legal vigente.
- Para resaltar el compromiso de la empresa con la protección de la salud y seguridad de los trabajadores: Un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo tiene como objetivo principal proteger la salud y seguridad de los trabajadores.
- Para analizar la reducción de accidentes laborales: El análisis de la implementación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo permitirá identificar áreas de riesgo en la clínica oftalmológica y tomar medidas preventivas para reducir los accidentes laborales.
- Para evidenciar el aumento del bienestar laboral: Un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo también tiene como objetivo mejorar el bienestar laboral de los empleados.

En resumen, este documento muestra que un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo es esencial para reducir los accidentes laborales y mejorar el bienestar de los trabajadores, lo que a su vez se traduce en beneficios tanto para la empresa como para sus empleados, así como puede leerse en el texto denominado “Importancia de la implementación de un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo” (Ruiz y López 2018) o incluso en la publicación nombrada “Beneficios y retos de la implementación de un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo” (García y Martínez. 2019).

Más allá de una obligación legal, el SG-SST es una herramienta fundamental para garantizar el bienestar de los trabajadores y el éxito de las organizaciones, por ello resulta crucial que esta sea considerada como una inversión inteligente que reporta numerosos beneficios a

---

---

las empresas, tanto en términos de responsabilidad social, como de productividad y competitividad.

## **1. Objetivos**

### **1.1. Objetivo General**

Analizar el impacto de la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la reducción de accidentes y el aumento del bienestar laboral en una clínica oftalmológica ubicada en San Andrés Islas en los años 2021 al 2023.

### **1.2. Objetivos Específicos**

- ) Comparar el índice de accidentalidad laboral en los años 2021, 2022 y 2023.
- ) Evaluar las condiciones de trabajo actual, la satisfacción laboral, y la actitud hacia la prevención de los trabajadores de la clínica oftalmológica.
- ) Describir los aspectos de mejora implementados en la clínica oftalmológica para la reducción de accidentes laborales.

## **2. Marco Referencial**

### **2.1. Marco Teórico**

La prevención de accidentes es fundamental para reducir el número de víctimas y los daños materiales que estos eventos generan; para ello se debe determinar los factores que influyen en la accidentalidad como son los factores humanos, técnicos, ambientales y organizacionales.

El factor humano es una de las principales causas de accidentes, los errores pueden ser de tipo perceptual, cognitivo o motor, por otro lado, los fallos técnicos en máquinas, herramientas o instalaciones, las condiciones ambientales inadecuadas, como la falta de iluminación o la



presencia de obstáculos, la organización del trabajo, la cultura de seguridad y la formación de los trabajadores también puede influir en la accidentalidad.

En virtud de lo establecido en el artículo 3 de la Ley 1562 de 2012, se entiende por accidentes laborales a aquellos eventos imprevistos que ocurren como resultado directo o indirecto de la actividad laboral y que ocasionan lesiones físicas, disfunciones orgánicas, trastornos psiquiátricos, invalidez o incluso la muerte del trabajador. Esta definición abarca situaciones donde el trabajador sufre un percance mientras ejecuta instrucciones del empleador o contratante, incluso si esto sucede fuera del entorno y horario laboral. Además, se incluyen los accidentes ocurridos durante el desplazamiento del trabajador desde o hacia su lugar de trabajo, siempre y cuando el transporte sea proporcionado por el empleador. También se consideran como accidentes laborales aquellos ocurridos mientras el trabajador participa en actividades recreativas, deportivas o culturales en nombre del empleador (Ley 1562 de 2012).

Existen diferentes teorías que buscan explicar las causas de los accidentes porque el tema de la seguridad y salud en el trabajo es complejo y multifactorial. Los accidentes laborales pueden provocarse por una combinación de factores individuales, organizacionales y ambientales, por lo que no hay una única explicación. Además, cada teoría puede enfocarse en aspectos diferentes de la seguridad laboral, como el comportamiento humano, los factores organizacionales, la legislación y regulación, la cultura de seguridad de la empresa, entre otros. Por tanto, hay que considerar estas perspectivas para comprender mejor las causas de los accidentes laborales y desarrollar estrategias efectivas para prevenirlos. Una de ellas es la teoría del dominó de Heinrich, en la cual se propone que los accidentes son el resultado de una serie de eventos que se van encadenando, como las fichas de dominó, el primer evento conocido como “causa raíz” desencadena una serie de eventos posteriores que finalmente conducen al accidente,

---

---

en pocas palabras lo explica diciendo que el 88 % de los accidentes están provocados por actos humanos peligrosos, el 10%, por condiciones peligrosas y el 2 % por hechos fortuitos (Prevencionar, 2019).

Otra teoría que puede ser usada a manera de analogía en los accidentes es la teoría del iceberg o también conocida como la teoría de la omisión de Hemingway aplicada en el mundo literario, se define como simplista y se centra en aspectos superficiales sin profundizar en los temas subyacentes de manera explícita, para este caso, se puede relacionar teniendo en cuenta que la parte visible representa el accidente como tal, mientras que la parte sumergida representa los factores que pueden ser de diversa índole, como errores humanos, fallos técnicos o condiciones ambientales inadecuadas, generando una visión minimalista que, a largo plazo es perjudicial (Wilson, 2021).

Por su parte, los investigadores Emery y Trist del Tavistock Institute de Londres utilizaron la expresión socio-technical system en un estudio sobre las condiciones de trabajo en las organizaciones. La teoría del sistema socio técnico, pensada en un inicio porque los accidentes resultan de la interacción entre el sistema técnico (máquinas, herramientas entre otros) y los sistemas sociales (personas, organizaciones, entre otros), indica que los accidentes pueden ocurrir cuando hay una falla en cualquier sistema o cuando no se produce una adecuada interacción entre ellos. Un sistema socio técnico, es un intento teórico de equilibrar las necesidades sociopsicológicas y humanas con las metas organizacionales. Para ello, Bamforth plantea dos supuestos: 1- la producción orgánica se desarrolla a través de la optimización de los sistemas sociales y técnicos y 2- existe un intercambio constante entre el sistema de trabajo y el medio ambiente (Aguirre, 2020).

---

---

Según el artículo 3 de la Ley 1562 de 2012, la accidentalidad es un problema complejo que requiere un enfoque multidisciplinario para abordarlo, la comprensión de las causas de los accidentes y factores que influyen en ellos, para desarrollar estrategias de prevención efectivas, por lo que la implementación de medidas de prevención y la promoción de una cultura de seguridad son esenciales para reducir el número de víctimas y los daños materiales que generan los accidentes.

Para generar un lenguaje en cifras para esta especie de complicación por llamarla de alguna forma, las principales medidas en epidemiología serán las que determinen la incidencia utilizada para medir la frecuencia con la que ocurren nuevos eventos, como enfermedades o accidentes, dentro de una población específica durante un período determinado (Moreno, 2000).

A diferencia de los estudios de prevalencia, que se centran en el número total de casos en un momento dado, los estudios de incidencia se enfocan en observar la presentación de nuevos casos a lo largo de un seguimiento temporal, para comprender la incidencia en el contexto de los accidentes laborales, es esencial considerar cómo se mide y qué representa (Moreno, 2000).

Según Moreno (2000), existen dos formas principales de medir la incidencia: mediante la tasa de incidencia y la incidencia acumulada. La tasa de incidencia, también conocida como densidad de incidencia, expresa la ocurrencia de accidentes laborales en relación con el tiempo-persona, lo que significa que mide la velocidad de aparición de estos eventos en la población laboral. Por otro lado, la incidencia acumulada representa el volumen total de nuevos casos ocurridos en un grupo de trabajadores durante un período determinado y se relaciona con la probabilidad de que un trabajador desarrolle una lesión laboral. Para calcular la tasa de incidencia en accidentes laborales, es necesario determinar el número de nuevos casos ocurridos durante un período específico y dividirlo por la suma de los períodos libres de lesiones o

---

---

enfermedades de cada trabajador en riesgo durante el mismo período. Esto proporciona una medida de la velocidad a la que ocurren los accidentes laborales en la población de trabajadores.

La incidencia acumulada en accidentes laborales se calcula dividiendo el número de nuevos casos durante un período determinado por el número de trabajadores libres de lesiones o enfermedades laborales al inicio del período. Esto ofrece una medida de la probabilidad de que un trabajador desarrolle una lesión o enfermedad relacionada con el trabajo durante ese período específico (Moreno, 2000).

Por otro lado, Martínez (2013) define que las condiciones de trabajo son entendidas como características que influyen significativamente en el entorno laboral en el que se involucran generación de riesgos, Condiciones de Seguridad, medio ambiente, físicas, químicas, carga de trabajo y organización.

En ese orden de ideas, el presente caso de estudio busca comprender la incidencia de accidentes laborales, la herramienta utilizada para la investigación de eventos en la clínica oftalmológica es la técnica de los cinco porqués, siendo establecida en la empresa como el procedimiento de investigación de accidentes de trabajo “P-SGI-SO-002”.

La anterior técnica es utilizada para realizar preguntas iterativas, explora las relaciones de causa y efecto subyacentes a un problema particular. El objetivo principal de la técnica es determinar la causa raíz de un defecto o problema repitiendo la pregunta "¿Por qué?" (Infraspeak, 2023)

Los resultados obtenidos de esas repeticiones se pueden medir bajo el índice de incidencia, indicador concreto que representa el número de accidentes con baja por cada cien mil trabajadores expuestos al riesgo.

---

---

Ahora bien, se utiliza el índice de incidencia de accidentes de trabajo en jornada laboral, obteniéndolo así: el numerador es el total de accidentes en jornada laboral con baja y el denominador, la media anual de los trabajadores afiliados a la Seguridad Social en aquellos regímenes con cobertura específica de accidente de trabajo y enfermedad profesional.

Englobando todo lo mencionado anteriormente y como parte de las conclusiones que puede abstraerse en este punto, es imperativo que dentro de la organización se pueda definir un plan estratégico como herramienta que sirva para definir hacia dónde apunta la organización y qué acciones se realizarán para lograr esos objetivos respecto a la prevención en riesgos laborales como respuesta a ellos, en este caso, dicho plan ayudó a la clínica oftalmológica a mitigar la accidentalidad presentada en los años que se están analizando durante las vigencias de los años 2022 al 2023, apoyados con el ciclo "planear, hacer, verificar y actuar" o como se suele decir en siglas PHJVA, similar al concepto japonés de Kaizen, en un enfoque de gestión simple e iterativo para probar el cambio y eliminar los problemas recurrentes.

## **2.2. Marco Empírico.**

Los accidentes de trabajo son un problema grave que afecta a empresas de todos los tamaños e industrias. Estos eventos no solo tienen un impacto negativo en la salud y el bienestar de los trabajadores, sino que también puede generar importantes costos económicos para las empresas.

Según el libro publicado por la OIT (2017) "Regulating for equitable and job-rich growth", se estima que cada año se producen en el mundo alrededor de 2,78 millones de accidentes de trabajo mortales y 374 millones de accidentes no mortales, con esto se puede concluir que los accidentes laborales representan un problema grave y extendido a nivel mundial, con consecuencias devastadoras tanto para los trabajadores como para las empresas y la

---

---

economía en general. Hay que tomar medidas urgentes y efectivas para mejorar la seguridad y salud en el trabajo, mediante regulaciones adecuadas y prácticas laborales seguras, para prevenir estos accidentes y proteger a los trabajadores.

Para este caso, Colombia enfrenta un panorama complejo en materia de accidentalidad laboral. Si bien se han presentado avances en la reducción de las tasas de accidentalidad y mortalidad, aún persisten desafíos significativos (Consejo Colombiano de Seguridad, 2024).

El Ministerio del Trabajo (2023) indica que la Tasa de Accidentalidad Laboral (TAE) en Colombia ha presentado una tendencia decreciente en la última década. En 2023, la TAE se ubicó en 6,4 por cada 100.000 trabajadores lo que representa una reducción del 25% frente a 2013.

De igual manera, la Tasa de Mortalidad por Accidentes Laborales (TMA) también ha disminuido en los últimos años. En 2023 la TMA se situó en 4,2 por cada 100.000 trabajadores, lo que significa una reducción del 30% respecto a 2013. El Ministerio del Trabajo (2023) también indica que los sectores con mayor índice de accidentalidad laboral en Colombia son:

- Transporte y almacenamiento: 12,3 por cada 100.000 trabajadores.
- Construcción: 10,2 por cada 100.000 trabajadores.
- Minería y extracción: 9,8 por cada 100.000 trabajadores.

Por su parte, la accidentalidad laboral en San Andrés, Islas, es un problema de salud pública con importantes repercusiones económicas y sociales como lo muestran los siguientes indicadores:

La tasa de accidentalidad en el año 2022 fue de 7.2 por cada 100.000 trabajadores, superior a la tasa nacional de 6.2 y los sectores económicos con mayor accidentalidad son el turismo, la construcción y el comercio. Los tipos de accidentes más comunes registrados fueron

---

---

caídas de altura, golpes con objetos, atrapamientos y lesiones por sobreesfuerzo. Entre las causas encontradas están la falta de cultura de prevención por la baja percepción del riesgo entre trabajadores y empleadores, las deficiencias en la seguridad y salud en el trabajo, porque varios lugares de trabajo no cumplen con las normas de seguridad y salud laboral y la falta de capacitación ya que los trabajadores no siempre reciben la capacitación adecuada para realizar sus tareas de forma segura.

Dentro de las consecuencias de la accidentalidad laboral en San Andrés y Providencia se encuentran la incapacidad temporal o permanente, las discapacidades, la muerte y la pérdida de productividad (Superintendencia Nacional de Salud, 2023).

En España donde evalúan las condiciones laborales al personal que realizan temas de salud en diferentes economías hace énfasis que las empresas deben entender por salud como “un bienestar psíquico, social y físico y no solo la ausencia de enfermedad”, aplicando una encuesta sobre las condiciones de trabajo para determinar factores de riesgo a través de entrevistas con el personal y recorrido en sus entornos laborales, se concluye que un ambiente con situaciones estresantes (riesgo psicosocial) para los empleados dedicados al servicio a clientes y el trato de terceros son el punto de partida para cometer errores o a hacer su trabajo más lentamente y desencadenando la desconcentración en la tarea generando accidentes (Moreno y Báez, 2010).

Según el Instituto Nacional para la Seguridad y Salud Ocupacional (NIOSH) (2009), algunos de los riesgos para la salud y seguridad de los trabajadores en el sector de los servicios del cuidado de la salud y asistencia social (HCSA) por sus siglas en inglés, son los riesgos biológicos por pinchazos, cortadas, contacto con sangre, tejidos, u otros líquidos que puedes transmitir enfermedades y poner en riesgo la vida, riesgo físico por radiaciones ionizantes, riesgo biomecánico como trastornos musculoesqueléticos por levantar y trasladar pacientes, riesgo

---

---

psicosocial por afrontar situaciones con mucho estrés, turnos de trabajo y largas horas laborales. Estos riesgos y sus consecuencias contribuyen a altos niveles de insatisfacción entre los trabajadores del sector salud, generando altas tasas de deserción laboral, sólo el 20% de los trabajadores se sentían satisfechos y seguros en el trabajo, según un estudio de la Asociación Americana de Enfermería.

Con respecto al ámbito nacional García (2018) realiza una investigación sobre las condiciones de trabajo de los operarios en el área de la salud, partiendo de tres pilares Condiciones de trabajo intralaborales, Condiciones de trabajo extra laborales y condiciones individuales; siendo las condiciones de salud y seguridad en el trabajo la razón dominante de los accidentes de trabajo haciendo que los peligros del entorno de materialicen y desencadenándolos en riesgo en una empresa de Bogotá.

Por otro lado, se puede observar que las condiciones de empleo actuales exhiben predominantemente un aumento en la flexibilidad contractual, el cual no siempre se encuentra correlacionado con mejoras en las condiciones laborales. Este fenómeno, en numerosas ocasiones, conlleva al deterioro de la seguridad y la salud de los trabajadores.

Se puede definir que los accidentes de laborales dentro de cualquier organización se pueden determinar el número de veces que se reportan gracias a los indicadores de frecuencias, así como resultados de los riesgos expuestos a su trabajo, lo cual es determinado como incidencia.

### **3. Marco Metodológico**

#### **3.1. Diseño de Investigación del Estudio de Caso**

El tipo de investigación que en el desarrollo de este documento se consideró que lleva al cumplimiento de los objetivos es del tipo correlacional, debido a que como su nombre lo indica,

---

---

se analizó la relación entre las variables de este estudio de caso que son: la implementación del SG- SST, reducción de accidentes laborales y aumento del bienestar laboral en la clínica oftalmológica ubicada en San Andrés Islas.

Según Hernández y Mendoza (2018) el alcance de la investigación correlacional es conocer el grado de asociación que existe entre dos o más variables en un contexto particular, permitiendo cierto nivel de predicción, además, en la evaluación del comportamiento de una variable frente a las otras vinculadas, se puede establecer si existe una correlación directamente proporcional (positiva) o inversamente proporcional (negativa).

En cuanto al enfoque de la investigación, se utilizó el tipo cuantitativo, puesto que se realizó el análisis estadístico de la accidentalidad laboral y el porcentaje de cumplimiento del plan de trabajo anual para los años del 2021 al 2023, así como la elaboración de encuestas para los trabajadores de la clínica oftalmológica.

Como indica Bernal (2016), el enfoque de investigación cuantitativo o tradicional pretende medir las variables y la generalización de resultados, lo que permite desarrollar postulados que expresan la relación entre dichas variables de manera deductiva y derivan del marco conceptual del estudio de caso.

Para la etapa de la recopilación de la información se utilizó el diseño de investigación de campo que, según Hernández et al. (2017), sirve para conocer las características de la empresa, como su contexto y sus procesos, estadísticas, indicadores, entre otros, que ayudan a desarrollar el estudio de caso. Para esto se requiere tener el contacto de la persona responsable del SG-SST de la clínica oftalmológica, que se encargue de autorizar el envío de los reportes de accidentalidad, reportes de las auditorías y el contacto con los participantes que diligenciaron las encuestas pertinentes para este estudio de caso.

---

---

Con respecto a las características de las variables de influencia en los trabajadores de la clínica oftalmológica, que dentro de ellas se encuentra el entorno económico, como lo indica la Secretaría de Planeación Departamental de San Andrés, Providencia y Santa Catalina (2020), aun cuando se ha avanzado en los planes para la erradicación de la pobreza, el índice de Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI) es del 43%, superando el promedio nacional que es del 41%, como consecuencia de la falta de los servicios públicos básicos. Las principales actividades económicas del Departamento son el turismo, el comercio y la pesca y la satisfacción de ingresos es del 7,75% por encima del promedio nacional que es de 6,83%.

Por otro lado, respecto al entorno físico, cultural y político, Aguado (2010) indica que la disponibilidad de agua dulce en la isla es un indicador del estado de salud de la población y aunque se han dedicado grandes esfuerzos en mantener el abastecimiento, se han producido fisuras en la cultura local, debido a la imposición de un modelo de desarrollo que no se ajusta al modelo agua-sociedad aplicable a hidrología de la isla. San Andrés ha vivido también emergencias sanitarias por el rebosamiento de los colectores del alcantarillado, trayendo afectaciones en la salud de los isleños y visitantes, pero un hecho más alentador para la gestión de los recursos, es la declaración del Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina como reserva de la biosfera por parte del programa Man and Biosphere (MAB) de las Naciones Unidas en el año 2000, mediante el cual se capacita sobre la conservación y el uso sostenible de la biodiversidad.

Aunque el progreso de San Andrés en gran parte depende del turismo y del transporte marítimo, se presentan aspectos como el deterioro del modelo económico, sobrepoblación, agotamiento de recursos naturales y desplazamiento socio-económico de la población raizal los cuales se ven motivados a protestar por la desatención y olvido del Estado Colombiano.

---

---

Actualmente existen grupos de resistencia y de movilización política que logran captar la atención y el apoyo de organizaciones internacionales que generan presión sobre el Estado Colombiano para desarrollar políticas que atiendan las problemáticas de la Isla (Bush, 2008).

En cuanto a la cobertura del Sistema de Seguridad Social en Salud (SGSSS), el Departamento de San Andrés es la región con el mayor número de personas cubiertas, para el año 2018 era el 98,1% de la población. Según Díaz (2010), los indicadores de educación y salud concluyen que el Departamento de San Andrés cuenta con un mayor capital humano que el promedio del país debido a los altos niveles educativos soportados por el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones y el mejoramiento de la calidad de la vida.

### **3.2. Población Objeto**

Para el desarrollo de este estudio de caso fue necesario definir la población o universo de estudio que es la adecuada para dar respuesta a los objetivos. Según Hernández y Mendoza (2018) la población es el conjunto de los elementos comunes en una serie de especificaciones, en este caso son los trabajadores de la clínica sobre los que se recolectaron datos. No se tomó muestra debido a que la población es muy pequeña.

La clínica oftalmológica cuenta con 10 trabajadores con contrato a término indefinido, beneficios de las primas legales, actividades de capacitación y exámenes médicos ocupacionales. Los 10 trabajadores con este tipo de vinculación laboral fueron determinados como la población objeto para este estudio de caso.

De los 10 trabajadores, 1 es del sexo masculino y 9 del sexo femenino, el 70% está entre las edades de 21 a 40 años y el 30% es mayor de 50 años. Los cargos desempeñados son: instrumentador quirúrgico (2 trabajadores), servicios generales (2 trabajadores), enfermero profesional (2 trabajadores), auxiliar administrativo (1 trabajador), coordinador administrativo y

---

---

jefe de cartera (1 trabajador), gerente de farmacia (1 trabajador) y encargado de facturación (1 trabajador), de los cuales el 50% de los trabajadores son universitarios, el 20% son tecnólogos y el 30% son bachilleres.

### **3.3. Técnicas de Recolección de la Información**

En el proceso de investigación se debe obtener información relevante de la población que genere mayor comprensión sobre la realidad y que debe responder a los objetivos del estudio de caso planteado, para ello se requieren técnicas y herramientas de recolección de información, según el método y tipo de investigación (Bernal, 2014) y que sean adecuadas a la importancia y confiabilidad de los datos a procesar.

Las técnicas que se utilizaron para obtener la información para el desarrollo de los objetivos de este estudio de caso son el análisis documental y las encuestas. Bernal (2016) indica que el análisis documental es el proceso de investigación mediante diversas fuentes de información, que para este estudio de caso son los referentes a seguridad y salud en el trabajo. El primer paso es hacer un inventario de la documentación disponible y clasificarlos de acuerdo con la pertinencia para la investigación, luego se realiza la revisión detallada de su contenido y respectivo registro. Por otra parte, las encuestas son una serie de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios que se analizarán y que además permiten estandarizar el proceso de recolección.

Los instrumentos o herramientas para la recolección de los datos son la revisión de los certificados de accidentalidad emitidos por la ARL para la clínica oftalmológica en los años 2021 al 2023 para comparar el índice de accidentalidad laboral, así como los documentos de auditorías anuales y el plan de trabajo anual para describir los aspectos de mejora implementados

---

---

para la reducción de los accidentes laborales y el uso de las guías de buenas prácticas como Norma Técnica de Prevención (NTP) como las siguientes:

- NTP 182: encuesta de autovaloración de las condiciones de trabajo, facilita un primer análisis de los principales problemas que se pueden presentar en un puesto de trabajo y que ayuda a establecer ciertos factores a modificar para mejorar el entorno laboral. El objetivo de este instrumento es únicamente identificar los posibles problemas, mas no valorarlos.
  - NTP 394: satisfacción laboral: escala general de satisfacción. Debido a que es importante conocer la percepción de seguridad en el entorno del trabajador y el interés en la participación de actividades de promoción de la salud, se aplicó este instrumento que utiliza una de las escalas de satisfacción laboral más usadas y como complemento indica la relación entre la escala y otros factores psicosociales, ayudando a reestructurar las tareas de los trabajadores con el objeto de generar mayor interés y sentido a su labor. Por el uso de vocabulario sencillo se aplica a todos los puestos de trabajo.
  - NTP 580: actitud hacia la prevención: un instrumento de evaluación, este instrumento desarrolla un formulario de aplicación rápida y flexible, permite obtener a través de las conclusiones la etapa de cambio en la cual se encuentra cada trabajador para identificarlas necesidades de formación en la empresa.
  - NTP 639: La promoción de la salud en el trabajo: cuestionario para la evaluación de la calidad. El uso de este instrumento permite llevar un seguimiento de las intervenciones en promoción de la salud realizadas, fortalezas debilidades y nivel de calidad alcanzado por la empresa. La evaluación del cuestionario es sencilla y permite establecer un perfil actual de la organización que puede ser comparado con perfiles anteriores. Dentro de los criterios de calidad de la promoción de la salud en el trabajo se encuentran: Estrategia y compromiso empresarial,
- 
-

recursos humanos y organización del trabajo, planificación de las intervenciones, responsabilidad social, desarrollo de las intervenciones y resultado de las intervenciones.

### **3.4. Técnicas de Análisis de la Información**

Debe Como indica Bernal (2016), el procesamiento de los datos obtenidos con las técnicas seleccionadas debe realizarse de manera particular, siguiendo la premisa de que cada estudio de caso maneja sus particularidades y pretende generar resultados ordenados mediante los que se realiza el análisis que debe alinearse a los objetivos.

Dentro de los pasos para el procesamiento y análisis de la información se encuentran:

- Agrupar y estructurar los datos obtenidos en el análisis documental y las encuestas.

- Definir las herramientas para el procesamiento de los datos.

- Obtener los resultados mediante gráficas y tablas.

El procesamiento y análisis de los datos para este estudio de caso se realizó mediante las siguientes herramientas:

- Análisis de Pareto: se utiliza para estudiar las fuentes de los problemas y las posibles causas mediante gráficos que de manera visual indican resultados claros dando una visión hacia la solución.

- Distribución de frecuencias y representaciones gráficas: una distribución de frecuencias indica las veces que ocurre cada dato en una tabla de resultados y la representación gráfica se realiza mediante histogramas, polígonos de frecuencia y gráficas de barras.

A continuación, en la Tabla 1, se muestra la descripción del desarrollo de los objetivos propuestos.



**Tabla 1**

*Descripción desarrollo de objetivos*

Titulo	Objetivos		Actividades	Técnica de seguridad	Resultado
	General	Específico			
<p>Análisis de la implementación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo en una clínica oftalmológica ubicada en San Andrés Islas, y su impacto en la reducción de los accidentes laborales y el aumento del bienestar laboral</p> <p>Analizar el impacto de la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la reducción de accidentes y el aumento del bienestar laboral en una clínica oftalmológica ubicada en San Andrés Islas en los años 2021 al 2023.</p>		<p><b>Objetivo específico 1</b> Comparar el índice de accidentalidad laboral en los años 2021 al 2023</p>	<p>Actividad 1. Recolectar la información disponible en el SG-SST</p> <p>Actividad 2. Tabular la información y elaborar el histograma</p> <p>Actividad 3. Analizar la información estableciendo tendencias.</p>	<p>Revisión de los certificados de accidentalidad emitidos por la ARL en los años 2021 al 2023.</p>	<p>Evidenciarla reducción del índice de accidentalidad laboral a partir de la implementación del SG-SST.</p>
		<p><b>Objetivo específico 2</b> Evaluar las condiciones de trabajo actual, la satisfacción laboral y la actitud hacia la prevención de los trabajadores de la clínica oftalmológica.</p>	<p>Actividad 1. Generar la encuesta y realizarla a la población objeto</p> <p>Actividad 2. Tabular la información y elaborar el diagrama</p> <p>Actividad 3. Analizar la Información</p>	<p>NT182: encuesta de autovaloración de las condiciones de trabajo. NTP 394: satisfacción laboral: escala general de satisfacción. NTP 580: actitud hacia la prevención: un instrumento de evaluación.</p>	<p>Indicar los aspectos de mejora en las condiciones de trabajo. Establecer el grado de satisfacción laboral. Mostrar la actitud de los trabajadores es hacia la prevención.</p>
		<p><b>Objetivo específico 3</b> Describir los aspectos de mejora implementados en la clínica oftalmológica para la reducción de accidentes laborales</p>	<p>Actividad 1. Recolectar la información disponible en el SG-SST</p> <p>Actividad 2. Tabular la información y elaborar el histograma</p> <p>Actividad 3. Analizar la información</p>	<p>NTP 639: La promoción de la salud en el trabajo: cuestionario para la evaluación de la calidad.</p>	<p>Mostrar el porcentaje de éxito en la promoción de la salud en el trabajo.</p>

### 3. Resultados.

La clínica oftalmológica, tiene implementado el procedimiento de investigación de incidentes (con lesión y sin lesión), cuyo objetivo es registrar, investigar y analizar incidentes de manera que se identifiquen sus causas y se implementen acciones correctivas y preventivas.



Como instrumentos, los Formatos Únicos de Reporte de Accidentes de Trabajo (FURAT), (Ministerio de la Protección Social, 2007) reportados a la ARL, el documento empleado para analizar causas de los accidentes e incidentes de trabajo ARL Positiva.

Realizando un comparativo de las certificaciones de accidentalidad que se muestran en el apéndice A, se evidencia que, en el año 2021 y 2022 se presentaron (4) accidentes con relación al año 2023 se presentó (1) accidente, se revisaron las investigaciones de los mismo para determinar las causalidades. Se busca sensibilizar al personal implicado en el sistema, en el cumplimiento de la Política de la Seguridad y Salud en el Trabajo, y asegurar que todos reciban la formación adecuada según la función a realizar. En la Figura 1 se muestra la estadística de casos reportados a la ARL Positiva por accidentes laborales en los años 2021 al 2023 en la clínica oftalmológica.

### Figura 1

*Estadística de accidentalidad en la clínica oftalmológica en los años 2021 al 2023.*



En la Figura 1 se muestra que, respecto a los casos presentados en los años 2021 y 2022, se redujeron los accidentes en un 75%, debido que solo se presentó un evento en el año 2023.

---

---

En la Tabla 2, se muestra el cálculo de la frecuencia de accidentalidad para los años 2021 al 2023.

**Tabla 2**

*Frecuencia de accidentalidad años del 2021 al 2023 en la clínica oftalmológica*

<i>Año</i>	<i>No. Total de trabajadores</i>	<i>Accidentes</i>	<i>Frecuencia de accidentalidad</i>
2021	10	4	40%
2022	10	4	40%
2023	10	1	10%

De acuerdo con los datos presentados anteriormente, se puede indicar que en la clínica oftalmológica para los años 2021 y 2022, la frecuencia de accidentalidad es de 4 trabajadores por cada 10 y para el año 2023 es de 1 trabajador por cada 10.

Según los reportes de accidentes de trabajo en la clínica oftalmológica, el accidente de trabajo más común presentado en el año 2021 fueron los golpes debido a las condiciones de seguridad locativos y para los años 2022 y 2023 fueron los accidentes biológicos y físicos por pinchazos y cortaduras en el manejo de herramientas en contacto con sangre y fluidos corporales.

Como se evidencia en los informes de revisión gerencial del SG-SST en la clínica oftalmológica, uno de los factores de mayor influencia en la disminución de accidentes laborales fue la conformación del COPASST en el año 2023, el cual apoyó activamente en actividades de promoción y prevención de la salud, inspecciones a los EPP, herramientas y lugares de trabajo, formulación y ejecución de acciones de mejora derivadas de los accidentes de trabajo de los años anteriores. Otro de los factores importantes fue el fortalecimiento y



desarrollo del programa de inducción, reinducción y capacitación para todo el personal de la clínica.

Para evaluar las condiciones de trabajo actual, la satisfacción laboral y la actitud hacia la prevención de los trabajadores de la clínica oftalmológica, se aplicaron las encuestas NTP 182: encuesta de autovaloración de las condiciones de trabajo, NTP 394: satisfacción laboral: escala general de satisfacción y la NTP 580: actitud hacia la prevención: un instrumento de evaluación, las cuales fueron desarrolladas en formularios de Google, enviadas por correo electrónico y contestadas por la totalidad de la población objeto entre el 21 y 22 de mayo del 2024, obteniendo los siguientes resultados:

#### **NTP 182: Encuesta de autovaloración de las condiciones de trabajo**

En cuanto al estado de las máquinas, equipos y herramientas, el total de los trabajadores encuestados indican que son adecuadas, se encuentran en buen estado, se mantienen y almacenan en lugares adecuados y cuentan con dispositivos de protección, indicando un alto grado de satisfacción y adecuada administración de los recursos físicos para el desenvolvimiento apropiado de las labores.

En el aspecto locativo como iluminación y temperatura de trabajo, el total de los trabajadores encuestados indican que son adecuados para su puesto de trabajo. En los ítems de contaminantes físicos y biológicos, el total de los trabajadores encuestados indican que este tipo de elementos están identificados, etiquetados y manejan buenas prácticas al estar en contacto con estos. El 100% de los trabajadores encuestados respondieron afirmativamente a las preguntas relacionadas con la distribución del horario de trabajo, el conocimiento y capacitación sobre los riesgos asociados a su puesto de trabajo, suministro y uso de elementos

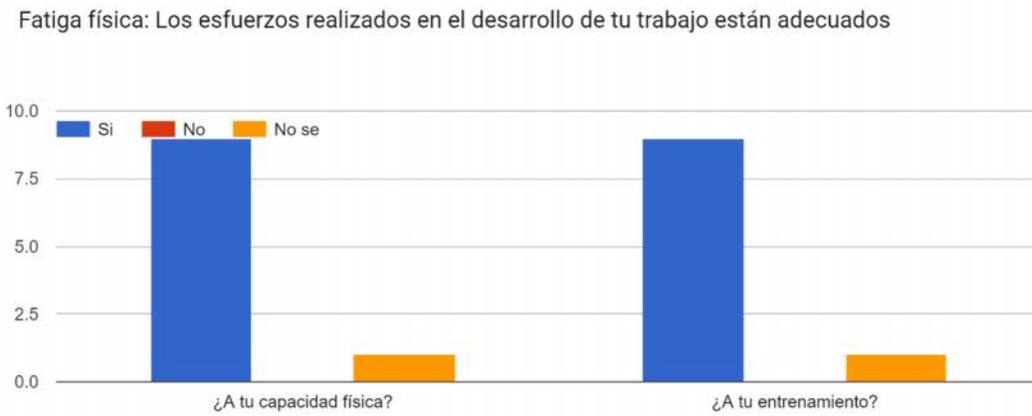
---

---

de protección personal, conocimiento de los compañeros de trabajo que hacen parte del comité de convivencia laboral y la encargada del SG-SST, se comunican y cooperan con sus compañeros de trabajo.

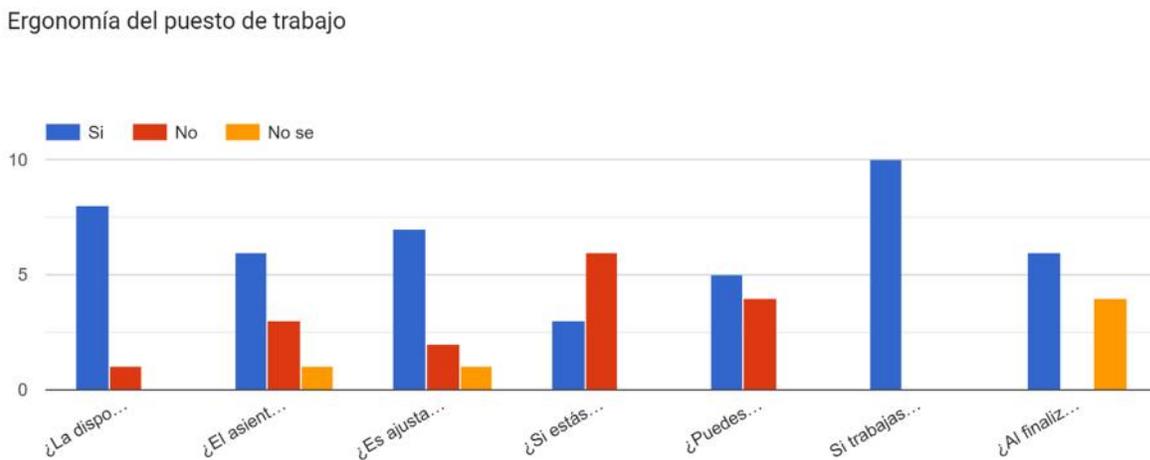
**Figura 2**

*Respuesta a las preguntas sobre fatiga física en el desarrollo del trabajo.*



**Figura 3**

*Respuesta a las preguntas sobre ergonomía en el puesto de trabajo.*



Por otra parte, en los ítems referentes a la carga física como se muestra en la figura 2, el 88% de los trabajadores coinciden en que su labor es adecuada a su capacidad física y al entrenamiento recibido, como se muestra en la figura 3, el 63% es conforme con la ergonomía en su puesto de trabajo y el 25% se siente fatigado, mostrando en estos puntos aspectos con oportunidades de mejora para las condiciones laborales. La información detallada se encuentra en el apéndice B.

#### **NTP 394: Satisfacción laboral, escala general de satisfacción**

Teniendo en cuenta que el estado de satisfacción es emocional y en la cual influyen variables como las circunstancias personales y del trabajo, se puede observar en el apéndice C, que en 13 de las 15 preguntas realizadas la mayoría de los trabajadores indicaron sentirse moderadamente satisfechos respecto a los factores intrínsecos de las condiciones de trabajo como responsabilidad, promoción y contenido de la tarea, así como de los factores extrínsecos como horario, remuneración y condiciones físicas del trabajo. En cuanto al reconocimiento por el trabajo bien hecho, la mayoría de los trabajadores se sienten neutrales y respecto al superior inmediato la tercera parte de los trabajadores se sienten satisfechos. En ninguna de las preguntas realizadas los trabajadores indicaron sentirse moderadamente insatisfecho, insatisfecho o muy insatisfecho, lo cual indica que las vivencias personales que los trabajadores tienen en su puesto de trabajo no presentan aspectos problemáticos.

La satisfacción laboral puede impactar de manera positiva en la prevención de accidentes laborales de diversas maneras:

) Mayor atención y concentración: Los empleados que están satisfechos con su trabajo tienden a estar más alerta, concentrados y comprometidos con sus tareas, lo que reduce la probabilidad de cometer errores que puedan resultar en accidentes.

---

---

) Mayor cumplimiento de normas de seguridad: Los empleados satisfechos suelen tener una actitud positiva hacia las normas de seguridad en el trabajo, y por lo tanto tienen más probabilidades de seguirlas correctamente, reduciendo así los riesgos de accidentes.

) Menor estrés: La satisfacción laboral está asociada con niveles más bajos de estrés en los empleados, lo cual disminuye la probabilidad de cometer errores por fatiga o distracción, factores que pueden aumentar el riesgo de accidentes laborales.

) Mejor comunicación y trabajo en equipo: Los empleados que se sienten satisfechos en su trabajo tienden a tener una mejor comunicación con sus compañeros y superiores, lo que facilita la identificación y resolución de posibles riesgos laborales de manera colaborativa.

#### **NTP 580: Actitud hacia la prevención, un instrumento de evaluación**

El 100% de los trabajadores encuestados conoce los riesgos que conlleva su labor y así mismo decide seguir las directrices preventivas indicadas por la empresa con el convencimiento de que el comportamiento preventivo protege su salud. El 90% considera que la empresa ha establecido estrategias para prevenir todos los riesgos que les pudiera afectar y el 66,7% indica que durante el último trimestre ha seguido casi siempre las directrices establecidas por la empresa para la prevención de riesgos laborales.

Como lo indica la herramienta, los resultados de la encuesta indican que los trabajadores toman decisiones sobre su comportamiento en el desenvolvimiento de su actividad que es coherente con sus valores y expectativas sobre los riesgos y la protección, también se puede indicar que la empresa entrega y facilita el acceso a la información, así como dispone de recursos para fortalecer la cultura del autocuidado y prevención de riesgos en el área de trabajo. La información detallada se encuentra en el apéndice D.

---

---

### **NTP 639: la promoción de la salud en el trabajo, cuestionario para la evaluación de la calidad**

En cuanto a las estrategias y compromiso de la dirección frente a la promoción de la salud en el trabajo para la disminución de los accidentes, la persona encargada del SG-SST indicó un alto compromiso por parte de la dirección y la asignación de los recursos suficientes, sin embargo, hay oportunidad de mejora en el progreso en cuanto a la revisión periódica de los resultados en las intervenciones de la Promoción de la Salud en el Trabajo (PST), la inclusión en la participación de formación a los directivos y el acceso a servicios como lugares de descanso o servicios de salud.

Respecto a recursos humanos y organización del trabajo hay oportunidades de mejora en la promoción de programas de desarrollo personal de los trabajadores y participación de los trabajadores en la toma de decisiones y desarrollo de la PST.

Por otro lado, se indica que hay oportunidad de mejora en el desarrollo de la PST en cuanto a la toma periódica de información para la planificación de las acciones de PST, definición de objetivos cuantificables y plan de evaluación sistemática y de mejora continua en la PST.

De los resultados de la PST que actualmente se desarrollan en la clínica, se puede indicar que se ha dado algún progreso en la medición y evaluación del impacto de los efectos de las medidas de PST en los trabajadores, clientes e indicadores económicos y hay progreso considerable en la evaluación y medición del impacto de las medidas de PST en los indicadores de absentismo, siniestralidad y mejora de las condiciones de trabajo, como se muestra en el apéndice E.

---

---

Según el informe de revisión gerencial del SG-SST de la clínica oftalmológica para el año 2023, se concluye que, respecto al ciclo de planear, se cuenta con la asignación de la responsable del SG-SST, la cual cuenta con contrato y licencia, se definen y divulgan a todos los trabajadores las responsabilidades, se asignan los recursos suficientes, se conforma el COPASST y el Comité de Convivencia Laboral, los cuales se reunieron periódicamente de acuerdo con el plan de trabajo anual y se cumple en un 95% el plan de capacitación anual .

En el ciclo hacer, para llevar seguimiento a las condiciones de salud de los trabajadores se realizan los exámenes médicos ocupacionales de ingreso y periódicos, entregando las respectivas recomendaciones de acuerdo al plan de promoción y prevención en salud y se dio ingreso a una trabajadora al programa de vigilancia epidemiológica por presentar molestias osteomusculares, se realizó la metodología para la identificación, evaluación y valoración de peligros así como la actualización de la matriz de riesgos debido al ingreso de equipos nuevos y desarrollo de procesos nuevos. Por otro lado, se evidencia la ejecución de mantenimientos periódicos locativos y de equipos y la entrega de EPP's, la actualización del plan de prevención y preparación ante emergencias y la conformación de una nueva brigada de prevención y atención de emergencias.

En el ciclo verificar, se cuenta con los indicadores de SST actualizados, el programa de auditoría se cumple y es el adecuado para las necesidades de la empresa y se realizan las revisiones por la alta dirección.

Por último, en el ciclo actuar, se generó el plan de mejoramiento del SG-SST de acuerdo con la evaluación de los estándares mínimos del año 2023 y las lecciones de aprendidas de los años anteriores.



En cuanto a los accidentes de trabajo presentados, se considera que se les ha dado el manejo adecuado con el acompañamiento de la EPS y ARL y es importante realizar la divulgación de las lecciones aprendidas y de la implementación de los planes de acción. La clínica oftalmológica indica que seguirá trabajando en la implementación de los programas de gestión que permitan el desarrollo y afianzamiento de una cultura de autocuidado que permita la disminución del indicador de accidentalidad a cero, logrando la mejora continua en el SG-SST.

Cada experiencia servirá como una advertencia para otras personas que se encuentren en la misma situación. Comunicar estas situaciones sirve para llamar la atención sobre eventos que pueden repetirse con otros trabajadores. Cuanto más la empresa y sus trabajadores aprenden a identificar los accidentes, más podrá trabajar objetivamente para eliminar riesgos. Este ciclo tiende a resultar en un ambiente de trabajo cada vez más seguro. Por consiguiente, implementar las medidas de prevención y seguridad necesarias para evitar accidentes resulta beneficioso para todos los miembros de la clínica. En este sentido, es fundamental cumplir con los estándares de supervisión para garantizar la integridad de todo el equipo. Cabe resaltar que los procedimientos de prevención de accidentes deben actualizarse de forma regular, lo que implica una mejora continua. Esto se debe a que siempre pueden surgir nuevos riesgos y también innovadoras alternativas para prevenirlos.

#### **4. Conclusiones**

En el desarrollo de este estudio de caso se dio a conocer los avances obtenidos en la implementación del SG-SST en la clínica oftalmológica, buscando el cumplimiento de los objetivos propuestos, teniendo como eje principal generar condiciones de bienestar para los trabajadores y/o colaboradores a través de las buenas prácticas, aplicación de las normas, controlar de manera eficaz los riesgos, generando medidas de prevención no sólo a nivel de cada

---

---

lugar de trabajo, sino que también se buscó las razones detrás de los incidentes laborales, describir su frecuencia y desarrollar tácticas para prevenirlas son aspectos fundamentales en este procedimiento.

El estudio de caso realizado se enfoca en la investigación cualitativa de tipo descriptivo con enfoque documental, se centra en abordar la temática de riesgos y peligros, con el fin de analizar la incidencia de accidentes laborales presentados durante los años del 2021 al 2023 y analizar el impacto del plan estratégico para mitigar estos accidentes laborales en el personal de la clínica oftalmológica.

Para lograr el análisis del impacto de la implementación del SG-SST en la reducción de accidentes y el aumento del bienestar laboral, se establecen objetivos específicos como la comparación de los índices de accidentalidad en los últimos años, la evaluación de las condiciones actuales del trabajo, la satisfacción laboral y la actitud de los trabajadores hacia la prevención, además, se hace referencia al marco teórico que destaca la importancia de desarrollar tareas, actividades, planes o proyectos de manera eficaz para mejorar las condiciones laborales dentro de la organización.

En el estudio de caso se menciona la definición de accidentes laborales según la Ley 1562 de 2012 y se hace alusión a la importancia de medir la incidencia de los accidentes para comprender su frecuencia dentro de una población específica y abordar la problemática a través de la aplicación de herramientas que permitieron confirmar la correlación directamente proporcional entre la implementación del SG-SST, la reducción de accidentes laborales y el aumento en el bienestar laboral en la clínica oftalmológica.

Se tiene la oportunidad de reforzar al personal sobre la importancia de tener autocuidado en el trabajo teniendo en cuenta que todas las acciones y prácticas que los trabajadores realizan

---

---

de manera voluntaria y proactiva para proteger la salud y seguridad en el entorno laboral, por otra parte, se puede decir que estas acciones incluyen, la identificación y evaluación de los riesgos laborales constantemente.

Los trabajadores de la clínica oftalmológica son conscientes de los riesgos presentes en su entorno de trabajo y toman las medidas necesarias para evitarlos o minimizarlos, siguiendo las normas y procedimientos de seguridad establecidos por la empresa, los cuales son claros y comprensibles para todos los trabajadores.

## **5. Recomendaciones**

Se sugiere mantener actualizada esta información y que sea pertinente conforme a las modificaciones que puedan surgir en las operaciones, procesos, estructura organizativa, cambios normativos u otros aspectos relacionados con el SG-SST.

Se recomienda llevar a cabo la inducción y reinducción del SG-SST para los trabajadores, abordando aspectos como la política del sistema de gestión, los riesgos a los que se enfrentan, las medidas o controles para mitigar dichos riesgos, el reporte de condiciones y actos inseguros, el reporte de accidentes, incidentes y enfermedades laborales, entre otros temas necesarios para fomentar la conciencia entre los trabajadores.

Dentro de los aspectos a mejorar se encuentran la carga física y la ergonomía en el puesto de trabajo, así como la responsabilidad, promoción, contenido de la tarea y reconocimiento por el trabajo bien hecho. En cuanto a las estrategias en la promoción de la salud en el trabajo, se recomienda realizar la revisión periódica de las estrategias y su impacto en los indicadores de absentismo, siniestralidad y mejora de las condiciones de trabajo, mejorar la promoción de programas de desarrollo personal y aumentar la participación de los trabajadores en la toma de decisiones y desarrollo de la promoción de la salud en el trabajo.

---

---

### Referencias

Aguado Álvarez, J. P. (2010). El agua en el territorio, la cultura y la política de San Andrés isla: una historia ambiental del siglo XX para el siglo XXI. Universidad Nacional de Colombia.

<https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/7527/Tesis%20de%20Maestri%cc%81a%20en%20Medio%20Ambiente%20y%20Desarrollo.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Aguirre, A. (2020). ¿Qué es un sistema sociotécnico y por qué es importante conocerlo en el ámbito de la confiabilidad humana? Recuperado de

<https://esp.reliabilityconnect.com/que-es-un-sistema-socio-tecnico-y-porque-es-importante-conocerlo-en-el-ambito-de-la-confiabilidad-humana/>

Bernal Torres, C. A. (2016). Metodología de la investigación: administración, economía, humanidades y ciencias sociales. Pearson Educación. <https://www-ebooks7-24-com.loginbiblio.poligran.edu.co/?il=4326>

Bernal Torres, C. A., Fonseca Yerena, M. D. S., Lemus Hernández, F. J., Muñoz Razo, C., Pineda Ramírez, M. I., Correa Pérez, A. (2014). Fundamentos de investigación. Pearson Educación. <https://www-ebooks7-24-com.loginbiblio.poligran.edu.co/?il=3403>

Bush Howard, W. S. (2008). La cultura política del archipiélago de San Andrés en el siglo XX. Memorias del foro internacional Fronteras en el Caribe.

<file:///C:/Users/HP/Desktop/cdelcaribe,+41395-186900-1-CE.pdf>

Clínica Oftalmológica en San Andrés Islas. (2023). Estadística de accidentalidad años 2021, 2022 y 2023. Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Clínica Oftalmológica en San Andrés Islas. (2024). Reporte de ausentismo 2023 - 2024. Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.



- Consejo Colombiano de Seguridad. (2024). Cifras de siniestralidad laboral en Colombia – Fasecolda. Obtenido de <https://ccs.org.co/observatorio/Home/fasecolda>
- Díaz, M.A. (2010). Geografía económica del archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina. *Documentos de trabajo sobre Economía Regional, Banco de la República* (133). <https://www.banrep.gov.co/sites/default/files/publicaciones/archivos/DTSER-133.pdf>
- García Guerrero, L. (2018). Condiciones de trabajo en operarios de limpieza general. Universidad Nacional de Colombia. <https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/68947/52223708.2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernández Sampieri, R., Cuevas Romo, A., Mendoza Torres, C. P., Méndez Valencia, S. (2017). Fundamentos de investigación. McGraw-Hill. <https://www-ebooks7-24-com.loginbiblio.poligran.edu.co/?il=4611>
- Hernández Sampieri, R., Mendoza Torres, C. P. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw-Hill. <https://www-ebooks7-24-com.loginbiblio.poligran.edu.co/?il=6443>
- Infraspeak. (23 de marzo de 2023). Análisis de los 5 por qué (5 whys): ¿qué es y cómo hacerla. <https://blog.infraspeak.com/es/analisis-de-los-5-por-ques/>
- Instituto Nacional para la Seguridad y Salud Ocupacional (NIOSH). (junio de 2009). Los servicios de salud y de asistencia social. [https://www.cdc.gov/spanish/NIOSH/docs/2009-149\\_sp/#print](https://www.cdc.gov/spanish/NIOSH/docs/2009-149_sp/#print)
- Ley 1562 de 2012. Por la cual se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de seguridad ocupacional. 11 de julio de 2012. Ministerio de
- 
-

Salud y Protección Social. Recuperado de:

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Ley-1562-de-2012.pdf>

Martínez Buelvas, L., Oviedo Tres palacios, O., & Luna Amaya, C. (2013). Condiciones de trabajo que impactan en la vida laboral (2013). 29.

<http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v29n3/v29n3a06.pdf>

Ministerio del Trabajo. (2023). Panorama actual de la accidentalidad laboral en San Andrés y Providencia. Imprenta Nacional.

Ministerio del Trabajo. (2023). Boletín Estadístico Anual de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Laborales 2023. <https://www.mintrabajo.gov.co/web/guest/inicio>

Moreno-Altamirano, A., López-Moreno, S., & Corcho-Berdugo, A. (2000). Principales medidas en epidemiología. *Salud Pública de México*, 42(4), 337–348.

<https://www.scielosp.org/pdf/spm/v42n4/2882.pdf>

Moreno Jiménez, B., Báez León, C., (2010). Factores y riesgos psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas. Universidad Autónoma de Madrid.

<https://www.insst.es/documents/94886/96076/Factores+y+riesgos+psicosociales%2C+formas%2C+consecuencias%2C+medidas+y+buenas+pr%C3%A1cticas/c4cde3ce-a4b6-45e9-9907-cb4d693c19cf>

Organización Internacional del Trabajo. (2017). *Regulating for equitable and job-rich growth*. Edward Elgar Publishing.

Prevencionar. (2019). Modelo de causalidad de Heinrich. Recuperado de <https://prevencionar.com/2019/12/12/modelo-de-causalidad-de-heinrich/>



Resolución 1401 de 2007 [Ministerio de la Protección Social]. por la cual se reglamenta la investigación de incidentes y accidentes de trabajo. 24 de mayo de 2007. Recuperado de: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/resolucion-1401-2007.pdf>

Riaño Casallas, M. I., Hoyos Navarrete, E., & Velero Pacheco, I. (2016). Evolución de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo e Impacto en la Accidentabilidad Laboral: Estudio de Caso en Empresas del Sector Petroquímico en Colombia. *Revista Ciencia y Trabajo* No. 55, 68 a 72.

Secretaría de Planeación Departamental de San Andrés, Providencia y Santa Catalina. (agosto de 2020). Ficha técnica de indicadores económicos y de desarrollo Departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina. <https://www.sanandres.gov.co/index.php/gestion/planeacion/publicaciones/13057-ficha-tecnica-de-indicadores-san-andres-providencia-y-santa-catalina/file>

Superintendencia Nacional de Salud. (2023). Boletín Estadístico - Accidentes de Trabajo y Enfermedades Laborales - San Andrés y Providencia 2022. Tamayo, K. D. C. (2018). Diseño de un modelo de gestión de seguridad y salud en el trabajo. *Contexto*, 7, 38-46.

Wilson, M. (2019). La teoría de Iceberg en SG-SST [Diapositiva de PowerPoint]. Prezi. <https://prezi.com/p/6-yuk4w0tvoq/la-teoria-de-iceberg-en-sg-sst/>



## Apéndices

**Apéndice A.** *Estadísticas de accidentalidad reportadas a la ARL Positiva en los años 2021 al 2023.* Véase archivo en fuente externa.

**Apéndice B.** *NTP 182: encuesta de autovaloración de las condiciones de trabajo.* Véase archivo en fuente externa.

**Apéndice C.** *NTP 394: satisfacción laboral: escala general de satisfacción.* Véase archivo en fuente externa.

**Apéndice D.** *NTP 580: actitud hacia la prevención: un instrumento de evaluación.* Véase archivo en fuente externa.

**Apéndice E.** *NTP 639: La promoción de la salud en el trabajo, cuestionario para la evaluación de la calidad.* Véase archivo en fuente externa.

