

**Linea Base En Seguridad Y Salud En El Trabajo Con Enfoque En ISO 45001  
Informe Consultoría Empresarial  
[20240420021901]**

**Diana Patricia Ibarbo Muñetón  
Julieth Cristina Peña Blanco  
Rosa Isabel Arrieta Pérez  
Harold Andrés Teherán Acuña**

**MBA Ing. Julián Andrés Martínez Rincón  
Director del Proyecto**

**Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano  
Facultad Sociedad, Cultura y Creatividad.  
Escuela de Estudios en Psicología, Talento Humano y Sociedad  
Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el Trabajo  
Bogotá, mayo 2024**

**LINEA BASE EN SST CON ENFOQUE EN ISO 45001**  
**Crterios de Existencia**

2

<b>Nombre del Informe</b>	
Lnea base en Seguridad y Salud en el trabajo con enfoque en ISO 45001	
<b>Nombre(s) de lo(s) Consultor(es) Estudiantes</b>	Diana Ibarbo M C.C. 43,535,481
<b>Nombre(s) de lo(s) Consultor(es) Senior (director / Codirector Consultoría)</b>	Julieth Cristina Peña Blanco. C.C 1,057,592,467  Rosa Isabel Arrieta Pérez C.C 40,991,139  Harold Andrés Teherán Acuña C.C 1,123,629,959
<b>Número del contrato</b>	<b>20240420021901]</b>
<b>Fecha Presentación Informe</b>	16/04/2024
<b>Idioma</b>	Español
<b>Disponibilidad</b>	completa
<b>Nombre de la empresa</b>	Consultoría Multiservicios Zomac S.A.S
<b>NIT</b>	901286383-1
<b>Nombre del proyecto de investigación asociado</b>	Innovación empresarial, el trabajo digno, decente en el marco de la seguridad y salud labor  Consultoría GSSL.2022-2023
<b>Número de páginas</b>	33

**Tabla de Contenido**



<b>Resumen.....</b>	<b>8</b>
<b>Abstract.....</b>	<b>9</b>
<b>Introducción .....</b>	<b>10</b>
<b>Objetivos .....</b>	<b>11</b>
<b>1.1 Objetivo General.....</b>	<b>11</b>
<b>1.2 Objetivos Específicos.....</b>	<b>12</b>
<b>1. Marco Contextual .....</b>	<b>12</b>
<b>Marco Legal.....</b>	<b>17</b>
<b>Marco Metodológico .....</b>	<b>17</b>
<b>Diseño de Investigación de la Consultoría .....</b>	<b>19</b>
<b>Fases de la Consultoría .....</b>	<b>19</b>
<b>Población Objeto .....</b>	<b>20</b>
<b>Técnicas de actuación e Instrumentos.....</b>	<b>20</b>
<b>Análisis de información: .....</b>	<b>21</b>
<b>Consideraciones éticas .....</b>	<b>21</b>
<b>Figura 3 .....</b>	<b>23</b>
<b>Cumplimiento de los objetivos .....</b>	<b>23</b>
<b>Resultados.....</b>	<b>25</b>
<b>Fase 1 Diagnóstico inicial: .....</b>	<b>26</b>
<b>Fase 2 Diseño del sistema de gestión: .....</b>	<b>26</b>
<b>Fase 3 Implementación del sistema: .....</b>	<b>26</b>
<b>Fase 4 Seguimiento y evaluación: .....</b>	<b>26</b>

---

---

<b>LINEA BASE EN SST CON ENFOQUE EN ISO 45001</b>	<b>4</b>
<b>Fase 5 Terminación:.....</b>	<b>27</b>
<b>5. Conclusiones.....</b>	<b>27</b>
<b>6. Recomendaciones .....</b>	<b>29</b>
<b>Referencias .....</b>	<b>30</b>
<b>Apéndices.....</b>	<b>32</b>



**LINEA BASE EN SST CON ENFOQUE EN ISO 45001**  
**Lista de Figuras**

5

**Pag**

<b>Figura 1.</b> Organigrama.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>Figura 2</b> Matriz Dofa .....	<b>¡Error! Marcador no definido.5</b>
<b>Figura 3</b> Cumplimiento porcentaje de Objetivo	23



**LINEA BASE EN SST CON ENFOQUE EN ISO 45001**  
**Lista de Tablas**

6

**Pag**

**Tabla 1** Descripción Desarrollo de Objetivos ..... **¡Error! Marcador no definido.**



**LINEA BASE EN SST CON ENFOQUE EN ISO 45001**  
**Lista de apéndices**

7

	<b>Pág.</b>
<b>Apéndice A:</b> <i>Estandares Minimios</i> .....	32
<b>Apéndice B:</b> <i>Evaluacion Inicial De 10 o Menos Trabajadores</i> .....	32
<b>Apéndice C:</b> <i>Diagnostico De La Norma ISO 45001 De 2018</i> .....	33
<b>Apéndice D:</b> <i>Lista De Chequeo</i> .....	33
<b>Apéndice E:</b> <i>Acciones De Mejora Y Acciones Correctivas</i> .....	33
<b>Apéndice F:</b> <i>Consentimiento Informado</i> .....	33
<b>Apéndice G:</b> <i>Registros Fotográficos</i> .....	33
<b>Apéndice H:</b> <i>Decreto 1072</i> .....	33
<b>Apéndice I</b> <i>Control Documental</i>	33
<b>Apéndice J</b> <i>Revision Alta Gerencia</i>	33
<b>Apéndice K</b> <i>Informe de Auditoria Interna</i>	33
<b>Apéndice L</b> <i>Informe Gerencial</i>	33

---

---

### **Resumen**

La consultoría diagnóstica aplicada a la empresa Consultoría Multiservicios Zomac S.A.S. surge en la necesidad de abarcar aspectos en la resolución 0312, en la ISO 45001 que nos ayuden en la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) es una herramienta que permite a las empresas mejorar las condiciones laborales y la salud de sus trabajadores. En Colombia, el gobierno exige que todas las empresas implementen este sistema, independientemente de su tamaño o actividad económica. En estudio se evalúa a la empresa Consultoría Multiservicios Zomac S.A.S, la cual es una microempresa ubicada en Amalfi, Antioquia. El objetivo es identificar y controlar los riesgos laborales para garantizar un entorno seguro y saludable para los trabajadores. Para lograrlo, se llevarán a cabo un informe Diagnóstico Inicial - Decreto 1072 y diversas acciones como la creación de los procedimientos, la creación de información documentada, el abordaje de riesgos y oportunidades, la implementación de acciones de mejora continua y la realización de auditorías internas. El cumplimiento de los estándares establecidos en la normativa ISO 45001 y la Resolución 0312 también es fundamental en este proceso.

**Palabras claves:** (SG-SST), Decreto 1072 de 2015, Resolución 0312, ISO 45001, evaluación inicial, riesgos laborales, diagnóstico inicial, estándares mínimos, Antioquia, asesoría, orientación, cumplimiento normativo.

---

---

## LINEA BASE EN SST CON ENFOQUE EN ISO 45001

### Abstract

9

The Occupational Health and Safety Management System (SG-SST) is a tool that allows companies to improve the working conditions and health of their workers. In Colombia, the government requires that all companies implement this system, regardless of their size or economic activity. In study evaluates the company Consultoría Multiservicios Zomac S.A.S, a microenterprise located in Amalfi, Antioquia. The objective is to identify and control occupational risks to guarantee a safe and healthy environment for workers. To achieve this, an Initial Diagnostic report - Decree 1072 and various actions will be carried out such as the creation of procedures, the creation of documented information, the addressing of risks and opportunities, the implementation of continuous improvement actions and the performance of internal audits. . Compliance with the standards established in ISO 45001 and Resolution 0312 is also essential in this process.

**Keywords:** (SG-SST), Decree 1072 of 2015, Resolution 0312, ISO 45001, initial evaluation, occupational risks, initial diagnosis, minimum standards, Antioquia, advice, guidance, regulatory compliance.



## **LINEA BASE EN SST CON ENFOQUE EN ISO 45001**

### **Introducción**

10

La aplicación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, mejora las condiciones laborales y la salud de sus trabajadores. Esto se logrará coordinando acciones para promover la salud, prevenir y controlar los riesgos, para garantizar el bienestar en la comunidad laboral y aumentar la productividad. Esta herramienta requiere la participación de diversas disciplinas y de todos los niveles de la empresa.

En Colombia, el gobierno expidió el Decreto 1072 de 2015, que establece que todas las empresas del país deben cumplir con la implementación de un (SG-SST), independientemente de su tamaño o actividad económica (Ministerio del Trabajo, 2015, art. 2.2.4.6.1).

En este estudio se realizó una evaluación inicial del (SG-SST) de la empresa Consultoría Multiservicios Zomac S.A.S, que autorizó la realización de un informe diagnóstico inicial según el Decreto 1072 de 2015, cumplir con los estándares mínimos establecidos en la Resolución 0312 y la normativa ISO 45001. Entre los procedimientos a realizar se encuentran la creación y control de la información documentada, la determinación del contexto de la organización y las partes interesadas, el abordaje de los riesgos, oportunidades y peligros en seguridad y salud en el trabajo, la mejora continua, la auditoría interna y la revisión para la toma de decisiones.

Consultoría Multiservicios Zomac S.A.S es una microempresa ubicada en el municipio de Amalfi, Antioquia. La empresa se constituyó en mayo de 2019 y está clasificada como riesgo I, con 3 trabajadores. Cuyo objetivo social es la prestación de servicios de asesoría, orientación y auditoría operacional a empresas y otras organizaciones en diversas áreas. Para cumplir la Resolución 0312 de 2019 para empresas con diez o menos trabajadores clasificados en los riesgos I, II y III.

---

---

## **LINEA BASE EN SST CON ENFOQUE EN ISO 45001**

11

La empresa actualmente carece de una Línea base en Seguridad y Salud en el trabajo con enfoque en la norma ISO 45001, lo que significa que no cumple con la normativa legal vigente en Colombia. Esta falta de cumplimiento podría acarrear problemas en caso de una inspección por parte de entidades estatales, ya que el incumplimiento de este requisito puede resultar en sanciones e incluso en el cierre de la empresa.

Además, la falta de medidas de seguridad y salud en el trabajo pone en riesgo a los trabajadores, quienes se encuentran constantemente expuestos a posibles lesiones, accidentes o enfermedades debido a la naturaleza de sus labores. Como el recurso humano es fundamental para el funcionamiento de una empresa, es crucial evitar este tipo de situaciones o, si se producen, estar preparados para gestionarlas adecuadamente.

Con este proyecto se pretende que la empresa Consultoría Multiservicios Zomac S.A.S demuestre su compromiso con la seguridad y salud de sus empleados, iniciando una evaluación inicial de Seguridad y Salud en el Trabajo. El proceso pretende identificar y controlar los riesgos laborales de la empresa, para asegurar un entorno de trabajo seguro y saludable para todos los trabajadores.

¿Cómo garantizar el cumplimiento de la normatividad legal en Colombia respecto a la seguridad y salud en el trabajo, y al mismo tiempo asegurar el bienestar de los empleados en la empresa Consultoría Multiservicios Zomac S.A.S?

### **Objetivos**

#### ***1.1 Objetivo General***

Diagnosticar el estado actual de la gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SST) en Consultoría Multiservicios Zomac SAS con base en los requisitos de la norma ISO 45001:2018.

---

---

***1.2 Objetivos Específicos***

- Valorar la alineación del sistema de gestión de SST de Consultoría Multiservicios Zomac S.A.S con los requisitos de la norma ISO 45001:2018.
- Observar las brechas existentes entre el sistema de gestión de SST actual de Consultoría Multiservicios Zomac SAS y los requisitos del Decreto 1072 y Resolución 0312 del Ministerio del Trabajo.
- Nivelar oportunidades de mejora para el sistema de gestión de SST de Consultoría Multiservicios Zomac S.A.S en función de los resultados del diagnóstico y la evaluación.

**Marco Referencial**

***1. Marco Contextual***

La consultoría diagnóstica se enfoca en analizar el entorno interno y externo de la empresa Consultoría Multiservicios Zomac S.A.S, con el objetivo de comprender su situación actual. Esta empresa, clasificada en riesgo I, cuenta con un equipo de 3 trabajadores y se especializa en servicios de asesoría empresarial, lo que la expone a riesgos laborales relacionados con la gestión empresarial, como la carga de trabajo, el estrés laboral y la ergonomía.

En este sentido, es fundamental que se realice una implementación de una línea base en Seguridad y Salud en el Trabajo con enfoque en la norma ISO 45001:2018 para Consultoría Multiservicios Zomac S.A.S. Este sistema permitirá identificar, prevenir y controlar situaciones que puedan afectar la salud física y mental de los trabajadores, así como facilitar la creación de programas de prevención e higiene laboral, y la documentación necesaria para garantizar la

---

---

## **LINEA BASE EN SST CON ENFOQUE EN ISO 45001**

13

seguridad en el entorno laboral. La implementación de esta línea base en Seguridad y Salud en el

Trabajo se realiza conforme al Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo (1072) y la

Resolución 0312, que establece los estándares mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y

Salud en el Trabajo (SG-SST).

### **2.1.2 Información General**

Razón social: Consultoría Multiservicios Zomac S.A.S

Nit: 9012866383 - 3

Representante Legal: Licet Jaqueline Vallejo Ortiz

Ciudad: Amalfi

Departamento: Antioquía

Dirección: Carrera 30 24- 15- barrio pueblo nuevo

Teléfono:3145572642

Actividad Económica: Actividad principal código CIU: M7020

Descripción: Asesorías y servicios empresariales

Clasificación de riesgo:(i)

Número de trabajadores: Tres (3)

**Misión:** Suministrar servicios profesionales de Consultoría y Auditoría Externa; contribuyendo a la innovación y desarrollo de las empresas y organizaciones, construyendo

---

---

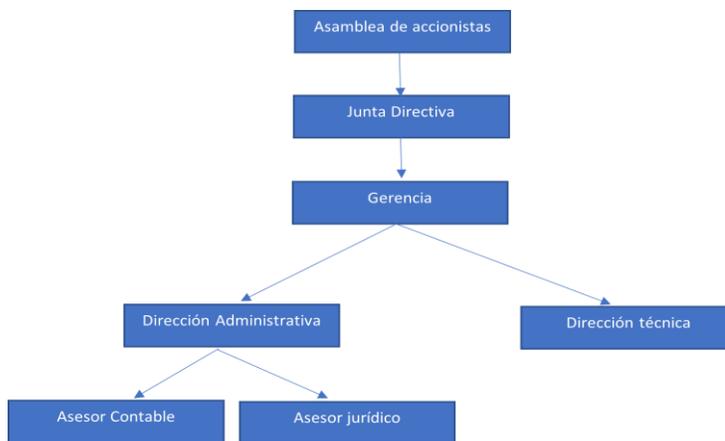
**LINEA BASE EN SST CON ENFOQUE EN ISO 45001**

relaciones a largo plazo, sustentadas en nuestros valores y contando para ello con un equipo de profesionales que hacen la diferencia.

**Visión:** Para el año 2035, estaremos prestando servicios de Consultoría y Auditoría Externa a escala regional y nacional, con profesionales centrados en la eficacia, ética y calidad técnica, buscando el desarrollo económico, social y empresarial del país.

**Figura 1**

**Organigrama:**



*Nota. La figura muestra la estructura organizativa estratégica que se encuentra en la consultoría, con sus roles y jerarquía correspondientes.*

**Contexto de la empresa**

La empresa Consultoría Multiservicios Zomac S.A.S cuenta con 3 trabajadores, los cuales pertenecen uno área administrativa y dos al área operativa.

**Figura 2.**

**Matriz DOFA**



### Debilidades

Falta de una Línea base en Seguridad y Salud en el trabajo con enfoque en la norma ISO 45001.

Tamaño reducido de la empresa y limitado alcance en el mercado.

Dependencia de un número reducido de trabajadores para la prestación de servicios

### Oportunidades

Incrementar la cartera de clientes a través de estrategias de marketing y networking.

Ampliar los servicios ofrecidos a través de alianzas con otras empresas especializadas en áreas complementarias.

Implementar la norma ISO 45001 para mejorar la gestión de Seguridad y Salud en el trabajo y cumplir con la normativa legal.

### Fortaleza

Experiencia y conocimiento en diferentes áreas de asesoría y auditoría operacional.

Equipo de trabajadores capacitados y comprometidos.

Flexibilidad y adaptabilidad para brindar soluciones a diferentes tipos de organizaciones

### Amenazas

Posibles sanciones o cierre de la empresa por incumplimiento de la normativa legal.

Competencia de otras consultorías que sí cumplen con los requisitos de Seguridad y Salud en el trabajo.

Cambios en la economía y en las regulaciones gubernamentales que puedan afectar el negocio.

*NOTA: La matriz DOFA evidencia las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas de la empresa Consultoría Multiservicio Zomac S.A.S*

La aplicación de la matriz DOFA en Consultoría Multiservicio Zomac S.A.S, ayuda a adaptarse rápidamente a los cambios del entorno, garantizando la competitividad y eficiencia de la empresa, mejorar la gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST).

**Asesorías y servicios:**

---

---

## **LINEA BASE EN SST CON ENFOQUE EN ISO 45001**

16

El trabajo se desarrolló en un contexto influenciado por diversos factores que incluyeron el marco legal colombiano en materia de seguridad y salud en el trabajo, la naturaleza de las actividades de la empresa Consultoría Multiservicios Zomac S.A.S, y las necesidades específicas de su equipo de 3 trabajadores.



## **LINEA BASE EN SST CON ENFOQUE EN ISO 45001** **Marco Legal.**

17

El diagnóstico de la empresa Consultoría Multiservicios Zomac S.A.S se enfoca en cumplir con las regulaciones colombianas en seguridad y salud en el trabajo, específicamente el Decreto 1072 del 2015, la Resolución 0312 del 2019 y la normativa ISO 45001 emitida por el Ministerio de Trabajo de Colombia.

Para implementar un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, es necesario utilizar varios formatos que aborden las debilidades identificadas en la empresa Consultoría Multiservicios Zomac S.A.S. Durante la consultoría, se aplicó el artículo 1.1.2.2 del Decreto 1072 del 2015 en Consultoría Multiservicios Zomac S.A.S, realizando un diagnóstico inicial para identificar los riesgos laborales presentes en el lugar de trabajo y establecer un plan de acción para prevenir y controlar esos riesgos. Además, se implementaron los procedimientos necesarios para garantizar un entorno seguro y saludable para los trabajadores, en cumplimiento con la normativa vigente.

En relación al artículo 1.1.2.7 del Decreto, se tomaron medidas para prevenir y controlar el consumo de sustancias psicoactivas en el lugar de trabajo en Consultoría Multiservicios Zomac S.A.S, mediante un programa de prevención que incluye capacitación, detección temprana, intervención y seguimiento en casos de consumo de sustancias psicoactivas.

---

---

## **LINEA BASE EN SST CON ENFOQUE EN ISO 45001**

18

Por otra parte, el artículo 1.2.3.3 del Decreto 1072 del 2015 garantiza el derecho a la estabilidad laboral reforzada para trabajadores en situación de vulnerabilidad. Durante la consultoría, este artículo se aplicó en Consultoría Multiservicios Zomac S.A.S, protegiendo la estabilidad laboral de los trabajadores en dichas circunstancias y respetando sus derechos laborales en todas las etapas de su vida laboral.

Tras la evaluación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la empresa Consultoría Multiservicios Zomac S.A.S, se evidenció un compromiso por parte de la empresa en la implementación de medidas para prevenir lesiones y enfermedades laborales, a través de la promoción, prevención y control de los riesgos presentes en la organización. Aunque el cumplimiento fue del 57,75%, mostrando un nivel aceptable en términos generales, se identificaron áreas de mejora en cada etapa del proceso a través del ciclo de mejora continua (PHVA).

La implementación de la normativa ISO 45001 (2018) en la empresa Consultoría Multiservicios Zomac S.A.S se realizó siguiendo un proceso que incluyó diagnóstico inicial, formación, planificación, implementación, auditorías internas y certificación. Este enfoque permitirá establecer un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo eficaz en la empresa, cuya principal actividad es la prestación de servicios de asesoría, orientación y auditoría operacional a empresas y otras organizaciones, siendo clasificada como riesgo I según la Presidencia de la República en 2022.

---

---

## LINEA BASE EN SST CON ENFOQUE EN ISO 45001 Marco Metodológico

19

### *Diseño de Investigación de la Consultoría*

La orientación de la investigación fue descriptiva, en el cual se emplearon diversas herramientas para evaluar la situación de la Empresa Consultoría Multiservicios Zomac S.A.S, así como para estudiar a la población que conforma su personal. El análisis cuantitativo es una herramienta que les permite describir situaciones, fenómenos o eventos de interés, midiendo y evidenciando sus características de manera precisa. “Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis”. (Hernández, Fernández y Baptista, 2004).

Finalmente, se implementaron medidas preventivas y correctivas para mitigar los riesgos y mejorar las condiciones laborales de los trabajadores. Esta investigación permitió identificar áreas de mejora en el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, lo que le contribuyó a la prevención de accidentes y enfermedades laborales.

### *Fases de la Consultoría*

La consultoría diagnóstica se llevó a cabo por medio de las siguientes fases de investigación: en primer lugar, la **iniciación**, en donde, se tiene el primer contacto con el representante legal la señora Licet Jaqueline Vallejo de la empresa Consultoría Multiservicios Zomac S.A.S donde se evaluó el nivel de cumplimiento de la normativa vigente por parte de la organización mediante la evaluación de diferentes requisitos establecidos. identificando la problemática principal y brindando diferentes propuestas para una óptima solución, y posteriormente, se generó el contrato de consultoría para dar inicio a el proceso de diagnóstico inicial, posteriormente, se diseñó una metodología mixta con el objetivo de identificar y valorar

---

---

## LINEA BASE EN SST CON ENFOQUE EN ISO 45001

20

los posibles riesgos a los que se enfrentan los empleados de la empresa., se realizó el **diagnóstico** del Decreto 1072 de 2015, Resolución 0312 de 2019 y el cumplimiento de la ISO 45001 del 2018 mediante la aplicación de herramientas diagnosticas; Por último, se desarrollaron estrategias para alcanzar los objetivos de la investigación la **planificación de medidas**, en la cual se elaboró las soluciones y la evaluación de las distintas opciones con el fin de presentar los hallazgos que se encontraron durante la fase de consultoría al representante legal de la empresa; en cuarto lugar, la **aplicación**, aquí se realizaron los ajustes pertinentes de las propuestas de acuerdo a las observaciones dadas por la organización además de brindar su respectiva socialización y capacitación para la ejecución de los productos a entregar; y por último, la **terminación**, esta fase comprende la entrega del informe técnico de consultoría junto con los demás entregables en la que el representante legal de la empresa los evaluó y emitió. Por último el acta de satisfacción con la cual se da fin a esta consultoría

### *Población Objeto*

La consultoría diagnostica se ejecutó a la empresa Consultoría Multiservicios Zomac S.A.S Cuyo objetivo social es la prestación de servicios de asesoría, orientación y auditoría operacional a empresas y otras organizaciones en diversas áreas. Esta organización cuenta con 3 trabajadores, los cuales pertenecen uno área administrativa y dos al área operativa.

### *Técnicas de actuación e Instrumentos*

Para la ejecución del diagnóstico inicial del SG-SST ,las fuentes utilizadas en la recopilación de la información necesaria para cumplir los objetivos planteados incluyeron la herramienta de lista de chequeo para el diagnóstico inicial del cumplimiento de la norma ISO 45001:2018, cada ítem de la lista de chequeo tuvo una ponderación que facilitó el análisis

---

---

## **LINEA BASE EN SST CON ENFOQUE EN ISO 45001**

21

posterior. Además, se consultó la Resolución 0312 De 2019, que especifica los requisitos mínimos del SG SST.

Para identificar riesgos, se llevó a cabo una inspección física de cada proceso de la empresa Consultoría Multiservicios Zomac S.A.S. Asimismo, se realizaron entrevistas no estructuradas con los líderes de proceso y empleados para recopilar información sobre incidentes o accidentes previos. Estas herramientas proporcionan los elementos necesarios para cumplir el objetivo de realizar una evaluación inicial de Seguridad y Salud en el Trabajo en la empresa Consultoria Multiservicios Zomac S.A.S.

Además, se consideró la normativa legal actual en Colombia, junto con libros e información en línea relacionada con la seguridad y salud en el trabajo, así como los riesgos laborales.

***Análisis de información:*** Para analizar la información cuantitativa recolectada, como la del diagnóstico inicial, se emplearon herramientas de análisis de datos proporcionadas por el programa Excel, tales como histogramas y gráficos de torta. Por otro lado, para consolidar la información cualitativa, se organizará utilizando tablas, formatos y una matriz de riesgos a fin de analizar y evaluar los riesgos identificados

### ***Consideraciones éticas***

Los principios éticos establecidos por el Politécnico Gran Colombiano fueron aplicados en cada etapa del proceso de desarrollo de esta investigación los cuales deben ser cumplidos en la investigación, como la obtención del consentimiento informado de los participantes, la confidencialidad de la información recopilada y el respeto a la dignidad y los derechos de los

---

---

## **LINEA BASE EN SST CON ENFOQUE EN ISO 45001**

22

individuos. Además, se garantizó la integridad en la recopilación y análisis de datos, evitando cualquier tipo de manipulación o falsificación de resultados. Esto contribuyó a la transparencia y la credibilidad del estudio, y demostró el compromiso del Politécnico Grancolombiano con la ética y la integridad en la investigación científica. Asimismo, se realizaron las referencias bibliográficas de la información secundaria utilizada como base para la investigación, evitando así cualquier forma de plagio y respetando los derechos de autor.

### **Tabla 1**

*Descripción Desarrollo Objetivo*



## LINEA BASE EN SST CON ENFOQUE EN ISO 45001

23

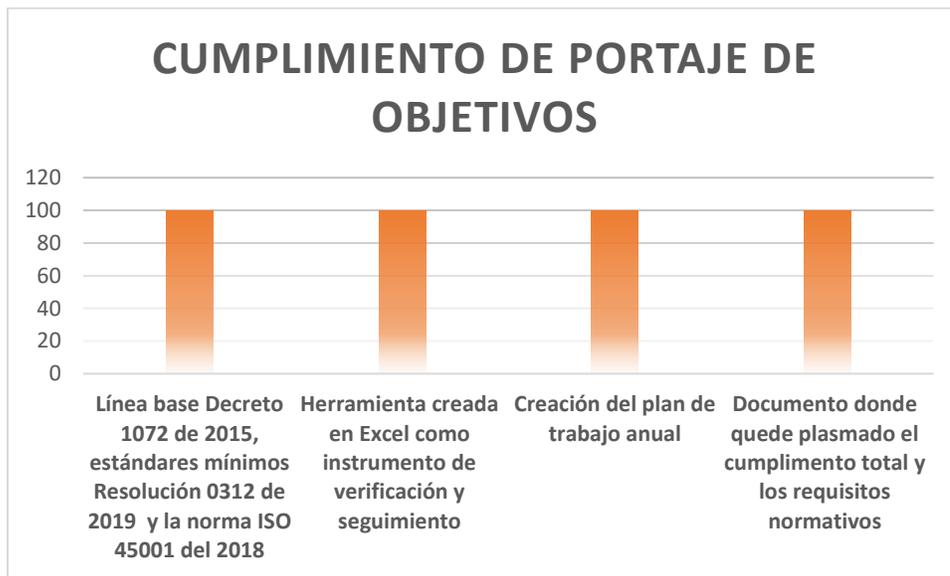
*Nota. En esta tabla se evidencia el título del proyecto junto con su objetivo general y específicos, donde indicamos cada una de las actividades, técnicas utilizadas para el producto final de esta consultoría*

Título	Objetivo		Actividades	Técnica de Seguridad	Resultado
	Objetivo General	Objetivos Específicos			
<b>Línea Base En Seguridad Y Salud En El Trabajo Con Enfoque En Iso 45001</b>	Diagnosticar el estado actual de la gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SST) en Consultoría Multiservicios ZOMAC SAS con base en los requisitos de la norma ISO 45001:2018.	<b>Objetivo específico 1</b> Evaluar la alineación del sistema de gestión del SST de Consultoría Multiservicios zomac S.A.S	Actividad 1. Realizar evaluación inicial Actividad 2 Estudiar la norma ISO 45001 y creación de archivo de gestión documental	Técnica analítica	Línea base Decreto 1072 de 2015, estándares mínimos Resolución 0312 de 2019 y la norma ISO 45001 del 2018
		<b>Objetivo específico 2</b> Analizar las brechas existentes entre el sistema de gestión de SST actual de Consultoría Multiservicios Zomac S.A.S y los requisitos del Decreto 1072 y la Resolución 0312 del Ministerio de Trabajo	Actividad 1. Realizar evaluación inicial Actividad 2. Elaborar un plan de acción Actividad 3. Identificar áreas de mejora	Técnica de evaluación y cumplimiento y analítica	Herramienta creada en Excel como instrumento de verificación y seguimiento Creación del plan de trabajo anual
		<b>Objetivo específico 3</b> Identificar oportunidades de mejora para el sistema de gestión de SST de Consultoría Mulservicios Zomac S.A.S en función de los resultados de los resultados del diagnóstico y la evaluación	Actividad 1. Realizar evaluación inicial Actividad 2 Realizar auditorías internas. Actividad 3. Realizar capacitación y sensibilización a todo el personal	Técnica normativa y de mantenimiento preventivo	Documento donde quede plasmado el cumplimiento total y los requisitos normativos

**Figura 3**

### Cumplimiento de los objetivos





*Nota. En la figura se evidencia el grado de cumplimiento de cada una de las actividades planteadas en los objetivos.*

Para el diagnóstico del estado del cumplimiento de los estándares mínimos en la empresa **Consultoría Multiservicios Zomac S.A.S.**, se creó un archivo en Excel, la cual sirvió como una herramienta de evaluación, donde arrojó como cumplimiento el 57,75 % lo que indica un nivel aceptable en términos generales.



## LÍNEA BASE EN SST CON ENFOQUE EN ISO 45001

### Resultados

25

De acuerdo con la investigación realizada por (Mora, C., Hernández, A., Sánchez, G. y Sánchez, A. (2012) bajo el título “Diseño del modelo de gestión para la prestación de servicios de consultoría SGSST”, se debe contemplar la identificación de necesidades del cliente, la formación y capacitación del personal, la implementación de un sistema de calidad y la evaluación de la satisfacción del cliente como factores clave para garantizar la calidad y eficacia en la prestación de servicios en esta área. Se identificaron las fallas que se han presentado en la empresa Consultoría Multiservicios Zomac S.A.S. Adicional El Ministerio de Trabajo de Colombia (2020) destaca la importancia de la ejecución de los SGSST en las empresas, mejorando la productividad, reduciendo el ausentismo derivado de los accidentes y enfermedades laborales.

Con base en lo anterior, la consultoría es un proceso detallado y estructurado que implica una estrecha colaboración entre el consultor y el cliente. A través de fases como el diagnóstico, el diseño de soluciones, la implementación, el seguimiento y la evaluación, y el cierre del proyecto, para lograr mejorar la eficiencia y efectividad de la organización.

Es fundamental que el consultor cuente con las habilidades necesarias para llevar a cabo cada una de estas fases de manera efectiva, así como la capacidad de adaptarse a las necesidades y contextos específicos de cada cliente. Además, la comunicación y la confianza son elementos clave en el éxito de una consultoría, ya que permiten establecer una relación sólida y colaborativa entre ambas partes.

---

---

## **LINEA BASE EN SST CON ENFOQUE EN ISO 45001**

26

### ***Fase 1 Diagnóstico inicial:***

En esta fase se realizó una evaluación exhaustiva de la situación actual de la empresa en conocimiento de la norma en seguridad y salud en el trabajo. Se identificaron riesgos y se revisaron los procedimientos existentes, se recopiló la información necesaria para diseñar un plan de acción.

### ***Fase 2 Diseño del sistema de gestión:***

En esta etapa, se desarrolló un plan detallado para la ejecución del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. Se definieron objetivos, se establecieron responsabilidades, se elaboraron procedimientos y documentación necesaria, se diseñó un plan de formación y capacitación para el personal.

### ***Fase 3 Implementación del sistema:***

Durante esta fase, se implementaron todas las medidas y acciones necesarias para poner en marcha el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. Esto puede incluir la realización de inspecciones, la formación del personal, la adquisición de equipos de protección personal (EPP), entre otros.

### ***Fase 4 Seguimiento y evaluación:***

Una vez implementado el sistema de seguridad y salud en el trabajo, se realizó un seguimiento constante para asegurarse que se diera cumplimiento a los objetivos y que se están aplicando correctamente los procedimientos establecidos. Se realizaron evaluaciones periódicas para identificar áreas de mejora y ajustar el sistema.

---

---

***Fase 5 Terminación:***

Finalmente, se entregó un informe detallado de la consultoría junto con los resultados obtenidos, se evaluó el impacto de las soluciones implementadas y se proporcionaron los registros de conformidad para garantizar la efectividad a largo plazo.

## **5. Conclusiones**

En la empresa Consultoría Multiservicios Zomac S.A.S ha sido vital para asegurar la protección y bienestar de sus empleados. Mediante un exhaustivo diagnóstico inicial, la elaboración de un plan de trabajo anual, la creación de un plan de acción detallado, la definición de criterios de evaluación y la promoción de una cultura de prevención, se logrará el cumplimiento de las normas y reglamentos vigentes en materia de seguridad y salud laboral.

Es indispensable resaltar que la participación activa de todos los colaboradores fue fundamental para el éxito de la implementación del SG-SST en la empresa. La creación de criterios de evaluación del SG-SST y la difusión de una cultura de prevención de riesgos laborales son elementos esenciales para asegurar el correcto funcionamiento y acatamiento del sistema. Asimismo, la aplicación de medidas correctivas y preventivas en caso de incumplimientos garantiza la efectividad del SG-SST en la organización.

La implementación del SG-SST en Consultoría Multiservicios Zomac S.A.S representa un proceso continuo que requiere del compromiso y colaboración de todos los trabajadores de la empresa .A través de un enfoque proactivo en la prevención de riesgos laborales y el

---

---

## **LINEA BASE EN SST CON ENFOQUE EN ISO 45001**

28

cumplimiento estricto de la normativa vigente se asegura un entorno laboral seguro y saludable para todos los trabajadores.

El Informe de Diagnóstico Inicial ofrece una visión general de la actual gestión de seguridad y salud en el trabajo de la empresa. Según El Decreto 1072 la empresa Multiservicio Zomac S.A.S debía establecer las obligaciones y responsabilidades de las empresas en este ámbito, siendo un documento fundamental a tener en cuenta durante la auditoría.

El Informe de Estándares Mínimos (Resolución 0312) se dio cumplimiento según los requisitos mínimos que la empresa debe cumplir en seguridad y salud laboral, siendo una guía importante durante la auditoría para verificar el cumplimiento de estos estándares.

El Informe de Diagnóstico ISO 45001 evaluó el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la empresa según los requisitos de la norma ISO 45001. Esta evaluación permitió identificar áreas de mejora y oportunidades de cumplimiento para garantizar el bienestar de los trabajadores.

Estos informes fueron esenciales para evaluar y mejorar el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la empresa Multiservicio Zomac S.A.S, asegurando el cumplimiento de la normativa vigente y la protección de la integridad y la salud de los trabajadores.



## **6. Recomendaciones**

Algunas recomendaciones adicionales para la implementación efectiva del (SG-SST) en la Empresa Consultoría Multiservicios Zomac S.A.S incluyen:

- Realizar evaluaciones periódicas de riesgos laborales y establecer medidas preventivas y de control para minimizar los mismos.
  - Capacitar de manera regular a los empleados en el conocimiento de la implementación de un sistema de seguridad y salud en el trabajo.
  - Iniciar una participación activa de los empleados en la identificación y gestión de riesgos laborales.
  - Implementar medidas de emergencia y evacuación en caso de accidentes o situaciones de riesgo.
  - Realizar inspecciones y auditorías internas para verificar el cumplimiento de las medidas de SG SST.
  - Establecer indicadores de desempeño para evaluar la eficacia del (SG-SST) y realizar mejoras continuas en el sistema.
  - Informe de Hallazgos y Recomendaciones de la auditoría.
  - Informe de Seguimiento de Acciones Correctivas.
  - Documentación de respaldo de los procesos auditados.
  - Acta de Confirmación de Resultados de la auditoría.
- 
-

## **LINEA BASE EN SST CON ENFOQUE EN ISO 45001**

30

- Informe de Conformidad con los requisitos legales y normativos aplicables.
- Documentación de verificación de competencia y capacitación del personal auditado.
- Documentos de evidencia de la implementación de medidas preventivas y de control de riesgos.
- Informe de Cumplimiento de los objetivos y metas de seguridad y salud en el trabajo.
- Informe de Cumplimiento de las políticas y programas establecidos en materia de seguridad y salud en el trabajo.

La implementación exitosa del (SG-SST) en Consultoría Multiservicios Zomac S.A.S requiere de un compromiso firme por parte de la dirección y la participación activa de todos los empleados. Solo a través de un esfuerzo conjunto y una cultura de prevención se puede garantizar un ambiente de trabajo seguro y saludable para todos.

## **Referencias**

---

---

## LINEA BASE EN SST CON ENFOQUE EN ISO 45001

31

Guerrero Aguiar, M., Medina León, A., Nogueira, D., & Soler González, R. H. (2019).

Proceso de consultoría organizacional: modelo conceptual. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(88), 1272-1289.

<https://www.redalyc.org/journal/290/29062051018/html/#:~:text=La%20consultor%C3%ADa%20es%20un%20servicio,realizada%20por%20una%20o%20m%C3%A1s>

Ministerio del Trabajo. (2019, febrero 13). Resolución 0312 de 2019. <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+0312-2019-+Estandares+minimos+del+Sistema+de+la+Seguridad+y+Salud.pdf>

Ministerio de trabajo. (2015). DECRETO 1072 de 2015. Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.

<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+15+de+abril++de+2016.pdf/a32b1dcf-7a4e-8a37-ac16-c121928719c8>

Tarí Guilló, J. J., & García Fernández, M. (2011). La gestión de la calidad y la responsabilidad social en empresas de servicios. *Revista de Dirección y Administración de Empresas*, Número 18, 77-93. <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/11298-385-42740-1-10-20140407.pdf>

Ministerio de trabajo. (2019). Resolución 0312 de 2019. Por la cual se definen los Estándares Mínimos en Seguridad y Salud en el Trabajo.

<https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=82666>

---

---

## **Apéndices**

**Apéndice A .** *Estándares mínimos* Véase archivo Excel en fuente externa.

**Apéndice B.** *Evaluación inicial de 10 o menos Trabajadores* Véase archivo Excel en fuente externa.



**LINEA BASE EN SST CON ENFOQUE EN ISO 45001**

33

**Apéndice C.** *Diagnóstico de la norma ISO 45001:2018* Véase archivo Excel en fuente externa.

**Apéndice D.** *Lista de Chequeo de ISO 45001* Véase archivo Excel en fuente externa.

**Apéndice E.** *Acciones de Mejora y Acciones Correctivas* Véase archivo Excel en fuente externa.

**Apéndice F.** *Consentimiento informado* Véase archivo Excel en fuente externa.

**Apéndice G-** *Registros Fotográficos* Véase archivo Excel en fuente externa.

**Apéndice H-** *Decreto 1072* Véase archivo Excel en fuente externa.

**Apéndice I** *Control Documental* Véase archivo Excel en fuente externa.

**Apéndice J** *Revision Alta Gerencia* Véase archivo Excel en fuente externa.

**Apéndice K** *Informe de Auditoria Interna* Véase archivo Excel en fuente externa.

**Apéndice L** *Informe Gerencial* Véase archivo Excel en fuente externa.

