



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO
FACULTAD DE SOCIEDAD, CULTURA Y CREATIVIDAD
GRUPO DE INVESTIGACIÓN CIUDADANÍAS, ACCIÓN SOCIAL Y DESARROLLO
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA VIRTUAL

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN APLICADA
PLAN DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL SOBRE BIENESTAR SUBJETIVO Y
XENOFOBIA PARA MIGRANTES VENEZOLANOS RESIDENTES EN COLOMBIA

PRESENTA:

DARLING BLANCO GONZÁLEZ COD. 1322140102

ALLISSON DANIELA CUELLAR SOTO COD. 100198185

GERMAN ANDRES GUTIERREZ QUEVEDO COD. 1611020984

MARSELA MARYLEN CARVAJAL OVALLE CÓDIGO: 1410650016

SUPERVISOR:

YURY ESTEFANÍA PERDOMO JURADO. MGS.

BOGOTÁ, MARZO - JULIO DE 2024.

Tabla de contenido

Resumen	3
Palabras clave: Intervención psicosocial, Bienestar subjetivo, migración, xenofobia.	3
Introducción	3
Marco de referencia.....	5
Marco conceptual.	5
Marco teórico.	6
Fundamentación empírica.	8
Diseño metodológico.....	10
Participantes:	10
Técnica:	10
Consideraciones éticas:	11
Resultados	11
Propuesta e intervención psicosocial.....	26
Actividad 1.	26
Referencias	31
Anexos.....	33
Anexo 1. Protocolo entrevista semiestructurada.	33
Anexo 2. Formato de consentimiento informado.	36

Resumen

Debido a la crisis en Venezuela, Colombia ha recibido aproximadamente 2.48 millones de migrantes venezolanos, según cifras de Migración Colombia. Esta migración ha generado numerosos desafíos significativos, incluyendo la xenofobia, que afecta el bienestar subjetivo de los migrantes. Este estudio tiene como objetivo diseñar un plan de intervención psicosocial, sobre el bienestar subjetivo y xenofobia, dirigido a la población migrante venezolana de los 18 y 29 años, en Colombia. Para el desarrollo de la investigación con enfoque cualitativo, se realizan entrevistas semiestructuradas para explorar las experiencias de los migrantes con la xenofobia y su impacto en el bienestar subjetivo. Los resultados muestran que los venezolanos experimentan mejoras significativas en su calidad de vida en comparación con su vida en Venezuela, pero atraviesan desafíos relacionados con el proceso migratorio y el acceso a trabajo digno. Destacan la importancia del apoyo emocional y comunitario en Colombia. Sin embargo, episodios pasados de discriminación han dejado secuelas emocionales como rabia e impotencia. A pesar de ello, la mayoría se siente aceptada y vinculada positivamente con la comunidad colombiana.

Palabras clave: Intervención psicosocial, bienestar subjetivo, migración, xenofobia.

Introducción

Desde el año 2015, un total de 7.722.579 ciudadanos venezolanos han dejado su nación (Txomin et al., 2024). Para estos ciudadanos, Colombia se ha convertido en un lugar de paso o destino, el número de migrantes venezolanos en territorio colombiano se situó en 2.875.743 en agosto de 2023, de los cuales 854.905, se encuentran en un rango de edad desde los 18 hasta los 29 años lo que representa un 29,69% del total.(Migracion Colombia, s. f.)

Estos jóvenes enfrentan números desafíos como situación de desempleo, condiciones precarias de vivienda o acontecimientos traumáticos antes durante y después del proceso migratorio. (Martínez, 2019), en consecuencia, de estos sucesos, pueden suceder significativas afectaciones en la salud mental y neurológica como durante la etapa de planificación del viaje, los inmigrantes experimentan emociones como el miedo, la ansiedad, el hambre, las pérdidas familiares y las dificultades económicas. Durante el viaje mismo, enfrentan sentimientos de tristeza, depresión, trauma, separación de la familia y la ruptura de los apoyos sociales. En la fase de asilo, se destacan las amenazas de repatriación, las condiciones no hospitalarias, el desempleo

y la escasez de alimentos. En el proceso de reintegración, se enfrentan al aislamiento social, problemas de aculturación, prejuicios, barreras lingüísticas y la marginación (Martínez Pizarro, 2019),

El bienestar subjetivo, entendido como la percepción individual de felicidad y satisfacción con la vida, puede estar influenciado por diversos factores, incluida la xenofobia en el contexto de la migración. (Herrero et al., 2012), la xenofobia, manifestada en actitudes hostiles hacia los inmigrantes, puede crear un ambiente de desorden social percibido en los vecindarios donde residen tanto los nativos como los inmigrantes. Este desorden social percibido, que incluye situaciones como actos de xenofobia, puede impactar negativamente en el bienestar subjetivo de los inmigrantes.(Herrero et al., 2012)

La migración venezolana ha mostrado un cambio contundente en la perspectiva social colombiana, que requiere de intervención psicosocial para dar respuesta a este fenómeno. La xenofobia tiene un impacto significativo en el bienestar subjetivo de los migrantes venezolanos jóvenes, afectando su satisfacción con la vida o felicidad, hablamos de felicidad desde la perspectiva del bienestar subjetivo, desde la antigüedad los filósofos han tratado de definir que es la felicidad o como se experimenta, el bienestar subjetivo sirve para realizar un control al cambio social y las políticas de mejoramiento por medio de indicadores útiles que miden la calidad de vida (Keyes et al., 2002)

Justificación:

Es crucial diseñar un plan de intervención psicosocial contra la xenofobia hacia los inmigrantes venezolanos en Colombia, pues esta actitud afecta su bienestar subjetivo, lo que representa una merma en la forma en la que perciben su calidad de vida. Desde la psicología social y comunitaria, este plan ofrece la oportunidad de comprender las dinámicas que alimentan la xenofobia y sus efectos. Al centrarse en el bienestar de los inmigrantes, se pueden identificar y desafiar los prejuicios que contribuyen a la discriminación y la hostilidad, promoviendo una verdadera inclusión y cohesión comunitaria. Además, busca fomentar una cultura de respeto y solidaridad en la sociedad colombiana. Este enfoque no solo mitigaría los efectos negativos de la

xenofobia, sino que también construiría una sociedad más comprensiva y diversa, beneficiando tanto a los inmigrantes como a las comunidades receptoras.

Objetivo General.

Diseñar un plan de intervención psicosocial, sobre el bienestar subjetivo y xenofobia, dirigido a la población migrante venezolana de los 18 y 29 años, en Colombia.

Objetivos específicos.

1. Analizar las experiencias de xenofobia vividas por migrantes venezolanos de entre 18 y 29 años y que afecten su bienestar subjetivo.
2. Seleccionar estrategias de intervención psicosocial dirigidas a mejorar el bienestar subjetivo en contextos migratorios, considerando específicamente la influencia de la xenofobia.
3. Diseñar una estrategia de intervención psicosocial específicamente adaptada para incrementar el bienestar subjetivo de migrantes venezolanos entre 18 y 25 años

Marco de referencia.

Marco conceptual.

Según Diener et al. (2000) el bienestar subjetivo abarca diversos aspectos emocionales y de satisfacción vital, refiriéndose a las percepciones y emociones que las personas experimentan en relación con sus vidas y cómo evalúan su existencia. Por otro lado Cuadra y Florenzano, (2003) afirman que a menudo se asocia con la sensación de felicidad, en especial cuando se experimentan emociones positivas y se está comprometido en actividades gratificantes. La clave está en la evaluación personal que uno hace de su propia vida (Diener et al., 2000). Peterson nos habla del optimismo (2000) como una característica disposicional que influye en cómo las personas interpretan los eventos externos. Implica aspectos cognitivos, emocionales y

motivacionales. Por otro lado, la felicidad puede considerarse tanto como un rasgo como un estado desde una perspectiva se puede ver como un estado general que se alcanza a través de momentos de felicidad parciales o situacionales y desde otra perspectiva se entiende como una actitud positiva hacia las diferentes situaciones de la vida. (Hernández & Valera., 2001).

La xenofobia se manifiesta como un sentimiento de rechazo, aversión o hostilidad hacia individuos de otros países. Aunque comúnmente se piensa que este rechazo se dirige hacia cualquier persona de origen extranjero, en realidad, el racismo y la discriminación por estatus socioeconómico también influyen en esta forma de intolerancia, como señalan Malgesini & Giménez (2000) la xenofobia implica prejuicios cognitivos que favorecen lo nacional sobre lo extranjero, creando una división marcada entre lo que se considera valioso y lo que no. Esta dicotomía lleva al rechazo de lo percibido como ajeno, incluso cuando no representa una amenaza para la cultura, generando una percepción errónea de que únicamente aquellos que forman parte de lo nacional tienen derechos humanos, según lo indicado por Rodríguez y colaboradores (2020).

Marco teórico.

El bienestar subjetivo es un tema estudiado con profundidad en psicología, especialmente por expertos como Ed Diener y sus colaboradores. Sus investigaciones han abarcado la conceptualización del bienestar subjetivo, la identificación de variables psicológicas relacionadas, los métodos de investigación adecuados, las influencias culturales en su percepción y su relación con conceptos económicos como el ingreso y el progreso económico nacional. (Mu, 2007)

Según la perspectiva de estos investigadores, Diener et al (1999), las emociones y los estados de ánimo se pueden agrupar bajo el término "afecto", y representan las evaluaciones en tiempo real de los eventos de la vida. Este afecto puede ser catalogado como positivo si implica emociones agradables, o negativo si conlleva malestar psicológico.

Respecto a la duración del afecto, la mayoría de las investigaciones se centran en estados de ánimo a largo plazo en lugar de emociones momentáneas. Para ellos, el equilibrio emocional, que suma emociones positivas y negativas, constituye el componente afectivo del bienestar

subjetivo. (Diener, 2000) En cuanto a la evaluación global de la satisfacción con la vida, esta refleja cómo las personas valoran su desempeño a lo largo de su vida en relación con metas personales y valores sociales. Por otro lado, la satisfacción con los diferentes aspectos de la vida se refiere a variables externas como el trabajo, la pareja, los ingresos y el entorno residencial. Tanto las evaluaciones de satisfacción con la vida en general como con aspectos específicos constituyen el componente cognitivo del bienestar subjetivo. (Diener, 2000)

Cuando se analiza el concepto de Bienestar Subjetivo según otros autores como Gómez et al. (2007), se observa que, aunque en la conceptualización e investigación sobre el bienestar subjetivo se han tratado de manera intercambiable conceptos como satisfacción con la vida y felicidad, hay investigadores, incluyendo a Diener (2000), que consideran que dicho concepto abarca las evaluaciones cognitivas y afectivas que las personas hacen sobre su vida, y que tanto la felicidad como la satisfacción con la vida son parte integral de este concepto, lo que lo convierte en un tema mucho más amplio.

El bienestar subjetivo de los migrantes se ve afectado por diversos factores. La migración es considerada uno de los eventos más estresantes de la vida debido a la pérdida de redes sociales y de apoyo, discriminación, subempleo, barreras lingüísticas y choque cultural. Esto puede provocar angustia, ansiedad y depresión. (Panzeri, 2019), sin embargo, se ha descuidado el análisis de los aspectos positivos de la migración, como la capacidad de adaptación y resiliencia de los migrantes frente a los desafíos. La felicidad de los migrantes también depende de factores únicos como la aculturación, la doble pertenencia y las razones específicas de su migración, como la reunificación familiar. (Panzeri, 2019). Además, teorías generales sobre la felicidad pueden no aplicarse completamente a los migrantes, ya que sus experiencias y necesidades pueden diferir de la población en general. Por lo tanto, se requieren teorías específicas que consideren la situación única de los migrantes para comprender su bienestar subjetivo. Esto incluye enfoques como las estrategias de aculturación, la teoría de la habitabilidad y la paradoja de Easterlin, que consideran factores como el ajuste cultural, las oportunidades de vida y las comparaciones sociales. (Panzeri, 2019). Estos enfoques ayudan a comprender cómo los migrantes evalúan su bienestar en relación con sus expectativas y circunstancias.

Fundamentación empírica.

Inicialmente, se identifica la revisión desarrollada por García y Gómez (2021) en donde se analizan intervenciones en racismo y xenofobia desde una revisión documental, en donde se hace una búsqueda sistemática de investigaciones desarrolladas desde 1990 hasta 2020, analizando ocho artículos. En el estudio se identifican diferentes intervenciones desde la psicología social con relación al racismo y la xenofobia, dentro de las cuales se describe los procesos de instrucciones y educación a jóvenes, estos son más exitosos que los procesos con relación al contacto racial positivo. Así mismo, se identifican intervenciones desde la psicología social en donde el juego, la música y la expresión corporal desde la tradición, permiten combatir el racismo reduciendo así los prejuicios, incrementando la valoración positiva y mejorando la convivencia. En donde desde la psicoeducación y el contacto físico interracial, se puede mejorar las relaciones grupales tras la intervención, al incrementar el conocimiento de otras culturas. En resumen, el estudio plantea que, dentro de los procesos de intervención desde la psicología social, se deben desarrollar procesos de contacto interracial vicario, para incrementar el contacto racial positivo, generando así una concienciación cultural y disminuyendo las situaciones de discriminación o xenofobia.

Otra estrategia que se ha observado es la intervención que se basa “Clubhouse Model”. Se implementa en grupos de apoyo que se centran en la atención terapéutica de las fortalezas o potencialidades del ser humano, conocidas en las investigaciones como “terapia de apoyo basada en las fortalezas” (strength-based support therapy). (McKay et al, 2013)

Para McKay et al. (2013) Los "clubhouses" son grupos de trabajo conformados para centrarse en actividades grupales que potencien las capacidades humanas. Estos grupos promueven la participación comunitaria en áreas como el empleo, las oportunidades educativas, y las actividades recreativas y saludables. Block et al. (2018) sostienen que adaptar este modelo a los desafíos que enfrentan los colectivos de inmigrantes ha generado resultados positivos ya que ha permitido una consideración holística e integradora de los diversos aspectos que conforman la realidad de estos, a la vez este enfoque combina diferentes culturas y personalidades de estos

grupos, tratando no solo de resolver los problemas del individuo, sino también los problemas de grupo. Finalmente, según Kaslow (2014), el hecho de que otros migrantes brinden la bienvenida y apoyen a los recién llegados en sus nuevos destinos facilita el proceso de transición y adaptación a la nueva realidad sociocultural. Al igual que los recursos emocionales obtenidos a través del trato y trabajo interpersonal con personas de origen similar ofrecen una oportunidad continua de empoderamiento y aprendizaje.

Finalmente, dentro de las terapias de intervención psicológica con relación al manejo de la xenofobia en población migrante, se identifica una guía de intervención psicológica para migrantes y refugiados desarrollada por el Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid en 2016, la cual incluye una propuesta de intervención social involucrando aspectos relacionados con el trabajo educativo y comunitario en prevención del racismo y la xenofobia. Dentro de esta guía, se identifican seis propuestas fundamentales; la primera es una propuesta a nivel comunitario y vecinal, la segunda es una propuesta desde los servicios públicos y las diferentes organizaciones en pro de la población migrante y refugiada, la tercera es una propuesta en torno a los centros educativos, la cuarta es una propuesta desde el apoyo a las familias con programas grupales, la quinta es una propuesta que va dirigida a las familias locales que apoyan a las familias migrantes o de refugiados y finalmente, la sexta propuesta es una propuesta para la prevención ante el racismo y la xenofobia en aras de desarrollar procesos de integración (Chacón, 2016).

En esta última propuesta, los autores de la guía proponen inicialmente como terapia de intervención recopilar en forma en relato las diferentes historias de la vida de los refugiados y migrantes para identificar las razones de su migración, involucrando a los niños por medio de la participación en la elaboración de dibujos, a fin de identificar las condiciones de vida en las que se encontraban antes de migrar. Esta estrategia plantea que desde la identificación inicial de las historias de vida de los migrantes o refugiados, se deben desarrollar campañas de prevención ante el racismo y la xenofobia en los diferentes contextos principalmente en la escuela y la comunidad. De igual manera, como estrategia de intervención psicológica se establecen servicios de mediación y prevención en futuros conflictos, a fin de realizar seguimiento a cualquier brote de xenofobia o racismo contando con información clara y contundente, de igual manera plantean establecer una red de acogida comunitaria que identifique de manera puntual los conocimientos

culturales de los diferentes refugiados y migrantes, para de esta manera fortalecer alianzas ante posibles agentes o situaciones de rechazo (Chacón, 2016).

Diseño metodológico.

La investigación tiene un enfoque cualitativo, donde se utilizan entrevistas semiestructuradas para recopilar datos detallados y ricos sobre las experiencias y percepciones de los migrantes venezolanos en relación con la xenofobia y su bienestar subjetivo.

Participantes:

Son migrantes venezolanos hombres y mujeres de entre 18 y 29 años que residen en Colombia de diferentes ciudades, Barranquilla, Bogotá y Fusagasugá. La muestra fue seleccionada utilizando un muestreo por conveniencia, debido a que los individuos forman parte de la población objetivo del estudio y su accesibilidad era favorable. Se conto con cuatro (4) participantes 2 hombres y 2 mujeres, de ellos 3 contaban con trabajo formal, todos tiene vivienda en renta, nivel de escolaridad bachiller y técnico profesional.

Técnica:

La técnica utilizada para la investigación consiste en realizar entrevistas semiestructuradas para recopilar la mayor información cualitativa, que nos permita identificar los diferentes aspectos psicosociales por los cuales se puede afectar el bienestar subjetivo en escenarios de xenofobia y su análisis se realizara basados en la interpretación. Tiempo estimado de la entrevista 60 minutos (Ver anexo 1).

Se les informo a los participantes el objetivo de proyecto y tema central, se eligió un lugar cómodo y silencioso para realizar la entrevista, la entrevista abierta cuenta con ocho (8) preguntas sociodemográficas y diez (10) preguntas que buscan abarcar el tema a tratar en la investigación. Se les socializo y solicito firmar el consentimiento informado y autorización de tratamiento de datos, audios y fotografías, haciendo claridad que la información suministrada es para fines académicos.

Consideraciones éticas:

Al diseñar un plan de intervención psicosocial para mejorar el bienestar subjetivo de la población migrante venezolana en Colombia, es crucial cumplir con las regulaciones éticas establecidas en la Resolución 8430, la Ley 1090, la Ley de Habeas Data y la Ley de tratamiento de datos. Esto implica garantizar la confidencialidad de la información personal de los participantes, obtener su consentimiento informado de manera libre y voluntaria, y asegurar el manejo adecuado y seguro de los datos recopilados durante la intervención, todo ello respetando los principios éticos de beneficencia, no maleficencia, autonomía y justicia. (Ver anexo 2).

Resultados

A continuación, se presenta una síntesis de los hallazgos producto del análisis de las categorías elegidas a la luz de los objetivos, en la siguiente tabla se muestra la codificación sobre la primera categoría analística.

Tabla 1.

Codificación sobre el bienestar subjetivo.

categoria	subcategorías	frases codificadas
Bienestar Subjetivo	Satisfacción 1	<ol style="list-style-type: none"> 1. "La parte de la salud, acá tenemos mayores oportunidades de crecimiento tanto personal como laboral, seguridad" M29ENG 2. " Los cambios, este...trabajo salud, y los ingresos verdad, bueno al principio fue algo fuerte pude adaptarme a un país que no es mío, al acento, al hablar todo, pero poco a poco me fui adaptando." H28BAR: 3. "El buen funcionamiento de los servicios públicos ya que por lo menos en mi país no se pagan entonces decayeron mucho y por ende son muy malos". El tema económico y la calidad de vida" M29B: 4. "Eh, pues en términos de mejora, pues la calidad social, sí o sea la. calidad, en cuanto al calor humano... Realmente no tengo como que muchos antecedentes de pues de cosas malas tiene que llegar siempre he tenido como que buena recepción de parte de los colombianos" ¿Bueno, aquí qué

tan satisfecho tú te sientes en Colombia? "En ese momento me siento plenamente". H28FUS

Bienestar
Subjetivo

Satisfacción 2

1. *"Ahora en este tiempo si, al principio no fue duro ya llevo 5 años y me da igual los comentarios negativos" M29ENG*
2. *"Bueno totalmente al cien por ciento no. Pero si poco a poco. Ya llevo acá cinco años y si porque hace los seis años y poco a poco me he adaptado a los cambios de acá" M29BOG:*
3. *"Si, porque el trato que he recibido durante este tiempo que he estado en Colombia ha sido de gran agrado y de mucha ayuda como para no sentirme tan alejada de mi País..." okey H28BAR*
4. *"Un de un 100% creería. Que un 90", ¿Y ese 10? "El 10% no sé es que siempre va a existir, como que esa esa coyuntura entre culturas Sí me entiendes, sabe que aquí están las cosas de una forma y así hacen de otra, entonces siempre va a llevar como que hay un choque con cualquier persona, no se está exento de eso" H28FUS*

Bienestar
Subjetivo

Satisfacción 3

1. *"Sí, la verdad sí" "bueno, al principio sí fue difícil claro, o sea, en los primeros años como que no conseguía trabajo, o sea, porque, sí, fue más difícil, pero ya ahorita, gracias a Dios, sí eran trabajos más informales"...incluso cuando llegue me toco en una papelería tenía hora de entrada y no hora de salida, no me pagaban" M29ENG*
2. *"Bueno las posiciones laborales en sí, en sí, lo vuelvo y digo, no tengo un empleo estable por la situación que soy inmigrante tengo EPS y tengo el PPT que lo otorgo inmigración, Ya cuando Se dio la oportunidad del PPT, que eso fue en marzo del 2022 por diez años, pero aun así no he logrado conseguir un empleo, pero, trabajo independientemente" H28BAR*
3. *"Es complejo, ya que si tienes el permiso de trabajo es fácil poder escalar dentro de una organización o de una empresa y obtener mejoras económicas., En cambio, si estas irregular, tienes que aceptar empleos de bajo sueldo o informales por decirlo así" ... M29BOG*
4. *"Al principio no era fácil", ¿cómo iniciaste? "yo inicié,*

yo llegué a Medellín por medio, una amiga.... yo trabajaba en un restaurante como mesero. De hecho, desde que llegué a fusa yo había querido trabajar en ese restaurante. Estilo consigue, pues sí, porque sentía que era una buena oportunidad, como que el crecimiento avanzar, pues como un restaurante de renombre que todo el Mundo conoce, yo decía, pues yo quiero trabajar ahí"
H28FUS

Bienestar Afecto positivo
Subjetivo 1

1. *"Ahora como que he aprendido a ser más feliz con lo que tienes y cómo está tu vida actualmente, es lo que te entiendo "Sí, ya como que uno se acostumbra, ya Y pues como te digo, o sea, también he tenido personas muy buenas, personas que han ayudado muchísimo, personas con las que yo he contado Y son más las buenas que las personas xenófobas que hacen comentarios... o sea, digamos como lograr las cosas y dar a los niños felices, eso es como la satisfacción" M29ENG*
2. *"Bueno tengo... he logrado tener muchas amistades acá, gracias a Dios me he topado con colombianos buenos, Porque pa'que decirle buenos, y momentos de felicidad siempre con mis hijos, pero si... si... he logrado todo, situación reciente Bueno con mis hijos que los saco a pasear, que, a la playa de acá de Colombia, pero siempre estamos felices. H28BAR*
3. *"Por lo general, yo soy una persona que en su mayoría de tiempo estoy alegre, por lo que puedo decir que tanto en mi vida personal como laboral me considero una persona que siempre estoy feliz, ya que, en lo personal, tengo una vida alegre y en lo laboral el ambiente donde trabajo es muy agradable. M29BOG:*
4. *"Ahorita, básicamente todo se basa en. El. Trabajo sí, entonces últimamente estamos como que Todo eso en el trabajo. Y expandiendo o dando mostrar más como que el trabajo, los desayunos y la semana pasada tuvimos una sesión de fotos, le fue súper chévere y me sentí también súper bien" H28FUS*

Bienestar Afecto positivo
Subjetivo 2

1. *"Tuve una amiga y fue una experiencia muy, muy, muy, muy, genial o sea, yo creo que eso nadie lo hace y ella lo hizo yo llegué acá y a los 15 días no tenía dónde vivir y*

ella no me conocía tenía como 5 días conociéndome y me quede sin donde vivir y un día me vio llorando y me preguntó qué me ha pasado, yo no tenía ni para regresarme y de verdad, o sea, lo que a mí me provocaba era regresarme a mi casa Sí, claro Y me dijo como, oye, ven, si vienes a vivir conmigo" M29ENG

2. *"Bueno así sería en....comencé a trabajar el año pasado con una empresa de Crem helados, me brindo el señor colombiano, me brindo la oportunidad de trabajar con su empresa y bueno me sentí satisfecho, claro confianza. No y es que no lo conocí así, sino fue de un día para otro pues, nos conocimos me tropecé con él, hablamos y me propuso trabajar con su, su empresa. Actualmente trabajo fines de semana, domingo y lunes festivos en puerto Colombia" H28BAR*
3. *"Bueno, como te lo mencione anteriormente, fue el apoyo de la empresa en la que trabajo actualmente, ya que, este tipo de ayuda no lo hace ni cualquier persona ni cualquier empresa... si, eso es muy cierto ... y lograr conseguir un buen lugar para vivir porque aquí el tema, el tema del arriendo por la cantidad de documentación solicitada es un poco tedioso ...si, es que bueno, es complicado el arriendo en todas sus palabras habidas y por haber". M29BOG*
4. *"Ahorita todos los días, si, en que momentos del dial por ejemplo o ¿porque me dices que todos los días o a toda hora? Pues básicamente vivo, prácticamente metió en el trabajo, O sea todo el. Día, entonces comencé con equipo superchévere. También conformado por personas venezolanas, entonces me la llevo re bien con todo, y eso también, como que le hace como que más llevadero uno el tema de la migración, tonces siempre estoy bien. Muy bien." H28FUS*

Bienestar Afecto positivo
Subjetivo 3

1. *"Acá trabajando ya formalmente han llegado clientes que No, yo no quiero que me atienda usted, quiero que me atienda un colombiano... Estaba mi jefe y mi jefe solo me miró a ver cómo yo lo manejaba Yo le dije, pues, qué pena con usted, pero yo soy la dueña Y mi jefe me hizo con la cabeza que sí Y él dejó que yo lo manejara Entonces, al final, él se metió y le dijo, yo soy el dueño Y si usted no quiere que la atienda ella, pues no compre sencillamente no compre, no le voy a vender el producto... el apoyo de él también ha sido muy, muy, muy importante" M29ENG*
2. *"Bueno no se hacen las amistades de la noche a la mañana, pero cuando hace seis años atrás que, entre acá en Colombia, me dijeron ¿ah eres venezolano? y yo: Si, mucho gusto. Entonces me dijo: bueno bienvenido, bienvenido a nuestro país, a Colombia, aquí vas, vas a surgir y a ser alguien, o sea alguien no como en Venezuela lo fuiste, pero aquí tienes todo el apoyo de Colombia y eso me..me emociono. que no todos lo hacían porque como al principio hay muchos venezolanos que hicieron muchas locuras. Muchas maldades, a raíz de eso nos vemos vinculado todos" H28BAR*
3. *"Si, claro que sí. . Me sentí bien, ya que lastimosamente cuando llegamos el trato hacia nosotros no era muy bueno, debido a que todo lo que se venia presentando con otros migrantes por sus malas decisiones, y así mismo nos veían como si fuéramos iguales y muchas oportunidades no nos las daban ya que como dirían por ahí, por uno pagan todos. ... si, lastimosamente cuando se presentó todo el tema de la migración todo era mas negativo que positivo, M29BO.
"Sí, muchísimo. Nada más con el simple hecho de que una persona te de la confianza de tu entrada, como que a tu casa de conocerte apoyarte en cualquier circunstancia y creo que eso vale muchísimo y te hace sentir súper bien. O sea, te hace sentir un poquito, aun así que tú estás en un lugar ajeno a tu tierra, te hace sentir muy acogido. Entonces eso es chévere. ¿y cómo son tus emociones en ese momento? Felicidad y regocijo... claro" H28FUS*

Bienestar Afecto negativo
Subjetivo 1

1. *“o sea, ella me odiaba por el simple hecho de que yo era de venezuela y sí, o sea, y fue tanto, tanto, que ya, o sea, llegó un momento que yo le dije no, o sea, yo no voy a continuar, ¿por qué no? o sea, ¿por qué tu mamá se tiene que meter? si él me compraba algo, ella se molestaba, o sea, cosas así y ni siquiera, él no vivía con ella, pero era algo que ella como que sentía yo no sé, cuando estaba conmigo empezaba a llamar y a llamar y a llamar horrible. M29ENG”*
2. *"Estrés, Bueno la verdad, la verdad el estrés de nosotros todos venezolanos es el arriendo, como quien dice el arriendo y los servicios" H28BAR*
3. *"No mucho, porque ahorita me siento tranquila con el proceso que voy llevando día a día... bueno, eso es muy importante que genial. Bueno, el tema de los documentos que me requieren para mejorar mi estatus migratorio".... ¿Es muy tedioso ese trabajo, ósea todo el proceso que tienes que cargar? "Eh sí, si la verdad sí, porque es con migración y cancillería que tienes que solicitar" M29BOG*
4. *"Mmm eso yo creo que todos. Me atrevo a decir que creo que todo, porque también conocido personas de mi, de mi círculo que han sentido como que digamos unas dos veces al mes, siente como que frustración por no poder estar en El País por no poder compartir momentos con la familia y eso sí lo pone un poquito cabizbajos, sí, o sea, como que abajo de nota lo ponemos sentimental. Yo creo que me pasaba una vez al mes"... ¿que tipo de situaciones te han hecho sentir así? "ehh... Por ejemplo, estando acá. Es como frustrante, por ejemplo, el tema de la electricidad, algo tan básico como así que todos los días se va la luz, entonces no poder comunicarme con mi mamá, porque yo hablo con mi con mi mamá 2 47. H28FUS*

Bienestar Subjetivo	Afecto negativo 2	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>"Cuando vendía tintos los hombres me hacen propuestas indecentes, O sea, solamente por el Sí, muchas veces me decían como Sí, solamente por el hecho de ser venezolana Me decían como Sí, me decían como, si quieres vender, ¿por qué te vistas así? Vístete más mostrona Más provocativa" M29ENG.</i> 2. <i>"Negativo no pues, hasta el momento no, si claro eso es dependiendo el tipo de personas también y con quien se tope, yo gracias a Dios me he topado con buenas personas y he salido adelante pue" H28BAR</i> 3. <i>"La verdad no, afortunadamente yo he recibido un muy buen trato de las personas con las que he compartido y trabajado y que hoy en día puedo decir que son amigos... Pues muchas veces, aunque no se refieran directamente conmigo sino hacia otros migrantes si es un poco incomodo y/o molesto porque final y al cabo todos somos humanos, todos pasamos por momentos buenos y malos y no debería existir la Xenofobia"... M29BO</i> 4. <i>"Eh sí, situaciones de rechazo, claro, al principio, muy al principio, ya últimamente no, no he sentido como que realizadas a mi malos comentarios no..."entonces yo también llegue a un punto en el que entendí que estoy en un país que ajeno, uno tiene que acoplarse o acostumbrarse a personas y a las costumbres sin dejarse vulnerar, entonces ante situaciones de respeto yo prefiero callar en este punto de mi vida, antes era mas niño, mas reactivo e impulsivo, ya no. aunque no ha sentido en estos últimos tiempos, o por lo menos ahora. H28FUS.</i>
Bienestar Subjetivo	Afecto negativo 3	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>"Inicialmente Fue muy duro Me decías ¿Cierto?" Sí Sí Ha sido una montaña rusa Yo decía: ¿Por qué yo tengo Que pasar por esto? O sea, Yo me devuelvo Y ya Lo intento ya Y mucho tiempo Yo dije eso O sea Yo decía, Pero ¿Por qué? O sea, Porque yo me tengo Que aguantar a la gente Y yo no tengo Que aguantarme nada Por lo mismo Que te digo Que yo no estaba Acostumbrada Como a pasar A trabajar Y acá yo Pasé a trabajar Los primeros dos años Yo no estaba, Pero eso Mirándolo Desde otro punto de vista Eso me ayudó Para llegar A donde estoy" M29ENG.</i> 2. <i>"No algo positivo, algo excelente vuelvo y digo, en nuestro país la situación ha estado muy fuerte hasta ahorita creo todavía y acá si he he logrado no salir al cien por ciento, pero si algo, trabajando, trabajando duro, lo que sea vendiendo siempre algo positivo" H28BAR.</i>

3. *"Para mí, cambio de manera positiva, porque aquí yo pude tener mi privacidad, ya que, pues donde vivía en Venezuela vivía con mi suegra y aquí por lo menos pude tener mis cosas y mi hogar..." M29BOG: H28FUS: "si eh, Yo diré que es un proceso, un proceso emocional, digo, porque yo antes sí como tú dices ya como que mi reactivo muy impulsivo, eh vivir estresado totalmente...ahorita si me siento mas calmado mas pacífico Ya no me altero por cualquier situación, sino que trato de llevar todo con calma, todo más tranquilo. Yo creo que eso en en forma es positivo, si me entiendes porque ya no soy el mismo. Obstinado, digamos de antes, entonces, eso sí, como que me ha ayudado en esa parte*
1. *"No, en estos momentos Sí me siento Vinculada En estos momentos Sí yo me siento Vinculada O sea De 100 personas Digamos El 95% Me hace creer En otros 5 Digamos que no Pero igual Es una muy O sea Es minoría Ok" M29ENG.*
2. *"Bueno, es que desde que llegue siempre he vivido acá en corregimiento la playa y de ahí no he sentido discriminación hasta ahorita por ningún ciudadano colombiano, me he sentido bien gracias a Dios, pero si he visto varios venezolanos que los discriminan por posiblemente no tener papeles, o no poder darle un trabajo, porque no tiene cedula o cualquier papel que se necesita y ese es el rechazo de ellos no poder trabajar ni hacer nada." H28BAR*
3. *"Si, me siento aceptada por la cultura, y todo lo demás que he logrado conocer de Colombia es agradable y no tengo quejo para nada de ello. ... que bueno" ¿ósea te gusta nuestro país? .."si" ... que genial, Siento que esa pregunta no aplica para mí, debido a que no he sentido rechazo por parte de la comunidad..." M29BOG.*
4. *"Casi no comparto con mis vecinos. Tengo una vecina que me enfrente del apartamento donde vivo, superchévere, superchévere, ha sido muy bien con nosotros, pues con mi compañera y conmigo". ¿has tenido episodios donde tu digas que no me aceptan en la comunidad? "no, no, que recuerde no." H28FUS.*

Bienestar Afecto negativo
Subjetivo 4

Nota: la codificación para los participantes tiene el siguiente patron: H: Hombre M: Mujer Edad del participante Ciudad de residencia BOG: Bogotá FUS: Fusagasugá BAR: Barranquilla ENG: Engativá

Fuente: elaboración propia.

Análisis: Con relación a los objetivos planteados a continuación se describen los siguientes hallazgos:

Los cambios que notaron los venezolanos al migrar a Colombia fueron una mejora en su calidad de vida, acceso a la salud, el bienestar personal y familiar en contraposición a los problemas sociales que tenían en su país de origen.

"Eh, pues en términos de mejora, pues la calidad social, sí o sea la. calidad, en cuanto al calor humano... Realmente no tengo como que muchos antecedentes de pues de cosas malas tiene que llegar siempre he tenido como que buena recepción de parte de los colombianos" (H28FUS)

Así mismo para los migrantes su estancia en el país ha sido satisfactoria en cuanto a su integración, adaptabilidad, interculturalidad y adhesión con la comunidad colombiana.

"Si, porque el trato que he recibido durante este tiempo que he estado en Colombia ha sido de gran agrado y de mucha ayuda como para no sentirme tan alejada de mi País..." (M29BOG)

Aspectos cómo la documentación especial como el PPT (permiso de trabajo) juega un papel importante en la obtención de trabajo estable y legal, al presentarse desafíos con la obtención de este documento se pueden generar desafíos en la etapa inicial de la migración, sobre todo con el acceso a trabajo informal.

"Es complejo, ya que si tienes el permiso de trabajo es fácil poder escalar dentro de una organización o de una empresa y obtener mejoras económicas., En cambio, si estas irregular, tienes que aceptar empleos de bajo sueldo o informales por decirlo así" (M29BOG)

Las fuentes de felicidad y estabilidad para los migrantes incluyen tener un trabajo estable, el apoyo de amigos y familiares, mantener una actitud positiva a pesar de las dificultades y las relaciones personales significativas.

"Por lo general, yo soy una persona que en su mayoría de tiempo estoy alegre, por lo que puedo decir que tanto en mi vida personal como laboral me considero una persona que siempre

estoy feliz, ya que, en lo personal, tengo una vida alegre y en lo laboral el ambiente donde trabajo es muy agradable ..." (H28BAR)

El apoyo emocional y bienestar en Colombia proviene principalmente del entorno laboral, incluyendo el respaldo de las empresas y la satisfacción con los equipos de trabajo, así como del apoyo comunitario y relaciones personales, como la generosidad de personas que abren sus hogares sin conocer a los migrantes.

"Fue el apoyo de la empresa en la que trabajo actualmente, ya que, este tipo de ayuda no lo hace ni cualquier persona ni cualquier empresa... y lograr conseguir un buen lugar para vivir porque aquí el tema, el tema del arriendo por la cantidad de documentación solicitada es un poco tedioso" (M29BOG)

Aunque los migrantes sienten que la percepción hacia su comunidad es desfavorable por las acciones negativas de una minoría, la comunidad colombiana ha sido parte importante en el momento de tener experiencias positivas de bienvenida y de apoyo emocional, tal como se puede evidenciar en el siguiente comentario:

"Entonces me dijo: bueno bienvenido, bienvenido a nuestro país, a Colombia, aquí vas, vas a surgir y a ser alguien, o sea alguien no como en Venezuela lo fuiste, pero aquí tienes todo el apoyo de Colombia y eso me... emocionó. que no todos lo hacían porque como al principio hay muchos venezolanos que hicieron muchas locuras" (H28BAR)

El estrés que sienten los migrantes están generados por preocupaciones económicas y de vivienda, obtener la documentación legal para obtener un trabajo junto con las dificultades emocionales causadas por tener familia en su país de origen, y por la discriminación y rechazo.

"Mmm eso yo creo que todos. Me atrevo a decir que creo que todo, porque también conocido personas de mi, de mi círculo que han sentido como que digamos unas dos veces al mes, siente como que frustración por no poder estar en El País por no poder compartir momentos con la familia y eso sí lo pone un poquito cabizbajos, sí, o sea, como que abajo de nota lo ponemos sentimental. Yo creo que me pasaba una vez al mes" (H28FUS)

Aunque los participantes manifiestan no tener experiencias de rechazo en la actualidad, si lo fueron en las primeras etapas de la migración, siendo víctimas de rechazo incluso acoso, o siendo testigos de esta.

"Cuando vendía tintos los hombres me hacen propuestas indecentes, O sea, solamente por el Sí, muchas veces me decían como Sí, solamente por el hecho de ser venezolana Me decían como Sí, me decían como, si quieres vender" (M29ENG)

La emocionalidad de los migrantes una vez llegaron a Colombia paso de estrés y renuencia a cambios positivos de calma y estabilidad emocional.

"Sí Sí Ha sido una montaña rusa" (M29ENG)

Los migrantes venezolanos se sienten aceptados y vinculados con la comunidad ya que no presentan episodios de discriminación en la actualidad, y desarrollan buenas relaciones interpersonales.

"Si, me siento aceptada por la cultura, y todo lo demás que he logrado conocer de Colombia es agradable y no tengo quejo para nada de ello" (M29BOG).

Tabla 2.

Categorización sobre la xenofobia.

categoria	subcategorías	frases codificadas
Xenofobia	Rechazo	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>"No, al principio al principio Sí fue duro y ahorita no me afecta o sea al principio sí te afectaba al principio Ese rechazo ese rechazo fue lo más fuerte o sea" ¿Tú sientes que eso que viviste que fue duro ya te hizo o sea te fortaleció de una forma u otra? "Sí y ya no me afecta". M29ENG</i> 2. <i>"Bueno en el rechazo por ser venezolano y inmigrante al principio si me dio duro porque es que uno salía a buscar trabajo lo primerito es venezolano, no, no hay trabajo por ser venezolano si hemos visto hemos visto la discriminación por ser colombiano, eh perdón venezolano" H28BAR</i> 3. <i>"Pues la verdad, desde que estoy en Colombia, no he sentido rechazo alguno, las personas han sido muy agradables". M29BO</i>

-
4. *“sé modula pregunta; ¿Cómo te sientes tú con tu bienestar? "Yo creía que en el momento realizado realizado totalmente no porque ahí aún hay muchísimas cosas que aprender y cada día aprendemos, muchísimas cosas. eh en cuanto a mi bienestar en ese momento me siento pleno bien, como te comenté hace un ratico, me siento muy bien..." H28FUS:*
 1. *"cómo te dije la mamá del muchacho con el que yo salía fue como lo más feo lo que te hiciste algo que sí y los comentarios negativos de cuando yo vendía café y nadaba en la calle y bueno que o sea" ¿cómo percibes la expresión de disgusto por tu condición de migrante y cómo esto afecta tu bienestar? ¿cómo percibes cuando la gente te dice? " ah bueno soy venezolana y te miran mal o hacen como la verdad o sea ya no me afecta ya yo me pongo como dicen acá ya me da igual" M29ENG*
 2. *"Bueno en el trabajo y al principio el niño cuando lo ingrese en el maternal porque como era chiquito tenía año y medio y por no tener papeles el niño, el Sisbén , eps y nada no me lo aceptaron, entonces eso es como una ira pue no puedes hacer las cosas de no obtener el objetivo que uno tenía y tiene en mente, pero ya después gracias a Dios si me lo pudieron aceptar mientras yo iba este agilizando los papeles de acá de Colombia, y eso no es solamente acá en Colombia, es prácticamente en todo el país, tengo amigos familiares que migraron a otro país y se la han más fuerte que como me la he visto acá en Colombia." H28BAR.*
 3. *"Pues sinceramente no siento el rechazo, sino es la manera en que a veces nos miran por como nosotros hablamos o nos expresamos ante alguna situación, es raro ..." M29BO*
 4. *...Uy lo que yo creería que como ese episodio. No digo que todo como te diga todo, fue como un proceso. Yo obviamente no pensé que siempre va a ser así si me entiendes... yo siempre pensé que eran cosas pasajeras, nunca me quedé como que encerrado a eso de que bueno, todas las personas son así, no Porque gracias a ellos he topado me he. Topado con personas muy buenas, entonces Me hace pensar que. Somos más los buenos que los malos" H28FUS*
-

Desagrado

1. *"la verdad o sea ya no me afecta ya yo me pongo como dicen acá ya me da igual ay señor vaya que lo... pero al principio te hizo llorar yo estaba como triste sí al principio al principio sí lloré mucho, al principio sí lloré mucho ya ahorita me da risa o sea yo ahí la gente como es jajaja" M29ENG.*
2. *"Bueno un rechazo es que a uno le da rabia pue, le da ira, de no poder, me tengo que relaja pue pa no discutir ni nada entonces me relajo, pienso en otra cosa y bueno a caminar pa que la ira baje" H28BAR.*
3. *"Por la mirada que nos hacen, como ya dije anteriormente que es por como hablamos o también por el significado de nuestras palabras cotidianas, pero sin embargo pues no me siento afectada." M29BOG.*
4. *Se repite la pregunta de otra forma se evoca al momento del episodio en el restaurante: teniendo en cuenta eso, ¿cómo percibiste la expresión de disgusto? ¿Qué tan disgustado estuviste por tu condición de migrante? O sea que tú te hayas auto flagelado por decirlo así, esto me pasa porque decidí venirme en mi país sí, y como esta, como esto afecta tu bienestar. "No, nunca me ha dado flagelo en cuanto a eso. Nunca, nunca, nunca..." H28FUS.*

Odio

1. *"O sea, Eso ha sido Súper complejo Sí o sea Me tocó mudarme de localidad no conseguía arriendo cerca mi trabajo Y te ponen Muchas trabas Por ser venezolano O sea Te hacen caras que te dicen...Ay no Con venezolanos No se puede No No se puede No no Cumple con los requisitos O sea Era mucho, Pero Y eso Y eso me afecta" M29ENG*
2. *"Lo discriminan por no tener un documento, esa es la peor discriminación que podemos tener los venezolanos, claro porque es un compañero como dice uno, un compañero, un amigo porque es venezolano igual que uno... entonces ahí es donde existe la discriminación, bueno me da rabia me da ira, hay que calmarse porque entonces buscar problema es peor, no consigue ningún objetivo" H28BAR.*
3. *"Si, en el transporte público"... M29BOG.*
4. *"sí, sí vale. sí en algunas en algunas ocasiones, pues escuchando experiencias de otras personas, da sentimientos y de tristeza, algunas veces de rabia. por la injusticia, o sea por. por una simple nacionalidad, pues a tanta gente le echo tanto daño, sí, solamente por así decirlo venezolano, soy venezolana." H28FUS.*

Derechos

-
1. *"eso te afecta porque digamos que ya tienes que vivir un poco lejos de tu trabajo entonces en tiempo ya te hace demorar más en que compartir con tus hijos, el tema de los niños porque era volver a comenzar quién me los cuidara quién se los podía dejar de confianza" M29ENG*
 2. *"No poder reaccionar pue, es mucho la rabia y le da ira y uno que bueno uno se queda con los brazos cruzaos pa , pa no empeorar las cosas, pero da mucha rabia" H28BAR*
 3. *"Si, en el transporte público..." M29BOG.*
 4. *"uno se siente cómo desprotegido, pues yo viaje totalmente solo, o sea, ni siquiera vivía con mi amiga. Yo vivía solo, entonces me tocó como que todo solo, entonces uno va como que aprendiendo también y como que cogiendo experiencia de cosas que le van pasando en la vida entonces así..." M29BOG*
 1. *"No, no se me han negado mis derechos" M29ENG.*
 2. *"No me ha pasado" H28BAR*
 3. *"Si, ya que, realizando mi proceso para la visa de trabajo, me pusieron miles de trabas para entregarme tanto información como documentos". ... okey ... ¿ósea tu demora fue más el trámite entre una y la otra que te están afectando? .." sí " ¿y actualmente te sientes afectada si ? .. "sí" M29BOG.*
 4. *"Ah la posibilidad de trabajo y sí, totalmente. Sí". ¿cómo te afecto eso? "Eh, pues era complicado un tiempo...O sea, fue complicado porque no tenía ningún ingreso. Gracias a Dios yo tenía como que platica, guardaba de lo que había trabajado anteriormente y con eso fue como que subsistir para ser súper. Súper súper complicado Según sí, en ese lado sí me afectó muchísimo" H28FUS*
 1. *"No lo he experimentado" M29ENG.*
 2. *"Ya gracias a Dios tengo todos los papeles, pero si algunos, tengo EPS en migración otorgo a los venezolanos un permiso por diez años y ya con ese permiso uno ya tiene la opción a un empleo estable, ... pero sino consigo trato de buscar unos especialistas que me orienten para saber cómo este reclamar mis derechos, yo cualquier cosa voy a la curaduría y pregunto mira me paso esto y esto que debo hacer y ellos mismos me van explicando los pasos a seguir y así voy gestionando" H28BAR.*
 3. *"Bueno, siento que, violaron mis derechos en cancillería y migración al no agilizar mi proceso de una nueva solicitud de visa de trabajo ya que, si no es por la empresa donde*
-

-
- trabajo actualmente que me apoyaron tanto en este momento no sabría que estuviese haciendo..." M29BOG.*
4. *"Digamos que no tenía, obviamente acceso a Comprar comida. Sí me tocó. Varias veces no cenar nada porque no tenía como. Y, sí, yo me sentí como en, pues me sentí como deprimido porque no tenía" H28FUS.*
-

Nota: la codificación para los participantes tiene el siguiente patrón: H: Hombre M: Mujer Edad del participante Ciudad de residencia BOG: Bogotá FUS: Fusagasugá BAR: Barranquilla ENG: Engativá.

Fuente: elaboración propia.

Análisis: Con relación a los objetivos planteados a continuación se describen los siguientes hallazgos

Los migrantes venezolanos han experimentado rechazo, lo cual ha impactado negativamente su bienestar subjetivo, especialmente en las primeras etapas de su migración. Sin embargo, estos efectos adversos han sido superados gracias a la resiliencia, la motivación y el apoyo de la comunidad.

"Bueno en el rechazo por ser venezolano y inmigrante al principio si me dio duro" (H28BAR).

Las experiencias negativas tales como la poca probabilidad de conseguir vivienda, trabajo, el rechazo por su forma de vestir y hablar, van desde entornos culturales, laborales, y se extiende a miembros de la familia.

"Bueno en el trabajo y al principio el niño cuando lo ingrese en el maternal porque como era chiquito tenía año y medio y por no tener papeles el niño, el Sisbén, EPS y nada no me lo aceptaron" (H28BAR).

En consecuencia, las expresiones de disgusto están relacionadas con sentimientos de rabia, ira, pena e impotencia debido a los comportamientos de rechazo de los que han sido sujetos.

"Bueno un rechazo es que a uno le da rabia pue, le da ira, de no poder, me tengo que relaja que pa no discutir ni nada entonces me relajo, pienso en otra cosa y bueno a caminar pa que la ira baje" (H28BAR).

Las experiencias de rechazo ya sea por falta de documentos en el momento de obtener trabajo o las generadas en sitios públicos debido a sus diferencias culturales como la vestimenta y expresiones, junto con las experiencias de otros venezolanos, tienen un impacto profundo y negativo en lo emocional por los episodios de discriminación.

Sí, sí vale. Si en algunas en algunas ocasiones, pues escuchando experiencias de otras personas, da sentimientos y de tristeza, algunas veces de rabia H28FUS.

Los actos de odio motivados por la condición de migrantes han influido negativamente el bienestar, ya que sus emociones van desde la vulnerabilidad, frustración e impotencia.

"No sé, no sé... uno se siente cómo desprotegido, pues yo viaje totalmente solo" (H28FUS).

Acceso a necesidades básicas, oportunidades laborales y la violación de derechos migratorios, son experiencias ligadas con la violación de derechos afectando el bienestar de los migrantes.

"Digamos que no tenía, obviamente. Perdón acceso a Comprar comida. Sí me tocó. Varias veces no cenar nada porque no tenía como" (H28FUS).

Propuesta e intervención psicosocial.

Tabla 3.

Falta de oportunidades laborales accesibles para los migrantes venezolanos en el contexto colombiano

Actividad 1.

Nombre de actividad	Taller empoderamiento y habilidades laborales
Objetivo	Fomentar la integración laboral de los migrantes venezolanos y mejorar su bienestar subjetivo mediante el fortalecimiento de habilidades para la

	empleabilidad, la creación de redes de apoyo.
Duración	2 horas
Materiales	Hojas, colores, lápices.
Participantes	Migrantes venezolanos, grupo de cinco (5) personas.
Desarrollo de la actividad	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reconocimiento de habilidades: Crear un "Mapa de Habilidades". Cada participante dibuja un mapa que representa sus habilidades, experiencias laborales pasadas y aspiraciones futuras, para esto tiene 20 minutos, luego discusión en grupo sobre la importancia de reconocer y valorar las propias habilidades y cómo estas pueden contribuir al éxito laboral tendrá una duración de 40 minutos 2. Capacitación en habilidades como: a redacción de currículum, técnicas de entrevista, esta actividad durara 40 minutos. 3. Creación de “Redes de apoyo laboral” Los participantes comparten contactos, información sobre oportunidades laborales y estrategias para enfrentar la discriminación en el trabajo, estas redes de apoyo son: grupo de WhatsApp, Instagram y Facebook. Duración 20 minutos.
Evaluación de la sesión	La evaluación será positiva si al cierre del taller los participantes fortalecieron y adquirieron habilidades para la empleabilidad, se evaluará mediante el análisis de los comentarios que hayan dejado.

Tabla 4.

Dificultad de los migrantes venezolanos para integrarse en la sociedad colombiana debido a las diferencias culturales

Actividad 2.

Nombre de actividad “visita mi país”

Objetivo	Identificar y asumir características culturales diferentes, los participantes experimentan y reflexionan sobre los desafíos y sentimientos asociados con el encuentro entre culturas distintas. Esta actividad busca promover la empatía, el entendimiento mutuo y la apreciación de la diversidad cultural, facilitando la discusión sobre cómo los prejuicios y las diferencias culturales afectan el bienestar emocional y social de los migrantes en contextos reales.
Duración	1 hora 30 minutos
Materiales	Reglas y costumbres de cada país.
Participantes	Migrantes venezolanos, grupo de seis (6) personas.
Desarrollo de la actividad	<p>1. Se divide el grupo en dos grupos, cada grupo recibe una ficha donde se le explican las costumbres para cada país, estas se describen a continuación:</p> <p><u>País 1.</u> Se caracteriza por ser amoroso, una vida en comunidad, poco confiados con las personas de otro lugar. Este país, tiene tradiciones antiguas es recatado y clima frío.</p> <p><u>País 2.</u> se caracteriza por ser tosco, no le importa la vida en comunidad, muy confiados. Este país, no le importan las tradiciones con poco pudor y poca vergüenza y clima cálido.</p> <p>Cada grupo tiene 10 minutos para familiarizarse con las costumbres de su "país". Luego, cada participante visita el "país" contrario, comportándose según las reglas de su cultura, y recoge información sobre costumbres, valores y comportamientos. Todos los participantes deben visitar el país contrario.</p> <p>Cada país debe responder las siguientes preguntas:</p> <p>- ¿Qué impresión me dieron las personas del otro país? (adjetivos) - ¿Cómo somos nosotros? (adjetivos) - ¿Que valores evidencio del país que visito?- ¿Cómo nos sentimos en la cultura del país que</p>

represente?

Reflexión en Grupo:

Después de las visitas, cada grupo responde preguntas sobre sus impresiones del otro país, sus valores y cómo se sintieron en la cultura que les tocó visitar. Los participantes describen cómo percibieron a las personas del otro país, qué valores identificaron y cómo se sintieron en esa cultura.

Discusión y Conclusiones:

Un representante de cada grupo explica lo que entendieron sobre la cultura del país contrario y la cultura de su propio país. Reflexión grupal sobre cómo estas dinámicas ayudan a comprender la xenofobia y su impacto en el bienestar subjetivo.

Evaluación de la sesión Reconocer los desafíos de la integración y la importancia de la empatía y el respeto mutuo para mejorar la cohesión social y el bienestar subjetivo.

Tabla 5.

Efectos emocionales y psicológicos de la xenofobia y el proceso migratorio en los migrantes venezolanos en Colombia.

Actividad 3.

Nombre de actividad	Viaje en una imagen
Objetivo	Facilitar la identificación y expresión de las emociones y experiencias asociadas con el proceso migratorio, promoviendo un espacio de reflexión y apoyo mutuo para mejorar el bienestar subjetivo de los participantes.
Duración	2 horas
Materiales	Pinturas, colores, marcadores de colores, papel, cartulina
Participantes	Migrantes venezolanos, grupo de cinco (5) personas.

Desarrollo de la actividad

1. Se solicita a cada participante que, mediante un dibujo o imagen, plasme lo que ha significado su “proceso de migración”. Deben responder a la pregunta: ¿Cuál fue mi sensación al migrar hacia otro país?”. Una vez que todos hayan terminado, se recopilan los dibujos y cada participante describe lo que observa la imagen de sus compañeros.
2. Basados en los dibujos de los compañeros cada participante debe compartir que sentimientos le genera.
3. Se solicita a los participantes que de forma voluntaria expongan su dibujo y lo que se quería transmitir.
4. Quien dirige la actividad expone emociones como; tristeza, enojo, sorpresa, miedo, alegría, ansiedad, melancolía, confianza, celos, culpa, vergüenza, frustración, y se les solicita a los participantes que escojan cuales experimentaron en su proceso de migración.
5. Luego, se realiza una breve reflexión sobre el proceso de migrar, discutiendo las diversas circunstancias al momento de partir y de llegar, así como las emociones vistas durante la sesión.
6. Quien dirige la actividad expone las emociones transmitidas por los participantes y la importancia del reconocimiento y manejo adecuado de emociones como tristeza, enojo, miedo, alegría, ansiedad, confianza, celos, culpa, vergüenza y frustración, se busca fomentar una mayor comprensión y resiliencia frente a los desafíos de la xenofobia, y fortalecer el sentido de comunidad entre los migrantes venezolanos en Colombia.

Evaluación de la sesión

Los participantes se involucran activamente en todas las etapas de la actividad y son capaces de identificar y expresar una variedad de emociones relacionadas con su proceso migratorio.

Referencias

Berry, J. W. (1990). Psicología de la aculturación. Comprender a los individuos que se mueven entre culturas, en R. W. Brulin (ed.), *Psicología intercultural aplicada*. Nuevo Bury Park Sage, 142-150.

Berry, J. W., & Sam, D. L. (1997). Acculturation and adaptation. *Handbook of cross-cultural psychology*, 3(2), 291-326.

Block, A. M., Aizenman, L., Saad, A., Harrison, S., Sloan, A., Vecchio, S., & Wilson, V. (2018). Peer support groups: Evaluating a culturally grounded, strengths-based approach for work with refugees. *Advances in Social Work*, 18(3), 930-948.

Chacón, F (2016) *Guía para la Intervención Psicológica con Inmigrantes y Refugiados*. Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid. ISBN: 978-84-87556-66-1. https://www.ucm.es/data/cont/docs/315-2016-06-02-g.refugiados_PDF.pdf

Cuadra L., H., & Florenzano U., R. (2003). El Bienestar Subjetivo: Hacia una Psicología Positiva. *Revista de Psicología*, 12(1), 83. <https://doi.org/10.5354/0719-0581.2003.17380>

Diener E., Suh, E. M., Lucas, R. E., & Smith, H. L. (1999). Subjective well-being: Three decades of progress.

DIENER, E. (2000). Subjective well – being: The science of happiness and a proposal for a national index. 55; 34-43.

García, A y Gómez, D (2021) Revisión sistemática de intervenciones en racismo y xenofobia. *Revista Análisis y Modificación de Conducta*, Vol. 47, N° 175, 93-110. ISSN: 0211-7339 <http://dx.doi.org/10.33776/amc.v47i175.4888>

Hernandez, B. Y Valera, S. (2001). *Psicología Social Aplicada e Intervención Psicosocial*.

Herrero, J., Gracia, E., Fuente, A., & Lila, M. (2012). Desorden social, integración social y bienestar subjetivo en inmigrantes latinoamericanos en España. *Anales de Psicología / Annals of Psychology*, 28(2), Article 2. <https://doi.org/10.6018/analesps.28.2.148721>

Kaslow, F. W. (2014). Intervening with immigrant families: An integrative systems perspective. *Journal of Family Psychotherapy*, 25(2), 177-191.

Keyes, C., Shmotkin, D., & Ryff, C. (2002). Optimizing well-being: The empirical encounter of two traditions. *Journal of Personality and Social Psychology*,.

Malgesini, Graciela, y Giménez, Carlos. (2000). Guía de conceptos sobre migraciones, racismo e interculturalidad.

Martínez Pizarro, S. (2019). Trastornos mentales en inmigrantes: ¿por qué se producen y cómo evitarlos? *Revista Científica de la Sociedad Española de Enfermería Neurológica*, 50, 39-40. <https://doi.org/10.1016/j.sedene.2019.09.001>

McKay, C., Nugent, K. L., Johnsen, M., Eaton, W. W., & Lidz, C. W. (2018). A systematic review of evidence for the clubhouse model of psychosocial rehabilitation. *Administration and Policy in Mental Health and Mental Health Services Research*, 45(1), 28-47.

Migracion Colombia. (s. f.). Distribución de Migrantes agosto 2023—MIGRACIÓN COLOMBIA. Recuperado 14 de abril de 2024, de <https://www.migracioncolombia.gov.co/infografias-migracion-colombia/distribucion-de-migrantes-agosto--2023>

Mu, C. (2007). Perspectiva psicológica del bienestar subjetivo. *Psicogente*, 10(18), Article 18. <https://doi.org/10.17081/psico.10.18.1559>

Panzeri, R. (2019). Bienestar subjetivo de migrantes: La ausencia de la dimensión de género. *Collectivus, Revista de Ciencias Sociales*, 6(2), Article 2. <https://doi.org/10.15648/Coll.2.2019.3>

Peterson, C. (2000). (s. f.). The future of optimism. *American Psychologist*. 55; 44-55.

Txomin, L. H., Robayo, M. C., Moreno, A. M., Bolivar, L., Monroy, D., Ramírez, L., & Jiménez, L. (2024). La migración venezolana en infografías. 32.

Anexos

Anexo 1. Protocolo entrevista semiestructurada.

PROTOCOLO TÉCNICA CUALITATIVA

1. Ficha técnica del instrumento

Técnica:	Entrevista Semiestructurada
Objetivo:	Diseñar un plan de intervención psicosocial, sobre el bienestar subjetivo y xenofobia, dirigido a la población migrante venezolana de los 18 y 29 años, en Colombia
Entrevistador:	
Fecha:	
Duración estimada:	La entrevista tendrá una duración aproximada de 60 a 90 minutos
Lugar:	
Contexto donde se desarrolla la técnica:	La entrevista semiestructurada busca explorar en profundidad las experiencias de los participantes, enfocándose en cómo la xenofobia afecta su bienestar subjetivo, identificando los factores que contribuyen a la percepción de insatisfacción
Criterios de inclusión de los participantes:	Migrantes de nacionalidad venezolanos residentes en Colombia con edades de 18 a 29.

2. PREGUNTAS DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS *(puede incluir los que le sean necesarios de acuerdo con el objetivo del estudio)*

Edad:	¿Cuántos años tienes?
Sexo/ género	¿Con qué género te identificas?
Escolaridad:	¿Cuál es el último nivel de educación que ha completado?

Ocupación:	¿Cuál es su ocupación actual?
Lugar de origen:	¿De qué país es originario/a? ¿En qué ciudad o región vivía antes de migrar?
Motivo de migración:	¿Cuál fue el principal motivo que le llevó a migrar a Colombia? (trabajo, estudio, reunificación familiar, asilo/refugio, otros)
Composición familiar:	¿Con quién vive actualmente? (pareja, hijos, familiares, amigos, solo/a) /¿Cuántas personas viven en su hogar?

3. PREGUNTAS ESTADO DEL SINTOMA.

CATEGORIA	DIMENSIONES	PREGUNTA
Síntoma	Satisfacción	¿Qué cambios noto al migrar a Colombia, que cambios mejoraron su bienestar al migrar? / ¿Qué cambios, consideras te harían sentir satisfecho con tu vida en Colombia?
		¿Sientes que has logrado integrarte satisfactoriamente en la comunidad colombiana?
		¿De qué manera estás satisfecho con las oportunidades laborales en Colombia, teniendo en cuenta tu posición de migrante o extranjero?
	Afecto positivo	¿Con qué frecuencia experimentas momentos de alegría y felicidad? / ¿Podrías describir una situación reciente en la que te hayas sentido contento o satisfecho?
		¿Puedes mencionar aspectos de tu vida en Colombia que te hayan brindado apoyo emocional y te hayan hecho sentir bien?
		¿Has tenido interacciones con personas en Colombia que te hayan hecho sentir bienvenido y valorado? ¿Cómo te sentiste en esas situaciones?
	Afecto negativo	¿Qué tan seguido sientes estrés o tensión desde que migraste?/¿Qué situaciones te han hecho sentir así?
		¿Has experimentado comentarios o acciones negativas por tu condición de migrante?/ ¿Cómo te afectan emocionalmente estos comentarios o acciones?
		¿Cómo cambio su emocionalidad después de migrar a Colombia, como lo calificarían como algo negativo o positivo y por que?
		¿Te sientes aceptado o vinculado en la comunidad? / ¿Cómo te hace sentir la falta de aceptación en la comunidad?

4. PREGUNTAS CAUSA 1.

CATEGORIA	DIMENSIONES	PREGUNTA
Causa	Rechazo	¿Cómo ha afectado el rechazo por tu nacionalidad tu percepción de bienestar con la vida?
		¿Puede compartir una experiencia específica de rechazo que te haya impactado profundamente tu forma de ver la vida?
	Desagrado	¿Cómo percibes la expresión disgusto por tu condición de migrante y como esta te afecta tu bienestar?
	Odio	¿Ha presenciado o experimentado situaciones donde el odio hacia extranjeros se haya expresado de alguna manera?/ ¿Cómo te hizo sentir esto frente a tu bienestar?
		¿De que manera los actos de odio motivados por ser migrante han influido en tu bienestar?
	Derechos	¿Puedes compartir una experiencia en la que la negación de tus derechos como migrante haya afectado tu bienestar?
¿Cómo has experimentado la violación de tus derechos humanos en nuestra sociedad debido a tu nacionalidad y como afecta tu bienestar?		

Anexo 2. Formato de consentimiento informado.

**CONSENTIMIENTO INFORMADO Y AUTORIZACIÓN DE USO DE DATOS
PERSONALES**

DATOS GENERALES DEL PROYECTO

Título de la investigación: **Plan psicosocial para Bienestar Subjetivo de migrantes venezolanos frente a xenofobia en Colombia.**

Nombre y apellido del investigador: **Allisson Daniela Cuellar Soto, Darling Blanco González, German Andres Gutiérrez Quevedo, Marsela Marylen Carvajal Ovalle**

INFORMACIÓN RELACIONADA CON EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN

Primero – JUSTIFICACIÓN: EL PROYECTO que actualmente se está realizando tiene como fin diseñar un plan de intervención psicosocial contra la xenofobia hacia los inmigrantes venezolanos en Colombia debido a su impacto negativo en el bienestar subjetivo de estos individuos, afectando su percepción de calidad de vida. Este plan, desde la psicología social y comunitaria, permitirá entender las dinámicas que alimentan la xenofobia y sus consecuencias, al igual que cumplir con las funciones y el objeto del POLITÉCNICO de promover la investigación formativa de forma responsable y ética frente a la comunidad y la sociedad en general.

Segundo – OBJETIVOS: EL PROYECTO cuenta con los siguientes objetivos general y específicos para el desarrollo adecuado y satisfactorio de la investigación:

General Diseñar un plan de intervención psicosocial, sobre el bienestar subjetivo y xenofobia, dirigido a la población migrante venezolana de los 18 y 29 años, en Colombia

1. Analizar las experiencias de xenofobia vividas por migrantes venezolanos de entre 18 y 29 años y que afecten su bienestar subjetivo.
2. Seleccionar estrategias de intervención psicosocial dirigidas a mejorar el bienestar subjetivo en contextos migratorios, considerando específicamente la influencia de la xenofobia.
3. Diseñar una estrategia de intervención psicosocial específicamente adaptada para incrementar el bienestar subjetivo de migrantes venezolanos entre 18 y 25 años.

Tercero – PROCEDIMIENTOS: EL PROYECTO se desarrollará llevando a cabo el procedimiento que se describe a continuación:

1. Realizar entrevistas semiestructuradas para explorar las experiencias personales y percepciones sobre la xenofobia y el bienestar subjetivo.
2. Recolección de información cualitativa suministrada en las entrevistas personales realizada a migrantes venezolanos en Colombia entre los 18 a 29 años.

Cuarto – RESPONSABLE: El PROYECTO que actualmente se está realizando se encuentra a cargo de Allisson Daniela Cuellar Soto, Darling Blanco González, German Andres Gutiérrez Quevedo, Marsela Marylen Carvajal Ovalle, personas encargadas de desarrollar de investigación como estudiante del programa de Psicología del POLITÉCNICO y quien serán los responsables de dar respuesta a las inquietudes generadas en cualquier momento del estudio.

Quinto – BENEFICIOS: El PROYECTO que se adelanta genera los siguientes beneficios directos para el participante y para la sociedad:

1. Los participantes tendrán una mayor comprensión de los efectos de la xenofobia en su bienestar subjetivo, lo que les permitirá identificar y abordar estos desafíos en sus vidas cotidianas.

2. Con la información suministrada se podrá comprender las dinámicas que alimentan la xenofobia y sus efectos y de esta forma promover la inclusión y cohesión comunitaria.
3. Los datos obtenidos sirven para crear un plan de intervención psicosocial para mejorar el bienestar subjetivo de los migrantes venezolanos en Colombia.

Es importante destacar que la participación en la investigación no genera ningún beneficio económico o algún otro tipo de contraprestación material. Los beneficios descritos se centran en mejoras emocionales, psicológicas y sociales, tanto a nivel individual como comunitario.

Sexto – RIESGOS: EL PROYECTO que se adelanta de acuerdo con la información establecida en el presente documento no implica riesgo alguno para el PARTICIPANTE, en tanto que su integridad física y psicológica no se encuentran comprometidas por la naturaleza del procedimiento ni la metodología utilizada.

Parágrafo: En conformidad con lo establecido con anterioridad, el PARTICIPANTE es consciente de los riesgos que implica su participación en EL PROYECTO, de tal forma que los asume en su totalidad y exonera al POLITÉCNICO por cualquier daño o perjuicio que pueda sufrir por su participación.

Séptimo – REQUISITOS DE ELEGIBILIDAD: El PROYECTO que se adelanta establece los siguientes criterios de inclusión y exclusión para participar en el mismo:

1. Migrantes Venezolanos residentes en Colombia entre los 18 a 29 años.

Octavo – CONFIDENCIALIDAD: El equipo investigador se obliga a no revelar, divulgar, exhibir, mostrar y/o comunicar la información que le sea suministrada por el PARTICIPANTE de forma oral, visual o escrita para el desarrollo de EL PROYECTO a persona natural o jurídica alguna, ni a utilizarla en favor de terceros y, en consecuencia, se obliga a mantenerla de manera confidencial y privada y a proteger dicha información para evitar su divulgación no autorizada

ejerciendo sobre esta el mismo grado de diligencia que utiliza para proteger información confidencial de su propiedad. En consecuencia, el equipo se obliga a utilizar la información suministrada únicamente de la manera y para los fines establecidos en este documento.

Parágrafo: La confidencialidad a que se refiere esta cláusula se mantendrá hasta que la información adquiera el carácter de pública o hasta el momento en que el PARTICIPANTE autorice su revelación o los revele públicamente y directamente.

Noveno – AUTORIZACIÓN DE DATOS PERSONALES: Por medio del presente documento el PARTICIPANTE autoriza al equipo investigador para que recolecte, recaude, almacene, use, circule, suprima, procese, compile, intercambie, trate, actualice y disponga de los datos suministrados por medio de este documento y haga uso de las datos personales concernientes a: _____, para que sean tratados o utilizados para los fines académicos establecidos en EL PROYECTO y para el uso exclusivo de los estudiantes y profesores que hagan parte de la ejecución del mismo. Los datos aquí utilizados son nombre, apellidos, nacionalidad, sexo, genero, lugar de residencia, edad.

Parágrafo primero: El PARTICIPANTE declara que actúa como titular de los datos personales que suministra, de tal forma que se compromete a mantener indemne al POLITÉCNICO por cualquier controversia que pueda surgir por la vulneración de datos personales y/o por la información incorrecta o falsa que suministre.

Parágrafo segundo: El PARTICIPANTE podrá solicitar al equipo investigador en cualquier momento, mediante petición escrita, que los datos que fueron recolectados y almacenados sean retirados y/o eliminados de la base de datos y/o repositorio del POLITÉCNICO, de conformidad con lo establecido en la Ley 1581/12 y demás normativa complementaria.

Décimo – INDEMNIDAD: El PARTICIPANTE manifiesta y declara que ha leído con atención el contenido del presente documento y que la información que provee para el desarrollo de EL PROYECTO es verídica, completa y auténtica, de tal forma que exonera y mantendrá indemne al POLITÉCNICO y sus entidades afiliadas, su Rector, vicerrectores, decanos, directores, administrativos, empleados, trabajadores y agentes por cualquier responsabilidad, reclamos o demandas de cualquier naturaleza, ya sea en derecho o en equidad, que surjan o puedan surgir por su participación en el PROYECTO.

Parágrafo primero: El PARTICIPANTE de manera voluntaria procede a dar respuesta a la siguiente DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO:

Declaro que he leído y entendido la información general del estudio: Sí ___ No ___

Declaro que he tenido la oportunidad de hacer preguntas libremente y obtener respuestas satisfactorias:

Sí ___ No ___

Declaro que he recibido suficiente información relacionada con el estudio: Sí ___ No ___

Declaro haber sido informado por un investigador cuyo nombre y apellido se referencian en el presente documento: Sí ___ No ___

Declaro comprender que mi participación es voluntaria y que tengo libertad de retirarme en cualquier momento sin perjuicio alguno: Sí ___ No ___

Declaro comprender que mis datos serán tratados de forma confidencial y los resultados derivados de la presente investigación que sean publicados garantizarán la protección de mi identidad: Sí ___ No ___

Declaro tener conocimiento que recibiré una copia firmada y sellada de este formulario de consentimiento: Sí ___ No ___

Declaro tener conocimiento que mi voz será grabada y que se realizará un registro fotográfico, y video donde se respetará mi identidad: Sí ___ No ___

Acepto libremente participar en este estudio: Sí ___ No ___

Parágrafo segundo: Dado lo anterior, AUTORIZO al equipo investigador para que utilice los datos personales suministrados por medio del presente documento única y exclusivamente con fines académicos conforme a las siguientes consideraciones:

1. Que el **POLITÉCNICO** es una institución universitaria, entidad sin ánimo de lucro, reconocida por el Gobierno Nacional de la República de Colombia y que tiene por objeto prestar servicios en todos los campos de acción de la educación, en especial de la educación superior.
2. Que actualmente el equipo de investigadores se encuentra desarrollando el proyecto de investigación titulado: Plan psicosocial para Bienestar Subjetivo de migrantes venezolanos frente a xenofobia en Colombia. que consiste en diseñar un plan de intervención psicosocial que busca mejorar el bienestar subjetivo de los migrantes venezolanos que residen en Colombia y que enfrentan situaciones de xenofobia, en adelante **EL PROYECTO**.
3. Que para la correcta ejecución de **EL PROYECTO** es fundamental solicitar los datos personales establecidos en el presente documento y solicitar información y/o la colaboración del **PARTICIPANTE** conforme a los procedimientos y metodologías que se informan más adelante.
4. Que el presente documento que se registrá por las siguientes declaraciones y en lo no previsto en ellas por las normas legales vigentes en la República de Colombia:

Undécimo – SUSCRIPCIÓN: Que una vez leído el documento y respondidas las preguntas que haya podido tener en relación con **EL PROYECTO** y su participación en el mismo, el **PARTICIPANTE** suscribe de forma libre y voluntaria el presente consentimiento informado y la autorización para el tratamiento de datos personales en Bogotá, a los ____ () días del mes de ____ de 202__.

Firma del participante:

Nombre del participante:

Documento de identidad:

Número telefónico:

Firma del investigador que realizó la explicación del consentimiento informado:

Nombre del investigador que realizó la explicación del consentimiento informado:

Documento de identidad:

Espacio de revocatoria del consentimiento informado:

Yo, _____ revoco el Consentimiento Informado prestado en fecha _____ y declaro por tanto que tras la información recibida consiento no seguir participando en el Proyecto de Investigación titulado: _____

Anexo 3. Registro fotográfico de las entrevistas.

Figura 1.

Registro fotográfico entrevista M29ENG.



Figura 2.

Registro fotográfico entrevista H28BAR.



Figura 3.

Registro fotográfico entrevista M29BOG.



Figura 4.

Registro fotográfico entrevista H28FUS.



Anexo 4. Enlace de la grabación entrega final.

titulo	enlace
bienestar subjetivo y xenofobia	https://www.youtube.com/watch?si=M_GojePOXZetWW3B&v=03N3oe37gVA&feature=youtu.be