

**Gestión de la Prevención, Preparación y Respuesta ante emergencias de la empresa Distridose
S.A.S**
Informe Final Consultoría Empresarial
[20240118034328]

Angélica Leguizamón Becerra
Laura Díaz Herrera
Liset Dahiana Hernández Ruda
Yesica Castañeda Ocampo
Estudiantes

Paula Tatiana Calle Rivera
Profesional en Salud Ocupacional, especialista en Gerencia Estratégica de Proyectos y
Magister en Administración de Empresas MBA- Énfasis en Gestión Empresarial.
Directora del Proyecto

Yohanna Milena Rueda Mahecha
Fonoaudióloga, especialista en Administración en Salud Ocupacional, Magíster en Educación
Codirector del Proyecto

Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano
Facultad Sociedad, Cultura y Creatividad.
Escuela de Estudios en Psicología, Talento Humano y Sociedad
Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el Trabajo
Bogotá, abril de 2024

Criterios de Existencia

| | |
|--|--|
| Nombre del Informe | |
| Gestión De La Prevención, Preparación y Respuesta Ante Emergencias | |
| Nombre(s) de lo(s) Consultor(es) | Angélica Leguizamón Becerra, C.C. 1019037313 |
| Estudiantes | Laura Díaz Herrera, C.C. 52695549 |
| | Liset Dahiana Hernández Ruda, C.C. 1020482586 |
| | Yesica Castañeda Ocampo, C.C. 1144169492 |
| Nombre(s) de lo(s) Consultor(es) Senior (Director / Codirector Consultoría) | Paula Tatiana Calle Rivera. |
| | Yohanna Milena Rueda Mahecha |
| Número del contrato | 20240118034328 |
| Fecha Presentación Informe | 24/02/2024 |
| Idioma | Español |
| Disponibilidad | |
| Nombre de la empresa | Distridose SAS |
| NIT | 900606587-8 |
| Nombre del proyecto de investigación asociado | Innovación en la gestión empresarial, el trabajo digno y decente en el marco de la Seguridad y Salud Laboral consultoría GSSL 2022-2023. |
| Número de páginas | 23 |

Tabla de Contenido

| | Pág. |
|--|------|
| Resumen..... | 7 |
| Introducción | 9 |
| 1. Objetivos..... | 10 |
| 1.1. Objetivo General | 10 |
| 1.2. Objetivos Específicos..... | 10 |
| 2. Marco Referencial | 10 |
| 2.1. Marco Contextual..... | 10 |
| 2.2. Marco Legal | 12 |
| 3. Marco Metodológico | 13 |
| 3.1. Diseño de Investigación de la Consultoría..... | 13 |
| 3.2. Fases de la Consultoría..... | 14 |
| 3.3. Población Objeto | 15 |
| 3.4. Técnicas de actuación e Instrumentos | 16 |
| 4. Resultados..... | 17 |
| 4.1. Fase de Auditoría al Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias para documentar:..... | 17 |
| 4.2. Fase de Levantamiento y Determinación de Amenazas, Vulnerabilidad y Riesgos de la Empresa:..... | 17 |
| 4.3. Fase de Estructuración y conformación de brigadas de prevención, preparación y respuesta ante emergencias. | 18 |

| | |
|--|----|
| 4.4. Fase de Diseño del programa de capacitación de brigadas de Prevención, Preparación y Respuesta ante de Emergencias..... | 19 |
| 4.5. Fase de Sugerencias, acciones de mejora y acciones correctivas de acuerdo con las necesidades de la empresa – Plan de mejoramiento..... | 19 |
| 5. Conclusiones..... | 20 |
| 6. Recomendaciones | 21 |
| 7. Referencias | 22 |
| 8. Apéndices | 23 |



Lista de Tablas

| | |
|---|----|
| Tabla 1. <i>Recolección de información según objetivos de trabajo.</i> | 16 |
|---|----|



Lista de Apéndices

Apéndice A. *Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias.* Véase archivo en fuente externa.

Apéndice B. *Informe de Auditoría.* Véase archivo en fuente externa.

Apéndice C. *Análisis de Vulnerabilidad.* Véase archivo en fuente externa.

Apéndice D. *Formato de Acta de Conformación de Brigadas.* Véase archivo en fuente externa.

Apéndice E. *Cronograma de Capacitación.* Véase archivo en fuente externa.

Apéndice F. *Acciones de Mejora y Correctivas.* Véase archivo en fuente externa.

Apéndice G. *Formato de Control de Acciones de mejora.* Véase archivo en fuente externa.



Resumen

En la actualidad, es sumamente importante que las empresas sean comprometidas con la seguridad y salud de sus empleados, por lo que la empresa Distridose S.A.S. acepta la realización de la consultoría con el objetivo de diseñar el plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias acorde con la normatividad colombiana vigente, debido a que a la fecha no contaban con este.

Para cumplir con dicho objetivo, se realiza el respectivo análisis de las amenazas y las acciones correctivas pertinentes, se utiliza la metodología semicuantitativa del Análisis Global de Peligros (GHA), identificando en este el nivel de vulnerabilidad de la empresa y evaluando su nivel de severidad, de esta manera, se evidencia que las amenazas identificadas arrojaron poca probabilidad de ocurrencia y en cuanto a su severidad existe una división entre marginal, crítica y catastrófica.

Es por esto, que cumpliendo con el objetivo de la consultoría se garantiza que la empresa cuente con una herramienta útil para la reacción adecuada en caso de emergencia, además, se le abre la posibilidad de continuar con la implementación del plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias.

Palabras Clave. Amenaza, emergencia, prevención, seguridad y vulnerabilidad.

Abstract

Nowadays, it is extremely important that companies are committed to the safety and health of their employees, which is why the company Distridose S.A.S. accepts the carrying out of the consultancy with the objective of designing the prevention, preparation, and response plan for emergencies in accordance with current Colombian regulations, because to date they did not have this.

To meet this objective, the respective analysis of the threats and the relevant corrective actions is carried out, the semi-quantitative methodology of the Global Hazard Analysis (GHA) is used, identifying the level of vulnerability of the company, and evaluating its level of severity. In this way, it is evident that the identified threats showed a low probability of occurrence and in terms of their severity there is a division between marginal, critical, and catastrophic.

Therefore, meeting the objective of the consulting guarantees that the company has a useful tool for the appropriate reaction in case of emergency, in addition, it opens the possibility of continuing with the implementation of the prevention, preparation and emergency response.

Keywords. Emergency, prevention, security, threat, and vulnerability.

Introducción

La empresa Distridose S.A.S., ubicada en la ciudad de Santiago de Cali, dedicada a la confección de prendas de vestir para dotación a diferentes sectores económicos, se compromete con el bienestar de sus trabajadores y el crecimiento organizacional. En el periodo 2023-2024 viendo la posibilidad de realizar una alianza con estudiantes de la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano decide iniciar con el proyecto para el diseño del plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias.

Dicho plan permite que la empresa Distridose S.A.S., conozca sus principales amenazas y vulnerabilidades, tanto para ellos como para su vecindad, debido a esto, el diseño del plan se realizó con el fin de prevenir y controlar las diferentes posibilidades de ocurrencia de un evento.

A lo largo del documento, se evidenciará el informe de auditoría al plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias, el levantamiento y determinación de amenazas, la vulnerabilidad y los riesgos de la empresa, la estructuración y conformación de la brigada de prevención, preparación y respuesta ante de emergencias, el diseño del programa de capacitación anual en prevención, preparación y respuesta ante emergencias, las sugerencias de acciones de mejora y las acciones correctivas de acuerdo con las necesidades de la empresa (plan de mejoramiento).

Además, se resalta la importancia del plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias, debido a que permite “proteger la vida de las personas, preservar el medio ambiente y minimizar el daño a las instalaciones o bienes” (Conesa, 2014, p.111), generando esto gran impacto a la empresa y proporcionando bases sólidas para saber cómo actuar en caso de una emergencia.

1. Objetivos

1.1. Objetivo General

Diseñar el plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias acorde con la normatividad colombiana vigente de la compañía Distridose S.A.S.

1.2. Objetivos Específicos

- Realizar diagnóstico inicial a la empresa Distridose SAS y su actividad económica principal.
- Analizar las amenazas presentes en la empresa con la aplicación del método semicuantitativo del Análisis Global de Peligros (GHA), según visita técnica.
- Estructurar la documentación base complementaria al plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias.

2. Marco Referencial

2.1. Marco Contextual

La empresa Distridose S.A.S. ubicada en la ciudad de Santiago de Cali, Valle del Cauca, en un barrio residencial llamado Atanasio Girardot, inicia operación en el año 2013 gracias al esfuerzo del señor Arbey Celis para incursionar en el sector textil dedicados a la confección de prendas para dotación.

Desde el año 2020 inicia con el diseño de documentos base para la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST), ya que eran menos de 10 trabajadores directos por la empresa, no se contaba con responsable de la estructuración e implementación del SG-SST, solo se realizaban los exámenes médicos ocupacionales, entrega de elementos de protección personal (EPP), se contaba con botiquín y extintores.

Pero, para este mismo año, por la emergencia sanitaria declarada por el estado y las diferentes situaciones de orden público presentadas en Santiago de Cali, la empresa suspende algunas actividades, entre las de seguridad y salud en el trabajo. En el 2022, se continuó con el diseño del SG-SST y para el 2023 se cuenta con toda la documentación, excepto el plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias; además de esto, se cuenta con presupuesto para la implementación del SG-SST.

Históricamente, Colombia ha atravesado periodos de cambios políticos y económicos, marcados por una evolución en las prácticas laborales y la legislación en materia de seguridad y salud en el trabajo. Este progreso ha sido fundamental para proteger los derechos de los trabajadores, crear ambientes laborales seguros y adquirir conocimientos para saber actuar si se materializa una emergencia. En el actual panorama económico, caracterizado por un crecimiento sostenido, la seguridad y salud en el trabajo se ha consolidado como un elemento crucial en la gestión empresarial.

Distridose S.A.S., se enfrenta al desafío de asegurar la seguridad y bienestar de su personal en un entorno laboral cambiante. Esta consultoría aplicada busca integrar las mejores prácticas en seguridad y salud en el trabajo, para la documentación del plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias, adaptándose a los cambios normativos y su cumplimiento, no solo para evitar sanciones y pérdidas económicas, sino también para garantizar un entorno laboral seguro y saludable, en el marco de la promoción y prevención, bajo la responsabilidad de la gerencia y las consultoras a cargo.

El plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias consiste en garantizar la seguridad de las personas, proteger los recursos y minimizar los impactos negativos en caso de eventos imprevistos. En Colombia, donde diversos factores como la geografía, la climatología y

la actividad industrial pueden generar emergencias, contar con un plan adecuado es crucial para salvaguardar la integridad física y la salud de las personas, incluyendo empleados, visitantes y comunidades circulantes o amparar los activos materiales, equipos e instalaciones críticas para las operaciones, a través de medidas que permitan la recuperación rápida de las actividades normales después de una emergencia dando continuidad operativa.

En este contexto, la consultoría no solo se presenta como una oportunidad estratégica para mejorar las prácticas y fortalecer la operación de Distridose S.A.S., sino también como una contribución al avance de estándares en seguridad y salud en el trabajo y en el aspecto de prevención, preparación y respuesta ante emergencias, es una oportunidad estratégica, fomentando así ambientes laborales seguros y saludables en el panorama empresarial colombiano.

2.2.Marco Legal

La consultoría se desarrolla dando cumplimiento a la siguiente normatividad legal vigente:

La ley 1562 del 2012 en su artículo 11 establece las capacitaciones básicas para la brigada de emergencias, primeros auxilios y sistemas de calidad en salud ocupacional. Ahora llamado seguridad y salud en el trabajo, dicho esto por la misma norma.

El decreto 1072 de 2015 compila la normatividad vigente del sector trabajo y establece en el artículo 2.2.4.6.25, el deber del empleador o contratante en la implementación de un plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias.

La resolución 0312 de 2019 estable los estándares mínimos del SG-SST, para empresas de once (11) a cincuenta (50) trabajadores y clasificadas con riesgo I, II, y III, deben de cumplir en uno de los estándares con la elaboración y divulgación del plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias.

3. Marco Metodológico

3.1. Diseño de Investigación de la Consultoría

La presente consultoría aplica el método científico que lleva al contraste de la realidad con una metodología que presenta un marco conceptual ordenado y coherente, cuenta con las características del método científico, tales como la realidad de la empresa, la observación y recolección de datos según el objeto de estudio, el desarrollo de las fases, en el marco de la objetividad y el entendimiento que está sujeto a cambios por la misma evolución del entorno organizacional. Por esto se hizo necesario identificar y recolectar la información principal de las necesidades de la compañía Distridose S.A.S.

La investigación es aplicada, “es operativa principalmente de manera practica en el ámbito que se realiza” (Campos, 2010, p.39) y el enfoque del método científico aplicado es mixto, basado en una evaluación inicial y chequeo de procesos de seguridad y salud en el trabajo, específicamente en la documentación de la prevención, preparación y respuesta ante emergencias de la empresa Distridose S.A.S, logrando una identificación de los peligros, preparación del personal para su actuación y documentando este proceso para la documentación y preparación de las recomendaciones al final del presente ejercicio que permita a la compañía implementar un programa efectivo de seguimiento y constante mejora.

A través de la interacción con la compañía y revisión del entorno y los documentos del sistema, se determinan los pasos a seguir y las diferentes alternativas para desarrollar el análisis de riesgos y documentar el plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias.

3.2.Fases de la Consultoría

Contacto inicial, identificación de necesidades y objetivos: este contacto se da en el marco de la necesidad de la empresa Distridose S.A.S, y los consultores, generando una relación de confianza cliente – consultor, con la finalidad de establecer el servicio. Es en esta etapa también donde se determinó, con la compañía, la necesidad de trabajar en Implementar el plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias y por tanto se enmarcaron los objetivos de trabajo que se encuentran en el presente documento y que darán lugar a la entrega de resultados.

Análisis y Diagnóstico: a través de las entrevistas con el responsable de recursos humanos de la compañía, las listas de chequeo con la participación de este, así como la inspección física de la compañía se logró el análisis y diagnóstico de la situación de Distridose S.A.S frente a la necesidad específica de documentar el plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias.

Los propósitos del diagnóstico se enfocaron en tres aspectos principales fundamentales:

- Obtener información significativa de la compañía Distridose S.A.S., identificando los factores de riesgo y los principales peligros presentes en el lugar de trabajo.
 - Proporcionar información al cliente, en este caso al representante de la dirección de recursos humanos, que le permita entender la normatividad legal colombiana y la necesidad de prevención.
 - Entender y mostrarle al cliente las posibles falencias en el sistema que muestran oportunidades de mejora, frente a la exposición a peligros en el lugar de trabajo y preparación del personal ante emergencias, para documentar el plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias.
-
-

Implementación: a través de esta se concretan los entregables acordados y la propuesta de mejora en la implementación el plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias y preparación del personal, se coordinan con la compañía la entrega de documentación y las reuniones y verificaciones que lleven a los objetivos propuestos logrando un cumplimiento de los objetivos de esta consultoría.

Cierre y Evaluación: se realiza un cierre con el responsable del área, se resuelven dudas sobre la documentación y se traza el camino a través de las recomendaciones para que así la compañía pueda incluir esta documentación y sus acciones en el plan de mejora continua.

Se presentan los resultados finales y los ajustes, se evalúa el trabajo conjunto para cerrar a satisfacción la consultoría acordada y así permitir a la compañía integrar todo el esquema con posibles acciones de mejora futuras.

3.3. Población Objeto

La presente consultoría aplicada se realiza a la compañía Distridose S.A.S. con una población de 13 trabajadores en total en las siguientes áreas y cargos de trabajo:

- Administrativa: compras (1), administradora (1), jefe de taller (1).
- Bodega: almacén (1).
- Confección: auxiliar de producción (1), operario (5).
- Comercial: gerente comercial (1).
- Corte: cortador (1).
- Operativa: mensajero/estampador (1)

También cuentan con una persona de asesoría en recursos humanos y seguridad y salud en el trabajo y el gerente general de la misma.

3.4. Técnicas de actuación e Instrumentos

Se relacionan a continuación las actividades para el desarrollo de los objetivos planteados:

Tabla 1.

Recolección de información según objetivos de trabajo.

| Objetivo General | Objetivos Específicos | Actividades | Técnica de Seguridad | Resultado |
|---|--|--|---|--|
| Documentar el plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias acorde con la normatividad colombiana vigente de la compañía Distridose S.A.S. | <ul style="list-style-type: none"> Objetivo específico 1 Realizar diagnóstico inicial a la empresa Distridose SAS y su actividad económica principal. | <p>Actividad 1. Ejecutar el plan de auditoría realizado por el equipo.</p> | Ejecutar las recomendaciones de la auditoría realizada. | |
| | <ul style="list-style-type: none"> Objetivo específico 2 Analizar las amenazas presentes en la empresa con la aplicación del método semicuantitativo del Análisis Global de Peligros (GHA), según visita técnica. | <p>Actividad 1. Identificación de amenazas que impliquen riesgo.</p> <p>Actividad 2. Estimación de la severidad y probabilidad de ocurrencia.</p> | <p>Aplicación del informe diagnóstico del plan de emergencias y contingencias.</p> <p>Levantamiento y determinación de amenazas y riesgos con el Método Semicuantitativo GHA.</p> | Entrega del Plan de Prevención, preparación y respuesta ante emergencias de la empresa Distridose S.A.S. |
| | <ul style="list-style-type: none"> Objetivo específico 3 Estructurar la documentación base complementaria al plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias. | <p>Actividad 1. Plan de capacitación al personal en riesgos y emergencias.</p> <p>Actividad 2. Conformación de las brigadas de emergencias de la compañía.</p> <p>Actividad 3. Retroalimentación de los resultados con Gerencia.</p> | <p>Documento Taller de Capacitación. Cronograma de capacitaciones recomendadas como plan de mejora.</p> <p>Formación y capacitación de las brigadas.</p> <p>Entrega de la documentación soporte Informe final y recomendaciones</p> | |

4. Resultados.

A continuación, se presentan los resultados finales de la intervención realizada a la empresa Distridose S.A.S.:

4.1. Fase de Auditoría al Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante

Emergencias:

La empresa presenta oportunidades significativas de mejora en la implementación de su plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias. Aunque existen algunas fortalezas, como el cumplimiento con el mantenimiento periódico de equipos y la presencia de señalización y rutas de evacuación, las deficiencias en aspectos fundamentales indican la necesidad de una revisión y mejora integral del plan.

Se recomienda a la empresa abordar de manera prioritaria las oportunidades de mejora identificadas para fortalecer la resiliencia ante situaciones de emergencia y garantizar la seguridad de los empleados y otras partes interesadas. La implementación del documento plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias, permitirá alcanzar los niveles más altos para el manejo de dichas situaciones. Ver apéndice B.

4.2. Fase de Levantamiento y Determinación de Amenazas, Vulnerabilidad y Riesgos de la Empresa:

Luego de realizar un exhaustivo análisis de vulnerabilidad y amenazas en Distridose S.A.S, se han identificado diversos aspectos críticos que requieren una atención estratégica para fortalecer la resiliencia de la empresa ante posibles incidentes y situaciones de emergencia. A continuación, se presentan los riesgos identificados: incendio, robo, fallas estructurales, sismo, lluvias fuertes y tormentas eléctricas, caída de árboles, emergencias y urgencias médicas, fallas de equipos eléctricos y sistemas, accidente de tránsito y orden público.

Se consideraron las siguientes áreas evaluadas: administrativa, máquinas bordadoras, bodega de producto terminado, servicios generales, confección, estampado, corte de tela y bodega de tela. Dando como resultado en el análisis que en la empresa es poco probable que sucedan las amenazas identificadas. Ver apéndice C.

4.3. Fase de Estructuración y conformación de brigadas de prevención, preparación y respuesta ante emergencias.

En el proceso de diseño del documento para la conformación de la brigada de emergencias, se consideró la situación de contar con un número reducido de trabajadores, actualmente 13 personas. Se ha recomendado la formación de una brigada integral, siendo necesario un mínimo de 3 personas para garantizar una atención adecuada, contar con una brigada entrenada y capacitada para la actuación en caso de una emergencia. Actualmente, la brigada aún no está conformada. Ver apéndice D.

El acta de conformación de la brigada de emergencias se ha diseñado para cumplir con diversos propósitos:

Registro Oficial y Legal:

Actúa como un documento oficial y legal que registra la formación de la brigada, estableciendo una base para futuras evaluaciones y auditorías.

Compromiso de los Miembros:

Refleja el compromiso de los miembros de la brigada hacia la seguridad y bienestar de sus compañeros de trabajo y la capacidad de prestar asistencia en evacuaciones y rescates.

Roles y Responsabilidades Específicos:

Detalla los roles y responsabilidades específicos de cada miembro de la brigada, asegurando que exista una distribución clara de funciones durante situaciones de emergencia.

Auditorías y Revisiones:

Proporciona una herramienta para auditorías y revisiones internas y externas, garantizando la eficacia y cumplimiento de la brigada.

4.4. Fase de Diseño del programa de capacitación de brigadas de Prevención, Preparación y Respuesta ante de Emergencias.

Se estructuró un programa de capacitación para fortalecer y preparar al personal en prevención, preparación y respuesta ante emergencias, donde manejo adecuado de los esquemas y comportamientos seguros en la evacuación, y la efectividad de los controles establecidos al enfrentar una emergencia.

Lo anterior forma parte importante de las recomendaciones a aplicar y está establecido dentro el plan de mejora continua para Distridose S.A.S., ya que en la medida en que su personal tenga el conocimiento y debida capacitación, se podrá actuar correctamente minimizando cualquier daño físico, humano y/o ambiental. Ver apéndice E.

4.5. Fase de Sugerencias, acciones de mejora y acciones correctivas de acuerdo con las necesidades de la empresa – Plan de mejoramiento. Ver apéndices F y G.

De acuerdo con los análisis realizados, se generaron las siguientes sugerencias:

- Documentar procedimientos normalizados para la actuación ante las diferentes emergencias.
 - Conformar una brigada de emergencia con roles y responsabilidades específicos.
 - Designar un punto de encuentro y asegurar que el personal lo conozca.
 - Implementar un programa de formación y entrenamiento para la brigada, trabajadores y partes interesadas.
-
-

- Establecer y monitorear indicadores de cumplimiento del plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias.
- Desarrollar un plan o procedimiento documentado de evacuación y rescate.
- Establecer un sistema de comunicación efectivo con protocolos claros para alerta y notificación.
- Realizar simulacros anuales con participación de todos los trabajadores y analizar los resultados.
- Elaborar un plan de ayuda mutua.
- Implementar acciones correctivas en respuesta a no conformidades identificadas.
- Realizar modificaciones o actualizaciones periódicas en procedimientos y en el plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias.

Conclusiones

Se diseñó el plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias acorde con la normatividad colombiana vigente de la compañía Distridose S.A.S., identificando en este las amenazas frecuentes, moderadamente probables, poco probables e improbables y así mismo evaluando su nivel de severidad, garantizando así que la empresa cuente con una herramienta útil para la reacción adecuada en caso de emergencia.

Se realizó el diagnóstico inicial a la empresa Distridose S.A.S. y se encontró con que su actividad económica principal es la confección de prendas de vestir para dotación a diferentes sectores económicos, lo que permitió ser más asertivos al momento de diseñar el plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias.

Se aplicó el método semicuantitativo del Análisis Global de Peligros (GHA), lo que facilitó el reconocimiento de las diferentes amenazas y el análisis de estas, según la visita técnica realizada, para así plasmar el plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias.

Se logró estructurar la documentación según las necesidades de la empresa Distridose S.A.S., y el cumplimiento de la normatividad aplicable a la misma, es de gran importancia el compromiso de la gerencia para que dicha documentación se implemente y cuente con la mejora continua pertinente.

5. Recomendaciones

Implementar la documentación existente del SG-SST.

Solicitar apoyo a la ARL para la asesoría de la implementación del SG-SST.

Conformar, capacitar, entrenar y dotar a la brigada de emergencias.

Solicita apoyo a la ARL para el entrenamiento de la brigada de emergencias.

Realizar los procedimientos operativos normalizados según las amenazas evidenciadas.

Realizar actualizaciones a la documentación del SG-SST como mínimo una vez al año.

Realizar simulacro anual de emergencias.

Tener en cuenta las recomendaciones realizadas en el informe de gestión de auditoría.



6. Referencias

- Baena Paz, G. M. E. (2017). *Metodología de la investigación*: (3 ed.). Grupo Editorial Patria.
<https://elibro.net/es/lc/poligran/titulos/40513>
- Campos y Covarrubias, G. (2010). *Introducción al arte de la investigación científica*: (ed.). Editorial Miguel Ángel Porrúa. <https://elibro.net/es/lc/poligran/titulos/38328>
- Cohen, N. & Gómez Rojas, G. (2019). *Metodología de la investigación, ¿para qué?: la producción de los datos y los diseños*: (ed.). CLACSO.
<https://elibro.net/es/lc/poligran/titulos/120390>
- Conesa Bernal, J. A. (Coord.). (2014). *Diseño del plan de emergencia*: (ed.). Editorial ICB.
<https://elibro.net/es/lc/poligran/titulos/113233>
- Eguía Dibildox, J. C. & Rodríguez Combeller, C. R. (2021). *El aliado estratégico: la consultoría organizacional con visión sistémica*: (ed.). ITESO - Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente. <https://elibro.net/es/ereader/poligran/191371>
- Maxwell, J. A. (2019). *Diseño de investigación cualitativa*: (ed.). Editorial Gedisa.
<https://elibro.net/es/lc/poligran/titulos/127783>
- Páramo Morales, D. (Comp.), Campo Sierra, S. (Comp.) & Maestre Matos, L. (Comp.). (2020). *Métodos de investigación cualitativa: fundamentos y aplicaciones*: (ed.). Editorial Unimagdalena. <https://elibro.net/es/lc/poligran/titulos/174940>
- Perez, L. Perez, R. & Seca, M. V. (2020). *Metodología de la investigación científica*: (ed.). Editorial Maipue. <https://elibro.net/es/lc/poligran/titulos/138497>
- San Jaime, A. (2011). *Actuaciones básicas en emergencias, evacuación y autoprotección: cómo actuar ante situaciones de emergencia y entender los planes de autoprotección*: (ed.). Editorial Tébar Flores. <https://elibro.net/es/lc/poligran/titulos/51925>
-
-

Torres Nieto, H. (2012). *Manual de primeros auxilios y brigadas de emergencia*: (ed.). Fundación Universitaria del Área Andina. <https://elibro.net/es/lc/poligran/titulos/70932>

7. Apéndices

Apéndice A. *Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias.* Véase archivo en fuente externa.

Apéndice B. *Informe de Auditoría.* Véase archivo en fuente externa.

Apéndice C. *Análisis de Vulnerabilidad.* Véase archivo en fuente externa.

Apéndice D. *Formato de Acta de Conformación de Brigadas.* Véase archivo en fuente externa.

Apéndice E. *Cronograma de Capacitación.* Véase archivo en fuente externa.

Apéndice F. *Acciones de Mejora y Correctivas.* Véase archivo en fuente externa.

Apéndice G. *Formato de Control de Acciones de mejora.* Véase archivo en fuente externa.

