

**Incidencia del factor de riesgo biológico por punción como accidentalidad laboral en la ESE  
Hospital Local de Puerto Asís**

**Informe Final Estudio de Caso**

**Viviana Vanegas Escudero**  
Estudiante

**Yency Ximena Chaparro Tovar**  
Profesional en Seguridad y Salud en el Trabajo, Especialista en Gestión Ambiental  
Magister en Sistemas Integrados de Gestión  
Director de proyecto

**Yohanna Milena Rueda Mahecha**  
Fonoaudióloga, Especialista en Administración en Salud Ocupacional  
Magister en Educación  
Codirector de proyecto

**Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano**  
Facultad Sociedad, Cultura y Creatividad.  
Escuela de Estudios en Psicología, Talento Humano y Sociedad  
Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el Trabajo  
Bogotá, abril de 2024

## Tabla de Contenido

	Pág.
Resumen.....	6
Abstract .....	7
Introducción .....	8
1. Objetivos.....	10
1.1 Objetivo General .....	10
1.2 Objetivos Específicos.....	10
2. Marco Referencial .....	11
2.1.Marco Teórico .....	11
2.2.Marco Empírico.....	14
3. Marco Metodológico .....	16
3.1.Diseño de Investigación del Estudio de Caso .....	16
3.2.Población Objeto .....	18
3.3.Técnicas de Recolección de la Información.....	19
3.4.Técnicas de Análisis de la Información .....	20
4. Resultados.....	24
5. Conclusiones.....	30
6. Recomendaciones .....	31
Referencias.....	33
Apéndices.....	38



## Lista de Tablas

	Pág.
<b>Tabla 1</b> <i>Matriz de consistencia</i> .....	23



### Lista de Figuras

	Pág.
<b>Figura 1</b> <i>Accidentes laborales reportados por la ESE Hospital Local</i> .....	26
<b>Figura 2</b> <i>Categoría profesional por servicios personal ese hospital local</i> .....	27



### **Lista de Apéndices**

	Pág.
<b>Apéndice A.</b> <i>Matriz de identificación y valoración de riesgo.</i> Véase archivo en fuente externa	38
<b>Apéndice B.</b> <i>Informe reporte de accidentes de trabajo de la ESE hospital local vigencia 2023.</i> Véase archivo en fuente externa.....	38
<b>Apéndice C.</b> <i>Encuesta estructurada.</i> Véase archivo en fuente externa.....	38



## Resumen

El estudio de caso se centró en analizar e identificar la incidencia del factor de riesgo biológico como accidentalidad laboral del año 2023 en la ESE hospital Local de Puerto Asís, ya que, su principal causante es el riesgo biológico, este hallazgo se obtuvo a través de una investigación básica y descriptiva que evalúa las principales causas de accidentalidad, aplicando diferentes técnicas de investigación, como; una matriz de identificación y valoración de riesgo un análisis de los accidentes reportados y aplicación de encuestas al personal asistencial. El estudio evidenció un total de 30 accidentes reportados, donde el 71% son auxiliares de enfermería, en áreas de urgencias (57%) quirófano (28%) y hospitalización (15%). La punción es el tipo de lesión más frecuente (68%) de los casos. En resumen, el estudio de caso busca generar estrategias de mejora que disminuyan la accidentalidad laboral del riesgo biológico por punción, ya que, se evidenció, mala técnica al uso de herramientas, falta de autocuidado, confianza excesiva y deficiencia en la capacitación del personal. Por ende, es vital implementar medidas preventivas con capacitaciones para garantizar el bienestar de los trabajadores. Este estudio destaca la importancia de abordar los riesgos laborales para mejorar los servicios del Hospital.

**Palabras Claves:** riesgo biológico, SG-SST, accidentes laborales, lesiones, punción

---

---

### **Abstract**

The case study focused on analyzing and identifying the incidence of the biological risk factor as a work accident in the year 2023 in the ESE Local Hospital of Puerto Asís, since its main cause is biological risk, this finding was obtained through a basic and descriptive research that evaluates the main causes of accidents, applying different research techniques, such as; a risk identification and assessment matrix, an analysis of reported accidents and application of surveys to healthcare personnel. The study showed a total of 30 reported accidents, where 71% were nursing assistants, in emergency areas (57%), operating room (28%) and hospitalization (15%). Puncture is the most common type of injury (68%) of cases. In summary, the case study seeks to generate improvement strategies that reduce the occupational accident rate of biological risk due to puncture, since, it was evident, poor technique in the use of tools, lack of self-care, excessive confidence and deficiency in staff training. Therefore, it is vital to implement preventive measures with training to guarantee the well-being of workers. This study highlights the importance of addressing occupational risks to improve Hospital services.

**Keywords:** biological risk, OSHMS, occupational accidents, injuries, puncture.



## Introducción

La ESE Hospital Local de Puerto Asís, presentó falencias en la seguridad y salud en el trabajo, ya que, el personal asistencial al desempeñar sus actividades diarias se encuentra expuesto a diferentes factores de riesgo laboral, que pueden provocar daños a su salud, entre ellos tenemos; biológicos, químicos, físicos, mecánicos, ergonómicos y psicosociales. No cabe duda que la exposición al riesgo de accidentes dentro del contexto clínico asistencial de la ESE Hospital Local, no es la misma para todos los trabajadores, varía en función del tipo de actividad desempeñado por cada servicio profesional, recalando mayor incidencia en el personal que presta asistencia sanitaria directa, en servicios tales como; urgencias, hospitalización, laboratorio clínico, cirugía, odontología, vacunación y consulta externa. Durante el año 2023, el Hospital Local de Puerto Asís reportó 30 accidentes laborales, donde el 68% (20) es por riesgo biológico, y los lugares con mayor concurrencia son urgencias, quirófano y hospitalización. Se comprendió y analizó cuáles son las causas o el factor principal que influye en los accidentes para que se puedan implementar estrategias que sean efectivas y que garanticen la seguridad y el bienestar del personal asistencial del Hospital Local de Puerto Asís.

Dado lo anterior, surgió la necesidad de identificar el factor principal que contribuyó a los accidentes laborales de riesgo biológico por punción, examinando así las condiciones que lo determinaron, como puede ser, la ausencia de capacitaciones, el uso inadecuado de equipos de protección, inexistencia de protocolos de seguridad y salud en el trabajo u la falta de gestión frente a los residuos biológicos.

No obstante, el presente estudio se justifica en virtud de la alta prevalencia de accidentes laborales, específicamente relacionados con riesgos biológicos, que afectaron al personal asistencial de la ESE Hospital Local de Puerto Asís durante el año 2023. La necesidad de abordar

---

---



este problema surge de la importancia de preservar el bienestar de los trabajadores, quienes desempeñan un papel crucial en las diferentes áreas del hospital de primer y segundo nivel. Por lo tanto, surge una pregunta central para esta investigación y es: ¿Cuál es la incidencia del factor de riesgo biológico por punción como accidentalidad laboral en la ESE Hospital Local de Puerto Asís?, Para abordar esta interrogante, se llevó a cabo un muestreo no probabilístico por conveniencia de alcance exploratorio con enfoque cualitativo. Se recopiló información a través de análisis de reporte de accidentes vigencia 2023, encuestas al personal y realización de la matriz de identificación y valoración de riesgo con inspecciones en servicios clave como urgencias, quirófano y hospitalización, el objetivo final es ofrecer recomendaciones prácticas y aplicables que mejoren las condiciones laborales, brindando así un aporte significativo a la toma de decisiones en la institución.

---

---

## **1. Objetivos**

### **1.1 Objetivo General**

Identificar la incidencia del factor de Riesgo Biológico por punción como accidentalidad Laboral en la ESE Hospital Local de Puerto Asís

### **1.2 Objetivos Específicos**

- Identificar las causas de los accidentes laborales por punción como riesgo biológico.
- Analizar la accidentalidad del año 2023 de la ESE Hospital Local de Puerto Asís.
- Definir estrategias para disminuir los accidentes laborales por punción.



## 2. Marco Referencial

### 2.1. Marco Teórico

En el entorno hospitalario, los riesgos biológicos han sido una preocupación constante, pues, expone a los trabajadores a diferentes accidentes laborales, el más relevante es causado por punción, por ende, la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo es vital para mejorar el bienestar de los colaboradores.

Por lo anterior, es importante identificar el factor principal que conlleva o contribuye a este accidente laboral, para ello, se deben conocer los conceptos de las siguientes variables, que de alguna u otra forma pueden llegar a influir por falta de conocimiento, estas son:

- **Acción Correctiva**

En términos convencionales, es arreglar algo que se salió mal. Es aquella emprendida para eliminar la causa de una no conformidad detectada u otra situación no deseada, con el propósito de evitar que vuelva a ocurrir (ISOtools, 2016).

- **Acción Preventiva**

En lenguaje usual, es anticiparse a los problemas para minimizar las consecuencias. Es aquella tomada para eliminar la causa de una no conformidad potencial u otra situación potencialmente indeseable (ISOtools, 2016).

- **Alta dirección**

“Son líderes que guían la empresa, asegurándose de que todo funcione bien. Persona o grupo de personas que dirige y controla una organización”. (Secretaría General de ISO, 2018, p. 4).



- **Accidentalidad laboral**

Accidentes ocurridos en el lugar de trabajo, ocasionados por factores organizacionales, técnicos y humanos., como lo puede ocasionar un pinchazo por aguja. “Heridas por punción” dado que, los profesionales de la salud están más expuestos a estos incidentes (Cigna, 2023).

- **Riesgo biológico hospitalario**

Exposición a diferentes agentes biológicos (virus, bacterias, hongos, parásitos), que pueden causar enfermedades infecciosas al personal asistencial. De acuerdo al artículo de “Transmisión de riesgo biológico y medidas” (Sura , 2010).

- **Seguridad y salud en el trabajo**

De acuerdo con la norma, son medidas y practicas diseñadas para proteger al trabajador en su entorno laboral, brindándole seguridad y bienestar. De acuerdo a investigaciones, algunas de las personas que trabajan en el sector de la salud tienen poco conocimiento que implica la bioseguridad. “Evaluación de conocimientos y practicas sobre bioseguridad”. (Universidad del Tolima, 2021, p.8)

- **Prevención de accidentes laborales**

Esto se basa en identificar y mitigar los riesgos, llevando un control y tomando medidas de acuerdo a las políticas de seguridad y salud en el trabajo. Porque, no hay un control sobre los riesgos. Guía para la identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de controles (Ministerio de Salud y Protección Social, 2022).

- **Aislamiento**

Separación de una persona o grupo de personas que se sabe o se cree que están infectadas con una enfermedad transmisible y potencialmente infecciosa de aquellos que no están



infectados, para prevenir la propagación de una enfermedad, para fines de salud pública puede ser voluntario u obligado por orden de la autoridad sanitaria (Ministerio de Trabajo, 2022).

No obstante, el accidente por riesgo biológico también se puede dar por elementos contaminados, como la sangre y fluidos corporales, para evitar el contacto se deben usar los elementos de protección personal adecuadamente. (Universidad del Bosque, 2018).

También, se debe tener conocimientos sobre las medidas de prevención y tomar acción frente a los casos de accidentalidad por riesgo biológico, ya que, se pueden definir como riesgos profesionales u ocupacionales, hasta el 2017 en la política de riesgo biológico de Colombia los programas de prevención no responden al debido conocimiento y seguimiento de un accidente de este tipo, esto hace que haya una ausencia de capacitaciones frente al tema de riesgos biológicos o a su accidentalidad (Aponte et al., 2017). De acuerdo, a los estudios e investigaciones, los estudiantes de enfermería son los mayormente afectados, porque normalmente trabajan en la parte asistencial (Garavito, 2012).

Considerando las distintas funciones desempeñadas por cada colaborador en la ESE Hospital Local, es importante resaltar que cada uno está expuesto a una variedad de riesgos y peligros inherentes a su labor. Por ende:

El propósito general de la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en Seguridad y Salud Ocupacional (S y SO), es entender los peligros que se pueden generar en el desarrollo de las actividades, con el fin de que la organización pueda establecer los controles necesarios, al punto de asegurar que cualquier riesgo sea aceptable. (ICONTEC, 2012, p. 4)

En resumen, los accidentes laborales por riesgos biológicos en el sector de la salud, representa una amenaza constante en el área de la seguridad y salud en el trabajo, puesto que, la

---

---

ausencia de conocimiento en medidas de bioseguridad y la inexistencia de programas efectivos de prevención contribuyen a la incidencia de estos accidentes, por ende, es esencial implementar políticas y programas de prevención adecuados para garantizar un entorno laboral seguro y saludable para trabajadores de la Ese Hospital local de Puerto Asís.

Por ende, la investigación de este estudio de caso se basa en un enfoque cualitativo, ya que, los métodos de recolección de la información fueron de manera no estandarizada ni predeterminada. Tal recolección consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes (Hernández-Sampieri et al. 2014).

## **2.2. Marco Empírico**

Para la investigación se toman bases teóricas y así captar los fenómenos y procesos de la accidentalidad laboral en el personal asistencial de la Ese Hospital Local de Puerto Asís, por lo cual, se consideran las siguientes teorías:

- Seguridad laboral: “La seguridad en el trabajo se ve relacionada de manera individual entre la organización y el ambiente.” (Organización Internacional de Trabajo, 2024, p. 12)
- Prevención de riesgos laborales: “Implementar medidas de control a una cultura de seguridad organizacional”. (Aguilar et al., 2021, p. 35.)
- Comprende y promueve el comportamiento seguro en el lugar de trabajo.

Para poder llegar a un estudio exhaustivo dentro del hospital de Puerto Asís, se deben realizar investigaciones globales sobre los accidentes por riesgo biológico, tales como:

- En el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales de España, se encuentra que los accidentes por riesgo biológico no son eventos fortuitos, ya que existen factores controlables y evitables que aumentan el riesgo de aparición, por ende, hay que adoptar o establecer medidas de



protección colectiva o individual para minimizar la accidentalidad por riesgo biológico (Martí-Sole et al., 2000).

- Por otro lado, la accidentalidad por riesgo biológico en Medellín se debe al VIH, al virus de la hepatitis C y B, sin embargo, aún hay ausencia de estudios que aporten más información al respecto, de igual forma, se describen 231 episodios y las principales actividades laborales que se vieron afectadas fueron: “auxiliares de enfermería (22,9%), aseo hospitalario (16,5%), estudiantes (14,3%), recolección de basuras (5,2%) y médicos (4,8%), donde el mecanismo del accidente fue: punción (77%), herida cortante (11,3%) y contacto con mucosas (9,1%). (Osorio, 2020, p. 8)

- No obstante, en el sector del putumayo los accidentes por riesgo biológico son mayormente reportados por empresas que no están involucradas en el sector de la salud directamente, como lo es el “Laboratorio Clínico Hidalgo Caicedo EU, pues se basa en un Plan de Gestión Integral de Residuos Hospitalarios en el Laboratorio Clínico Hidalgo Caicedo E.U. de la ciudad de Mocoa en el Departamento del putumayo”. (Lino-Villacreces et al., 2021. p. 937)



### **3. Marco Metodológico**

#### **3.1. Diseño de Investigación del Estudio de Caso**

Para iniciar, se debe comprender que, “la investigación de un estudio de caso suele incluir métodos cualitativos, pero a veces también se utilizan métodos cuantitativos”. (Ortega, 2024, párr. 5), ya que, estos métodos se destacan por su capacidad complementaria, puesto que, los métodos cuantitativos ofrecen amplitud y generalización a través de datos numéricos y los métodos cualitativos profundizan en la comprensión subjetiva de fenómenos.

No obstante, el estudio de caso también debe tener claridad sobre el tipo de investigación, debido a que, esto determinará su enfoque metodológico y la forma en que se abordará e interpretarán los datos recopilados.

Por lo tanto, la metodología para el estudio de caso (accidentalidad laboral por punción como riesgo biológico), empleó una investigación básica de tipo no experimental de nivel exploratorio con enfoque cualitativo, ya que, parte de la información que se recolectó fue de manera directa con el personal asistencial, mediante encuestas e informe de reportes de accidentes laborales que direccionó la ESE Hospital Local a esta investigación, además, se realizó una matriz de identificación y valoración de riesgo.

Esta metodología de investigación básica se definió para establecer una o varias estrategias que determinaron el rumbo de este estudio de caso. Para ello, se tomaron en cuenta los factores que se involucran y sus objetivos, y así definirlo como estudio exploratorio, para el desarrollo de teorías que se enfoquen en estrategias para disminuir la accidentalidad (Academy Enago, 2010).





También, se habla de una metodología de investigación no experimental, porque, “el investigador no puede controlar, manipular o alterar a los sujetos, sino que se basa en la interpretación o las observaciones para llegar a una conclusión”. (Muguirra, 2014, párr. 24)

Para concluir, el estudio del caso o proyecto se enfocó en estas metodologías, porque, “es el medio que permite establecer nuevas teorías o modificar las ya existentes, generar conocimientos que transformen la realidad y dar solución a los problemas”. (Gámez y Toledo, 2013, p. 57).

De acuerdo a lo anterior, estas metodologías también refieren al tema social, cultural y económico en el que se encuentre el proyecto o empresa a la cual se le va a realizar el estudio, por tal motivo, se empieza a describirlo de la siguiente manera:

La ESE Hospital Local de Puerto Asís se encuentra ubicada en el departamento del Putumayo municipio de Puerto Asís. (Wikipedia, s.f). Aquí, la gente no solo cuenta con una atención médica, sino, un lugar lleno de esperanza y apoyo para la comunidad, ya que, lleva el cuidado de la salud a cada rincón de Puerto Asís. Este departamento que es conocido por su rica biodiversidad y por ser un importante centro urbano en la región amazónica colombiana, “Se localiza en el Sur del país en límites con los países de Ecuador y Perú, haciendo parte de la región de la Amazonía. Cuenta con una superficie 25.312 Km<sup>2</sup>, lo que representa el 2.22 % del territorio nacional”. (Toda Colombia, 2019, p. 1)

En este contexto, el sector de la salud desempeña un papel fundamental en la atención y el bienestar de la población. La ESE Hospital Local de Puerto Asís proporciona servicios de salud de primer y segundo nivel a la comunidad, abarcando áreas como urgencias, hospitalización, laboratorio clínico, cirugía, odontología, vacunación y consulta externa (ESE Hospital Local, s.f.).

---

---

Culturalmente, la región de Putumayo es diversa, con una población que incluye comunidades indígenas, afrodescendientes y mestizas. Esta diversidad cultural se refleja en las prácticas y creencias relacionadas con la salud y el bienestar, así como en las percepciones sobre el trabajo en el sector de la salud (Preciado-Beltrán, 2003).

Históricamente, la región de Putumayo ha experimentado períodos de conflicto y violencia, lo que ha afectado la infraestructura, los servicios públicos y la seguridad en la zona. Si bien se han realizado esfuerzos para promover la reconciliación y el desarrollo socioeconómico en la región, aún persisten desafíos en términos de seguridad y estabilidad. (Fundación Ideas para la Paz, 2014).

En este contexto, el estudio de la accidentalidad laboral por riesgo biológico en la ESE Hospital Local de Puerto Asís adquiere relevancia, ya que busca comprender y abordar los desafíos específicos que enfrenta el personal de salud en esta región. Al considerar los aspectos sociales, culturales, históricos y económicos del contexto, se puede diseñar e implementar intervenciones más efectivas para mejorar las condiciones laborales y la seguridad del personal de salud en la institución.

### **3.2. Población Objeto**

La población objeto de estudio se acoto a 50 personas, que actualmente trabajan en los servicios asistenciales de urgencias, hospitalización y quirófano, esta selección estratégica se justifica de acuerdo al reporte de accidentes laborales que direccionó la ESE Hospital Local, pues, son los servicios mayormente afectados. Además, se aplicó una técnica de muestreo no probabilístico por conveniencia, porque su alcance es exploratorio con enfoque cualitativo, ya que, permite seleccionar de manera más accesible y conveniente, teniendo en cuenta la disponibilidad y accesibilidad de los trabajadores en los servicios ya mencionados anteriormente.

---

---

Los trabajadores seleccionados para la población objeto y aplicación de encuestas fueron:

- 20 colaboradores del servicio de Urgencias
- 15 colaboradores del servicio de Quirófano
- 15 colaboradores del servicio de Hospitalización

### **3.3. Técnicas de Recolección de la Información**

La investigación se apoyó en diferentes técnicas en función de los objetivos específicos del estudio de caso, tales como:

#### **Matriz de identificación y valoración de riesgo (ver Apéndice A):**

La matriz permitió identificar los factores de riesgo biológico por punción, se elaboró de acuerdo a la siguiente actividad: Inspección de las instalaciones (servicio de urgencias, servicio de hospitalización y servicio de quirófano) del ESE hospital local.

Durante la inspección de las instalaciones para identificar los peligros y valorar los riesgos se realizaron las siguientes actividades:

- Clasificación de los servicios que se inspeccionan (servicio de urgencias, servicio de hospitalización y servicio de quirófano)
  - Identificación de los peligros relacionados con riesgo biológico por punción
  - Identificación de los controles existentes
  - Valoración de riesgo
  - Medidas de intervención

#### **Informe reporte de accidentes de trabajo de la ESE Hospital Local vigencia 2023**

**(ver Apéndice B):**

Se analizó el informe de accidentalidad laboral, reporte correspondiente al año 2023 de la ESE Hospital Local de Puerto Asís, se procede con la revisión detallada de los accidentes

---

---

registrados durante el período, con el objetivo de identificar factores de riesgo por punción, así como detectar tendencias y patrones. Este estudio se fundamenta en el informe proporcionado por la entidad a la Subgerencia Científica del Hospital, el cual es fundamental para realizar un análisis completo y preciso de la situación de la accidentalidad en dicho periodo.

#### **Encuesta Estructurada (ver Apéndice C):**

Se lleva a cabo una recopilación de información a través de la aplicación de 50 encuestas con preguntas específicas. Entre las interrogantes planteadas se incluyen aspectos como la categoría profesional, el uso de elementos de protección personal, el nivel de conocimiento sobre riesgos biológicos, el departamento en el que desempeña sus labores, la capacidad para identificar medidas preventivas ante riesgos biológicos, la habilidad para actuar en caso de un accidente laboral de este tipo, así como si ha recibido capacitación e información previa en materia de seguridad y salud en el trabajo, en estas encuestas participan colaboradores de los servicios de urgencias, hospitalización y quirófano, se aplicó con la finalidad de obtener información para identificar patrones o en su defecto el causante principal de los accidentes por punción.

#### **3.4. Técnicas de Análisis de la Información**

Se utilizaron técnicas de análisis de información de índole analítico y observacional para proporcionar una visión detallada y completa de los diferentes aspectos relacionados en la matriz de identificación de peligros y valoración de riesgos. Estas técnicas fueron elegidas por su eficacia en la recopilación y evaluación de datos, lo que permite una identificación precisa de los peligros y una valoración adecuada de los riesgos asociados.

---

---

La técnica analítica de revisión detallada de los accidentes registrados se utilizó para el análisis de la accidentalidad correspondiente al año 2023 en la ESE Hospital Local de Puerto

Así debido a:

**a. Disponibilidad de datos**

La ESE Hospital Local proporcionó un reporte detallado sobre los accidentes ocurridos durante el período, lo que facilitó la revisión de casos individuales y la identificación de factores de riesgo.

**b. Enfoque específico**

Esta técnica permite examinar cada incidente de manera individual, lo que ayuda a comprender las circunstancias particulares que rodearon cada accidente.

**c. Identificación de patrones y tendencias**

A través de la revisión detallada de los accidentes, es posible detectar tendencias y patrones recurrentes en la accidentalidad, como tipos comunes de lesiones, servicios más afectados.

Para desarrollar estrategias destinadas a reducir los accidentes laborales en el personal de la ESE Hospital Local, se optó por emplear la técnica descriptiva y analítica para el análisis de la información recopilada a través de encuestas. Esta elección se fundamenta en su capacidad para ofrecer una comprensión integral y detallada de los datos obtenidos. Las razones que respaldan la elección de esta técnica son las siguientes:



- **Comprensión exhaustiva de los datos**

La técnica descriptiva permite un examen minucioso de los datos, lo que facilita la comprensión de la naturaleza y la distribución de las respuestas proporcionadas por el personal asistencial. Esto implica identificar tendencias, evaluar la variabilidad y comprender la magnitud de los problemas o áreas que requieren mejoras.

- **Identificación de patrones significativos**

A través del análisis descriptivo, es posible identificar patrones y regularidades en las respuestas de las encuestas. Estos patrones ofrecen información valiosa sobre las percepciones y experiencias compartidas dentro del personal asistencial, señalando áreas específicas que demandan atención y mejoras.

La información anterior, se la puede evidenciar de manera más concreta, ya que, se especifican las actividades a realizar para dar cumplimiento a cada uno de los objetivos. Por ende, se realiza la siguiente tabla:



**Tabla 1**

*Matriz de consistencia*

Titulo	Objetivo		Actividades	Técnica de Seguridad	Resultado
	Objetivo General	Objetivos Específicos			
Incidencia del factor de riesgo biológico por punción como accidentalidad laboral en la ESE Hospital local de puerto asís.	Identificar Riesgos Biológicos Como Factores de Accidentalidad Laboral en la ESE Hospital Local de Puerto Asís.	<b>Objetivo específico 1</b> Identificar las causas de los accidentes laborales por punción como riesgo biológico.	<b>Actividad 1.</b> Inspección de las instalaciones	Técnica analítica y observacional.	Las inspecciones realizadas se llevaron a cabo con la finalidad de estructurar la matriz de identificación de peligros y valoración de riesgos.
		<b>Objetivo específico 2</b> Analizar la accidentalidad del año 2023 de la ESE Hospital Local de Puerto Asís.	<b>Actividad 1.</b> Revisión de accidentes reportados por la ESE hospital local.	Técnica analítica.	Se realizó un análisis del reporte de accidentes, con la finalidad de comprender las circunstancias de la accidentalidad laboral del riesgo biológico por punción.
		<b>Objetivo específico 3</b> Definir estrategias para disminuir los accidentes laborales por punción.	<b>Actividad 1.</b> Encuestas al personal asistencial.	Técnica descriptiva y analítica.	Las encuestas permitieron analizar la percepción que tiene el personal sobre los riesgos biológicos en su entorno, así mismo, se realizó un diagnóstico para identificar falencias.

*Nota.* Elaboración propia del Autor (2024) información basada en la investigación.

#### 4. Resultados

Para dar cumplimiento al objetivo específico (identificar las causas de los accidentes laborales por punción como riesgo biológico) y poder definir estrategias frente a la problemática del estudio de caso, se llevó a cabo una inspección observacional a los diferentes servicios del ESE hospital local (urgencias, hospitalización, quirófano) con la finalidad de **diseñar una matriz de identificación y valoración de riesgos (ver Apéndice A)**, con esta matriz establecida se procedió a realizar un análisis de la información, obteniendo los siguiente.

El riesgo biológico se refiere a la posibilidad de que un colaborador esté expuesto a microorganismos infecciosos que se presentan en el entorno laboral, como virus, bacterias, parásitos, hongos u otros microorganismos que pueden provocar enfermedades, ya que, estos riesgos pueden manifestarse a través de diferentes formas de exposición, como la inhalación, la ingestión, el contacto dérmico y, en el caso específico de este estudio de caso, las punciones o riesgos cortopunzantes.

En el contexto de la investigación, la matriz se utilizó para identificar y valorar los riesgos biológicos asociados con las punciones o cortaduras en el entorno laboral de la ESE Hospital Local, ya que, los riesgos identificados incluyen la posibilidad de contraer enfermedades graves como hepatitis, VIH, tuberculosis, neumonías, entre otras, debido a la exposición a sangre u otros fluidos corporales contaminados. Cabe decir, que la investigación se enfocó en los riesgos biológicos por punción, porque, de acuerdo a la recolección de la información este riesgo es el más crítico por los reportes de accidentalidad, por lo cual, se debe conocer el significado de lo que es riesgo bilógico por punción o cortopunzante, por lo tanto:

**Riesgos cortopunzantes:** Se reconocen los riesgos asociados con cortaduras y punzaciones, con posibles consecuencias graves como infecciones, hepatitis, tétanos y VIH.

---

---



Después de comprender su importancia, se examinó minuciosamente la matriz y se evidenció que el hospital local ha implementado la dotación de elementos de protección personal (EPP), como guantes y protectores nasales, como una estrategia para controlar y reducir los riesgos identificados. Sin embargo, durante la supervisión, se observó que no todo el personal asistencial cumple con el uso adecuado de los elementos de protección personal. Esta falta de cumplimiento genera preocupación, ya que, no hay compromiso con ellos mismos para cuidar de su bienestar.

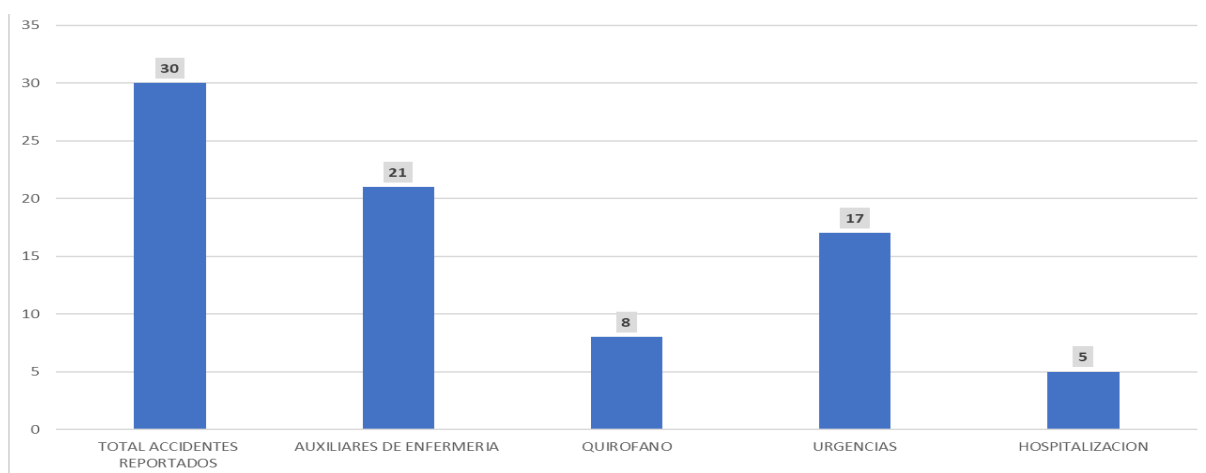
No obstante, al realizar el análisis de la matriz, se hallan deficiencias en la implementación de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), y se debe a una falta de procedimientos adecuados, protocolos no claros y capacitación insuficiente sobre los riesgos biológicos asociados con las punciones o cortaduras en el entorno laboral del hospital, ya que, los riesgos cortopunzantes, indican la necesidad de implementar controles adicionales para reducir el riesgo de accidentes o incidentes biológicos, lo que puede influir en la mejora de los protocolos de seguridad, la implementación de equipos de protección personal (EPP) más efectivos y la modificación del entorno físico o las condiciones de trabajo para reducir los riesgos, en lugar de depender únicamente de cambios en el comportamiento del personal asistencial para minimizar la exposición a agentes biológicos. Así mismo, La matriz permite comprender las causas subyacentes de las deficiencias en la implementación de SST, debido a que, hay audiencia de conocimiento y conciencia sobre los riesgos biológicos, así como una falta de claridad en los procedimientos para reaccionar ante un accidente o incidente por riesgo biológico.

Para el objetivo específico (Analizar la accidentalidad del año 2023 de la ESE Hospital Local de Puerto Asís.) se realizó una **técnica analítica al reporte de accidentes** y se obtuvo lo siguiente:



**Figura 1**

*Accidentes laborales reportados por la ESE Hospital Local*



*Nota.* Los resultados se obtienen del reporte suministrado por el área de seguridad y salud en el trabajo del Hospital Local.

El 71% del personal accidentado, corresponde a auxiliares de enfermería, los mayores índices de accidentalidad se presentan en urgencias con un 57%, quirófano presenta un 28% de frecuencia de accidentalidad y hospitalización presenta un 14% de accidentes laborales por riesgo biológico durante el año 2023.

Con la información suministrada por el área de seguridad y salud en el trabajo de la ESE hospital local, también se determinó que la punción es el tipo de lesión más frecuente con un 68%

La información anterior se recopiló a través del análisis al reporte de accidentes, suministrado por el área de seguridad y salud en el trabajo de la ESE hospital local, donde se menciona número de accidentes registrados y las causas de los mismos, esto revela una serie de deficiencias en la seguridad y prevención de riesgos biológicos por punción en la ESE Hospital Local, donde, se identificaron áreas críticas, (urgencia, hospitalización y quirófano).



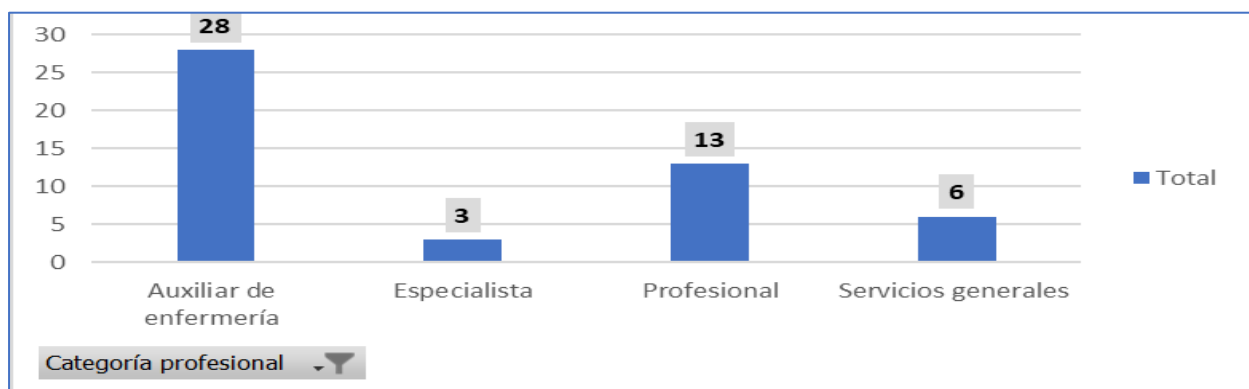
La revisión del reporte de accidentes fue para analizar y poder comprender las circunstancias de accidentalidad laboral, para así adaptar una mejora continua en los procesos, dando cumplimiento a las normativas que rigen la SST, al comprender estas circunstancias fomenta la necesidad de ampliar la información, para saber con exactitud los causantes o factores que subyacen a la accidentalidad por riesgo Biológico, por lo tanto, se procede a implementar encuestas al personal, donde se obtiene lo siguiente:

Para definir estrategias destinadas a reducir los accidentes laborales en el personal de la ESE Hospital Local dando cumplimiento al objetivo (Definir estrategias para disminuir los accidentes laborales por punción) se llevaron a cabo **50 encuestas** que incluyeron preguntas cerradas. Estas preguntas abordaron aspectos como la categoría profesional, el uso de equipos de protección personal, la capacitación en seguridad y salud en el trabajo, el conocimiento en riesgo biológico y la capacidad para actuar en caso de accidentes por riesgo biológico.

De las encuestas realizadas, se obtienen los siguientes resultados:

## Figura 2

*Categoría profesional por servicios personal ese hospital local*



*Nota.* Los datos se recopilaron mediante encuestas

En la figura anterior se puede observar, que son los auxiliares de enfermería quienes están más presentes en las diferentes áreas del hospital. Para las siguientes preguntas, de las encuestas aplicadas, se evidenció 15 personas del servicio de hospitalización, 15 del servicio de quirófano y 20 del servicio de urgencias, pues, son las áreas de mayor afectación de accidentes.

En la pregunta sobre el conocimiento en riesgos biológicos, se obtiene que el 54% de los encuestados no tiene conocimiento en riesgos biológicos, eso sugiere que más de la mitad de las personas encuestadas carecen de una comprensión adecuada de los peligros relacionados con los riesgos biológicos.

Para la siguiente pregunta, ¿sabría identificar barreras o medio para evitar riesgos biológicos?, se obtiene que el 40% de los encuestados no identifican barreras, esto indica una falta de conciencia o comprensión sobre las medidas necesarias para prevenir este riesgo. Con los resultados de la pregunta 6. ¿Utiliza elementos de protección personal?, se obtiene que el 30% de los colaboradores no utiliza elementos de protección personal esto indica una brecha significativa en la adopción de medidas de seguridad en el lugar de trabajo. Algunas posibles implicaciones: Riesgo de lesiones y enfermedades, falta de conciencia o capacitación y cultura de seguridad.

Para la pregunta de: ¿usted es capaz de actuar frente a un accidente por riesgo biológico? se obtiene que el 64% no sabría como actuar frente a este, esto indica una falta de preparación y conocimiento en cuanto a cómo responder adecuadamente a situaciones de emergencia relacionadas con riesgos biológicos.

Por último, en la encuesta se estipuló la siguiente pregunta; ¿Ha recibido usted formación e información en seguridad y salud en el trabajo? Se obtiene que el 72% no ha recibido formación e información en seguridad y salud en el trabajo, esto plantea una serie de



preocupaciones en términos de preparación, conciencia y cumplimiento de normativas de seguridad.

Las encuestas aplicadas permitieron analizarse a detalle y así poder captar la percepción que tiene el personal asistencial frente al riesgo biológico, a través de este análisis se pudo identificar patrones y tendencias en las respuestas, ya que, al realizar un diagnóstico detallado basado en los resultados de las encuestas, se pudo evidenciar áreas críticas que requieren atención inmediata, lo cual destacó la falta de capacitación al personal en cuanto a los riesgos biológicos y las medidas de prevención, la deficiencia de formación representa un riesgo para la seguridad y la salud del personal. Es importante destacar que la capacitación es fundamental para generar conciencia y responsabilidad en el personal frente a los riesgos biológicos, sin embargo, durante el análisis del diagnóstico, se observó que no existe un programa de capacitaciones, para enseñar al personal cómo actuar ante situaciones de riesgo biológico por punción.

Por lo tanto, es necesario implementar diferentes estrategias para garantizar el bienestar del personal, por lo cual, se debe llevar a cabo acciones preventivas y correctivas que aborden de manera efectiva la accidentalidad laboral de riesgos biológicos por punción en la ESE Hospital Local de Puerto Asís, estas acciones están diseñadas para reducir la incidencia de accidentes y lesiones, también, para promover un entorno laboral seguro y saludable para todo el personal asistencial, no obstante, es fundamental que estas medidas estén en plena conformidad con las normas y regulaciones vigentes, ya que, al garantizar el cumplimiento de estas normativas, se establecen estándares claros para la protección y el bienestar del personal, fortaleciendo la cultura de seguridad en la institución, así mismo, es crucial implementar sistemas de monitoreo y evaluación periódica para asegurar la efectividad de estas acciones preventivas y correctivas a lo

---

---

largo del tiempo, de esta manera, se garantiza el compromiso continuo con la prevención de accidentes y la promoción de la salud en la ESE Hospital Local de Puerto Asís.

## 5. Conclusiones

Para concluir, en la investigación realizada se evidenció que el personal con mayor accidentalidad por punción, es el personal de enfermería y se debe a causa de la falta de cumplimiento a las medidas de seguridad biológica en los servicios de urgencias, hospitalización y quirófono, esto se debe a la falta de conocimiento y capacitación del personal asistencial en materia de riesgos biológicos por punción, por lo cual, es importante implementar programas de capacitación exhaustivos y específicos para abordar estas deficiencias y mejorar la preparación del personal para enfrentar situaciones de riesgo biológico en el entorno laboral, así mismo, se evidencia dificultad para identificar barreras de prevención, ya que, no hay conciencia y cumplimiento al uso de elementos de protección personal (EPP) y esto puede resultar en una exposición innecesaria a peligros biológicos y un aumento en la incidencia de accidentes laborales, por lo cual, es importante establecer medidas para garantizar la adopción adecuada de EPP y promover una cultura de seguridad y salud en el Hospital Local.

También, se identificaron deficiencias en la implementación de medidas de seguridad y salud en el trabajo (SST), así como la falta de protocolos para enfrentar riesgos biológicos por punción, esto destaca la importancia de fortalecer la SST en la ESE Hospital Local de Puerto Asís, desarrollando e implementando estrategias efectivas, como la capacitación continua en riesgos biológicos, el uso correcto de EPP y la promoción del cuidado de manos, para mejorar la aplicación de la SST y así garantizar un ambiente laboral seguro y saludable.

Para finalizar, es importante establecer sistemas de monitoreo y evaluación periódica para asegurar la efectividad de las acciones preventivas y correctivas implementadas a lo largo del

---

---

tiempo, ya que, estos sistemas permitirán identificar las áreas a mejorar garantizando el cumplimiento continuo de las normas y regulaciones vigentes en seguridad y salud en el trabajo, porque así, se conserva un compromiso con la prevención de accidentes y la promoción de la salud en la institución, fortaleciendo la cultura de seguridad y protegiendo el bienestar del personal en la ESE Hospital Local de Puerto Asís.

## 6. Recomendaciones

En primera instancia, este estudio de caso se realizó con el fin de implementar estrategias para la mejora en seguridad y salud en el trabajo en la ESE Hospital Local de Puerto Asís, por lo tanto, como estrategia significativa se debe emplear la capacitación continua en riesgos biológicos de manera general, el uso adecuado de elementos de protección personal y la promoción del autocuidado. Esto con la finalidad de mejorar la implementación de SST en el hospital local. por lo cual, se plantea lo siguiente:

- Implementar capacitaciones en la identificación de riesgos biológicos, las medidas de prevención, actualización sobre normativas e implementación de ejercicios prácticos.
  - Realizar inspecciones en su entorno laboral, asegurando que cuenten con las condiciones optimas para el desarrollo de sus actividades.
  - Hacer seguimiento al plan anual de trabajo de SST, especialmente a actividades encaminadas al riesgo biológico por punción.
  - Promover la participación activa del personal en la identificación y mitigación de riesgos, así como el reporte de incidentes y sugerencias para mejorar la seguridad en el lugar de trabajo.
  - Educar y empoderar a los empleados para que asuman responsabilidad por su propia seguridad y la de sus compañeros de trabajo, fomentando la autorregulación y el autocuidado.
- 
-

- Promover activamente una cultura de seguridad y salud en el trabajo (SST) mediante la organización de actividades de sensibilización y campañas de concientización que involucren a todo el personal.

- Realizar evaluaciones periódicas de riesgos biológicos en las áreas del hospital, identificando nuevas amenazas y ajustando las medidas de control existentes según sea necesario.

La implementación de estas medidas contribuirá significativamente a mejorar la seguridad y la salud en el trabajo, reduciendo los riesgos de accidentes y lesiones y creando un entorno laboral más seguro y saludable para todos los empleados.





## Referencias

Academy Enago. (2010). *¿Cómo elegir la mejor metodología de investigación para su estudio?*.

<https://www.enago.com/es/academy/choose-best-research-methodology/>

Aguilar, C., Cetina. Th., Centeno, G. y Ramírez, E. (2021). Cultura de seguridad

organizacional: variables grupales relacionadas con la conducta segura. *Revista*

*Psicología para América Latina*, 35, 31-43.

<http://pepsic.bvsalud.org/pdf/psilat/n35/a04n35.pdf>

Aponte, Y., Caballero, L. y García, C. (2017). *Conocimiento de las medidas de prevención y*

*acción frente a accidentes de riesgo biológico en los programas de medicina y*

*enfermería de la universidad de ciencias aplicadas y ambientales durante el primer*

*periodo de 2017*. [Trabajo de Grado Pregrado, Universidad De Ciencias Aplicadas Y

Ambientales - U.D.C.A]

[https://repository.udca.edu.co/bitstream/handle/11158/782/ACCIDENTE%20RIESGO%2](https://repository.udca.edu.co/bitstream/handle/11158/782/ACCIDENTE%20RIESGO%20BIOLOGICO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[0BIOLOGICO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.udca.edu.co/bitstream/handle/11158/782/ACCIDENTE%20RIESGO%20BIOLOGICO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Cigna. (2023). *Accidentabilidad laboral*. <https://www.cigna.com>

ESE Hopsital Local (s.f.). *Generalidades*. <https://www.esehospitallocal.gov.co/>

Fundación Ideas para la Paz (2014, julio 4). *Cconflicto aramado en Caqueta y Putumayo y su*

*impacto humanitario*]. [https://ideaspaz.org/publicaciones/investigaciones-analisis/2014-](https://ideaspaz.org/publicaciones/investigaciones-analisis/2014-07/conflicto-armado-en-caqueta-y-putumayo-y-su-impacto-humanitario)

[07/conflicto-armado-en-caqueta-y-putumayo-y-su-impacto-humanitario](https://ideaspaz.org/publicaciones/investigaciones-analisis/2014-07/conflicto-armado-en-caqueta-y-putumayo-y-su-impacto-humanitario)

Gámez, E. y Toledo, A. (2013). “Capítulo 3: Importancia de la metodología de la investigación”.

En *Metodología de la investigación para el área de la salud*. 2 edición. Mc Graw Hill

Interamericana Editores S.A. de C.V.

<https://accessmedicina.mhmedical.com/content.aspx?bookid=2448&sectionid=19396088>





Marin-Osorio, L.J. (2020). *Bioseguridad en el personal de salud*. [Trabajo de Grado, Universidad Libre Seccional Pereira].

<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/27877/BIOSEGURIDAD%20EN%20EL%20PERSONAL%20DE%20SALUD%21%21%21.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Marti-Sole, M., Alonso, R., y Constans, A. (2000). *NTP 447: Actuación frente a un accidente con riesgo biológico*. Ministerio del Trabajo y Asuntos Sociales de España. [https://www.insst.es/documents/94886/326962/ntp\\_447.pdf/0469bb60-3718-40a7-a1e8-58cf84a14899](https://www.insst.es/documents/94886/326962/ntp_447.pdf/0469bb60-3718-40a7-a1e8-58cf84a14899)

Ministerio de Salud y Protección Social. (2022). *Guía para la identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de controles*. MinSalud. <https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/Institucional/Procesos%20y%20procedimientos/GTHG01.pdf>

Ministerio de Trabajo (2022, julio 18 ). *Resolución 2764 de por la cual se adopta la Batería de instrumentos para la evaluación de factores de Riesgo Psicosocial, la Guía Técnica General para la promoción, prevención e intervención de los factores psicosociales y sus efectos en la población trabajadora y sus protocolos específicos y se dictan otras disposiciones*. MinTrabajo.: <https://www.fondoriesgoslaborales.gov.co/wp-content/uploads/2022/08/Resolucion-2764.pdf>

Muguirra, A. (2024). Tipos de investigación y sus características. *QuestionPro*. <https://www.questionpro.com/blog/es/tipos-de-investigacion-de-mercados/#:~:text=Investigaci%C3%B3n%20no%20experimental%3A%20Aqu%C3%AAD%20el,no%20puede%20demostrar%20una%20verdadera>

---

---

- Organización Internacional de Trabajo. [OIT] (2024). *Administración e inspección del trabajo. Guía para inspectores del trabajo y cómo gestionar la seguridad y salud en el trabajo*. OIT. <https://www.ilo.org/es/temas/administracion-e-inspeccion-del-trabajo/biblioteca-de-recursos/la-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-guia-para-inspectores-del-trabajo-y-como-gestionar-la-seguridad-y-salud-en-el-trabajo>
- Ortega, C. (2024) Que es un estudio de caso y como realizarlo: *QuestionPro*. <https://www.questionpro.com/blog/es/que-es-un-estudio-de-caso/#:~:text=El%20dise%C3%B1o%20de%20la%20investigaci%C3%B3n,de%20un%20problema%20de%20investigaci%C3%B3n.>
- Preciado-Beltrán, J. (2003). Territorio, colonización y diversidad cultural en el alto Putumayo. *Colombia Forestal*, 8(16), 110-120. <https://revistas.udistrital.edu.co/index.php/colfor/article/view/3382/4919>
- Secretaría General de ISO. (2018). *ISO 45001. Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo- Requisitos con orientación para uso. ISO*. <https://ergosourcing.com.co/wp-content/uploads/2018/05/iso-45001-norma-Internacional.pdf>
- Sura . (2010, abril 8). *Prevención y manejo de los accidentes biológicos*. <https://www.arlsura.com/index.php/161-sector-salud/sector-salud-/946-prevencion-y-manejo-de-los-accidentes-biologicos>
- Toda Colombia. (2019, febrero 21). *Departamento del putumayo*: <https://www.todacolombia.com/departamentos-de-colombia/putumayo/index.html>
- Universidad del Bosque. (2018). *En la práctica clínica ¿me protejo? Accidente con riesgo biológico* [www.unbosque.edu.co/sites/default/files/2018-10/accidente\\_con\\_riesgo\\_biologico\\_facultades\\_1.pdf](http://www.unbosque.edu.co/sites/default/files/2018-10/accidente_con_riesgo_biologico_facultades_1.pdf)
- 
-

Universidad del Tolima. (2021). *Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo programa de capacitaciones en seguridad y salud en el trabajo.*

[http://administrativos.ut.edu.co/images/Sistema\\_gestion\\_calidad/Gestion\\_desarrollo\\_humano/PROGRAMAS/PROGRAMA\\_DE\\_CAPACITACION\\_SST\\_DH-PR01\\_21\\_09\\_2021\\_V1.pdf](http://administrativos.ut.edu.co/images/Sistema_gestion_calidad/Gestion_desarrollo_humano/PROGRAMAS/PROGRAMA_DE_CAPACITACION_SST_DH-PR01_21_09_2021_V1.pdf)

Wikipedia. (s.f). *Puerto Aais*. [https://es.wikipedia.org/wiki/Puerto\\_As%C3%ADs](https://es.wikipedia.org/wiki/Puerto_As%C3%ADs)



## Apéndices

**Apéndice A.** *Matriz de identificación y valoración de riesgo.* [Véase archivo en fuente externa](#)

**Apéndice B.** *Informe reporte de accidentes de trabajo de la ESE hospital local vigencia 2023.*

[Véase archivo en fuente externa](#)

**Apéndice C.** *Encuesta estructurada.* [Véase archivo en fuente externa](#)

