

**Diagnóstico del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y Propuesta de
Mejora para la Empresa Must Accessory S.A.S.
Informe Final Consultoría Empresarial
[20240119020224]**

**Camila Andrea Diaz Santamaría
Diana Marcela Gómez Salazar
Katty Alexandra Aguirre Restrepo
Luis Andrés Bermúdez Chacón
Estudiantes**

**Yency Ximena Chaparro Tovar
Profesional en Seguridad y Salud en el Trabajo, Especialista en Gestión Ambiental
Magister en Sistemas Integrados de Gestión
Director de Proyecto
Yohanna Milena Rueda Mahecha
Fonoaudióloga, Especialista en Administración en Salud Ocupacional, Magister en
Educación
Codirector de Proyecto**

**Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano
Facultad Sociedad, Cultura y Creatividad.
Escuela de Estudios en Psicología, Talento Humano y Sociedad
Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el Trabajo
Bogotá, abril de 2024**

Criterios de Existencia

Nombre del Informe	
Diagnóstico del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y Propuesta de Mejora para la Empresa Must Accessory S.A.S	
Nombre(s) de lo(s) Consultor(es) Estudiantes	Camila Andrea Diaz Santamaría CC 1233492987 Diana Marcela Gómez Salazar CC 1020718079 Katty Alexandra Aguirre Restrepo CC43582382 Luis Andrés Bermúdez Chacón CC 79749006
Nombre(s) de lo(s) Consultor(es) Senior (director / Codirector Consultoría)	Yency Ximena Chaparro Tovar CC 1003776715 Yohanna Milena Rueda Mahecha CC 52384897
Número del contrato	20240119020224
Fecha Presentación Informe	01/04/2024
Idioma	Español
Disponibilidad	
Nombre de la empresa	Must Accessory S.A.S.
NIT	901.677.314 – 1
Nombre del proyecto de investigación asociado	Innovación en la Gestión Empresarial, el trabajo digno y decente en el marco de la seguridad y salud laboral - Consultorio GSSL 2023-2024
Número de páginas	50



Tabla de contenido

Resumen.....	8
Introducción	10
1. Objetivos.....	11
1.1. Objetivo General	11
1.2. Objetivos Específicos.....	11
2. Marco Referencial	11
2.1. Marco Contextual	11
2.2 Marco Legal.....	16
3. Marco Metodológico.....	17
3.1. Diseño de Investigación de la Consultoría	17
3.2 Fases de la Consultoría.....	18
3.3 Población Objeto	19
3.4 Técnicas de actuación e Instrumentos.....	20
4. Resultados	22
4.1 Fase de Iniciación	22
4.2 Fase de Diagnóstico	23
4.3 Fase de planificación de medidas	38
4.4 Fase de aplicación.....	40
4.5 Fase de terminación	41
5. Conclusiones.....	42
6. Recomendaciones.....	43
Referencias	44

DIAGNOSTICO SST PARA MUST ACCESORY S.A.S.

4

Apéndices 47



Lista de Tablas

	Pág.
Tabla 1 <i>Matriz Dofa</i>	13
Tabla 2 <i>Técnicas de actuación e instrumentación</i>	21
Tabla 3 <i>Avance por capítulos Decreto 1072 de 2015</i>	24



Lista de Figuras

	Pág.
Figura 1 <i>Avance por capítulos Decreto 1072 Must Accesory S.A.S</i>	25
Figura 2 <i>Análisis de resultados: Evaluación estándares mínimos</i>	29
Figura 3 <i>Resultados condiciones de trabajo</i>	33
Figura 4 <i>Condiciones de salud</i>	36



Lista de Apéndices

	Pág.
Apéndice A <i>Diagnóstico inicial Decreto 1072 de 2015</i>	47
Apéndice B <i>Autoevaluación de estándares mínimos Resolución 0312 de 2019</i>	47
Apéndice C <i>Perfil sociodemográfico</i>	47
Apéndice D <i>Encuesta y resultados auto reporte condiciones salud y de trabajo</i>	47
Apéndice E <i>Informe condiciones de salud y trabajo Must Accesory SAS</i>	47
Apéndice F <i>Matriz identificación de peligros Must Accesory S.A.S.</i>	48
Apéndice G <i>Análisis matriz de peligros</i>	48
Apéndice H <i>Informe Evaluación condiciones de trabajo INSST Pequeñas empresas</i>	48
Apéndice I <i>Plan de acción SST – Cronograma de actividades Must Accesory S.A.S.</i>	48
Apéndice J <i>Matriz de capacitaciones Must Accesory S.A.S</i>	48



Resumen

Esta consultoría tuvo como objetivo realizar un diagnóstico del Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019 bajo 7 Estándares Mínimos, así como proponer mejoras para el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) de la empresa Must Accesory S.A.S ubicada en Barranquilla. El contexto general se centra en la seguridad y salud laboral, con la finalidad de promover condiciones laborales óptimas para sus colaboradores. Para lograrlo, se empleó una metodología de evaluación de la norma y el análisis situacional en la empresa, respaldada por los principales elementos teóricos relacionados con la normativa legal y las prácticas recomendadas en seguridad laboral.

El resultado central refleja áreas de oportunidad identificadas a través del diagnóstico, destacando algunos aspectos positivos en términos de bienestar laboral, pero también reconociendo deficiencias normativas que conllevan al incumplimiento de requisitos legales. Se busca que al momento de la implementación del SG-SST en Must Accesory S.A.S., sea efectivo, a partir de la aplicación de las medidas correctivas y preventivas propuestas, siendo cruciales para garantizar las condiciones laborales de los colaboradores, así como el cumplimiento legal en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST).

Palabras Clave: Normatividad, Peligros, Prevención, Seguridad, Salud

Abstract

This consultancy aimed to carry out a diagnosis of Decree 1072 of 2015 and Resolution 0312 of 2019 under 7 Minimum Standards, as well as to propose improvements for the Occupational Health and Safety Management System of the company Must Accesory S.A.S., located in Barranquilla. The general context focuses on occupational health and safety, with the aim of promoting optimal working conditions for its collaborators. To achieve this, a methodology for evaluating the standard and situational analysis in the company was used, supported by the main theoretical elements related to legal regulations and recommended practices in occupational safety.

The central result reflects areas of opportunity identified through the diagnosis, highlighting some positive aspects in terms of workplace well-being, but also recognizing regulatory deficiencies that lead to non-compliance with legal requirements. It is intended that at the time of the implementation of the SG-SST in Must Accesory S.A.S., be effective, based on the application of the proposed corrective and preventive measures, being crucial to guarantee the working conditions of collaborators, as well as legal compliance in SST.

Keywords: Regulations, Dangers, Prevention, Safety, Health

Introducción

En el ámbito laboral colombiano, la seguridad y salud en el trabajo es un aspecto fundamental para garantizar el bienestar de los colaboradores en la prevención de accidentes y enfermedades laborales. En este contexto el gobierno nacional ha creado normas que buscan promover y regular la implementación en las empresas de un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo, establecidas bajo el Decreto 1072 del 2015 L2P2T4C6 y la Resolución 0312 de 2019.

En el país, según lo estipula Guerrero (2024), las muertes por accidente laboral aumentaron en 2023, en un 37% en comparación al año 2022 y las de enfermedad laboral disminuyeron en un 55.2% con relación al mismo año. Si bien estas estadísticas no tocan el sector en el que se enmarca la empresa Must Accesory S.A.S, si fue significativa la cifra porque estas ponen de manifiesto la importancia de promover y regular la implementación en las empresas independiente del sector, de un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo óptimo, establecidas bajo el Decreto 1072 del 2015 y la Resolución 0312 de 2019.

Must Accesory S.A.S., empresa que se dedicada a la exportación, importación y el comercio de toda clase de relojes, artículos de joyería en plata, oro goldfilled, joyas en acero, bisutería y pedrería, comercialización de accesorios de moda; reconoce esta importancia de garantizar un entorno laboral saludable y seguro para sus colaboradores y se planteó el objetivo de evaluar el cumplimiento del SG-SST, para diseñar una propuesta de mejora fortaleciendo la imagen corporativa de la empresa y generar confianza tanto en estos colaboradores, sus clientes y proveedores.

La consultoría se enfocó en la necesidad de fomentar una cultura para la prevención laboral, para promover la salud y el bienestar de los colaboradores, reducir los factores de riesgo

DIAGNOSTICO SST PARA MUST ACCESORY S.A.S.

11

ocupacionales, para prevenir accidentes, incidentes y enfermedades laborales y cumplir los requisitos legales colombianos.

1. Objetivos

1.1. Objetivo General

Diseñar propuesta de mejora para la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la empresa Must Accesory S.A.S ubicada en la ciudad de Barranquilla

1.2. Objetivos Específicos

- Determinar el estado actual del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo de la empresa (SG-SST) Must Accesory S.A.S.
- Identificar los factores de riesgo ocupacional a los que se exponen los colaboradores.
- Diseñar una propuesta de mejora en seguridad y salud en el trabajo, basada en el análisis de los resultados del diagnóstico y los factores de riesgo identificados.

2. Marco Referencial

2.1. Marco Contextual

Frente a la importación y exportación de productos en Colombia existe una gran variedad de temáticas sobre la fuerza de la economía en Colombia, por varios años y casi un siglo a pesar del gran movimiento productivo y de ofertas naturales venidas de sur América siempre se ha tenido deficiencias frente al capital físico y humano para la negociación con países desarrollados que cuentan con más tecnología y poder de inversión, sin embargo se han abierto otras posibilidades y opciones que a lo largo del tiempo han permitido el crecimiento de exportaciones ampliando la producción y mejorando el comercio.

La producción y gran exportación en Colombia está centrada en productos como café, petróleo, banano, oro y el cuero y eso es algo que centra la economía a nivel mundial, mientras



DIAGNOSTICO SST PARA MUST ACCESORY S.A.S.

12

que las importaciones básicamente están en el consumo interno de tecnología, sin contar que por varios años y por mal manejo de los recursos se ha pasado de ser exportadores de productos importantes a ser importadores de éstos, como es el caso del petróleo y las alzas en la gasolina interna.

Todo esto para contextualizar como una inversión pequeña, empieza a crecer logrando la exportación e importación de productos de joyería o bisutería, que cogen gran fuerza económica buscando la fabricación pero más importante la comercialización de los mismos, en Colombia se reconoce la gran mano de obra que imprimen detalles marcando una gran diferencia y exclusividad en sus piezas, Además de contar actualmente con varios países en convenios como China y Japón que es un gran exportador de piedras preciosas.

El ministerio de comercio, industria y turismo ha notado el interés y el crecimiento de este comercio, que ha abierto puertas con mercados en Estados Unidos, la Unión Europea y países suramericanos con gran desarrollo en joyería como Brasil y Perú, esto con el fin de atraer más empresarios dispuestos a obtener oportunidades de mercado que está ofreciendo la joyería y bisutería.

Must Accesory S.A.S. es todo un aprendizaje económico y social al iniciar empresa en un comercio que se ha venido formado de acuerdo con las tendencias mundiales, por eso es muy importante como consultores, consolidar la creación de esta estructura organizacional buscando la identidad y reconocimiento en el sector de la bisutería, no solo local sino nacional e internacional.

a. Datos de la empresa asesorada

Must Accesory S.A.S. es una empresa que se dedica al comercio de bisutería, de productos encaminados a satisfacer las necesidades de sus clientes, fue constituida en enero del 2023 en la ciudad de Barranquilla, su función principal es la distribución de joyería y accesorios en general y

espera expandirse y asociarse con otros comerciantes de bisutería y accesorios de otras zonas del país. Está inscrita ante la Cámara de Comercio de Barranquilla y ante la DIAN con el Rut 901.677.314-1., ubicada en la dirección Calle 34 No. 44 – 63.

b. Contexto de la empresa

Es una microempresa que al formarse debe tener toda su parte legal y reglamentaria correctamente, no solo establecerse en cámara de comercio y tener al día los documentos contables y, en la necesidad de crecer, busca marcar una diferencia frente al resto de distribuidores, por eso se ve en la necesidad de implementar sistemas de gestión en seguridad y salud en el trabajo y dar un sentido a su visión bajo la evaluación y análisis de los estándares mínimos establecidos por la ley 0312 de 2019, por lo cual se realizó esta consultoría diagnóstica.

Por tanto, se presentó la matriz DOFA, la cual permitió tener un conocimiento del contexto interno y externo de la empresa con la posibilidad de analizar algunos de los aspectos importantes de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa Must Accesory S.A.S, que permitió posteriormente brindar herramientas de apoyo para el proceso de consultoría presente:

Tabla 1

Matriz DOFA

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Ubicación estratégica en una zona céntrica de la ciudad de Barranquilla. • Uso de equipos de protección personal adecuados para realizar las tareas correspondientes a la labor desempeñada. • Existencia de vigía en seguridad y salud en el trabajo que promueve la cultura de la prevención • Cumplimiento de normativas de seguridad en transporte y desplazamientos • Compromiso con la mejora continua y el bienestar de los colaboradores. • Experiencia previa en el manejo de situaciones de riesgo por parte de los asesores o vendedores. • Amplio conocimiento de los municipios y sectores donde están ubicados los clientes externos 	<ul style="list-style-type: none"> • Limitaciones en formación del personal en temas específicos relacionados con seguridad y salud en el trabajo. • Falta de actualización en temas de normatividad relacionada con seguridad y salud en el trabajo. • Deficiencia en la comunicación Interna en temas relacionados con SST. • Limitación de algunos elementos fundamentales ergonómicos para el desarrollo adecuado de la labor. • Riesgo de lesiones por movimientos repetitivos cargue de maletas, falta de capacitación en ergonomía y técnicas adecuadas para evitar lesiones. • Falta de un plan de evacuación y emergencia en caso de situaciones de riesgos.



(visitados por los vendedores de correría), lo cual contribuye a prevenir situaciones de riesgo.

- Alianzas con empresas de exámenes médicos laborales ya que la empresa no cuenta con medicina laboral al interior y prestan oportunamente el servicio requerido por la empresa Must Accesory S.A.S.

- Exposición a algunos entornos desconocidos y posibles situaciones de inseguridad en zonas urbanas y/o rurales donde vayan los asesores o vendedores de correría.
- Falta de medidas específicas para la protección de los asesores o vendedores de correría durante sus desplazamientos.

Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Acceso a servicios de Caja de Compensación familiar con la cual se pueden realizar convenios para implementación de programas de bienestar laboral de los colaboradores • Acceso a servicios con la ARL Positiva con la cual se pueden realizar procesos de capacitación en seguridad y salud en el trabajo • Por estar en un edificio de propiedad horizontal; el cual también está obligado a tener un Plan de emergencia y un SG-SST; contar con la posibilidad de unir esfuerzos para tener un buen programa de capacitación conjunto entre la copropiedad y la empresa Must Accesory S.A.S. y demás empresas que funcionen en el edificio, en primeros auxilios y atención de emergencias. • Uso de tecnología y comunicación: está en conexión constante con el equipo de trabajo, incluso con vendedores de correría durante sus desplazamientos. Esto ofrece una respuesta oportuna en caso de emergencia en caso de situaciones adversas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Inseguridad por ubicación del edificio donde está ubicada la bodega, ya que es una zona céntrica de la ciudad de Barranquilla. • La contaminación ambiental, como polución del aire, ya que la empresa se encuentra en una zona céntrica de la ciudad. • Accidentes viales, especialmente para los vendedores de correría • Desastres naturales; entre ellos terremotos, inundaciones o incendios. • Accidentes de tránsito, durante el recorrido hacia el lugar o desde el lugar de trabajo, pueden afectar la salud de los colaboradores de Must Accesory S.A.S. • Exposición a condiciones climáticas adversas como altas temperaturas, lluvias intensas • Inseguridad en las rutas, como robos, asaltos que pongan en riesgos la seguridad de los vendedores de correría y personal en general • Falta de acceso a servicios médicos en poblaciones lejanas en caso de emergencia, especialmente de los vendedores de correría • Estrés y fatiga por viajes que se puedan retrasar al personal de ventas de correría, afectando su desempeño o salud física o mental. • Exposición a riesgos biológicos al interactuar con clientes en diferentes municipios; estos pueden comprometer su salud.

c. Problemática abordada al interior de la empresa

La SST es uno de los ejes principales que toda organización debe asegurar para cumplir con los requerimientos exigidos por la norma colombiana vigente, en pro del bienestar de sus colaboradores y, además, que garantiza una ejecución segura en el desempeño de funciones en el día a día laboral.

Según la legislación, toda compañía en el territorio nacional de Colombia debe cumplir con la implementación del SG-SST en el trabajo para cada organización, que según el capítulo 6



DIAGNOSTICO SST PARA MUST ACCESORY S.A.S.

15

del Decreto 1072 de 2015, estableció los requisitos de cumplimiento y, mediante el decreto 472 de 2015, estandarizó la monetización del incumplimiento del SG-SST de hasta quinientos (500) salarios mínimos legales vigentes o en caso de residencia partiendo del artículo 3 de esta norma, pero cada empresa tiene un tratado diferente según su actividad económica y número de colaboradores.

En consecuencia, para asegurar el cumplimiento del SG-SST, la entidad reguladora responsable del proceso es el Ministerio de Trabajo, que dispone de funcionarios para inspeccionar y verificarlo, además mediante la Aseguradora de Riesgos Laborales, que cada organismo y/o compañía destine para gestionar dicho sistema, será quien asista el acompañamiento para brindar los servicios asistenciales en enfermedades y accidentes de trabajo, por eso, en conformidad con la presente consultoría diagnóstica se pretendió dar a conocer el estado actual para iniciar y tramitar a todo el SG-SST en la empresa Must Accesory S.A.S.

Finalmente es de aclarar que en el proceso del desarrollo se debe gestionar por medio de las siguientes fases:

- Diagnóstico inicial: En esta fase se identifica, se evalúa, se valoran los peligros y riesgos.
- Plan de mejoramiento de acuerdo con el diagnóstico inicial: Allí se define una política y unos objetivos, para implantar un plan de trabajo anual del SG-SST.
- Ejecución del SG-SST: En esta fase se define se define las responsabilidades y funciones frente al SG-SST. Se ejecuta las medidas de intervención y capacitación.
- Seguimiento y plan de mejora: Se realiza una argumentación del cumplimiento de los objetivos previamente planificados y adicionalmente se da seguimiento a indicadores.



- Inspección, vigilancia y control: En esta fase se debe asegurar el cumplimiento de la política de SG-SST (sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo), así como también el alcance y aplicación del sistema frente a contratistas y proveedores.

2.2 Marco Legal

La presente consultoría se basó en la siguiente normatividad legal vigente que aplica de acuerdo con la actividad económica de la organización Must Accesory S.A.S. El marco legal que regula la SST en Colombia se encuentra establecido bajo el Decreto 1072 de 2015, el cual contempla disposiciones relacionadas con los riesgos laborales, condiciones de trabajo, salud ocupacional y demás aspectos fundamentales para la protección en general de los colaboradores en este caso de la empresa Must Accesory S.A.S. y fue uno de los puntos de partida para esta consultoría diagnóstica.

Así mismo, la Resolución 0312 de 2019, la cual establece los 7 estándares mínimos que deben ser cumplidos para las empresas que tienen características comunes a Must Accesory S.A.S con menos de 10 colaboradores y que se clasifica con el riesgo I, y que el propósito de dicha resolución es garantizar un entorno laboral seguro y saludable.

A su vez, la Ley 1562 de 2012, es importante, porque establece el sistema de riesgos laborales en Colombia y define las responsabilidades que tienen todos los empleadores en el país en cuanto al tema de la prevención de accidentes laborales y enfermedades de tipo profesional. Esta ley es fundamental en el contexto de la SST y fue tomada en cuenta al evaluar el marco legal aplicable a la empresa Must Accesory S.A.S.

Igualmente, el Decreto 1447 de 2014, es cual es fundamental para orientar a las empresas para mantener un entorno laboral seguro y saludable a través del SG-SST y establece los requisitos para la realización de la evaluación inicial de los riesgos, la planificación e implementación de las



DIAGNOSTICO SST PARA MUST ACCESORY S.A.S.

17

medidas de prevención y la realización de auditorías internas para verificar el cumplimiento del SG-SST, contribuyendo a la protección de la salud y la integridad física de los colaboradores.

También el Decreto 2509 de 2015, el cual regula aspectos específicos relacionados con la prevención de riesgos laborales, y establece pautas para la formación y capacitación en materia de prevención de riesgos laborales, con el objetivo de promover de SST, adicional juega un papel importante al proporcionar directrices para la gestión integral de los riesgos laborales, promoviendo entornos de trabajo más seguros y saludables en el país.

3. Marco Metodológico

3.1. Diseño de Investigación de la Consultoría

Se realizó de manera integral con la empresa Must Accesory S.A.S. una consultoría diagnóstica técnico- científica, definida por Ricciulli, (s.f.) como la prestación de una asesoría de un equipo interdisciplinario de expertos o estudiosos de diferentes áreas en un tema específico, que desean crear conocimiento y posibles soluciones en pro del bienestar de una comunidad en específico, en el caso de esta consultoría, teniendo como alcance abarcar la identificación y evaluación de los procesos y condiciones laborales en el contexto de la normatividad establecida en el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019 para empresas de menos de 10 colaboradores, buscando proponer mejoras con el fin de garantizar dicho cumplimiento normativo y promover un entorno laboral seguro y saludable.

Se llevó a cabo revisión de las normas ya mencionadas anteriormente, así como de documentos pertinentes relacionados con las condiciones laborales en pequeñas empresas, al igual que de estudios previos sobre propuestas efectivas en empresas similares a esta.

Los datos obtenidos se analizaron con rigor científico y presentaron en informes con los hallazgos, conclusiones y recomendaciones específicas. A su vez la consultoría arrojó una

DIAGNOSTICO SST PARA MUST ACCESORY S.A.S.

18

propuesta de mejora que contempla acciones concretas para mejorar las condiciones laborales identificadas como deficientes, así como medidas preventivas para garantizar el cumplimiento normativo.

Este marco metodológico proporciona una idea clara y rigurosa como se llevó a cabo la consultoría diagnóstica técnico-científica en la empresa Must Accesory SAS, el cual y de acuerdo con lo establecido por Kubr (1997) con relación a las fases de la consultoría de las empresas, las que se establecerán es esta consultoría fueron las siguientes:

3.2 Fases de la Consultoría

Las fases de esta consultoría diagnóstica jugaron un papel fundamental en el proceso de análisis y entendimiento de la situación de la empresa Must Accesory S.A.S. Estos momentos permitieron obtener información relevante, identificar aspectos a mejorar y proponer soluciones efectivas. A lo largo de este proceso se emplearon técnicas y herramientas para obtener una visión integral de la empresa, sentando las bases para la toma de decisiones en cuanto a las conclusiones y recomendaciones. A continuación, se hablará en detalle de las diferentes fases de esta consultoría:

Fase de iniciación: Como Kubr (1997) establece, esta fase es el punto de partida de esta consultoría diagnóstica, en donde se determinan los objetivos y alcances del proceso. Aquí se identifican las partes interesadas, definiendo además los roles y responsabilidades del equipo de consultores, determinando un plan general para el desarrollo de la consultoría. Se definió el contacto entre empresa–consultores y la revisión de documentación y firma de contrato.

Fase de diagnóstico: Se llevó a cabo una evaluación del estado actual con relación a los requisitos legales establecidos en el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019, esto implicó recopilar, analizar y validar datos relacionados con la gestión ya existente en la empresa



DIAGNOSTICO SST PARA MUST ACCESORY S.A.S.

19

Must Accessory S.A.S en cuanto al tema del SG-SST y otros aspectos relevantes. Como lo describe Kubr (1997) en la fase de diagnóstico, esta se realizó a partir de la aplicación de encuestas y consulta de documentación existente en la organización, con el fin de identificar brechas, deficiencias o aspectos que requieran atención en el tema de SST.

Fase de planificación de medidas: De acuerdo con esta fase, se elaboró un plan detallado para abordar las deficiencias y brechas identificadas durante el diagnóstico, estableciendo objetivos, metas, responsables y se definieron algunas medidas de mejora necesarias para preservar la salud de los colaboradores.

Fase de aplicación: Esta implica la ejecución del plan elaborado en la fase anterior. Estará a cargo de la empresa Must Accessory S.A.S. únicamente, sin embargo, el equipo consultor estará al tanto por si surgen inquietudes en el desarrollo de su ejecución. Durante esta fase es crucial monitorear y medir el progreso de éste para asegurar la consecución de los resultados esperados con la consultoría. De esta manera, se podrán implementar las medidas correctivas y preventivas sugeridas, y realizar ajustes y mejoras en los procesos del SG-SST de la empresa Must Accessory S.A.S. y garantizar el cumplimiento de los requisitos legales establecidos en el marco legal colombiano.

Fase de Terminación: En esta se evaluó el impacto de las fases anteriores, de las medidas aplicadas y se verificó el cumplimiento de los objetivos de la consultoría. Se hizo revisión completa de que todas las deficiencias y brechas del SG-SST de la empresa se identificaron y consideraron satisfactoriamente para su inclusión en los respectivos informes. Aquí se documentaron los resultados finales y se presentaron los informes a la empresa Must Accessory S.A.S. con las recomendaciones y las opciones de mejora para la compañía.

3.3 Población Objeto

DIAGNOSTICO SST PARA MUST ACCESORY S.A.S.

20

La población o universo objeto de estudio a la cual se le aplicó el presente ejercicio fue al 100% de los empleados de la organización Must Accesory S.A.S, una empresa ubicada en la ciudad de Barranquilla, la cual está conformada por 10 empleados, siete (7) del área de ventas (tres vendedores de correría y tres vendedores de bodega) y tres (3) del área administrativa. La consultoría diagnóstica se enfocó en comprender las condiciones laborales, identificación del cumplimiento o no de los requisitos legales de la normatividad vigente en seguridad laboral, identificar los riesgos y establecer medidas preventivas relacionadas con la SST, para mejorar el bienestar y la protección de los colaboradores de la organización.

3.4 Técnicas de actuación e Instrumentos

Las técnicas de actuación son un conjunto de métodos o procedimientos usados para conocer y obtener el resultado de algo, se usan en diferentes campos como la ciencia, la salud, la música, el arte. Como lo señala Useche (2019), existen diversos instrumentos para la recolección de datos, como la encuesta, la entrevista y cuestionarios, revisión documental. Dentro de los instrumentos usados en la empresa Must Accesory S.A.S, se ejecutaron entrevistas con líderes y colaboradores de cada uno de los procesos, realización de encuestas, solicitud de documentos existentes. La técnica usada se encuentra dentro del grupo de técnica analítica.

Se utilizaron métodos cualitativos para recopilación de información, una de los mayores instrumentos utilizados para la recolección de datos y de mayor éxito como lo establece Caballero (2017) y por tratarse de una consultoría diagnóstica netamente virtual, fue la entrevista, además, de encuestas telefónicas y virtuales; las cuales se realizaron con la rigurosidad en la aplicación y análisis que ellas requieren; y a su vez el estudio documental existente en la empresa Must Accesory S.A.S., se aplicaron, además, herramientas específicas para evaluar cada uno de los

DIAGNOSTICO SST PARA MUST ACCESORY S.A.S.

21

estándares mínimos establecidos en la resolución 0312 de 2019 (ver Apéndice D) y el Decreto 1072 de 2015 (Ver Apéndice C).

Además de la aplicación de estas técnicas en esta consultoría, se usó la norma GTC 45, que proporciona directrices para identificar, analizar y controlar riesgos en el ámbito laboral.

Tabla 2

Técnicas de actuación e instrumentación

Título	Objetivos		Actividades	Técnica de Seguridad	Resultado
	Objetivo General	Objetivos Específicos			
Diagnóstico del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y Propuesta de Mejora para la Empresa Must Accesory S.A.S.	Diseñar propuesta de mejora para la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la empresa Must Accesory S.A.S ubicada en la ciudad de Barranquilla	Objetivo 1. Determinar el estado actual del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) de la empresa Must Accesory S.A.S.	Actividad 1 Evaluación diagnóstica con base a lista de chequeo del Decreto 1072 de 2015	Técnica analítica cualitativa	Diagnóstico inicial (Decreto 1072 de 2015 y Resolución 0312 de 2019 y)
		Objetivo 2 Identificar los factores de riesgo ocupacional a los que se exponen los colaboradores	Actividad 2 Evaluación 7 Estándares mínimos Resolución 0312 de 2019		
		Objetivo 3 Diseñar una propuesta de mejora en seguridad y salud en el trabajo, basada en el análisis de los resultados del diagnóstico y los	Actividad 1 Por medio de encuestas se recolecta información sobre el estado de salud de los colaboradores, así como las características sociodemográficas de cada uno de los colaboradores	Actividad 2 Identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos en seguridad y salud en el trabajo de acuerdo a norma GTC 45	Técnicas activas y reactivas (Factor humano)
			Actividad 1 De acuerdo con los resultados del diagnóstico se establecen acciones correctivas a desarrollar.	Técnica analítica y operativa	Matriz de identificación de peligros y valoración de los riesgos
			Actividad 2 Se plantean planes de acción con el fin de		Propuesta plan de acción (cronograma de trabajo), enfocado a las necesidades identificadas

Título	Objetivos	Actividades	Técnica de Seguridad	Resultado
	<p>Objetivo General</p> <hr/> <p>Objetivos Específicos</p> <p>factores de riesgo identificados</p>	<p>minimizar los riesgos identificados en cada situación</p>		

4. Resultados

A continuación, se presentan los resultados que se obtuvieron en cada una de las fases de la consultoría diagnóstica técnico- científica establecida con la empresa Must Accesory S.A.S.

4.1 Fase de Iniciación

Para la empresa Must Accesory S.A.S es de gran importancia y necesidad conocer y establecer las normas del SG-SST por tal razón buscan una consultoría que le pueda dar un panorama del estado actual de éste, dando alcance a esta necesidad, los estudiantes de especialización en Gerencia de la seguridad y salud en el trabajo de la Facultad de Sociedad, Cultura y Creatividad, como opción de grado decidieron realizar una consultoría diagnóstica validando los estándares establecidos en la Línea base del Decreto 1072 de 2015 L2P2T6C4 y Resolución 0312 de 2019 bajo 7 estándares mínimos y propuesta de mejora para una empresa de menos de 10 trabajadores, para ello en la fase de iniciación se apoyaron en una herramienta técnica, la entrevista, además en convenio con la Institución Universitaria Politécnico Gracolombiano realizan un contrato con el objeto de realizar la consultoría contando con la asesoría de profesionales calificados y sus licencias en seguridad y salud en el trabajo.

El propósito es evaluar el grado de cumplimiento de la normatividad legal en la operación y gestión de la empresa Must Accesory S.A.S, permitiendo identificar áreas donde se requiere mejorar el cumplimiento de las disposiciones legales y establecer las bases para proponer soluciones efectivas que impulsen el desarrollo sostenible y el verdadero cumplimiento normativo de la empresa.



4.2 Fase de Diagnóstico

Se realizó la identificación de las necesidades en materia de seguridad y salud en el trabajo (SST) de la empresa Must Accesory S.A.S, priorizando sus necesidades, con el avance se definieron los planes de acción acordes para minimizar los riesgos y deficiencias del SG-SST existente en la empresa. Considerando que la organización se clasifica en riesgo I; bajo los 7 estándares establecidos por la Resolución 0312 de 2019. por el número de trabajadores que tiene (10); se realizó una lista de chequeo bajo los estándares mínimos de dicha resolución.

Durante esta fase se realizó un análisis de cada uno de los 7 estándares mínimos establecidos para este tipo de empresas (Ver apéndice B *Autoevaluación de Estándares Mínimos Resolución 0312 de 2019*), de acuerdo con la resolución antes mencionada y la lista de chequeo del Decreto 1072 de 2015 (Ver apéndice A, *Diagnóstico inicial Decreto 1072 de 2015*), con el fin de evaluar su aplicabilidad y cumplimiento en Must Accesory S.A.S.

Examinando además las políticas y procedimientos actuales para determinar su alineación con estas normas. Igualmente se realizó encuesta para determinar el perfil sociodemográfico de la organización (Ver apéndice C, *perfil sociodemográfico*) y el estudio de condiciones de salud y de trabajo mediante otra encuesta completa a todos los colaboradores (ver apéndices D, *encuesta auto reporte condiciones salud y de trabajo* y E, *Informe condiciones de salud y de trabajo Must Accesory S.A.S.*).

Así mismo, se llevó a cabo un análisis de riesgos (ver Apéndice F, *Matriz identificación de peligros Must Accesory S.A.S.*, y apéndice G, *Análisis matriz de peligros*) y por medio de aplicación de cuestionario de condiciones de trabajo INSST (Apéndice H. *Informe Evaluación condiciones de trabajo INSST Pequeñas empresas*), para identificar posibles amenazas o vulnerabilidades que puedan afectar el cumplimiento legal de la empresa. Todo este proceso

DIAGNOSTICO SST PARA MUST ACCESORY S.A.S.

24

permitió no sólo identificar áreas de no conformidad o potenciales incumplimientos legales, sino entender un poco más el contexto organizacional en el cual se desenvuelve Must Accesory S.A.S.

La información recopilada durante esta fase sentó las bases para la formulación de propuestas concretas (Ver apéndice I, *Plan de acción - Cronograma de actividades*) y efectivas destinadas a fortalecer el cumplimiento normativo y promover prácticas empresariales más adecuadas para la organización.

A continuación, se presentan los hallazgos más relevantes de esta fase diagnóstica de acuerdo con las herramientas utilizadas en la consultoría diagnóstica: Como parte fundamental de la consultoría diagnóstica realizada a la empresa Must Accesory S.A.S. se aplicó la evaluación inicial con base en el Decreto 1072 de 2015, el cual establece disposiciones para la gestión del SG-SST. Este decreto y la resolución 0312 son de vital importancia para la empresa, ya que regulan aspectos fundamentales para garantizar un entorno laboral saludable y seguro.

El checklist que se desarrolló ha sido una herramienta clave en este proceso de consultoría, permitiendo identificar áreas de mejora y las inconsistencias encontradas con relación a los requisitos establecidos en el decreto, el Apéndice A (Diagnóstico inicial Decreto 1072 de 2015), que acompaña esta consultoría proporciona una visión detallada con las observaciones realizadas, con el propósito de que contribuya con el proceso de mejora continua de la empresa y facilitar la implementación de las recomendaciones sugeridas.

Tabla 3

Avance por capítulos Decreto 1072 de 2015

Elemento	Ítem	% Implementación	% de Implementación del Ítem
Política	2	5%	63%
Organización del SG-SST	30	3%	22%
Planificación	13	3%	21%

DIAGNOSTICO SST PARA MUST ACCESORY S.A.S.

Aplicación	22	5%	18%
Auditoria y revisión de la alta dirección	8	3%	13%
Mejoramiento	2	3%	25%
Total	77	22,13%	

Nota: Extraído de del informe del análisis del Decreto 1072 de 2015 de la empresa Must Accesory S.A.S.

Figura 1

Avance por capítulos Decreto 1072 Must Accesory S.A.S



Nota: Extraído de del informe del análisis del Decreto 1072 de 2015 de la empresa Must Accesory S.A.S. año 2024

Al realizar la evaluación del Decreto 1072 de la empresa Must Accesory S.A.S, y con el propósito de detallar los hallazgos del cumplimiento de esta norma específicamente y tomando en cuenta lo especificado en la tabla y la figura anteriores se expone lo siguiente:

Con relación al capítulo de la política del Decreto 1072 de 2015, el cual debe reflejar el compromiso de la dirección con la prevención y promoción del bienestar integral de los colaboradores. En términos generales, la política de SST debe reflejar el compromiso de la alta dirección con la prevención de lesiones, enfermedades laborales, y la promoción del bienestar

DIAGNOSTICO SST PARA MUST ACCESORY S.A.S.

26

integral de los colaboradores. Además, debe estar alineada con los objetivos estratégicos y operativos de la organización, la cual debe ser documentada y comunicada a todos los niveles; en Must Accesory S.A.S. se encontró una implementación en un 63% ya que existe registro de ésta, sin embargo, la comunicación se hace de manera verbal y no escrita, esto implica un grado significativo de avance de los lineamientos establecidos en la política, logrando alcanzar un nivel considerable de cumplimiento y aplicación de la política en SST. No obstante, hay que considerar que el 37% restante significa que aún hay que realizar mejoras y ajustes para fortalecer más la implementación de ésta, como la divulgación correcta a todo el personal de la compañía, logrando así un cumplimiento completo y efectivo de la norma.

Con respecto al capítulo de Organización del SG-SST obtuvo un porcentaje del 22%, esto significa que, Must Accesory S.A.S., ha logrado cumplir con aproximadamente una cuarta parte de los requisitos y lineamientos establecidos para la organización efectiva del SG-SST. Si bien se han realizado algunos esfuerzos iniciales para organizar el sistema de gestión, aún queda un porcentaje significativo de aspectos por abordar y mejorar en términos de estructuración, planificación y organización del sistema.

Hay que considerar que este nivel 22% refleja falencias en áreas específicas dentro del ítem de organización que requieren mayor atención y acción para fortalecer la implementación efectiva del SG-SST, en aspectos como la asignación de responsabilidades, la definición de roles y funciones, los mecanismos de participación y consulta de los trabajadores, entre otros relacionados con la organización interna de la empresa para garantizar el cumplimiento de las normativas de SST. El 78 % restante, aborda temas como diseño e implementación de medidas preventivas, capacitación y entrenamiento del personal, comunicación interna y externa en seguridad y salud en el trabajo, documentación y registros necesarios para cumplir las normativas, asignación de

DIAGNOSTICO SST PARA MUST ACCESORY S.A.S.

27

recursos adecuados para la implementación del sistema de gestión, integración de la gestión y salud en el trabajo con otros procesos empresariales.

Must Accesory S.A.S., ha logrado cumplir solo con una quinta parte de los requisitos y lineamientos establecidos en cuanto al capítulo de la planificación efectiva en materia de SST, lo cual está representado en un 21%. Esto sugiere que, si bien se han realizado algunos esfuerzos iniciales en este sentido, aún queda un porcentaje significativo de aspectos por abordar y mejorar en términos de identificación de peligros, evaluación y control de riesgos, así como la definición de objetivos y metas en SST. No hay una matriz de peligros, ni indicadores de gestión, existiendo la necesidad de enfocarse en los aspectos importantes para garantizar una planificación integral y efectiva del sistema de SST en toda la empresa.

Un porcentaje de implementación del 18% en el capítulo de aplicación del Decreto 1072 dentro de la evaluación para Must Accesory S.A.S., indica que la empresa ha logrado cumplir con aproximadamente una quinta parte de los requisitos y lineamientos establecidos para la aplicación efectiva de las medidas de SST en su entorno laboral. Pero, aunque se han hecho algunos esfuerzos iniciales para aplicar las disposiciones del Decreto 1072, aún quedan aspectos por abordar y mejorar en términos de implementación práctica, seguimiento y control de las medidas de SST. Se destaca la necesidad evidente de una aplicación integral y efectiva de las medidas de SST en toda la empresa, donde el compromiso de la gerencia sea vital, donde haya una buena identificación de riesgos, una correcta elaboración de un plan de acción, y de un plan de formación y de mejora continua y donde la participación de los colaboradores sea uno de los factores de éxito para la aplicación del SG-SST.

Según el capítulo de auditoría y revisión de la alta dirección del Decreto 1072, este se cumplió en un 13 %, lo que da cuenta que la empresa tiene limitada o poca capacidad para realizar



DIAGNOSTICO SST PARA MUST ACCESORY S.A.S.

28

auditorías internas efectivas y revisar por parte de la alta dirección en relación con el SG-SST. Esto puede resultar en incumplimiento de un requisito legal y en una falta de identificación oportuna de problemas en el sistema, y puede traer dificultades para los mismos colaboradores.

En cuanto al capítulo de mejoramiento el porcentaje fue del 25%, aunque es más alto en comparación con el anterior, aún indica que hay un amplio margen para mejorar los procesos relacionados con la identificación, evaluación y control de riesgos, así como para implementar acciones correctivas y preventivas efectivas. Este capítulo ofrece una base sobre la cual Must Accesory S.A.S. puede construir e implementar planes específicos para abordar deficiencias identificadas, así como fortalecer las medidas existentes que se relacionen con SST

En general, estos porcentajes reflejan áreas críticas donde la empresa debe enfocarse urgentemente para fortalecer su sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. Es esencial que la empresa priorice el desarrollo e implementación de acciones correctivas y preventivas, así como el establecimiento de un programa sólido de auditorías internas y revisiones por parte de la alta dirección para garantizar un SG-SST efectivo y en cumplimiento con el Decreto 1072 de 2015.

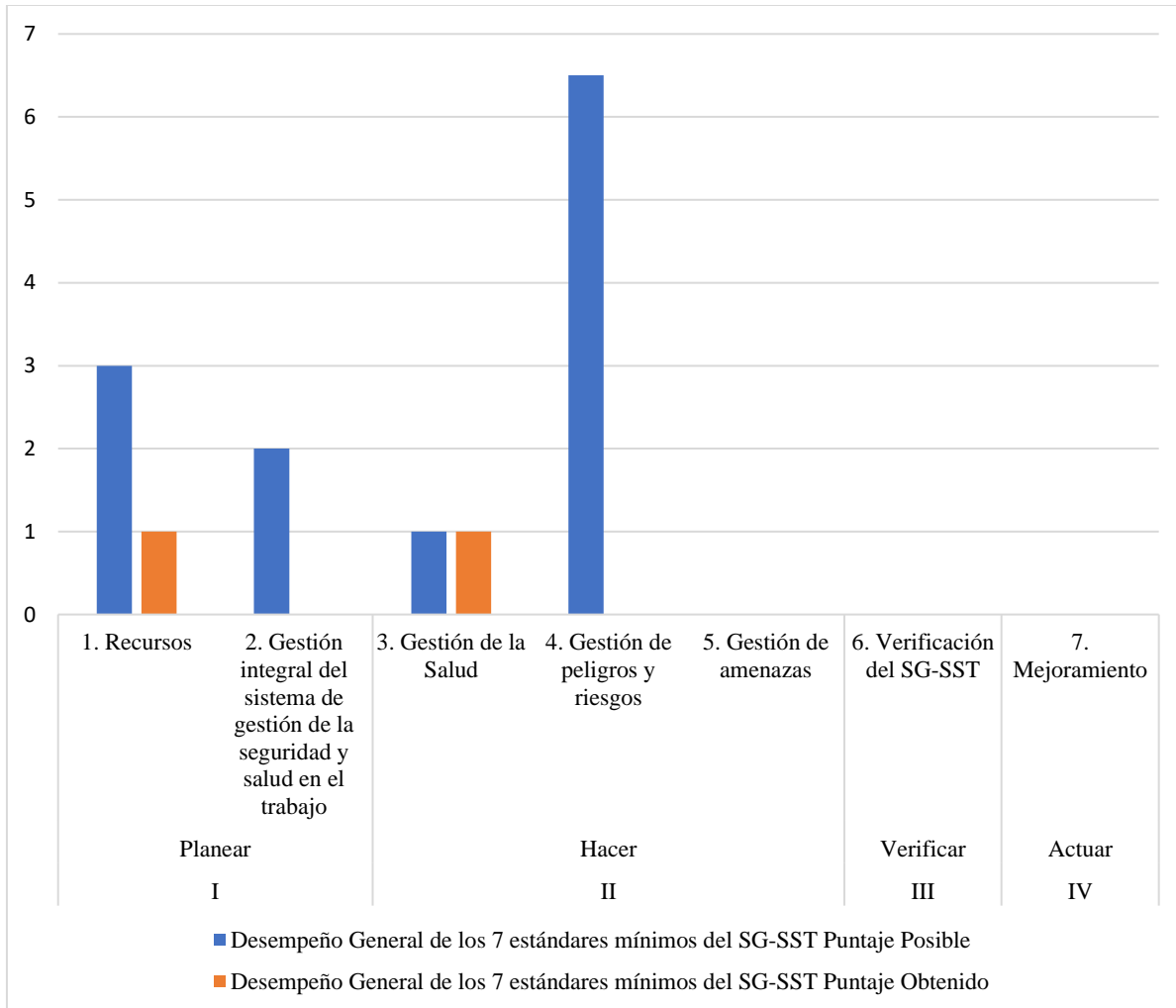
Ya en el momento de realizar el análisis los resultados obtenidos durante la consultoría diagnóstica realizada en la empresa Must Accesory S.A.S., y con el objetivo de evaluar el cumplimiento de los estándares mínimos establecidos por la resolución 0312 de 2019 en materia de seguridad y salud en el trabajo (Ver Autoevaluación Estándares Mínimos Apéndice B). Este aspecto se enfocó en identificar el nivel de cumplimiento de los siete estándares mínimos, así como las áreas que requieren atención inmediata para garantizar un entorno de trabajo seguro y saludable.

DIAGNOSTICO SST PARA MUST ACCESORY S.A.S.

En la evaluación identificó que la empresa cumple con algunos estándares y se identificaron deficiencias significativas en otros aspectos relevantes que se detallarán a continuación.

Figura 2

Análisis de resultados: Evaluación estándares mínimos



Durante la evaluación se identificó que la empresa Must Accesory S.A.S., cumple con ciertos estándares mínimos establecidos en la norma, como la asignación de la persona encargada del diseño del SG-SST, con la elaboración de exámenes médicos iniciales y la afiliación al sistema de seguridad social integral, garantizando el acceso de los colaboradores a los servicios

DIAGNOSTICO SST PARA MUST ACCESORY S.A.S.

30

médicos, pensiones y riesgos laborales, conforme a los establecido con la normatividad vigente. Sin embargo, también se encontraron deficiencias significativas en otros aspectos fundamentales, como la no programación de capacitación en SST a los colaboradores, la no existencia del plan anual de trabajo, no hay identificación de peligros y ni una evaluación y valoración de riesgos y medidas de prevención y control.

Tras el análisis de los siete (7) estándares aplicables a la empresa Must Accesory S.A.S. en cumplimiento con la Resolución 0312 de 2019, se observaron los siguientes resultados, de acuerdo con la figura 2:

- **Recursos:** Obtuvo uno (1) de tres (3) puntos posibles evaluados, lo cual indica que la empresa necesita asignar más recursos humanos, financieros y físicos para fortalecer la implementación efectiva del SG-SST. Es fundamental garantizar que los colaboradores estén adecuadamente capacitados y que se cuente con los recursos necesarios para cumplir con los lineamientos establecidos en la resolución.
 - **Gestión integral del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo:** Obtuvo un puntaje bajo en este estándar cero (0) de dos 2 puntos posibles, se evidencia la necesidad de integrar de manera más efectiva todos los elementos del SG-SST, incluyendo la identificación de peligros, evaluación y control de riesgos, así como la prevención de accidentes laborales y enfermedades profesionales.
 - **Gestión de la salud:** Uno (1) punto de uno (1) posible. El puntaje máximo obtenido indica que Must Accesory S.A.S. demostró un buen desempeño en las acciones encaminadas a promover y mantener la salud de los colaboradores. Es importante mantener este nivel de gestión para asegurar el bienestar integral de los empleados.
-
-

DIAGNOSTICO SST PARA MUST ACCESORY S.A.S.

31

- Gestión de peligros y riesgos: Cero (0) puntos de 6.5 posibles. El puntaje bajo en este estándar señaló la necesidad de mejorar la identificación, evaluación y control de los peligros y riesgos presentes en el entorno laboral. Esto es fundamental para prevenir accidentes y enfermedades relacionadas con el trabajo.
- Gestión de amenazas: Al obtener un puntaje bajo cero (0), se evidenció que es necesario fortalecer las acciones proactivas para gestionar situaciones o eventos que puedan representar un riesgo para la seguridad y salud en el trabajo.
- Verificación del SG-SST: El puntaje bajo (cero (0)), indicó que es necesario mejorar el seguimiento, medición y evaluación periódica del desempeño del SG-SST para asegurar su efectividad y realizar las correcciones necesarias.
- Mejoramiento: Al obtener un puntaje bajo cero (0) en este estándar, se reitera la necesidad de implementar acciones correctivas y preventivas basadas en los resultados del SG-SST, con el objetivo de mejorar continuamente las condiciones laborales y reducir los riesgos asociados al trabajo.

Estos resultados implican áreas específicas que requieren atención dentro del SG-SST de Must Accesory S.A.S., con el fin de garantizar un entorno adecuado para los colaboradores.

Al realizar la aplicación del cuestionario de perfil sociodemográfico (Ver informe completo en Apéndice C, *Perfil sociodemográfico*), a los 10 colaboradores de la empresa Must Accesory S.A.S. se encontró que el 63,60% se encuentra en un rango de edad entre 38-47 años, seguido de un rango entre 28-37 con un porcentaje del 27,30% y finalmente hay un 9,10% de colaboradores en el rango de edad entre 18-27 años; de los cuales 9 tiene estado civil casados o unión libre y uno es soltero. En su mayoría (total siete) son de género femenino y tres son de género masculino.

DIAGNOSTICO SST PARA MUST ACCESORY S.A.S.

32

En cuanto a las personas a cargo del colaborador, se identifica que el 54,50% tienen a cargo de más de 3 personas, y el 45,50% tienen a cargo entre 1 o 2 personas. Al hacer el análisis del estrato se encontró que el 2 es el que predomina en los colaboradores, ubicado en el porcentaje de 63.60%, el 18.20% en estrato 3 y el 18.20% restante en estrato 1. Se encuentra el 54,50% residiendo en una vivienda arrendada, el 36,40% de vivienda propia y finalmente un 9,10% reside en una vivienda familiar.

De los colaboradores de Must Accesory S.A.S., siete hacen parte del área de ventas, y tres del área administrativa, de los cuales el 54,50% cuentan con un nivel educativo hasta secundaria, seguido de un 35,40% con un nivel educativo de técnico/tecnólogo, continuando con un 27,7% con un nivel educativo de primaria y finalmente un 9,10% un nivel educativo universitario. El uso del tiempo libre de éstos es utilizado en su mayoría para labores domésticas (40%), la recreación y deporte (18,20%) y un 9,10% no realiza ninguna actividad.

Los colaboradores cuentan en su mayoría con un contrato a término indefinido, siendo este el 90,99%, el 9,10% indica que cuenta con otro tipo de contrato. De éstos al inicio de la relación laboral el 45,50% se realizó los exámenes de ingreso a la compañía, seguido de un porcentaje igual en los conceptos de exámenes de laboratorio y ninguno y finalmente un 9,10% ha indicado que ha participado en vacunación. De los colaboradores sólo uno manifestó que fumaba, el 54,55% no consumen bebidas alcohólicas y el 45,5%, lo hacen de manera esporádica. Y en cuanto a vida saludable, el 72,70% no practica deporte, siendo el mayor porcentaje en la organización y el 27,30% si lo hace.

Las condiciones laborales de la empresa son favorables en el medio ambiente laboral (ruido, vibraciones, temperatura, orden y aseo), las condiciones son buenas y garantizan comodidad y bienestar para los colaboradores, pero manifiestan que la naturaleza de las funciones es monótona,



DIAGNOSTICO SST PARA MUST ACCESORY S.A.S.

33

pero la percepción de ellos ante peligrosidad del lugar de trabajo, dicen que es seguro para el desempeño de la labor.

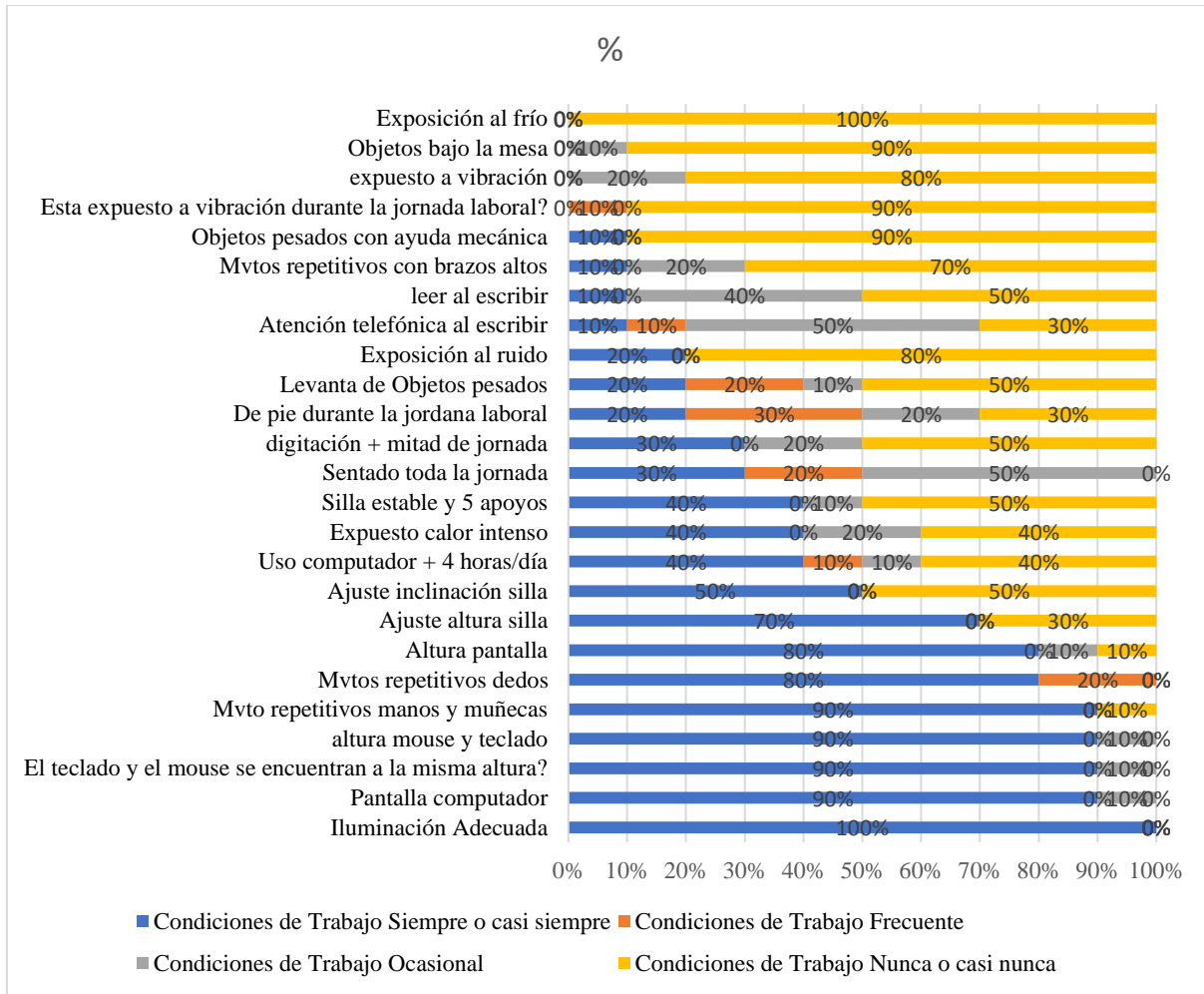
El bienestar y la seguridad de los colaboradores son aspectos fundamentales en cualquier entorno laboral, en el caso de Must Accesory S.A.S. se realizó la encuesta de auto reporte condiciones de trabajo y salud (Ver apéndice E, *Encuesta y resultados auto reporte condiciones salud y de trabajo* y apéndice D, *Informe condiciones de salud y trabajo Must Accesory S.A.S.*), como complemento al estudio sociodemográfico, con el fin de evaluar la percepción de los colaboradores en relación a las condiciones de seguridad y salud en el trabajo, buscando identificar factores de riesgo y áreas de fortaleza, así como posibles oportunidades de mejora en materia de seguridad laboral para la empresa.

En este sentido, los hallazgos indican que la mayoría de los colaboradores perciben que las condiciones generales de seguridad en las condiciones de salud en el trabajo son adecuadas. No obstante, también se identificaron aspectos específicos que requieren atención inmediata. A continuación, se detallarán los resultados específicos obtenidos a partir de la encuesta:

Figura 3

Resultados condiciones de trabajo





El 50% de los colaboradores permanecen siempre o frecuentemente de pie, el 30% permanece sentado y el 20% en las dos posiciones, el 70% realizan movimientos repetitivos con los dedos al momento de conteo de bisutería, el 90% realiza movimientos repetitivos con manos y muñecas en labores de digitación y escritura. Solo el 10% realiza labores siempre con brazos por encima de la cabeza y el 70% ocasionalmente.

El 20% manifiesta que siempre manipula maletas pesadas y el 20% frecuentemente, estos corresponden al personal de ventas que salen de correría hacia las poblaciones, el 10% que manifiesta ocasionalmente es personal de ventas de bodega cuando tienen que surtir algunas veces

DIAGNOSTICO SST PARA MUST ACCESORY S.A.S.

35

productos a los clientes; el uso de ayuda mecánica en el 10% que manifiesta usarla se refiere es al uso de las maletas en las que llevan la bisutería para los clientes.

Hay un empleado que evidencia vibraciones al momento de desplazamiento hacia las poblaciones cuando va en el transporte, equivalente al 10%. La exposición al calor para los vendedores de correría, equivalente al 40 % de los colaboradores, lo manifiestan ya que la región es de clima cálido, por lo que están expuestos 100% a esta temperatura y el 60 % restante del personal, en bodega o en casa, tienen posibilidad de aire acondicionado y poder regular el clima donde trabajan. El 20 % que manifiesta exposición al ruido corresponde al área de ventas, ya que están permanentemente fuera de la bodega en visita a los clientes.

El 40 % de los colaboradores en su mayoría del área administrativa usan el computador más de 4 horas, igual que los vendedores de bodega que deben elaborar etiquetas para los productos, representando el 20 % de los colaboradores, con un uso frecuente y ocasional del computador más de cuatro horas.

El 50% dice que las sillas no tienen el apoyo aconsejables ni la altura correcta según la estatura del colaborador, pero es importante aclarar que el 90% manifiesta que la pantalla de los equipos de cómputo está bien ubicada y en buena altura con respecto a los ojos, como el teclado y el mouse.

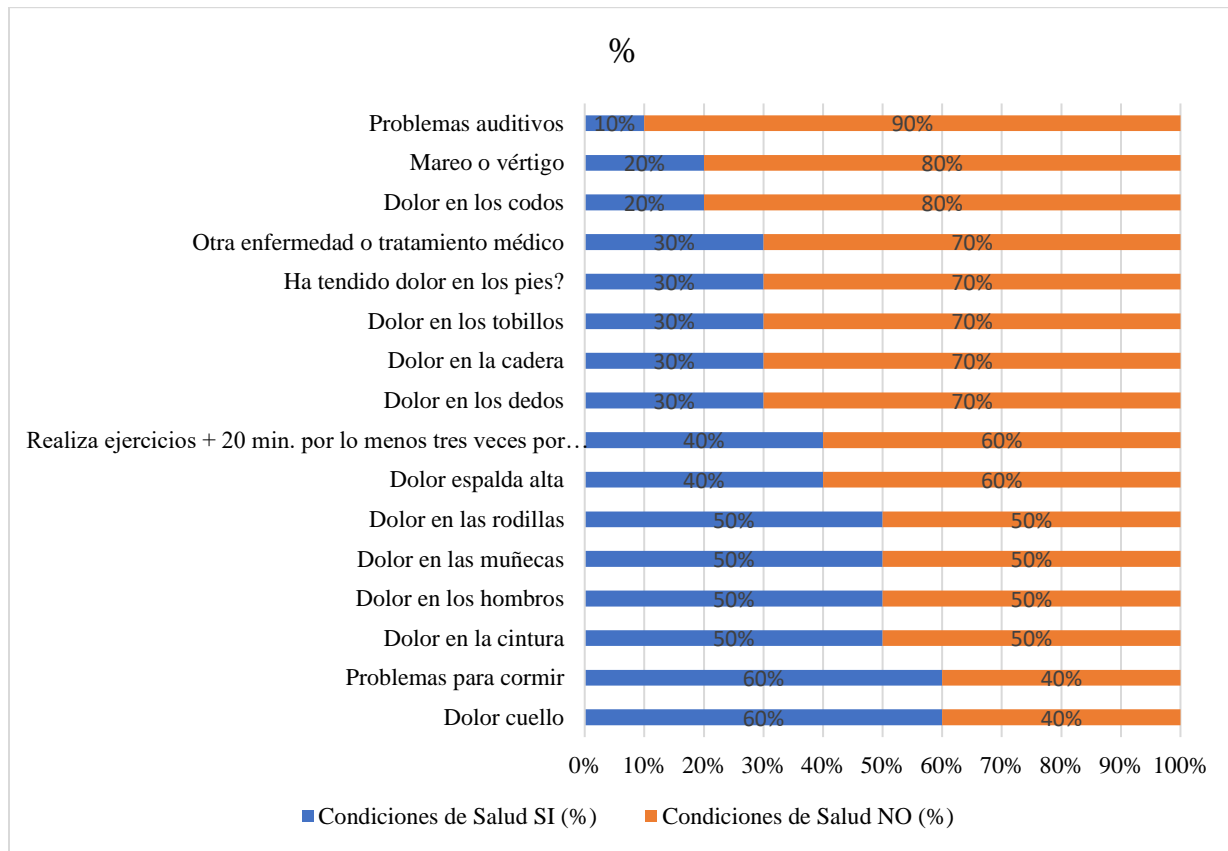
Del personal administrativo, el 10% manifiesta que debe leer documentos o hablar por teléfono al momento de digitar y las tres personas de esta área realizan tareas de digitación más de la mitad de la jornada laboral.

Sólo una persona manifiesta tener obstáculos en el puesto de trabajo, pero es más por su estatura y el tamaño de la silla, equivale al 10%, el 90% restante no tienen problema con la movilidad en su puesto de trabajo.



Figura 4

Condiciones de salud



Se presenta en la figura anterior el porcentaje de sintomatología presente en los colaboradores de la empresa Must Accesory S.A.S., los cuales manifiestan en un 60% dolor en el cuello y problemas para dormir, seguidamente con un porcentaje de 50% se presentan dolores en cintura, hombros, muñecas y rodillas, el 40% de los colaboradores manifiesta tener dolor de espalda alta y el 30% dolor en dedos, cadera, tobillos y pies, el 20% han tenido dolor en codos o vértigo y solo el 10% dicen tener problemas auditivos.

El 30% tienen alguna sintomatología diferente a la anterior (física o emocional) que está determinado por diversas situaciones laborales, descritos por ellos en las encuestas, tales como:

- Dolor en muñecas por el uso del mouse



DIAGNOSTICO SST PARA MUST ACCESORY S.A.S.

37

- Algunos síntomas osteomusculares por silla poco adecuada
- Estrés cuando no se logra cumplir con el objetivo en ventas
- Ansiedad por recarga de pedidos, pero se pasa rápido.

Los resultados que arrojó la encuesta en cuanto a nivel de estrés entre los colaboradores fueron del 90% por un nivel de estrés entre el 1 y 3, seguido del 10% por un nivel del 4 al 5 de estrés, como los más altos.

Así mismo se aplicó la identificación y valoración de riesgos a partir de la aplicación de la metodología de la GTC 45 v.2012, elaborándose así una matriz de identificación de peligros (Ver Apéndice F, *Matriz identificación de peligros Must Accesory S.A.S.*), en la cual se tuvo en cuenta la materialización de riesgos anteriores, y el análisis de resultados de la encuesta de condiciones de salud y de trabajo realizada a los colaboradores, teniendo en cuenta la aplicación de estas herramientas, se obtuvo la clasificación de riesgos altos no aceptables y medios importantes en las áreas tanto administrativas y de ventas, las cuales requieren ser intervenidas de manera prioritaria, garantizando así la seguridad y salud de todos los colaboradores.

Esta herramienta proporciona una representación visual y sistemática de los diferentes riesgos a los que se enfrentan los colaboradores de Must Accesory S.A.S. en sus actividades diarias. Los resultados obtenidos a partir de la matriz de peligros son el producto de un proceso de identificación, evaluación y priorización de los riesgos presentes en el lugar de trabajo de éstos, dentro y fuera de la bodega.

Al analizar en detalle los resultados de las herramientas, se obtiene una visión de los riesgos laborales, su probabilidad de ocurrencia y su impacto potencial en la salud y seguridad de los colaboradores. Estos resultados no solo revelan las áreas críticas que requieren atención, sino que



DIAGNOSTICO SST PARA MUST ACCESORY S.A.S.

38

también sirven como base para la toma de decisiones informadas en cuanto a la implementación de medidas preventivas y correctivas.

Los resultados obtenidos a partir de la aplicación de las herramientas y de la matriz de peligros, revelan un panorama detallado de los riesgos presentes en el entorno laboral de Must Accesory S.A.S., donde se identificaron no sólo los riesgos físicos, químicos y biológicos, sino también los riesgos ergonómicos y psicosociales que afectan la salud y seguridad de los colaboradores. Estos resultados reflejan la complejidad y diversidad de los riesgos laborales a los que se enfrentan diariamente los colaboradores.

Al evaluar la probabilidad de ocurrencia y el nivel de impacto de cada riesgo, se obtuvo una comprensión clara de las áreas que requieren atención. Por ejemplo, se identificaron tareas o procesos con un alto nivel de riesgo que demandan la implementación de medidas preventivas para reducir la probabilidad de accidentes o enfermedades laborales. Asimismo, se destacaron aquellos factores que contribuyen al estrés laboral o a la fatiga, lo cual resalta la importancia de abordar los riesgos psicosociales para promover el bienestar emocional y mental de los colaboradores, así mismo el cronograma de actividades desarrollado y planteado a la organización cuenta con planes de acción específicos para el abordaje específicos para estos riesgos.

Para complementar la anterior matriz se realizó la evaluación de condiciones de trabajo en pequeñas y grandes empresas INSST con la realización de un cuestionario y, tomando en cuenta de que en Colombia aún no se reglamenta, se hizo una encuesta con base en bibliografía hecha por autores de Barcelona, España para diseñar un resumen de 20 cuestionarios que proponen anexo (*Apéndice H. Informe Evaluación condiciones de trabajo INSST Pequeñas empresas*).

4.3 Fase de planificación de medidas

DIAGNOSTICO SST PARA MUST ACCESORY S.A.S.

39

Esta fase es un componente esencial derivado de la consultoría diagnóstica realizada a la empresa Must Accesory S.A.S. con el objetivo de fortalecer y mejorar las condiciones de seguridad y salud en el entorno laboral. Esta etapa representa un paso significativo hacia la implementación efectiva de acciones preventivas y correctivas orientadas a garantizar un ambiente laboral seguro, saludable y productivo para todos los colaboradores de la organización.

La consultoría permitió identificar aspectos críticos relacionados con la SST, brindando una visión integral de las áreas de oportunidad y desafíos a abordar. Con base en estos hallazgos, esta fase se presenta un punto de partida estratégico para definir medidas específicas focalizadas a mitigar riesgos, promover prácticas seguras y fomentar una cultura organizacional orientada al bienestar integral de los colaboradores.

A partir de la elaboración de una propuesta de plan de acción en SST (Ver apéndice I, *Plan de acción - Cronograma de actividades*), se pretende presentar los lineamientos y las acciones estratégicas que guiarán la planificación detallada de las medidas derivadas de este diagnóstico con el firme compromiso de impulsar la transformación positiva en el ámbito de la SST de Must Accesory S.A.S. a través de una visión proactiva y orientada a los resultados y buscando consolidar un entorno laboral que priorice la prevención, el cuidado del talento humano y el cumplimiento normativo, generando así valor agregado tanto para la empresa como para sus colaboradores.

Esta fase de planificación de medidas es fundamental para garantizar un entorno seguro y saludable para los colaboradores de Must Accesory S.A.S., por tanto, se deben considerar varios aspectos esenciales para el éxito de las acciones de mejora que se pondrán en consideración a la empresa en este informe:



- Establecer una política clara que refleje el compromiso de la empresa con la seguridad y salud de sus colaboradores, la cual debe servir como guía fundamental para todas las acciones y decisiones relacionadas con la prevención de riesgos laborales.
- Definir los recursos necesarios para implementar las medidas de seguridad, tanto humanos como financieros.
- Asignar un responsable para coordinar y supervisar estas acciones y que realmente garantice la adecuada implementación y seguimiento.
- La definición de objetivos claros y medibles, al igual que el establecimiento de metas concretas que permitan evaluar el progreso y el impacto del plan.
- Un plan de trabajo bien especificado incluye acciones detalladas, específicas, plazos, responsables y recursos asignados; esto es importante para que su ejecución sea realmente efectiva.
- Así mismo, un plan de capacitación adecuado garantizará que los colaboradores estén preparados para implementar las acciones preventivas y responder eficazmente en caso de emergencias.
- La creación de comité de convivencia laboral y el vigía ocupacional fomentará la participación de los colaboradores en identificación y gestión de riesgos laborales.

En tanto se aborden estos aspectos claves se garantizará que la empresa cumpla con los requisitos legales, promueva un ambiente laboral seguro y saludable y proteja el bienestar de sus colaboradores.

4.4 Fase de aplicación

En esta fase para la empresa Must Accesory S.A.S implica la ejecución del plan elaborado en la fase anterior. Se espera obtener resultados de los monitoreos realizados buscando la

DIAGNOSTICO SST PARA MUST ACCESORY S.A.S.

41

identificación del problema y poder tomar medidas correctivas y preventivas todo bajo el marco legal establecido. El equipo consultor no realizará parte de la implementación del plan de acción propuesto, pero estará abierto a cualquier duda que surja durante su implementación.

Sin embargo, es importante aclarar que es necesario el acompañamiento permanente de la persona de seguridad y salud en el trabajo y una supervisión por parte de gerencia en el cumplimiento de los objetivos y metas de dicho plan.

4.5 Fase de terminación

Durante el desarrollo de la esta consultoría diagnóstica se llevó a cabo el estudio que permitió identificar áreas de oportunidad, desafíos y potenciales mejoras en el cumplimiento normativo y en la gestión de la SST. Este informe constituye el resultado final y consolidado del esfuerzo investigativo de los consultores y tutores de la Institución educativa, la voluntad de la gerencia y de los colaboradores, presentando informes detallados que reflejan los hallazgos, conclusiones y recomendaciones derivadas del estudio realizado a Must Accesory S.A.S.

Esta fase no solo representa la culminación formal del proceso de consultoría sino también el punto de partida para la implementación por parte de la empresa de las medidas propuestas. Los informes presentados en esta etapa constituyen un recurso valioso que orientará las acciones futuras, promoviendo una cultura organizacional basada en la prevención, la seguridad y el bienestar laboral de los colaboradores de la empresa.

Se buscó no sólo brindar una visión integral del estado actual en materia de seguridad y salud en el trabajo de Must Accesory S.A.S., sino también sentar las bases para un futuro mejor, en el que se priorice el cumplimiento de la norma al 100% y se fomente un entorno laboral más seguro, más saludable y por ende más productivo.



5. Conclusiones

Tras llevar a cabo el análisis del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) de la empresa Must Accesory S.A.S, se logró diseñar una propuesta de mejora que tiene como objetivo fortalecer a futuro la implementación del sistema. Este enfoque se alinea con el objetivo de la consultoría diagnóstica, que consiste en diseñar una propuesta de mejora para implementar el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la empresa.

El diagnóstico realizado permitió analizar detalladamente el estado actual del SG-SST de Must Accesory S.A.S, y se logró comprender los puntos críticos que requieren atención y para desarrollar estrategias efectivas de mejora. Además, se identificaron los factores de riesgo a los cuales se exponen los colaboradores, lo que brinda una visión clara de las áreas que demandan intervención inmediata. Este análisis ha contribuido significativamente a la formulación de la propuesta de mejora de la consultoría (Ver Apéndice I, *Plan de acción – Cronograma de actividades*), enfocándose en abordar los riesgos identificados.

Con la consultoría diagnóstica se lograron identificar los factores de riesgo a los que se exponen los colaboradores de Must Accesory S.A.S., no sólo dentro de las instalaciones de la bodega sino por fuera de ésta. Esto proporciona una visión clara de las áreas que requieren atención para garantizar un entorno laboral seguro para los colaboradores de la empresa. Al identificar dichos riesgos y analizar los resultados del diagnóstico, es posible implementar medidas específicas para abordar y mitigarlos, protegiendo la seguridad y la salud de los trabajadores y proporcionar una base sólida para la formulación de estrategias y políticas enfocadas en mejorar las condiciones laborales y promover un entorno de trabajo adecuado para los trabajadores

Los hallazgos de la consultoría subrayan la importancia de implementar medidas preventivas y correctivas para mitigar los riesgos existentes en Must Accesory S.A.S. y promover



DIAGNOSTICO SST PARA MUST ACCESORY S.A.S.

43

un ambiente laboral seguro. Es necesario enfocar éstas abordando los riesgos ergonómicos, la manipulación de cargas pesadas, así como el uso prolongado del computador, fatiga, entre otros. Estas son fundamentales para garantizar el bienestar integral de los colaboradores y prevenir posibles lesiones o afectaciones a su salud laboral física y mental de sus colaboradores.

6. Recomendaciones

Se recomienda establecer un plan de seguimiento y evaluación periódica de las actividades relacionadas con el diseño e implementación del SG-SST. Además, es importante crear todos los perfiles de cargo de la empresa y elaborar un adecuado programa de inducción y reinducción para los colaboradores de la compañía.

Se recomienda realizar las evaluaciones periódicas médicas ocupacionales y de ingreso de todos los colaboradores, teniendo cuenta que a través de éstas se pueden identificar de manera precoz las condiciones de salud de los trabajadores de la empresa

También, realizar inspecciones en los espacios laborales, fomentando la participación de los colaboradores de Must Accesory S.A.S. en la identificación de peligros dentro y fuera de la bodega; priorizando la corrección inmediata de situaciones peligrosas identificadas e implementar controles efectivos para reducir o eliminar riesgos, adicional que la capacitación de los colaboradores esté encaminada hacia las medidas preventivas y su importancia.

Se recomienda adecuación de mesas de trabajo y sillas ergonómicas para prevenir lesiones musculoesqueléticas derivadas de posturas incómodas y fomentar pausas activas y estiramientos para reducir la fatiga y mejorar el bienestar físico de los colaboradores.



Referencias Bibliográficas

Álvarez Contreras, D. E., Araque Geney, E. A., & Jiménez Lyons, K. A. (2022). *Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo*, Mipymes de Sincelejo, Colombia.

Tendencias, 23(2). 178-201.

<https://revistas.udenar.edu.co/index.php/rtend/article/view/7530>

Caballero Martínez, L. (2017). *El camino del éxito de las encuestas y entrevistas*. Ediciones

Universidad Cooperativa de Colombia. [content \(ucc.edu.co\)](http://content.ucc.edu.co)

Congreso de la República (2012). Ley 1562 de 2012. *Sistema de Riesgos Laborales*. 11 de Julio de 2012. DO 48488.

http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1562_2012.html

Departamento Administrativo de la Función Pública (2015) Decreto 1072 de 2015. *Decreto*

Único Reglamentario del Sector Trabajo. 26 de mayo de 2015. [Decreto 1072 de 2015](http://Decreto%201072%20de%202015)

[Sector Trabajo - Gestor Normativo - Función Pública \(funcionpublica.gov.co\)](http://Sector%20Trabajo%20-%20Gestor%20Normativo%20-%20Funci%C3%B3n%20P%C3%BAblica%20(funcionpublica.gov.co)).

Guerrero, D. (2024, Marzo 24). *Mortalidad laboral en Colombia aumentó en 2023 pese a que*

hubo menos accidentes. [Mortalidad laboral en Colombia aumentó en 2023 pese a que](http://Mortalidad%20laboral%20en%20Colombia%20aument%C3%B3%20en%202023%20pese%20a%20que%20hubo%20menos%20accidentes)

[hubo menos accidentes \(bloomberglinea.com\)](http://hubo%20menos%20accidentes%20(bloomberglinea.com))

Kubr, M. (1997). *La Consultoría de Empresas "Guía para la Profesión"* (Tercera Edición ed.).

Ginebra: Oficina Internacional del Trabajo.

Mesa, R. R. (2019). *Tratado sobre seguridad social*. (1st ed.). Editorial Universidad del Norte.

<https://doi.org/10.2307/j.ctvswx8sw.13>

Ministerio del Trabajo (2014) Decreto 1477 de 2014. *Tabla de enfermedades laborales*. 05 de

agosto de 2014. DO 49234. [Decreto 1477 de 2014 - Gestor Normativo - Función Pública](http://Decreto%201477%20de%202014%20-%20Gestor%20Normativo%20-%20Funci%C3%B3n%20P%C3%BAblica)

[funcionpublica.gov.co\)](http://funcionpublica.gov.co).

DIAGNOSTICO SST PARA MUST ACCESORY S.A.S.

45

Ministerio del Trabajo (2015). Decreto 2509 de 2015. *Sistema de Compensación Monetaria en el*

Sistema General de Riesgos. 23 de diciembre de 2015. DO 49735. [decreto2509_15.pdf](#)

[\(arlsura.com\)](#).

Ministerio del Trabajo. (2019). Resolución 0312 de 2019. *Estándares mínimos del sistema de*

gestión de seguridad y salud en el trabajo- SG-SST. 7 de octubre de 2019. DO 51099

Muñoz Cruz, E. C., & Salas Zeballos, V. R. (2021). *Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo*

y la reducción del Índice de Riesgos Laborales. Llamkasun, 2(2), 88-97

<https://doi.org/10.47797/llamkasun.v2i2.43>

Ortiz Méndez, G. A. (2021). *Criterios para la evaluación de los costos en la seguridad y salud*

en el trabajo: una revisión bibliográfica. SIGNOS - Investigación En Sistemas De

gestión, 13(2), 232–258. <https://doi.org/10.15332/24631140.6671>

Organización Iberoamericana de Seguridad Social. (2018). *Metodología de la prevención de*

riesgos laborales. Materiales Didácticos PRL. Formación Universitaria., 1(01).

Rada Luna, R. J. (2022). *Percepción que tienen los trabajadores rurales respecto a la seguridad*

y salud en el trabajo. Revista Colombiana de Salud Ocupacional, 12(1), 49-60.

<https://doi.org/10.18041/2322-634x/rcso.1.2022.6090>

Reina Pardo, D. (2023). *Métodos e instrumentos para la evaluación de la gestión de la seguridad*

y salud en el trabajo: Revisión de literatura. SIGNOS - Investigación en Sistemas de

Gestión, 15(2). <https://doi.org/10.15332/24631140.8656>

Ricciulli, D. (s.f.). *Redacción Paradigma*. Politécnico Gran Colombiano:

<https://www.paradigmapoli.com/post/qu%C3%A9-son-las-consultor%C3%ADas->

[cient%C3%ADfico-t%C3%A9cnicas](https://www.paradigmapoli.com/post/qu%C3%A9-son-las-consultor%C3%ADas-cient%C3%ADfico-t%C3%A9cnicas)

DIAGNOSTICO SST PARA MUST ACCESORY S.A.S.

46

Roa Quintero, D. M. (2017). *Sistemas de gestión en seguridad y salud en el trabajo (SG-SST)*.

Teuken Bidikay - Revista latinoamericana de investigación en organizaciones, ambiente y sociedad, 9(12), 155-176

Useche, M., Artigas, W., Queipo, B., & Perozo, E. (2019). *Técnicas e instrumentos de*

Recolección de Datos cuali - cuantitativos (Primera Edición ed.). Universidad de la

Guajira. <https://repositoryinst.uniguajira.edu.co/handle/uniguajira/467>



Apéndices

Apéndice A

Diagnóstico inicial Decreto 1072 de 2015

Véase archivo en fuente externa

Apéndice B

Autoevaluación de estándares mínimos Resolución 0312 de 2019

Véase archivo en fuente externa

Apéndice C

Perfil sociodemográfico

<https://forms.gle/pFP295NAnShMX1UT9>

Véase archivo en fuente externa

Apéndice D

Encuesta y resultados auto reporte condiciones salud y de trabajo

Véase archivo en fuente externa

Apéndice E

Informe condiciones de salud y trabajo Must Accesory SAS

Véase archivo en fuente externa



DIAGNOSTICO SST PARA MUST ACCESORY S.A.S.

48

Apéndice F

Matriz identificación de peligros Must Accesory S.A.S.

Véase archivo en fuente externa

Apéndice G

Análisis matriz de peligros

Véase archivo en fuente externa

Apéndice H

Informe Evaluación condiciones de trabajo INSST Pequeñas empresas

Link cuestionario: [.https://forms.gle/HNeTv2p4g8jnPKB16](https://forms.gle/HNeTv2p4g8jnPKB16)

Véase archivo en fuente externa

Apéndice I

Plan de acción SST – Cronograma de actividades Must Accesory S.A.S.

Véase archivo en fuente externa

Apéndice J

Matriz de capacitaciones Must Accesory S.A.S

Véase archivo en fuente externa

