

**INFORME Y ANÁLISIS DE CONSULTORÍA APLICADA AL TRABAJO EN CASA EN  
LA FUNDACIÓN NUESTRO HOGAR 2021**

**Informe y Análisis de Consultoría Aplicada al Trabajo en Casa en la Fundación**

**Nuestro Hogar 2021**

**PRESENTADO POR**

**Amelia González Mesa**

**DIRIGIDO POR**

**Mónica Quiroz Rubiano**

**Ft. Esp. Candidata a Magister en Prevención del Riesgo Laboral**

**Estudiante de Doctorado en Pensamiento Complejo**

**Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano**

**Facultad de Sociedad Cultura y Creatividad**

**Escuela de Estudios en Psicología Talento Humano y Sociedad**

**Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo**

**Bogotá, Colombia**

**Junio 2021**

---

---

## INFORME Y ANÁLISIS DE CONSULTORÍA APLICADA AL TRABAJO EN CASA EN LA FUNDACIÓN NUESTRO HOGAR 2021

### **AGRADECIMIENTOS**

Para la elaboración de este trabajo una mención especial a la docente Mónica Quiroz Rubiano, porque a través de sus enseñanzas fue el primer motor para profundizar acerca de esta medición del riesgo biomecánico en la modalidad de trabajo en casa. El inicio del año 2020 enmarcado en la pandemia por el virus del Covid 19 y sin que los trabajadores no alcanzáramos a imaginar cómo avanzaría esa tendencia del trabajo en casa, porque se convirtió en la única forma de ser productivos en el campo laboral. La Docente nos incentivó y transmitiendo sus enseñanzas a que este tema de actualizado lo profundizáramos y aportar nuestros conocimientos adquiridos en un tema tan actual, tan importante, para lo que debemos alinearnos en este momento de pandemia. En nuestra modalidad virtual y con los docentes y personal administrativo de la Universidad, en esta modalidad, nos permite hacer un aporte aterrizado en la realidad actual y que pueda ser aplicado o tomado en cuenta por toda persona que se encuentra bajo esta nueva normalidad.

.



# INFORME Y ANÁLISIS DE CONSULTORÍA APLICADA AL TRABAJO EN CASA EN LA FUNDACIÓN NUESTRO HOGAR 2021

## 1 LISTADO DE TABLAS

**Tabla 1** Línea de Tiempo Consultoría Aplicada al Trabajo en Casa en FNH-2021 Pág. 18

**Tabla 2** Línea de Tiempo Consultoría Aplicada al Trabajo en Casa en FNH-2021 Pág. 19

**Tabla 3** Línea de Tiempo Consultoría Aplicada al Trabajo en Casa en FNH-2021 Pág. 19



## Tabla de Contenido

<b>1 LISTADO DE TABLAS</b> .....	<b>3</b>
<b>2 RESUMEN</b> .....	<b>5</b>
<b>3 PALABRAS CLAVE</b> .....	<b>5</b>
<b>4 INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>5</b>
<b>5 TITULO DE LA CONSULTORÍA</b> .....	<b>6</b>
<b>6 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	<b>6</b>
<b>7 PREGUNTA PROBLEMA</b> .....	<b>7</b>
<b>8 JUSTIFICACIÓN</b> .....	<b>8</b>
<b>9 OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS</b> .....	<b>9</b>
9.1 OBJETIVO GENERAL .....	9
9.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	9
<b>10 ESTADO DEL ARTE</b> .....	<b>9</b>
<b>11 DISEÑO METODOLÓGICO</b> .....	<b>12</b>
11.1 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN .....	12
<b>12 FASES DE LA CONSULTORÍA</b> .....	<b>13</b>
<b>13 POBLACIÓN OBJETO</b> .....	<b>14</b>
<b>14 CRITERIOS DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN</b> .....	<b>15</b>
<b>15 HERRAMIENTA</b> .....	<b>16</b>
<b>16 ASPECTOS ÉTICOS</b> .....	<b>17</b>
<b>17 CRONOGRAMA</b> .....	<b>18</b>
<b>18 DIVULGACIÓN</b> .....	<b>20</b>
<b>19 RESULTADOS</b> .....	<b>20</b>
<b>20 CONCLUSIONES</b> .....	<b>22</b>
<b>21 RECOMENDACIONES</b> .....	<b>23</b>
<b>22 REFERENCIAS</b> .....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
<b>23 ANEXO A. GLOSARIO</b> .....	<b>24</b>



## INFORME Y ANÁLISIS DE CONSULTORÍA APLICADA AL TRABAJO EN CASA EN LA FUNDACIÓN NUESTRO HOGAR 2021

### **2 RESUMEN**

Este documento plasma la modalidad de trabajo en casa iniciando por los hechos ocurridos en nuestro país en el año 2020 desde finales del mes de febrero y primeros días de marzo, que llevaron a los empresarios e instituciones educativas a migrar hacia la modalidad de trabajo en casa, para continuar con las actividades que se hacían en modo presencial. Una etapa posterior fue la recolectar evidencia documental acerca de trabajo en casa y evidencia documental acerca del riesgo biomecánico. Una siguiente etapa construir una herramienta para recolectar información mediante encuesta a las personas que, en el año 2020, estaban bajo esta modalidad, para tabular y determinar aspectos a mejorar, desde el enfoque de trabajo en casa, como una actividad nueva implementada en medio de la pandemia del Covid 19. Consolidar los datos para las conclusiones acerca de esta modalidad laboral y las recomendaciones que permitan sea útil esta investigación.

### **3 PALABRAS CLAVE**

Biomecánico, teletrabajo, riesgo, trabajo en casa, matriz de riesgos

### **4 INTRODUCCIÓN**

Este análisis en Fundación Nuestro Hogar para cada uno de los aspectos de trabajo en casa con la consultoría realizada nos lleva a entender la nueva normalidad desde la casa para que las labores de la fundación no quedaran en pausa. El grupo de trabajadoras son mujeres y esa alternancia de labores en casa y al mismo tiempo cumplir compromisos laborales, permitió visualizar que es más complejo lograr ese equilibrio labores en casa, atender familia y cumplir compromisos laborales.

---

---

## INFORME Y ANÁLISIS DE CONSULTORÍA APLICADA AL TRABAJO EN CASA EN LA FUNDACIÓN NUESTRO HOGAR 2021

La circular 041 expedida por el Ministerio de trabajo (2020) especifica que así el trabajador utilice herramientas tecnológicas no es considerado teletrabajador y solamente es trabajo en casa y su contrato laboral no sufre modificaciones (pág. 2).

En esa misma Circular 041 (2020) define no hacer cambios en las labores y tomar en cuenta los espacios de descanso en consideración a la familia por atender o la atención de adultos mayores, básicamente conservar su jornada laboral y funciones (pág. 4).

Esta nueva normalidad debido a la pandemia por el Covid 19 frente a la vida laboral pero al mismo tiempo no dejar a un lado los riesgos laborales que en ese nuevo espacio de las casas de las colaboradoras se podía presentar. En Fundación Nuestro Hogar desde la virtualidad de trabajo en casa frente a la población que debían cubrir ha sido todo un reto no entrar en pausa y que los beneficiarios se pudieran atender mediante las tecnológicas virtuales.

El año 2020 marcó cambios para el sector empresarial pero al mismo tiempo para los trabajadores que entraron en la modalidad de trabajo en Casa. El Ministerio de Trabajo y las administradoras de Riesgos laborales han tenido retos para contemplar esta nueva forma de laborar desde casa.

### **5 TÍTULO DE LA CONSULTORÍA**

Análisis Consultoría Aplicada al Trabajo en Casa en Fundación Nuestro Hogar 2021

### **6 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Al final del 2019 se evidenció el primer infectado por el virus SARS- Cov -2 en CHINA, que posteriormente fue declarado por la OMS como una pandemia al evidenciarse contagiados a nivel mundial. Es por ello que el Presidente de la república declara un estado

---

---

## INFORME Y ANÁLISIS DE CONSULTORÍA APLICADA AL TRABAJO EN CASA EN LA FUNDACIÓN NUESTRO HOGAR 2021

excepción y expide una serie de decretos para reglamentar esta situación específica y afrontar la pandemia desde la administración central y para el caso del sector trabajo.

El Ministerio del Trabajo a través de la circular 0021 (2020) que más adelante se complementó (pág. 2), con la circular 0031 (2020) como medidas de protección del empleo en la fase de mitigación, pero específicamente en la circular (pág. 1), 0021 (2020) recordó estas estrategias por un lado dos de ellas ya se conocía a través del Decreto 084 del 2012 que reglamentó la ley 1221 de 2008 que es la clara diferencia del teletrabajo (pág. 2).

Entre otros lineamientos de Teletrabajo se encuentran los aspectos contractuales como horario, remuneración, sitio de trabajo, modalidades de Teletrabajo (Autónomo, móvil y suplementario), aspectos relacionados con riesgos laborales, entrega de materiales para desempeñar la labor, además, el teletrabajo debe contar con un concepto de la ARL y seguir ciertas especificaciones del Ministerio del Trabajo (Ministerio del Trabajo, 2008). Importante destacar lo que nos menciona que el trabajo en casa claramente no posee una legislación tan densa como el teletrabajo, porque es un tema laboral nuevo en nuestro país.

### **7 PREGUNTA PROBLEMA**

¿Cuál fue la experiencia para las colaboradoras de Fundación Nuestro Hogar sus labores bajo la modalidad de trabajo en casa en el año 2020?

Es importante poder responder esta pregunta en un primer contexto como es definido en el artículo Teletrabajo y vida cotidiana: Ventajas y dificultades para la conciliación de la vida laboral, personal y familiar por las autoras Carmen Pérez Sánchez y Ana María Gálvez Mozo, en el texto se reflexiona sobre ese exceso físico y mental cuando se combinan estos tres aspectos que aplican tanto para teletrabajo como para trabajo en casa y es allí donde

---

---

## INFORME Y ANÁLISIS DE CONSULTORÍA APLICADA AL TRABAJO EN CASA EN LA FUNDACIÓN NUESTRO HOGAR 2021

se visualiza que el riesgo biomecánico va teniendo mayor impacto por esa mezcla de actividades rutinarias en un mismo espacio como es el hogar (Pérez & Gálvez, 2009, pág. 66).

### **8 JUSTIFICACIÓN**

Esta investigación se realiza para establecer de manera cualitativa la modalidad de Trabajo en Casa que impacto desde los riesgos laborales en el entorno de la casa para las colaboradoras de la Fundación Nuestro Hogar. La población beneficiada son los colaboradores de la Fundación Nuestro Hogar que por directriz de la Institución migraron a esta modalidad.

En la Circular 041 (2020) el Ministerio de Trabajo desde el enfoque de Salud Ocupacional se destacan los aspectos para prevenir los riesgos laborales, que estas actividades desde casa puedan generar (pág. 5).

Se pretende con esta consultoría entender las fortalezas y debilidades de esta modalidad laboral; es un tema que para todos es nuevo y que no posee en Colombia estudios previos, pero que ya con el teletrabajo o las jornadas flexibles, son los antecesores, que permiten analizar esta modalidad de trabajo. Esta combinación de vida familiar, personal y laboral desde casa abre las puertas para analizar nuevos riesgos laborales o el incremento de los ya existentes relacionados en especial con riesgo biomecánico, tomando en cuenta que hasta antes del año 2020 eran muy pocos los trabajadores en Colombia bajo esta modalidad frente al número total de población trabajadora. (Pérez & Gálvez, 2009, pág. 59)

En el desarrollo de la Consultoría se evidencia que en esta nueva normalidad no hay concepto por parte de la ARL Positiva, arl a la cual se encuentra afiliada la Fundación Nuestro





## INFORME Y ANÁLISIS DE CONSULTORÍA APLICADA AL TRABAJO EN CASA EN LA FUNDACIÓN NUESTRO HOGAR 2021

Hogar. Se construye matriz de Riesgos laborales en forma generalizada y no con el entorno del entorno del hogar donde adaptaron su sitio de trabajo, cada una de las colaboradoras.

Con el momento de pandemia que se está viviendo en Colombia; tenemos la restricción de no poder comprobar en sitio más oportunidades de mejora para minimizar los riesgos laborales.

### **9 OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS**

#### **9.1 OBJETIVO GENERAL**

Realizar un proceso de mejora en el Sistema de Gestión de la Fundación Nuestro Hogar a través de una consultoría técnico-científica que permita disminuir el impacto de los riesgos laborales en la transición del trabajo presencial al trabajo en casa.

#### **9.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Realizar Matriz de Riesgos en el Entorno de Trabajo en Casa
- Realizar Protocolo con Énfasis en Riesgo Ergonómico para cuando se realizan labores en modalidad trabajo en casa
- Construir Plan de Capacitación en modo virtual acorde a modalidad de Trabajo en Casa.

### **10 ESTADO DEL ARTE**

Para abordar el trabajo en casa en Colombia es importante destacar que específico trabajo en casa en Colombia se inicia a hablar en el año inmediatamente anterior a partir de la pandemia por el Covid 19, toda la literatura que se encuentra es acerca del Teletrabajo.



## INFORME Y ANÁLISIS DE CONSULTORÍA APLICADA AL TRABAJO EN CASA EN LA FUNDACIÓN NUESTRO HOGAR 2021

**Trabajo en Casa:** En la Circular 021 (2020) está definido el trabajo en casa:

“Una persona que tenga la condición de asalariado no se considerará teletrabajador por el mero hecho de realizar ocasionalmente su trabajo como asalariado en su domicilio o en lugar distinto de los locales de trabajo del empleador, en vez de realizarlo en su lugar de trabajo habitual. Para optar por esta modalidad, debe existir acuerdo entre el empleador y el trabajador” (pág. 1).

En el Decreto 1072 de 2015, en el Artículo 2.2.1.5.2. Se define teletrabajo y teletrabajador, con el énfasis del manejo de las TIC (Tecnología de la Información y la Comunicación) sin requerirse la presencia física del trabajador en los sitios de trabajo (Ministerio del Trabajo, 2015). El Ministerio de trabajo en el año 2015 en coordinación con el Ministerio de las TIC tiene compilado en el Libro Blanco, el ABC del Teletrabajo en Colombia, toda la normativa necesaria en la legislación Laboral colombiana para implementar en una organización la modalidad Teletrabajo (Ministerio del Trabajo, 2015, pág. 23).

El trabajo en casa tiene la sombrilla, para guiar aspectos fundamentales en la ejecución toda esta normativa de Teletrabajo que con la apertura de la era digital en Colombia se ha ido implementando como una opción de trabajo fuera de los muros de una organización. En este 2021 el Ministerio de trabajo está elaborando la normativa específica para Trabajo en Casa, como quien dice la primera versión normativa sobre trabajo en casa que por la actual pandemia llevo al Sector Empresarial a que fuera una opción para no estancar la economía ni perjudica la fuerza laboral del país para el Senado de República de Colombia y (Cámara de Representantes de la República de Colombia, 2020) en cámara de Representantes de la República de Colombia (Cámara de Representantes de la República de Colombia, 2020).

---

---

## INFORME Y ANÁLISIS DE CONSULTORÍA APLICADA AL TRABAJO EN CASA EN LA FUNDACIÓN NUESTRO HOGAR 2021

La matriz de riesgos con el enfoque de Trabajo en casa es similar a la matriz que se construye en el modo presencial. En guía para la identificación de peligros y valoración de riesgos en teletrabajo-Nale de octubre de 2017 se encuentra especificaciones a tomar en cuenta en la modalidad virtual (Rodríguez & Rodríguez, 2017, pág. 4).

La Organización Internacional del Trabajo en el año 2020, divulgó la Guía para empleadores sobre el trabajo desde casa en respuesta al brote de la COVID-19, debido a que esta nueva modalidad conduce a que se deba trabajar más en capacitación relacionada con esta modalidad laboral, como una manera de apoyar los colaboradores y que ese cambio brusco entre modalidad presencial a modalidad virtual, se pueda asimilar con menos ansiedad y que también genere menos riesgos ocupacionales que más adelante puedan incrementar los índices de enfermedades laborales (OIT, 2020, pág. 26).

En el 2020 las empresas, Instituciones Educativas y otros sectores con lo estipulado en la Circular 021, enviaron a los trabajadores que se podían adecuar a esta modalidad, sin estudios previos, nada más amparados en lo que el Ministerio de trabajo autorizó como medida de contingencia y no estancar la economía. En el camino cada empresa, cada institución fue ajustando sus controles y sobre todo tener un voto de confianza con los colaboradores porque el bien común que era continuar y no hacer cierres de empresa, se avanzó rápidamente y ajustando obstáculos en el camino. (Ministerio del Trabajo, 2020, pág. 1).

En Fundación Nuestro Hogar en la antigua normalidad se atiendan de lunes a sábado 220 niños en las instalaciones de la Fundación. En el mes de Marzo de 2020 cuando el gobierno decretó el aislamiento en Bogotá la Fundación quedó en pausa, incluso en el mes de

---

---

## INFORME Y ANÁLISIS DE CONSULTORÍA APLICADA AL TRABAJO EN CASA EN LA FUNDACIÓN NUESTRO HOGAR 2021

abril no se hicieron labores administrativas en la fundación. En el mes de mayo de 2020 interpretando la Circular 021 emitida por el Ministerio de Trabajo y para no abandonar la misión de la fundación se fueron habilitando las labores administrativas y la atención de los niños desde el área de Refuerzos escolares y desde el área de psicología (Ministerio del Trabajo, 2020, pág. 1).

La posibilidad de tener esta consultoría para optimizar actividades desde esta modalidad ha sido bien recibida para articular las labores de las colaboradoras y ajustar procesos por esta nueva normalidad. Para esta consultoría revisar matriz de riesgos, organizar capacitaciones desde esta nueva manera de laborar y tener un protocolo para llevar a cabo estas actividades es un Plus para la Fundación.

## 11 DISEÑO METODOLÓGICO

### 11.1 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Este Informe y análisis de Consultoría aplicada al Trabajo en Casa En la Fundación Nuestro Hogar 2021 está derivado del proyecto de investigación del Semillero de Salud Laboral del Politécnico Gran Colombiano liderado por la docente Mónica Quiroz “Medición del riesgo biomecánico en colaboradores bajo la modalidad de trabajo en casa de la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano en el año 2020”.

Esta investigación es un estudio cuantitativo de tipo no experimental y cuya población objeto fueron los docentes del Politécnico que pasaron de trabajo presencial a modalidad trabajo en casa en el año 2020, como una de las medidas urgentes a raíz de la pandemia mundial por Covid 19.



## INFORME Y ANÁLISIS DE CONSULTORÍA APLICADA AL TRABAJO EN CASA EN LA FUNDACIÓN NUESTRO HOGAR 2021

Evaluar el riesgo biomecánico implicó adecuar la investigación que se pudiera desarrollar desde la virtualidad, la ejecución de la recopilación de información a través de la herramienta digital diseñada por la docente Quiroz.

El desarrollo de este semillero laboral se va desarrollando desde la virtualidad y con ese enfoque se convierta en un documento de apoyo para cada uno de los docentes del Politécnico Gran Colombiano en esta nueva modalidad del Trabajo en Casa.

La Consultoría Trabajo en Casa en Fundación Nuestro Hogar es uno de los entregables a desarrollar en el marco de este Semillero Laboral en la cual se busca en otro tipo de Institución implementar un protocolo con énfasis en riesgo biomecánico, desarrollar una matriz de riesgos con enfoque trabajo en casa y organizar un plan de capacitación que se pudiera implementar desde la virtualidad.

Recopilar fuentes bibliográficas acerca de trabajo en casa que en realidad hasta antes del 2020 en realidad hay poca literatura, pocos autores hablando o analizando trabajo en casa. Se encontró una extensa literatura acerca de Teletrabajo que no es lo mismo que trabajo en casa. Este semillero laboral con este enfoque de investigación y con la herramienta digital desarrollada por la docente Quiroz se constituye en un documento juicioso que servirá de consulta para implementar trabajo en casa en cualquier Institución Educativa pero sobretudo un apoyo invaluable para los docentes del politécnico que migraron y que en el futuro se vinculen en esta modalidad de trabajo en casa.

## 12 FASES DE LA CONSULTORÍA

Para esta Consultoría se establecen cinco fases para su desarrollo así:



## INFORME Y ANÁLISIS DE CONSULTORÍA APLICADA AL TRABAJO EN CASA EN LA FUNDACIÓN NUESTRO HOGAR 2021

1. Fase I donde hay Entrevista en modalidad virtual con la directora compartiendo la intención desde lo académico para realizar la consultoría dentro de la Fundación Nuestro Hogar. Dentro de esta Fase inicial una vez se contó con el aval de la directora de la Fundación se procedió a formalizar con la Universidad Politécnico la parte contractual.
2. Una Fase II fue la recopilar información de procesos, organigrama para establecer cargos administrativos que aplican para modalidad trabajo en casa; entrevistas virtuales con las colaboradoras de la Fundación que migraron a modalidad Trabajo en Casa y en estas entrevistas hablar de su espacio de trabajo en casa.
3. Una Fase III reuniones virtuales con la Docente del Poli para parametrizar que entregables aplicaban y en donde se definieron como entregables la Matriz de Riesgos, un plan de capacitación y la construcción de un protocolo con énfasis en riesgo biomecánico.
4. Una Fase IV de construcción de los entregables y la revisión y validación por parte de la Docente profesional del Poli.
5. Una Fase V la socialización de entregables con Fundación Nuestro Hogar y la firma de Acta de cierre a conformidad por parte de la directora de la Fundación para enviar a la Universidad a manera de constancia por la culminación de la consultoría.

### **13 POBLACIÓN OBJETO**

En esta Consultoría en la fase I se revisó con la Directora el Organigrama de la institución donde a excepción de Servicios Generales y apoyo en danzas, los cargos son administrativos y puede organizarse el Trabajo desde la casa. Adicional en el segundo semestre la fundación vinculó practicantes para apoyo en refuerzos escolares con Universidad

---

---

## INFORME Y ANÁLISIS DE CONSULTORÍA APLICADA AL TRABAJO EN CASA EN LA FUNDACIÓN NUESTRO HOGAR 2021

Pedagógica y la UNAD. Encontramos el cargo de Psicóloga para atención de niños y la familia, labores priorizadas en el aislamiento por la pandemia del covid 19. En la parte de Refuerzo escolar dos docentes de la Fundación vinculadas directamente con la Fundación y 20 docentes practicantes de UNAD y Universidad Pedagógica; en labores administrativas dos coordinadoras, la directora de la Fundación; una colaboradora en talento humano y tres colaboradoras en el tema de redes y marketing de la fundación (Fundación Nuestro Hogar, 2020, pág. 3).

### **14 CRITERIOS DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN**

En la Fundación Nuestro Hogar en evaluación con la directora se definieron como criterios para incluir colaboradoras en el alcance de esta consultoría los siguientes:

- Revisar las funciones que desempeñan las colaboradoras en la Fundación y establecer que funciones se podían ejecutar desde trabajo en casa.
- Consultar a colaboradoras acerca de cantidad de datos o capacidad del internet en casa que permitiera tener una jornada laboral desde casa, seis días a la semana.
- Consultar a colaboradoras si en casa contaban con equipo de cómputo o en caso de no tener computador, facilitarles en calidad de préstamo el computador que utilizan en la Fundación.
- Evaluar horarios para las reuniones virtuales de retroalimentación de actividades en casa y los mecanismos de control de esas tareas como el uso del tablero Trello para trazabilidad de tareas pendientes, tareas en proceso o tareas ya terminadas.



## INFORME Y ANÁLISIS DE CONSULTORÍA APLICADA AL TRABAJO EN CASA EN LA FUNDACIÓN NUESTRO HOGAR 2021

En criterios para exclusión son los cargos operativos como es el caso del personal de apoyo en servicios generales o los voluntarios que apoyan organización y entrega de ayudas a los beneficiarios en la fundación porque estas actividades desde trabajo en casa no aplican.

### 15 HERRAMIENTA

En el desarrollo de la Consultoría se trabaja en tres frentes así:

- Se elabora una Matriz de Riesgos con enfoque Trabajo en casa y con el énfasis de riesgo biomecánico sin descuidar determinar los otros tipos de riesgo existentes en el entorno de casa de cada uno de los colaboradores de Fundación Nuestro Hogar.
- Un segundo momento es organizar un Plan de Capacitación que desde la virtualidad se pueda compartir con las colaboradoras de Fundación Nuestro Hogar enfocando temas que influyen en ese trabajo en casa y más adelante cuando se evalúe esa eficacia de capacitación, poder determinar más ingredientes a mejorar en esta modalidad de trabajo en casa, nueva para las colaboradoras de Fundación Nuestro Hogar.
- Un tercer momento y que merece una especial atención es el Protocolo Guía sobre Riesgo Biomecánico para tomar en cuenta al desarrollar trabajo en casa. Todo el aprendizaje recibido dentro del semillero laboral permitió a la par irlo plasmando y desarrollando en este Protocolo.

Estos entregables permiten aterrizar y aplicar Trabajo en casa en la vida laboral y en la realidad que actualmente maneja Colombia, para desarrollar trabajo en casa.





## INFORME Y ANÁLISIS DE CONSULTORÍA APLICADA AL TRABAJO EN CASA EN LA FUNDACIÓN NUESTRO HOGAR 2021

### 16 ASPECTOS ÉTICOS

En los lineamientos de la Consultoría fuente de este informe previamente se realiza concertación con la Directora de la fundación para especificar alcance y manera de llevarla a cabo.

En su momento también se tramita el aval desde la Universidad Politécnico Grancolombiano para llevar a cabo la consultoría y se elaboró el Contrato Bipartita para conservar los lineamientos descritos en ese contrato dentro del desarrollo de la Consultoría.

Lo desarrollado en la Consultoría con lo implementado en la Fundación Nuestro hogar para hacer Trabajo en Casa es la respuesta que este trabajo cuenta con la validez para implementar dentro de la Fundación o incluso cualquier otra institución con características similares.

En el inicio del Semillero que coincide con el inicio de la pandemia por Covid 19 se toma el riesgo de profundizar en un tema que hasta ese momento no era tomado como opción laboral en las empresas. En esta validación final y con el resultado obtenido en la fundación que las labores no se suspendieron y que mediante esta posibilidad de Trabajo en Casa sumado a analizar el riesgo biomecánico para minimizar posibles enfermedades laborales, se puede definir que ese es el beneficio en este recorrido de la consultoría en Fundación Nuestro Hogar.

En las etapas previas y durante el desarrollo de la Consultoría siempre se manejó la concertación y el respeto por las colaboradoras participantes en esta Consultoría.

En el desarrollo de la consultoría siempre se manejó la línea de comunicación previa con la Directora de la Fundación para cada avance que se iba realizando.



INFORME Y ANÁLISIS DE CONSULTORÍA APLICADA AL TRABAJO EN CASA EN LA FUNDACIÓN NUESTRO HOGAR 2021

**17 CRONOGRAMA**

A continuación se detalla la línea de tiempo del semillero de Investigación

**Tabla 1.**

*Línea de Tiempo Consultoría Aplicada al Trabajo en Casa en FNH-2021*

<b>JUNIO 2020-JULIO 2020</b>	<b>AGOSTO 2020-SEPT 2020</b>
<b>ACERCAMIENTO A SEMILLERO EXPLICACIÓN ALCANCE SEMILLERO</b>	<b>Análisis Documental</b> Formalización Carta opción de grado ante el Poli
<b>INVESTIGACIÓN EN SALUD LABORAL</b>	Definición Entregables Consultoría
<b>DEFINIR OBJETIVOS SEMILLERO</b>	Definición Fechas de Conexión para apoyo Con Docente líder Proyecto
<b>ASPECTOS CONSULTORÍA FORMALIZACIÓN</b>	Revisión Documentos FNH
<b>CONTRATO BIPARTITA UNIVERSIDAD Y FUNDACIÓN NH REUNIÓN VIRTUAL CON DIRECTORA FNH PARA ESTABLECER PLAN DE TRABAJO</b>	Revisión actividades en modalidad Trabajo en casa

Fuente: Elaboración propia



## INFORME Y ANÁLISIS DE CONSULTORÍA APLICADA AL TRABAJO EN CASA EN LA FUNDACIÓN NUESTRO HOGAR 2021

**Tabla 2.**

*Línea de Tiempo Consultoría Aplicada al Trabajo en Casa en FNH-2021*

OCT-2020-NOV. 2020	DIC. 2020-ENERO 2021
<b>AVANCE ENTREGABLE I</b>	<b>Avance Entregable II y III</b>
<b>REVISIÓN CLASIFICACIÓN RIESGO EN ARL POSITIVA</b>	Elaboración Plan de Capacitación con enfoque trabajo encasa
<b>REVISIÓN ORGANIGRAMA FUNDACIÓN CONEXIÓN VIRTUAL CON DIRECTORA PARA CONOCER FUNCIONES EN MODALIDAD TRABAJO EN CASA ESTABLECER RIESGOS LABORALES EN EL ENTORNO DE CASA</b>	Socialización temas capacitación con Directora FNH Validación plan de capacitación por parte de Docente líder del Proyecto Elaboración Protocolo Guía riesgo biomecánico
<b>REVISIÓN HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS PARA HACER TRABAJO EN CASA</b>	Primera Revisión Protocolo por parte de Docente líder

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 3.**

*Línea de Tiempo Consultoría Aplicada al Trabajo en Casa en FNH-2021*

ENERO-2021-FEB. 2021	MARZO 2021-JUNIO2021
<b>VALIDACIÓN FINAL ENTREGABLES</b>	<b>Fase Final Consultoría 2021</b>
<b>REVISIÓN NORMAS APA EN PROTOCOLO RIESGO BIOMECÁNICO</b>	Envío Acta a Satisfacción para cierre Consultoría Reunión con Directora FNH para explicar y entregar documentos definitivos
<b>APROBACIÓN PROTOCOLO GUÍA RIESGO BIOMECÁNICO</b>	
<b>APROBACIÓN PLAN DE CAPACITACIÓN TRABAJO EN CASA</b>	Firma Documentos por parte de Directora FNH y envió a Docente líder para entrega en la Universidad
<b>APROBACIÓN MATRIZ DE RIESGOS FNH</b>	Informe con parámetros opción de grado detallando la consultoría realizada.

Fuente: Elaboración propia



## INFORME Y ANÁLISIS DE CONSULTORÍA APLICADA AL TRABAJO EN CASA EN LA FUNDACIÓN NUESTRO HOGAR 2021

### 18 DIVULGACIÓN

Los resultados de esta Consultoría se dan a conocer a la Directora de la Fundación Nuestro Hogar; seguidamente a las colaboradoras de la Fundación. La Fundación maneja practicantes de varias Universidades en modalidad Trabajo encasa a quienes también se les compartirá y retroalimentará los aspectos tratados en esta consultoría. Finalmente Esta investigación estará disponible en el repositorio del Politécnico Gran Colombiano.

### 19 RESULTADOS

Esta consultoría en su aprobación desarrollo y finalización se plasma en tres entregables bien definidos; una matriz de riesgos que tiene enfoque con los lineamientos que exige la Guía GTC 45 para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional describiendo los riesgos en esas labores desde la casa, utilizando las tecnologías de la comunicación e información digital.

Analizar los riesgos ocupacionales a grupo de colaboradoras permite impactar positivamente este tema de definir los posibles riesgos porque se trata de establecer posibles impactos al realizar trabajo en casa, cuando se hace la valoración de esos riesgos. Esta herramienta permite definir medidas preventivas al realizar cada actividad desde la virtualidad para que más adelante no se generen enfermedades laborales.

Con los resultados obtenidos en esa valoración se pueden tomar decisiones frente a esos resultados obtenidos y hacer planes de mejora para brindar a las colaboradoras un mejor entorno y así minimizar los riesgos ocupacionales. El Plan de capacitación que es un segundo entregable definido dentro de los objetivos de esta investigación permite que las



## INFORME Y ANÁLISIS DE CONSULTORÍA APLICADA AL TRABAJO EN CASA EN LA FUNDACIÓN NUESTRO HOGAR 2021

colaboradoras de Fundación Nuestro Hogar desde ese ambiente virtual en sus casas, con temas desde mejorar una postura al estar frente a una pantalla o definir aspectos de riesgo psicosocial o aspectos de una comunicación eficaz en modalidad virtual genera un impacto favorable porque esos acercamientos generan un clima laboral muy favorable en esa migración a modalidad de trabajo en casa .

Este Plan de Capacitación permite tratar todas esas medidas de prevención que hace parte del alcance definido en esta investigación y con ese enfoque de una Correcta Salud Ocupacional en ese grupo de trabajadoras al trabajar desde la casa. El Protocolo Buenas Prácticas Ergonómicas en Modalidad Trabajo en Casa o Teletrabajo entregable definido en la consultoría y desde la formación como Profesional en Seguridad y Salud Laboral y con los lineamientos del semillero de investigación permitió profundizar conceptos definidos durante la carrera.

Estos conceptos aplicados para desarrollar un tema de actualidad como es el trabajo en casa, los cuales se fueron desarrollando en la consultoría, en primera instancia fortalecieron las competencias adquiridas en el transcurso de la carrera. Frente a las colaboradoras de Fundación Nuestro Hogar el impacto final de este protocolo, es que las trabajadoras puedan conocer porque se genera el riesgo biomecánico y como minimizar al mismo tiempo el riesgo, para que las labores que realizan desde la virtualidad no sean fuente de lesiones que produzcan enfermedades laborales dolorosas y en el peor de los casos irreversibles.

Estos entregables de la consultoría con el apoyo desde el semillero de investigación permiten alinear los conceptos teóricos y la vida laboral real de una manera armónica, en esta migración hacia la virtualidad en casa. Esta opción de grado con este criterio de investigación permite tener competencias laborales más fuertes, en esos cimientos académicos y en esas enseñanzas de docentes que transmiten sus conocimientos en el entorno que la universidad ha

---

---

## INFORME Y ANÁLISIS DE CONSULTORÍA APLICADA AL TRABAJO EN CASA EN LA FUNDACIÓN NUESTRO HOGAR 2021

aprobado para dejar evidencia en esta opción de grado de ese camino recorrido en estos años de formación.

### **20 CONCLUSIONES**

En este informe se plasma cada uno de los avances definidos en los objetivos de la consultoría que previamente fueron avalados por la universidad. Al inicio de la investigación buscando fuentes bibliográficas en Colombia acerca del Trabajo en Casa se evidenció que el país cuenta con una base documental bastante escasa hasta antes de esta pandemia por el Covid 19.

Los antecedentes normativos se fundamentan en el teletrabajo y muy poco sobre el trabajo en casa, es por eso que entrar en esta investigación y documentar en esta consultoría aspectos de trabajo en casa, resulta más enriquecedor que cualquier otro trabajo de investigación en el que se cuenta con varios o muchos autores que se han pronunciado sobre algún tema. Otra ventaja de esta investigación es que en todo momento durante el año 2020 a partir del mes de marzo, se constituyó en el tema a tratar, por parte de los empresarios y el mismo gobierno.

Hasta antes de la pandemia, en opciones para el trabajador esta modalidad de trabajo en casa, no se contemplaba en ningún tipo de empresa ni de institución educativa ni entidades sin ánimo de lucro. Estandarizar algunos criterios para esta modalidad de trabajo en casa como una matriz de riesgos aplicada a este tipo de trabajo, hizo la investigación interesante. Detectar que laboralmente y en la parte de riesgos la legislación Colombiana apenas está reglamentando en este 2021 todo lo concerniente a trabajo en casa, marca un plus para lo que se desarrolló en esta consultoría y que pueda ser implementado sin ningún problema en cualquier otra institución.

---

---

## 21 RECOMENDACIONES

De esta recorrido realizado en esta investigación se pueden destacar entre otras las siguientes recomendaciones:

Para una institución o empresa que migre desde modalidad presencial a modalidad virtual es importante contemplar los riesgos para el trabajador en casa. El trabajador en casa requiere permanentemente capacitarlo y motivarlo porque es un cambio brusco de la rutina en el trabajo presencial a todo lo que implica realizar trabajo en casa.

El riesgo biomecánico cuando se realiza trabajo en casa se puede incrementar porque los elementos de oficina como escritorio o silla no están adaptados para uso permanente en el hogar y de allí nace que en el futuro si se envía un trabajador a laborar en casa, la institución o la empresa realice esa entrevista con el trabajador acerca de esos elementos que posee en casa tratar de mejorar esas condiciones en la medida de lo posible.

En el entorno de casa es importante también verificar la iluminación y el ruido y brindar al trabajador unos tips adecuados para minimizar el riesgo. En casa los niveles de ansiedad de un trabajador se pueden incrementar y hace que profesionales de seguridad y salud laboral busquen herramientas que funcionen en la virtualidad para procurar espacios de confort en ese trabajo en casa.

La virtualidad permite actualmente que esta formación profesional sea tomada más en cuenta en las instituciones en las empresas y que el gobierno y las mismas ARL, todos en un mismo fin se debe reinventar adecuar e implementar lo que la virtualidad permita sin descuidar la salud del trabajador y las razones económicas de cualquier empresa o institución.



## INFORME Y ANÁLISIS DE CONSULTORÍA APLICADA AL TRABAJO EN CASA EN LA FUNDACIÓN NUESTRO HOGAR 2021

Es buscar ese equilibrio para que los trabajadores en esta modalidad laboral su productividad no decaiga, su salud no se deteriore y lo que espera la empresa o institución se pueda lograr y con adecuadas condiciones para el trabajador desde la casa.

### **22 ANEXO A. GLOSARIO**

Este es el primer anexo que tendrá su trabajo de grado, igual puede adicionar los que estime conveniente en pro de dar mayor solidez a documento

**Enfermedad Laboral:** Es la enfermedad laboral contraída por un trabajador como resultado de la continua Exposición a factores de riesgo inherentes a la actividad laboral o del medio en el que el trabajador debe realizar su labor (Ley 1562, 2012, pág. 3).

**Teletrabajo:** Es un acuerdo por escrito y de común acuerdo para realizar las labores fuera del entorno de la oficina (Ministerio de Tecnologías de la Información y la Comunicaciones, 2020, pág. 1).

**Riesgo:** Condiciones del entorno laboral que pueden desencadenar un accidente cuando se conjuga la Combinación de la probabilidad de que ocurra una o más exposiciones o eventos peligrosos y la severidad del daño que puede ser causada por éstos (Ministerio del Trabajo, s.f., pág. 8).

**Trabajo saludable:** En entorno del hogar cuando se realiza ejercicio, cuando se maneja una dieta saludable para fomentar bienestar en el teletrabajador (Gómez, Guarín, Uribe, & Vergel, 2019, pág. 4).





## INFORME Y ANÁLISIS DE CONSULTORÍA APLICADA AL TRABAJO EN CASA EN LA FUNDACIÓN NUESTRO HOGAR 2021

Pausas activas: breves espacios de ejercicios entre la jornada laboral que contribuyen a disminuir las lesiones osteomusculares y prevenir el estrés laboral (Gobierno de la República de Honduras, 2016, pág. 66).

### REFERENCIAS

- Cámara de Representantes de la República de Colombia. (2020). Proyecto de ley 429. Bogotá. Obtenido de <http://leyes.senado.gov.co/proyectos/index.php/textos-radicados-senado/p-ley-2020-2021/2122-proyecto-de-ley-352-de-2020Falta%20link%20fuente%20para%20la%20referencia>
- Congreso de la República de Colombia. (2012). Ley 1562. *Por la cual se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional*. Obtenido de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Ley-1562-de-2012.pdf>
- Congreso de la República de Colombia. (2020). Proyecto de ley 352. *Proyecto de ley radicados 2020 - 2021*. Bogotá. Obtenido de <http://leyes.senado.gov.co/proyectos/index.php/textos-radicados-senado/p-ley-2020-2021/2122-proyecto-de-ley-352-de-2020Falta%20link%20fuente%20para%20la%20referencia>
- Fundación Nuestro Hogar. (2020). Manual Interno de Funciones Fundación Nuestro Hogar.
- Gobierno de la República de Honduras. (2016). Guía de estilos de vida saludables en el ámbito laboral. Obtenido de [https://www.paho.org/hon/index.php?option=com\\_docman&view=download&alias=382-estilos-vida-saludable-actividad-fisica&category\\_slug=desarrollo-humano-sostenible-y-estilos-de-vida-sal&Itemid=211](https://www.paho.org/hon/index.php?option=com_docman&view=download&alias=382-estilos-vida-saludable-actividad-fisica&category_slug=desarrollo-humano-sostenible-y-estilos-de-vida-sal&Itemid=211)
- Gómez, S., Guarín, I., Uribe, L., & Vergel, L. (2019). Prevención de los peligros y promoción de entornos saludables en el teletrabajo desde la perspectiva de la salud pública. Obtenido de <https://revistas.udes.edu.co/aibi/article/view/1642/1835>
- Ministerio de Tecnologías de la Información y la Comunicaciones. (2020). Teletrabajo. Obtenido de <https://teletrabajo.gov.co/622/w3-channel.html>
- Ministerio del Trabajo. (2008). Ley 1221. *por la cual se establecen normas para promover y regular el Teletrabajo y se dictan otras disposiciones*. Obtenido de <http://www.desarrolloeconomico.gov.co/sites/default/files/marco-legal/Ley-1221-2008.pdf>
- Ministerio del Trabajo. (2015). Decreto 1072. *Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo*. Bogotá. Obtenido de <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+15+de+abril++de+2016.pdf/a32b1dcf-7a4e-8a37-ac16-c121928719c8>
- Ministerio del Trabajo. (2020). Circular 021. Bogotá. Obtenido de <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/60876961/Circular+0041-2020.PDF/98d19065-352d-33d2-978e-9e9069374144?t=1591222484807Falta%20el%20link%20para%20la%20referencia>
- Ministerio del Trabajo. (2020). Circular 031. Obtenido de [https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/0033\\_compressed.pdf/18cbf638-53af-73b1-c2c3-fcd8d52d0419?t=1587160269891](https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/0033_compressed.pdf/18cbf638-53af-73b1-c2c3-fcd8d52d0419?t=1587160269891)

## INFORME Y ANÁLISIS DE CONSULTORÍA APLICADA AL TRABAJO EN CASA EN LA FUNDACIÓN NUESTRO HOGAR 2021

- Ministerio del Trabajo. (2020). Circular 041. Obtenido de <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/60876961/Circular+0041-2020.PDF/98d19065-352d-33d2-978e-9e9069374144?t=1591222484807>Falta link fuente para la referencia
- Ministerio del Trabajo. (s.f.). Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST. Obtenido de <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/51963/Guia+tecnica+de+implementacion+del+SG+SST+para+Mipymes.pdf/e1acb62b-8a54-0da7-0f24-8f7e6169c178>
- OIT. (2020). Guía para Empleadores sobre el Trabajo desde Casa en Respuesta al Brote de la COVID - 19. Obtenido de [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_dialogue/--act\\_emp/documents/publication/wcms\\_747014.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/--act_emp/documents/publication/wcms_747014.pdf)
- Pérez, C., & Gálvez, A. (2009). Teletrabajo y vida cotidiana: Ventajas y dificultades para la conciliación de la vida laboral, personal y familiar. (15). Obtenido de <https://atheneadigital.net/article/view/n15-perez-galvez/597-pdf-es>
- Rodríguez, A., & Rodríguez, N. (2017). Guía para la Identificación de Peligros, Valoración de Riesgos e Implementación de Controles para la Modalidad de Teletrabajo. Obtenido de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/17585/RodriguezLampreaLadyAlexanhdra20182.pdf?sequence=2&isAllowed=yFalra%20link%20fuente%20para%20la%20referencia>
- 
-