

**Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano
Facultad Sociedad, Cultura y Creatividad.**

**Escuela de Estudios en Psicología, Talento Humano y Sociedad
Programa Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud Laboral.**

**“Propuesta Documental para la Implementación de la NTC ISO 45001-2018 para la
Empresa Colombia Teleconet SAS”**

**Informe Final Consultoría Científico-Técnica para Optar al Título de Especialista en
Gerencia de la Seguridad y Salud en el Trabajo.**

Presenta:

**Diana Milena Muñoz Cifuentes
Eder Jazmín Rubiano Ovalle**

Tutor Asesor:

**Julián Andrés Martínez Rincón
Perfil**

**Licencia en S.O. 1637 del 16 de julio de 2013
Junio de 2023**

Criterios de Existencia

Nombre del Informe	
<i>“Innovación documental para la implementación de la NTC ISO 45001:2018 para la empresa Colombia Teleconet SAS”</i>	
Nombre(s) de lo(s) Investigador(es)	Diana Milena Muñoz Cifuentes cc.24828347 de Neira- Caldas Eder Jazmín Rubiano Ovalle cc. 53007067 de Bogotá - Cundinamarca Julián Andrés Martínez cc 86065704 de Villavicencio - Meta
Número del contrato	20230314082303 del año 2023
Fecha y Lugar de Presentación	2 de julio de 2023. Bogotá. Oficinas Teleconet
Idioma	Español
Disponibilidad	
Nombre de la empresa	Colombia Teleconet SAS
NIT	9009722760
Nombre del proyecto de investigación asociado	Propuesta documental para la implementación de la NTC ISO 45001:2018 en la empresa Colombia Teleconet SAS.
Número de páginas	41

Tabla de Contenido

Resumen.....	8
Introducción	10
1. Objetivos	12
1.1 Objetivo General	12
1.2 Objetivos Específicos	12
2. Marco Referencial.....	13
2.1 Marco Conceptual.	13
2.2 Marco Legal.	13
2.3 Marco Teórico	14
2.4 Marco Empírico.....	15
2.5 Marco Contextual	16
3. Marco Metodológico	19
3.1 Diseño de Investigación de la Consultoría	19
3.1.1 Fases de la Consultoría.....	20
3.2. Población Objeto y Metodología EVPA	21
3.3. Técnica e Instrumentos.....	22
3.4. Técnicas de actuación y de análisis de la información.....	22
3.5. Presupuesto.....	23
3.6. Cronograma	24
4. Resultados.....	25
4.1 Fase de Iniciación:.....	25
4.1.1 Procedimiento Contexto de la Organización	25
4.1.2 Procedimiento Comunicación, participación y consulta	26

PROPUESTA DOCUMENTAL PARA ISO 45001:2018

4.1.3 Procedimiento Competencias, formación y concienciación.....	27
4.1.4 Procedimiento para la Gestión de peligros, riesgos y oportunidades	28
4.1.5 Procedimiento para la Gestión del cambio	29
4.1.6 Procedimiento Gestión Acciones correctivas, Preventivas y de Mejora	29
4.1.7 Procedimiento de Auditorías	30
4.1.8 Procedimiento Revisión por la Dirección.....	31
4.1.9 Procedimiento para la Evaluación y mejora continua del SGSST	31
4.2 Planificación de medidas.....	32
4.3 Aplicación	33
4.4 Terminación	33
5. Conclusiones	34
6. Recomendaciones	36
7. Referencias	37



Lista de Tablas

Tabla 1 Matriz DOFA.....	19
Tabla 2 Presupuesto	23
Tabla 3 Cronograma	24
Tabla 4 Actividades Fase de Iniciación.....	26
Tabla 5 Actividades contexto de la Organización.....	26
Tabla 6 Actividades Información documentada	27
Tabla 7 Actividades de Capacitación.....	28
Tabla 8 Actividades para abordar riesgos, peligros y oportunidades	29
Tabla 9 Actividades para la gestión del Cambio	30
Tabla 10 Actividades para las acciones correctivas.....	30
Tabla 11 Actividades para la auditoría	31
Tabla 12 Actividades Revisión por la Dirección	32
Tabla 13 Actividades para la evaluación y Mejora continua.....	32



Lista de Figuras

	Pág.
Figura 1. Organigrama	17
Figura 2. Mapa de Procesos	18.
Figura 3. Plan de Capacitación	29



Lista de Apéndices

Los apéndices pueden ser consultados ingresando con correo institucional al siguiente vínculo: [1. Apéndices TG](#)

Apéndice A: Manual del SGSST

Apéndice B: procedimiento para el Contexto de la Organización

Apéndice C: procedimiento para Competencias, formación y concienciación

Apéndice D: procedimiento para Gestión de peligros, riesgos y oportunidades

Apéndice E: procedimiento para Comunicación, participación y consulta

Apéndice F: procedimiento para la gestión del cambio

Apéndice G: procedimiento para la

Apéndice H: procedimiento para gestión acciones correctivas, preventivas y de mejora

Apéndice I: procedimiento para auditoría

Apéndice J: procedimiento para la mejora continua.

Apéndice K: procedimiento para revisión por la dirección.



Resumen

Este trabajo se elabora con el fin de realizar una Propuesta documental para la implementación de la NTC ISO 45001-2018 para la Empresa Colombia Teleconet SAS. El propósito es establecer la documentación requerida por la norma permitiendo a la empresa realizar planes de mejora en sus procesos internos y externos, apoyándose con el ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar, Actuar), para gestionar, mejorar y controlar riesgos a los que se exponen los colaboradores de la empresa Teleconet SAS. En esta consultoría el tipo de investigación a utilizar es aplicada, ya que permite analizar las características de la propuesta documental describiendo los componentes de su realidad, identificando problemas y recomendando mejoras que se ajusten a los requerimientos de la norma para certificación en calidad.

Con lo anterior y después de recopilar la información suficiente, se realizarán los diseños de los formatos correspondientes que solicita la norma ISO 45001:2018, aplicables a cada área de trabajo.

Palabras Clave. Norma ISO 45001, consultoría, propuesta documental, implementación.



Abstract

This work is elaborated in order to carry out the documentary Proposal for the implementation of the NTC ISO45001-2018 for the Company Colombia Teleconet SAS. The purpose is to establish the documentation required by the standard, allowing the company to carry out improvement plans in its internal and external processes, supported by the PDCA cycle (Plan, Do, Verify, Act), to manage, improve and control risks to which the workers of the company Teleconet SAS are exposed. In this consultancy, the type of research to be used is apply, since it allows analyzing the characteristics of the documentary proposal, describing the components of its reality, identifying problems and recommending improvements that meet the requirements of the standard for quality certification.

With the above and after collecting sufficient information, the designs of the corresponding formats requested by the ISO 45001:2018 standard will be made, applicable to each work area.

Keywords. ISO 45001 standard, consulting, documentary proposal, implementation.

Introducción

La propuesta documental tiene como objetivo apoyar la para la implementación de la norma ISO 45001:2018 en la empresa Teleconet S.A.S. Su finalidad es realizar los ajustes necesarios según los hallazgos identificados durante el proceso de autoevaluación. De esta manera se podrán gestionar los requerimientos de calidad establecidos por la norma.

Actualmente es fundamental que las empresas prioricen la seguridad y salud en el trabajo, ya que esto no solo garantiza el bienestar de los trabajadores, si no también cumplir con las obligaciones legales, mejorar la productividad, reducir costos y fortalecer la imagen corporativa. Es responsabilidad de todos, empleadores y trabajadores, trabajar en conjunto para crear y mantener un entorno laboral seguro, saludable y sostenible.

En el anterior contexto, la norma ISO 45001 proporciona un marco sólido y estructurado para la gestión de la seguridad y salud en el trabajo [SST], permitiendo identificar y controlar los riesgos laborales, cumplir con la legislación vigente y mejorar continuamente su desempeño en SST. En esta propuesta documental se presenta una metodología clara y detallada bajo el enfoque de la investigación aplicada (Lozada, 2014), con un diseño en análisis documental; la recolección de la información se llevará a cabo mediante observación directa y análisis, seguido de trazabilidad con las bases documentales de la empresa, esto permitirá identificar las acciones de mejora necesarias en los procesos.

La documentación requerida por la norma estará ajustada a dichas acciones, enfocada en el cumplimiento de los requisitos necesarios para el proceso de certificación e implementación de la norma ISO 45001 en la empresa, con el propósito de garantizar un ambiente laboral seguro y saludable para los trabajadores y mejorar la eficiencia y rentabilidad de la organización.

PROPUESTA DOCUMENTAL PARA ISO 45001:2018

El desarrollo de la consultoría se hará de manera remota asistido por Tics, la recolección de información en locaciones de la empresa y documentación existente, durante el tiempo establecido en el contrato de 16 semanas.



1. Objetivos

1.1 Objetivo General

Elaborar una propuesta documental con enfoque en la norma internacional ISO 45001:2018, acorde a los requerimientos para la certificación en calidad de la empresa Colombia Teleconet SAS.

1.2 Objetivos Específicos

- Describir las condiciones de Seguridad y Salud en el trabajo para los colaboradores de la empresa Teleconet SAS por medio de un diagnóstico inicial, identificando los riesgos laborales y deficiencias en los procesos y programas de prevención según la normatividad vigente.
- Identificar el desarrollo de los procesos al interior de la empresa, en relación con los requerimientos de calidad y el diseño de documentos que indique la estandarización de la norma.
- Realizar el levantamiento documental de los procesos aplicados por la organización requeridos en la norma ISO 45001:2018.



2. Marco Referencial

2.1 Marco Conceptual.

La aplicación de la norma ISO 45001 basada en los principios de gestión de riesgos y mejora continua, en cumplimiento con la Resolución 0312:2019 del Ministerio de Trabajo, permitirá a Colombia Teleconet SAS mejorar su gestión de seguridad y salud en el trabajo, con resultados positivos en términos de seguridad laboral, productividad y participación de los empleados.

La metodología utilizada en la consultoría se basa en la Investigación Aplicada; se llevará a cabo un análisis documental bajo un diseño diagnóstico y descriptivo, con el fin de contribuir a la generación de la propuesta documental en ISO 45001, ajustada a la documentación de los procedimientos requeridos por la estructura de alto nivel de la norma y su posterior certificación en calidad.

2.2 Marco Legal.

La Organización Internacional de Normalización [ISO] es un organismo encargado de redactar, revisar y emitir las normas ISO, sus requisitos se caracterizan por ser genéricos y pueden aplicarse a cualquier compañía indiferente de su tamaño, tipo de actividad económica, productos o servicios suministrados (Cortés, 2017).

En Colombia, el marco legal de la seguridad y salud en el trabajo está compilado en el Decreto 1072 de 2015, entre las principales disposiciones se encuentran la obligación de garantizar la seguridad y salud de los trabajadores en su entorno laboral, crear el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo [SGSST] obligatorio para todas las empresas, la

PROPUESTA DOCUMENTAL PARA ISO 45001:2018

realización de exámenes médicos ocupacionales y la creación de la Comisión Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, que es un órgano asesor del gobierno encargado de formular políticas, planes y programas en materia de seguridad y salud laboral. Además de esto, la Ley 1562 de 2012 establece las disposiciones generales para la promoción de la Seguridad y Salud en el trabajo en Colombia, incluyendo la creación del Sistema de Gestión.

Una de las ventajas de implementar la norma ISO 45001 es que esta permite simplificar el proceso, articulando los requisitos de la normatividad nacional legal vigente con los requerimientos para la implementación de la ISO.

2.3 Marco Teórico

En materia de Seguridad y Salud en el Trabajo [SST] las empresas que buscan certificarse en calidad deben establecer procedimientos basados en los requerimientos de la norma ISO 45001:2018(esta propone una serie de principios que incluyen el enfoque hacia en el riesgo, el liderazgo y compromiso de la dirección, la participación de los trabajadores y la mejora continua. Cada uno de estos principios juega un papel crucial en el establecimiento y mantenimiento de un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo efectivo.

En este sentido, uno de los requisitos clave de la propuesta documental en la norma ISO 45001, es detallar los documentos necesarios para cumplir con los requisitos de esta; lo anterior implica la creación de procedimientos operativos, registros, formatos, entre otros. Es fundamental establecer una estructura coherente para la gestión documental, de manera que sean comprensibles y accesibles para todos los miembros de la organización (ISO, 45001:2018).

2.4 Marco Empírico

La seguridad y salud en el trabajo se ha convertido en una prioridad, y se continúa trabajando en la creación de nuevas regulaciones y medidas para proteger a los trabajadores. A medida que se desarrollan nuevas tecnologías y se cambian los entornos de trabajo, es importante que se sigan mejorando las medidas de seguridad y salud para proteger a los trabajadores en todo el mundo (Riera et al., 2020).

Como lo relaciona Pedraza Carrillo (2021) en su Diseño de un sistema de seguridad y salud en el trabajo basado en la norma ISO 45001:2018, el desarrollo de una propuesta documental, con el objetivo de respaldar de manera efectiva la implementación de dicha norma, ha sido aplicado en múltiples consultorías, a través de un enfoque basado en la recopilación y análisis de datos concretos dentro de la organización.

Así mismo, Martínez Gacha (2018), en su Propuesta de un plan de implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo basado en la norma ISO 45001:2018 para una empresa del sector comercial, hace referencia a la importancia de seguir un proceso estructurado, llevando a cabo un diagnóstico inicial frente a las condiciones de seguridad y salud en el trabajo en la organización, evaluando los riesgos y peligros asociados a cada uno de los procesos, desarrollando e implementando medidas preventivas y correctivas y la evaluación continua.

Para garantizar la eficacia y el cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 45001, el proceso de auditorías internas periódicas, la revisión y el compromiso de la alta dirección son fundamentales, como lo refiere Parra Silva et al. (2018) en su propuesta de diseño del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo [SG-SST] en la empresa INNKUA S.A.S., estas son una herramienta de evaluación objetiva del grado de cumplimiento y la efectividad del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo implementado. Los hallazgos y recomendaciones

PROPUESTA DOCUMENTAL PARA ISO 45001:2018

resultantes de estas auditorías serán fundamentales para identificar áreas de mejora y tomar decisiones informadas para el avance continuo. Además, se realizarán revisiones de desempeño regulares para evaluar el progreso en la consecución de los objetivos establecidos, asegurando así el compromiso continuo de la dirección y los trabajadores con la seguridad y salud en el trabajo, fomentando así una cultura organizacional sólida y comprometida con la prevención de riesgos (Guerrero Bejarano y Silva Siu, 2017).

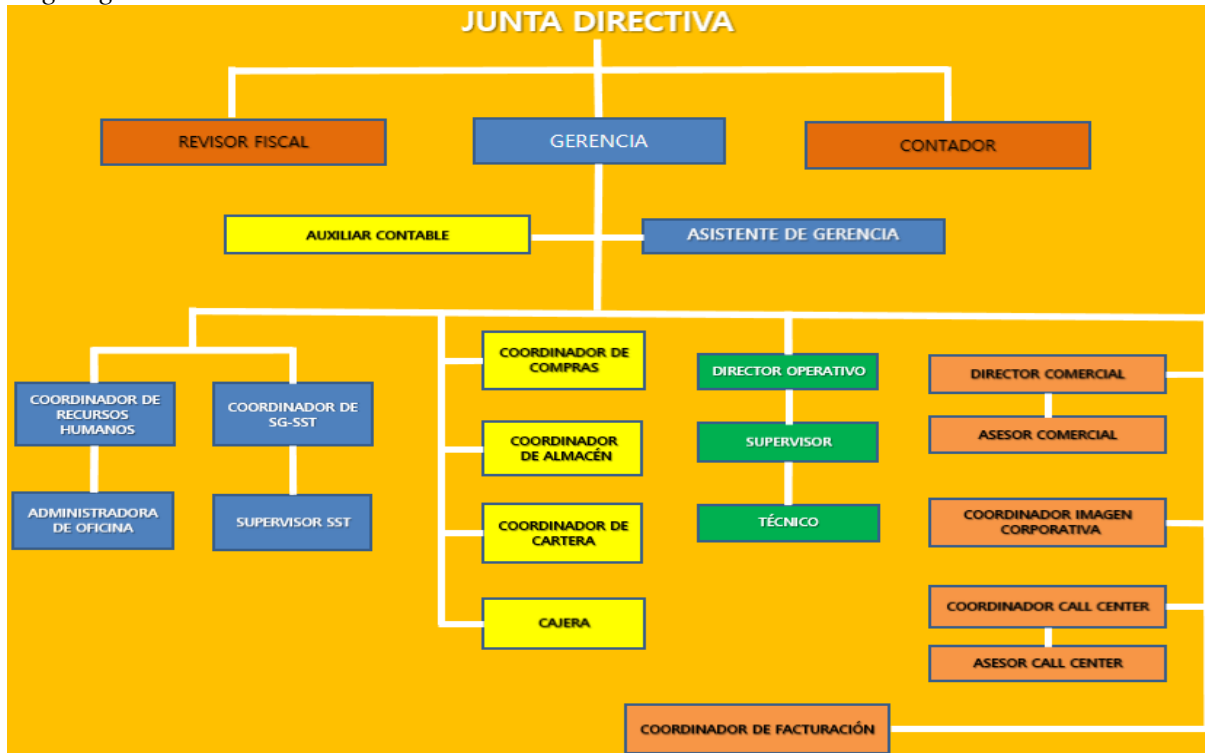
2.5 Marco Contextual

Colombia Teleconet SAS fue fundada el 19 de mayo de 2016 en el municipio de Soacha, Cundinamarca. Desde ese mismo día, está inscrita en la cámara de comercio con el número de matrícula No. 02688736. La empresa se dedica a brindar servicios de Internet enfocados en la comunidad, ofreciendo fibra óptica de alta velocidad, económica y de calidad.

La junta directiva de Colombia Teleconet SAS está compuesta por tres socios, uno de los cuales ocupa el cargo de Gerente General. La empresa está dividida en departamentos como puede observarse en la figura 1. Organigrama. Actualmente cuenta con un total de 46 empleados que cumplen con el horario exigido por la ley, es decir, 48 horas reglamentarias semanales. Además, los empleados están afiliados a la ARL Bolívar con un riesgo clase II, debido a las actividades que se realizan en las diferentes áreas de la empresa.



Figura 1.
Organigrama.



Nota: elaboración propia.

a. Criterios de Existencia.

La presente consultoría tiene como objeto principal desarrollar una propuesta documental para posterior implementación de la NTC ISO 45001:2018 para la empresa Colombia Teleconet SAS.

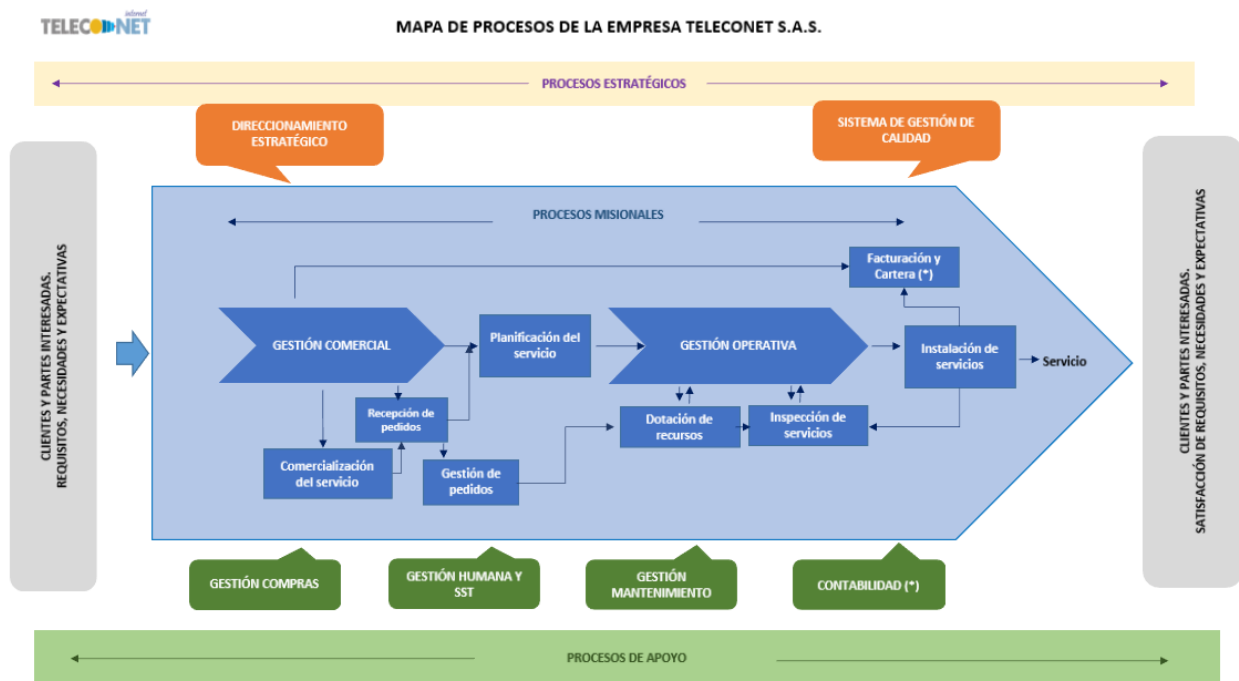
b. Datos de la empresa asesorada.

La empresa Colombia Teleconet SAS se encuentra ubicada en la Calle 14 No. 10 – 11 en el municipio de Soacha – Cundinamarca. Tiene implementado el SG-SST, el Copasst y el Comité de convivencia laboral. Sus trabajadores están afiliados a la ARL Bolívar, entidad que cumple con sus responsabilidades normativas, brindando a la organización capacitaciones y asesorías en temas de Seguridad y Salud en el Trabajo.

c. Contexto de la empresa.

Teleconet SAS, es una empresa privada colombiana, que presta sus servicios en el campo de las telecomunicaciones en el municipio de Soacha, cuyo objetivo principal es brindar cobertura a toda la población, especialmente en los estratos 1,2 y 3; para ello la organización tiene una estructura articulada por diversas áreas, como se evidencia en la figura 2. Mapa de procesos, caracterizándose por su esmero en trabajar conjuntamente para garantizar un producto de excelente calidad al cliente, así como la atención al usuario y velar por la seguridad de sus trabajadores, como parte fundamental en el desarrollo del proceso operativo.

Figura 2.
Mapa de Procesos



Nota: elaboración propia

El análisis del contexto de la organización permite analizar los aspectos internos y externos por medio de la matriz DOFA, esta a su vez facilita la identificación de los objetivos estratégicos en la empresa, definiendo los procesos, partes involucradas, necesidades,

expectativas que finalmente permitan lograr el objetivo principal, el cual se enfoca en la satisfacción del cliente (Cortés, 2017)

La matriz DOFA ilustrada en la tabla 1, busca identificar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas que tiene la empresa, con el fin de ofrecer estrategias que le permitan tener un panorama de oportunidades de crecimiento y consolidación en el mercado.

Tabla 1
Matriz DOFA

FORTALEZAS	DEBILIDADES
F.1. Talento Humano entrenado y capacitado en orientación al cliente. F2. Técnicos operarios altamente entrenados y capacitados en instalación. F3. Diversidad en ofertas de planes de servicios, adaptables a toda la comunidad. F4. Conectividad en zonas de alto impacto social. F5. Trato personalizado a los clientes.	D1. Dificil acceso a las zonas alejadas de alto impacto social. D2. Demora en la prestación del Servicio de instalación. D3. Respuesta comercial rápida.
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
O1. Ampliación de cobertura. O2. Crecimiento en el mercado. O3. Potenciar imagen de la empresa	A1. Alta demanda en el mercado de empresas de telecomunicaciones. A2. Cambios en la normatividad. A3. Aumento en el gasto por nuevos impuestos. A4. Mayor innovación en el sector por parte de la competencia. A5. Cambios climáticos.

Nota: elaboración propia.

3. Marco Metodológico

3.1 Diseño de Investigación de la Consultoría

Según Lozada (2014) la investigación aplicada tiene por objeto facilitar la resolución de problemas a mediano plazo en el sector productivo, siendo así la investigación aplicada de impacto en las sociedades, permitiendo procesos eficaces que generen más puestos de trabajo y mejoren la calidad de vida. Este tipo de investigación entrelaza la teoría y el producto, se



PROPUESTA DOCUMENTAL PARA ISO 45001:2018

divide en tres etapas: primero el proceso investigativo inicial, en el cual se realiza la búsqueda de las aplicaciones y adaptaciones de los resultados; segundo la inclusión en el proceso, lo que permite inventar conceptos que sean llevados a la teoría, pero que a su vez se debe asegurar que el usuario final entienda lo que se hace y lo pueda poner en práctica; y finalmente, el proceso de maduración y transferencia de la tecnología, donde se crean prototipos para que se materialicen y se conviertan en productos.

Como lo indica Cajal (2022), la investigación aplicada es una solución eficiente y con fundamentos a un problema que se ha identificado, esto se asocia a que la empresa no cuenta con los procedimientos que deben realizarse para lograr su objetivo de certificación en calidad ante la norma ISO 45001:2018.

3.1.1 Fases de la Consultoría

La Metodología de Milan Kurb (1997) menciona que la consultoría empresarial puede ser vista como servicios profesionales o métodos para brindar asesoramiento y ayuda práctica, además su método contribuye al mejoramiento de la gestión y las prácticas empresariales, así como al desempeño individual y colectivo de las organizaciones y el personal de dirección.

Para el desarrollo de la consultoría, será dividida en las siguientes fases:

Iniciación. Validación de la empresa y presentación de la propuesta del servicio. Realización de un diagnóstico preliminar que cumpla con los requisitos exigidos en la Resolución 0312 de 2019 y Diagnóstico del SG-SST basado en el decreto 1072 de 2015 (Ministerio de Trabajo, 2015. Art. 2.2.4.6.16), lo anterior se llevará a cabo a través de la participación de los individuos de la organización líderes de los procesos, al igual que el personal operativo, por medio de encuentros planeados y estructurados, estableciendo la información documentada para encaminarse hacia la ISO 45001:2018.

PROPUESTA DOCUMENTAL PARA ISO 45001:2018

Plan de acción. Se plantearán posibles soluciones a los problemas identificados y se elaborarán los procedimientos y medidas necesarias, según la propuesta realizada, diseñando los formatos correspondientes.

Puesta en práctica. En esta fase se comenzará a entregar toda la documentación necesaria para la posterior implementación de la Norma ISO 45001:2018, se llevará a cabo la socialización requerida para los empleados y líderes de la organización, dando claridad a los cambios necesarios que deberán aplicar para su implementación y que se haga realidad la certificación en calidad.

Terminación. se realiza la entrega del informe de la Consultoría adjuntando los entregables que se indicaron al inicio del proceso y que fueron expuestos en el Convenio.

3.2. Población Objeto y Metodología EVPA

La población que conforma la empresa Teleconet, se encuentra distribuida en personal de servicios generales, administrativos y operativos, sumando entre hombre y mujeres 46 colaboradores. El objetivo principal es incorporar de una forma activa y positiva en el SG-SST a los empleados, para que estos a su vez tengan condiciones laborales óptimas, se puedan reducir los riesgos a los que estén expuestos, al igual que accidentes o enfermedades de origen laboral. El estudio se realizará con el total de la población de la empresa, es la misma cantidad de empleados activos que se tienen al momento del proceso. La metodología que se escogió para medir el impacto social es la de EVPA (European Venture Philanthropy Association) en el año 2015 diseñó esta metodología de medición de impacto, control y gestión. Con la cual se debe seguir varios pasos:

- Disponer objetivos: La organización debe proponer objetivos principales y las cuales que desea alcanzar.



PROPUESTA DOCUMENTAL PARA ISO 45001:2018

- Análisis de stakeholders: La segunda etapa consiste en el análisis y la evaluación del grupo a trabajar.
- Medición de resultados: Se categorizan los resultados en: resultados de cambio, objetivos específicos o de comparación (Benchmarking). Luego se hace una selección de los resultados que deben estar alineados con los objetivos propuestos.
- Verificación y valoración del impacto: En esta etapa se verifica que la organización logro obtener un impacto social positivo, para poder confirmar cual fue su valor agregado.
- Reportes y seguimiento del impacto: Se valida y se realiza un seguimiento a los indicadores los cuales deben sistematizarse.

3.3. Técnica e Instrumentos

La técnica de recolección de la información se realizará por medio de análisis documental. El análisis de documentos implica la revisión de informes, registros, políticas, normativas, y otros documentos escritos relevantes, con el objetivo de obtener datos e información para la investigación aplicada. Este análisis puede ser cualitativo o cuantitativo, dependiendo de los datos y la información que se obtengan de los documentos (Creswell,2014).

Para la técnica de análisis documental los instrumentos utilizados son la observación y revisión documental, ya que estos permiten clasificar la información obtenida, categorizando y dando relevancia según los hallazgos.

3.4. Técnicas de actuación y de análisis de la información

Las técnicas de actuación y análisis de la información son fundamentales en la investigación y el estudio de diversos temas. Estas técnicas permiten recopilar, organizar y comprender la información relevante de manera sistemática y eficiente.

PROPUESTA DOCUMENTAL PARA ISO 45001:2018

Una técnica comúnmente utilizada en la investigación aplicada es el análisis documental, este permite identificar temas o conceptos clave en la información, facilitando el análisis y la identificación de relaciones o conexiones entre los datos recopilados (Strauss, 1990).

Además, las matrices, los diagramas de flujo, las tablas y gráficos son herramientas visuales que ayudan en la representación y análisis de la información de manera estructurada. Estas técnicas permiten resumir y presentar la información de manera clara y concisa, lo que facilita la identificación de patrones, tendencias o relaciones entre los datos, también permiten organizar y comprender la información recopilada de manera sistemática, facilitando la identificación de patrones, tendencias y relaciones clave en los datos analizados, al igual que obtener resultados precisos y confiables en la investigación.

3.5. Presupuesto

Con la información relacionada en la metodología de la propuesta documental, se elabora el presupuesto de la siguiente manera:

Tabla 2

Presupuesto

Concepto	Cantidad	Valor unitario	Total
Horas de trabajo	30	\$100.000	\$3.000.000
Herramientas informáticas y software	1	\$700.000	\$700.000
Materiales de oficina y papelería	1	\$500.000	\$500.000
Asesoría y consultoría externa	1	\$800.000	\$800.000
Total			\$5.000.000

Nota: elaboración propia

En total, el presupuesto estimado para el cronograma de 16 semanas de desarrollo de propuesta documental como opción de grado es de Cinco Millones de pesos m/cte (\$5,000,000).



PROPUESTA DOCUMENTAL PARA ISO 45001:2018

Es importante tener en cuenta que estos costos son solo estimados y pueden variar dependiendo de los honorarios de los consultores y los recursos utilizados durante cada proceso.

3.6. Cronograma

Cronograma del desarrollo del proyecto.

Tabla 3

Cronograma

Actividades	Semana 1 y 2	Semana 3 y 4	Semana 5 y 6	Semana 7 y 8	Semana 9 y 10	Semana 11 y 12	Semana 13 y 14	Semana 15 y 16
Diagnóstico inicial	X							
Informe de diagnóstico	X							
Descripción sociodemográfica y diagnóstico de condiciones de Salud			X					
Actualización identificación de peligros y evaluación y valoración de riesgos				X				
Asesoría y propuesta de Plan Anual de Trabajo del SGSST					X			
Asesoría y propuesta documental del programa para promover estilos de vida y trabajo saludables						X		
Entregables presentados a la empresa							X	
Presentación trabajo final y sustentación								X

Nota: elaboración propia



4. Resultados

A continuación, se presentan los resultados del trabajo, acorde al enfoque planteado hacia el análisis documental en cada una de las fases de la consultoría.

4.1 Fase de Iniciación: En la propuesta documental se aplicó la Metodología de consultoría Millar Kurb, en la fase de iniciación con la compañía, se realizaron las siguientes actividades:

Tabla 4
Actividades Fase de iniciación

Actividades	Método de trabajo	Resultados
Contacto Inicial con los socios y representante legal de la empresa.	<ul style="list-style-type: none"> Reunión con el representante legal. 	Aceptación de la propuesta de la Consultoría por parte del Representante Legal.
Propuesta escrita de la consultoría.	<ul style="list-style-type: none"> Validación de los procesos implementados por la empresa. 	Contrato de la Consultoría firmado por el Representante Legal.
Presentación, análisis y firma del contrato de la consultoría.	<ul style="list-style-type: none"> Validación de requisitos legales y normatividad. 	

Nota: elaboración propia.

4.1.1 Procedimiento Contexto de la Organización

Tabla 5.
Actividades Contexto de la Organización

Actividades	Método de trabajo	Resultados
Verificación actividad económica de la organización	<ul style="list-style-type: none"> Levantamiento de la correspondiente matriz para cada proceso. 	Producto: Matriz Contexto Organizacional, Matriz de Riesgos y Oportunidades, Contexto Externo e interno, Partes Interesadas y requisitos pertinentes, Mapa de procesos y Estructura Organizacional. (Ver apéndice B).
Validación división organizacional.	<ul style="list-style-type: none"> Elaboración del proceso con su respectivo análisis. 	
Actualización de Riesgos y oportunidades.	<ul style="list-style-type: none"> Inspección de cada área de trabajo para la verificación y clasificación del personal. 	
Análisis del Contexto Interno y Externo de la organización.		

Nota: elaboración propia



PROPUESTA DOCUMENTAL PARA ISO 45001:2018

Se consolidó el Contexto de la Organización por medio de varios registros, dentro de los cuales se encuentran: Matriz DOFA, Análisis PESTEL (Política, Economía, Sociedad, Tecnología, Ecología, Legalidad), análisis para la asignación de responsabilidades mediante la Matriz RACI (Responsable, Aprobador, Consultado, Informado), identificación y análisis de los aspectos internos y externos.

Una vez analizados los procesos, hallazgos y resultados que arrojaron cada una de las matrices, se pudo identificar que la empresa dentro de su Contexto Organizacional está expuesta a debilidades y falencias, tanto en el trabajo externo que realiza su personal operativo, como el comercial. El trabajo operativo en zonas de difícil acceso no solo por el tema de vías, sino también por aspectos sociales, limitan el crecimiento como organización, por ello se sugiere a la empresa solicitar apoyo por parte de las autoridades y de la comunidad que requiera los servicios, pues hoy por hoy el desarrollo tecnológico se ha convertido en una necesidad en cada una de las familias o de los hogares colombianos, permitiendo acceso a una red de internet, así como el derecho a la información y entretenimiento por medio de la televisión. La consolidación de las matrices permitió identificar estas debilidades, permitiendo que la organización pueda plantear soluciones a los inconvenientes, buscando expandirse en el mercado de las comunicaciones, brindando un servicio prioritario a las personas que tanto lo necesitan.

4.1.2 Procedimiento Comunicación, participación y consulta

Tabla 6.
Actividades Información documentada

Actividades	Método de trabajo	Resultados
Revisión de registros y documentos	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión documental 	Elaboración de formatos ajustados a los procedimientos y requerimientos de la norma
Evidenciar control de documentos, datos y registros del sistema de gestión de la compañía	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis de los procesos implementado por la empresa. 	Propuesta documental evidenciada en Procedimiento Comunicación (ver apéndice E).



PROPUESTA DOCUMENTAL PARA ISO 45001:2018

Verificación medios de comunicación en la empresa.	<ul style="list-style-type: none"> Validación de los procesos, requisitos legales y normatividad. Validación existencia de evidencias de reuniones y comités.
Propuesta de ajustes y registros en la documentación	

Nota: elaboración propia.

Se llevó a cabo un análisis documental, revisando el estado de registro y conservación de documentación en la empresa, se evidenció que esta incluye la información documentada que la organización determina como necesaria para la eficacia del proceso, para ello documenta todas las actividades que intervienen e inciden en los resultados del desempeño del sistema de gestión. La información suministrada por el personal o partes interesadas es única y exclusivamente para fines propios del proceso de gerencia y el manejo de la información es de tipo confidencial de forma bilateral entre las partes, de conformidad con la ley 1581 del 2012 y su decreto reglamentario 1377 del 2013.

4.1.3 Procedimiento Competencias, formación y concienciación

Tabla 7.
Actividades de capacitación.

Actividades	Método de trabajo	Resultados
Validación de formatos para registro de capacitaciones.	<ul style="list-style-type: none"> Proyección plan de capacitación Creación de formatos. Asistencia a Capacitaciones Registros fotográficos. 	Se elabora el procedimiento de Capacitación y toma de conciencia, formato de Registro de Asistencia, formato Evaluación de capacitaciones, formato de la Eficacia de las Capacitaciones. (Ver apéndice C)
Verificación de capacitaciones para todo el personal.		

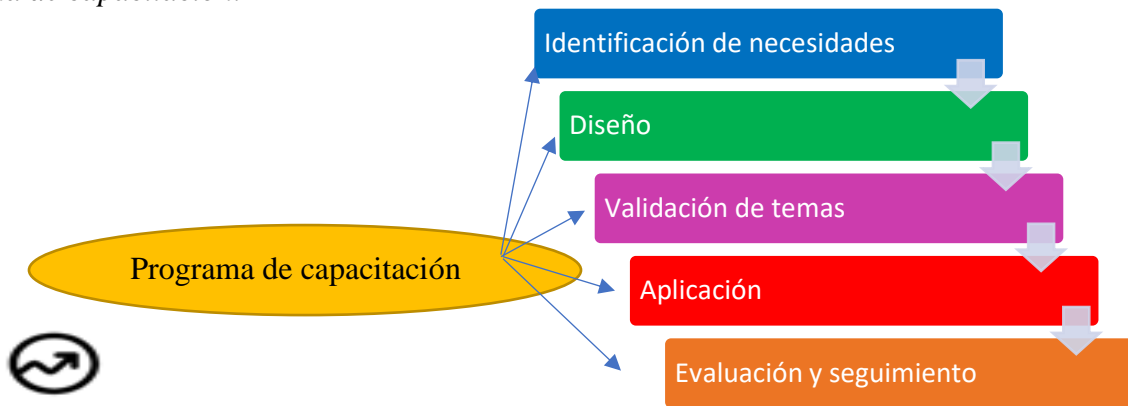
Nota: elaboración propia.



PROPUESTA DOCUMENTAL PARA ISO 45001:2018

TELECONET establece por medio del Procedimiento capacitación y toma de conciencia, la metodología y responsables para detectar necesidades de capacitación integral requeridas, con el fin de contribuir al mejoramiento de la productividad y al desarrollo profesional de forma permanente, así como la toma de conciencia frente al cumplimiento de los requisitos del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Figura 3.
Programa de capacitación.



Nota: elaboración propia

4.1.4 Procedimiento para la Gestión de peligros, riesgos y oportunidades

Tabla 8.
Actividades para abordar riesgos, peligros y oportunidades.

Actividades	Método de trabajo	Resultados
Visitas de inspección, reconocimiento y observación directa	Verificación de clasificación y análisis de los procesos	Se elabora el procedimiento para abordar riesgos, oportunidades y peligros (Ver apéndice D).
Reuniones con los líderes de los procesos	Actualización de matriz de riesgos según la GTC 45.	
Verificación y actualización de la GTC 45		

Nota: elaboración propia.

PROPUESTA DOCUMENTAL PARA ISO 45001:2018

Los requisitos para la identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de controles se encuentran definidos en el procedimiento de identificación de peligros, valoración y control del riesgo, conforme a lo establecido por la GTC 45. Aplica para todas las áreas y actividades desarrolladas por los trabajadores y partes interesadas de COLOMBIA TELECONET S.A.S que puedan afectar adversamente la salud y seguridad de las personas.

4.1.5 Procedimiento para la Gestión del cambio

Tabla 9.

Actividades para la gestión del cambio

Actividades	Método de trabajo	Resultados
Identificación de proceso para la gestión del cambio	Análisis de los hallazgos con alto impacto en la empresa.	Se elabora el procedimiento para la gestión del cambio (Ver apéndice F).
Verificación de implementación y acciones ejecutadas para los cambios por las partes interesadas en los procesos	Elaboración de la matriz acciones de mejora. Sugerencias de actividades/ acciones de mejora que disminuyan las puntuaciones altas en los procesos.	
Verificación de la evaluación de los procesos y gestión de los hallazgos.		

Nota: elaboración propia.

Mediante el procedimiento para la gestión del cambio se Identifican y establecen lineamientos de forma planificada para la implementación oportuna de los cambios de alto impacto que puedan presentarse en las actividades desarrolladas por TELECONET SAS., con el fin de mitigar y controlar los posibles efectos sobre los procesos de gestión. Los cambios serán socializados a las partes interesadas y se evaluarán de forma planeada, garantizando eficacia en los procesos.

4.1.6 Procedimiento Gestión Acciones correctivas, Preventivas y de Mejora

Tabla 10.

Actividades Para la Gestión de Acciones Correctivas, Preventivas y de Mejora

Actividades	Método de trabajo	Resultados
-------------	-------------------	------------



PROPUESTA DOCUMENTAL PARA ISO 45001:2018

Identificación de diagnóstico inicial de la empresa aplicado al decreto 1072 de 2015	Análisis de los hallazgos en el diagnóstico inicial	Se elabora el procedimiento para las no conformidades y acciones de mejora (Ver apéndice G).
Evaluación del SGSST según estándares mínimos	Evaluación del cumplimiento en los requisitos mínimos según lista de chequeo de la resolución 0312 de 2019	
Elaboración de matriz acciones de mejora.	Sugerencias de acciones correctivas, preventivas y de mejora, según los hallazgos y requerimientos por la normatividad vigente	

Nota: elaboración propia.

Se establece el procedimiento para las no conformidades y acciones de mejora, investigando las causas de las no conformidades, tanto reales como potenciales y tomando las acciones que sean del caso para eliminar la causa raíz del problema, corregirlas y evitar su recurrencia, permitiendo el mantenimiento y mejora continua del SG-SST de COLOMBIA TELECONET S.A.S. Este procedimiento inicia con el reporte de los hallazgos y las no conformidades que afecten el SG-SST y finaliza con la definición de las acciones correctivas y de mejora y el seguimiento a las actividades.

4.1.7 Procedimiento de Auditorías

Tabla 11.

Actividades Para la Auditoría

Actividades	Método de trabajo	Resultados
Verificación programa y plan de auditoría	Análisis del proceso de auditoría interna.	Se elabora el procedimiento para la auditoría interna (Ver apéndice H).
Verificación de registros de evaluación de auditorías	Ajustes al cumplimiento de los requisitos mínimos en el proceso de auditoría según lista de chequeo de la resolución 0312 de 2019	
Elaboración de formatos para registro y evaluación de auditorías.	Sugerencias de proceso y formatos para desarrollo de la auditoría interna.	

Nota: elaboración propia.

Las Auditorías Internas se realizarán siguiendo el procedimiento de auditoría interna del SGSST, el cual define las actividades y los responsables de desarrollar el proceso, con el fin de

PROPUESTA DOCUMENTAL PARA ISO 45001:2018

planear, preparar, desarrollar y documentar las auditorias, así como hacer seguimiento a las acciones correctivas y/o preventivas que se generen de las mismas.

4.1.8 Procedimiento Revisión por la Dirección

Tabla 12.

Actividades Revisión por la Dirección

Actividades	Método de trabajo	Resultados
Verificación proceso de revisión por la dirección	Análisis del proceso de revisión	Se elabora el procedimiento revisión por la dirección (Ver apéndice J).
Verificación de registros de revisión por la dirección	Ajustes al cumplimiento de los requisitos mínimos en el proceso de revisión según lista de chequeo de la resolución 0312 de 2019	
Elaboración de formatos para registro y evaluación por la alta dirección	Sugerencias de proceso y formatos para desarrollo de la revisión por la alta dirección,	

Nota: elaboración propia.

La Alta dirección de la organización realiza revisiones al Sistema de Gestión con base en lo establecido en el procedimiento de revisión por la alta dirección, esta actividad tiene como propósito la evaluación del desempeño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, para determinar la eficacia de este y su capacidad para alcanzar los objetivos HSEQ de TELECONET SAS, establecer los cambios necesarios y determinar las oportunidades de mejora. Los resultados de la revisión son registrados en actas permitiendo la documentación necesaria para la toma de decisiones, encaminadas a asegurar su eficacia, adecuación, cumplimiento y alineación continua con la Alta Dirección de la empresa, La responsabilidad de su control es del Gerente y Representante legal.

4.1.9 Procedimiento para la Evaluación y mejora continua del SGSST

Tabla 13.

Actividades Para la Evaluación y Mejora Continua.

Actividades	Método de trabajo	Resultados
Identificación del proceso acciones de mejora.	Análisis del proceso de acciones de mejora	Se elabora matriz de acciones de mejora.



PROPUESTA DOCUMENTAL PARA ISO 45001:2018

Verificación de registros de evaluación y plan de implementación de acciones de mejora.	Ajustes al cumplimiento de los requisitos mínimos en el proceso de acciones de mejora.	Se elabora el procedimiento para la mejora continua (Ver apéndice I).
Elaboración de matriz acciones de mejora	Sugerencias de proceso y formatos para el respectivo desarrollo, por medio de la matriz de acciones de mejora y plan de mejoramiento.	

Nota: elaboración propia.

El SGSST de la empresa es una herramienta básica para lograr mejores ambientes laborales, razón por la cual debe ser prioritario en la empresa y así determinar el grado de cumplimiento de las acciones, mediante la evaluación de la estructura, proceso y resultados del sistema de gestión. La valoración del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo respecto de la aplicación de medidas de intervención y mejora continua conforme a lo requisitos del Decreto 1072 de 2015, se ven reflejados en la matriz acciones de mejora, se sugiere a la empresa diseñar un plan de mejoramiento con su respectiva implementación.

4.2 Planificación de medidas

En esta fase de propuestas y elaboración de soluciones para la empresa, se contemplan las evidencias, entregables y productos contemplados en el contrato de la propuesta documental, estos son:

Apéndice A: Manual del SGSST

Apéndice B: procedimiento para el Contexto de la Organización

Apéndice C: procedimiento para Competencias, formación y concienciación

Apéndice D: procedimiento para abordar riesgos, oportunidades y peligros.

Apéndice E: procedimiento para Comunicación, participación y consulta

Apéndice F: procedimiento para el control operacional y gestión del cambio

Apéndice G: procedimiento para la gestión de no conformidades y acciones correctivas.

Apéndice H: procedimiento de auditoría interna



PROPUESTA DOCUMENTAL PARA ISO 45001:2018

Apéndice I: procedimiento para la mejora continua

Apéndice J: procedimiento para revisión por la dirección

Apéndice K: procedimiento para revisión por la dirección.

4.3 Aplicación

Se socializaron los resultados de la Propuesta Documental para implementación de ISO 45001, se sugirió a la empresa formatos y documentos necesarios para dar cumplimiento a los requerimientos de la norma. Se realizó asesoría en la actualización y elaboración de matrices con el fin de aplicar, ejecutar, implementar y mejorar los procesos inherentes a la organización. De igual manera se hizo entrega de los productos, procedimientos contemplados en la estructura de alto nivel ISO.

4.4 Terminación

La fase final se llevó a cabo con la socialización y presentación del informe final al representante legal y coordinador del SGSST de la empresa TELECONET SAS., dentro de los tiempos establecidos en el contrato, aprobado por la organización con la firma del acta de satisfacción.



5. Conclusiones

La consultoría se desarrolló dando cumplimiento a los requerimientos de la Organización Internacional de Normalización [ISO] 45001 en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo [SST], con el fin de obtener la certificación en calidad enfocado en la gestión del riesgo, el liderazgo y compromiso de la dirección, la participación de los trabajadores y la mejora continua. La propuesta documental para la norma ISO 45001, implicó la creación de procedimientos operativos, registros, formatos, matrices, entre otros, fundamentales para establecer la gestión documental, de manera comprensible y accesible para todos los miembros de la organización, detallando los documentos necesarios para cumplir con los requisitos de la norma de calidad.

Las medidas de seguridad y salud para proteger a los trabajadores se han convertido en una prioridad a nivel mundial, siguiendo un proceso estructurado se realiza un diagnóstico inicial frente a las condiciones de seguridad y salud en el trabajo en la organización, se evalúan los riesgos y peligros asociados a cada uno de los procesos, con el fin de desarrollar e implementar medidas preventivas y correctivas para los hallazgos.

Los procesos de auditoría interna y la revisión por la alta dirección son fundamentales en la identificación de áreas de mejora, tomar decisiones para el avance continuo y la consecución de los objetivos establecidos, asegurando el compromiso continuo de la dirección y los trabajadores, con la seguridad y salud en el trabajo.

La participación activa de los empleados en el SGSST, permiten que se genere conciencia frente a sus responsabilidades y tareas asignadas, así como a los riesgos a los que están expuestos, contribuyendo a la generación de condiciones laborales óptimas, donde se puede reducir la exposición a riesgos, accidentes o enfermedades de origen laboral.

PROPUESTA DOCUMENTAL PARA ISO 45001:2018

Las revisiones y evaluación del desempeño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo determinan la eficacia de este y su capacidad para alcanzar los objetivos, además establecer los cambios necesarios y determinar las oportunidades de mejora, permitiendo el mantenimiento y mejora continua del SG-SST de COLOMBIA TELECONET S.A.S.

El análisis documental permitió identificar conceptos clave en la información, facilitando la exploración y reconocimiento de los procesos a través de los datos recopilados. Esta técnica permitió organizar y comprender la información obtenida de manera sistemática, facilitando la identificación de patrones, tendencias y relaciones clave en los datos analizados, al igual que obtener resultados precisos y confiables en la investigación.



6. Recomendaciones

Con base en los resultados de la consultoría, es prioritario que la alta gerencia tome conciencia, asuma su compromiso y responsabilidad en el SGSST, evitando delegar las responsabilidades propias que le competen según requerimientos de la normatividad vigente, esto permitirá tener conocimiento de primera mano frente a las falencias y así mismo las posibles acciones de mejora. Se sugiere diseñar e implementar un proceso para evidenciar la evaluación y seguimiento por parte de la alta gerencia con sus respectivos formatos de soporte documental.

Es importante realizar plan de mejoramiento anual, esto permitirá y facilitará hacer el debido seguimiento, evaluación y cumplimiento de las acciones de mejora, obteniendo datos confiables y cuantificables frente a indicadores de calidad.

Promover la asesoría, entrenamiento y capacitación constante, tanto en los procesos operativos y desarrollo propio de la tarea, como en medidas de autocuidado frente al SGSST.

Se recomienda realizar los cambios pertinentes según la actualización de las matrices, los hallazgos socializados durante el desarrollo de la consultoría, el crecimiento de la empresa y los cambios que surjan respecto a la normatividad.



Referencias

- Cajal, A. (2022). Tipos de Investigación Científica. Lifeder. <https://www.lifeder.com/tipos-investigacion-cientifica/>.
- Cortés, J. M. (2017). *Sistemas de Gestión de Calidad*. Editorial ICB. <https://elibro.net/es/lc/poligran/titulos/56053>.
- Creswell, J. W. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches (4)*. Sage Publications. https://www.academia.edu/57201640/Creswell_J_W_2014_Research_Design_Qualitative_Quantitative_and_Mixed_Methods_Approaches_4th_ed_Thousand_Oaks_CA_Sage.
- Guerrero Bejarano, M.A., y Silva Siu, D.R., (2017). La Cultura Organizacional, su importancia en el desarrollo de las empresas. *Revista INNOVA Research Journal*, 2 (3), 110-115. <https://dialnet.unirioja.es/metricas/documentos/ARTREV/6057495>
- Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (2012). *Guía Técnica Colombiana GTC 45, Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional*. Colombia. http://132.255.23.82/sipnvo/normatividad/GTC_45_DE_2012.pdf.
- Kubr, M., (1997). La consultoría de empresas. Guía para la profesión Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo, tercera edición. <https://idoc.pub/documents/kubr-milan-la-consultoria-de-empresaspdf-pnxk9gzy0y4v>.
- Lozada, J. (2014). Investigación Aplicada. *CienciAmérica. Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*, 3 (1), 47-50.
-
-

PROPUESTA DOCUMENTAL PARA ISO 45001:2018

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6163749#:~:text=La%20investigaci%C3%B3n%20aplicada%20busca%20la,la%20teor%C3%ADa%20y%20el%20producto.>

Martínez Gacha, A.F. (2018). *Propuesta de un plan de implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo basado en la norma iso 45001:2018 para una empresa del sector comercial*. [Tesis especialización, Fundación Universitaria de América].
<https://repository.uamerica.edu.co/bitstream/20.500.11839/6976/1/3131769-2018-II-GC.pdf>.

Ministerio de Trabajo. (2015). *Decreto 1072. Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. Diario oficial 49.523*.
<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/DUR+1072+Sector+Trabajo+Actualizado+a+diciembre++final+de+2022-1+publicar+%281%29.pdf/5e238896-978b-a001-5e51-a12d540f643f?t=1673023077082>.

Organización Internacional de Normalización. (2018). *Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo*. Requisitos con orientación para su uso ISO 45001.
<https://www.normas-iso.com/iso-45001/>.

Organización Internacional del Trabajo. (2011). *Manual de seguridad y salud en el trabajo*.
https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---ilo-buenos_aires/documents/publication/wcms_bai_pub_143.pdf.

Parra Silva, Y.P., Collazos Perdomo, E., y Cárdenas Ramos, E., (2018). *Propuesta de diseño del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) en la empresa INNKUA S.A.S*. [Tesis especialización, Universidad ECCI].
<https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/2586/Trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

PROPUESTA DOCUMENTAL PARA ISO 45001:2018

Pedraza Carrillo, S.L. (2021). *Diseño de un sistema de seguridad y salud en el trabajo basado en la norma ISO 45001:2018 para la empresa Rangoz Jeans de la ciudad de Cúcuta*. [Tesis especialización, Facultad Universitaria Minuto de Dios]. https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/13554/1/TE.RLA_PedrazaSandy_2021.pdf.

Riera Estrada, J.A., García Moreira, S., y Chiriboga Mendoza, M., (2020). Artículo de Investigación: Gestión de la Seguridad y Salud de los Trabajadores en PYMES de servicios editoriales. *Revista Científica Yachasun*, 4 (6), 14-21. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8377803>.

Strauss, A. L., & Corbin, J. M. (1990). *Basics of Qualitative Research: Grounded Theory Procedures and Techniques*. Sage Publications.

World Health Organization. (2021). Health in All Policies (HiAP) framework for country action. https://www.who.int/health-topics/health-in-all-policies#tab=tab_1zado+a+Diciembre+20+de+2021.pdf/f1f86400-2b37-0582-5557-87a5d3ea8227?t=1640204850717.

Bibliografía

Castejón Esteban, L. (2012). Seguridad y Salud en el Trabajo. CissPraxis. Conoce 5 características de la investigación aplicada. IBERO Posgrados. Blog. <https://blog.posgrados.iberro.mx/caracteristicas-de-la-investigacion-aplicada/>.

Cortés Díaz, J. M. (2012). Seguridad e Higiene del Trabajo. Técnicas de Prevención de Riesgos Laborales. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=500332>.



PROPUESTA DOCUMENTAL PARA ISO 45001:2018

European Agency for Safety and Health at Work. (2010). Guía para la evaluación de riesgos laborales. <https://osha.europa.eu/es/tools-and-publications/publications/guidance-risk-assessment-work> .

Frepam, (2018). Guía para la Implementación de la Norma ISO 45001:2018. Colaboradora con la Seguridad Social N° 61. https://www.diba.cat/documents/467843/172263104/GUIA_IMPLEMENTACION_ISO45001.pdf/5da61652-f814-4aa7-9f45-01cf8117c772 .

Murillo, W. (2008). *La investigación científica* [Monografía]. <http://www.monografias.com/trabajos15/invest-científica/investcientífica.shtm>.

National Institute for Occupational Safety and Health. (2018). Principles of Occupational Safety and Health. <https://www.cdc.gov/niosh/docs/82-104/> .

Reina Moreno, S.A. (2021). *Implementación del sistema de Gestión de Calidad y Diseño del Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo en la empresa SAFS SOLUCIONES S.A.S.* [Tesis Maestría Universidad Santo Tomás de Aquino]. <https://repository.usta.edu.co/jspui/bitstream/11634/34968/3/2021ReinaSilvia.pdf>.

Vera, A. (2021). *Principales Tipos de Investigación* [Monografías]. <http://www.monografias.com/trabajos58/principales-tipos-investigacion/principales-tipos-investigacion2.shtml>.

