

**Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano
Facultad Sociedad, Cultura y Creatividad.**

**Escuela de Estudios en Psicología, Talento Humano y Sociedad
Programa Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud Laboral.**

**“Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo bajo la NTC - ISO 45001:2018,
para la sede de la ciudad de Barranquilla de la IPS HID S.A.S”**

**Informe Final Consultoría Científico-Técnica para Optar al Título de Especialista en
Gerencia de la Seguridad y Salud en el Trabajo.**

Presenta:

**Sugey María Rosales Borja
Tatiana María Chica Henao
Melisa David López**

Director:

**MBA Julián Andrés Martínez Rincón
Lic. en S.O.:1637 del 16 de julio de 2013**

Bogotá

Abril-2023

Criterios de Existencia

Nombre del Informe	
Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo bajo la NTC – ISO 45001:2018, Para la Sede de la Ciudad de Barranquilla de la IPS HID S.A.S	
Nombre(s) de lo(s) Investigador(es)	Sugey María Rosales Borja. C.C. 1.042.354.335 Sabanagrande, Atlántico. Tatiana María Chica Henao. C.C. 1.040.032.385 de La Ceja, Antioquia. Melisa David López. C.C. 42.692.636 de Copacabana, Antioquia. Julián Andrés Martínez Rincón. C.C. 86.065.704 de Villavicencio.
Número del contrato	20230318100224
Fecha y Lugar de Presentación	Bogotá D.C.
Idioma	Español
Disponibilidad	
Nombre de la empresa	Hospitalización Integral Domiciliaria S.A.S (HID)
NIT	900993819-1
Nombre del proyecto de investigación asociado	Innovación en la gestión empresarial, el Trabajo digno y decente en el marco de la Seguridad y Salud Laboral consultoría GSSL 2022-2023
Número de páginas	50 paginas

Tabla de Contenido

	Pág.
Resumen.....	9
Abstract.....	10
Introducción	11
Objetivos	13
1.1. Objetivo General	13
1.2. Objetivos Específicos.....	13
Marco Referencial	14
1.3. Marco Conceptual	14
1.4. Marco Legal	17
1.5. Marco Teórico	19
1.6. Marco Empírico.....	22
1.7. Marco Contextual.....	24
Marco Metodológico	27
3.1. Diseño Metodológico de la Consultoría.....	27
3.1.1. Fases de la Consultoría.....	28
3.2 Población Objeto e impacto de la consultoría.....	30
3.3 Técnica e Instrumentos.....	31
3.4 Técnicas de actuación y de análisis de la información.....	33
3.5 Presupuesto.....	34
3.6 Cronograma.....	34

4. Resultados.....	35
4.1 Fase de Iniciación.....	36
4.2 Fase de Diagnostico	36
Conclusiones	45
Recomendaciones	46
Referencias	48



Lista de Tablas

	Pag.
Tabla 1. <i>Matriz FODA</i>	26
Tabla 2. <i>Distribución por Cargo</i>	30
Tabla 3. <i>Instrumentos o herramientas de recolección de la información</i>	32
Tabla 4. <i>Presupuesto</i>	34
Tabla 5. <i>Cronograma</i>	34
Tabla 6. <i>Fase de Iniciación de la Consultoría</i>	36
Tabla 7. <i>Diagnóstico inicial del SG-SST en el marco de la NTC ISO 45001 de 2018 y el Decreto 1072 de 2015</i>	37
Tabla 8. <i>Resultados Generales de la Evaluación Inicial</i>	38
Tabla 9. <i>Fase Diagnostico Encuesta generalidades de los procesos</i>	39
Tabla 10. <i>Resultados Generales de la Evaluación Final</i>	45

Lista de Figuras

	Pág.
Figura 1. <i>Ciclo PHVA en SST</i>	21
Figura 2. <i>Evolución de la normatividad en salud ocupacional en Colombia</i>	22
Figura 3. <i>Organigrama actualizado de la IPS HID S.A.S</i>	25
Figura 4. <i>Logo de la IPS HID S.A.S</i>	26
Figura 5. <i>Resultados Encuesta Generalidades de los Procesos</i>	41



Lista de Apéndices

Apéndice 1. (PO-SIG-01) Procedimiento contexto de la Organización y las partes interesadas.	42
Apéndice 2. (MT-SIG-02) Matriz contexto de la organización y partes interesadas.....	42
Apéndice 3. (MT-SIG-01) Matriz FODA.	42
Apéndice 4. (MA-SIG-01) Manual del Sistema de Gestión de SST.....	42
Apéndice 5. (PC-SIG-01) Política de SST.	43
Apéndice 6. (PO-SIG-02) Procedimiento para la comunicación, participación y consulta.	43
Apéndice 7. (MT-SIG-03) Matriz comunicación, participación y consulta.	43
Apéndice 8. (PO-SIG-03) Procedimiento para abordar los riesgos, oportunidades y peligros de SST.....	43
Apéndice 9. (MT-SIG-04) Matriz identificación de peligros, oportunidades y valoración de riesgo.	43
Apéndice 10. (PO-SIG-04) Procedimiento para Gestión del Cambio.	43
Apéndice 11. (FT-SIG-01) Formato Planeación Gestión del Cambio.	43
Apéndice 12. (PO-SIG-05) Procedimiento de Competencia, Formación y Concientización.	43
Apéndice 13. (PL-SIG-01) Plan de Capacitaciones.	43
Apéndice 14. (PO-SIG-06) Procedimiento para la gestión de Información Documentada.	43
Apéndice 15. (LT-SIG-01) Listado Maestro.....	43
Apéndice 16. (FT-SIG-02) Formato Solicitud Elaboración o Modificación de Documentos.	43
Apéndice 17. (PO-SIG-07) Procedimiento Control Operacional.....	43
Apéndice 18. (MT-SIG-06) Matriz de Seguimiento a los Controles Operacionales	43
Apéndice 19. (PO-SIG-08) Procedimiento de Auditoría Interna.....	43
Apéndice 20. (PL-SIG-02) Plan de Auditoría Interna.....	43

Apéndice 21. (FT-SIG-03) Registro Informe de Auditoría Interna.	44
Apéndice 22. (PO-SIG-9) Procedimiento Revisión por la Dirección.	44
Apéndice 23. (FT-SIG-04) Formato Acta Revisión por la Dirección.....	44
Apéndice 24. (FT-SIG-05) Formato Registro de Informe de Revisión por la Dirección.	44
Apéndice 25. (PO-SIG-10) Procedimiento para la Mejora Continua.	44
Apéndice 26. (PL-SIG-03) Plan de Mejora Continua.	44
Apéndice 27. (PO-SIG-11) Procedimiento para las No Conformidades y acciones correctivas.	44
Apéndice 28. (FT-SIG-06) Formato de Registro de No Conformidad y Acción Correctiva.	44
Apéndice 29. Lista de Verificación ISO 45001 del 2018 (Evaluación Inicial).....	
Apéndice 30. Modelo Encuesta Generalidades de los Procesos.....	
Apéndice 31. Resultados Encuesta de Generalidades de los Procesos.....	
Apéndice 32. Programa de Auditoría Interna	45
Apéndice 33. Matriz de Requisitos Legales.....	45
Apéndice 34. Lista de verificación ISO 45001 del 2018 (Evaluación Final)	



Resumen

La presente consultoría tiene como objetivo principal la elaboración e implementación de una propuesta del SG-SST, con enfoque en la NTC ISO 45001 del 2018, para la sede de la ciudad de Barranquilla de la IPS HID S.A.S., inicialmente se determinó la línea base del Sistema de Gestión de SST, y se estableció la forma como se iba a crear, actualizar y controlar la información documentada; se llevaron a cabo metodologías y herramientas de evaluación, con las que se obtienen los resultado del estado inicial del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, para posteriormente crear estrategias que ayudaron al diseño y ejecución de la información documentada básica de la ISO 45001 del 2018, culminada esta etapa se procede a socializar esta información a todo el personal de IPS HID, se realiza una segunda evaluación de SG-SST implementado, lo cual da como resultado el aumento de los niveles de cumplimiento del Sistema de gestión de SST y optimizando los procesos.

Palabras Clave: Sistema de Gestión, Integración, Seguridad y Salud, Peligros, Riesgos.

Abstract

The main objective of this consultancy is the development and implementation of a proposed OSHMS, with focus on the NTC ISO 45001 of 2018, for the headquarters of the city of Barranquilla of the IPS HID S.A.S., Initially, the baseline of the OSH Management System was determined, and the way in which the documented information would be created, updated and controlled was established; methodologies and evaluation tools were carried out, with which the results of the initial state of the Occupational Safety and Health Management System are obtained, to subsequently create strategies that helped the design and implementation of the basic documented information of the ISO 45001 of 2018, culminated this stage proceeds to socialize this information to all staff of IPS HID, a second evaluation of SG-SST implemented is performed, which results in increased levels of compliance with the OSH Management System and optimizing processes.

Keywords: Management System, Integration, Safety and Health, Hazards, Risks.



Introducción

Se considera que uno de los recursos más importantes de una organización es el recurso humano, donde los trabajadores, colaboradores o empleados son protagonistas en aquellas labores que se relacionan con la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), siendo ésta vital y esencial, ya que asegura un balance equilibrado entre el bienestar emocional, físico, mental y social, facilitando la realización de las tareas, enfocándose en la satisfacción de los clientes. Teniendo en cuenta lo anterior, es preciso decir que el desarrollo e implementación de un SG-SST, da como resultado la disminución de riesgos y peligros a los que se encuentran expuestos los trabajadores, aplicando medidas de mejora, un ambiente y condiciones laborales adecuado, mediante la dos partes, empleador y empleado.

Todos los temas relacionados con la SST han tenido una gran evolución que se marca en la historia, comprendiendo muchas regiones del mundo, cambios que se dieron con el desarrollo de la industria mediante la elaboración de estrategias, guías, normas, especificación o directrices enfocadas en el mejoramiento continuo de los sistemas de gestión. La NTC ISO 45001 es un estándar de seguridad laboral internacional, la cual fue publicado en el mes de marzo del 2018 y esta forma parte de la normatividad que sustituyen a la OHSAS 18001 del 2007 que tenía como fin proporcionar a los trabajadores lugares seguros de trabajo, evitando accidentes, enfermedades o muertes laborales, dando responsabilidad directa a la gerencia de estas.

Tomando en cuenta todas estas consideraciones, se realiza esta propuesta documental e implementación del SG-SST con un enfoque en la NTC ISO 45001 del 2018, para la sede de la ciudad de Barranquilla de la IPS HID S.A.S, obteniendo un diseño de lo que puede ser este sistema, para lograr beneficios tanto internos como externos, pudiendo identificar, evaluar los riesgos y generar estrategias con el fin de desarrollar mejoras continuas en lo relacionado a SST

en dicha institución, ayudando de manera eficaz a los procesos e integrantes de esta. La IPS Hospitalización Integral Domiciliaria (HID) es una institución en donde se prestan servicios de salud de atención hospitalaria en modalidad extramural, para pacientes adulto y pacientes crónicos sin ventilador, realizando actividades de práctica médica, su sede principal se sitúa en la ciudad de Santa Marta y su segunda sede en la ciudad de Barranquilla, esta última donde se llevará a cabo esta consultoría.

La metodología con la que se desarrolla esta propuesta es de tipo descriptivo y documental, con un diseño cualitativo, ya que todo lo que se realizara se basa en la observación y descripción de la seguridad de los lugares de trabajo en la IPS, así como en cada uno de los procesos y actividades diarias que compromete la salud y seguridad de los trabajadores. Para la recolección de la información necesaria se iniciará con una de las etapas fundamentales de la consultoría que es el diagnóstico inicial, tomaremos como instrumentos, entrevistas a los trabajadores encargados de los procesos (Web Google Form) y análisis de la información documental (Lista de verificación e integración del SG-SST) existente en la IPS referentes a la SST y procedimientos llevados a cabo para ejecutar las labores.

Durante la ejecución de esta propuesta documental se llevará a cabo una serie de etapas las cuales están interrelacionada una con otra, dando la finalización de una para iniciar la próxima. Como se ha dicho anteriormente se diagnosticará el estado actual de la institución en medida a los numerales de la norma NTC ISO 45001 de obligatorio cumplimiento, para posteriormente con los resultados evaluar y valorar esta información. Los resultados que se esperan obtener es el desarrollo de cada uno de los objetivos planteados para llevar a cabo esta propuesta documental, creando estrategias, actividades y documentos (procedimientos y formatos) para la

implementación del sistema de gestión de SST de la IPS. Esta consultoría se estará realizando de manera virtual y tendrá una duración máxima de 4 meses (marzo-junio).

Objetivos

1.1.Objetivo General

Implementar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo con enfoque en la NTC ISO 45001:2018, para la sede de la ciudad de Barranquilla de la IPS HID S.A.S.

1.2.Objetivos Específicos

- Determinar la línea base del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, bajo el enfoque de la NTC ISO 45001:2018.
- Determinar la forma como se va a crear, actualizar y controlar la información documentada del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Diseñar la información documentada básica para el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Implementar la información documentada básica para el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.



Marco Referencial

1.3.Marco Conceptual

No se podría discutir que, todas las empresas necesitan implementar sistemas que garanticen el funcionamiento y el cumplimiento de aquello que por ley están obligadas, hablando específicamente en temas de seguridad y salud laboral, así que, implementar procesos que enmarquen mejora no sería suficiente si ésta no se aplica de manera continua, entendiendo que, mejora continua es la búsqueda constante de oportunidades que direccionan a encontrar la corrección, los ajustes y las mejoras de los procesos, sistemas o servicios de una empresa (Ministerio de Trabajo, 2015, art. 2.2.4.6.4).

La NTC ISO 45001 de 2018 es la normatividad internacional que pone a disposición un marco que facilita la gestión y mejora continua de la SST dentro de una organización, sin importar de su tamaño, actividad y ubicación geográfica (Organización Internacional de Normalización [ISO], 2018).

Según el Ministerio de Trabajo, 2015, art 2.2.4.6.4, el SG-SST, es un proceso lógico y por etapas, fundamentado en la mejora continua.

Considerando también que el objetivo de un SG-SST es proporcionar un marco de referencia para la gestión de los riesgos y oportunidades para la SST. La finalidad y los resultados previstos son prevenir lesiones, disminuir y evitar el deterioro de la salud con actividades concernientes al trabajo, proporcionando lugares de trabajo seguros y saludables, es por esto que se considera de primordial importancia que la organización elimine peligros y minimice riesgos, aplicando medidas de prevención y protección eficaces a sus trabajadores (ISO, 2018).

Ahora bien, dentro de los documentos a realizar, presentar y socializar en la presente consultoría, está el Manual de SST con enfoque en ISO 45001, que no es más que una herramienta que facilita la información y la adopción de medidas preventivas, detallando cada uno de los procedimientos existentes en la organización (Ministerio del Interior, 2022).

Al hablar de comprensión y contexto de la organización, es la misma organización quien determina las cuestiones externas e internas para su propósito y que afectan su capacidad para alcanzar los resultados previstos en su sistema de gestión de la SST, es por esto que debe determinar: las otras partes interesadas que son aquellas que son diferentes a los trabajadores y a su vez son pertinentes al SGSST, las necesidades y expectativas de los trabajadores y otras partes interesadas, y por último cuáles de estas necesidades y expectativas podrían convertirse en requisitos legales (ISO, 2018).

Teniendo en cuenta que dentro de la planificación del SGSST y luego de determinar los riesgos y oportunidades que son necesarios para abordar con el fin de: asegurar que los resultados del SGSST sean alcanzados, prevenir o reducir efectos no deseados, lograr mejora continua, es indispensable iniciar como mencionamos anteriormente con la identificación continua y proactiva de peligros considerando factores sociales, cultura de la organización, actividades y situaciones rutinarias y no rutinarias que representen peligros relacionados con la infraestructura y/o condiciones físicas del trabajo, diseño de productos y servicios, incidentes, situaciones potenciales de emergencia, entre otros (ISO, 2018).

No podemos hablar de gestión del cambio sin hacer referencia a implantar procesos para el establecimiento y control de los cambios planificados ya sea de forma temporal y/o permanente, que afecta el desempeño de la SST, que, de acuerdo a cada caso estos serían: nuevos productos, servicios y procesos (ubicación de lugares de trabajo, organización,

condiciones y fuerza de trabajo), variaciones en los requisitos legales, en el conocimiento o la información sobre los peligros y riesgos en materia de la SST y finalmente avances en conocimiento y tecnología. Aquí, además, se deben revisar las consecuencias de los cambios no previstos, tomando acciones correctivas con el fin de mitigar los eventos adversos derivados (ISO, 2018).

Al definir acciones de mejora no podemos dejar de lado aquellas acciones de cambio / avance, innovación y reorganización; teniendo en cuenta que dichas acciones van encaminadas a la investigación de incidentes y revisión de no conformidades, esto con el fin de definir y aplicar sus respectivas acciones correctivas. El análisis de la causa raíz hace referencia a la investigación de todos los posibles factores que estuvieron asociados con el incidente o con la no conformidad, así que, debe preguntarse y a su vez consignarse, qué pasó, cómo pasó y por qué pasó, con el fin de construir la base de lo que se puede hacer para evitar que vuelva a ocurrir, todo esto consignado en un análisis que identifica los fallos que ocasionaron el incidente o la no conformidad, incluyendo factores relacionados con la comunicación, la competencia, fatiga o cansancio, equipos o procedimientos (ISO, 2018).

Indudablemente en el proceso de mejora continua hay que realizar acciones de control y evaluación, es aquí donde la auditoría interna juega un papel primordial, con el propósito de optimizar el desempeño de la organización, distinguiendo si el funcionamiento de determinadas áreas, procesos o servicios es correcto, es por esto que cada organización debe tener definido el proceso de auditoría interna, con personal capacitado, que planifique, establezca y mantenga los programas de auditorías, teniendo en cuenta los criterios y el alcance de ésta, así mismo, es de la responsabilidad del equipo, entregar los informes con los

resultados de la evaluación aplicada y hacer seguimiento a los planes de acción derivados de todo el proceso (ISO, 2018).

Finalmente, la herramienta que da soporte al mejoramiento continuo es la revisión por la dirección, ya que asegura que un sistema sea conveniente, adecuado, eficiente y que mantenga los lineamientos definidos por la alta dirección. La revisión por la dirección debe considerar:

- Revisiones previas.
- Cambios internos y externos que afecten el SG-SST
- Cumplimiento de la política y los objetivos de la SST.
- Desempeño de la SST (incidentes, resultados de auditorías, participación de los trabajadores, riesgos y oportunidades).
- Comunicación con las partes interesadas.
- Oportunidades de mejora.
- Recursos.

(ISO, 2018).

1.4. Marco Legal

La consultoría se desarrolla dando cumplimiento a la siguiente normatividad legal vigente:

El decreto 1072 de 2015 es aquel que regla el Sistema de Gestión en la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) en una empresa u organización, siendo entonces obligatoria la implementación de éste, sin importar el tamaño o la actividad a la que se dedique, siendo a su vez también obligatorio el desarrollo de programas de vigilancia epidemiológica teniendo en cuenta las

condiciones de salud y de trabajo y de la priorización de riesgos (Ministerio de trabajo, 2015, art. 2.2.4.6.21)

Del mismo modo, este decreto obliga a todos los empleadores a desarrollar acciones de control de la salud de sus empleados. Es el decreto único reglamentario del sector laboral, que unificó todas las normas que reglamentan el trabajo, su incumplimiento acarrea sanciones y multas económicas que se aplican de manera gradual de acuerdo al grado de incumplimiento o infracción (Ministerio de trabajo, 2015, art. 2.2.4.6.24).

Por otro lado, en la Resolución 0312 de 2019 se establecen la cantidad de requisitos que debe cumplir una empresa, de acuerdo al tamaño y clasificación del nivel de riesgo de ésta, de este modo se establecen los estándares mínimos para empresas de 11 a 50 empleados, clasificadas en riesgo I, II y III, mencionando que deben cumplir con 21 requisitos (Ministerio de Trabajo, 2019, art. 19), siendo éstos los requisitos con los que debe obedecer la IPS Hospitalización Integral Domiciliaria (HID) S.A.S, debido a su tamaño y su nivel de riesgo, tal como se mencionó anteriormente.

Cuando hablamos de peligros y riesgos, no podemos pasar de largo sin tener en cuenta la GTC 45, en donde se señalan las directrices para identificarlos y valorarlos respectivamente. Ahora bien, al mencionar gestión de riesgos, el Decreto 1072 de 2015, indica que el empleador debe adoptar planes efectivos para desarrollar medidas de identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos, instaurando controles que prevengan y mitiguen el daño en los trabajadores (Ministerio de Trabajo, 2015, art.2.2.4.6.8).

De acuerdo a esto, el ya mencionado Decreto 1072 de 2015, enumera los cargos del empleador relacionados con la protección de la seguridad y la salud de los trabajadores, señalando el deber de diseñar y desarrollar un plan de trabajo anual para alcanzar los objetivos del SG-SST,



identificando metas, responsabilidades, recursos y cronograma de actividades, en concordancia con los estándares mínimos del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad del Sistema General de Riesgos Laborales (Ministerio de trabajo, 2015, art.2.2.4.6.8); a la vez se establece la obligación en cuanto a la documentación, que el plan de trabajo anual esté firmado por el empleador y el responsable del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (Ministerio de trabajo, 2015, art.2.2.4.6.12).

La NTC ISO 45001 es la norma que acoge temas en SST (Seguridad y Salud en el Trabajo), orientada a todas las organizaciones que, voluntariamente aspiran a mejorar su desempeño en Seguridad y Salud en el Trabajo, esto mediante la aplicación de manuales de procedimientos que, detalladamente están descritos en el documento que la norma contiene. Esta certificación puede obtenerla cualquier organización de acuerdo al desarrollo de su actividad y sus procesos. Toda aquella empresa que desee certificarse en esta norma deberá cumplir con requisitos como concientización de su planta de empleados sobre la importancia de implementar y mantener un sistema de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo, establecer planes de auditorías periódicas para evaluar el porcentaje de cumplimiento de los estándares definidos en la normatividad que cubre la seguridad laboral y compromiso por parte de la alta gerencia (ISO, 2018).

1.5.Marco Teórico

Para empezar en concordancia a la ISO (2018), se define que un sistema de Gestión con el conjunto de elementos de una organización, que se relacionan o que interactúan para establecer políticas, objetivos y procesos, con el fin de lograr los mencionados objetivos; abordando una o varias disciplinas, incluyendo la estructura de la organización, los roles y las responsabilidades, la

planificación, operación y evaluación, permitiéndole a las organizaciones mejorar su rendimiento de manera ordenada.

Ahora bien, al hablar de Seguridad y Salud en el Trabajo, es importante señalar que, la salud ocupacional, según la OIT y la OMS, es la promoción y mantenimiento del mayor grado de bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones mediante el control de riesgos, la adaptación del trabajo a la gente y la prevención de desviaciones en salud (OPS, 2019).

En este orden de ideas, el término Salud Ocupacional se reemplazará por Seguridad y Salud en el Trabajo, definiéndola como una disciplina basada en la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores, cuyo objetivo será mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo, así como la salud en el trabajo, conllevando la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores en cualquiera que sea su ocupación, de acuerdo a lo anterior, se estableció adicionalmente que, el programa de salud ocupacional se entenderá entonces como el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) (Ley 1562, 2012).

De acuerdo a la definición del Ministerio de Trabajo, el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), es un sistema que se fundamenta en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en el ciclo de mejoramiento continuo, lo cual incluye la política, organización, planificación, aplicación, evaluación, auditoría y las acciones de mejora con el fin de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en los espacios laborales (Ministerio de Trabajo, 2019), el enfoque del SG-SST en la norma ISO

45001:2018 se basa en el concepto del ciclo de mejoramiento continuo o PHVA según se indica en la figura 1.

Figura 1.

Ciclo PHVA en SST



Nota: Tomado de la Norma ISO 9001 de 2015 e ISO 45001 de 2018.

No obstante, para el Ministerio de trabajo el SG-SST debe ser liderado e implementado por el empleador, con la participación de los trabajadores, a fin de que se garantice la aplicación de medidas de seguridad y salud en el trabajo, mejora del comportamiento del recurso humano, situaciones y ambiente laboral, todo esto basado en la vigilancia y control eficaz de los peligros y riesgos en los lugares de trabajo. (Ministerio de Trabajo, 2019).

De este modo, la organización deberá establecer las cuestiones internas y externas que sean referentes a su propósito y que disminuyan su capacidad de lograr los resultados planeados en el SG-SST, determinando otras partes interesadas y los trabajadores que son referentes en

el SG-SST; también sus requisitos y necesidades y, de acuerdo a esto, identificar cuáles podrían convertirse en requisitos legales y otros requisitos (ISO, 2018).

Finalmente, el SG-SST debe estar soportado mediante un procedimiento que contenga toda la información documentada necesaria de acuerdo a la norma, para esto, la organización debe asegurarse que cada documento esté debidamente identificado y descrito, que contenga un formato que esté revisado y aprobado, asegurando a su vez que dicha información documentada esté disponible y sea idónea y pueda controlarse y actualizarse de ser necesario (ISO, 2018).

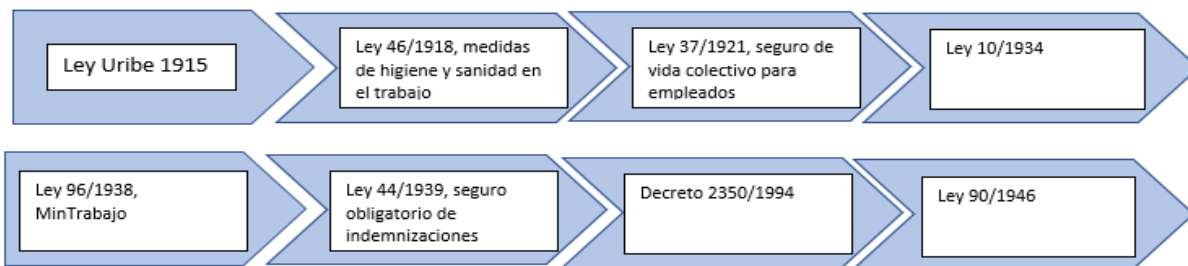
1.6. Marco Empírico

Hablar de trayectoria e historia nos permite conocer la evolución de la normatividad diseñada, en este caso para la protección de la salud de los trabajadores mientras desarrollan sus funciones en la organización para la que se desempeñan.

La siguiente línea del tiempo muestra la expedición de normas alusivas a la prevención, control y aseguramiento en riesgos de los trabajadores.

Figura 2.

Evolución de la normatividad en salud ocupacional en Colombia



Nota: Tomado de marco normativo de la seguridad y salud en el trabajo en Colombia (2022).

La atención en salud en Colombia se clasifica como una actividad asociada a riesgos para la salud de los profesionales, técnicos y auxiliares que la ejercen, aunque exista control y



prevención de éstos por medio de la implementación del SG-SST, muchas veces se subestima la importancia de este tema y las acciones pueden verse limitadas, trayendo consecuencias directas sobre la salud de los empleados de la salud.

Es irrefutable que, los trabajadores del área de la salud todo el tiempo están expuestos a muchos riesgos y peligros, como lo son los físicos, biológicos, químicos y de radiación principalmente.

Cediel (2004), citado por Meoño-Sánchez (2017), indica que el principal riesgo al que se expone un profesional de la salud es el biológico (p. 4), basándose en esta premisa, algunas IPS ambulatorias y hospitalarias canalizaron la posibilidad de mejorar continuamente en sus procesos y fortalecerse de manera voluntaria, mediante el proceso de certificación en la NTC ISO 45001 del 2018.

Ahora bien, de acuerdo a la revisión realizada, las investigaciones recientes encontradas sobre el tema son:

- A nivel nacional:

Se encuentra la investigación realizada en la Corporación Unificada Nacional de Educación Superior – CUN, como opción de grado y desarrollada por Álvarez, Araque y Jiménez (2022), para el “*Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, MYPES de Sincelejo, Colombia*”, donde realiza el diagnóstico inicial, identifica riesgos y hace la propuesta documental del Sistema. La investigación fue desarrollada bajo un enfoque descriptivo, ya que finalmente definió y elaboró la documentación necesaria para las MYPES de Sincelejo.

Benítez (2019), realizó su trabajo de grado para la Fundación Universidad de América, llamado “*Propuesta de Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en la Norma NTC 45001:2018 en la empresa Quasfar M&F S.A, cuyo*

objetivo fue elaborar una propuesta de implementación del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo basado en la norma NTC ISO 45001:2018 y el Decreto 1072:2015, la autora realizó un diagnóstico inicial basado en el estándar nacional (Dec 1072:2015) e internacional (NTC 45001:2018, la investigación es descrita bajo un enfoque cualitativo documental con alcance descriptivo ya que se centra en la observación y descripción de la seguridad en el entorno, así como en las actividades diarias que puedan comprometer la salud de los trabajadores de la MYPES, realizó las matrices correspondientes al sistema, actualizó la evaluación de desempeño y midió la mejora.

Lozano (2018). Realizó el trabajo de grado para la Universidad Santo Tomas, programa de Ingeniería Ambiental, denominado: *“Implementación de un Sistema Integrado de Gestión Basado en las Normas ISO 14001:2015 y La Norma ISO 45001: 2018 en la Empresa Consultores Solano Navas de Piedecuesta, Santander”*, con el propósito de crear un Sistema de Gestión Integral para la empresa Consultores Solano Navas en Piedecuesta, Santander, siguiendo los lineamientos de la ISO 45001:2018. Arrojando resultados derivados del análisis de la empresa, logrando diseñar un sistema de Gestión integrado con los fundamentos de las normas ISO 14001:2015 y la norma ISO 45001:2018.

1.7.Marco Contextual

a. Criterios de Existencia.



El fin de esta Consultoría Científico – Técnica en Seguridad y Salud en el Trabajo – SST, es la ejecución de una propuesta documental e implementación del SG-SST, bajo la ISO 45001:2018 para la sede de la ciudad de Barranquilla de la IPS HID S.A.S., acorde a la normatividad vigente y los estándares que le apliquen a esta.

b. Datos de la empresa asesorada.

Hospitalización Integral Domiciliaria (HID) es una institución prestadora de servicios de salud, su sede principal se sitúa en la ciudad de Santa Marta Calle 22 # 14-05, en el barrio Alcázares, su segunda sede se encuentra ubicada en la calle 45 #10E-61 del barrio La Victoria, de la ciudad de Barranquilla del departamento del Atlántico, donde se llevará a cabo dicha consultoría.

Constituida como sociedad comercial por acción simplificada, matriculada el 13 de junio del 2022, su Nit. es 900.993.819-1 y presta los dos siguientes servicios:

- Hospitalización pacientes adulto (modalidad extramural).
- Hospitalización crónicos sin ventilador (modalidad extramural).

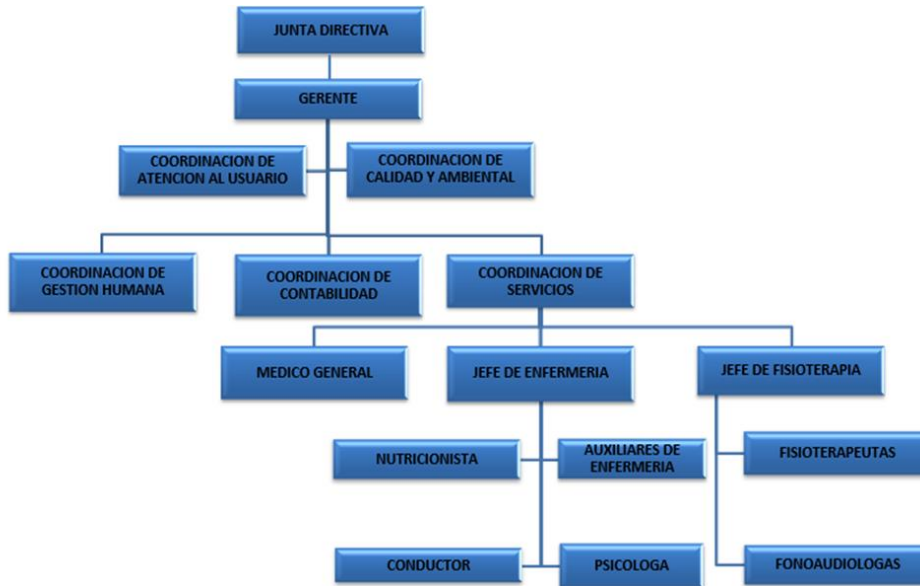
Cuenta con 48 trabajadores en los que se encuentra personal administrativo (Gerente, coordinadores, analistas, auxiliares, mensajero, conductores y personal de aseo/limpieza) y asistencial (médico general, médico internista, terapeutas ocupacionales, de fonoaudiología y fisioterapeutas, auxiliares de enfermería, nutricionista y psicólogo).

Su actividad principal según ARL a la que se encuentra afiliada (Seguros Bolívar):

- Actividades de práctica médica, sin internación; incluye la practica medica realizada a pacientes externos o ambulatorios en consultorios privados, centros médicos, puestos de salud, clínicas asociadas con empresas, escuelas, hogares pares.

Figura 3.

Organigrama actualizado de la IPS HID S.A.S



Nota: La figura muestra el Organigrama actual de la IPS HID S.A.S

Figura 4.

Logo de la IPS HID S.A.S



Nota: La figura muestra el actual logo de la IPS HID S.A.S.

c. Contexto de la empresa.

En la siguiente tabla se muestra la matriz DOFA, realizada con la finalidad de tener conciencia del contexto interno y externo de la IPS.

Tabla 1.

Matriz FODA



Fortalezas	Oportunidades
<ol style="list-style-type: none"> 1. Compromiso de la alta dirección, para la implementación del SG-SST. 2. Idoneidad del responsable de la Coordinación de acciones del SG-SST. 3. Fomento del cumplimiento de requisitos legales aplicables a SST, por parte de la alta dirección. 4. Apoyo de todas las áreas, para la implementación y cumplimiento del SG-SST. 5. COPASST y CCL, con compromiso y desempeño. 6. Acciones de mejoramiento orientadas al cumplimiento de estándares mínimos vigentes. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fortalecimiento de la gestión del área de inspección y vigilancia en SST de la IPS. 2. Generación de ambientes de trabajos sanos y seguros. 3. Posicionamiento de la IPS, con el proyecto de certificación de estándar ISO 45001:2018. 4. Brindar capacitaciones en temas de SST. 5. Proveer herramientas y conocimiento para la prevención de enfermedades y accidentes laborales.
Debilidades	Amenazas
<ol style="list-style-type: none"> 1. Formación en SST pendiente. 2. Falta documentar algunos procesos del SG-SST. 3. Deficiencias en la Cultura del Autocuidado de los trabajadores. 4. No se actualizan los exámenes médicos ocupacionales del último periodo. 5. Falta de cumplimiento en actividades programadas en los programas de SST. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Constantes cambios en la normatividad vigente. 2. La competencia directa cuenta con implementación completa de sus SIG. 3. Sanciones por incumplimientos con algunos procesos y requisitos legales de SST.

Nota: Matriz FODA, contexto interno y externo.

Marco Metodológico

3.1. Diseño Metodológico de la Consultoría

Según, Metodología de la Investigación (5ta ed.). México DF R Hernández, C Fernández, P Baptista (2010), la metodología de la investigación se define como el conjunto de procesos necesarios para la aplicación de estudios con el fin de generar resultados, así mismo el enfoque



cuantitativo dio inicio bajo la idea del autor: Max Weber (1864-1920), quien incluyó el término “Verstehen” o “entender”, enfatizando que además de *la descripción y medición de variables sociales*, se deben generar un entendimiento del contexto donde se da el fenómeno.

Basado en lo anterior la presente consultoría se llevará a cabo por medio de una metodología de tipo descriptivo y documental, con un diseño cualitativo. La metodología a utilizar se basará en la observación y posterior descripción de los procesos y actividades que se llevan a cabo en la IPS, Así como los lugares de trabajo, con el fin de recolectar la información necesaria para la generación de la información documentada, para este proceso también se plantea el análisis de documentos, revistas, artículos relacionados con la propuesta del SG-SST y la ISO 45001 del 2018. El objetivo es recopilar, analizar y utilizar información de documentos escritos como fuentes de datos. Para este caso, documentos relacionados con la propuesta documental del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo: normativas legales relacionadas a SG-SST como el Decreto 1072:2015 (Ministerio de Trabajo, 2015) y la Resolución 0312:2019 (Ministerio de Trabajo, 2019), ISO 4500:2018 (Icontec, 2018) donde se puede identificar los procesos, las características y las condiciones actuales del sistema de gestión en busca de describir la propuesta documental y posterior implementación, objeto de la presente consultoría.

3.1.1. Fases de la Consultoría

Las fases de la consultoría se llevarán a cabo según la metodología de Millán Kubr (2002), con las cuales se busca integrar tanto las capacidades, como habilidades mediante la información pertinente y eficaz, estas son: Iniciación, Diagnostico, Plan de Acción, Aplicación y terminación.

En la primera fase se tendrá un primer encuentro con la IPS, se iniciara mediante la exploración de las necesidades actuales, los procesos y procedimientos utilizados acorde a la norma, presentando la propuesta de servicio, luego con el fin de suministrar a la IPS HID toda la información pertinente en pro de la implementación de la NTC ISO 45001 se hará un diagnóstico de las necesidades básicas, y alcances, mediante la generación de procedimientos que faciliten la organización y generación de valor a los procesos, el cual nos llevara a nuestro mayor objetivo, diseñar una propuesta documental e implementarla bajo la NTC ISO 45001.

Fase Iniciación: se realiza un encuentro inicial con la persona responsable de la SST de la IPS, en el cual se da a conocer la intención de desarrollar una consultoría en temas relacionados con SST, para obtener la aprobación del representante legal de la IPS a través del documento de propuesta de servicio y la firma de las partes de un contrato a cero pesos, formalizando este vínculo.

Fase Diagnóstico: En esta fase se llevará a cabo en primera instancia una búsqueda bibliográfica de la normatividad aplicable a la IPS en temas de SST, para posteriormente crear herramientas de diagnóstico las cuales ayudaran al análisis de datos. Las herramientas de diagnóstico escogidas para este análisis son, un formato Lista de Chequeo y verificación de cumplimiento requisitos ISO 45001:2018 y una encuesta realizada a los dueños de los procesos de la IPS, las que nos mostraran el estado actual del SG-SST y nos ayudaran a la toma de decisiones para la mejora continua.

Fase Plan de Acción: Después de los resultados obtenidos de la fase de diagnóstico inicial se procederá a elaborar estrategias encaminadas a la creación y diseño de los procedimientos, formatos y/o matrices acordes a la propuesta documental objeto de la consultoría.

Fase de Aplicación: Se desarrollarán los ajustes necesarios para la presentación de la propuesta y sus Apéndices, en este caso los entregables propuestos, además de socializar y capacitar a todo personal, directivas y encargados SST. Se realizara una segunda evaluación del SG-SST implementado, con el fin de evaluar el nivel de impacto que esta implementación dio a la IPS.

Fase de Terminación: Se socializará y se entregará al responsable de los procesos de SST y al representante legal de la IPS HID, los entregables e informe técnico de la consultoría aplicada del SG-SST con enfoque en la NTC ISO 45001 del 2018, mencionados en el contrato de consultoría.

3.2 Población Objeto e impacto de la consultoría

Hospitalización Integral Domiciliaria S.A.S (HID), cuenta con 48 trabajadores en los que se encuentra personal administrativo (Gerente, coordinadores, analistas, auxiliares, mensajero, conductores y personal de aseo/limpieza) y asistencial (médico general, médico internista, terapeutas ocupacionales, de fonoaudiología y fisioterapeutas, auxiliares de enfermería, nutricionista y psicólogo), entre otros, los cuales se detallan a continuación.

Luego del desarrollo de cada una de las fases y mediante el cumplimiento de los objetivos se implementa el sistema de gestión de SST acorde a la norma internacional ISO 45001 de 2018, logrando de esta manera ser líder en el sector salud, más específicamente IPS, especializadas no solo en el servicio sino en la gestión interna y externa de los riesgos a lo que se dé lugar.

Tabla 2.

Distribución por Cargo

<i>Cargo</i>	<i>N° de personas</i>
<i>Gerente General</i>	1
<i>Coordinadora de calidad</i>	1

<i>Coordinadora Administrativa</i>	1
<i>Coordinadora de Recursos Humanos</i>	1
<i>Coordinadora de Servicios Médicos</i>	1
<i>Coordinador de Terapeutas</i>	2
<i>Contabilidad</i>	5
<i>Sistemas</i>	1
<i>Facturación</i>	2
<i>Auxiliares Administrativas</i>	2
<i>Coordinadora de Enfermería</i>	2
<i>Servicios Generales</i>	1
<i>Conductores</i>	7
<i>Médico General</i>	7
<i>Auxiliares de Enfermería</i>	7
<i>Nutricionista</i>	1
<i>Psicología</i>	1
<i>Fisioterapeutas</i>	2
<i>Terapeuta Ocupacional</i>	2
<i>Fonoaudiología</i>	2
Total personal	48

Nota: Tabla de cargos y cantidad de trabajadores de la IPS HID S.A.S.

3.3 Técnica e Instrumentos

La consultoría para HID S.A.S, establecerá en primera instancia el método cualitativo de recolección de datos primarios, donde podremos obtener información de manera directa por parte de la institución con el fin de recopilar lo necesario para la propuesta documental, además como herramientas secundarias dicha información se obtendrá por medio de una encuesta que se realizara al personal , y el análisis de información documental , los cuales nos permitirán

realizar un análisis más concreto de acuerdo a los resultados, y la información propia de la investigación (método de recolección de datos)

Tabla 3.

Instrumentos o herramientas de recolección de la información

OBJETIVO		Actividades	Técnica de Seguridad	Resultado
Objetivo General	Objetivos Específicos			
Implementar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo con enfoque en la NTC ISO 45001 del 2018, para la sede de la ciudad de Barranquilla de la IPS HID S.A.S.	Objetivo específico 1 Determinar la línea base del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, bajo el enfoque de la NTC ISO 45001 del 2018	ACT 1. Diagnóstico inicial contexto de la organización basado en la NTC ISO 45001 del 2018	Técnica Activa, y analítica. - Comprobar el cumplimiento de las actividades establecidas a través del diagnóstico inicial. -Analizar la información y registrar el estado actual del SG-SST.	Evaluación y comprensión de la organización y su contexto, necesidades y expectativas de los trabajadores, estándares ISO 45001 del 2018.
	Objetivo específico 2 Determinar la forma como se va a crear, actualizar y controlar la información documentada del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.	ACT 1. Revisión bibliográfica de la normatividad vigente aplicable al SG-SST de la IPS. ACT 2. Revisión de información documentada a través de las herramientas de evaluación y valoración	Técnica Activa y complementaria. Investigar, analizar y registrar la información a documentar acorde a la NTC ISO 45001 del 2018	Creación de estrategias para el diseño, actualización y control de la información a documentar de acuerdo a la NTC ISO 45001 del 2018.

<p>Objetivo específico 3 Diseñar la información documentada básica para el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.</p>	<p>ACT 1. Diseñar y crear procedimientos y formatos de acuerdo a la NTC 45001:2018.</p>	<p>Técnica activa. Investigar y generar información</p>	<p>-Procedimientos, formatos y propuesta documental.</p>
<p>Objetivo específico 4 Implementar la información documentada básica para el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.</p>	<p>ACT 1. Entrega y socialización de informe técnico y apéndices a la IPS HID SAS.</p>		<p>-Aprobación de propuesta documental y sus apéndices.</p>

Nota. Instrumentos o herramientas de recolección de la información

3.4 Técnicas de actuación y de análisis de la información

La información suministrada por la IPS será registrada, tabulada y analizada en formatos de Excel, Word y Google Form, que tendrá como único fin ser la base para la construcción de la propuesta documental y la implementación de la NTC 45001 del 2018.

Los resultados que se esperan obtener a través de estas herramientas serán analizados de manera cualitativa y cuantitativa, describiendo las características encontradas en todo el proceso de consultoría.

Ahora bien, de acuerdo a las actividades propuestas podemos mencionar las siguientes Técnicas de Seguridad a implementar:



- Técnica Activa y analítica: con la cual se comprobará el cumplimiento de las actividades establecidas a través del diagnóstico inicial, de igual manera se analizará la información y se registrará el estado actual del SG-SST.
- Técnica Activa: Se investigará, analizará y registrará la información a documentar acorde a la NTC ISO 45001 del 2018
- Técnica Activa: Se investigará y generará información para la elaboración de los procedimientos.

3.5 Presupuesto

Tabla 4.

Presupuesto

Criterio	Valor Unitario	Valor Total
Papelería - Internet	\$130.000	\$130.000
Transporte, desplazamiento	\$0	\$0
Horas trabajo Consultor	\$80.000	\$1.600.000 (50)
	\$163.500	\$3.270.000(20)
TOTAL:		\$5.000.000

Nota: Presupuesto utilizado durante la ejecución de la consultoría

3.6 Cronograma

Tabla 5.

Cronograma

Fases	Actividad	Marzo	Abril	Mayo	Junio
--------------	------------------	--------------	--------------	-------------	--------------



Iniciación	Propuesta de consultoría, planificación, realización de contratos tanto con la empresa como con la universidad.	X	
Diagnostico	Planteamiento del problema.		X
Plan de Acción	Elaboración de Documento soporte, entrega de primera fase de consultoría. ropuesta Documental, segunda y tercera entrega, elaboración de procedimientos y formatos.		X
Aplicación	Entrega propuesta documental con sus respectivos Apéndices, procedimientos, socialización y aplicación.		X
Terminación	Entrega Final consultoría, aprobación.		X

Nota: Cronograma actividades según el tiempo estipulado en el contrato de consultoría.

4. Resultados

En el presente ítem se describen, cuáles fueron las actividades que se llevaron a cabo de manera secuencial, para lograr los resultados parciales del diseño de la propuesta documental e



implementación del SG-SST, para la IPS HID S.A.S, institución del sector de la salud, con servicios de atención domiciliaria ubicada en la ciudad de Barranquilla.

4.1 Fase de Iniciación

Se detalla de manera progresiva como se llevó a cabo la fase desde el contacto con la IPS HID SAS, hasta la obtención y formalización del contrato de consultoría con esta.

Tabla 6.

Fase de Iniciación de la Consultoría

Actividades	Método de Trabajo	Resultados Obtenidos
1. Contacto con el cliente	– Contacto virtual (reunión en video conferencia) con la IPS HID S.A.S	Aprobación por parte del representante legal, para el desarrollo de la consultoría.
2. Documento de Propuesta de consultoría SST con definición de productos a entregar (Manuales, procedimientos y formatos)	– Proyección propuesta con apoyo del Politécnico Grancolombiano. – Gestión de la propuesta con la IPS.	Propuesta de consultoría aceptada por la Representante Legal de la IPS.
3. Formalización del Contrato de consultoría	– Proyección de contrato Politécnico Grancolombiano. – Gestión de formalización de contrato con la IPS.	Contrato de consultoría firmado por las partes.

Nota: Actividades desarrolladas en la fase inicial.

4.2 Fase de Diagnostico

4.2.1 Diagnóstico Inicial requisitos mínimos

4.2.1.1 Análisis documental (Lista de Chequeo o verificación ISO 45001 del 2018)



En primera instancia se realizó una búsqueda bibliográfica y revisión documental con el fin de conocer el estado del arte de diseño e implementación de sistemas de gestión con la NTC ISO 45001 del 2018 y tener en claro cuáles eran los requisitos para tener en cuenta en la evaluación documental inicial de la IPS.

Para la elaboración de la herramienta de análisis documental que en nuestro caso es una lista de chequeo o verificación ISO 45001:2018, se realizó la tabulación de los requisitos de la norma en un documento de Excel, identificando los requisitos comunes, propios y característicos de la norma y del Decreto 1072:2015 para la integración de información según aplicara. En dicha lista se estableció una escala de valoración que permite conocer el nivel o grado de implementación asignado a cada numeral.

- Cumple; Calificación: 1
- Cumple parcialmente; calificación: 0,5
- No cumple; calificación: 0

Esta lista de chequeo se realiza en compañía del encargado de SG-SST de la IPS, así mismo, la revisión documental de formatos, diagramas, procedimientos, protocolos y registros que soportan la información; mediante reunión virtual, con el fin de corroborar la información, posteriormente, se analizó con el fin de obtener el porcentaje de cumplimiento de la norma.

Tabla 7.

Diagnóstico inicial del SG-SST en el marco de la NTC ISO 45001 de 2018 y el Decreto 1072 de 2015

Actividades	Método(s) de trabajo	Resultados
Revisión Normativa Aplicable	Verificación de requisitos de la ISO 45001:2018, aplicable	Evaluación Inicial estado actual del SGSST a la IPS

	para el tipo de empresa y tamaño de esta.	
Entrevista a Encargado del SG-SST y Revisión y análisis documental	Lista de chequeo y verificación de cumplimiento requisitos de la ISO 45001:2018	Evaluación Inicial estado actual del SGSST a la IPS
Elaboración de Propuesta Plan de trabajo	Basada en los resultados del diagnóstico inicial.	Propuesta Plan de trabajo (enfocado en los entregables propuestos, en el lapso de la consultoría)

Nota. Actividades Fase de Diagnostico Consultoría.

A continuación, se evidencia en la tabla de resultados generales de la evaluación, la calificación obtenida en cada uno de los numerales, empleando la herramienta de Formato Lista de Chequeo y verificación de cumplimiento requisitos ISO 45001:2018.

Tabla 8.

Resultados Generales de la Evaluación Inicial.

ETAPA PHVA	ITEM	REQUISITOS NORMA ISO 45001:2018	CUMPLIMIENTO
	Numeral	ISO 45001: 2018	CALIFICACIÓN
PLANEAR	4	CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN	0,5
PLANEAR	5	LIDERAZGO Y PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES	3,0
PLANEAR	6	PLANIFICACIÓN	2,0
HACER	7.	APOYO	8,0

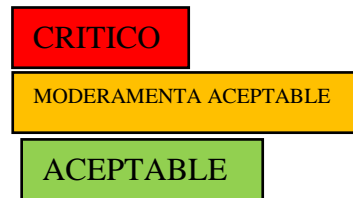
HACER	8	OPERACIÓN	1,5
VERIFICAR	9	EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO	6
ACTUAR	10	MEJORA	0
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO			21%

Nota. Diagnóstico inicial del SG-SST requisitos ISO 45001:2018

Se evidencia que el estado inicial del SGSST con referencia a la ISO 45001:2018, es crítico

(21%) según los siguientes criterios de evaluación:

- Porcentaje adquirido es menor al 60%
- Porcentaje adquirido esta entre el 61 y 85%.
- Porcentaje adquiso es mayor o igual al 86%.



4.2.1.2 Encuesta Generalidades de los Procesos

Para la realización de la encuesta de generalidades de los procesos, se toma en cuenta los resultados del diagnóstico inicial y se crea una serie de preguntas dirigidas al personal que lidera los procesos como lo son los coordinadores de cada área en la IPS (8 colaboradores), con el fin de evidenciar las falencias que se tienen en materia de SST con referencia a la ISO 45001:2018.

Los resultados arrojados, fueron que la organización posee muy poco conocimiento de esta norma, de su importancia y del impacto que esta conlleva al implementarla, así mismo de los procedimientos y formatos que se requieren para ciertos procesos esenciales.

Tabla 9.

Fase Diagnostico Encuesta generalidades de los procesos

Actividades	Método(s) de trabajo	Resultados
-------------	----------------------	------------



Elaboración de Encuesta Generalidades de los Procesos	Recopilación de información de acuerdo con los resultados obtenidos del Diagnóstico Inicial (Lista de Chequeo ISO 45001)	Encuesta Generalidades de los Procesos
Aplicación de encuesta mediante enlace	Creación de encuesta mediante aplicación de Web Google Forms.	Encuesta Generalidades de los Procesos
Análisis cuantitativo y cualitativo de la información	Presentación grafica porcentual y descripción de resultados	Propuesta plan de trabajo de documentación ISO 45001:2018

Nota. Actividades Fase de Diagnostico Encuesta Generalidades del Proceso.

Para la encuesta generalidades del proceso aplicada a los líderes de los procesos (coordinadores de áreas), se crea mediante Web Google Forms, el siguiente enlace:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScsbn6rju6Ayxvtq0fp5ymNiy9ndFKGLy1Zyd8-L8HgyV0NQ/viewform?usp=sf_link, el formulario se compone de 12 preguntas en total (incluyendo el tratamiento de datos).

Las 9 preguntas de la Sección Generalidades de los Procesos son:

Pregunta 1. ¿Tiene conocimiento sobre la NTC ISO 45001:2018?

Pregunta 2. ¿Tiene un claro conocimiento sobre el contexto de la Organización (IPS HID)?

Pregunta 3. ¿Considera que la empresa brinda formación continua y toma de conciencia a sus colaboradores en temas de SST?

Pregunta 4. ¿Cuenta con herramientas para abordar los riesgos y peligros derivados de su labor?

Pregunta 5. ¿Conoce usted sobre el proceso de gestión del cambio en la Organización?

Pregunta 6. ¿La empresa cuenta con herramientas para llevar a cabo reportes de gestión

del cambio en los procesos?

Pregunta 7. ¿Tiene conocimiento del proceso de reporte de No conformidades y Acciones correctivas?

Pregunta 8. ¿Cuenta la IPS con una metodología estándar para la presentación de reportes de resultados de SST a la Alta Dirección?

Pregunta 9. ¿Tiene conocimiento de que la IPS cuente con mecanismos de comunicación, participación y consulta para colaboradores?

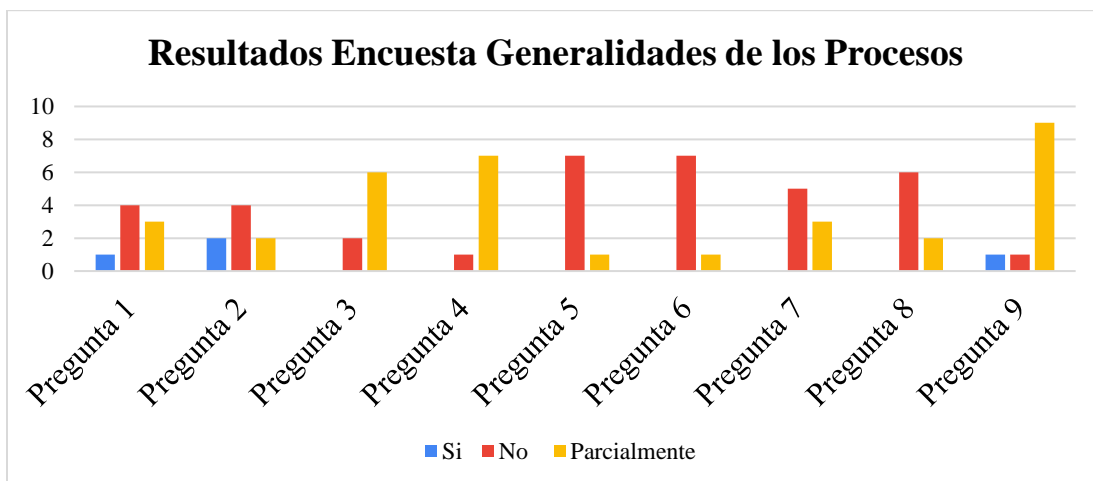
Teniendo 3 opciones de respuesta para las preguntas las cuales eran:

- Si
- No
- Parcialmente.

Los resultados de esta encuesta muestran la siguiente información gráfica:

Figura 5.

Resultados Encuesta Generalidades de los Procesos



Nota: Grafica de Resultados Encuesta Generalidades de los Procesos.

Se evidencia que en la pregunta 1 el 50% de los encuestados NO tiene conocimiento de la NTC ISO 45001:2018, lo que deja por sentado que no está dentro de su cultura de SST esta norma internacional. De las respuestas más relevantes se destaca que el 50% de los encuestados NO posee conocimientos del contexto de la organización de la IPS HID. Dando como resultado en la pregunta 3 que se cuenta parcialmente con formación continua y toma de conciencia en temas de SST.

5. Fase de Planificación

Esta es la fase donde se lleva a cabo la elaboración de las estrategias y propuestas para dar solución a las falencias encontradas en el diagnóstico realizado a la IPS HID SAS, dando cumplimiento al tercer objetivo de esta propuesta documental.

Utilizando el ciclo de mejoramiento continuo Planear, Hacer, Verificar y Actuar y teniendo en cuenta el diagnóstico realizado, se elabora la documentación (procedimientos y registros de estos) requerida para cada uno de los numerales de la norma, que le permitan a la IPS, su posterior implementación.

Se procede a diseñar y crear los siguientes documentos de la ISO 45001: 2018 para el SG-SST de la IPS HID, según las necesidades y oportunidades de mejoras encontradas.

Numeral 4. Contexto de la Organización

Apéndice 1. (PO-SIG-01) Procedimiento contexto de la Organización y las partes interesadas

Apéndice 2. (MT-SIG-02) Matriz contexto de la organización y partes interesadas.

Apéndice 3. (MT-SIG-01) Matriz FODA.

Apéndice 4. (MA-SIG-01) Manual del Sistema de Gestión de SST.

Numeral 5. Liderazgo y participación de los trabajadores

Apéndice 5. (PC-SIG-01) Política de SST.

Apéndice 6. (PO-SIG-02) Procedimiento para la comunicación, participación y consulta.

Apéndice 7. (MT-SIG-03) Matriz comunicación, participación y consulta.

Numeral 6. Planeación

Apéndice 8. (PO-SIG-03) Procedimiento para abordar los riesgos, oportunidades y peligros de SST.

Apéndice 9. (MT-SIG-04) Matriz identificación de peligros, oportunidades y valoración de riesgo.

Apéndice 33. (MT-SIG-05) Matriz de requisitos legales.

Apéndice 10. (PO-SIG-04) Procedimiento para Gestión del Cambio.

Apéndice 11. (FT-SIG-01) Formato Planeación Gestión del Cambio.

Numeral 7. Apoyo

Apéndice 12. (PO-SIG-05) Procedimiento de Competencia, Formación y Concientización.

Apéndice 13. (PL-SIG-01) Plan de Capacitaciones.

Apéndice 14. (PO-SIG-06) Procedimiento para la gestión de Información Documentada.

Apéndice 15. (LT-SIG-01) Listado Maestro.

Apéndice 16. (FT-SIG-02) Formato Solicitud Elaboración o Modificación de Documentos.

Numeral 8. Operación

Apéndice 17. (PO-SIG-07) Procedimiento Control Operacional.

Apéndice 18. (MT-SIG-06) Matriz de Seguimiento a los Controles Operacionales

Numeral 9. Evaluación del Desempeño

Apéndice 19. (PO-SIG-08) Procedimiento de Auditoría Interna

Apéndice 32. (PG-SIG-01) Programa Anual de Auditorías Internas.

Apéndice 20. (PL-SIG-02) Plan de Auditoría Interna.



Apéndice 21. (FT-SIG-03) Registro Informe de Auditoría Interna.

Apéndice 22. (PO-SIG-9) Procedimiento Revisión por la Dirección.

Apéndice 23. (FT-SIG-04) Formato Acta Revisión por la Dirección.

Apéndice 24. (FT-SIG-05) Formato Registro de Informe de Revisión por la Dirección.

Numeral 10. Mejora

Apéndice 25. (PO-SIG-10) Procedimiento para la Mejora Continua.

Apéndice 26. (PL-SIG-03) Plan de Mejora Continua.

Apéndice 27. (PO-SIG-11) Procedimiento para las No Conformidades y acciones correctivas.

Apéndice 28. (FT-SIG-06) Formato de Registro de No Conformidad y Acción Correctiva.

6. Fase de Terminación

Después del diseño y creación de los anteriores procedimientos y registros se procede a la divulgación y socialización de estos a todo el personal HID, para su respectiva implementación. Por último, se realiza una evaluación final al SG-SST implementado mediante la herramienta de diagnóstico *Lista de Verificación ISO 45001 del 2018* con el fin de evaluar el nivel de impacto que tuvo esta implementación en la IPS, obteniendo un aumento en el porcentaje de cumplimiento de un 21% inicial a un 100% en su evaluación final del cumplimiento de la información básica del SG-SST con enfoque en la ISO 45001 del 2018, situándose en un criterio **ACEPTABLE** como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 10.

Resultados Generales de la Evaluación final.

ETAPA PHVA	ITEM	REQUISITOS NORMA ISO 45001:2018	CUMPLIMIENTO
	Numeral	ISO 45001: 2018	CALIFICACIÓN



PLANEAR	4	CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN	100
PLANEAR	5	LIDERAZGO Y PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES	100
PLANEAR	6	PLANIFICACIÓN	100
HACER	7.	APOYO	100
HACER	8	OPERACIÓN	100
VERIFICAR	9	EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO	100
ACTUAR	10	MEJORA	100
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO			100%

Nota. Diagnóstico final del SG-SST requisitos ISO 45001:2018

Conclusiones

Para la ISO (2018), el contexto de la organización es un factor esencial para la implementación de un SG-SST, siendo ésta una de las diferencias con respecto a otras normatividades, las cuales son para tal fin. Con la implementación de la ISO 45001 del 2018 se logra la identificación de factores internos y externos de la IPS HID S.A.S, lo cual es muy importante, permitiendo la determinación de nuevos peligros, oportunidades y riesgos, por ende, la prevención de estos y el aprovechamiento de todas esas oportunidades de mejoras. Se lograron los objetivos propuestos al iniciar con esta consultoría, ya que se aumentó el nivel de cumplimiento del SG-SST, con la implementación de esta norma.



Se cumple a totalidad el objetivo general y con el cada uno de los objetivos específicos planteados; primeramente determinando la línea base del sistema de gestión y con ello el diseño y ejecución de las estrategias y metodologías escogidas según las necesidad evidenciadas, puesto que, a través de su debida ejecución se obtuvieron los resultados esperados, logrando así la respectiva información documentada básica para el SGSST conforme a la ISO 45001:2018 y posteriormente su debida implementación.

Esta implementación ayuda en gran medida a la obtención de un alto nivel de competitividad sobre los sistemas de gestión, y directamente al desempeño, permitiendo a la IPS una mejor gestión de la SST en los procesos. Es transcendental culturizar a todos los trabajadores de la IPS acerca la importancia de una correcta implantación del SG-SST, puesto que, si se logra la concientización a todos los niveles de la institución, se promueve la participación y el apoyo al mismo tiempo de todo el recurso humano.

Recomendaciones

Se le recomienda a la IPS HID S.A.S., realizar evaluar su actual sistema de gestión de SST con enfoque en el decreto 1072 del 2015, con el cual se encontró inicialmente, ya que en el desarrollo de la consultoría se evidencio falta de documentación, falencias en los procesos, e inconformidades y desactualización en la documentación con la que, si cuenta, para que, de esta manera, según los resultados que se obtengan hacer las respectivas actualizaciones e implementaciones.

Se le recomienda a la IPS que inicien a llevar registro sobre los indicadores básicos del Sistema de Gestión de SST con enfoque en la ISO 45001 del 2018, ya que de esta forma se puede evaluar



el desempeño y desarrollo que el sistema este teniendo, para de esta manera hacer una rendición de cuenta más completa.

La IPS cuenta con algunos mecanismos de comunicación y participación, sin embargo, se evidencia falta de conocimiento en los trabajadores y partes interesadas en materia de SST, por ello se recomienda el diseño e implementación de más mecanismos o la optimización de los existentes.

Se recomienda continuar con el nivel de compromiso de la alta dirección, en materia de SST, enmarcando el liderazgo en los sistemas de gestión, ya que esta es la responsable principal del cumplimiento de todos los requisitos normativos aplicables en el sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.



Referencias

- Meléndez, Y. Z. (2018). *Propuesta de implementación del sistema de gestión de seguridad en la empresa especializada IESA SA, basado en el sistema ISO 45001-2018, compañía minera Chungar*. <http://45.177.23.200/handle/undac/602>
- Nieto Villamizar, Y. (2021). *Propuesta para el control de riesgo laboral en la empresa IPS Porsalud SAS sede Villavicencio con base a la norma ISO 45001: 2018*.
<http://repositorio.uan.edu.co/handle/123456789/2462>
- Subirán, C. G. (2018). Aproximación a la norma ISO 45001: 2018, Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo. *Gestión práctica de riesgos laborales: Integración y desarrollo de la gestión de la prevención*, (161), 34-41.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7110669>
- Contreras Malavé, S., & Cienfuegos Gayo, S. (2018). *Guía para la aplicación de ISO 45001: 2018*. QUITO/UIIDE/2018.
- Ministerio de Trabajo. (2012). Ley 1262. *Por la cual se modifica el Sistema General de Riesgos Laborales y se Dictan Otras Disposiciones en Materia de Salud Ocupacional*.
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Ley-1562-de-2012.pdf>.
-
-

Ministerio de Trabajo. (2014). Decreto 1477 *por medio del cual se expide La Tabla de Enfermedades Laborales.*

https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/36482/decreto_1477_del_5_de_agosto_de_2014.pdf/b526be63-28ee-8a0d-9014-8b5d7b299500

Ministerio del Trabajo (2015). Decreto 1072. *Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.*

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=72173>

Ministerio del Trabajo. (2019). Resolución 0312. *Por la cual se definen los estándares mínimos del sistema de gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST.*

<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+0312-2019-+Estandares+minimos+del+Sistema+de+la+Seguridad+y+Salud.pdf>

ICONTEC. (2012). *Guía Técnica Colombiana GTC 45. Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos de seguridad y salud ocupacional.*

<https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/6034/ParraCuestaDianaMarcelaVasquezVeraErikaVanessa2016AnexoA.pdf;jsessionid=803FCD4EC06F8B30C4D441699F7E6061?sequence=2>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2016). *Metodología de la investigación. 6ta Edición Sampieri. Soriano, RR (1991). Guía para realizar investigaciones sociales. Plaza y Valdés.*

[https://scholar.google.com.co/scholarq=hern%C3%A1ndez,+fern%C3%A1ndez,+baptista+\(1991\),+metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n,+editorial+mcgraw+hill,&hl=es&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholart](https://scholar.google.com.co/scholarq=hern%C3%A1ndez,+fern%C3%A1ndez,+baptista+(1991),+metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n,+editorial+mcgraw+hill,&hl=es&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholart)

Kubr, M. (1997). *La consultoría de empresas. Guía para la profesión (3a). Oficina Internacional del Trabajo.*

https://www.ilo.org/public/libdoc/ilo/1996/96B09_93_span.pdf

Cortes Diaz, J. M. (2018, octubre 21). *Seguridad y salud en el trabajo: Técnicas de Prevención de Riesgos Laborales (11a ed.)* | José María cortes Diaz | Casa del Libro Colombia.

Casadellibro. <https://www.casadellibro.com.co/libro-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-tecnicas-de-prevencion-de-riesgos-laborales-11-ed/9788473606127/7694507>

Seguridad y Salud Laboral (2013) *El delegado de Prevención.* (s. f.).

https://training.itcilo.org/actrav_cdrom2/es/osh/forma1/main.htm

Hernández Sampieri, R. & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* | RUDICS.

<https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>

Madrid, J. C. (2020). *Diseño y apoyo a la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de Gasfer S.A.S. según Norma ISO 45001 de 2018.*

<http://hdl.handle.net/20.500.11912/9357>.
