

**Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano  
Facultad Sociedad, Cultura y Creatividad.**

**Escuela de Estudios en Psicología, Talento Humano y Sociedad  
Programa Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud Laboral.**

**Determinación de línea base y propuesta en Seguridad y Salud en el Trabajo para la empresa  
Marroquinería Barcelo en la ciudad de Bogotá**

**Informe Final Consultoría Científico-Técnica para Optar al Título de Especialista en Gerencia  
de la Seguridad y Salud en el Trabajo.**

**Presenta:  
Angela Patricia García Londoño**

**Director:  
MBA Julián Andrés Martínez Rincón  
Lic. en S.O.:1637 del 16 de julio de 2013**

**Marzo 2023**

**Criterios de Existencia**

<b>Nombre del Informe</b>	
Determinación de línea base y propuesta en Seguridad y Salud en el Trabajo para la empresa Marroquinería Barcelo en la ciudad de Bogotá	
<b>Nombre(s) de lo(s) Investigador(es)</b>	Julian Andres Martinez Rincon CC 86.065.704 Angela Patricia Garcia Londoño C.C. 69009043
<b>Número del contrato</b>	20230331074117
<b>Fecha y Lugar de Presentación</b>	Bogotá 14-03-2023
<b>Idioma</b>	Español
<b>Disponibilidad</b>	
<b>Nombre de la empresa</b>	Marroquinería Barcelo
<b>NIT</b>	63559371-7
<b>Nombre del proyecto de investigación asociado</b>	Innovación en la gestión empresarial, el trabajo digno y decente en el marco de la Seguridad y Salud Laboral Consultoría GSSL 2023
<b>Número de páginas</b>	38



**Tabla de Contenido**

	Pág.
<b>Resumen.....</b>	<b>7</b>
<b>Introducción .....</b>	<b>9</b>
1. Objetivos .....	10
<b>1.1. Objetivo General .....</b>	<b>10</b>
<b>1.2. Objetivos Específicos.....</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
2. Marco Referencial.....	11
<b>2.1. Marco Conceptual.....</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>2.2. Marco Legal.....</b>	<b>12</b>
<b>2.3. Marco Teórico .....</b>	<b>12</b>
<b>2.4. Marco Empírico.....</b>	<b>14</b>
<b>2.5. Marco Contextual.....</b>	<b>16</b>
3. Marco Metodológico.....	20
<b>3.1. Diseño de Investigación de la Consultoria .....</b>	<b>20</b>
<b>3.1.1. Fases de la Consultoria.....</b>	<b>20</b>
<b>3.2. Población Objeto e impacto de la consultoría .....</b>	<b>21</b>
<b>3.3. Técnica e Instrumentos.....</b>	<b>21</b>
<b>3.4. Técnicas de actuación y de análisis de la información .....</b>	<b>23</b>
<b>3.5. Presupuesto .....</b>	<b>23</b>
<b>3.6. Cronograma.....</b>	<b>24</b>
4. Resultados.....	25



CONSULTORÍA CIENTÍFICO - TÉCNICA EN SST	4
5. Conclusiones .....	34
6. Recomendaciones .....	35
<b>Referencias .....</b>	<b>36</b>
<b>Apéndices.....</b>	<b>37</b>



**Lista de Tablas**

	Pág.
<b>Tabla 1</b> Matriz de Evaluación de Factores Internos.....	18
<b>Tabla 2</b> Matriz de Evaluación de Factores Externos.....	19
<b>Tabla 3</b> Actividades y Técnicas de Seguridad .....	22
<b>Tabla 4</b> Presupuesto Consultoría.....	23
<b>Tabla 5</b> Cronograma de Actividades Consultoría .....	24
<b>Tabla 6</b> Diagnóstico Inicial del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en el marco del Decreto 1072 de 2015 .....	25
<b>Tabla 7</b> Fase Diagnóstico metodología de consultoría de Kubr .....	26
<b>Tabla 8</b> Resultados de evaluación de estándares mínimos Resolución 0312 de 2015.....	27
<b>Tabla 9</b> Criterios de Evaluación.....	27
<b>Tabla 10</b> Ítem de cumplimiento Resolución 0312 de 2015 .....	28
<b>Tabla 11</b> Actividades en descripción socio demográfica y de condiciones de salud.....	29
<b>Tabla 12</b> Actividades de Identificación de Peligros y Valoración de Riesgos .....	30
<b>Tabla 13</b> Riesgos ALTO Matriz IPERV .....	32

---

---

### Lista de Figuras

	Pág.
<b>Figura1</b> Logo Marroquinería Barcelo .....	16
<b>Figura2</b> Descripción Código CIU.....	17
<b>Figura3</b> Propuesta estructura organizacional.....	17
<b>Figura4</b> Gráfico de cumplimiento por estándar Resolución 0312 de 2019 .....	26
<b>Figura5</b> Propuesta mapa de procesos Marroquinería Barcelo .....	31



### Resumen

Este documento contiene la evidencia de la información documentada necesaria y la metodología utilizada para la realización de la propuesta que permita la estructuración eficaz del sistema de gestión y seguridad en el trabajo bajo la resolución 0312 de 2019 por la cual se definen los estándares mínimos de cumplimiento del SG -SST. Partiendo de un diagnóstico inicial, se aplicó la metodología para el logro de objetivos con el fin de conocer el grado de cumplimiento de los requisitos aplicables de la resolución en gestión y del marco legal correspondiente.

***Palabras Clave.*** Información documentada, sistema de gestión, seguridad y salud en el trabajo.



### **Abstract**

This document contains the evidence of the necessary documented information and the methodology used to carry out the proposal that allows the effective structuring of the management and safety system at work under resolution 0312 of 2019 by which the minimum compliance standards are defined. of the SG-SST. Starting from an initial diagnosis, the methodology for the achievement of objectives was applied in order to know the degree of compliance with the applicable requirements of the resolution under management and the corresponding legal framework.

**Keywords.** Documented information, management system, safety and health at work.





## **Introducción**

Marroquinería Barcelo, es una empresa pequeña que se dedica a la fabricación de artículos en cuero en especial cinturones los cuales a su vez comercializa en su punto de venta ubicado en la ciudad de Bogotá, actualmente no posee estructuración del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, es por esto por lo que se desarrolla la presente consultoría con el fin de proporcionar la línea base para la implementación en corto plazo del SG-SST.

Para lograr la solución a la problemática, se establece una propuesta que estructura el SG-SST con diferentes metodologías documentadas que permiten controlar los procesos, la identificación y el análisis de los requisitos legales y normativos aplicables a la empresa, la implementación de acciones encaminadas al mantenimiento y mejora continua de este sistema de gestión.



## **1. Objetivos**

### **1.1. Objetivo General**

Elaborar la propuesta para la determinación de línea base la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para la empresa Marroquinería Barcelo en la Ciudad de Bogotá D.C.

### **1.2. Objetivos Específicos**

- Identificar la situación actual en Seguridad y Salud en el trabajo de la empresa Marroquinería Barcelo a través de la evaluación inicial de la Resolución 0312 de 2019 y el Decreto 1072 de 2015.
  - Realizar la identificación y evaluación de peligros y riesgos a los que están expuestos los trabajadores de la empresa Marroquinería Barcelo.
  - Desarrollar propuesta documental para la implementación del SG-SST de acuerdo con los resultados del análisis que sea acorde con las necesidades reales de la empresa Marroquinería Barcelo.
  - Ajustar la propuesta de implementación del SG-SST de la empresa, para estructurarla de acuerdo con las posibilidades de esta para su implementación.
- 
-

## **2. Marco Referencial**

### **2.1 Marco Conceptual**

Para el desarrollo de la consultoría se basó en el cumplimiento de los estándares mínimos de la Resolución 0312 de lineamientos de cumplimiento obligatorio para empresas de máximo 10 trabajadores y el nivel de riesgo sea hasta III.

Teniendo en cuenta los conceptos especificados en el Decreto 1295 de 1994 en donde nos dice que los objetivos del Sistema General de Riesgos Laborales son la promoción de la seguridad y salud en el trabajo en conjunto con la prevención de los riesgos laborales, para evitar accidentes y enfermedades laborales y el Decreto 1072 de 2015 el cual define a la Seguridad y Salud en el Trabajo como la disciplina que a través de su implementación evita las lesiones y enfermedades derivadas por causa del trabajo, así como también la promoción y protección de la salud de los trabajadores (Ministerio del trabajo, 2015), para el desarrollo de la consultoría y de acuerdo con las características de la empresa Marroquinería Barcelo se evaluarán los estándares mínimos del SG-SST para empresas de menos de 10 trabajadores y de riesgo I, II y III de acuerdo con las disposiciones la Resolución 0312 de 2019 del Ministerio del Trabajo, mediante el cual se definen los siguientes:

1. Asignar una persona para el diseño del Sistema de Gestión de SST.
  2. Afiliar a los trabajadores al sistema de seguridad social integral.
  3. Brindar capacitación en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST).
  4. Elaborar un Plan anual de trabajo
  5. Realizar evaluaciones médicas ocupacionales
- 
-

6. Identificar los peligros; evaluar y valorar riesgos.

7. Establecer medidas de prevención y control contra los peligros o riesgos que se identifiquen.

## **2.2 Marco Legal.**

El 24 de enero de 1979 nace la Ley 09, en su artículo III nos habla de Salud Ocupacional, desde entonces se vienen implementando programas en seguridad industrial, higiene ocupacional y preventiva, a la vez en busca de prevenir y disminuir los riesgos labores se han ampliado normas y procedimientos.

El programa de Salud Ocupacional es remplazado en el año 2012 por el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo con la llegada de la Ley 1562 expedida por el Ministerio del trabajo la cual basada en la mejora continua se expone un sistema por fases con el fin de identificar los riesgos que afectan la salud y seguridad en el trabajo, así mismo se hizo la integración de los Decretos 1443 de 2014 y 1072 de 2015 como único reglamentario del sector trabajo.

En el año 2019 el gobierno propone un sistema de gestión dependiendo del tamaño, capacidad y tipo de riesgo con la Resolución 0312 la cual define los Estándares Mínimos de cumplimiento obligatorio del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, la implementación dependerá también de la cantidad de personal que labora en la organización y el riesgo definido en ARL.

---

---

### **2.3 Marco Teórico**

El concepto de "seguridad y salud en el lugar de trabajo en Colombia" se aborda en el contexto del derecho en el trabajo a través del desarrollo de un modelo de protección laboral, conocido como "Seguridad y Salud en el Trabajo". Este modelo se estableció a través de la formación de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), y sus principios han sido reconocidos mundialmente como lineamientos para proteger a los trabajadores de enfermedades y accidentes relacionados con sus actividades laborales.

El Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo se desarrolla a través de procesos lógicos y por etapas en pro de la mejora continua, contiene planificación, aplicación, evaluación, auditoría, las acciones de mejora y la política SST, con el fin de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos asociados a las labores para prevenir accidentes o enfermedades laborales en sus colaboradores (Ministerio del trabajo, 2015), el empleador debe ser quien lidere el sistema de gestión e implementado, debe animar a los trabajadores a participar en la aplicación así como también en la evaluación de su rendimiento, asegurando que los colaboradores sean conscientes de los riesgos a los cuales están expuestos en su trabajo y la importancia de las medidas de prevención y control adoptadas, siendo estos elementos fundamentales para una gestión eficaz de la seguridad y salud en el trabajo.

---

---

## 2.4 Marco Empírico

Para el desarrollo de la consultoría se tuvieron en cuenta referentes normativos además de publicaciones referentes a Seguridad y Salud en el Trabajo como es el caso del “Seguridad y salud en los sectores de los textiles, el vestido, el cuero y el calzado” el cual es un repertorio de recomendaciones prácticas de la OIT (Organización Internacional del Trabajo, 2022), en donde se convocó a expertos sobre la Seguridad y Salud en el Trabajo en el sector de calzado, cuero, textiles, y vestido, la cual fue llevada a cabo del 4 al 8 de octubre de 2021 en Ginebra, como resultado el Repertorio donde se detallan el campo de aplicación de responsabilidades, deberes obligaciones y derechos generales de las organizaciones de empleadores, Gobiernos, trabajadores y demás partes interesadas, principios generales, en particular lo referente a los sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SST), la notificación de lesiones, declaración y registro de enfermedades, dolencias, sucesos peligrosos, la gestión del cambio, relacionados con el trabajo, así como la organización de la seguridad y salud.(Organización Internacional del Trabajo, 2022)

En las investigaciones nacionales se analizó el Informe Final Trabajo de grado de Unidades Tecnológicas de Santander con el Título “Diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo bajo la norma NTC ISO 45001:2018 en la empresa de calzado Sport German Tate” de los estudiantes Joan Sebastian Garcia Monares y Estefanía Gómez Santamaría en la ciudad de Bucaramanga del día 03 de junio de 2022. En su informe los estudiantes tuvieron como objetivo el diseño de la propuesta del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo siguiendo los lineamientos de la NTC ISO 45001:2018, para el desarrollo se apoyaron

---

---

de herramientas cualitativas, para lo cual tuvieron 3 objetivos: identificación de debilidades y fortalezas, propuesta de plan de acción y control de riesgos para finalmente determinar herramientas de medición evaluación y análisis, herramientas de medición, análisis evaluación y mejora para la prevención y mitigación de los riesgos y peligros que están expuestos los trabajadores, llegando a la conclusión que se requiere además de un orden estructural y legal en términos de SST (García Monares & Gómez Santamaria, s. f.).

En Bogotá la estudiante de Administración de Empresas de la Universidad Javeriana Daniela León Pedraza, realizó su prácticas empresariales en la empresa Dolores Peña en el área de Seguridad y Salud en el Trabajo, en su documento “Planificación del SG-SST como base del ciclo PHVA de la Fundación Dolores Peña”, demuestra la realización de un proceso sistemático iniciando por la evaluación de estándares mínimos y para después exponer a través de análisis DOFA los resultados críticos, llegando a la conclusión que al no evidenciar correcta implementación y posterior ejecución del SG-SST no es pertinente implementar indicadores que midan el progreso, por lo cual, es crucial partir de la planificación estratégica. (León Pedraza, 2020)

---

---

## 2.5 Marco Contextual

La empresa Marroquinería Barcelo fue creada en la ciudad de Bogotá el año 2015, su actividad económica es la fabricación de artículos elaborados en cuero.

### a. Criterios de Existencia.

Esta consultoría tiene como objeto desarrollar una propuesta documental para la implementación a corto plazo del Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, basado en los estándares mínimos, para la empresa Marroquinería Barcelo en la ciudad de Bogotá.

### b. Datos de la empresa asesorada.

Marroquinería Barcelo es una empresa pequeña ubicada está ubicada en la CR 24 D 17 89 sur barrio Restrepo en la ciudad de Bogotá D.C.

El logo que representa la empresa es el siguiente:

#### Figura1

Logo Marroquinería Barcelo



*Nota: Fuente Marroquinería Barcelo*

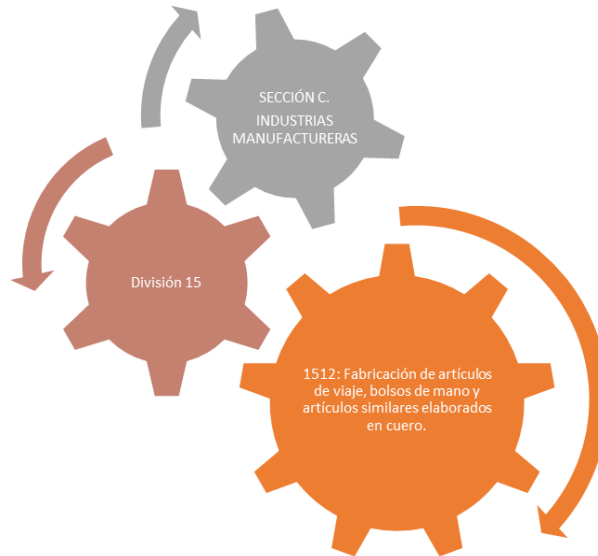
- a. Tipo de sociedad: Persona natural
  - b. Tamaño: Pequeña
- 
-



- c. Clase de riesgo en ARL: III
- d. Tipo de empresa: Privada
- e. Su clasificación se determina como se muestra en la siguiente figura.

**Figura2**

Descripción Código CIU

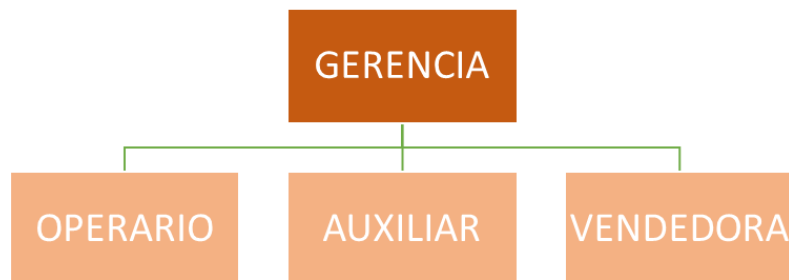


*Nota: Elaboración propia*

Su estructura organizacional es la siguiente:

**Figura3**

Propuesta estructura organizacional



*Nota: Elaboración propia*



**c. Contexto de la empresa.**

Para el proceso de evaluación de la organización, para dar cumplimiento a lo dispuesto en la Resolución 0312 de 2019, y para la implementación de estrategias y acciones de mejora que conduzcan al cumplimiento de las condiciones mínimas establecidas en la normativa, se realiza la identificación de contexto de la empresa, para lo cual se usaron las matrices EFE y EFI, ya que por medio de ellas es posible realizar el diagnóstico interno y externo, con relación a sus fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas. El valor de cada factor muestra la importancia relativa y el total de todos ellos debe tener la suma de 100%. Se da un valor a calificación entre 1 y 4, de acuerdo con la importancia 1 es irrelevante y 4 importante.

**Tabla 1** Matriz de Evaluación de Factores Internos

Factores internos clave		Importancia Ponderación	Clasificación Evaluación	Valor
<b>FORTALEZAS</b>				
1	Apoyo al trabajo por procesos	10%	3	0.3
2	Perspectiva positiva al crecimiento de la empresa	5%	4	0.2
3	Ubicación estratégica de planta y punto de venta	10%	3	0.3
4	Empleados competentes	10%	4	0.4
5	Calidad en materias primas	15%	4	0.6
<b>DEBILIDADES</b>				
1	Instalaciones de planta de producción pequeña	5%	1	0.05
2	Falta de estandarización de procesos	5%	1	0.05
3	Seguridad industrial	15%	1	0.15
4	Altos costos de materias primas	10%	2	0.2
5	Incumplimiento de estándares mínimos para empresas pequeñas	15%	1	0.15
<b>Total</b>		<b>100%</b>		<b>2.4</b>

Nota: Matriz de Evaluación de Factores Internos elaboración propia



El balance en los factores internos se encuentra bajo el promedio, lo que se puede traducir a enfocarse en los planes estratégicos que se deben crear para llevar a la organización al cumplimiento de objetivos.

**Tabla 2** Matriz de Evaluación de Factores Externos

Factores externos clave	Importancia Ponderación	Clasificación Evaluación	Valor
<b>Oportunidades</b>			
1 Rápido crecimiento de la demanda	10%	3	0.3
2 Apertura de mercados nacionales	10%	4	0.4
3 Nuevas tecnologías en herramientas y equipos	5%	2	0.1
4 Posibilidades de certificación de productos y procesos	10%	4	0.4
5 Canales de distribución de los productos a grandes marcas	5%	4	0.2
<b>Amenazas</b>			
1 Costos de aranceles de productos importados	15%	4	0.6
2 Mayor regulación gubernamental	10%	3	0.3
3 Orden público local	15%	4	0.6
4 Competencia desleal	10%	2	0.2
5 Productos de contrabando que ingresan al país	10%	2	0.2
<b>Total</b>	<b>100%</b>		<b>3.3</b>

Nota: Matriz de Evaluación de Factores Internos elaboración Propia

De acuerdo con la calificación de la matriz EFE, se puede observar un balance positivo por encima del valor ponderado lo que nos indica que la empresa responde de forma eficaz a las amenazas y usa las oportunidades en pro del cumplimiento de objetivos.



### **3 Marco Metodológico**

#### **3.1. Diseño de Investigación de la Consultoría**

La consultoría organizacional es un servicio de asesoría que fomenta la productividad de los colaboradores, identifica problemas de la organización objeto de estudio y diseña soluciones viables, además de mejorar el clima laboral e innovar en sus procesos (Vega Falcon, s. f.).

La recolección de la información se hizo de manera rigurosa a través de entrevistas con la gerencia de la empresa Marroquinería Barcelo personales y telefónicas, también se hizo uso de documentos como listas de chequeo, la cual fue organizada y analizada para el desarrollo de la propuesta documental objetivo de esta consultoría que tiene como objetivo la mejora de las condiciones laborales de los trabajadores.

##### **3.1.1. Fases de la Consultoría**

La consultoría en Marroquinería Barcelo se basó en la investigación aplicada, práctico o empírico y se llevó a cabo utilizando técnicas como la observación y las listas de verificación con las cuales se recopiló la información necesaria para realizar un análisis cuantitativo que permitió visualizar y definir la situación actual en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo haciendo uso de la metodología de Milan Kubr en 5 fases etapas:

---

---

1. **Iniciación:** Se realiza contacto con la Gerencia de la empresa, y en base a la información suministrada se le expone propuesta de actividades para posteriormente realizar la generación de contrato de consultoría.
2. **Diagnóstico:** Se realiza un diagnóstico de las condiciones actuales referentes al SG-SST a través de la recolección de la información para el desarrollo de la consultoría y así establecer las necesidades.
3. **Planificación de acciones:** Se definen las soluciones posibles para las necesidades encontradas y se presentan las propuestas y la preparación para la aplicación de estas.
4. **Aplicación:** Se realizan los ajustes a las propuestas y se procede a realizar la socialización.
5. **Terminación:** Se realiza entrega del informe de consultoría adjunto los entregables indicados, para posteriormente evaluar los documentos entregables y suministrar los registros de aprobación.

### **3.2. Población Objeto e impacto de la consultoría**

La población de estudio para este proyecto está constituida por tres (3) trabajadores de la empresa Marroquinería Barcelo ubicada en la ciudad de Bogota, con los siguientes cargos: 1 Operador, 1 Auxiliar y 1 Vendedora.

### **3.3. Técnica e Instrumentos**

Se usarán varios instrumentos para la recolección de información teniendo en cuenta los objetivos propuestos en esta consultoría con el fin de obtener los resultados reales para realizar las acciones pertinentes. Uno de ellos son las llamadas para solicitar información puntual de la

---

---

empresa, para la verificación de los estándares mínimos de cumplimiento, aplicando lo reglamentado en el decreto 1072 de 2015 (Ministerio del trabajo, 2015) y la resolución 0312 de 2019 (Ministerio del trabajo, s. f.), se realizan envío de link de acceso a los empleados para realizar la batería de datos generales con el objetivo de realizar un perfil sociodemográfico y condiciones de salud. Para realizar la contextualización de peligro se utilizará la Guía Técnica Colombiana GTC 45 de 2012 (s. f.), para el cumplimiento de los requisitos legales para la identificación y valoración de riesgos laborales.

**Tabla 3** Actividades y Técnicas de Seguridad

<b>Título</b>	<b>Objetivo General</b>	<b>Objetivo</b> <b>Objetivos Específicos</b>	<b>Actividades</b>	<b>Técnica de Seguridad</b>	<b>Resultado</b>
Determinación de línea base y propuesta en Seguridad y Salud en el Trabajo para la empresa Marroquinería Barcelo en la ciudad de Bogotá	Elaborar la propuesta para la determinación de línea base la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para la empresa Marroquinería Barcelo en la ciudad de Bogotá D.C	<b>Objetivo específico 1</b>	Actividad 1. Evaluación de estándares mínimos por medio de lista de chequeo	Técnicas reactivas para análisis de información	Informe de estándares mínimos Resolución 0312 de 2019 y Decreto 1072 de 2015.
		Identificar la situación actual en Seguridad y Salud en el trabajo de la empresa Marroquinería Barcelo a través de la evaluación inicial de la Resolución 0312 de 2019 y el Decreto 1072 de 2015	Actividad 2. Encuesta a trabajadores Descripción Sociodemográfica y condiciones de salud con herramienta de aplicación Alissta.gov.co		
		<b>Objetivo específico 2</b>	Actividad 1. Evaluación de peligros y riesgos técnica GTC 45	Propuesta de Matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de Riesgos	
		Realizar la identificación y evaluación de peligros y riesgos a los que están expuestos los trabajadores de la empresa Marroquinería Barcelo.	<b>Objetivo específico 3</b>	Actividad 1 Desarrollo documental de acuerdo con la propuesta de la consultoría.	Propuesta documental: Designación del encargado del SG.SST.
		Desarrollar propuesta para la implementación del SG-SST de acuerdo con los resultados del análisis que sea acorde con las necesidades reales de la empresa Marroquinería Barcelo.	<b>Objetivo específico 4</b>	Actividad 1 Documento final y entrega al cliente	Plan de trabajo anual Procedimientos Mapa de procesos Entrega de propuesta documental con asesoramiento a la persona encargada del SG-SST de la empresa
		Ajustar la propuesta de implementación del SG-SST de la empresa, para estructurarla de acuerdo con las posibilidades de esta para su implementación.			

Nota. Tabla Actividades y Técnicas de Seguridad elaboración propia



### 3.4. Técnicas de actuación y de análisis de la información

Como se conoce la Seguridad del Trabajo se ocupa de analizar los riesgos de accidentes, detectando sus causas principales para de esta forma estudiar la forma más adecuada para su reducción o eliminación. (Cortes, 2018).

La información se procesa haciendo uso de la técnica analítica de prevención y promoción la cual nos permite identificar los factores de riesgo y el estado del trabajador. Para el análisis de la información se usaron herramientas como listas de chequeo (Excel) las cuales se analizaron por medio de gráficos de forma cualitativa y cuantitativa para con esta información lograr los objetivos específicos de esta consultoría.

### 3.5. Presupuesto

En la siguiente tabla se relacionan los gastos generados en la consultoría:

**Tabla 4** Presupuesto Consultoría

ITEM	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
Papelería		240.000	240.000
Transportes		200.000	200.000
Internet		360.000	360.000
Horas Consultor	50	40.000	2.000.000
Horas tutor	20	110.000	2.200.000
	TOTAL		<b>5.000.000</b>

Nota: Presupuesto Consultoría elaboración propia



### 3.6. Cronograma

**Tabla 5** Cronograma de Actividades Consultoría

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>MARZO</b>	<b>ABRIL</b>	<b>MAYO</b>	<b>JUNIO</b>
Carta de propuesta con actividades entregables de la consultoría	X			
Creación y formulación de contrato consultoría	X			
Diagnóstico Inicial Entrevista -Elaboración de lista de chequeo de los requisitos mínimos que aplican a la empresa de acuerdo con Resolución 0312 de 2019 y Decreto 1072 de 2015	X			
Documento - Asesoría de encargado del SG.SST		X		
Propuesta mapa de procesos y Contexto de la organización		X		
Envío de encuesta para determinar perfil socio demográfico		X		
Diseño de matriz de riesgos y peligros y determinación de controles			X	
Diseño de propuesta de plan anual de trabajo			X	
Entrega de propuesta documental				X
Presentación Informe final.				X
Aceptación de propuesta e informe por parte del cliente.				X
Terminación consultoría				X

Nota: Tabla Cronograma de Actividades Consultoría elaboración propia





**4. Resultados.**

**4.1. Fase Iniciación**

**Tabla 6** Diagnóstico Inicial del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en el marco del Decreto 1072 de 2015

<b>Actividades</b>	<b>Método (s) de trabajo</b>	<b>Resultados</b>
Contacto con el cliente	Contacto con la gerencia de Marroquinería Barcelo	Aceptación de condiciones para consultoría de parte del cliente
Carta de propuesta de consultoría SST con definición de productos a entregar al cliente	Generación de propuesta de consultoría con el apoyo del Politécnico Gran Colombiano	Aceptación y firma de la propuesta por parte de la gerencia de Marroquinería Barcelo
Contrato de consultoría	Generación de contrato de acuerdo con propuesta de consultoría	Firma de contrato de consultoría por las partes

Nota: Tabla Diagnóstico Inicial del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en el marco del Decreto 1072 de 2015 Elaboración propia.

La tabla número 6 nos muestra la primera fase de la metodología aplicada a esta consultoría, la cual empieza con el contacto con el cliente y culmina con la firma del contrato de consultoría por las partes, para así dar inicio al objetivo principal.



**4.2. Fase Diagnóstico**

**Tabla 7** Fase Diagnóstico metodología de consultoría de Kubr

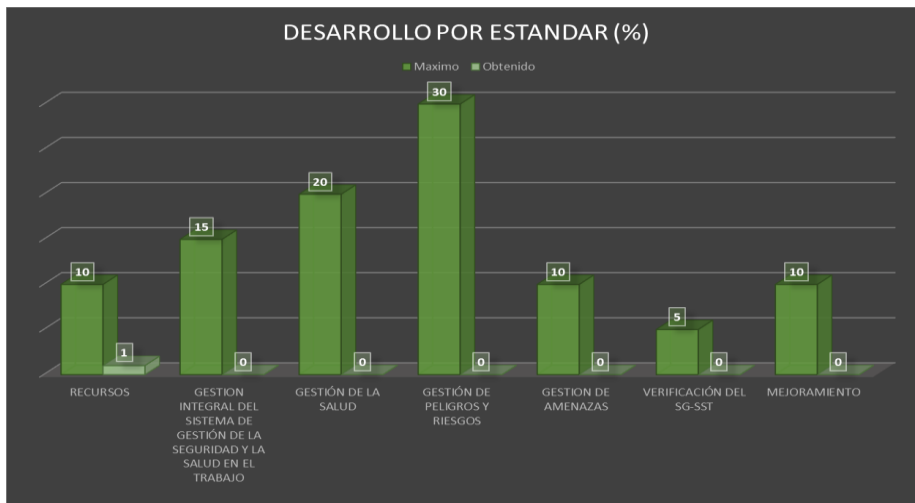
ACTIVIDADES	Método (s) de trabajo	RESULTADOS
Revisión de normativa aplicable a la organización	Verificación Resolución 0312 de 2019 estándares mínimos para empresas en nivel de riesgo I, II y III y menor a 10 trabajadores. Decreto 1072 de 2015.	Documentos: Excel e Informe de estándares mínimos Resolución 0312 de 2019 y Decreto 1072 de 2015-Evaluación inicial.

Noota: Tabla Fase Diagnóstico metodología de consultoría de Kubr elaboración propia

En la fase diagnostica de la empresa Marroquinería Barcelo se realizó lista de verificación por la Resolución 0312 de 2019 de estándares mínimos, teniendo en cuenta el tamaño y el nivel de riesgo de la empresa arrojando los siguientes resultados:

**Figura4**

Gráfico de cumplimiento por estándar Resolución 0312 de 2019



Nota: Gráfico de cumplimiento por estándar Resolución 0312 de 2019 elaboración propia

Como se puede observar en el gráfico anterior la empresa Marroquinería Barcelo presenta incumplimiento de los estándares mínimos referentes a seguridad y salud en el trabajo. En el estándar de recursos se observa que cumple con el aporte legal correspondiente a seguridad social de sus tres trabajadores.

**Tabla 8** Resultados de evaluación de estándares mínimos Resolución 0312 de 2015

Cumplimiento	0.05	<b>CRITICO</b>
--------------	------	----------------

Nota: Elaboración propia

**Tabla 9** Criterios de Evaluación

Si el puntaje obtenido es menor al 60%	<b>CRÍTICO</b>
Si el puntaje obtenido está entre el 60 y 85%	<b>MODERADAMENTE ACEPTABLE</b>
Si el puntaje obtenido es mayor a 85%	<b>ACEPTABLE</b>

Nota: Elaboración propia - ver apéndices A y B



**Tabla 10** Ítem de cumplimiento Resolución 0312 de 2015

Ítem Revisión	Revisión Documental/verificación
Documental/verificación	1.1.4 Afiliación al Sistema de Seguridad Social Integral. Se encuentra en la carpeta de cada trabajador las afiliaciones respectivas al SGSSI, además se soporta con los pagos de planilla de pago de Seguridad social, realizados mediante el operador SOI, dentro de los plazos establecidos y encontrándose en este momento al día con esta obligación.

Nota: Ítem de cumplimiento Resolución 0312 de 2015 elaboración propia

La gestión en Seguridad y Salud en el trabajo ofrece un mayor control en la prevención de enfermedades labores y a su vez la probabilidad de accidentes laborales, la ocurrencia de alguno de ellos perjudica no solo al trabajador sino a la organización ya que afecta su productividad, es por esto por lo que es necesario diseñar e implementar el SG-SST.

Dadas las condiciones actuales de la empresa Marroquinería Barcelo de acuerdo con la evaluación inicial, se dictan las siguientes recomendaciones para el cumplimiento de las disposiciones dadas por la Resolución 0312 de 2019.

3. Asumir por parte de la Dirección de la empresa el compromiso para implementar estrategias para mejorar las prácticas en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo, teniendo en cuenta a los trabajadores para que hagan parte del cambio y así conseguir su bienestar.

4. Tener en cuenta la normativa en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo para la creación del Plan Anual de trabajo, para la implementación de acciones preventivas que sean medidas.

5. Concientizar al trabajador en la importancia de su participación en la identificación de posibles condiciones y conductas inseguras para la mejora en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.



6. Crear la comunicación asertiva entre trabajadores y Dirección para crear un buen ambiente laboral. Las capacitaciones claras en las cuales los colaboradores entiendan la importancia del autocuidado para evitar accidentes laborales.

#### 4.2.1 Perfil Sociodemográfico

**Tabla 11** Actividades en descripción socio demográfica y de condiciones de salud

ACTIVIDADES	Método (s) de trabajo	RESULTADOS
Elaboración de encuesta de Perfil sociodemográfico y condiciones de salud	Envío de enlace para encuesta vía correo electrónico a los trabajadores de la empresa Marroquinería Barcelo	Archivo Excel con análisis cualitativo y cuantitativo por pregunta. Informe de perfil sociodemográfico y condiciones de salud
Elaboración de contexto de la organización	Uso de matrices EFI y EFE para el desarrollo del contexto	Informe del contexto de la organización

Nota: Actividades en descripción socio demográfica y de condiciones de salud elaboración propia

El perfil sociodemográfico de los empleados de la empresa Marroquinería Barcelo presenta las siguientes características específicas:

- De 3 empleados, el género predominantemente es el femenino con un porcentaje del 66.67%, 2 trabajadoras en el cargo de Vendedoras y 1 hombre en el cargo de Operario de Producción, afiliados a ARL Porvenir S.A, afiliados a EPS: 1 Nueva EPS, 1 Medimás EPS y 1 Famisanar EPS. Cuentan con antigüedad en el cargo: 2 personas entre 7 y 9 años y 1 lleva menos de 1 años en sus respectivos cargos.
- El grupo etario está en 2 persona entre 38 y 47 años siendo el prevalente con 66.67% y el 33.33% que corresponde a una persona entre los 48 y 27 años.



- El nivel de educación de los 3 trabajadores es: 1 Tecnología completa, 1 primaria completa y 1 secundaria completa.
- En la información del estado civil se puede ver que 2 personas se encuentran en unión libre siendo y 1 soltero.
- Dos de los trabajadores vive en Bogotá y 1 en Bucaramanga, 2 de ellos vive en vivienda arrenda la cual está en estrato socio económico 2 y 1 en vivienda propia que pertenece a estrato 1.
- Dos de los trabajadores tiene dos hijos los cuales son dependientes económicamente y 1 un hijo dependiente.

**Ver apéndice E**

#### 4.2.2 Identificación de peligros y riesgos

**Tabla 12** Actividades de Identificación de Peligros y Valoración de Riesgos

ACTIVIDADES	Método (s) de trabajo	RESULTADOS
Observación instalaciones y procesos. Recolección de información.	Identificación y clasificación de procesos, instalaciones, herramientas y equipos	Propuesta de mapa de procesos
Metodología GTC 45 para identificación de riesgos	Identificación de peligros y riesgos	Matriz de peligros, evaluación de riesgos y controles

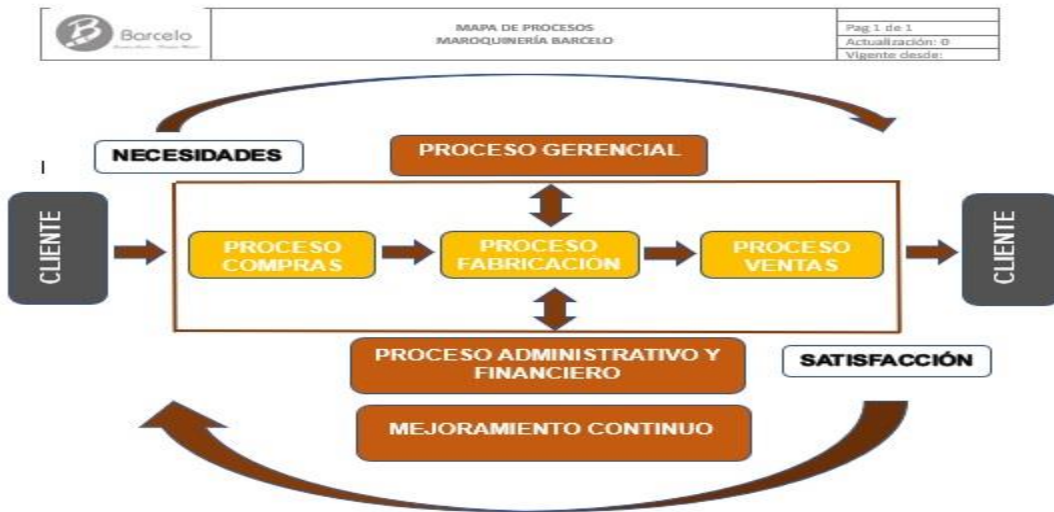
Nota: Actividades de Identificación de Peligros y Valoración de Riesgos elaboración propia

Al realizar la inspección de las instalaciones y con la información suministrada por gerencia para el desarrollo de sus productos, se realiza la siguiente propuesta para mapa de procesos.



**Figura5**

Propuesta mapa de procesos Marroquinería Barcelo



*Nota: Elaboración propia - ver apéndice D*

Haciendo uso de la metodología NTC 45 se realizó la identificación de las áreas de la empresa con los respectivos riesgos a los cuales están expuestos los trabajadores de Marroquinería Barcelo. En el análisis de riesgos del proceso fabricación, de acuerdo con el peligro, los efectos posibles y la interpretación del nivel de probabilidad ALTO se tenemos los siguientes resultados:



**Tabla 13** Riesgos ALTO Matriz IPERV

<p>Mecánico: uso de herramientas cortopunzantes, eléctricas y manuales.</p>	<p>Heridas leves y/o graves, amputaciones de miembros, aplastamiento de miembros, Atrapamientos.</p>	<p><b>ALTO</b></p>
<p>Eléctrico: Tensión baja y media</p>	<p>Choque eléctrico, quemaduras, Paro cardio respiratorio. Electrocuación</p>	<p><b>ALTO</b></p>

Nota: Riesgos ALTO Matriz IPERV elaboración propia

De acuerdo con el análisis de riesgos en la empresa Marroquinería Barcelo, se obtienen dos riesgos calificados como Altos, el primero Mecánico por uso de herramientas cortopunzantes, eléctricas y manuales, ya que por la naturaleza del proceso se realiza uso permanente de estos elementos para realizar corte y costura de piezas, así mismo el riesgo Eléctrico se califica Alto ya que los equipos usados en los diferentes procesos funcionan con electricidad y como medida se realizan dos procedimientos, así como también se propone un Plan Anual de trabajo de acuerdo con la propuesta documental o esbjetivo de esta consultoría,

Nota: Ver Apéndices G, I, J

### 4.3 Fase Planificación

Para las soluciones de acuerdo con las necesidades de la empresa identificadas anteriormente siguiente con la metodología de Kubr, se realiza la propuesta documental que se presenta en los Apéndices:

- Apéndice A: Informe Diagnóstico Inicial - Decreto 1072





- Apéndice B: Informe Diagnóstico Estándares Mínimos Resolución 0312 de 2019
- Apéndice C: Asesoría sobre asignación de persona encargada del SGSST y cómo documentar dicha asignación con sus responsabilidades en el SGSST.
- Apéndice D: Asesoría y Propuesta Mapa de Procesos
- Apéndice E Contexto de la Organización
- Apéndice F: Informe Descripción socio demográfica y de Diagnóstico de condiciones de salud.
- Apéndice G: Asesoría y levantamiento Matriz Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y Determinación de Controles y capacitación.
- Apéndice H: Propuesta Plan Anual de Trabajo del SGSST.
- Apéndice I: Asesoría y propuesta de procedimiento de Manejo Seguro de Herramientas Manuales
- Apéndice J: Asesoría y propuesta de procedimiento de Seguro de Equipos Eléctricos

#### **4.4 Fase Aplicación**

En esta fase, se realiza socialización de documentación resultado de la propuesta de la presente consultoría, entre ellos se destaca el plan anual de trabajo con el fin de incentivar a la empresa Marroquinería Barcelo al desarrollo de la implementación del SG – SST y la importancia de este.

---

---

## 5. Conclusiones

Acatando el primer objetivo de esta consultoría, se realizó a través de la evaluación inicial de estándares mínimos de la resolución 0312 de 2019 aplicables a la empresa Marroquinería Barcelo, la valoración del estado de cumplimiento dando como resultado Crítico, ya que se identifica un único cumplimiento al estándar de recursos numeral 1.1.4 correspondiente a aportes de seguridad social de sus trabajadores, para lo cual es necesario realizar un plan de acción que lleva a la empresa a alcanzar los objetivos de cumplimiento al Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.

A través de la matriz de identificación de peligros, evaluación de riesgos y determinación de controles y capacitación, se realizó la calificación de los riesgos de acuerdo con las áreas y los procesos de la empresa, lo cual nos dio como resultado la calificación Alto en dos riesgos asociados a las actividades misionales de la organización, para lo cual se realizaron dos procedimientos que contienen los elementos necesarios para ejecutar de forma segura las labores de fabricación de productos.

Cumpliendo con los dos últimos objetivos para el desarrollo de esta consultoría y de acuerdo con la propuesta documental, se elaboraron instrumentos los cuales a través de su implementación servirán como línea base para el cumplimiento de los estándares mínimos exigidos por la normativa para el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

---

---

## 6. Recomendaciones

En el desarrollo de los objetivos de esta consultoría, se obtiene resultado Crítico en la evaluación inicial de la normativa asociada al Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo ya que no posee cumplimiento a los estándares mínimos que exige la Resolución 0312 de 2019, de acuerdo con lo anterior se recomienda a la empresa realizar asignación de la persona responsable de SG – SST y solicitar el debido acompañamiento de la ARL Positiva en el desarrollo de las actividades necesarias en capacitación, seguimiento y sensibilización de los trabajadores teniendo en cuenta la propuesta de documentación desarrollada.

Así mismo la actualización de la información de la empresa de acuerdo con los cambios que se realicen en las instalaciones o procesos en pro de la visión empresarial y en cumplimiento de la normatividad asociada a Seguridad y Salud en el Trabajo.



**Referencias**

- Cortes, J. M. (2018). *Seguridad y salud en el trabajo técnicas de prevención de riesgos laborales* (Vol. 11). Editorial Tébar Flores.
- García Monares, J. S., & Gómez Santamaria, E. (s. f.). *Diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo bajo la norma NTC ISO 45001:2018 en la empresa de calzado CALZADO SPORT German TATE.*
- León Pedraza, D. (2020). *PLANIFICACIÓN DEL SG-SST COMO BASE DEL CICLO PHVA DE LA FUNDACIÓN DOLORES SOPEÑA.*  
<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/50468/Trabajo%20de%20Grado.pdf?sequence=1>
- Ministerio de Salud y Protección Social. (s. f.). *GUÍA PARA LA IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS, VALORACIÓN DE RIESGOS Y DETERMINACIÓN DE CONTROLES.*  
[minsalud.gov.co/Ministerio/Institucional/Procesos%20y%20procedimientos/GTHG01.pdf](https://minsalud.gov.co/Ministerio/Institucional/Procesos%20y%20procedimientos/GTHG01.pdf)
- Ministerio del trabajo, M. del trabajo. (s. f.). *RESOLUCIÓN 0312 DE 2019.*  
<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+0312-2019-+Estandares+minimos+del+Sistema+de+la+Seguridad+y+Salud.pdf>
- Ministerio del trabajo, M. del trabajo. (2015). *DECRETO 1072 DE 2015.*  
<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/50711/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+Abril+de+2017.pdf/1f52e341-4def-8d9c-1bee-6e693df5f2d9>
- Organización Internacional del Trabajo, O. (2022). *Seguridad y salud en los sectores de los textiles, el vestido, el cuero y el calzado.* Unidad de Producción de Publicaciones OIT.
- 
-

[https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_dialogue/---sector/documents/normativeinstrument/wcms\\_828431.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---sector/documents/normativeinstrument/wcms_828431.pdf)

Vega Falcon, V. (s. f.). *La consultoría como expresión de la investigación percibida a través de casos reales*. [https://www.researchgate.net/profile/Vladimir-Vega-](https://www.researchgate.net/profile/Vladimir-Vega-Falcon/publication/334593507_La_consultoria_como_expresion_de_la_investigacion/links/5d338110a6fdcc370a51d8c5/La-consultoria-como-expresion-de-la-investigacion.pdf)

[Falcon/publication/334593507\\_La\\_consultoria\\_como\\_expresion\\_de\\_la\\_investigacion/links/5d338110a6fdcc370a51d8c5/La-consultoria-como-expresion-de-la-investigacion.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Vladimir-Vega-Falcon/publication/334593507_La_consultoria_como_expresion_de_la_investigacion/links/5d338110a6fdcc370a51d8c5/La-consultoria-como-expresion-de-la-investigacion.pdf)

Cortés Díaz, J. M. (2018). Seguridad y salud en el trabajo técnicas de prevención de riesgos laborales (11a. ed.). Madrid, Spain: Editorial Tébar Flores. Recuperado de <https://elibro.net/es/ereader/poligran/52004?page=120>.

## Apéndices

---

---

**Apéndice A.** Informe Diagnóstico Inicial - Decreto 1072

**Apéndice B.** Informe Diagnóstico Estándares Mínimos Resolución 0312 de 2019

**Apéndice C.** Asesoría sobre asignación de persona encargada del SGSST y cómo documentar dicha asignación con sus responsabilidades en el SGSST.

**Apéndice D.** Asesoría y Propuesta Mapa de Procesos

**Apéndice E.** Contexto de la Organización

**Apéndice F.** Informe Descripción socio demográfica y de Diagnóstico de condiciones de salud

**Apéndice G.** Asesoría y levantamiento Matriz Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y Determinación de Controles y capacitación.

**Apéndice H.** Propuesta Plan Anual de Trabajo del SGSST.

**Apéndice I.** Procedimiento de Manejo Seguro de Herramientas Manuales

**Apéndice J.** Procedimiento de Manejo Seguro de Equipos Eléctricos

