

Consultoría sobre el diseño de un plan de formación docente para el fortalecimiento de las competencias TIC en una escuela rural indígena en Putumayo, Colombia

Informe final proyecto de consultoría para optar al título de especialista en gestión educativa

Gloria Muchavisoy  
Consultora

Aura Cabarcas Ortega  
Directora del Proyecto

Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano  
Facultad de Sociedad, Cultura y Creatividad  
Escuela de Educación e Innovación  
Especialización en Gestión Educativa  
Putumayo, abril de 2024

## **RESUMEN**

En la agenda mundial, la calidad de la educación es un tema central, que está fuertemente relacionada con la formación docente, como un tema central. En este contexto, desarrollar y fortalecer las competencias digitales, tanto de estudiantes, como de docentes, se ha convertido en una meta para los países. Bajo esta premisa es que surge esta consultoría, ya que, aunque el mundo globalizado profesa la conectividad y la sociedad del conocimiento, en Colombia, los territorios rurales carecen de esta posibilidad. La consultoría se centró en el reconocimiento de las competencias TIC de los docentes de la Escuela Rural Mixta de Yunguillo, en Mocoa, Putumayo, y en el desarrollo de una propuesta estratégica sobre el diseño de un plan de formación docente que permita desarrollar y fortalecer dichas competencias. El diagnóstico arrojó que la comunidad de profesores no posee un nivel alto de competencias digitales, pero es interesante que se estén desaprovechando los computadores entregados por el programa del gobierno nacional “Computadores para educar”, por lo cual se vislumbra una posibilidad de formación. Al final, se presentan unas recomendaciones para el desarrollo e implementación de este plan de formación, y una posible ruta que, a mediano plazo, permita integrar dichas competencias en las aulas de clase y, de esta forma, transferir este conocimiento a los y las estudiantes.

## **PALABRAS CLAVE**

Educación, TIC, competencias digitales, formación docente, escuela rural

**ABSTRACT**

On the global agenda, the quality of education is a central issue, which is strongly related to teacher training as a central theme. In this context, developing and strengthening digital competencies, both for students and teachers, has become a goal for countries. It is under this premise that this consultancy arises, since, although the globalized world professes connectivity and knowledge society, in Colombia, rural territories lack this possibility. The consultancy focused on the recognition of the ICT competencies of the teachers of the Mixed Rural School of Yunguillo, in Mocoa, Putumayo, and on the development of a strategic proposal for the design of a teacher training plan to develop and strengthen these competencies. The diagnosis showed that the teachers' community does not have a high level of digital competencies, but it is interesting that the computers provided by the national government program "Computers to educate" are not being taken advantage of, so there is a possibility of training. Finally, some recommendations are presented for the development and implementation of this training plan, and a possible route that, in the medium term, allows integrating these skills in the classroom and, thus, transfer this knowledge to the students.

**KEY WORDS**

Education, TIC, digital skills, teacher training, rural school

## Tabla de Contenido

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>6</b>
<b>IDENTIFICACIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ASESORADA .....</b>	<b>7</b>
<b>DIAGNÓSTICO.....</b>	<b>9</b>
<b>Identificación del problema.....</b>	<b>11</b>
<b>DEFINICIÓN DE ALCANCE DE LA CONSULTORÍA.....</b>	<b>12</b>
<b>Objetivo general .....</b>	<b>12</b>
<b>Objetivos específicos .....</b>	<b>12</b>
<b>Población.....</b>	<b>12</b>
<b>Descripcion detallada de la Institucion Educativa .....</b>	<b>12</b>
<b>Estructura organizacional de la Institucion Educativa .....</b>	<b>14</b>
<b>Justificación .....</b>	<b>14</b>
<b>Alcance.....</b>	<b>15</b>
<b>Marco de referencia o revisión de literatura .....</b>	<b>15</b>
<b>PROPUESTA ESTRATÉGICA .....</b>	<b>18</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>18</b>
<b>CONCLUSIONES Y REFLEXIONES FINALES.....</b>	<b>20</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>21</b>

## **Tabla de figuras**

*figura 1 Organigrama institucion educativa rural aborígenes de colombia Resguardo Yunguillo.* \_\_\_\_\_ 15

## **Índice de Tablas**

*Tabla 1 Análisis FOAR de la Institución Educativa Aborígenes de Colombia* \_\_\_\_\_ 10

*Tabla 2 Descripción detallada de la I.E Rural Aborígenes de Colombia, ubicada en el Resguardo de Yunguillo, Municipio de Mocoa* \_\_\_\_\_ 12

*Tabla 3 Muestra el alcance de la consultoría, implementada para Institución Educativa Aborígenes de Colombia.* 15

Tabla 4 muestra de las estrategias a implementar en la institución educativa \_\_\_\_\_ 20

## INTRODUCCIÓN

La presente consultoría se enmarca en la situación actual que están viviendo muchas instituciones a nivel nacional, como lo es el mundo de las TIC, exponiendo en particular una institución educativa que se encuentra en lo más recóndito de Colombia, situada en unos de los departamentos que abraza el pulmón del mundo como lo es Putumayo, reconocida por la capital que es Mocoa, en esta ciudad en unos de sus espacios geográficos donde se acentúa la comunidad del resguardo indígena de Yunguillo, es el escenario incipiente de esta historia. En esta comunidad el acceso a los medios de comunicación presenta un alto grado inoperatividad, debido a su ubicación geográfica inestable. Es este lugar donde se encuentra la escuela de estudio, es aquí, donde los jóvenes y adultos pueden capacitarse en su formación primaria de forma básica, la escolita por el momento no cuenta con las dotaciones para suministrar una educación de formación enfocada a la tecnologías; es por esta situación que se realiza un estudio exhaustivo del tema para comprender más afondo, intentando excavar la información relevante que permita comprender la evolución durante el tiempo, tratando de entender por qué en pleno siglo XXI, un siglo comprendido por era digital y las TIC; los profesores y alumnos de esta institución presentan escasa interacción con las herramientas tecnológicas actuales. Esta investigación pudo encontrar la situación y la solución pertinente la cual se exponen en el siguiente trabajo.

Por otra parte las instituciones educativas urbanas implementan estrategias para que el uso de las TIC sea más relevantes entre docentes y sus estudiante, por consecuencia en las zonas rurales la presencia de las herramientas de tecnología, la información y comunicaciones presenta un alto grado de escasez es por ese motivo que esta consultoría está encaminada a que tanto los docentes como los jóvenes puedan tener conocimiento en el uso de las TIC, siendo una forma de motivar a que los estudiantes de la Escuela Rural Mixta de Yunguillo perteneciente al Resguardo Inga de Yunguillo en especial a los niños y niñas que cursan los diferentes grados, los docentes en conjunto con los estudiantes afrontan los nuevos retos de la era digital, donde el uso de las herramientas tecnológicas es dispensable. Los docentes y estudiantes en el transcurso de la consultoría conocerán de su forma básica conceptos de que los ayude a entender los temas tecnológicos y el uso de las TIC de su forma práctica.

Las TIC permite una conexión con el mundo de la comunicación digital, haciendo más eficiente y eficaz el proceso de información tanto en el estudio, desarrollo, implementación, almacenamiento y distribución de la información mediante la utilización de hardware y software como medio de sistema informático. (Castillo Navarro Adolfo, 2010).

## **IDENTIFICACIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ASESORADA**

### **Descripción De La Institución Educativa**

La Escuela Rural Aborígenes de Colombia es una institución de carácter comunitario, cuyo propietario es el cabildo de Yunguillo siendo los profesores en la actualidad nombrados por nómina de la secretaria de Educación Departamental del Putumayo. Un personal Administrativo, dos vigilantes, (uno de ellos con funciones de coordinador del internado Escolar Nukanchipa Wambrakunapa Wasi), uno de aseo, mediante contratos de prestación de servicios, administrados por fundaciones en convenio con la SED del Putumayo. Cuenta para el año lectivo 2024 con 128 estudiantes matriculados. Posee una planta física de 6 aulas, 1 Laboratorio, rectoría, la batería sanitaria en buen estado, sala de profesores, una cancha deportiva (microfútbol, baloncesto, voleibol). El proyecto de internado “Wambrakunapa Wasi” cuenta con un salón de estudios, unidad sanitaria, la cocina y el comedor en funcionamiento, baterías sanitarias y una extensión de 4 hectáreas para prácticas agrícolas y ecológicas. Falta por construir un salón Multifuncional, bodega, salón audiovisual, mejorar el servicio de Internet, Biblioteca, construcción de infraestructura adecuada para internado y construcción de una cancha polideportivo cubierto. Los estudiantes reciben el servicio de restaurante escolar gracias al programa del PAI (Programa de Alimentación Indígena).

### **Escuela rural mixta de Yunguillo Sede 02**

Está ubicada en el asentamiento del resguardo indígena de Yunguillo, Actualmente cuenta una infraestructura de un nivel, su arquitectura es antigua de tapia de color amarillo desgastado por el tiempo. Sus pisos son de material mineral, las ventanas son medianas con enrejados tipo colonial que permiten el paso de aire natural que lo rodea a esta bella institución con vista hacia la plaza principal del resguardo. Cuenta con seis (6) profesores nombrados, y dependientes en lo administrativo y salarial de la Secretaría de Educación y Cultura Departamental del Putumayo. La escuela alberga a 76 estudiantes, desde el grado 0 hasta el 5°. Esta planta física está conformada por 2 bloques con 6 salones (3 con muros de tapia y dos con muros de cemento), batería sanitaria en buen estado y un patio interior, sala de informática. Falta construir un salón para biblioteca. Los estudiantes reciben el servicio de restaurante escolar gracias al programa del PAI (Programa de Alimentación Indígena).

### **Misión**

Conservar y fortalecer la identidad cultural del pueblo Inga del Resguardo de Yunguillo, formando personas con sentido crítico, comprometidos con el desarrollo social, político, económico

en el contexto local, nacional e internacional y lograr la participación dentro de un marco de diálogo intercultural, con el cuidado y la conservación de la madre Tierra.

### **Visión**

Ser una Institución Etnoeducativa Bilingüe Inga líder desde las comunidades y la sociedad, garante de la permanencia ancestral, la vivencia de los valores y cosmovisión propia y contar con el recurso humano capacitado para liderar proyectos de vida comunitarios, agroecológicos. La infraestructura y los equipos tecnológicos actualizados para alcanzar un alto nivel académico y espacios privilegiados en la investigación que responda acertadamente a las necesidades del contexto.

### **Breve Reseña Histórica De La Institución Educativa Rural Aborígenes de Colombia**

Institución Educativa Rural Aborígenes de Colombia, está muy arraigada con la colonización del resguardo de Yunguillo, desde la llegada de los capuchinos y la conformación de la iglesia por imponer la cultura oriental en la medida que se fueron cambiando los pensamientos tradicionales por la doctrina y la invasión española. El choque cultural y la depresión causada por la esclavitud, fue un factor que en marco el asentamiento de Yunguillo. Los capuchinos por la búsqueda de enseñar a los niños y las niñas del resguardo en conjunto con los padres de familia de la comunidad y el gobernador de la comunidad indígena dieron pie para la creación de la escuela aborígenes. La culturización educativa esta forjada por los médicos tradicionales (curacas), quienes tenían la tarea de instruir recordando la memoria y sabiduría de los antiguos, a través de las tradiciones espirituales realizas por el yagé.

A comienzos del Siglo XX Fray Fidel de Montclar, Capuchino obispo de la Prefectura Apostólica del Caquetá escribía: "La Civilización de los indígenas de este Territorio de la Prefectura Apostólica del Caquetá y Putumayo, es uno de los medios más prácticos para que Colombia ocupe efectivamente el Putumayo. Los Salvajes que vagan por aquellos parajes no le servían a la nación más que las fieras que rugen en los espesos bosques. El dado cuenta ya en algunas ocasiones de nuestra labor apostólica, y me contentaré ahora con decir que los misioneros, por medio de las escuelas, las agriculturas y otras industrias, hemos conseguido que los indios, que eran seres menos que inútiles, se hayan dispuesto notablemente para la civilización, y sean elementos provechosos a su patria. El que la educación se extienda y llegue a todos los lugares y familias parece extraordinario, el hecho real que queremos destacar es el paso que se dio para llevar ese método educativo integrador en especial a las comunidades indígenas, a las que se les quiso dar una patria desconociendo la propia adscripción de las comunidades indígenas a su propia etnia o nación. En varias oportunidades los misioneros brindaron la "oportunidad" de asistir a internados de

educación primaria o media por fuera de la misma comunidad ya fuera en Santa Rosa o en Sibundoy, donde los indígenas se comportaron como seres completamente.

Sin embargo, para muchas familias del resguardo de Yunguillo, aún es motivo de orgullo que sus hijos salgan a estudiar fuera de los límites del resguardo y en escuelas y colegios donde la enseñanza es fundamentalmente para colonos, siguiendo esquemas de la sociedad nacional y para exigencias urbanas.

Los misioneros, tanto ayer como hoy, continúan muchos casos encargados de la administración y dirección por medio de la Educación Contratada, dan algunas pistas de orientación o asesoría, pero en realidad los directos responsables de la formación de los niños y de los jóvenes en la comunidades, locales son laicos indígenas o no indígenas que han recibido una capacitación por fuera de la comunidad, y llegan con otras concepciones y comportamientos, muchas veces opuestos al actuar y pensar de las mismas comunidades donde enseñan. Por lo general lo han hecho y lo siguen utilizando como lengua académica el español.

### **Valores**

La institución educativa rural aborígenes de Colombia está enfocada en el plan de vida (PIVI) del Resguardo indígena de Yunguillo a sus cosmovisión y valores ancestrales propios.

### **Servicios y/o Productos Principales Que Ofrece La Institución**

Ecología, Filosofía, Lenguaje, Ética y Cosmovisión, Física, Química, Biología y Ecología, Matemática, Arte, Sistemas, informática. lengua materna inga.

## **DIAGNÓSTICO**

Diagnóstico y problemáticas que se deben resolver en la institución educativa rural aborígenes de Colombia para mejorar.

### **Hipótesis**

No se están utilizando nuevas tecnologías en las actividades académicas de la Institución Educativa Rural Aborígenes de Colombia, Sede 02 Escuela Rural Mixta del Resguardo Indígena Inga de Yunguillo.

### **Problemas**

- ✓ No utilización de las herramientas ofimáticas.
- ✓ La información desactualizada del uso de las herramientas de las TIC.
- ✓ Desarrollo de actividades que no requieren el uso de las TIC.

## Matriz FOAR

*Tabla 1 Análisis FOAR de la Institución Educativa Aborígenes de Colombia*

<b>ASPIRACIONES</b>	<b>FORTALEZAS</b>
1. Formar jóvenes capacitados en áreas de las TIC en herramientas tecnológicas. Generando un ambiente tecnológico en todas las áreas de formación.	1. Generar conocimientos en los niños y las niñas de la Escuela Mixta Yunguillo en temas de las TIC sobre ofimática en la escuela rural mixta de Yunguillo.
2. Orientar y proporcionar recomendaciones a los estudiantes en el manejo y el uso de las herramientas de las TIC.	2. Adquisición de equipos de cómputo de características min portátiles por parte del ministerio de educación.
3. Contribuir en el desarrollo pedagógico y el fortalecimiento de uso de las herramientas TIC	3. Salón con sus respectivos escritorios para los computadores y proyector.
4. Uso de herramientas para generar conexiones digitales en la formación virtual de las herramientas de las TIC.	3. La institución se encuentra registrada bajo el decreto 0409 del 11 de marzo del 2003 avalado y aprobado por el ministerio de educación, siendo una institución oficial etnoeducativo.
	4. La institución está abierta a los nuevos escenarios de enseñanza como las tecnologías, respetando las tradiciones culturales.
<b>RESULTADOS</b>	<b>OPORTUNIDADES</b>
A través de la medición del desempeño a los estudiantes sobre los temas de las TIC. En la matriz del desempeño.	Que los niños y niñas de la institución obtengan conocimientos acerca de las TIC siendo personas con amplios conocimientos en temas tecnológicos.

<p>Acercamiento con charlas motivacionales en el aprendizaje de las TIC, visionando la importancia del uso de las TIC en el medio tecnológico y comunicativo.</p> <p>A través de actividades y ejercicios que involucren el manejo de las herramientas de las TIC</p>	<p>Que los niños con la capacitación de las TIC logren también enseñarles a sus familiares y amigos y como también a los niños de otros grados sería una institución más fuerte en el manejo de herramientas ofimáticas.</p> <p>Realizando trabajos prácticos y presentando informes más presentables con las herramientas ofimáticas.</p>
<p>Realizar una investigación de los temas de las herramientas TIC.</p> <p>Estructurar los tema básicos y necesarios para el manejo de herramientas TIC.</p>	<p>Oportunidades laborales y de realización de la digitalización de documentos en sus hogares ya que en el siglo XXI el uso de las tecnologías como las TIC es cotidiano implementando todos los conocimientos en el desarrollo de las actividades que involucren la ofimática y las tecnologías.</p>
<p>A través de encuestas de satisfacción, también se puede saber en los resultados evaluados sobre los temas propuestos a los estudiantes sobre las TIC.</p>	<p>Que una institución privada se instale y lleve formaciones de escolaridad y de tecnología donde está la escuela rural, realizar un convenio interinstitucional donde se integre la enseñanza de las TIC y llevarlas a la legua materna indígena.</p>

Fuente: Elaboración propia, 2023

Esta fase permite identificar y evaluar situaciones específicas de la institución educativa que deben ser objeto de cambio, vinculadas a los ámbitos de actuación de la consultoría. En este punto se identifican los elementos clave de la cultura organizacional.

El resultado de esta fase es la identificación del problema, necesidad u oportunidad de mejora que se trabajará en la institución educativa. También, se define la estrategia más pertinente para abordar la necesidad de la institución educativa.

## Identificación del problema

Este punto se desarrolla a partir de:

- Desconocimiento de los docentes de las herramientas ofimáticas, como Word, Power Point, Excel
- No se aprovechan los computadores con lo que cuenta la institución
- Ausencia de clases de informática en los planes de estudio

## **Definición de alcance de la consultoría**

### **Objetivo General**

Diseñar un plan de formación que contribuya a fortalecer las competencias digitales de los docentes de la Escuela Rural Mixta Yunguillo, y que también estimule su uso y aprovechamiento en el aula, para así desarrollar dicha competencia en los estudiantes.

### **Objetivos específicos**

- ✓ Identificar las principales herramientas ofimáticas actuales de las TIC, que se ajusten a las actividades académicas de la institución.
- ✓ Contextualizar contenidos y conceptos sobre las herramientas tecnológicas, información y las comunicaciones.
- ✓ Fortalecer el desarrollo teórico-práctico en las actividades académicas, utilizando las herramientas de las TIC.

### **Población**

Para que los cambios se consoliden en la institución, se precisa identificar, involucrar y comprometer a las personas afectadas por el proyecto. Se requiere identificar los diferentes grupos de interés del proyecto, caracterizando a la población, y de acuerdo con ello, realizar la intervención requerida.

La Escuela rural mixta de Yunguillo sede 02 cuenta con 6 docentes nombrados actualmente forma alrededor de 76 estudiantes desde el grado cero hasta el grado 5 de primaria. La información suministrada por (Educación en Colombia, 2024) hace énfasis de la información (Tabla 2).

*Tabla 2 Descripción detallada de la I.E Rural Aborígenes de Colombia, ubicada en el Resguardo de Yunguillo, Municipio de Mocoa*

**Descripción Detallada de Escuela Rural Mixta Yunguillo**

<b>Nombre:</b>	Escuela Rural Mixta Yunguillo
<b>Estado:</b>	Antiguo-activo
<b>Tipo:</b>	institución educativa
<b>Calendario:</b>	A
<b>Sector:</b>	Oficial
<b>Zona EE:</b>	RURAL
<b>Jornada:</b>	Mañana
<b>Género:</b>	Mixto
<b>Carácter:</b>	Técnico
<b>Matrícula Contratada:</b>	Si
<b>Especialidad:</b>	Clases de Otros Estudios
<b>Niveles, Grados:Preescolares:</b>	Transición
<b>Etnias:</b>	Institución con Lengua Inga
<b>Primarias:</b>	Primarias con 1Er Grado
	Primarias con 2Do Grado
	Primarias con 3Er Grado
	Primarias con 4To Grado
	Primarias con 5To Grado
<b>Programas de educación para adultos:</b>	Programas para Jóvenes en Extraedad y Adultos
<b>Modelos:</b>	Colegios con modelos Educativos para Niños y Jóvenes
	Colegios con Etnoeducación

Fuente: Educación en Colombia, 2013

## Estructura Organizacional

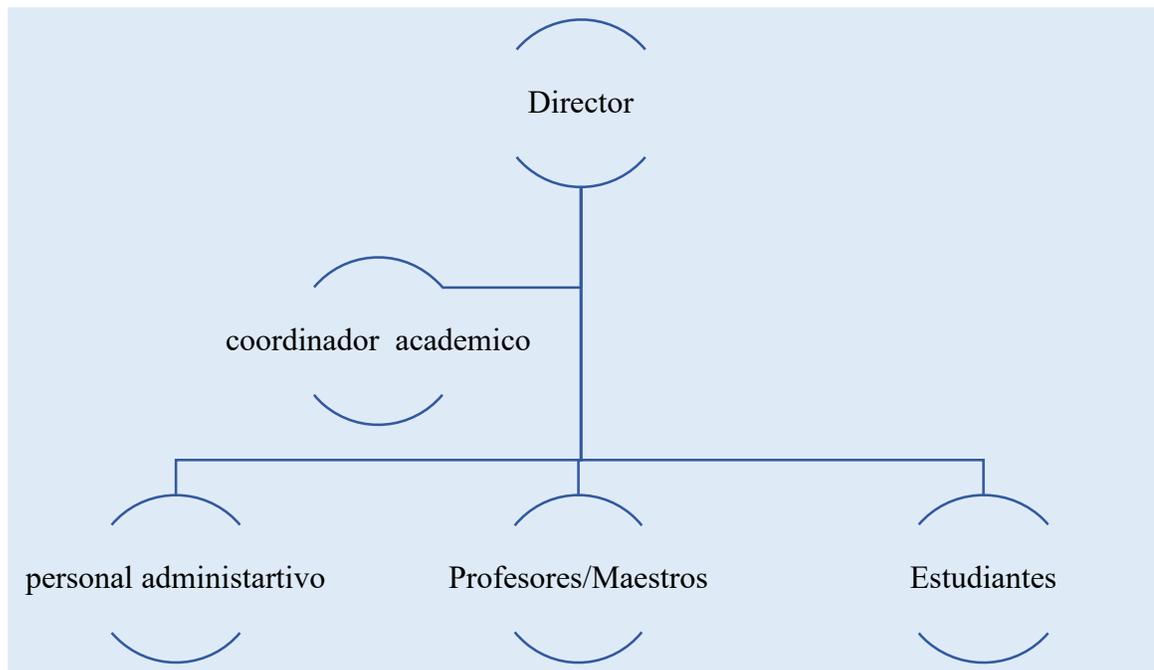
Para realizar la caracterización de los grupos de interés se iniciará con la identificación de la estructura organizacional vigente en la institución educativa: organigrama, descripción de la estructura (tipo de estructura, dependencias, niveles, etc.) y ubicación de la población que se

intervendrá en la organización por medio del proyecto.

La Escuela Rural Mixta de Yunguillo, Sede 02, mantiene una estructura organizativa lineal conformada por el rector, profesores/maestros, personal administrativo y estudiantes. Cada área mantiene una relación para su correcto funcionamiento y funciones específicas.

A continuación, se presenta organigrama de la institución.

***Ilustración 3 Organigrama organizacional de la Institución Educativa Rural Aborígenes de Colombia***



Fuente: Escuela Rural Mixta De Yunguillo, 2023

### **Justificación**

Dicho proyecto de consultoría está enfocado a promover a que los docentes implementen el uso de las herramientas de las TIC a los estudiantes. Se busca que los docentes logren identificar e implementar de una forma estratégica en las áreas de enseñanza y puedan unificar las actividades en conjunto con las TIC, donde los alumnos potencialicen las presentaciones de actividades en el aula adquiriendo los conocimientos adicionales en la asignatura de informática; así como la utilización de los recursos tecnológicos donde se fomente lo teórico con lo práctico, logrando evidenciar la utilización en las actividades que comprenden: uso de computadores y de software informático, práctica de herramientas TIC, uso del contenido web; así como la utilización de redes de herramienta de Microsoft; procurando la gestión tecnológica educativa en los docentes,

brindando los conocimientos tecnológicos de las TIC a los estudiantes.

### Alcances

Según (Martins, 2024) Permite orientar los límites de lo que se quiere realizar definiendo los objetivos a desarrollar, aclarando las metas que se realizarán para alcanzar el cumplimiento de la consultoría, los alcances permiten proyectar actividades siendo la ruta para el cumplimiento de las metas y objetivos; por lo cual se realiza un listado de alcances definidos para la institución educativa rural aborígenes de Colombia sede 02.

*Tabla 4 Muestra el alcance de la consultoría, implementada para Institución Educativa Aborígenes de Colombia.*

ALCANCE DEL PROYECTO			
#	ACTIVIDAD / COMPROMISO	#	PRODUCTO / ENTREGABLE
1	Evaluar los conocimientos en materia de las TIC a docentes.	A	Herramienta evaluativa con los resultados de los conocimientos de las TIC de los docentes.
2	Articulación de áreas de las TIC en actividades académicas.	B	Plan estudiantil donde se articule las actividades con las TIC.
3	Capacitación y fortalecimiento a docentes en áreas de las TIC.	C	Evaluación con resultados en el conocimiento uso de las TIC en actividades académicas.
4	Articular las clases con herramientas ofimáticas	D	Trabajo escrito donde se documente lo realizado por el estudiante en una herramienta tecnológica de la temática de la clase.

Fuente: Elaboración propia, 2024

### Marco de referencia o revisión de literatura

La consultoría para la Escuela Rural Mixta de Yunguillo es esencial porque da la posibilidad de identificar la problemática de la institución y permite buscar las medidas necesarias para orientar su gestión al cambio.

La formación permanente es un tema muy importante para todas las organizaciones, porque contribuye al desarrollo personal y profesional de sus colaboradores, a la vez que ofrecen grandes beneficios a la organización (Centeno, 2020, pág. 4) En el caso específico de esta consultoría, las TIC favorecen no solo el acceso a la educación, sino también el desempeño de una enseñanza-aprendizaje de calidad, la formación y capacitación docente y la administración eficiente del sistema educativo en su conjunto. En una cultura en la que el uso de las TIC es extensivo a todos los ámbitos, toda institución educativa tiene la responsabilidad de introducir aquellas tecnologías que favorezcan el aprendizaje de los alumnos y vuelvan el proceso de aprendizaje más dinámico. (Marquez, 2021, pág. 5)

Esto nos lleva a preguntarnos ¿en qué consisten las TIC? Pues, son el conjunto de tecnologías que permiten el acceso, la producción, procesamiento, el tratamiento, almacenamiento, la transmisión y comunicación de información presentada en diferentes códigos (ya sea, texto, sonido, imagen, entre otros) ( Ikusi , 2023, pág. 3)

“Las tecnologías de la información se encargan de almacenar, manipular y registrar datos a través de los ordenadores y los equipos de telecomunicación. Este concepto abarca el dominio completo de la información. Cubriendo áreas como el soporte y diseño de telecomunicaciones y sistemas informáticos, los programas de software y la informática y el control de redes.” (Implika, 2021).

### **Marco Conceptual**

Las TIC: Conjunto de herramientas que permite la interacción con la comunicación en el campo tecnológico, permitiendo la conexión e interacción transmisión de la voz a voz tecnológico.

Comunicación: Permite el dialogo en diferentes ámbitos codificación y transmisión del código a un lenguaje que permita el entendimiento de los individuos.

Tecnología: son las aplicaciones que permite el uso eficaz y eficiente de las herramientas permitiendo procesar con mayor facilidad el uso y manipulación de estas, logrando los fines óptimos.

Educación: Conocimiento adquirido por la investigación y el desarrollo de la comprensión de los sucesos en la búsqueda de la realidad científica.

Consultoría: Modelo de resolución de comprobación mediante la deliberación de cualquier asunto que requiera una solución profesional asesorando, evaluando y ejecutando la

mejor estrategia permitiendo la transformación a los cambios institucionales.

## **Marco Normativo**

Se describe de manera concreta la legislación que regula las variables, conceptos, teorías, modelos y metodologías en los que se fundamenta la propuesta de intervención de la consultoría.

### **Constitución Política de Colombia Art 67**

La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente.

### **Ley 115 de febrero 8 de 1994**

Por la cual se expide la ley general de educación. La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes. La presente Ley señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público.

### **Ley 1955 De 2019**

Por el cual se expide El Plan Nacional De Desarrollo 2018-2022 Pacto Por Colombia, Pacto Por La Equidad. V. Pacto por la Ciencia, la Tecnología y la Innovación: un sistema para construir el conocimiento de la Colombia del futuro.

### **Ley 1341 de 2009**

Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las tecnologías de la información y las comunicaciones -tic.

### **Decreto 0409 marzo 11 de 2003**

Por el cual se asocian un establecimiento educativo rurales, se clausuran otros, se concede reconocimiento de carácter oficial a una institución educativa, se asignan en custodia para reglamentar los libros reglamentarios, archivos, bienes y enseres y se distribuye un plan de cargos.

### **Decreto 804 de 1995**

Reglamentó la atención educativa para grupos étnicos, generando el reconocimiento de los currículos propios, alfabetos en lenguas nativas, la selección de etnoeducadores por las autoridades de dichos pueblos y el reconocimiento de la administración y gestión de las instituciones educativas.

### PROPUESTA ESTRATÉGICA

Plan de formación docente para el fortalecimiento de sus competencias TIC desde el marco de la UNESCO. Este plan busca promover cambios en la práctica docente, teniendo en cuenta que las tecnologías digitales presentan una mediación en los procesos educativos

El plan apuesta por una mirada crítica sobre la inmersión de las nuevas tecnologías en la educación, especialmente rural

Lo que se busca es formar al cuerpo docente que sean ellos creando conocimientos y concibiendo estrategias innovadoras para funcionar la ciencia de las TIC en la práctica.

Se Propone como estrategias de competencias para que los docentes alcancen los niveles de conocimiento en el uso de las TIC por lo cual es importante hacer aplicación de lo siguiente:

1. Conocimiento y habilidades en aplicaciones de las herramientas de las TIC.
2. Metodológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje en las aulas escolares.

#### *Ilustración 5 Propuesta estratégica para la Institución Educativa Rural Aborígenes de Colombia*

<p><b>Propuesta estratégica</b></p> <p>* Ruta metodológica para los docentes integren las TIC en el aula y en los planes de estudio, con el objetivo de fortalecer esta competencia en los estudiantes, dado el interés de la institución educativa.</p>	<p><b>1. Fase de apertura</b></p> <p>Aprender el uso básico de la tecnología. Identificar su potencia pedagógica y familiarizarse con los equipos y el lenguaje.</p>
	<p><b>2. Fase de acogida</b></p> <p>Los docentes pueden llegar a utilizar la tecnología como sostén de las formas tradicionales de enseñar. Ejemplo: Power Point para presentar un tema en una clase magistral.</p> <p>Todavía no hay nada novedoso o innovador.</p>

<p>*Esta ruta se proyecta a mediano o largo plazo.</p> <p>* El plan de formación que se propone como resultado de esta consultoría, se ubica en las fases 1 y 2; las fases 3, 4 y 5</p>	<p><b>3. Fase de armonización</b></p> <p>Se incluyen las nuevas tecnologías en prácticas tradicionales, particularmente en para la producción académica de los estudiantes, como cálculos matemáticos en Excel, gráficos, presentaciones, textos en Word, etc.</p>
	<p><b>4. Fase de retención</b></p> <p>En esta fase se utiliza la tecnología cuando es necesaria y aporta valor al proceso académico y pedagógico.</p>
	<p><b>5. Fase de creación</b></p> <p>El docente reconoce nuevos usos para la tecnología o combina distintas tecnologías, con esto se procura descubrir/crear nuevos usos o innovación.</p>

Fuente: Elaboración propia, adaptado del Proyecto ACOT (1985)

Es importante que los docentes posean conocimientos en términos informáticos en el Siglo XXI porque permite adaptarse a las nuevas tecnologías y con ello promover en las aulas los conocimientos y prácticas con los alumnos. Diversos autores, entre ellos (Rogelio Chou Rodríguez, 2017) resaltan a Quintana (2000); Del Moral Pérez & Villalustre Martínez (2010), han propuesto determinadas capacidades y habilidades en competencias tecnológicas básicas que deberían potenciarse en su formación.

## RECOMENDACIONES

A continuación, se enumeran una serie de recomendaciones cuya implementación son vitales para mejorar el uso de las TIC en la Institución Educativa Rural Aborígenes de Colombia

- Es importante motivar a los docentes de la institución a reflexionar permanentemente en su práctica educativa.
- Estimular una actitud reflexiva en los docentes de la escuela invitarlos apropiarse de la tecnología, analizar sus resultados y comprender sus aciertos y limitaciones, especialmente, teniendo en cuenta el contexto de la institución. Siempre desde la lectura del contexto.
- Tener presente que las transformaciones en el aula no se dan únicamente a través de la tecnología.

- No perder de vista que las tecnologías digitales en sí misma no permitirán el logro de los aprendizajes, sino que representa una mediación.
- Incluir una clase de informática en los planes de estudio, ojala contratar a un docente con esta formación, pues no se cuenta con este perfil en la escuela.
- Dar uso a los computadores que fueron instalados en la escuela, como parte del programa “computadores para educar”.
- Es indispensable que la institución educativa realice mantenimientos periódicos a los equipos.
- Realizar campañas de sensibilización a toda la comunidad educativa para que se apropie de los computadores y les den buen uso.
- Fortalecer el plan formación e ir ampliando su alcance. La formación docente es una necesidad imperante en la región y para la institución.

Para realizar el diagnóstico acertado se procura utilizar la herramienta 360, donde permita recolectar información para comprender mejor el panorama obteniendo información de las habilidades y dinámicas en el desarrollo de las TIC como lo puntualiza (Gómez, 2024):

La evaluación 360 sirve para saber de forma cualitativa y cuantitativa cómo es el desempeño de los empleados y recopilar comentarios sobre su labor, en diferentes niveles y áreas. De esta forma, es posible obtener una visibilidad completa de su performance y nivel de competencia (5).

La medición con esta herramienta permite desarrollar mediante un instrumento formulario se evaluación mediante utilizando el método evaluativo donde se realizan una serie de preguntas enfocadas a la utilización de medio de las TIC, dicha evaluación se obtiene una obtención de datos cualitativos y cualitativos donde se busca diagnosticar el nivel de las competencias sobre el conocimiento y uso de las TIC en el aula.

## **CONCLUSIONES Y REFLEXIONES FINALES**

Esta consultoría buscó identificar y mejorar las condiciones educativas de una escuela rural indígena en Colombia, respecto al uso de las tecnologías, tanto de docentes, como de estudiantes, partiendo de la premisa de que se han consolidado como herramientas importantes en este mundo globalizado. Es un intento por generar un aporte para que la Institución Educativa Aborígenes de Colombia proyecte su futuro y el de su comunidad educativa, más allá de los límites de la selva y

sume a condiciones de equidad y justicia social, y con ello, entre otros aspectos, fomentando la calidad educativa.

No obstante, es necesario precisar que, si bien se ha defendido la importancia del uso de las tecnologías, pues permite que los docentes actualicen sus conocimientos y generen mediaciones en los aprendizajes, es indispensable agenciar también con ellos una actitud reflexiva que les permita apropiarse de la tecnología, analizar sus resultados y comprender sus aciertos y limitaciones. Así, la decisión de usar o no las tecnologías en el aula debe regirse por el criterio de la pertinencia y sentido para los aprendizajes, los estudiantes, el proceso educativo y para el contexto, y esa es una reflexión que el docente y el equipo directivo de la institución deben desplegar, de lo contrario, se corre el riesgo de que sea solo una moda.

## REFERENCIAS

### Referencias

- Álvarez, L. F. (15 de Junio de 2005). El proceso de consultoría organizacional. Studocu. Obtenido de: <https://www.studocu.com/co/document/institucion-universitaria-escolme/formulacion-de-procesos/clase-2-la-consultoria-organizacional/50193149>
- Castillo Navarro A. y González Bello, E. (2010). *Conceptos y Definiciones inmersos en las NTIC. [Apuntes]*. Universidad de Sonora. Obtenido de: [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://ntic.uson.mx/plataforma/fotosntic/documentos/conceptos\\_y\\_definiciones\\_inmersos\\_en\\_las\\_NTIC.pdf](chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://ntic.uson.mx/plataforma/fotosntic/documentos/conceptos_y_definiciones_inmersos_en_las_NTIC.pdf)
- Carias Centeno, R. G. (2020). Importancia de la Consultoría y Capacitación en Tecnología. *Revista Empresarial y Laboral*. Obtenido de <https://revistaempresarial.com/empresas/pymes-empresas/consultoria/importancia-de-la-consultoria-y-capacitacion-en-tecnologia/>
- Educación en Colombia (2024). Guía completa de centros educativos. Obtenido de <https://guia-putumayo.educacionencolombia.com.co/etnoeducacion/ESCUELA-RURAL-MIXTA-YUNGUILLO-mocoa-putumayo-i12048.htm>
- Gómez, D. (24 de Enero de 2024). Obtenido de <https://blog.hubspot.es/service/evaluacion-360>
- Ikusi (2023). Obtenido de *Tecnologías de la información y comunicación: la guía definitiva. Ikusi, Velatia*. Obtenido de: <https://www.ikusi.com/mx/blog/tecnologias-de-la-informacion-y-comunicacion-la-guia-definitiva/#:~:text=Pero%20%C2%BFen%20qu%C3%A9%20consisten%20las,%2C%20image>

n%2C%20entre%20otros)

Implika. (10 de Febrero de 2021). ¿Qué son las Tecnologías de la Información y la Comunicación?

*Implika*. Obtenido de: <https://www.implika.es/blog/que-son-tic-en-informatica>

Muñoz, G. (2015). Las TIC en educación. Disponible en:

Sampaolessi, L. (05 de 10 de 2021). Las TICs en la Educación: Impacto y Situación Actual en

Escuelas Latinoamericanas. *aulicum*. Obtenido de: <https://aulicum.com/blog/tics-en-la-educacion/>

Chou Rodríguez, R., Valdés Guada, A. y Sánchez, S. (2017). Programa de formación de

competencias digitales en docentes universitarios. *Revista Universidad y Sociedad* 9(1).

Obtenido de: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202017000100011](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000100011)

UNESCO (18 de Octubre de 2023). Marco de competencias para docentes en materia de TIC de la

UNESCO. Obtenido de <https://www.unesco.org/es/digital-competencies-skills/ict-cft>