



MIEMBRO DE LA RED  
ILUMNO

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO  
FACULTAD DE SOCIEDAD, CULTURA Y CREATIVIDAD  
GRUPO DE INVESTIGACIÓN DE PSICOLOGÍA, EDUCACIÓN Y CULTURA  
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN PSICOLOGÍA SOCIAL-COMUNITARIA  
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

PROYECTO DE PRÁCTICA II – INVESTIGACIÓN APLICADA  
LA EXPOSICIÓN A LA VIOLENCIA COMO FACTOR PARA EL DESARROLLO DE  
COMPORTAMIENTO VIOLENTO EN ESTUDIANTES

PRESENTA:

BIBIANA ANDREA MUÑOZ ARDILA CÓD. 1811020070

DIANA ARDILA ARIZA CÓD. 1911025521

MONICA MANCERA VILORIA CÓD. 1002155548

NATALIA TORRES MONTIEL CÓD. 100105503

YEFERSON CÓRDOBA CÓRDOBA CÓD. 1912410122

SUPERVISOR:

CARLOS QUINTERO MGS.

BOGOTÁ AGOSTO – DICIEMBRE 2023.

## Tabla de Contenidos

Resumen.....	1
Capítulo 1. Introducción.....	2
Descripción del contexto general del tema.....	2
Planteamiento del problema.....	3
Pregunta de investigación.....	4
Objetivo general.....	4
Objetivos específicos.....	4
Justificación.....	4
Capítulo 2. Marco de referencia.....	5
Marco conceptual.....	5
Marco teórico.....	6
Marco Empírico.....	7
Capítulo 3. Metodología.....	9
Tipo y diseño de investigación.....	9
Participantes.....	9
Instrumentos de recolección de datos.....	10
Estrategia del análisis de datos.....	10
Consideraciones éticas.....	10
Capítulo 4. Resultados.....	11
Discusión.....	15
Conclusiones.....	17
Limitaciones.....	18
Recomendaciones.....	18
Referencias bibliográficas.....	20
Anexos. A Producto Multimedia.....	23
Anexo B. instrumento de recolección de datos.....	24
Anexo C. Consentimiento informado.....	27

## **Listado de gráficas**

iii

Gráfica 1 Tipo de violencia presente en los estudiantes. ....	11
Gráfica 2 Relación de la exposición a la violencia y el desarrollo de comportamientos violentos en los estudiantes.....	12
Gráfica 3 Factores protectores que disminuyan el riesgo de desarrollo de comportamiento violento en los estudiantes .....	13

### **Resumen.**

La exposición a la violencia en la población adolescente siendo de manera directa al ser víctima o de manera indirecta al ser testigo de actos violentos, es considerado un riesgo sobre todo en la etapa en la cual se fortalecen los procesos de identidad, es por esto que en el presente estudio se plantea determinar como la exposición a la violencia, puede contribuir al desarrollo de comportamiento violento en estudiantes de los grados 10 y 11 del Centro Docente Ana Victoria de Buenaventura, durante los meses de septiembre a diciembre del 2023. Desde una investigación de tipo cualitativo con enfoque descriptivo, aplicado a 20 estudiantes de la institución, por medio de la implementación de una entrevista semi estructurada. Los resultados indican que, los estudiantes vivencian violencia física, verbal y psicológica en entornos como la familia, el colegio y la comunidad. Así mismo, se establece una relación directa de la exposición a estas violencias con el desarrollo de los comportamientos violentos por parte de los estudiantes y se evidencia que la población entrevistada carece de habilidades o factores protectores que permitan disminuir el riesgo al desarrollo de comportamientos violentos en estos. Se concluye que, se hace necesario el desarrollo de procesos, programas y estrategias que permitan disminuir los entornos violentos en la familia, la comunidad y la escuela, para de esa manera garantizar la disminución del comportamiento violento en los estudiantes.

**Palabras clave:** entornos de conflicto, grupos armados, exposición, violencia, comportamiento.

## **Capítulo 1.**

### **Introducción.**

La violencia puede tener un impacto negativo en el desarrollo y el comportamiento de los estudiantes, especialmente cuando se convierte en una constante en sus vidas (Santos y Romera, 2013). La exposición a la violencia puede contribuir al desarrollo de comportamientos violentos en los estudiantes de diversas maneras. En primer lugar, puede normalizar la violencia, haciéndoles creer que es una forma aceptable de resolver conflictos o expresar emociones. Al presenciar o experimentar violencia repetidamente, los estudiantes pueden comenzar a adoptar estos comportamientos como una forma de autodefensa o respuesta ante situaciones conflictivas (Romero y Vallejo, 2019).

Además, la exposición a la violencia puede generar desensibilización emocional, lo que significa que los estudiantes pueden volverse insensibles o indiferentes ante la violencia que presencian. Esto puede llevar a una falta de empatía hacia los demás y una dificultad para reconocer y manejar adecuadamente las emociones (Pérez y Forbes, 2018). También es importante considerar cómo la exposición a la violencia puede influir en la percepción de los roles de género y la construcción de identidades. Los estudiantes pueden adoptar actitudes sexistas y estereotipadas que perpetúen la violencia hacia las mujeres o hacia otros grupos. Esto puede generar comportamientos discriminados y violentos en su interacción con otros (Dapieve y Dalbosco, 2017).

Por otro lado, el documento se divide en 4 capítulos, el capítulo 1 contiene la explicación general del tema de investigación, los objetivos y la justificación. El capítulo 2 contiene el soporte teórico, el capítulo 3 el soporte metodológico. Y finalmente, el capítulo 4 los resultados y conclusiones.

### **Descripción del contexto general del tema.**

Buenaventura, ha experimentado altos niveles de violencia durante muchos años, lo que ha afectado significativamente a sus habitantes y su desarrollo (GIFMM, 2022). La violencia en Buenaventura ha sido producto de diversos factores, entre los que se destacan la presencia de grupos armados ilegales, el narcotráfico y la falta de acceso a servicios básicos y oportunidades socioeconómicas. Estos elementos han generado una

situación de inseguridad generalizada, lo que ha llevado a una alta tasa de homicidios y desapariciones forzadas, así como a otros delitos como el secuestro y la extorsión (GIFMM, 2022). Esta situación de violencia ha tenido un impacto significativo en la vida cotidiana de los habitantes de Buenaventura. Muchas personas viven con miedo constante y restricciones en su movilidad debido a la presencia de grupos armados y las amenazas que generan. Además, la violencia ha afectado la economía de la ciudad, ya que ha obstaculizado el desarrollo de proyectos de inversión y turismo (GIFMM, 2022).

### **Planteamiento del problema**

En Buenaventura se identifica la presencia de Guerrillas como el ejército de liberación nacional ELN así como, diferentes grupos de disidencias de las fuerzas revolucionarias de Colombia FARC, entre otras bandas delincuenciales de origen mexicano y colombianos, como los “Shotas y los Espartanos”, sin mencionar autodefensas denominadas actualmente como Gaitanistas de Colombia, los cuales son los responsables de continuos procesos de desplazamiento, masacres y desapariciones en el puerto (Díaz, 2023). De igual manera, se logra establecer que la principal causa de desplazamiento forzado que se presenta en el puerto obedece a las diferentes disputas de los grupos armados y los enfrentamientos entre estos conjuntos ilegales, dejando grandes números de muertes, en donde el 94.5% de las víctimas de los homicidios en los últimos 6 años corresponden a hombres, sin mencionar los delitos sexuales en donde se registran por lo menos 700 entre el año 2017 y el año 2022 de los cuales el 85% de las víctimas corresponden al sexo femenino (Díaz, 2023).

Ahora bien, de la población juvenil en edad escolar desde el 2017 hasta el 2022 se registraron más de 24,000 muertes de jóvenes correspondiendo al 39% de las muertes totales por hechos de violencia, donde por situaciones relacionadas con amenaza, desaparición forzada, agresiones en contra de personas desfavorecidas, confinamiento y disputas entre grupos armados ilegales, las niñas, niños, jóvenes y adolescentes se ubican en el 65% de las víctimas y en el 57% de las víctimas de homicidio, sin olvidar que es esta población la que engrosan las filas de los diferentes grupos delincuenciales y hacen parte de las estructuras armadas que tienen presencia en la ciudad (CODHES, 2023).

De esta manera, se presenta la siguiente pregunta de investigación.

**Pregunta de investigación.**

¿La exposición a la violencia influye en el desarrollo de comportamiento violento en estudiantes de los grados 10 y 11 del centro docente Ana Victoria de Buenaventura?

**Objetivo general.**

Establecer los factores que, desde la exposición a la violencia en entornos de conflicto por grupos armados, contribuyen al desarrollo de comportamiento violento en estudiantes de los grados 10 y 11 del Centro Docente Ana Victoria de Buenaventura, durante los meses de septiembre a noviembre del 2023.

**Objetivos específicos.**

1. Identificar los diferentes tipos de violencia a los que los estudiantes están expuestos (violencia física, verbal, psicológica, etc.).
2. Determinar la relación que tiene la exposición a la violencia y el desarrollo de comportamientos violentos en los estudiantes.
3. Establecer si existen factores protectores que disminuyan el riesgo de desarrollo de comportamiento violento en los estudiantes.

**Justificación.**

La exposición a la violencia en entornos de conflicto por grupos armados puede tener consecuencias devastadoras para la salud física y mental de los individuos, especialmente los niños y jóvenes. Puede llevar a altos niveles de estrés, trastornos de ansiedad y depresión, trauma psicológico, problemas de comportamiento y dificultades para adaptarse a la sociedad una vez que el conflicto ha terminado. Es esencial brindar apoyo y ayuda psicológica a las personas que han sido expuestas a este tipo de violencia para ayudarles en su proceso de recuperación. Por lo que, investigar este tema desde la psicología puede proporcionar una base científica para abordar este problema desde múltiples perspectivas, incluida la prevención, el apoyo a la salud mental de las personas afectadas y la promoción de la paz y la reconciliación.

## **Capítulo 2.**

### **Marco de referencia.**

#### **Marco conceptual.**

Un entorno de conflicto en psicología se refiere a una situación en la que hay tensiones, disputas o discrepancias entre individuos o grupos. Este tipo de entorno puede ser el resultado de diferencias en valores, intereses o necesidades, y puede manifestarse en diversas formas, como conflictos interpersonales, intrafamiliares, laborales o comunitarios. En este, las emociones negativas, como la ira, el resentimiento o la frustración, suelen estar presentes y pueden afectar negativamente la salud mental de las personas involucradas. Además, las actitudes y comportamientos defensivos, como la agresividad o el distanciamiento emocional, pueden dificultar aún más la resolución del conflicto (Vega et al, 2017).

Por su parte, los grupos armados son organizaciones conformadas por individuos que utilizan armas para llevar a cabo actividades violentas o delictivas con fines políticos, sociales o económicos. Estos grupos pueden tener diferentes ideologías o motivaciones, como luchar contra un gobierno o sistema político, defender intereses étnicos o religiosos, obtener beneficios económicos a través de actividades ilegales como el narcotráfico o la extorsión, o incluso llevar a cabo actos terroristas. Los grupos armados pueden estar compuestos por guerrillas, milicias, bandas criminales, grupos terroristas o ejércitos irregulares, entre otros. Algunos de estos grupos pueden tener un control territorial en áreas geográficas específicas, mientras que otros pueden operar de manera clandestina o en pequeñas células dispersas (Salas, 2016).

Por otro lado, en términos generales, la exposición implica exponer gradualmente a la persona a la situación temida o evitada, permitiéndoles experimentar y enfrentar su miedo de una manera segura y controlada. El objetivo de la exposición es desensibilizar a la persona, es decir, reducir y eventualmente eliminar la respuesta de miedo o ansiedad. Ahora bien, la exposición de alguien ante situaciones de violencia se refiere a la vivencia directa o indirecta de hechos violentos, ya sea físicos, psicológicos o emocionales. Estas situaciones pueden ocurrir en diversos contextos como el hogar, la escuela, el trabajo, la

comunidad, entre otros. Es decir que, esta tiene un impacto significativo en la salud física y mental de las personas, así como en sus relaciones interpersonales (Galán, 2017) .

Con relación a la violencia, esta se entiende como el uso intencional de la fuerza física, psicológica o verbal, contra otra persona o grupo de personas, con el propósito de causarles daño, someterlos, controlarlos o intimidarlos. Esta implica el uso intencionado de la fuerza para causar daño a otros, y se caracteriza por su intencionalidad, desigualdad de poder, daño físico o psicológico, violación de los derechos humanos y contextualización social. Se utiliza el poder físico, psicológico o social para ejercer la violencia y someter a la víctima. Puede incluir golpes, agresiones sexuales, intimidación, acoso psicológico, entre otros. Además, suele ocurrir en contextos donde existe una desigualdad de poder entre el agresor y la víctima. Esta disparidad puede estar basada en género, edad, clase social, raza u otros factores de poder (Martínez, 2016).

Finalmente, el comportamiento se refiere a las acciones, reacciones o conductas de un individuo, animal o sistema en respuesta a estímulos o situaciones específicas. Es la forma en que las personas se desenvuelven y se expresan en su entorno. Este se puede ver o percibir a través de las acciones o reacciones de una persona, puede estar determinado por el ambiente en el que se encuentra una persona. factores externos como la cultura, la educación, el grupo social y las experiencias previas pueden influir en cómo un individuo se comporta en diferentes situaciones, puede cambiar o adaptarse en diferentes situaciones o a lo largo del tiempo, es adquirido a través del aprendizaje y puede ser modificable (Morales, 2017).

### **Marco teórico.**

La teoría que fundamenta el fenómeno y la problemática a estudiar es la teoría del procesamiento de la información social de Dodge (2006), la cual busca explicar cómo las personas procesan la información social y cómo esto influye en su comportamiento. Dodge argumenta que el comportamiento violento se desarrolla a partir de la interacción de diferentes procesos cognitivos. Según esta teoría, cuando una persona interpreta una situación social, pasa por una serie de etapas de procesamiento de información.

Estas etapas son: Codificación de la señal: La persona interpreta la situación social y decide si es relevante o no. Interpretación de las intenciones: La persona intenta comprender las intenciones de los demás involucrados en la situación. Selección de respuestas: La persona selecciona la respuesta que considera más adecuada en función de su interpretación de la situación. Evaluación de respuestas: La persona evalúa las posibles consecuencias de su respuesta seleccionada. Este proceso de procesamiento de información social puede verse afectado por diferentes factores, como las experiencias pasadas, las habilidades sociales, las normas culturales y las expectativas sociales (Dodge, 2006).

Dodge argumenta que las personas que tienen problemas en alguna de estas etapas de procesamiento de información social serán más propensas a desarrollar comportamientos violentos. Por ejemplo, si una persona interpreta una situación social como amenazante y malinterpreta las intenciones de los demás como hostiles, es más probable que seleccione respuestas violentas. Además, si la persona tiene habilidades sociales limitadas o ha tenido experiencias previas de violencia, es más probable que sus respuestas sean agresivas (Dodge, 2006).

### **Marco Empírico.**

Dentro de las investigaciones anteriores se identifican las siguientes:

La investigación de García y Arana (2022) en la cual se planteó establecer estrategias de prosocialidad dirigidas a jóvenes que han estado vinculados con el conflicto armado colombiano, para de esta manera implementar procesos de intervención que permitan en modificar la conducta o el comportamiento agresivo de estos. Los resultados se evidencian que, es necesario desarrollar procesos desde la prosocialidad, la conformidad de lo socialmente correcto, la sensibilidad social y la identificación de las dificultades sociales que presenta esta población. Se confirma que, es netamente necesario el desarrollo de relaciones entre la competencia social y el comportamiento prosocial del adolescente, teniendo en cuenta los antecedentes agresivos de estos.

Por otro lado, la investigación de Pérez et al (2020) en la cual se pretendió dar significado al concepto de paz por parte de adolescentes y jóvenes víctimas del conflicto

armado en el centro de Colombia, aplicado a 40 participantes en edades entre los 15 y los 24 años, a través de un estudio probabilístico aplicando un proceso de entrevistas. Los resultados indican que, los adolescentes identifican la paz con situaciones relacionadas con el respeto, la tranquilidad, la comprensión, la tolerancia, el bienestar y la convivencia. Se concluye que este significado nace a raíz de las vivencias de violencia y la ausencia de situaciones de tranquilidad a la que han sido víctimas los jóvenes.

Así mismo, la investigación desarrollada por Matajira et al (2019) en la cual, desde una investigación cualitativa con enfoque fenomenológico, pretendían conocer las experiencias de jóvenes y los significados que eso les daban al conflicto armado, por medio de la aplicación de una entrevista y un grupo focal. Los resultados indican que, desde la percepción, el conocimiento y la valoración de ideas, los adolescentes identifican el conflicto como algo a atroz y cargado de injusticia, identificando los delitos que generan los diferentes grupos armados como la guerrilla, el ELN o el M19, adicionalmente incluyendo situaciones relacionadas con la corrupción. Se concluye que, el discurso de los adolescentes ante esta problemática impacta de manera directa en la percepción que tienen estos de la realidad.

Finalmente, la investigación desarrollada por Vanegas et al (2017) en donde se planteó el desarrollo de una indagación documental desde el campo de la Salud mental, para conocer el contexto del conflicto armado en Colombia a fin de entender los fenómenos psicopatológicos, para de esta manera desarrollar técnicas de intervención desde el impacto científico y social del conflicto. Se realizó el análisis de 62 documentos publicados en los últimos 15 años, en donde se concluye que, se establece relación directa entre el desarrollo de problemas de Salud mental con la vivencia del conflicto armado desde el contexto social, así como, la presencia de trastornos psicopatológicos con relación a la familia y su desarrollo dentro de un contexto de conflicto armado, entendiendo que la exposición a contextos violentos influye directamente en el desarrollo trastorno psicológico si el comportamiento con relación a las conductas agresivas.

### **Capítulo 3.**

#### **Metodología.**

##### **Tipo y diseño de investigación.**

La investigación se desarrolla desde el enfoque cualitativo teniendo en cuenta que, de acuerdo con Sampieri y Mendoza (2018) el enfoque se basa en la idea de que la realidad es socialmente construida y que los individuos dan sentido a su mundo a través de experiencias y significados subjetivos. Por lo tanto, se busca capturar la perspectiva subjetiva de los participantes y comprender cómo influyen sus interacciones, contextos y relaciones sociales en el fenómeno de estudio. Por otro lado, la investigación es de tipo descriptivo ya que, a través de esa se puede especificar e identificar las características y propiedades específicas del fenómeno estudiado (Sampieri y Mendoza, 2018). Finalmente, la investigación es no experimental ya que no realiza ningún tipo de manipulación a las variables o al fenómeno estudiado. Siendo la investigación transversal ya que, se hace la recolección de datos en un solo momento y bajo el único propósito de dar respuesta a la investigación de acuerdo a las hipótesis y al planteamiento del problema (Sampieri y Mendoza, 2018).

##### **Participantes.**

La población está compuesta por los estudiantes de grado 10 y 11 del centro docente Ana Victoria de la ciudad de Buenaventura. La muestra la componen 10 estudiantes del grado décimo y 10 estudiantes del grado 11, de los cuales el 70% son de sexo masculino y el 30% de sexo femenino. El 100% de la muestra partícipe cuenta con conexión a internet, gas domiciliario, agua potable y fluido eléctrico. Las familias están compuestas en un 40% por familias monoparentales, un 30% por familias compuestas y un 30% por familias extensas. Como criterios de inclusión se determinó que el estudiante este activo en la institución, que viva en el barrio donde esta ubicada la institución y que tenga deseo de participar en el estudio. El muestreo utilizado es el muestreo por conveniencia, el cual permite la utilización de los casos accesibles o disponibles para dar respuesta a la problemática investigada, por lo cual es un muestreo no probabilístico (Otzen y Manterola, 2017).

**Instrumentos de recolección de datos.**

Se emplea el uso de la entrevista semi estructurada, la cual consta de 17 preguntas que cuentan con ítems que permiten conocer los factores que desde la exposición a la violencia en entornos de conflicto por grupos armados puedan contribuir al desarrollo de comportamiento violentos en estudiantes, el tipos de violencia, ya sea física, verbal o psicológica, el nivel de exposición a la violencia que tiene el estudiante en el entorno cercano ya sea hogar, escuela o comunidad y los factores protectores del estudiante que puedan mitigar los efectos a la exposición a la violencia, todo eso para conocer cuáles son las características del comportamiento violento de los estudiantes (Ver anexo B)

**Estrategia del análisis de datos.**

Se plantea la decodificación axial, la cual permite organizar el sentido a los datos que se recopilan en la investigación, desarrollando primero una codificación abierta la cual permite examinar los datos identificados y etiquetarlos de acuerdo a los conceptos y categorías, posteriormente se hace la codificación axial, identificando las categorías iniciales y estableciendo las relaciones entre las categorías. Finalmente, se hace la categorización selectiva en donde se seleccionan las categorías más relevantes y significativas para el análisis (Strauss & Corbin, 2002).

**Consideraciones éticas.**

Teniendo en cuenta la Ley 1090 y la Resolución 8430 se garantiza el respeto de la integridad, así como bienestar personal y grupal de todos los participantes de la investigación actual, por otro lado, se le informa al participante el propósito del estudio desde el reconocimiento de su libertad para participar en este, en donde adicionalmente se garantiza la objetividad de los investigadores con relación a los hallazgos, prevaleciendo la confidencialidad de los resultados y utilizando estos solo con fines educativos. Finalmente, se socializa con la muestra partícipe el consentimiento informado (Ver anexo C) a fin de indicar los posibles riesgos que implica la participación del estudiante en el estudio.

## Capítulo 4.

### Resultados.

A continuación, se presentan los hallazgos y resultados del trabajo, de acuerdo con los objetivos específicos del trabajo.

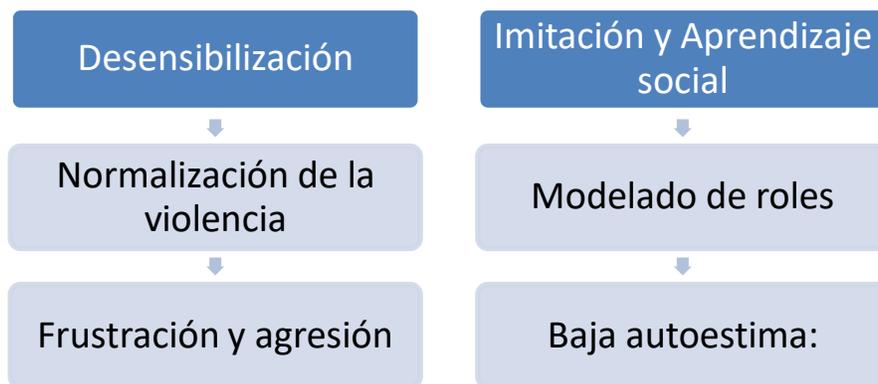
#### Gráfica 1 Tipo de violencia presente en los estudiantes.



Fuente: Elaboración propia

Una vez realizada la entrevista con los estudiantes se logra identificar que la violencia verbal, física y psicológica se presenta en la población entrevistada. De lo anterior el 100% de los entrevistados manifiestan que en algún momento de su vida ha sido víctima o ha sido testigo de algún tipo de violencia ya sea verbal física o psicológica. De igual manera, la población entrevistada refiere que, con relación a la violencia verbal han sufrido golpes o cualquier daño físico de personas como familiares, amigos y conocidos. Por otro lado, con relación a la violencia física, refieren que durante su infancia han sufrido de manera constante principalmente por sus progenitores de violencia verbal, a recibir insultos o palabras ofensivas. Y finalmente, frente a la violencia psicológica, los entrevistados refieren que han sido víctimas de esta en entornos como la familia y el colegio, donde han sufrido de acoso, intimidación, manipulación o han sido influenciados para desarrollar actividades con las cuales no están de acuerdo.

**Gráfica 2 Relación de la exposición a la violencia y el desarrollo de comportamientos violentos en los estudiantes.**



Fuente: Elaboración propia

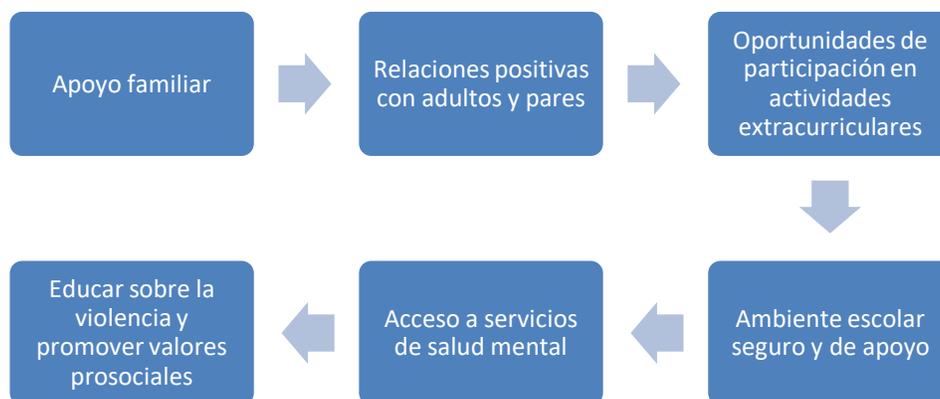
Una vez aplicadas las entrevistas y analizados los resultados, se pudo determinar que, con base la experiencia de los estudiantes la relación que tiene la violencia con el desarrollo comportamientos violentos en estos, está determinada por varios factores principalmente la experiencia que se tiene en el entorno social, la familia y el entorno educativo, donde el estudiante ha manifestado vivir en carne propia o ser testigo de los tres tipos de violencia en estos entornos. Así mismo, se identifica que dentro de esta relación se presentan unas características específicas, que están relacionadas con la desensibilización ya que, el estudiante manifiesta haber estado expuesto de manera repetitiva a diferentes tipos de violencia, lo que genera en este ser menos sensible a esta y quizá, muy posiblemente a futuro genere menor remordimiento cuando el estudiante realice acciones violentas de cuenta propia.

De igual manera, se identifica la imitación ya que, los estudiantes al estar expuestos a esos entornos violentos tienden a imitar los comportamientos de estos en su propia vida. Lo anterior, desde el aprendizaje social enseñando a los estudiantes que la violencia hace parte de su entorno y puede llegar a ser normalizada o aceptada como una estrategia de resolución de conflictos. Adicionalmente, se identifican el modelado de

roles, en donde los estudiantes adoptan roles violentos que han demostrado sus superiores o separens como los padres de familia, entendiendo esos como figuras de autoridad. Así mismo, la exposición a la violencia genera en los estudiantes frustración y agresión, lo que incide de manera significativa en el desarrollo de comportamientos violentos.

Similarmente, dicha exposición genera baja autoestima en los estudiantes, lo que podría llevar a manifestar comportamientos violentos como una forma de reafirmar su poder o buscar atención. Finalmente, se evidencia una normalización de la violencia ya que, dentro del entorno del estudiante la violencia es algo común por lo que es probable que lo vea como algo normal y aceptable y que al final termine influyendo en el desarrollo de comportamientos violentos.

**Gráfica 3 Factores protectores que disminuyan el riesgo de desarrollo de comportamiento violento en los estudiantes**



. Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con la literatura, los factores protectores son aquellos que permiten disminuir los niveles de riesgo ante situaciones específicas, en este caso, los factores protectores son determinantes para la disminución del riesgo ante el desarrollo de comportamientos violentos por la exposición ante entornos violentos, estos están relacionados con el apoyo familiar, las relaciones positivas con adultos y pares, las

oportunidades de participación en actividades extracurriculares, el ambiente escolar seguro y de apoyo que provee la institución educativa, así como, el acceso a servicios de salud mental y los programas de educación ante la violencia y el desarrollo de valores prosociales. Sin embargo, una vez analizadas las entrevistas y las respuestas de los estudiantes se logra identificar que, con relación al apoyo familiar los estudiantes no cuentan con un ambiente familiar estable ya que, no se evidencia apoyo emocional y la presencia de límites claros, por lo que estos aspectos contribuyen y aumentan la posibilidad de desarrollar comportamientos violentos en los estudiantes.

Así mismo, no se evidencian relaciones positivas con adultos y pares ya que, los estudiantes refieren que los padres y superiores son quienes demuestran una violencia verbal constante, por lo que el comportamiento prosocial de sus semejantes les impide el desarrollo de habilidades sociales adecuadas, lo que influye también en la posibilidad de involucrarse en comportamientos violentos. De igual manera, frente las oportunidades de participación y actividades extracurriculares, no se evidencia desarrollo de actividades como deporte, arte, música, teatro u otras actividades que tenga el estudiante, para desarrollar habilidades, intereses y relaciones sociales positivas. Con base lo anterior, tampoco se evidencia un ambiente escolar seguro y de apoyo por parte de la entidad educativa ya que, el entorno en la que ésta se encuentra es una zona que generalmente en Buenaventura está en constante alteración del orden público y la entidad educativa no propone estrategias que permitan a los estudiantes manejar el estrés, superar los traumas o desarrollar habilidades de afrontamiento adecuadas.

Adicionalmente, tampoco se observa el acceso a servicios de salud mental, como consejería o terapia, para brindar apoyo a los estudiantes que han sido expuestos a entornos violento. Finalmente, tampoco se identifica el desarrollo de programas tanto en familia, como en la comunidad circunvecina o educativa, que permitan educar al estudiante sobre la violencia y promover valores prosociales, ya que, entre los mismos estudiantes se tratan con irrespeto, hay poca empatía, no hay una buena resolución pacífica de conflictos y la cultura escolar no es positiva ni protectora.

### **Discusión.**

Con base en la teoría del procesamiento de la información social de Dodge (2006), y con relación a los resultados, se establece concordancia en los siguientes aspectos: Desde la teoría, el autor argumenta que el comportamiento violento es desarrollado a partir de la interacción de diferentes procesos cognitivos, en donde la interpretación personal de una situación específica requiere de un procesamiento de la información y eso genera una respuesta en el individuo, situación que se logra identificar en los resultados ya que, a través de las entrevistas los estudiantes manifiestan que el trato que reciben de los padres con relación a la violencia verbal, física o psicológica es transmitido por ellos en sus entornos sociales como es la escuela o la comunidad.

De igual manera, se establece concordancia con lo expuesto por el autor ante la codificación de la señal, es decir la interpretación de la situación social que tiene el individuo, en donde el estudiante manifiesta que, debido a su entorno violento, existe la posibilidad de que cualquier situación que esté viva puede ser entendida con base a ese mismo entorno. Así mismo, la interpretación social o la comprensión que éste haga de dicha situación, está determinada por las intenciones mismas que el entorno le ofrece, es decir que, con base a los resultados y las entrevistas de los estudiantes estos interpretan las acciones de los demás y las asocian con situaciones violentas porque las consideran normales y las interpretan de dicha forma, concordando con lo expuesto por Dodge (2006). Adicionalmente, se establece concordancia con lo expuesto por el autor ya que, con base a la interpretación que el estudiante le da la situación se genera una respuesta, entendiendo que, de acuerdo con el autor, esta respuesta es seleccionada por la persona a través de lo que este interprete como adecuado. Es decir que, todos esos procesos de comprensión social y de interpretación de la información, afectan el comportamiento del estudiante e influye en que esté presente comportamiento violento de acuerdo a su entorno.

Así mismo, se establece concordancia con lo expuesto por el autor ya que, el procesamiento de información social que recibe el estudiante y conforme a los resultados, está afectado de manera directa por las experiencias que éste vive en sus entornos sociales, comunitarios y educativos, e influyen de manera directa en el desarrollo de

habilidades sociales, en el acatamiento de normas culturales y en el desarrollo de procesos de interacción social, toda vez que se evidencian situaciones de violencia física verbal y psicológica tanto en la familia como en el entorno educativo. Lo anterior, esta en concordancia con lo expuesto por Dodge (2006), quien argumenta que las personas que tienen problemas en alguna de estas etapas de procesamiento de información social serán más propensas a desarrollar comportamientos violentos.

Ahora bien, con relación a lo expuesto por García y Arana (2022) se establece concordancia teniendo en cuenta que los resultados de la investigación actual permitieron identificar y constatar, que los jóvenes que están en escenarios relacionados con el conflicto armado, requieren procesos de intervención que permitan modificar la conducta o el comportamiento agresivo, evidenciando que se hace necesario el desarrollo de habilidades prosociales y competencias que permitan mejorar el comportamiento prosocial del adolescente, teniendo en cuenta los antecedentes agresivos de estos.

Por otro lado, con relación a la investigación de Pérez et al (2020) se establece concordancia al poder identificar que la población adolescente, relaciona situaciones de irrespeto, intolerancia y agresión con comportamientos violentos, por ende, se concluye que la significancia ante la paz está relacionada con comportamientos contrarios a estos. Así mismo, se establece concordancia en lo expuesto por Matajira et al (2019) al poder identificar que la realidad o la percepción que tienen los estudiantes de la realidad, está directamente relacionada por el contexto y el entorno social de estos, en donde con base a los resultados, la realidad social del adolescente esta permeada por los conflictos violentos que se viven en el núcleo familiar, en el entorno escolar y en la comunidad en general. Finalmente, con relación a la investigación desarrollada por Vanegas et al (2017) aunque no sé evidenciar concordancia con relación al desarrollo de problemas de salud mental por causa de la exposición a entornos violentos, sí se logra identificar que las situaciones relacionadas con la familia y el entorno social, determinan de manera directa el desarrollo de comportamientos violentos o conductas agresivas en los estudiantes.

### **Conclusiones.**

Del estudio actual se puede concluir que, con relación a los tipos de violencia que vive el estudiante, es responsabilidad de los educadores, administradores escolares y padres de familia tomar medidas para prevenir y abordar estos, desde la implementación de programas de prevención y concientización sobre el respeto mutuo, la empatía y la resolución pacífica de conflictos. Además, es necesario establecer canales de comunicación seguros donde los estudiantes puedan informar y buscar ayuda en casos de violencia. De igual manera, se concluye que es fundamental fomentar una cultura de respeto y tolerancia en los entornos educativos, donde cada estudiante pueda desarrollar su potencial en un ambiente seguro y libre de violencia. La violencia física, verbal y psicológica no solo afecta a los estudiantes de manera individual, sino que también perjudica a la sociedad en su conjunto, por lo que es vital abordar este problema y trabajar juntos para erradicarlo.

Por otro lado, se concluye que, la exposición a la violencia puede generar un aumento en la agresividad y la violencia de los estudiantes. Puede crear una desensibilización hacia el sufrimiento y el daño, disminuyendo la empatía y la capacidad de comprensión de las emociones de los demás. Además, puede afectar la resolución pacífica de conflictos, ya que los jóvenes pueden recurrir a la violencia como única opción para responder a situaciones difíciles. Por lo que, es fundamental abordar este problema de manera integral. Se deben implementar políticas y programas que reduzcan la exposición a la violencia y promuevan entornos seguros y pacíficos para los estudiantes. Finalmente, se concluye que, se deben fortalecer los factores protectores para reducir el riesgo de desarrollo de comportamientos violentos en los estudiantes que están expuestos a entornos conflictivos. En donde es necesario ofrecerles un entorno seguro y de apoyo, fomentar relaciones positivas con adultos y brindarles herramientas para manejar el estrés y resolver conflictos de manera saludable, para así promover un desarrollo positivo y reducir las tendencias violentas en estos estudiantes.

### **Limitaciones.**

Dentro de las restricciones encontradas al desarrollar la presente investigación, se identifica la dificultad para acceder a la muestra participe debido al que, en el momento de la recolección de los datos, los estudiantes se encontraban desarrollando actividades finales y de nivelación. Así mismo, como ya se ha indicado en el documento, la zona en la que se encuentra el establecimiento educativo es afectada de manera diaria por la alteración en el orden público, lo que dificulta acceder de manera continua a este lugar. Adicionalmente, se puede considerar una limitación la cantidad de participantes dentro del estudio actual ya que, al no ser una muestra representativa y probabilística los resultados que arrojen esta investigación solo serán aplicados a la misma población participe. Finalmente, se evidenció como restricción el uso de la entrevista ya que, al formular pregunta abiertas se da pie a que los estudiantes divaguen en las respuestas y no se pueda obtener la información suficiente para dar respuesta a los interrogantes de la investigación.

### **Recomendaciones.**

A continuación, se plantean posibles acciones benéficas desde la psicología para tratar la situación problema estudiada. Intervención temprana y prevención: Implementar programas psicológicos en las escuelas que se enfoquen en la prevención de la violencia y en el desarrollo de habilidades sociales y emocionales desde temprana edad. Terapia individual y grupal: Brindar terapia individual y grupal a los estudiantes que han experimentado violencia, para ayudarles a procesar sus experiencias traumáticas y aprender estrategias saludables de manejo del estrés y la ira. Programas de educación emocional: Integrar programas educativos que enseñen a los estudiantes a identificar y regular sus emociones, desarrollar empatía y resolver conflictos de manera pacífica. Entrenamiento en resolución de conflictos: Enseñar a los estudiantes técnicas de resolución de conflictos constructivas y no violentas, a través de talleres y actividades prácticas. Mentoría y apoyo emocional: Asignar mentores o consejeros a los estudiantes que provengan de entornos violentos, para brindarles apoyo emocional, guía y motivación.

Así como el fomento de habilidades de empatía y compasión: Implementar programas que promuevan la empatía y la compasión, y que ayuden a los estudiantes a entender las consecuencias de sus acciones en los demás. Promoción de un ambiente seguro y libre de violencia: Establecer políticas y normas escolares que fomenten un ambiente seguro y libre de violencia, y que sancionen de manera consistente cualquier forma de agresión. Enseñanza de habilidades de comunicación asertiva: Enseñar a los estudiantes a expresar sus pensamientos y sentimientos de manera clara y respetuosa, evitando la agresión o el comportamiento violento. Reforzamiento positivo: Reconocer y recompensar a los estudiantes por comportamientos positivos y no violentos, para fomentar una cultura escolar en la que la violencia no sea aceptada. Colaboración con la comunidad: Trabajar en conjunto con la comunidad, incluyendo a padres, autoridades locales y organizaciones sin fines de lucro, para abordar de manera integral el problema de la violencia en entornos escolares y encontrar soluciones efectivas.

Video

[https://www.youtube.com/watch?v=4YC3-6E\\_igU](https://www.youtube.com/watch?v=4YC3-6E_igU)

### Referencias bibliográficas

- CODHES, (2023) Boletín No. 1 – Juventud y violencia: el posconflicto en Buenaventura. Consultoría Para Los Derechos Humanos y El Desplazamiento.  
<https://codhes.wordpress.com/2022/09/06/juventud-y-violencia-el-posconflicto-en-buenaventura/>
- Dapieve, N y Dalbosco, D (2017) Prevalencia de exposición a violencia directa e indirecta: un estudio con adolescentes de colegios públicos. Acta Colombiana de Psicología. vol.20 no.1 Bogotá. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0123-91552017000100112&script=sci\\_arttext&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0123-91552017000100112&script=sci_arttext&tlng=es)
- Diaz, J (2023) Buenaventura, en busca de la Paz Total en medio de la violencia. Blog Noticiero Caracol. <https://caracol.com.co/2023/04/25/buenaventura-en-busca-de-la-paz-total-en-medio-de-la-violencia/>
- Dodge, K. A. (2006). Translational science in action: Hostile attributional style and the development of aggressive behavior problems. Development and psychopathology, 18, 791–814. <http://dx.doi.org/10.1017/S0954579406060391>
- Galán, F (2018) Exposición a la violencia en adolescentes: desensibilización, legitimación y naturalización. Diversitas: Perspectivas en Psicología, vol. 14, núm. 1, pp. 55-67. Universidad Santo Tomás.  
<https://www.redalyc.org/journal/679/67957684004/html/>
- García, J y Arnana, C (2022) Estrategias de prosocialidad en jóvenes desvinculados del conflicto armado en Colombia. El Ágora U.S.B., vol. 22, núm. 2, pp. 601-612. Universidad de San Buenaventura.  
<https://www.redalyc.org/journal/4077/407774881005/html/>
- GIFMM, (2022) Análisis de protección, diciembre 2022, Buenaventura Departamento del Valle del Cauca. Grupo Interagencial sobre Flujos Migratorios Mixtos.

- [https://www.globalprotectioncluster.org/sites/default/files/2022-12/pau\\_buenaventura\\_20221216\\_vf.pdf](https://www.globalprotectioncluster.org/sites/default/files/2022-12/pau_buenaventura_20221216_vf.pdf)
- Martínez, A (2016) La violencia. Conceptualización y elementos para su estudio Política y Cultura, núm. 46, pp. 7-31 Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco Distrito Federal, México.
- <https://www.redalyc.org/pdf/267/26748302002.pdf>
- Matajira, Y; Cequera, A; Morales, M; Rueda, A; Quintero, M; Peña, A y García, C (2019) Significados del conflicto armado en adolescentes, jóvenes y adultos mayores de Bucaramanga, Colombia. Psicología desde el Caribe, vol. 36, núm. 3, pp. 346-376. Fundación Universidad del Norte.
- <https://www.redalyc.org/journal/213/21364751003/html/>
- Morales, D (2017) Cultura y comportamiento humano Pensamiento & Gestión, núm. 42, enero-junio, pp. vii-xi Universidad del Norte Barranquilla, Colombia.
- <https://www.redalyc.org/pdf/646/64652584001.pdf>
- Pérez, A y Forbes, F (2018) Correlacional entre los Niveles de Agresividad y la Convivencia en el Aula de Clase. Universidad de la Costa. Departamento de Posgrados. Tesis Maestría en Educación Modalidad Virtual.
- <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/2988/40987933-8742928.pdf>
- Pérez, M; Vianchá, M; Jerez, H y Martínez, L (2020) Significados de paz en adolescentes y jóvenes víctimas del conflicto armado en Colombia. Tesis Psicológica, vol. 15, núm. 1, Julio-Diciembre, pp. 168-178 Fundación Universitaria Los Libertadores DOI: <https://doi.org/10.37511/tesis.v15n1a9>
- Romero, A y Vallejos, J (2019) Exposición a la violencia y la agresividad en los estudiantes de secundaria de instituciones educativas del distrito de Chancay. Revista Científica Digital de Psicología PSIQUEMAG Vol. 8, N.º 1.
- <https://revistas.ucv.edu.pe/index.php/psiquemag/article/download/187/178>
- Salas, L (2016) Conflicto armado y configuración territorial: elementos para la consolidación de la paz en Colombia. Revista Bitácora Urbano Territorial, vol. 26,

- núm. 2, pp. 45-57. Universidad Nacional de Colombia.  
<https://www.redalyc.org/journal/748/74846551005/html/>
- Santos, A y Romera, E (2013) Influencia de la exposición a la violencia en conductas de agresión en cyberbullying. Apuntes de Psicología. Colegio Oficial de Psicología de Andalucía Occidental, Vol. 31, número 2, págs. 225-235. Universidad de Cádiz, Universidad de Córdoba, ISSN 0213-3334.  
<https://core.ac.uk/download/pdf/190375972.pdf>
- Strauss, A. L. & Corbin, J. (2002). Bases de la investigación cualitativa: técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundada (1. ed.). Medellín: Editorial Universidad de Antioquia.  
[https://www.academia.edu/29601295/Bases\\_de\\_la\\_investigaci%C3%B3n\\_cualitativa\\_T%C3%A9cnicas\\_y\\_procedimientos\\_para\\_desarrollar\\_la\\_teor%C3%ADa\\_fundamentada](https://www.academia.edu/29601295/Bases_de_la_investigaci%C3%B3n_cualitativa_T%C3%A9cnicas_y_procedimientos_para_desarrollar_la_teor%C3%ADa_fundamentada)
- Vanegas, R; Gutiérrez, A y Caicedo, M (2017) Investigaciones y comprensiones del conflicto armado en Colombia. Salud mental y familia. Universitas Psychologica, vol. 16, núm. 3. Pontificia Universidad Javeriana.  
<https://www.redalyc.org/journal/647/64752604025/html/>
- Vega, L; Fernández, A y Giraldo, N (2017) Los entornos sociales y su relación con el conflicto y la violencia escolar en las ciudades de Armenia y Manizales, Colombia. Sophia, vol. 13, núm. 1, pp. 34-46. Universidad La Gran Colombia.  
<https://www.redalyc.org/journal/4137/413750022005/html/>

**Anexos. A Producto Multimedia.**

**Anexo B. instrumento de recolección de datos**

Nombre completo: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

1. ¿Cuáles son los diferentes tipos de violencia que has presenciado o experimentado en tu entorno de conflicto por grupos armados? (física, verbal, psicológica, etc.)
2. ¿Podrías compartir alguna experiencia específica de violencia a la que te hayas enfrentado?
3. ¿Cuál crees que ha sido el impacto de esa violencia en tu comportamiento diario?
4. ¿Qué recursos o apoyos externos has tenido disponibles para lidiar con los efectos de la violencia en tu vida diaria?
5. ¿Qué estrategias individuales has utilizado para evitar o gestionar situaciones de violencia en tu entorno?
6. ¿Crees que la violencia en tu entorno ha influido en tus relaciones personales?  
¿De qué manera?
7. ¿Has recibido algún tipo de apoyo o intervención específica para abordar los efectos de la exposición a la violencia?
8. ¿Cómo crees que la violencia en tu entorno ha afectado tu capacidad para concentrarte y desempeñarte académicamente?
9. ¿Cómo describirías el nivel de exposición a la violencia que has experimentado en tu entorno cercano (hogar, escuela, comunidad)? ¿Ha sido constante o ha variado a lo largo del tiempo?

10. ¿En qué medida crees que la exposición a la violencia en tu entorno de conflicto ha influido en el desarrollo de comportamientos violentos en tu persona? ¿Cómo ha afectado tus relaciones y tu forma de interactuar con los demás?
11. ¿Hay factores protectores en tu vida que te han ayudado a mitigar los efectos de la exposición a la violencia? ¿Cuáles son y cómo crees que han influido en tu comportamiento?
12. ¿Has recibido algún tipo de apoyo psicológico o emocional para hacer frente a la violencia que has presenciado o experimentado? ¿Crees que ha sido efectivo en tu proceso de recuperación y en la prevención de comportamientos violentos?
13. ¿Qué crees que debería hacerse a nivel institucional o comunitario para abordar de manera más efectiva la violencia en los entornos de conflicto y prevenir comportamientos violentos en estudiantes?
14. ¿Consideras que existe alguna relación entre la violencia que has presenciado o experimentado y factores socioeconómicos, culturales o políticos en tu entorno de conflicto? ¿De qué manera crees que estos factores influyen en el comportamiento violento de los estudiantes?
15. ¿Crees que la educación puede desempeñar un papel importante en la prevención de comportamientos violentos en estudiantes expuestos a la violencia en entornos de conflicto? ¿Qué tipo de medidas educativas consideras necesarias?
16. ¿Cómo afecta la violencia en tu desarrollo académico y social en la escuela? ¿Crees que la escuela debería implementar políticas o programas específicos para abordar la violencia y apoyar a los estudiantes afectados?

17. ¿Qué sugerencias o recomendaciones darías para abordar de manera más efectiva la exposición a la violencia y prevenir comportamientos violentos en estudiantes en entornos de conflicto por grupos armados?

## **Anexo C. Consentimiento informado**

### **Práctica II – Investigativa Social - Comunitaria**

Nombres de los/as practicantes:

BIBIANA ANDREA MUÑOZ ARDILA CÓD. 1811020070

DIANA ARDILA ARIZA CÓD. 1911025521

MONICA MANCERA VILORIA CÓD. 1002155548

NATALIA TORRES MONTIEL CÓD. 100105503

YEFERSON CÓRDOBA CÓRDOBA CÓD. 1912410122

Consideraciones antes de firmar el consentimiento:

Dentro de las normas deontológicas y bioéticas para el ejercicio de la profesión de psicología estipuladas en Colombia en la ley 1090 de 2006, se encuentra el cumplimiento del artículo 25, el cual estipula que cuando se trata de menores de edad que no pueden dar su consentimiento informado, la información se entregará a los padres, tutor o persona encargada para recibir la misma.

La información busca comunicar oportunamente al padre o tutor las actividades y/o acciones que se realizarán durante la intervención de la Práctica II – Investigativa Social y Comunitario, solicitando su consentimiento anticipadamente para el desarrollo del proyecto denominado “EXPOSICIÓN A LA VIOLENCIA: FACTOR PSICOLÓGICO QUE CONTRIBUYE AL DESARROLLO DE COMPORTAMIENTO VIOLENTO EN ESTUDIANTES”, cuyo objetivo es determinar como la exposición a la violencia, puede contribuir al desarrollo de comportamiento violento en estudiantes de los grados 10 y 11 del Centro Docente Ana Victoria de Buenaventura, durante los meses de septiembre a diciembre del 2023.

Por tanto, con el presente documento escrito busca informar a usted acerca del proceso investigativo del que usted acompañará, por lo cual solicitamos diligenciar de su puño y letra los espacios en blanco.

Logro reconocer el ejercicio autónomo que me permite ser parte del proyecto de investigación, actuando consecuentemente de forma libre y voluntaria; de igual manera puedo decidir cuándo retirarme u oponerme al ejercicio académico que se lleva a cabo por parte del grupo de estudiantes practicantes, sin necesidad de justificación alguna y sin inconvenientes personales y/o legales que vinculen mi nombre.

Comprendo y acepto que durante el proceso de investigación pueden aparecer circunstancias imprevisibles o inesperadas, que puedan requerir una extensión de la investigación original o la realización de otro elemento investigativo no mencionado anteriormente.

Doy mi consentimiento a los estudiantes practicantes del programa de Psicología de la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano para que realicen los procedimientos adicionales que juzguen necesarios.

Yo \_\_\_\_\_, con c.c. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_; al firmar este formulario reconozco que los he leído o que me ha sido leído y explicado y que comprendo perfectamente su contenido. Se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Si el participante es menor de edad, como padre, madre o representante legal, autorizo la participación de mi hijo, hija o representado. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.

Nombre del Participante: \_\_\_\_\_

Documento de identificación: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre del padre, madre o representante: \_\_\_\_\_

Documento de identificación: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_