

**Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano
Facultad Sociedad, Cultura y Creatividad.**

**Escuela de Estudios en Psicología, Talento Humano y Sociedad
Programa Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud Laboral.**

“Determinación de la Línea de Base en Seguridad y Salud en el Trabajo y propuesta de mejora documental del Consultorio Odontológico Christian Guerra Castro ubicado en el municipio de Turbo Antioquia.”

Informe Final Consultoría Científico-Técnica para Optar al Título de Especialista en Gerencia de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Presenta:

**Eljach Castro Leydi Natalia
León Orozco Claudia Patricia**

**Director de Trabajo de Grado:
MBA Julián Andrés Martínez Rincón
Lic. en S.O.:1637 del 16 de julio de 2013**

**Abril 18 de 2023
Bogotá D.C**

INFORME FINAL CONSULTORÍA CIENTÍFICO-TÉCNICA

Criterios de Existencia

| Nombre del Informe | |
|---|---|
| “Determinación de la Línea de Base en Seguridad y Salud en el Trabajo y propuesta de mejora documental del Consultorio Odontológico Christian Guerra Castro ubicado en el municipio de Turbo Antioquia.” | |
| Nombre de lo Investigador | Eljach Castro Leydi Natalia - Cód. 100299127 León Orozco Claudia Patricia- Cód. 100302381 Julián Andrés Martínez Rincón CC. 86065704 |
| Número del contrato | 20230215040827 |
| Fecha y Lugar de Presentación | Bogotá, de 2023 |
| Idioma | Español |
| Disponibilidad | |
| Nombre de la empresa | CHRISTIAN GUERRA CASTRO |
| NIT | 1.128.443.724 |
| Nombre del proyecto de investigación asociado. | Innovación en la gestión empresarial, el trabajo digno y decente en el marco de la Seguridad y Salud Laboral – Consultorio GSSL. 2022 – 2023. |
| Número de páginas | 43 |



INFORME FINAL CONSULTORÍA CIENTÍFICO-TÉCNICA**Tabla de Contenido**

| | |
|---|-----------|
| Resumen..... | 8 |
| Abstract..... | 9 |
| Introducción | 10 |
| 1. Objetivos | 11 |
| 1.1 Objetivo General..... | 11 |
| 1.2 Objetivos Específicos | 11 |
| 2. Marco Referencial..... | 12 |
| 2.1 Marco Conceptual..... | 12 |
| 2.2 Marco Legal..... | 13 |
| 2.3 Marco Teórico | 15 |
| 2.4 Marco Empírico..... | 16 |
| 2.5 Marco Contextual | 18 |
| a. Criterios de Existencia | 19 |
| b. Datos de la empresa Asesorada..... | 19 |
| 3. Marco Metodológico..... | 25 |
| 3.1 Diseño de Investigación de la Consultoría | 25 |
| 3.1. Fases de la Consultoría..... | 26 |
| 3.2. Población Objeto e Impacto de la Consultoría..... | 26 |
| 3.3 Técnica e Instrumentos | 27 |
| 3.4 Técnicas de Actuación y de Análisis de la Información | 29 |
| 3.5 Presupuesto..... | 30 |
| 3.6 Cronograma | 31 |

INFORME FINAL CONSULTORÍA CIENTÍFICO-TÉCNICA

| | |
|--------------------------|-----------|
| 4. Resultados | 32 |
| 5. Conclusiones | 36 |
| 6. Recomendaciones | 37 |
| Referencias | 39 |
| Apéndices | 43 |



INFORME FINAL CONSULTORÍA CIENTÍFICO-TÉCNICA

Lista de Tablas

| | Pág. |
|---|------|
| Tabla 1 <i>Matriz DOFA</i> | 20 |
| Tabla 2 <i>Matriz EFE</i> | 22 |
| Tabla 3 <i>Matriz EFI</i> | 23 |
| Tabla 4 <i>Matriz CAME</i> | 24 |
| Tabla 5 <i>Técnica de Instrumentos</i> | 27 |
| Tabla 6 <i>Presupuesto</i> | 30 |
| Tabla 7 <i>Cronograma</i> | 31 |



INFORME FINAL CONSULTORÍA CIENTÍFICO-TÉCNICA

Lista de Figuras

| | Pág. |
|---|------|
| Figura 1 <i>Resultado Evaluación Inicial</i> | 33 |
| Figura 2 <i>Resultado Evaluación Final</i> | 34 |



INFORME FINAL CONSULTORÍA CIENTÍFICO-TÉCNICA

Lista de Apéndices

| | Pág. |
|---|------|
| Apéndice A. <i>1. Evaluación Inicial</i> | 43 |
| Apéndice B. <i>2. Perfil sociodemográfico y Diagnóstico de salud</i> | 43 |
| Apéndice C. <i>3. Matriz de Riesgos</i> | 43 |
| Apéndice D. <i>4. Propuesta Asignación de Responsabilidades</i> | 43 |
| Apéndice E. <i>5. Propuesta Mapa de Procesos y Contexto de la Organización</i> | 43 |
| Apéndice F. <i>6. Propuesta Plan de Trabajo Anual</i> | 43 |
| Apéndice G. <i>7. Propuesta Procedimiento de Trabajo Seguro</i> | 43 |



INFORME FINAL CONSULTORÍA CIENTÍFICO-TÉCNICA

Resumen

En el desarrollo del consultorio científico- técnico para el consultorio odontológico Christian Guerra Castro ubicada en el municipio de Turbo, Antioquia, se analizó la legislación que aplica en concordancia con la actividad económica en la práctica odontológica, el consultorio incluye entre sus prestaciones de servicios odontología general, pediátrica y especializada en las áreas de endodoncia, periodoncia, ortodoncia, rehabilitación oral, laboratorio odontológico, además promueve la prevención y promoción del cuidado adecuado de la salud oral; para establecer la normatividad vigente que lo rige se realizó un estudio de los riesgos y una propuesta documental del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo-SGSST.

Se utilizó como metodología en la consultoría, un trabajo de investigación de tipo aplicada con enfoque mixto, donde se midió las características de los elementos a investigar, este proceso se llevó a cabo de manera virtual manteniendo un contacto directo con el encargado de SGSST, y con todo el personal de colaboradores a través de entrevistas virtuales y encuestas que ayudo a construir un perfil sociodemográfico, conocer cada puestos de trabajo e identificar los posibles riesgos y peligros a los que se encuentran expuestos y finalmente poder dar cumplimiento a los objetivos propuestos bajo los lineamientos vigente en materia de seguridad y salud en el trabajo.

Palabras Clave: Consultorio, científico- técnico, descriptiva, peligros, riesgos.

INFORME FINAL CONSULTORÍA CIENTÍFICO-TÉCNICA

Abstract

In the development of the scientific-technical office for the Christian Guerra Castro dental office located in the municipality of Turbo, Antioquia, the legislation that applies in accordance with the economic activity in dental practice was analyzed, the office includes dentistry among its services general, pediatric and specialized in the areas of endodontics, periodontics, orthodontics, oral rehabilitation, dental laboratory, also promotes the prevention and promotion of adequate oral health care; To establish the current regulations that govern it, a study of the risks and a documentary proposal of the Occupational Health and Safety Management System-SGSST were carried out.

An applied research work with a mixed approach was used as a methodology in the consultancy, where the characteristics of the elements to be investigated were measured, this process was carried out virtually, maintaining direct contact with the person in charge of SGSST, and with all the staff of collaborators through virtual interviews and surveys that help to build a sociodemographic profile, know each job position and identify the possible risks and dangers to which they are exposed and finally be able to comply with the objectives proposed under the current guidelines on occupational health and safety.

Keywords: Office, scientific-technical, descriptive, dangers, risks.

INFORME FINAL CONSULTORÍA CIENTÍFICO-TÉCNICA

Introducción

El trabajo es un derecho y un compromiso social debe ser especialmente protegida por el Estado, extendiéndose a toda persona como un derecho de trabajar en condiciones dignas y justas. Es claro que la Constitución faculta y responsabiliza al Estado para dar protección y obligatoriedad a la dignidad humana en materia laboral y de Seguridad y Salud, para ello en Colombia, no solo por la obligatoriedad y las facultades del Estado colombiano las empresas deben proteger a sus colaboradores, actualmente es más que necesario la implementación de un buen Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo con el objetivo principal de preservar la vida y la salud de los empleados y de igual forma el patrimonios de los que generan empleo en el país (Constitución Política de Colombia, 1991, Art. 25).

A través de este consultorio técnico- científico se pretende desarrollar un análisis profundo que permita conocer en qué estado se encuentra en materia de seguridad y salud en el trabajo el consultorio odontológico Christian Guerra Castro como estrategia de innovación en la Gestión Empresarial; para ello se toma como referencia la normatividad vigente en Colombia que dicta los lineamientos en la implementación del SG-SST, en este caso el Decreto 1072 de 2015 que unifica la regulación de normas básicas (Ministerio de Trabajo, 2015)

En el desarrollo de la consultoría técnica se realiza un diagnóstico inicial por medio de encuestas, consultas y entrevistas a todos los empleados, para conocer el perfil sociodemográfico e identificar los riesgos y peligros, así como las responsabilidades que atañen a todos los que se encuentran vinculados laboralmente, sumado a ello se realiza un revisión literaria de la normatividad que aplica en el consultorio odontológico Christian Guerra Castro para dar cumplimiento a lo establecido en la legislación colombiana en relación a los peligros y riesgos a los que ese encuentran expuestos los trabajadores y de acuerdo a su actividad económica, esta

INFORME FINAL CONSULTORÍA CIENTÍFICO-TÉCNICA

información servirá para verificar el cumplimiento de los estándares mínimos establecidos en la Resolución 0312 de 2019 expedida por el (Ministerio de Trabajo, 2019).

Una vez analizada toda la información basada en la regulación nacional, los consultores junior en apoyo con el consultor especialista podrán determinar la condición en el SG SST del consultorio odontológico y emitir un informe detallado de la propuesta documental para mejorar el cumplimiento de los requisitos legales, al recibir el visto bueno de la alta gerencia se inicia la ejecución de las recomendaciones, en beneficio del consultorio odontológico Christian Guerra Castro en temas relacionados con la calidad en los servicios y la salud física y psicológica de los empleados.

1. Objetivos

1.1 Objetivo General

Realizar una propuesta de mejora al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo del consultorio odontológico Christian Guerra Castro, ubicado en el municipio de Turbo Antioquia.

1.2 Objetivos Específicos

- Determinar la línea base en seguridad y salud en el trabajo al consultorio odontológico Christian Guerra Castro.
 - Proponer la plataforma estratégica básica de gestión de la seguridad y salud en el trabajo para el consultorio odontológico Christian Guerra Castro.
 - Realizar una propuesta documental de controles asociados a seguridad y salud en el trabajo para el consultorio odontológico Christian Guerra Castro.
-
-

INFORME FINAL CONSULTORÍA CIENTÍFICO-TÉCNICA

2. Marco Referencial

2.1 Marco Conceptual

Los conceptos de la siguiente consultoría científica-técnica del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) van alineados con la normatividad que se reglamenta actualmente en la legislación colombiana en el SG-SST, el decreto 1072 del 2015 unifica las normas vigentes que regulan el SG-SST en Colombia, esta direccionada a la prevención de lesiones causadas por condiciones de trabajo y disminución de accidentes laborales además realiza un sistema de identificación de peligros que evalúan los riesgos dentro de una organización; es de obligatoriedad su implementación en todas las empresas sin tener en cuenta su tamaño y número de trabajadores (Ministerio de Trabajo, 2015).

El decreto 1072:2019 en su artículo 2.2.4.6.4, define el SG SST como un proceso lógico y por etapas que tiene como objetivo plantear mejora continua en los entornos laborales, incluye las políticas, organización, planificación y demás con el fin de controlar los riesgos que puedan afectar el debido proceso de la SST (Ministerio de Trabajo, 2019).

Según el decreto 1072:2015, el empleador debe abordar temas relacionados con la prevención de los accidentes y enfermedades laborales, la protección y promoción de la salud de sus trabajadores y/o contratista (Ministerio de Trabajo, 2015). La enfermedad laboral en Colombia se contempla el artículo 4 de la ley 1562 de 2012 y se define como “el resultado de la exposición a factores de riesgo inherentes a la actividad laboral o del medio en el que el trabajador se ha visto obligado a trabajar, además aquella que no figure en la tabla de enfermedades laborales” (Congreso de la República, 2012).

Según el Ministerio de Protección Social (2011) los factores de riesgos ocupacionales hacen referencia a todos los peligros que se exponen los empleados en el ejercicio de su labor,

INFORME FINAL CONSULTORÍA CIENTÍFICO-TÉCNICA

afectando su salud y al mismo tiempo puede generar reportes negativos a la empresa. El personal que trabaja en el sector de la salud se ve expuesto a todo tipo de riesgos de origen químico, físico, biológico ergonómico y psicosocial, sin embargo, el que más predomina es el riesgo químico, debido a todos los procesos que se llevan a cabo, ya sea de limpieza o de procedimientos (Marín et al., 2021, p.22). Para finalizar es fundamental proponer al consultorio odontológico Christian Guerra Castro una propuesta documental en el diseño del SG SST, teniendo en cuenta que según (Trillo & Torres, 2020) diseñar e implementar un (SG-SST) en las empresas es una necesidad primordial dado que esta herramienta promueve la disminución de los riesgos y peligros en los ambientes de trabajo, controlando pérdidas humanas, materiales, maquinaria y costos entre otros aspectos (p.35).

2.2 Marco Legal

El marco legal se basó en el cumplimiento de los objetivos propuestos en el consultorio odontológico Christian Guerra Castro, teniendo en cuenta la normatividad vigente en Colombia con relación a una consultoría técnica.

El decreto 1072 de 2015 compila todo lo relacionado a la seguridad y salud en el trabajo en Colombia; para la elaboración del proyecto en materia de normatividad del consultorio odontológico Christian Guerra Castro se tuvo en cuenta del Decreto 1072:2015 el Libro 2 Parte 2 Título 4 Capítulo 6, donde establece los lineamientos del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo según (Ministerio de Trabajo, 2015).

Así mismo la Resolución 0312 del 2019 es la que define los mínimos estándares que serán evaluados del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, para el consultorio odontológico se tomó el Capítulo 1 Artículo 3, donde se definen los Estándares Mínimos para

INFORME FINAL CONSULTORÍA CIENTÍFICO-TÉCNICA

empresas, empleadores y contratantes con diez o menos trabajadores; con riesgo I, II, o III (Ministerio del Trabajo, 2019).

En el proceso de identificación de riesgos y peligros del consultorio odontológico Christian Guerra Castro, se utilizó la Guía Técnica Colombiana 45 (GTC 45) numeral 3 (identificación de los peligros y valoración de los riesgos); anexo B, (modelo de la matriz de riesgo) y el anexo C, donde está consignado la “Determinación cualitativa del nivel de deficiencia de los peligros higiénicos” (ICONTEC, 2010).

Por otra parte, del decreto 1477 de 2014 se tuvo en cuenta el artículo 1 donde se establece la tabla de enfermedades laborales, que son causadas por los riesgos a los que se encuentran expuestos los trabajadores durante la realización de las actividades laborales o asociadas a ella (Ministerio del Trabajo, 2014, Artículo 1).

Para dar cumplimiento a uno de los estándares mínimos que le aplican al consultorio odontológico, se tomó como referencia la Resolución 2346 de 2007 en su capítulo I, que establece las disposiciones generales y el campo de aplicación de las evaluaciones médicas ocupacionales, en el capítulo II, define cuáles son las que deben ser realizadas a los trabajadores del consultorio odontológico Christian Guerra Castro y en el capítulo III se indica cual es el manejo que se debe dar a las historias clínicas ocupacionales del personal que labora en el consultorio odontológico (Ministerio de Protección Social, 2007).

En cuanto a establecer normatividad, la resolución 2400 de 1979 en lo relacionado a “vivienda, higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo”, en el título III define las normas generales en el riesgo físico, químico y biológico. En el título IV reglamenta el uso y manejo de la ropa de trabajo, equipos y elementos de protección personal. En el título VIII capítulo I se da ciertos lineamientos para el manejo de las máquinas herramientas y máquinas

INFORME FINAL CONSULTORÍA CIENTÍFICO-TÉCNICA

industriales y en el título IX capítulo I el manejo de las herramientas en general. Por último, en el Título XII de la construcción que se tienen en cuenta para la apreciación de los procedimientos en cuanto al trabajo de mantenimientos que se realizan en el consultorio Christian Guerra Castro (Ministerio de Trabajo y Protección Social, 1976).

2.3 Marco Teórico

La consultoría es un acompañamiento donde el consultor diseña un plan de propuestas para las acciones de mejora de una organización (Aguiar et al., 2019); por tanto, la presente consultoría procura realizar una propuesta documental del diseño en el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo que se ajuste a los requerimientos mínimos y legales del consultorio odontológico Christian Guerra Castro, ubicado en Turbo-Antioquia. Es importante resaltar que “la consultoría es un aliado valioso para determinar las fortalezas y debilidades en la organización, propiciando medidas correctivas y de mejora que ayuden a afianzar los procesos productivo (Álvarez Contreras et al., 2020).

Existen diferentes modelos de consultoría de diversos autores Kubr (2002) expone un modelo de consultoría basado en cinco etapas que se adapta a este proyecto de investigación y consiste en:

- Iniciación
- Diagnóstico
- Planificación de acciones
- Aplicación
- Terminación



INFORME FINAL CONSULTORÍA CIENTÍFICO-TÉCNICA

Es importante mencionar que el modelo de Kubr (2002), se basa en el servicio de asesoramiento profesional que ayuda a las organizaciones alcanzar objetivos y a la solución de problemáticas convirtiéndolas en mejoras de cambio.

2.4 Marco Empírico

A nivel internacional se encuentra una tesis realizada por Álvarez (2020) la ciudad de Quito- Ecuador donde su objeto de estudio es implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional (SG SO) bajo los lineamientos en la resolución 957 del Instrumento Andino, en los “Consultorios Odontológicos de Especialidad Dentisgroup S.A, ubicados en Quito- Ecuador”, su enfoque es disminuir los accidentes, incidentes y enfermedades de tipo laboral que se presenten en el contexto organizacional, la población objeto estuvo conformada por catorce personas que laboran en Dentisgroup, entre odontólogos y personal administrativo; el instrumento de recolección de datos fue el método analítico, sintético, inductivo- deductivo y de observación, para determinar los factores de riesgos a los que se encuentran expuestos sus colaboradores, arrojó como resultados diseñar un programa preventivo que tenga como finalidad salvaguardar la salud y seguridad de las personas que laboran en estos consultorios odontológicos. Al finalizar la tesis lograron cumplir con el objetivo deseado que consistía en aplicar un (SG SSO) basado en la reglamentación de la resolución 957 del Instrumento Andino en Dentisgroup para mitigar los riesgos entre sus trabajadores.

Colombia ha tenido avances significativos con respecto al cumplimiento de las normativas vigentes es cuestión de SG-SST, Marín et al., (2021) en su proyecto de grado propone diseñar el SG-SST, en el consultorio de Dental Smile en la ciudad de Bogotá DC; con base a la legislación vigente de manera que se contribuya a la estructuración de la acción conjunta entre el empleador y los trabajadores a través del mejoramiento continuo; la población

INFORME FINAL CONSULTORÍA CIENTÍFICO-TÉCNICA

objeto está conformada por doce personas, incluyendo empleados directos, contratistas y subcontratistas. En los hallazgos los colaboradores perciben un ambiente seguro más sin embargo desconocen la normatividad colombiana en SST, la organización realiza estrategias para minimizar riesgo de enfermedad en sus trabajadores. Los resultados arrojan que el desempeño es moderadamente aceptable ya que cuenta con un SST informal lo que no le permite cumplir con las normas; la recomendación según el estudio es que se designe el personal idóneo en SST, para que pueda adoptar el diseño SG-SST como se expone en el trabajo de grado.

En su trabajo de grado Bohórquez et al., (2021) titulado “Diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para el Consultorio Odontológico “Lo Sano, en el municipio de Pailitas, Cesar”, tomaron como objeto de estudio una muestra representativa del personal que trabaja en el consultorio Lo Sano, utilizando como instrumento una lista de chequeo, la observación, encuestas y una lista de verificación para identificar peligros y riesgo basada en la GTC-45; arrojando como resultado que el consultorio odontológico con temas relacionados con la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), no cuenta con un seguimiento y soportes de los mismos, lo que recomiendan es adoptar un (SG-SST) conforme a lo establecido en la resolución 0312:2019.

A nivel local de acuerdo con lo planteado por Mercado et al., (2018) en su trabajo de grado sugiere realizar un diseño en el (SG SST) en la IPS San Juan Bautista de Villanueva en el departamento de Bolívar, se rigen bajo los lineamientos del decreto 1072:2015 del Ministerio del Trabajo (2015) que recopila la normatividad del sector trabajo y la resolución la 1111 de 2017, por medio del cual se direccionan los “estándares mínimos del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo” dados por el Ministerio del Trabajo (2017), la IPS a pesar de proteger el bienestar de sus trabajadores por medio de un plan de mejora continua no cuenta con una

INFORME FINAL CONSULTORÍA CIENTÍFICO-TÉCNICA

propuesta en el SG SST como lo ordena la norma; la población objeto está conformada por tres empleados directos y siete de forma indirecta. Según los resultados de la evaluación inicial al momento de realizar el diagnóstico lograron identificar que no cumple con la normatividad vigente en ese momento; por medio del trabajo de grado lograron realizar el diseño como propuesta del SG-SST para luego ser implementado; obteniendo grandes beneficios para la IPS, previniendo sanciones a las que se veía expuesta; en el informe presentado a la IPS les recomiendan divulgar entre todos los trabajadores las políticas y seguir los lineamientos mínimos legales como lo dicta la ley.

Un estudio realizado por Solano (2020) titulado “Diseño del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo para el centro de atención odontológica “CAO” ubicado en la ciudad de Ocaña Norte de Santander, tiene como fin el diseño de un SG SST de acuerdo con los lineamientos de la normatividad vigente, su población objeto fueron dos trabajadores del centro de atención odontológico “CAO”, por medio de un estudio cuantitativo realizaron encuestas, entrevistas personales en cada proceso, además se llevó a cabo la observación y evaluación inicial; arrojando como conclusión que los procesos del SG SST en “CAO”, no se encuentra implementado y sus empleados desconocen la importancia de la misma.

2.5 Marco Contextual

El consultorio odontológico de Christian Guerra Castro se encuentra ubicado en el corregimiento de Currulao del municipio de Turbo, Antioquia, creada el 26 de junio de 2019 con Registro en Cámara de Comercio No. 95081 denominada según su actividad económica, capital y número de empleados como microempresa, con un total de diez (10) trabajadores entre personal operativo de planta, administrativo y especialistas prestadores de servicios, su actividad económica es la de prestación de servicios de odontología general, pediátrica y especializada en

INFORME FINAL CONSULTORÍA CIENTÍFICO-TÉCNICA

las áreas de endodoncia, periodoncia, ortodoncia, rehabilitación oral, laboratorio odontológico, además promueve la prevención y promoción del cuidado adecuado de la salud oral. Los clientes potenciales del consultorio son todas las personas que habitan el área rural y urbana del corregimiento de Currulao y del municipio de Turbo, Antioquia, esta empresa fue constituida con la finalidad de generar desarrollo al corregimiento donde se encuentra ubicada, teniendo en cuenta que en la zona la oferta de consultorios odontológicos es baja y la población requiere de este tipo de servicios.

a. Criterios de Existencia

El proyecto de investigación está basado en la realización de una consultoría científico-técnica que tiene como fin determinar la línea base en Seguridad y Salud en el Trabajo y la propuesta de mejora documental en el consultorio odontológico Christian Guerra Castro identificada con Nit. No. 1128443724-0 como Estrategia de Innovación en la Gestión Empresarial.

La consultoría técnica en el consultorio odontológico Christian Guerra Castro, estará liderada por el Docente Julián Andrés Martínez Rincón, Especialista en Salud Ocupacional, con licencia en S.O.:1637 del 16 de julio de 2013, y desarrollada por los estudiantes León Orozco Claudia Patricia- Cód. 100302381 Psicóloga de Profesión y Eljach Castro Leydi Natalia - Cód. 100299127 Administradora Financiera de profesión.

b. Datos de la empresa Asesorada

Nombre del consultorio odontológico: Christian Guerra Castro.

Número de Identificación Tributaria: 1128443724-0.

Tipo de empresa: PERSONA NATURAL.

INFORME FINAL CONSULTORÍA CIENTÍFICO-TÉCNICA

Dirección: Carrera 122 96 - 117 casa 9B urbanización Rincón de Chicalá barrio

Mateguadua. Correo electrónico: christianguerracastro@gmail.com . Teléfono: 3104184543.

Para identificar de manera más clara el contexto de la organización se toma como base el método de matriz FODA, donde se identifica las debilidades y fortalezas, así como las oportunidades y amenazas en cuento a la implementación del diseño de gestión en seguridad y salud de los trabajadores.

c. Contexto de la empresa

Para el análisis de los factores que afectan tanto internamente como externamente al consultorio odontológico Christian Guerra Castro, se elaboró una matriz DOFA con el fin de optimizar las fortalezas y oportunidades y reducir las debilidades y amenazas por medio de una propuesta documental en el diseño de SG SST (**ver Tabla 1**).

Tabla 1
Matriz DOFA

| Internas | |
|---|---|
| Fortalezas | Debilidades |
| <ul style="list-style-type: none"> • Recursos humanos, estructurales y económicos para la implementación del SG-SST. • Actualmente se está desarrollando un plan de mejoramiento en las instalaciones físicas. • La empresa se encuentra actualmente en plan de expansión. • Empleados vinculados laboralmente con su respectiva afiliación al régimen de seguridad social. • Presta todo tipo de servicios en la práctica odontología con estrategias comerciales de prestación de servicios con especialistas dando cumplimiento al marco normativo de SST para este tipo de contratación. | <ul style="list-style-type: none"> • Falta de conocimiento en la normatividad vigente por parte del empleador. • La empresa se encuentra ubicada en un sector de mucha demanda, pero con poca cultura e influencia en la implementación de SST. • Mediana aceptación de los empleados en la cultura del autocuidado, especialmente en el riesgo físico y psicológico. • No se cuenta con persona encargada del SG-SS. • No se evidencia documentación relacionada con (SG-SST). • Las instalaciones no son propias. |

INFORME FINAL CONSULTORÍA CIENTÍFICO-TÉCNICA

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Por su actividad económica en el sector salud, donde se requiere el cumplimiento de muchos requisitos de salubridad para las certificaciones de funcionamiento, utilizan toda la indumentaria necesaria para la ejecución de las actividades de EPP. • El índice de accidentabilidad es bajo por ende tampoco se evidencia altos índices de ausentismo laboral. • El consultorio cuenta con laboratorio odontológica único en la zona. | <ul style="list-style-type: none"> • A los empleados no se les realizo exámenes ocupacionales de ingreso ni periódicos. • No están documentados los procedimientos que desarrolla el laboratorio. |
|--|---|

| Externas | |
|--|--|
| Oportunidades | Amenazas |
| <ul style="list-style-type: none"> • Buscar acompañamiento de las Administradoras de Riesgo Laboral (ARL). • Consultorio Técnico- Jurídico del Politécnico Grancolombiano que aporte en el análisis del estado del sistema de Gestión de SST, y entregue propuesta documental. • La empresa se encuentra en una zona de mucha demanda y poca oferta, los que permite que al estar certificado le de confiabilidad a las EPS, para realizar alianzas comerciales | <ul style="list-style-type: none"> • Sanciones por el no cumplimiento de la normatividad en SST. • Sanciones por parte de las instituciones que regulan el sector salud. • Baja aceptación por el incumplimiento de requisitos en SST para realizar negociaciones con las EPS. • Cambios constantes en la normatividad en SST. |

Nota. Datos suministrados por el consultorio odontológico Christian Guerra.

En la siguiente (**Tabla 2**) se presenta la Matriz de Factores de Evaluación Externos (E.F.E) en la cual se puede observar las oportunidades y amenazas que presenta el consultorio odontológico Christian Castro Guerra. Se establece una puntuación y un promedio para determinar el desempeño en el entorno; para calificar las variables se utilizó de la siguiente forma: (valor alto=4, valor por encima del promedio=3, valor promedio=2 y valor bajo=1).



INFORME FINAL CONSULTORÍA CIENTÍFICO-TÉCNICA

Tabla 2
Matriz EFE

| Matriz EFE | | | | |
|----------------------|---------------------------------------|--------------------------------|----------------------|--------------|
| | Factores Externos Claves | Importancia Ponderación | Clasificación | Valor |
| Oportunidades | | | | |
| 1. | Personal capacitado. | 10% | 3 | 0,3 |
| 2. | Diversidad de servicios prestados. | 12% | 3 | 0,36 |
| 3. | Ubicación estratégica. | 10% | 4 | 0,4 |
| 4. | Facilidades de pago. | 8% | 2 | 0,16 |
| 5. | Creación de alianzas estratégicas. | 10% | 2 | 0,2 |
| Subtotal | | 50% | | 1,42 |
| Amenazas | | | | |
| 1. | Competencia en el sector. | 7% | 3 | 0,21 |
| 2. | Avances tecnológicos. | 10% | 4 | 0,4 |
| 3. | Materiales de calidad. | 10% | 1 | 0,1 |
| 4. | Mayor regulación de las normas. | 15% | 2 | 0,3 |
| 5. | Inserción de odontólogos extranjeros. | 8% | 2 | 0,16 |
| Subtotal | | 50% | | 1,17 |
| Total | | 100% | | 2,59 |

Nota. Datos tomados del consultorio odontológico Christian Guerra.

En la siguiente (**Tabla 3**) se presenta la aplicación de la Matriz Evaluación Factores Internos (EFI) el cual permite conocer las fortalezas y debilidades que posee el consultorio odontológico Christian Guerra Castro, se observa el resultado de lo debe mejorar y lo que debe mantener. Se le asignó una calificación teniendo en cuenta las siguientes escalas: fortalezas se califican con un valor 3 y 4; y las debilidades con un valor equivalente a 2 y 1.

INFORME FINAL CONSULTORÍA CIENTÍFICO-TÉCNICA

Tabla 3
Matriz EFI

| Matriz EFI | | | | |
|--------------------|--|--------------------------------|----------------------|--------------|
| | Factores Internos Claves | Importancia Ponderación | Clasificación | Valor |
| Fortalezas | | | | |
| 1. | Reconocidos en el sector. | 10% | 4 | 0,4 |
| 2. | Variedad en sus servicios. | 9% | 4 | 0,36 |
| 3. | Capacitación continua. | 7% | 3 | 0,21 |
| 4. | Equipos modernos. | 8% | 3 | 0,24 |
| 5. | Precios accesibles. | 16% | 3 | 0,48 |
| Subtotal | | 50% | | 1,69 |
| Debilidades | | | | |
| 1. | No se evidencia documentación relacionada con SG-SST. | 10% | 2 | 0,2 |
| 2. | No cuenta con un plan de incentivos para sus colaboradores | 9% | 1 | 0,09 |
| 3. | No tiene un plan de mercadeo | 8% | 1 | 0,08 |
| 4. | Recursos económicos bajos | 12% | 2 | 0,24 |
| 5. | Bajo nivel de preparación | 11% | 2 | 0,22 |
| Subtotal | | 50% | | 0,83 |
| Total | | 100% | | 2,52 |

Nota. Elaboración propia. Fuente: Datos tomados del consultorio Christian Guerra

INFORME FINAL CONSULTORÍA CIENTÍFICO-TÉCNICA

Tabla 4
Matriz CAME

| | Fortalezas | Debilidades |
|--|--|--|
| Matriz CAME | F1. Acreditados F2. Variedad de servicio F3. Plan de expansión | D1. Falta plan de mercadeo D2. Falta de capacitación D3. Documentación escasa en SST |
| Oportunidades | Estrategia | |
| O1. Personal capacitado. O2. Diversidad de servicios. O3. Creación alianzas estratégicas. | FO1. Realizar cursos de capacitación. FO2. Plan de promoción dental. FO3. Aumentar el contenido de mercadeo. | DO1. Realizar ofertas publicitarias. DO1. Uso de redes sociales. DO1. Promocionar autocuidado en la salud oral. |
| Amenazas | Estrategia | |
| A1. Competencia en el sector. A2. Avances tecnológicos. A3. Mayor regulación en la normatividad. | FA1. Financiamiento en tratamientos. FA2. Capacitación continua. FA3. Apoyo con la ARL. | DA1. Actualizar comunicación con los pacientes. DA2. Innovación en el servicio y calidad. DA3. Buscar acompañamiento de las Administradoras de Riesgo Laboral. |

Nota. Datos tomados del consultorio Christian Guerra.

En la anterior (**Tabla 4**) se presenta la Matriz CAME, está diseñada para desarrollar estrategias de análisis organizacionales encaminadas a corregir, afrontar, mantener y explotar los aspectos identificados en el DAFO (Román et al., 2020).

INFORME FINAL CONSULTORÍA CIENTÍFICO-TÉCNICA

3. Marco Metodológico

3.1 Diseño de Investigación de la Consultoría

La siguiente Consultoría Técnica es una investigación de tipo aplicada ya que para el desarrollo se utilizó la sistematización de las experiencias de cinco empleados vinculados laboralmente en el consultorio odontológico Christian Guerra Castro ubicado en el municipio de Turbo Antioquia; según Nicaragua (2018) la investigación aplicada organiza la información de tal manera que suministra herramientas para la solución de problemas; además tiene como base la creación de conocimientos (p.12).

Con un enfoque mixto ya que se integran varios métodos de análisis, en el recorrido de la búsqueda de información se realizó inicialmente una revisión documental de artículo y consulta de datos confiables, además se elaboró una serie de entrevistas, encuesta y un estudio de campo a los cinco empleados del consultorio odontológico Christian Guerra Castro con el fin de identificar los riesgos y peligros, la descripción sociodemográfica, el análisis de los procesos y el diagnóstico de salud de los colaboradores; se entiende como métodos mixtos de acuerdo con Sampieri (2018) los que “representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada” (p.612).

Con base a la información recolectada se elaboró un análisis de resultado partiendo de un diagnóstico inicial para conocer el estado del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST), la línea base y el cumplimiento de lo que dicta la norma, en el consultorio odontológico Christian Guerra Castro; la siguiente investigación práctica enfocada en diagnósticos, se lleva a cabo por medio de encuestas, entrevistas o cuestionarios, para establecer

INFORME FINAL CONSULTORÍA CIENTÍFICO-TÉCNICA

las necesidades o problemas que afectan el SG SST en el consultorio odontológico Christian Guerra Castro, con el fin de diseñar una propuesta de mejora y documental en el SG SST de acuerdo a lo establecido en la normatividad vigente y cumplir con los objetivos del proyecto, (Matamoros, 2018).

La investigación tiene un alcance descriptivo cuyo propósito fue la búsqueda de la información directa sin que los datos sean modificados con el fin de realizar una propuesta en el diseño SG SST en el consultorio odontológico Christian Guerra Castro; en esta fase de la investigación según Ramos & Galarza (2020) “ya se conocen las características del fenómeno y lo que se busca es exponer su presencia en un determinado grupo de personas”.

3.1. Fases de la Consultoría

La consultoría técnica se desarrolló por fases donde se recopiló la información y se describe el estado actual en materia del SG SST en el consultorio odontológico Christian Guerra Castro para posteriormente ser analizados y dar cumplimiento a los objetivos planteados; para la metodología se tuvo en cuenta la propuesta de Kubr (2002) donde plantea un modelo fácil de implementar y consta de cinco fases que comprende principalmente: “la iniciación, diagnóstico, planificación de medidas, aplicación y terminación” (p.25).

3.2. Población Objeto e Impacto de la Consultoría

La población objeto que se estudiará en la consultoría es toda la fuerza trabajadora del consultorio odontológico del Christian Guerra Castro, ubicado en el municipio de Turbo Antioquia; es una población objeto de tres trabajadores del área operativa con contrato a término indefinido y vinculación laboral formal, dos especialistas con relación comercial por prestación de servicios, un profesional en el área administrativa, un profesional en el área de contabilidad

INFORME FINAL CONSULTORÍA CIENTÍFICO-TÉCNICA

con relación comercial por prestación de servicios y un odontólogo en el área directiva; para el este proyecto no se requiere muestra.

3.3 Técnica e Instrumentos

Tabla 5

Técnica de Instrumentos

| Título | Objetivo | | Actividades | Técnicas de Seguridad | Resultados |
|--|----------|--|--|--|---|
| | General | Específicos | Variables | | |
| Desarrollar un plan de mejora y documental en el (SG SST) determinando la línea base a través de la aplicación de herramientas diagnósticas conforme con los lineamientos del Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 del 2019 en el consultorio odontológico Christian Guerra Castro. | | 1. Proponer un diseño de la documentación requerida en el (SG SST) en cumplimiento con los entregables pactados en el contrato suscrito por el Politécnico con el consultorio Christian Guerra Castro. | 1. Se asesoró en la realización del Plan Anual de Trabajo en (SG SST) del consultorio odontológico Christian Guerra Castro. 2. Se recomendó un diseño del procedimiento de trabajo seguro en dos actividades críticas identificadas en la Matriz IPER | <ul style="list-style-type: none"> • Técnica Analítica Anterior al Accidente de o Enfermedad Laboral. | <ul style="list-style-type: none"> *Propuesta de diseño del Plan Anual de Trabajo en SST. *Propuesta de Diseño de procedimiento seguro en dos actividades críticas. |
| | | 2. Determinar la línea base en (SST) al consultorio odontológico Christian Guerra Castro. | 1. Se sugirió un Diagnóstico del diseño y la implementación del SG SST-a través de una encuesta en el consultorio Christian Guerra Castro, con base en el decreto 0312 de 2019. 2. Se realizó una | | |

INFORME FINAL CONSULTORÍA CIENTÍFICO-TÉCNICA

revisión documental del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo en el consultorio odontológico Christian Guerra Castro.

sociodemográfico de los trabajadores del Consultorio odontológico Christian Guerra Castro

3. Se propuso una auto evaluación al diagnóstico inicial del (SG-SST) para conocer las ventajas y falencias en cuestiones de SST con base en la Resolución 0312 de 2019.

4. Se realizó el diagnóstico de salud de los colaboradores

5. Se realizó perfil sociodemográfico de la población trabajadora.

3.Identificar los procesos y su interrelación como insumo para la generación de la plataforma estratégica del consultorio odontológico

1. Se Analizó los procesos y como se relacionan entre ellos y las actividades que desarrollan cada uno.
2. Se diseñó propuesta de Asignación de responsabilidades

• Técnica Operativa de Prevención.

*Propuesta de Matriz de responsabilidades .



INFORME FINAL CONSULTORÍA CIENTÍFICO-TÉCNICA

| | | | |
|--|--|---|---|
| Christian Guerra Castro. | <p>3. Se realizó propuesta de matriz legal.</p> <p>4. Se realizó propuesta de mapa de procesos.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Técnica Preventiva Global • Higiene Laboral • Técnica Operativa de Prevención • Carga Global de Trabajo • Metodología para la elaboración de peligros, evaluación y valoración de riesgos GTC45 | <p>*Propuesta de Matriz de Identificación de Riesgos y Peligros y determinación de controles.</p> |
| <p>4. Identificar los riesgos y peligros a los que están expuesto los trabajadores y la determinación de controles, así como la normatividad aplicable a la actividad económica del consultorio odontológico Christian Guerra Castro.</p> | <p>1. Se realizó la Identificación de riesgos y peligros con base en la Guía técnica GTC 45.</p> <p>2. Se realizó la determinación de controles de los riesgos y peligros identificados.</p> | | |

Nota. Elaboración propia.

3.4 Técnicas de Actuación y de Análisis de la Información

La recolección de los datos se desarrolló por medio de encuestas virtuales, entrevistas y revisión documental para realizar la determinación de la línea base del Sistema de Gestión de Seguridad en el Trabajo de allí se obtuvo la información para ser analizada mediante una metodología aplicada de tipo descriptivo. De acuerdo con Cortés, (2007) en su Libro de Seguridad e Higiene del Trabajo se tomaron como base las siguientes técnicas de seguridad de acuerdo con cada fase del proceso:



INFORME FINAL CONSULTORÍA CIENTÍFICO-TÉCNICA

- En la determinación de la línea base se aplicó la Técnica Analítica Anterior al Accidente de Enfermedad Laboral.
- En el análisis de procesos y su interrelación se utilizó la Técnica Operativa de Prevención.
- En la Identificación de riesgos y peligros, propuesta de control y la normatividad aplicable se utilizaron la técnica Operativa de Prevención, metodología para la elaboración de peligros, evaluación y valoración de riesgos GTC45 (Guía Técnica Colombiana 45).
- En la propuesta del plan de trabajo anual y procedimiento de trabajo seguro se utilizó la técnica Analítica Anterior al Accidente de o Enfermedad Laboral.

3.5 Presupuesto

Para la ejecución del proyecto se requiere de una inversión aproximada de cinco millones de pesos m/cte. (\$5.000.000), cabe aclarar que de acuerdo a las condiciones pactadas en el contrato suscrito entre las partes, este presupuesto es de capacidad instalada y no genera ningún tipo de obligación económica frente a las partes, sin embargo es pertinente la asignación de estos recursos tanto para el consultorio odontológico Christian Guerra Castro, como de la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano para la realización de la consultoría, diseño e implementación del proyecto ya que es necesario algunos aspectos que se mostraran en la siguiente tabla:

Tabla 6
Presupuesto

| Descripción | Cantidad | Valor Unitario | Valor Total |
|--------------------|-----------------|-----------------------|--------------------|
| Consultores | 2 | \$800.000 | \$1.600.000 |
| Consultor Líder | 1 | \$2.500.000 | \$2.500.000 |
| Bases de Datos | 1 | \$700.000 | \$700.000 |

INFORME FINAL CONSULTORÍA CIENTÍFICO-TÉCNICA

| | | | |
|---------------------|---|-----------|--------------------|
| Papelería e Insumos | 1 | \$200.000 | \$200.000 |
| Total | | | \$5.000.000 |

Nota. Datos tomados del contrato Poligran.

3.6 Cronograma

Con base en lo pactado entre las partes en el contrato se establece el siguiente cronograma para el desarrollo del proyecto.

Tabla 7
Cronograma

| Fase | Proceso | Actividad | Fechas Programadas |
|------|--------------------------------|--|---|
| 1 | Iniciación | Identificación de la empresa objeto. Contacto con el cliente. Propuesta de tareas. Solicitud de documentos. | Del 10 al 17 de enero de 2023. |
| 2 | Legalización de la consultoría | Solicitud de Consultoría (Consultorio Politécnico Grancolombiano). Elaboración y legalización del contrato. | Del 17 de enero al 15 de febrero de 2023. |
| 3 | Diagnóstico Inicial. | Diagnóstico actual en SG-SST. Realización de encuestas en Excel, entrevistas virtuales, verificación de documentos. Revisión del cumplimiento de estándares mínimos. Revisión de normatividad aplicable, revisión de responsabilidades. | Del 16 de febrero al 15 de marzo de 2023 |
| 4 | Planificación | Planificación de medidas en la cual se elaborarán las soluciones, evaluando las opciones y realizando las propuestas. | Del 16 al 31 de marzo de 2023 |
| 5 | Aplicación | Ajustes de las propuestas de acuerdo con las observaciones, socialización y capacitación, sobre los entregables. | Del 01 al 15 de abril de 2023 |
| 6 | Terminación | En esta fase se realiza entrega del informe de consultoría junto con los entregables indicados en el contrato, El directivo evalúa los entregables y suministra los registros de | El 20 de abril de 2023. |

INFORME FINAL CONSULTORÍA CIENTÍFICO-TÉCNICA

conformidad e inicia la implementación,
seguimiento y control.

Nota. Elaboración propia. Fuente: Datos tomados del Proyecto Trabajo de grado.

4. Resultados

En la presente consultoría del consultorio odontológico Christian Guerra Castro se desarrollaron dos evaluaciones iniciales la primera con el fin de dar cumplimiento al Decreto 1072:2015, en el Libro 2 Parte 2 Título 4 Capítulo 6, donde establece los lineamientos del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo según (Ministerio de Trabajo, 2015) se utilizó la estructura de ciclo Deming o PHVA el cual arrojó un resultado del 7% sobre una base del 100% pero los resultados del menos del 60% están calificados de críticos de acuerdo con los criterios de evaluación de la resolución 0312:2019 artículo 28, la mayoría del resultado se encontró en la etapa del hacer, y la mayor deficiencia está en la planeación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

En cuanto a la Resolución 0312:2019 se tomó en consideración el Capítulo 1 Artículo 3, donde se definen los Estándares Mínimos para empresas, empleadores y contratantes con diez o menos trabajadores; con riesgo I, II, o III (Ministerio del Trabajo, 2019) se enfatizó en la etapa del hacer y como resultado arrojó un 24% lo que significa que se encuentra en estado crítico.

Una vez desarrollada de la consultoría del consultorio Christian Guerra Castro y con la propuesta documental se genera un cambio en el impacto de la evaluación inicial realizada el 25 de febrero 2023 en el cumplimiento de los estándares mínimos requeridos; se puede evidenciar que el Planear arrojó 1.5 % de la calificación posible y el Hacer un 22.5 % de la calificación obtenida. En comparación con el resultado de la evaluación final realizada el día 3 de abril de 2023 muestra una leve alza en los porcentajes del Planear con 4.5% de la calificación posible y un 26.5% del Hacer de la calificación obtenida; se propone diseñar un plan de mejora donde se

INFORME FINAL CONSULTORÍA CIENTÍFICO-TÉCNICA

especifica las líneas de acciones en el SG SST; contribuyendo a la calidad de vida del personal que se encuentra vinculado con la organización.

Conforme a lo anterior se hizo estudio sociodemográfico y de las condiciones de salud y del trabajo en la población objeto, se obtuvo un resultado en general positivo de las condiciones de salud, vivienda, familiares y del estado psicológico, un porcentaje bajo prenda las alarmas en el análisis psicosocial, lo que indica que se maneja un estrés laboral dentro de la organización.

La consultoría se realizó por fases donde se obtuvo los siguientes resultados:

Fases: 1. Iniciación: Se estableció un primer encuentro con la parte interesada, donde se elaboró un diagnóstico preliminar del estado actual del SG SST, donde se socializó la propuesta de la consultoría, posteriormente se generó y firmo el contrato de la consultoría técnica con las partes.

Fase 2. Diagnóstico:

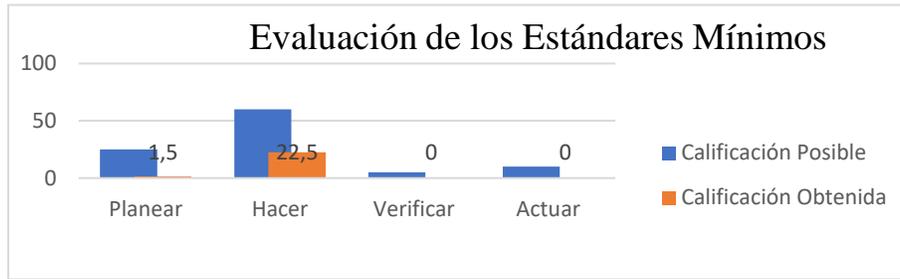
Apéndice A. Evaluación Inicial: El diagnóstico inicial de Seguridad y Salud en el Trabajo realizado al consultorio odontológico Christian Guerra Castro se elaboró teniendo en cuenta los lineamientos del Decreto 1072:2015 (Ministerio de Trabajo, 2015) de igual forma se utilizó herramientas como la resolución 0312:2019 que contiene los estándares mínimos teniendo en cuenta su tamaño y número de trabajadores, este proceso se realizó a través de entrevistas y encuestas estructuradas a los cuatro empleados del consultorio odontológico Christian Guerra Castro.

Resultado de la evaluación inicial realizada el 25 de febrero de 2023:

Figura 1

Resultado Evaluación Inicial

INFORME FINAL CONSULTORÍA CIENTÍFICO-TÉCNICA

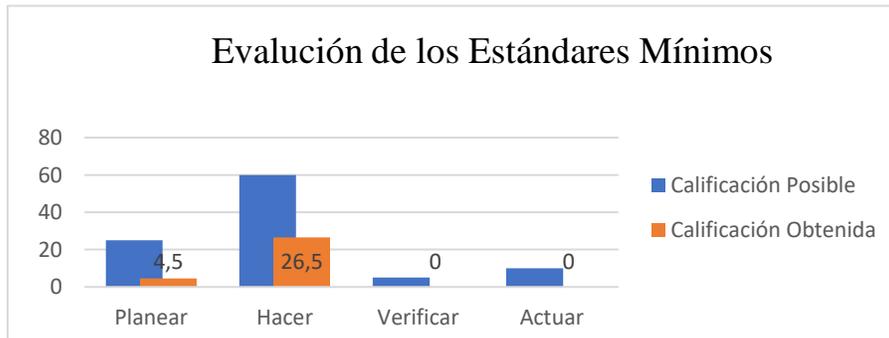


Nota. Elaboración propia. Fuente: tomada del consultorio Christian Guerra

Después del desarrollo de la consultoría del consultorio Christian Guerra Castro y con la propuesta documental se genera un cambio en la evaluación inicial del cumplimiento de los estándares mínimos que arrojó un resultado del 31,9% como se muestran en la siguiente imagen:

Resultado de la evaluación realizada el 03 de abril de 2023:

Figura 2
Resultado Evaluación Final



Nota. Elaboración propia. Fuente: tomada del consultorio Christian Guerra

Apéndice B. Perfil sociodemográfico y diagnóstico de salud y de trabajo: para la identificación de riesgos y evaluación de peligros se tomó como base la Guía Técnica Colombiana GTC 45, se realizaron encuestas de autovaloración de salud y de trabajo, se solicitó

INFORME FINAL CONSULTORÍA CIENTÍFICO-TÉCNICA

descripción de actividades a cada trabajador y por cada puesto de trabajo y a través de video llamadas y registro fotográfico se valoró los puestos de trabajos.

Apéndice C. Matriz de riesgos: se elaboró la matriz de riesgos de acuerdo con la información obtenida a través de las evaluaciones, diagnóstico de puestos de trabajo, actividades realizadas por puestos de trabajo, encuestas de exposición de riesgos de cada empleado, y controles que se encuentran en desarrollo para la prevención.

Fase 3. Planificación:

Se toman medidas para buscar soluciones, evaluando la forma y realizando la propuesta de diseño en el SG SST al consultorio odontológico Christian Guerra Castro.

Apéndice D. Propuesta Asignación de Responsabilidades del SST: se elaboró una matriz de responsabilidades donde se establece las responsabilidades que tienen todo el personal que labora en el consultorio, igualmente se realiza un informe donde se le da asesoría al directivo del consultorio de cómo se debe documentar dichas responsabilidades, y la forma de comunicarlas.

Apéndice E. Propuesta Mapa de Procesos: se elaboró una propuesta de mapa de procesos teniendo en cuenta las indicaciones del directivo del consultorio, donde se identificaron los procesos estratégicos, procesos operativos, los procesos de soporte, las entradas y las salidas.

Apéndice F. Propuesta Plan de Trabajo Anual: en este apéndice se realizó una propuesta del plan anual de trabajo proyectado para el 2023, de acuerdo con las actividades que deben ser desarrolladas para el buen desempeño a la mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) en el consultorio odontológico Christian Guerra Castro.

INFORME FINAL CONSULTORÍA CIENTÍFICO-TÉCNICA

Apéndice G. Propuesta Procedimiento de Trabajo Seguro: en este apéndice se realiza una propuesta de Procedimientos de trabajo seguro de trabajo en altura y riesgo biológico, de acuerdo con los riesgos identificados en la matriz IPER.

Fase 4. Aplicación:

En esta fase se hicieron los ajustes de la propuesta de acuerdo con las observaciones realizadas al consultorio odontológico Christian Guerra Castro, donde se tuvo la oportunidad de socializarse teniendo la capacitación necesaria para el desarrollo de los entregables.

Fase 5. Terminación:

En esta fase se realizó entrega del informe de consultoría junto con el suministro de los registros de conformidad.

5. Conclusiones

Conforme a los objetivos planteados en al inicio de la investigación se determinó la línea base en seguridad y salud en el trabajo al consultorio odontológico Christian Guerra Castro, a través de evaluaciones, conforme a lo establecido en la legislación nacional para identificar el cumplimiento de los estándares mínimos. Así mismo se realizó una propuesta estratégica asociados al SG SST, y una proyección a futuro donde se sugiere una mejora continua al consultorio odontológico.

Los procesos que se desarrollaron para el cumplimiento de los objetivos específicamente se basaron en la elaboración de un plan de trabajo anual donde se programan las actividades que deben ser ejecutadas durante el año para su ejecución e implementación en el SG SST; de igual manera se realiza un contexto de la organización y un mapa del procesos que ayuda a conocer cuáles son los insumos de entrada y de salida y los procesos que concluyen con la satisfacción del cliente en los servicios prestados en el consultorio Christian Guerra Castro.

INFORME FINAL CONSULTORÍA CIENTÍFICO-TÉCNICA

Se realiza una propuesta concertada con los directivos para la identificación de peligros y valoración de riesgos tomando como base el inventario de actividades diarias y agrupándolas por similares. Este ejercicio arrojó un resultado de exposición de riesgos biológicos, químico, físico, psicosocial, ergonómico. En casi todos los puestos de trabajo, sumado a eso se identificó dos actividades de alto riesgo y se desarrolló los procedimientos de trabajo seguro por cada una. Para concluir se realizó una asesoría al consultorio de las responsabilidades que tienen todos los que laboran en la organización con temas relacionado al SG SST.

6. Recomendaciones

Al realizar un análisis de los hallazgos encontrados en el proceso de la investigación de la consultoría al consultorio odontológico Christian Guerra Castro se recomienda nombrar una persona que se encargue del manejo y el seguimiento del SG SST, que cumpla con las competencias establecidas en la resolución 0312:2019 para tal fin, en el caso del consultorio odontológico (empresa con menos de 10 trabajadores, riesgo I,II,III) podría ser un Técnico o Tecnólogo en SST, con curso de 50 horas reglamentarias en SST y con experiencia mínima de un año, que se encargue del diseño, implementación, sostenibilidad y mejora continua del consultorio odontológico en materia de SG SST; apoyados de la Administradora de Riesgos Laborales (ARL) Positiva para así cumplir con los requisitos establecidos en la legislación nacional.

Se recomienda al empleador que establezca relación comercial con una entidad que preste el servicio médico ocupacional para realizar las evaluaciones médicas ocupacionales de ingreso a los empleados nuevos y las periódicas para los empleados antiguos. Igual forma capacitar de forma regular a los empleados en temas relacionados con seguridad y salud en el trabajo; inspeccionar el uso adecuado de los EPP con el fin de lograr mitigar el riesgo presente. Para

INFORME FINAL CONSULTORÍA CIENTÍFICO-TÉCNICA

finalizar se propone un diseño en SG SST para su futura implementación en el consultorio odontológico Christian Guerra Castro, ubicado en el municipio de Turbo Antioquia.



INFORME FINAL CONSULTORÍA CIENTÍFICO-TÉCNICA

Referencias

- Aguiar, m. G., León, a. M., rivera, d. N., & González, r. H. S. (2019). Proceso de consultoría organizacional: modelo conceptual. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(88), 1272-1289.
- Álvarez Contreras, d. E., Jiménez Los, k. A., (2020). La consultoría y asesoría: aliada estratégica para el fortalecimiento empresarial de las MiPymes en Colombia. *Tendencias*, 21(1), 252-271. <https://doi.org/10.22267/rtend.202101.136>
- Álvarez Moncayo, b. N. (2020). Aplicación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud ocupacional, basado en la resolución 957 del instrumento andino para mitigar los riesgos laborales en los consultorios odontológicos de especialidad Dentisgroup SA ubicados en el distrito Metropolitano de Quito (Master's Thesis). (s. F.).
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/18733/1/ups-msq012.pdf>
- Bohórquez, a. N. P. (2021). Diseño del Sistema de Gestión de Salud en el Trabajo para el Consultorio odontológico Lo Sano, en el municipio de Pailitas, Cesar.
- Constitución Política de Colombia 1991 [Const]. Art. 25. 7 de julio de 1991 (Colombia). (s. F.).
<https://www.corteconstitucional.gov.co/inicio/constitucion%20politica%20de%20colombia%20-%202015.pdf>
- Cortés Días, J. M. (2007). Seguridad e higiene del Trabajo [text]. Biblioteca Hernán Malo González de la universidad del Azuay; biblioteca Hernán Malo González.
<https://biblioteca.uazuay.edu.ec/buscar/item/60462>
- Icontec. Guía técnica colombiana GTC-ISO 45 guía para la identificación de peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional—Colombia. 2012. (s. F.).
<https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/6034/parracuestadianamarcela vasquezveraerikavanessa2016-anexoa.pdf?sequence=2>
-
-

INFORME FINAL CONSULTORÍA CIENTÍFICO-TÉCNICA

Kubr, m. (2002). La consultoría de empresas. Guía de la profesión (3ra ed.). México df: Limusa.

Ley 1562 de 2012. (11 de julio de 2012). Congreso de la Republica. Por la cual se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional. D. O. No.48488. (s. F.).

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/lists/bibliotecadigital/ride/de/dij/ley-1562-de-2012.pdf>

Marín, c. F. B., Macías, c. F., & González, d. J. R. (s. F.). Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en “Dental Smile”.

Matamoros-Brenes, f. (2018). Fortalecimiento de la gestión de proyectos de la empresa estructuras s.a. <https://repositoriotec.tec.ac.cr/handle/2238/10016>

Mercado, D. P. G. (2018). Diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo IPS Centro Médico.

Ministerio de Salud y Protección Social. (2007). Resolución 2346: 2007. Por la cual se regula la práctica de evaluaciones médicas ocupacionales y el manejo y contenido de las historias clínicas ocupacionales. 16 julio de 2007. D.O. No. 46691.

<https://www.minsalud.gov.co/ihc/lists/resoluciones/disppform.aspx?id=4&contenttypeid=0x0100f912a783706dbf4aa773245>

Ministerio de Trabajo. (2014). Decreto 1477:2014. Por el cual se expide la tabla de enfermedades laborales. 5 de agosto de 2014.

https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/36482/decreto_1477_del_5_de_agosto_de_2014.pdf/b526be63-28ee-8a0d-9014-8b5d7b299500

Ministerio de Trabajo. (2015). Decreto 1072 2015. Por medio del cual se expide el decreto único reglamentario del sector trabajo. 26 de mayo 2015. D.O. No. 49523.

INFORME FINAL CONSULTORÍA CIENTÍFICO-TÉCNICA

<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/dur+1072+sector+trabajo+actualizado+a+marzo+25+de+2022.pdf/5d3900e5-03a7-f7e2-3b6a-2bd1e3b162cf?t=1648845402458>

Ministerio de Trabajo. (2019). Resolución 0312:2019. Por la cual se definen los estándares mínimos del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SG-SST. 13 de febrero 2019. (s. F.).

<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/resolucion+0312-2019-+estandares+minimos+del+sistema+de+la+seguridad+y+salud.pdf>

Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. (1976). Resolución 2400:1979. Por la cual se establecen algunas disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo. 22 de mayo de 1979. (s. F.).

<https://minvivienda.gov.co/sites/default/files/normativa/2400%20-%201979.pdf>

Nicaragua, e. (2018). Metodología de la investigación e investigación aplicada para ciencias económicas y administrativas. *Revista de la universidad autónoma*, 1, 1-.

<https://opomania.net/wp-content/uploads/2021/05/metadologia-de-la-investigacion-basica-e-investigacion-aplicada.pdf>

Ramos Galarza, c. A. (2020). Los alcances de una investigación. *Cienciamérica: revista de divulgación científica de la universidad tecnológica Indoamérica*, 9(3), 1-6.

Román-Masedo, l., Otero-Enríquez, r., & Rodríguez-Teijeiro, a. (2020). Estrategias de mejora del prácticum del grado en sociología a través de un modelo CAME (pp. 435-446).

<https://doi.org/10.17979/spudc.9788497497756.435>

Sampieri, r. H. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. MCGRAW HILL México.

INFORME FINAL CONSULTORÍA CIENTÍFICO-TÉCNICA

Solano, D. A. F. (2020). Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña Facultad de Ciencias Agrarias y del Ambiente especialización en Sistemas de Sestión Integral HSEQ.

Trillo, e. M., & Torres, n. M. G. (2019). Diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para una microempresa de Servicios Odontológicos de Cali en el año 2019.



INFORME FINAL CONSULTORÍA CIENTÍFICO-TÉCNICA

Apéndices

Apéndice A. 1. Evaluación Inicial

Apéndice B. 2. Perfil Sociodemográfico y Diagnostico de salud

Apéndice C. 3. Matriz de Riesgos

Apéndice D. 4. Propuesta Asignación de Responsabilidades

Apéndice E. 5. Propuesta Mapa de Procesos y Contexto de la Organización

Apéndice F. 6. Propuesta Plan de Trabajo Anual

Apéndice G. 7. Propuesta Procedimiento de Trabajo Seguro

