

**Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano
Facultad Sociedad, Cultura y Creatividad.**

**Escuela de Estudios en Psicología, Talento Humano y Sociedad
Programa Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud Laboral.**

**Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo bajo la ISO 45001:2018 para la
empresa PARTS ARUSU S.A.S.**

**Informe Final Consultoría Científico-Técnica para Optar al Título de Especialista en
Gerencia de la Seguridad y Salud en el Trabajo.**

**Presenta:
Yoselin Saray Pérez Mejía
Diana Paola Molano**

**Director:
Julián Andrés Martínez Rincón
Ingeniero Electrico
Licencia SST**

Mayo, 2023

Criterios de Existencia

Nombre del Informe	
Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo bajo la NTC - ISO 45001:2018 para la empresa PARTS ARUSU S.A.S.	
Nombre(s) de lo(s) Investigador(es)	Yoselin Saray Pérez Mejía – 1.067.817.781 de La Paz-Cesar Diana Paola Molano – 53.028.587 de Bogotá D.C. Julián Andrés Martínez Rincón - 86.065.704
Número del contrato	20230330023507
Fecha y Lugar de Presentación	21 de mayo de 2023
Idioma	Español
Disponibilidad	
Nombre de la empresa	Parts Arusu S.A.S.
NIT	901005589-7
Nombre del proyecto de investigación asociado	Innovación en la gestión empresarial, el trabajo digno y decente en el marco de la seguridad y salud laboral – Consultorio GSSL 2022-2023
Número de páginas	39

Tabla de Contenido

	Pág.
Resumen.....	6
Introducción	8
1. Objetivos.....	10
1.1. Objetivo General	10
1.2. Objetivos Específicos.....	10
2. Marco Referencial	11
2.1. Marco Conceptual	11
2.2. Marco legal.....	14
2.3. Marco Teórico	15
2.4. Marco Empírico.....	17
2.5. Marco Contextual.....	18
3. Marco metodológico	23
3.1. Diseño de la investigación	23
3.1.1. Fases de la consultoría	26
3.2. Población objeto e impacto de la consultoría.....	26
3.3. Técnicas e instrumentos.....	27
3.4. Técnicas de actuación y de análisis de la información	28
3.5. Presupuesto	30
3.6. Cronograma.....	30
4. Resultados	31

CONSULTORIA CIENTIFICO - TECNICA

4

5. Conclusiones.....	34
6. Recomendaciones.....	35
7. Referencias	36



Lista de Tablas

	Pág.
Tabla 1 <i>Información de la Empresa Parts Arusu S.A.S.</i>	19
Tabla 2 <i>Matriz de Evaluación de Factores Externos</i>	20
Tabla 3 <i>Matriz de Evaluación de Factores Internos</i>	21
Tabla 4 <i>Matriz FODA</i>	22
Tabla 5 <i>Instrumentos y herramientas de recolección de datos</i>	27
Tabla 6 <i>Presupuesto de la consultoría científico – técnica.</i>	30
Tabla 7 <i>Cronograma de actividades para el desarrollo de la consultoría</i>	30
Tabla 8 <i>Relación de los entregables establecidos en el contrato de consultoría</i>	31
Tabla 9 <i>Resultados acordes a la fase de la consultoría</i>	32



Resumen

La consultoría científico-técnica que se realiza a la empresa Parts Arusu S.A.S. tiene como objetivo principal alinear el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo con la Organización Internacional de Normalización (ISO 45001, 2018), así como realizar una actualización de la documentación actual y un diagnóstico del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de acuerdo a lo estipulado por la misma.

El tipo de investigación utilizada fue aplicada, con un diseño de investigación de documental bajo los métodos exploratorio y descriptivo con un enfoque mixto.

De igual manera se realizará un manual con enfoque en la ISO 45001 (2018) en el cual se describe la forma de operación y funcionamiento del SG-SST, enfocándose principalmente en el diseño e interiorización de los procedimientos y formatos necesarios para la correcta ejecución de las actividades de cada uno de los colaboradores.

Dentro del manual se realizará una descripción del contexto de la organización, se identifican los peligros, evalúan los riesgos y a partir de estos se inicia con la creación de acciones preventivas y correctivas enfocadas en la mejora continua.

Palabras Clave. Gestión, seguridad y salud, consultoría.

Abstract

The main objective of the scientific-technical consultancy carried out for the company Parts Arusu S.A.S. is to align the Occupational Safety and Health Management System with the International Organization for Standardization (ISO 45001, 2018), as well as to update the current documentation and a diagnosis of the occupational safety and health management system in accordance with the stipulations of the same.

The type of research used was applied, with a documentary research design under the exploratory and descriptive methods with a mixed approach.

In the same way, a manual with a focus on ISO 45001 (2018) will be made, in which the way of operation and functioning of the OSHMS will be described, focusing mainly on the design and internalization of the procedures and formats necessary for the correct execution of the activities of each of the collaborators.

Within the manual there will be a description of the context of the organization, the hazards are identified, the risks are evaluated and from these it starts with the creation of preventive and corrective actions focused on continuous improvement.

Keywords. Management, safety and health, consulting.



Introducción

La gestión de la seguridad y salud en el trabajo se enfoca principalmente en la prevención de accidentes de trabajo y enfermedades laborales con causa o por ocasión del trabajo, esto a través de las acciones enfocadas en la mejora continua y de una estructuración significativa de cada una de las etapas de ejecución de las actividades dentro de las empresas. Por lo anterior, se hace de vital importancia su incorporación e interiorización en cada una de las empresas del país, logrando la adopción y el cumplimiento de la normatividad vigente, así como un incremento en la seguridad y en la productividad de toda la empresa.

El tema que aborda la presente consultoría se basa en la alineación del SG-SST de la empresa Parts Arusu S.A.S. con la norma internacional ISO 45001 (2018), esto a través de la creación de un manual de seguridad y salud en el trabajo donde se especifica la forma en cómo se debe abordar, crear y /o gestionar cada uno de los ítems de la ISO 45001 (2018), así como la adopción de una serie de procedimientos que tienen como fin contribuir con la alineación de ambos.

Inicialmente se realizó una identificación de la documentación existente y se validó su grado de actualización, para promover la creación y actualización correcta de la misma. Seguidamente se aplicaron una serie de evaluaciones internas en la empresa donde se contrastó la documentación y los ítems estipulados en la ISO 45001 (2018), estableciendo falencias y/o posibles aciertos con el fin de obtener una línea base de cómo se encuentra la empresa y las posibles acciones para contribuir con el cumplimiento e incorporar la cultura de autocuidado y responsabilidad colectiva.

Todo lo anterior se realizó en un lapso de 12 semanas con un acompañamiento estrictamente virtual y constante, apelando siempre a la buena voluntad del empleador para desarrollar todas las acciones necesarias para ejecutar la consultoría con éxito.



1. Objetivos

1.1. Objetivo General

Diseñar una propuesta documental para la implementación del SG-SST alineada con la norma internacional ISO 45001:2018, de la empresa Parts Arusu S.A.S. (2023) ubicada en la ciudad de Bogotá.

1.2. Objetivos Específicos

- a) Realizar un diagnóstico del estado actual del SG-SST de la empresa Parts Arusu S.A.S. a partir de lo estipulado en la ISO 45001:2018.
- b) Recolectar la información necesaria para el levantamiento documental aplicado a los procedimientos establecidos por la empresa de acuerdo a lo estipulado en la ISO 45001:2018
- c) Elaborar la información documentada necesaria para cumplir los requisitos ajustados a la norma.



2. Marco Referencial

2.1.Marco Conceptual

Para monitorear la actual consultoría, se debe especificar todo lo relacionado con el SG-SST, teniendo en cuenta lo estipulado por el Decreto 1072 de 2015 (Ministerio de trabajo, 2015 art. 2.2.4.6.4.) donde lo define como:

El desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua y que incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en el trabajo. (Ministerio de trabajo, 2015. Art. 2.2.4.6.4.)

Como resultado de ello se obtiene la mejora continua, siendo su objetivo principal la identificación de peligros y evaluación de riesgos que se presentan en los entornos laborales, así como la implementación de planes de promoción y prevención, en pro de la calidad de vida de los colaboradores.

El ministerio de trabajo especifica los lineamientos de cumplimiento que debe tener el SG-SST según lo estipulado en el Decreto 1072 de 2015 (Ministerio de trabajo, 2015, Art. 2.2.4.6.1), en las organizaciones sin importar naturaleza, actividad económica, riesgo, si es pública o privada y que también aplica para los contratistas.

Para hacer un poco más organizado el proceso, en el 2019 el ministerio de trabajo expide la Resolución 0312 de 2019 (Ministerio de trabajo, 2019), que permite clasificar las organizaciones por tipo de riesgo y número de trabajadores estableciendo para cada uno los estándares mínimos del SG-SST.

Para el desarrollo de la consultoría se tomó como base principal las directrices de la ISO 45001 (2018), norma internacional que busca perfeccionar el desarrollo de la seguridad y salud en el trabajo a nivel global mediante la estandarización de procedimientos. En Colombia se

adopta el estándar para la integración de prácticas eficaces en la prevención y promoción de la salud, eliminación de riesgos y enfermedades derivadas del trabajo a partir de la Resolución 0312 de 2019 (Ministerio de Trabajo, 2019), la cual estipula los estándares mínimos y da continuidad a los requisitos y lineamientos establecidos en el Decreto 1072 de 2015 del Ministerio de Trabajo, iniciando por lo estipulado en su capítulo 6, art 2.2.4.6.1 donde hace referencia a que todos los empleadores públicos y privados deben crear e implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

La ISO 45001 (2018) enfatiza que el SG-SST se debe implementar en condiciones laborales seguras y amigables con el bienestar de los trabajadores, teniendo resultados favorables para las organizaciones como disminución en tasas de ausentismo, mayor productividad y aumento en la participación de los colaboradores en el proceso de SG-SST, todo lo anterior teniendo como enfoque principal el ciclo PHVA. Este enfoque permitió organizar los procesos de la Parts Arusu S.A.S. para el cumplimiento de sus expectativas en seguridad y salud, desde luego incluyendo la importancia de prevenir riesgos, enfermedades y mantener trabajadores saludables, con un SG-SST que cumpla los objetivos para el cual fue creado.

Con el objetivo de brindar un plan de mejora continua en el SG-SST de la empresa Parts Arusu S.A.S., en la presente consultoría se diseñó una propuesta con los lineamientos y estándares de la ISO 45001 (2018) donde se documentan los procesos mediante un manual de seguridad y salud en el trabajo junto a once procedimientos donde se detalla la ejecución de cada uno de los ítems de la ISO 45001 (2018).

Para el desarrollo de la consultoría se inició con una evaluación del estado actual del SGSST con base en lo estipulado en la ISO 45001 (2018) a partir de la cual se estableció el diagnóstico de la misma. El desarrollo de la evaluación se realizó a partir de la información

proporcionada por la gerente, en este se realizó una descripción detallada de los hallazgos encontrados junto a un plan de mejora, en el cual se especifican las medidas de intervención, los responsables y la frecuencia con que debe realizarse seguimiento a cada una de las medidas.

Una vez establecido el diagnóstico del SG-SST se procedió a aplicar una herramienta de investigación cualitativa para la recopilación de la información de las condiciones de seguridad, salud y perfil sociodemográfico de los colaboradores, la cual consistió en una encuesta donde se formularon preguntas de índole personal y laboral principalmente, con el fin de obtener de las condiciones actuales de cada uno.

Se continuó con la documentación del SG-SST a partir de los lineamientos establecidos en la ISO 45001 (2018), mediante la formulación del manual de seguridad y salud en el trabajo. Se inició con la determinación del contexto de la organización, identificando las partes interesadas y las cuestiones internas y externas que puedan tener un impacto sobre la empresa a través del desarrollo de un matriz de evaluación de factores internos, una matriz de evaluación de factores externos y una matriz FODA. Posteriormente, se establecieron las pautas para obtener un liderazgo y compromiso por parte de la organización a través de la creación de políticas, roles, responsabilidades y participación. Este compromiso permitió continuar con uno de los puntos más importantes, la planificación del SGSST, en el que se desglosan las acciones para abordar los riesgos y oportunidades; primero se procedió a identificar los riesgos y oportunidades que se presentan en el SG-SST aplicando la Guía Técnica Colombiana GTC 45 de 2012 donde se realizó una descripción del peligro, los efectos posibles, la evaluación del riesgo y las medidas de intervención con su respectivo seguimiento. Una vez establecidos los riesgos se procedió a fijar los objetivos del SG-SST en compañía de la gerencia, teniendo en cuenta los resultados de los diagnósticos realizados.

Se continuó con el establecimiento de la asignación de los recursos por parte de la empresa para la incorporación de cada uno de los programas del SG-SST, para ello se realizó un presupuesto adaptado a las características de la empresa y a las necesidades del sistema, una matriz RACI donde se establecieron los responsables y las autoridades de cada uno de los colaboradores respecto a cada función del sistema, y por último, un registro de la información documentada con el fin de establecer documentos de valor y que permitan la toma de decisiones.

Para la correcta operación del SG-SST dentro de la empresa se establecerá una planificación para lograr la eliminación de los peligros y reducción de los riesgos a través de la matriz IPEVR, descrita anteriormente.

Como cierre del manual de SST se estipularán las acciones, procesos y programas que permitirán realizar una evaluación del desempeño del SG-SST y se establecerá un procedimiento que permita incorporar la mejora continua en cada una de las decisiones.

2.2. Marco legal

Los inicios de la normatividad en la salud laboral desde algunos de sus ángulos en Colombia, se inicia en el año 1915 con la Ley 57 de 1915 (Congreso de la república, 1915) más conocida como la Ley Uribe, según estudio revelado por la universidad de Asturias en el año 2017 y ha ido evolucionando hasta llegar a la Resolución 0312 de 2019 (Ministerio de trabajo, 2019) dicha resolución se identifican los criterios de clasificación para el cumplimiento de requisitos y estándares mínimos del SG-SST para las empresas independientemente de si son públicas o privadas.

En el transcurso del tiempo se hicieron diferentes normas que fueron dando directrices al anterior proceso de Salud ocupacional, hasta llegar a la Ley 1562 del 2015 (Congreso de Colombia, 2015), donde se definieron los programas de prevención de accidentes y

enfermedades laborales, originarias de los entornos laborales, en el mismo 2015 se crea la compilación de todas las normas de seguridad y salud en el trabajo mediante el Decreto 1072 (Ministerio de trabajo, 2015), este decreto fija los lineamientos y construcción del SG-SST., Para su implementación, hace especial énfasis en el cumplimiento por parte de todas las organizaciones, sin importar su naturaleza, tamaño ni tipo de riesgo.

El ministerio del trabajo en el año 2019, expide la resolución 0312 donde establece los estándares mínimos del SG-SST para el cumplimiento de las organizaciones y, realiza una clasificación de las mismas para monitorear y hacer seguimiento de acuerdo al ciclo PHVA.

Como complemento para el SG-SST, se aborda la ISO 45001 (2018), la cual estandariza los lineamientos para cualquier organización con el fin de gestionar los riesgos de la SST y una mejora significativa en el desempeño del mismo. Esta norma cuenta con 10 ítems, siendo los primeros 3 ítems donde se definen su objeto, referencias, términos y definiciones, los 7 restantes se encargan de desglosar el contexto de la organización, detallando la comprensión de la organización y de las necesidades y expectativas de los trabajadores; el liderazgo y participación, haciendo énfasis en la política del SST y la participación de los colaboradores; la planificación, incluye las identificación de los peligros, evaluación de riesgos y el establecimiento de los SST; el apoyo, desglosando los recursos que son necesarios para la ejecución del SGSST; la operación, instaurando las medidas necesarias para el tratamiento de los riesgos y la preparación ante emergencias; la evaluación de desempeño, detallando los planes y las acciones para realizar el seguimiento al SGSST y la mejora, enfocándose en incidentes, no conformidades y mejora continua.

2.3. Marco Teórico

Romero (2015) indica que la estructura organizativa para las microempresas es compleja y muchas veces su gestión se realiza por una o pocas personas, no obstante, la organización del área de producción es mucho más sencilla y normalmente no requiere de la elaboración de procedimientos, sin embargo, esto no los justifica para abandonar la protección de sus empleados, pero si los alienta a realizar la contratación de personal externo que facilite su propia gestión de la prevención.

Según Hinostroza (2022) uno de los factores para fortalecer el SGSST es implementar una cultura enfocada en la prevención y la seguridad mediante la formación continua de cada uno de los colaboradores. Por ello se realiza especial énfasis en la concienciación de los colaboradores ya que de ellos y de la gerencia depende el éxito del mismo.

Para dar inicio a la consultoría se realizó el diagnóstico inicial del contexto de la organización, y determinó la situación actual de Parts Arusu S.A.S., luego se continuó con la identificación de peligros y valoración de riesgos, para establecer los planes de acción y seguimiento, mediante programas, que intervengan desde el antes durante y después de la contratación de los trabajadores durante su permanencia en la empresa; se realiza la definición de los perfiles de cargo, con el fin de identificar las funciones de cada uno de sus colaboradores, seguidamente se estableció cronograma de capacitaciones, todo lo anterior, con el fin de promover la prevención, eliminación y preparación ante cualquier emergencia, e incentivando la vida saludable en el entorno laboral. Para ello, la empresa establece procesos y se fija metas para alcanzar los objetivos propuestos. Donde el liderazgo y la participación de la gerencia y trabajadores se hace presente mediante su compromiso al interior de Parts Arusu S.A.S.

La gerencia de Parts Arusu S.A.S. con el fin de obtener una mejora continua en cada uno de sus procesos, define los objetivos y políticas de SG-SST, así como un plan de trabajo de la organización y disponiendo de los recursos necesarios para la implementación.

2.4. Marco Empírico

La ISO 45001 (2018) llega como reemplazo de OSHAS 18001:2007 (BSI, 2007), norma de origen británica, quién en ese entonces describe los lineamientos necesario en el SG-SST, sin discriminación alguna en las unidades productivas, a nivel mundial, donde una de sus funciones principales funciones es incentivar el hábito de prevenir y hacer de los entornos laborales sitios seguros de trabajo. Esta utiliza como metodología de aplicación el ciclo PHVA con el fin de continuar en las mejoras del SG-SST.

En la investigación realizada por Vizueta, J. (2021) en la empresa Metaltronic S.A. en la ciudad de Quito, Ecuador se evidencia la propuesta de un modelo de sistema integrado de gestión para la mejora del control operacional en el proceso de ensamblaje de motocicletas bajo los estándares ISO 9001 (2015) e ISO 45001 (2018), en ella se encontró que es posible lograr una integración de los procesos operativos con el fin de mejorar la productividad y calidad de los productos, así como una protección para el trabajador proporcionando lugares de trabajo seguros y saludables, no obstante, indican que es fundamental el apoyo y compromiso por parte de la gerencia para lograrlo (Vizueta, J, 2021).

Rodríguez (2019) desarrolló una investigación con el fin de establecer una herramienta metodológica para la gestión de riesgos en el Sistema de Gestión de Calidad, Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo encontrando que la gestión eficaz de los riesgos en una empresa, desde un enfoque estratégico, contribuye al logro de la estrategia, los objetivos y los resultados previstos de la organización (Rodríguez, M. 2019).

2.5.Marco Contextual

La empresa Parts Arusu S.A.S. es una empresa familiar que tiene sus inicios en el año 2000, sin embargo, su registro mercantil y/o personería jurídica se tramitó hasta el cinco de septiembre del año 2016 bajo la matrícula 02728949.

Parts Arusu S.A.S es una empresa dedicada a la comercialización y fabricación de piezas y accesorios de motocicletas, la cual se encuentra comprometida con la seguridad y salud de cada uno de sus colaboradores por ello se enfoca en la gestión oportuna y eficaz de cada uno de los riesgos que se presentan en el desarrollo de sus procesos. En el momento la empresa cuenta con 7 colaboradores, los cuales se encuentran divididos en las áreas de gerencia, producción y comercial, los cuales cumplen con un horario laboral de 7 de la mañana a 5 de la tarde, cumpliendo con 45 horas semanales. La administradora de riesgos laborales a la cual se encuentra vinculada es Positiva con clase de riesgo 4, debido a las actividades que se desarrollan dentro de la empresa.

Su categorización es de microempresa debido a que la cantidad de trabajadores que tiene es inferior a diez y sus activos son inferiores a 501 Salarios Mínimos Legales Vigentes de Colombia.

Criterios de existencia

La consultoría que se realizó a la empresa Parts Arusu S.A.S. en la ciudad de Bogotá D.C. tiene como objeto principal el diseño de una propuesta documental para la implementación del SG-SST alineada con la norma internacional ISO 45001 (2018).

Es necesario aclarar que los consultores de la presente consultoría no son responsables de la implementación del SG-SST.

Datos de la empresa asesorada



La empresa Parts Arusu S.A.S. se encuentra ubicada en la carrera 81 D # 13 D – 51 en el barrio Andalucía en la ciudad de Bogotá.

La empresa implementó el SG-SST desde el año 2021, el cual cuenta con la documentación respectiva del sistema, dentro de la que se encuentran la política, los objetivos, las socializaciones del SGSST, de la matriz IPERV, los indicadores, el presupuesto y el formato de hoja de vida de los brigadistas, dicha documentación se encuentra en medio físico, no obstante, desde ese momento no ha realizado ninguna actualización del mismo.

Tabla 1

Información de la Empresa Parts Arusu S.A.S.

Ítem	Descripción
Razón social	Parts Arusu S.A.S.
Nit	830085683-6
Email	Luzangela95@gmail.com
Ciudad	Bogotá D.C.
Teléfono	3202725379
Centros de trabajo	Nivel nacional
Gerente	Luz Angela Rusca Cifuentes CC.:52.256.272
Área SG-SST	Luz Angela Rusca Cifuentes CC.:52.256.272

En la tabla 1. se encuentra la información correspondiente a la empresa Parts Arusu S.A.S., En la actualidad, su actividad económica principal esta identificada bajo el código 4541 y 2930. Descrita de la siguiente manera:

Comercialización de motos y de sus partes, piezas y accesorios y Fabricación de partes, piezas (autopartes) y accesorios (lujos) para vehículos automotores.

Contexto de la empresa

Para identificar el contexto de la empresa se analizaron las cuestiones internas y externas de la empresa mediante una matriz de evaluación de factores internos y una matriz de evaluación de factores externos. A partir de estas dos matrices se estableció la matriz FODA en la cual se definieron las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas junto a las estrategias DO,FO, DA y FA con el fin de establecer el estado y las condiciones bajo las cuales se encuentra la empresa.

Tabla 2

Matriz de Evaluación de Factores Externos

Factores externos clave	Valor	Clasificación	Valor ponderado
<i>Oportunidades</i>			
1. Pilares en la fabricación de partes de motocicletas	0,1	2	0,2
2. Mercado y clientes potenciales debido a la especificación de los productos	0,2	2	0,4
3. Desarrollo nuevos servicios y productos	0,1	1	0,1
4. Oportunidad de crecimiento a partir del marketing digital	0,1	2	0,2
<i>Amenaza</i>			
1. Alta competencia	0,2	2	0,4
2. Situación política del país (incertidumbre)	0,05	1	0,05
3. Precios variables de las materias primas	0,1	2	0,2

4. Cambio de costumbres de los clientes o productos	0,05	1	0,05
5. Competencia desleal debido a los precios bajos que ofrecen	0,1	2	0,2
TOTAL	1,0		1,8

La matriz de evaluación de factores internos o matriz EFI evalúa las principales debilidades y fortalezas de la empresa, permitiendo un análisis de la relación entre ellas.

El valor ponderado total de la empresa es 1,8 lo cual indica que se encuentra debajo de la media, es decir, que las estrategias de la empresa no aprovechan de forma eficaz las oportunidades y no evitan el impacto de las amenazas, siendo sus esfuerzos bajos.

Tabla 3

Matriz de Evaluación de Factores Internos

Factores internos clave	Valor	Clasificación	Valor ponderado
<i>Fortalezas</i>			
1. Precios asequibles en el mercado	0,1	4	0,4
2. No presenta accidentes laborales graves en los últimos 3 años	0,05	3	0,15
3. Formación por parte de las entidades pertinentes en temas de SST	0,05	3	0,15
4. Reputación en el mercado por la antigüedad en el sector	0,05	3	0,15
5. Flexibilidad de pago en el cobro de cartera	0,15	4	0,6
6. Se cuenta con SGSST	0,05	3	0,15
<i>Debilidades</i>			
1. Recursos financieros limitados.	0,15	2	0,3

2. Falta de organización estratégica, comercial y empresarial	0,1	1	0,1
3. No cuenta con un área destinada a la determinación de calidad del producto	0,05	1	0,05
4. Falencia en la identificación oportuna de la actualización de requisitos legales aplicables a la organización	0,05	1	0,05
5. Falta de sistematización	0,05	2	0,1
6. Adecuaciones de áreas de trabajo	0,05	1	0,05
7. Falta de procedimiento de facturación	0,05	1	0,05
8. El SGSST no se encuentra implementado	0,05	1	0,05
TOTAL	1,0		2,35

El valor ponderado del total de la empresa es 2,45, lo cual indica que la empresa se encuentra muy cerca del promedio y que tiene un manejo interno sólido, aprovechando las fortalezas y convirtiendo las debilidades en posibles oportunidades de mejora.

Tabla 4

Matriz FODA

Estrategia FO	Estrategia FA
Aumento de la capacidad instalada de operación con el fin de generar mayores ventas	Iniciar con la investigación de los productos que tienen una mejor acogida en el mercado y se pueden desarrollar
Desarrollo de nuevos productos que permitan diversificar el mercado	Mejorar la competitividad mediante la diversificación de los productos
Estrategia DO	Estrategia DA
Iniciar con la implementación de un plan estratégico comercial y empresarial	Buscar estrategias de financiación para la implementación de nuevos productos



donde se organice las estrategias de mercadeo y ventas

Realizar capacitaciones a los colaboradores con el fin de optimizar su producción y mejorar su rendimiento

Crear estrategias de fidelización, donde se ofrezcan descuentos por compras regulares

Establecimiento de áreas específicas donde se pueda verificar la calidad y el almacenamiento de los producto

Implementación de un software que sistematice la producción, venta y facturación de los productos

3. Marco metodológico

3.1. Diseño de la investigación

Según Ñaupas, et al. (2013)

“La investigación aplicada está orientada a perfeccionar, optimizar y mejorar el funcionamiento de los procedimientos, sistemas, reglas tecnológicas presentes en la actualidad, teniendo en cuenta los progresos de la ciencia y tecnología, por ello, estas investigaciones no se pueden utilizar para realizar una evaluación de verdadero, falso o posible por el contrario se utilizan para establecer la eficiencia, deficiencia, ineficiencia, eficacia o ineficacia” (pp-69-70).

Teniendo en cuenta lo anterior, para el desarrollo de la presente consultoría científico-técnica se utilizó como base lo expresado por (Cívicos Juárez, M. A., & Hernández Hernández, M, 2007 pp-25-55) el cual especifica que las revelaciones de la investigación aplicada se usan para crear, desarrollar o mejorar estrategias y actuaciones concretas de acción social. Siendo los ámbitos más frecuente de este tipo de investigaciones el institucional u organizativo, y lo estipulado por (Sabino, 1992 p20) que especifica que las ciencias aplicada concentra su atención

en estas posibilidades concretas de llevar a la práctica las teorías generales, encaminando sus esfuerzos a resolver las necesidades que se plantean los hombres.

La investigación aplicada nace de la identificación de problemas del contexto y, como consecuencia de ellos, se plantean soluciones a partir de cada uno de los conocimientos obtenidos en la investigación pura. Además, la investigación aplicada tiene en cuenta todas las regulaciones, normativas y demás estatutos que regulan el comportamiento de la sociedad, con el propósito de tener otro punto de apoyo al momento de abordar el problema (Viloria Cedeño, 2016 p58).

Por todo lo anterior, la investigación escogida para desarrollar la consultoría científico-técnica fue la aplicada ya que si bien enfoca su atención en la identificación de problemas u oportunidades mediante la creación o mejoramiento de estrategias que permitan una eficiencia de los sistemas.

Respecto a los medios para obtener los datos, existen tres tipos: investigación documental, que se apoya en fuentes de información de tipo documental, esto es, en cualquier tipo de documentos escritos digitales o físicos, la investigación de campo que se apoya en información que proviene de entrevistas, cuestionarios, encuestas y observaciones y la investigación experimental que obtiene la información de la actividad intencional realizada por el investigador (Supo & Cavero, 2014 p336). Para este caso se ha hecho uso de la investigación documental debido a que la información se ha obtenido mediante los documentos proporcionados por la empresa Parts Arusu S.A.S.

(Greene ,2007; Tashakkori y Teddlie, 2008; Hernández et al, 2008; Bryman, 2008 como se citó en Hernández, et al., 2010 p 551), establecen una serie de presunciones primordiales del enfoque mixto, siendo una de ellas el encontrar contradicciones y paradojas, para que de este

modo se obtenga perspectivas nuevas, marcos de referencia, así como los medios para cambiar el formulación inicial, así como, los resultados de un método con interrogantes y resultados del otro método.

El enfoque de esta consultoría científico-técnica es mixto, en la cual se realizó una exploración, recolección y análisis de una serie de datos de la empresa Parts Arusu S.A.S junto a la aplicación de unas matrices (EFI, EFE, FODA, IPEVR) con el fin de integrar la información y se estableciera una propuesta documental del SG-SST, teniendo en cuenta lo que estipula (Supo & Caverro, 2014 p331) respecto al enfoque mixto, lo define como la triangulación de la aplicación de técnicas e instrumentos y análisis e interpretación de la información de carácter cuantitativo y cualitativo.

Según (Dankhe, 1986) los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, -comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis ya que miden y evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar y según (Hernández, R. Fernández, C. & Baptista, P., 2010) los estudios exploratorios se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes. El diseño metodológico de la presente consultoría es exploratorio – descriptivo en el cual se inició con una búsqueda exhaustiva de artículos científicos y normativas legales relacionadas con el SG-SST con enfoque en la ISO 45001 (2018), así como, de la información correspondiente al SG-SST de la empresa para determinar el diagnostico actual de la misma. Seguidamente se procedió a establecer el contexto de la organización, el diagnostico de las condiciones de salud y de perfil sociodemográfico junto a la identificación de factores de riesgos y peligros en los procesos que se ejecutan en la empresa con el establecimiento de las medidas de intervención respectivas para cada uno de ellos.

3.1.1. Fases de la consultoría

La presente consultoría se desarrolló bajo cinco fases o pasos, teniendo como referencia la metodología de Milan Kubr.

Iniciación, se realizó el primer contacto con la empresa a consultar, se ejecuta un diagnóstico preliminar, la propuesta del servicio de consultoría y se firma el contrato de consultoría.

Diagnóstico, de acuerdo a lo estipulado en la ISO 45001 (2018) mediante los videos y la documentación proporcionada, así como las entrevistas y encuestas realizadas a las partes interesadas

Planificación de medidas, en este punto se elaboró una planificación de las medidas para dar solución a los hallazgos encontrados y al establecimiento de los documentos y procedimientos necesarios para dar cumplimiento a lo estipulado en el contrato

Aplicación, se elaboraron ajustes a las propuestas realizadas de acuerdo a lo acordado con la gerencia y se impartió la capacitación correspondiente para el desarrollo e implementación de los entregables

Terminación, se presenta el informe final de la consultoría junto a los entregables estipulados en el contrato, la gerencia revisa la documentación y emite su aprobación con los respectivos registros de conformidad.

3.2. Población objeto e impacto de la consultoría

La población objeto de la presente consultoría está constituida por cinco colaboradores en la empresa Parts Arusu S.A.S., en el área de gerencia y producción. Con el desarrollo de este proyecto se quiere lograr una concientización global de todos los colaboradores de la empresa

con el fin de crear en ellos y en la gerencia una mejora significativa en la ejecución de sus labores donde predomine la seguridad de cada uno y la prevención de su salud.

El impacto se medirá con la ejecución de un diagnóstico final donde se evaluará el SGSST bajo el enfoque de la ISO 45001 (2018) reflejándose con ello el progreso realizado como resultado de esta consultoría.

3.3. Técnicas e instrumentos

La modalidad de investigación de la presente consultoría fue de campo y documental. Inicialmente se utilizaron fuentes primarias, ya que una parte de la información fue recopilada directamente en la empresa Parts Arusu S.A.S. tanto en medio físico como digital.

Respecto a la modalidad documental, se utilizaron fuentes secundarias entre las que se encuentran llamadas, encuestas y entrevistas.

Tabla 5

Instrumentos y herramientas de recolección de datos

Título	Objetivo General	Objetivo específicos	Actividades	Técnicas de seguridad	Resultado
Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo bajo la ISO 45001	Diseñar una propuesta documental para la implementación del SG-SST alineada con la norma internacional ISO 45001 (2018), de la	Realizar un diagnóstico del estado actual del SG-SST de la empresa Parts Arusu S.A.S. a partir de lo estipulado en la ISO 45001 (2018).	Revisión documentación existente en la empresa. Establecimiento del diagnóstico del estado actual de la empresa respecto a la ISO 45001 (2018). ISO 45001 (2018).	Técnicas analíticas proactivas, mediante la verificación del cumplimiento de los ítems establecidos en la ISO 45001 (2018).	Documento con diagnóstico del estado actual de la empresa Evaluación con la verificación del cumplimiento de los ítems establecidos en la ISO 45001 (2018).

(2018) para la empresa PARTS ARUSU S.A.S.	empresa Parts Arusu S.A.S. (2023) ubicada en la ciudad de Bogotá.	Recolectar la información necesaria para el levantamiento documental aplicada a los procedimientos establecidos por la empresa de acuerdo a lo estipulado en la ISO 45001:2018	Determinación del perfil sociodemográfico o y de condiciones de salud	Técnicas operativas con un control de riesgo centrado en el Factor Humano y Organizacional a través de la Implementación de Normas y Procedimientos	Documento con informe de perfil sociodemográfico o y condiciones de salud
	Elaborar la información documentada necesaria para cumplir los requisitos ajustados a la norma.		Recolectar información mediante la aplicación de encuestas	Análisis de la información obtenida	Levantamiento de la información estipulada en la ISO 45001 (2018).
			Establecer los diseños de los procedimientos y formatos		Diseño de los procedimientos y formatos
			Realizar la información documentada de la organización		Socialización de la documentación con la gerencia para su posterior implementación
					Documento con el manual de SGSST, los procedimientos y formatos estipulados en la propuesta de consultoría

3.4. Técnicas de actuación y de análisis de la información



A partir de la información obtenida de las fuentes primarias y secundarias, respecto a los procesos y la forma de ejecutarlos dentro de la empresa se estableció la técnica de actuación no médica, definida como las actuaciones sobre el ambiente o condiciones de trabajo (Cortes, 2012) y como esas técnicas que pretenden luchar contra los accidentes de trabajo con el fin de evitarlo o reducir sus consecuencias (Azcarate, 2012).

Para el desarrollo de la consultoría, se utilizaron dos técnicas la analítica y la operativa, para la primera específica que su objetivo es analizar y valorar los riesgos, mientras que las operativas tienen como objetivo evitar los accidentes mediante la aplicación de técnicas preventivas (Cortes, 2012) para así mejorar las condiciones de seguridad de los trabajadores.

Inicialmente se desarrolló la técnica analítica con la ejecución del diagnóstico inicial mediante la aplicación de una evaluación del estado actual teniendo en cuenta los ítems establecidos en la ISO 45001 (2018), seguidamente se estableció el contexto de la organización a partir de la documentación proporcionada y de las entrevistas realizadas con la gerencia, en este se encuentra contenido el mapa de procesos, el organigrama, las matrices EFI, EFE y FODA. De igual manera, se realizó la matriz de peligros y evaluación de riesgos a partir de la GTC 45 y el establecimiento de los requisitos legales que le aplican a la empresa.

Para la técnica operativa se realizó estableció un contacto directo con el gerente para la exposición del avance de la consultoría y el establecimiento de las medidas de intervención y planes de seguimiento.

Al momento de iniciar la consultoría se realizó un diagnóstico inicial de la empresa mediante una evaluación respecto a los ítems que solicita la ISO 45001 (2018), el resultado de dicha evaluación arrojó un cumplimiento de un 5%, teniendo en cuenta que la consultoría tiene un enfoque documental, al finalizarla se realizó nuevamente una evaluación final donde se

verificó a partir de lo realizado el avance, el cual logró un incremento en gestión documental del 92,5% cumpliendo con lo estipulado en la ISO 45001 (2018).

Todo el análisis de la información se realizó en el Software Office con los programas de Word y Excel.

3.5. Presupuesto

En la **Tabla 6** se realiza la descripción del presupuesto asignado para el desarrollo de la consultoría, concentrándose los gastos en papelería, horas de trabajo consultor y horas de trabajo tutor, siendo el total de la consultoría cinco millones de pesos (\$5.000.000).

Tabla 6

Presupuesto de la consultoría científico – técnica.

Concepto	Meses				TOTAL
	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	
Papelería	90000	90000	90000	90000	360000
Transporte	0	0	0	0	0
Horas de trabajo consultor	360000	360000	360000	360000	1440000
Horas de trabajo tutor	800000	800000	800000	800000	3200000
TOTAL					5000000

3.6. Cronograma

Tabla 7

Cronograma de actividades para el desarrollo de la consultoría.

Actividad	Meses			
	Febrero	Marzo	Abril	Mayo
Inicio del módulo Opción de Grado	X			
Definición de proyecto de grado	X			

Convenio de cooperación interinstitucional		X		
Asesorías	X	X	X	X
Primera entrega proyecto Consultoría		X		
Segunda entrega proyecto Consultoría			X	
Entrega Final proyecto Consultoría				X
Construcción Working Paper				X

4. Resultados

Teniendo en cuenta la información recolectada y la información construida se realizaron los productos descritos a continuación.

Tabla 8

Relación de los entregables establecidos en el contrato de consultoría

Actividades	Métodos de trabajo	Resultados
Manual de SST con enfoque en ISO 45001 (2018).	Movimiento de registro	Documento elaborado
Procedimiento para determinar el contexto de la organización y las partes interesadas,	Movimiento de registro	Documento elaborado
Procedimiento de competencias, formación y concienciación,	Movimiento de registro	Documento elaborado
Procedimiento de comprensión de las necesidades y expectativas de los trabajadores	Movimiento de registro	Documento elaborado
Procedimiento para abordar los riesgos y oportunidades y peligros de SST,	Movimiento de registro	Documento elaborado
Procedimiento para la comunicación, participación y consulta,	Movimiento de registro	Documento elaborado
Procedimiento para el control operacional,	Movimiento de registro	Documento elaborado

Procedimiento para la gestión del cambio,	Movimiento de registro	Documento elaborado
Procedimiento para la gestión de no conformidades y acciones preventivas y correctivas,	Movimiento de registro	Documento elaborado
Procedimiento de auditoría interna,	Movimiento de registro	Documento elaborado
Procedimiento para la mejora continua,	Movimiento de registro	Documento elaborado
Procedimiento de revisión por la dirección.	Movimiento de registro	Documento elaborado

En la Tabla 9, se realizó una descripción de las actividades a partir de cada una de las etapas establecidas en la técnica de actuación.

Tabla 9

Resultados acordes a la fase de la consultoría.

Etapas	Actividades	Resultado
Iniciación	Revisión documentación existente en la empresa.	Propuesta del servicio de consultoría
	Levantamiento de la información estipulada en la ISO 45001 (2018).	Firma del contrato de consultoría
	Establecimiento del diagnóstico del estado actual de la empresa respecto a la ISO 45001 (2018).	Documento con diagnóstico del estado actual de la empresa conforme a la ISO 45001 (2018).
	Evaluación con la verificación del cumplimiento de los ítems establecidos en la ISO 45001 (2018).	Documento con informe de perfil sociodemográfico y condiciones de salud
Diagnostico	Determinación del perfil sociodemográfico y de condiciones	Matriz IPEVR

	de salud mediante la aplicación de encuestas	
	Identificación de peligros y evaluación de riesgos y oportunidades	Matriz de oportunidades
	Análisis de la información obtenida	Plan de acción acorde a los hallazgos obtenidos y peligros y riesgos identificados
		Plan de seguimiento acorde a los objetivos estipulados en el SG-SST
Planificación	Establecer los diseños de los procedimientos y formatos	Diseño de los procedimientos y formatos
	Realizar la información documentada de la organización	Documento con el manual de SGSST, los procedimientos y formatos estipulados en la propuesta de consultoría
	Socialización de la documentación con la gerencia para posibles sugerencias y/o su posterior implementación	Registros de la socializaciones
Aplicación	Presentación de informe final de la consultoría con los entregables estipulados en el contrato	Aprobación de la consultoría
Terminación		



5. Conclusiones

Acorde a los objetivos planteados en la presenta consultoría se establece que se cumple a cabalidad con cada uno de los objetivos propuestos.

El diagnóstico del estado del SG-SST a partir de lo estipulado en la ISO 45001 (2018) una vez inició y finalizó la consultoría tuvo un cambio significativo, pasando del 5% de implementación al 92,5%

El manual del SG-SST se diseñó bajo en enfoque de la ISO 45001 (2018) y se adapta a las características propias de la empresa, de igual manera, se realizaron once procedimientos con sus respectivos formatos cada uno, los que permitirán establecer una ruta crítica para la implementación de la norma.

Estos procedimientos están enfocados en lograr un abordaje y gestión oportunas y efectivas en cada situación que se pueda presentar.

No obstante, es indispensable que la gerencia se comprometa y lidere el SG-SST teniendo en cuenta el cumplimiento de los requisitos legales y la información documentada entregada, con el propósito de lograr una prevenir el deterioro de la salud y proporcionar lugares de trabajo seguro.



6. Recomendaciones

Se le realiza las siguientes recomendaciones a la empresa Parts Arusu S.A.S con el objetivo de continuar con la propuesta documental e implementación del SG-SST con base en la norma

Establecer estrategias de vinculación y concientización por parte de los colaboradores para con el SG-SST con el objetivo de promover la participación activa en la identificación de riesgos, promoción de la salud y cumplimiento de las recomendaciones realizadas.

Mantener contacto directo y fluido con la ARL para el asesoramiento y capacitaciones constantes en los temas pertinentes, así como, en la identificación de peligros y evaluación de riesgos

Fomentar la promoción de la salud a través de la ejecución de las evaluaciones medicas ocupacionales de ingreso, periódicas y de salida, con el respectivo seguimiento a las recomendaciones establecidas

Conservar la información documentada, mediante el mantenimiento de los documentos (en medio físico y digital), de acuerdo al listado maestro y a los controles de cambios.



7. Referencias

Azcarate Falguera, V. (2012). *Técnicas de seguridad*. Universidad Pública de Navarra.

<https://academica-e.unavarra.es/xmlui/bitstream/handle/2454/6268/TFM%20VANESA%20AZCARATE.%20T%C3%A9cnicas%20de%20Seguridad..pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cívicos Juárez, M. A., & Hernández Hernández, M. (2007). *Algunas reflexiones y aportaciones en torno a los enfoques teóricos y prácticos de la investigación en Trabajo Social. Acciones e investigaciones sociales*.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2264596>

Congreso de Colombia (Noviembre 15, 1915). *Ley 57. Sobre reparaciones por accidentes del trabajo*. Diario Oficial No 15.646. [https://www.suin-](https://www.suin-juricol.gov.co/viewDocument.asp?id=1609446)

[juricol.gov.co/viewDocument.asp?id=1609446](https://www.suin-juricol.gov.co/viewDocument.asp?id=1609446)

Congreso de Colombia (Julio 11, 2012). *Ley 1562. Por la cual se modifica el Sistema de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones en materia de Salud Ocupacional*. Diario Oficial No 48488.

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Ley-1562-de-2012.pdf>

Cortes Diaz, J. M. (2012). *Seguridad e higiene en el trabajo. Técnicas de prevención de riesgos laborales*. Editorial Tebar Flores.

Dankhe, G. L. (1986). Investigación y comunicación. *McGraw Hill*. Madrid (España).

Hernández, R. Fernández, C. & Baptista, P. (2010) Metodología de la Investigación. Quinta edición. *Editorial Mcgraw-Hill*, 551. <https://www.icmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf>

Organización Internacional de Normalización. (2018). *Sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo—Requisitos con orientación para su uso (Norma ISO/DIS No. 45001)*.

<https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:45001:ed-1:v1:es>

Kubr, M. (2012). *La consultoría de empresas: Guía para la profesión. Organización Internacional del Trabajo*.

https://test.comprasestatales.gub.uy/Pliegos/pedido_310055.pdf

Ministerio de trabajo. (Mayo 26, 2015). *Decreto 1072. Por medio del cual se expide el Decreto único reglamentario del sector trabajo*. Diario Oficial No. 49.523, Art. 2.2.4.6.4.).

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=72173>

Ministerio de trabajo. (Febrero 13 de 2019). *Resolución 0312. Por la cual se definen los estándares mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST*. Diario Oficial No. 50.872.

<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+0312-2019-+Estandares+minimos+del+Sistema+de+la+Seguridad+y+Salud.pdf>

Ñaupas, H; Mejía, E; Novoa, E; Villagómez, A. (2013). *Metodología de la investigación científica y elaboración de tesis. Pacarina del Sur*.

<http://pacarinadelsur.com/recomendados/875-metodologia-de-la-investigacion-cientifica>

Rodríguez Ríos, E. (2019). *Plan de transición del SGSST a ISO 45001:2018 para la empresa Ingeniería S.A.S. Universidad Piloto de Colombia*.

<http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/5050/TRABAJO%20DE%20GRADO%20APROBADO.pdf?sequence=3>

Romero Ayala, S. (2015). *Propuesta de sistema de inspecciones de seguridad y salud para Microempresas. Repositorio Digital USFQ*.

<https://repositorio.usfq.edu.ec/handle/23000/4504>

Sabino, C. (1992). *El proceso de investigación*. Panapo.

http://paginas.ufm.edu/sabino/ingles/book/proceso_investigacion.pdf

Supo Condori, F. Cavero Aybar, H. (2014). *Fundamentos teóricos y procedimentales de la investigación científica en ciencias sociales*. Biblioteca Nacional del Perú.

<https://www.felipesupo.com/wp-content/uploads/2020/02/Fundamentos-de-la-Investigaci%C3%B3n-Cient%C3%ADfica.pdf>

Viloria Cedeño, N. E. (2016). *Metodología para investigaciones aplicadas con enfoque transdisciplinario: sociales y tecnológicas*. Universidad Pedagógica Experimental Libertador.

<https://drive.google.com/file/d/1fMwWg3T7QLmrkW4eb6Xy6jVB4jqnDYGE/view?pli=1>

Vizueta Diaz, J. R. (2021). *Propuesta de diseño de un modelo de sistema integrado de gestión para la mejora del control operacional del proceso de ensamblaje de motocicletas basado en los estándares internacionales ISO 9001:2015 e ISO 45001:2018*. Universidad Andina Simón Bolívar. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7886/1/T3419-MGCI-Vizueta-Propuesta.pdf>

