



**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES**

**ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN EDUCATIVA**

**PROPUESTA DE CONSOLIDACIÓN DEL AREA DE ORIENTACIÓN  
ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COPRAR**

**PROYECTO DE GRADO**

**AUTORES**

**NATALIA MONTOYA HIGINIO  
JUAN DAVID SÁNCHEZ ALBA  
IVONNE HELENA BARREIRO GONZÁLEZ  
RUBY DANIELA ZAPATA MONTOYA  
NATALIA RAMÍREZ VALENCIA**

**LUIS MIGUEL MARTÍNEZ LUENGAS**

**BOGOTA**

**2023**

## **Propuesta de consolidación del área de orientación escolar en la institución educativa COPRAR.**

### **Resumen**

La presente investigación se centra en describir el proceso de la construcción de una propuesta para la consolidación del área de orientación escolar de la institución educativa Colegio Padre Ramón Arcilla Ramírez del municipio de Sabaneta (Antioquia), para esto se realiza una investigación tanto histórica, como en la parte administrativa y comunitaria del colegio, posterior a esto, aplicando una encuesta estructurada dirigida a directivos, docentes, padres de familia y estudiantes para establecer la percepción sobre la importancia de fortalecer el área de orientación escolar, para verificar el cumplimiento de sus funciones en el tiempo que están los estudiantes matriculados dentro del colegio.

***Palabras Claves:*** Orientación escolar, Competencias para la vida, Gestión administrativa, Gestión comunitaria.

### **Abstract**

This research focuses on describing the process of constructing a proposal for the consolidation of the school guidance area of the educational institution Colegio Padre Ramón Arcilla Ramírez in the municipality of Sabaneta (Antioquia). To achieve this, a historical investigation is carried out, as well as an administrative and community investigation of the school. Subsequently, a structured survey is conducted among managers, teachers, parents and students to establish their perception of the importance of strengthening the school guidance area and to verify compliance with its functions during the time that students are enrolled in the school.

***Palabras Claves:*** School guidance, Life skills, Administrative management, Community management.

## **Introducción**

La orientación escolar se ha considerado una función transversal importante en los sectores educativos y está apoyada por el ministerio de educación, dando respuesta a un amplio marco normativo nacional que parte de la Constitución Política de Colombia, la Ley General de Educación, la Ley de Infancia y Adolescencia, la Ley de Convivencia Escolar el Decreto Único del Sector Educación y el Plan Decenal Nacional de Educación, entre otros, que apuntan a mejorar la calidad de la educación de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

Dentro de sus funciones están primero favorecer el cumplimiento de los derechos humanos, dentro de las instituciones educativas donde cada uno de los actores como administrativos, docentes y alumnos lo lleven al cumplimiento; segundo, es determinar y orientar el enfoque de género para la determinación de roles identificando sus fortalezas para tener acceso a mejores oportunidades; tercero, el enfoque humanista, conllevando a la toma de decisiones para impulsar el potencial individual de los estudiantes; cuarto, el desarrollo integral y socioemocional para guiar el comportamiento competitivo y coherente con el entorno ya sea laboral, estudiantil, familiar, etc.; quinto, la inclusión y equidad de la educación en donde se tienen en cuenta la universalidad y el respeto por cada una de las diferencias en niñas, niños, adolescentes y jóvenes para su desarrollo como persona en sus áreas biopsicosocial.

Así mismo, la orientación escolar contribuye al desarrollo de los estudiantes tanto en el ámbito académico como emocional, social y profesional. Teniendo en cuenta los resultados arrojados desde el diagnóstico inicial dentro de la institución educativa COPRAR, se evidencia la necesidad de consolidar esta área puesto que permite mejorar su desarrollo integral, se requiere dotar a los estudiantes de recursos y habilidades para que se enfrenten a situaciones diferentes dentro y fuera de las aulas de clase.

Por lo anterior, en el presente trabajo se pretende llegar a una propuesta de consolidación del área de orientación escolar en el colegio Padre Ramón Arcila Ramírez del municipio de Sabaneta (Antioquia), teniendo en cuenta que la comunidad educativa, la familia y los lineamientos estatales, son responsables de consolidar la aplicación de forma correcta de la orientación escolar, mejorando así, la formación vanguardista de los estudiantes, fortaleciendo todas las áreas (bio-psico-social) que sean necesarias para que sean competitivos en el siglo XXI.

### **Objetivo general**

Diseñar una propuesta metodológica que consolide el área de orientación escolar del colegio Padre Ramón Arcila Ramírez en el municipio de Sabaneta.

### **Objetivos específicos**

- Diagnosticar las necesidades actuales de la institución educativa en el área de orientación escolar
- Establecer según protocolos nacionales, las funciones del área de orientación escolar aplicadas a las necesidades escolares de la institución educativa en la actualidad de forma paulatina.
- Evaluar el cumplimiento de los requerimientos para la consolidación del área de orientación escolar de la institución educativa.

### **Marco Referencial**

Para la recaudación de los antecedentes de apoyo de esta investigación se llevó a cabo una revisión exhaustiva de aportes y concepciones, que se encuentran estrechamente relacionadas al presente proyecto, planteamientos que entienden nuestro problema central de investigación desde diferentes enfoques.

## *Orientación escolar*

En un primer momento es relevante retomar lo propuesto por Morales (2021), quien define el rol del orientador como agente de cambio y transformación multidimensional, donde pueda proveer pautas de conducta que sean adaptables a las nuevas exigencias de un contexto cambiante, debido a que el cambio exige en los estudiantes capacidad de gestionar el autoaprendizaje, dicho aporte sustenta nuestro interés investigativo y él porque surge como una necesidad primordial la consolidación del área de orientación escolar en la Institución educativa COPRAR.

Así mismo, De acuerdo a lo referido en el Plan Nacional De Orientación Escolar (2021), MEN, “La orientación escolar es un proceso pedagógico, dinámico, integral e integrador, especializado, continuo, planificado, de acompañamiento y asesoría desde la atención y prevención de riesgos psicosociales, familiares y académicos, como en la promoción del ejercicio de derechos de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, encaminado a fortalecer el desarrollo humano con la participación corresponsable de los demás integrantes de la comunidad educativa.” (p. 38).

Uno de los roles más significativos en los procesos educativos y de formación es el docente orientador, el cual es una figura fundamental en las instituciones educativas y laboran desde la educación primaria hasta los estudios superiores. Por otro lado, son especialistas con conocimientos para multidisciplinar a los estudiantes, ya sea a través del asesoramiento o la detección de necesidades educativas.

El orientador es el encargado de participar en campañas de concientización, interactuar con los familiares de los estudiantes analizado su situación personal y las posibles soluciones que beneficien a la educación en el estudiante. Además, el egresado del área tiene el objetivo

de evitar el fracaso escolar, detectar cualquier problema de aprendizaje, contribuir a la mejora psicológica del estudiante y mucho más.

El docente orientador tiene las funciones de:

- Identificar las necesidades educativas del alumno con el fin de hacerle conocer su realidad académica.

- Asesorar tanto al alumno como al profesorado e incluso a las familias.

- Brindar asesoramiento psicopedagógico al profesorado.

- Colaborar en el proceso de investigación, innovación y experimentación que ponga en marcha una entidad educativa.

Las funciones del orientador escolar están enfocadas en mejorar el bienestar de los estudiantes, esto es sostenido por Rodríguez y Gallardo (2020) los cuales mencionan que el sentido de bienestar hace parte del sector educativo, especialmente contempla las emociones, las relaciones sociales, el sentido de vida y logros personales de los estudiantes, siendo necesarios a considerar en el currículo escolar. También, reconocen que actualmente la orientación educativa debe apropiarse de los cambios y tendencias globales como son las herramientas digitales, de las cuales se apropian los adolescentes en esta era digital y se pueden describir como aprendices digitales. (p. 14)

Continuando con los aportes de Rodríguez y Gallardo (2020) hacen hincapié en que la etapa formativa de un adolescente en su entorno escolar debería ofrecerle alternativas para resolución de conflictos, estrategias de afrontamiento y oportunidades de crecimiento a nivel educativo. Por otra parte, desde sus postulados destacan que en la actualidad los adolescentes y jóvenes deben fortalecerse en su inteligencia emocional, aprendizaje socioemocional y

adquirir herramientas psicológicas o habilidades para enfrentar los problemas sociales futuros. (P. 14).

En el mismo orden de ideas, Morales (2021) hace referencia a las dimensiones de asesoramiento que realiza el orientador en la institución educativa, las cuales son:

1. Dimensión afectiva: Consiste en integrar las relaciones interpersonales la comunicación afectiva y efectiva, el acompañamiento y la guiatura de los padres en la atención de las necesidades no solo académicas sino socio-afectivas, impulsando de esta manera el equilibrio psicológico y la sensación de seguridad.

2. Dimensión socioemocional: Considerando que debido al confinamiento social reciente en la sociedad se han generado condiciones de convivencia caracterizadas por la hostilidad, la violencia, la intolerancia y la agresividad en escenarios como la familia, a la vida laboral y a la dinámica social. Por esto, Morales (2021) como solución a dicha problemática cita a Bisquerra basándose en lo siguiente: “promover las competencias sociales no es más que facilitar relaciones interpersonales sustentadas en la capacidad para escuchar, comprender y ejercitar la empatía, como requerimientos para generar un clima social favorable al trabajo en grupo, productivo y satisfactorio” (p.19).

3. Dimensión formación del profesorado: La educación en la actualidad exige que el estudiante se apropie del conocimiento de manera autónoma, responsable e independiente. Es por esto que el orientador como asesor del proceso psicopedagógico, debe motivar en el docente la autocrítica relacionada con el manejo de su currículum, para tomarlo desde perspectiva flexible que se adapte a las necesidades reales, a las circunstancias y requerimientos del estudiante, la familia y la sociedad.

4. Dimensión convivencia: Para Morales (2021) es relevante que desde esta dimensión se pueda orientar para la cultura de paz y la resolución de conflictos, ya que es un requerimiento para vivir en condiciones de igualdad, respeto y democracia.

5. Dimensión familiar: Desde esta dimensión Morales (2021) sugiere la integración de la familia en la planificación de actividades de intervención pedagógica, definiéndose compromisos, lapsos de atención y niveles de participación en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes. Implicando a los padres en la educación de sus hijos, además de garantizar la calidad formativa, potencia el logro de metas y el fomento de la autonomía personal.

6. Dimensión institucional: Desde esta dimensión se plantea la creación de comunidades de aprendizaje democráticas, en las que se adopte la libertad y la flexibilidad, sin que ello implique la supresión de la disciplina.

7. Dimensión tecnológica: Morales (2021) citando a Arza sostiene que “varios instrumentos que deben integrarse para lograr experiencias significativas de aprendizaje, entre las que precisa “la televisión, internet, los teléfonos móviles y los video juegos, medios con los que se debe socializar a las nuevas generaciones para que se conviertan en usuarios responsables, con criterio propio” (p.9). Por lo tanto, se toma relevancia en garantizar el acceso a contenidos, de información y de oportunidades para aprender, donde el orientador puede ofrecer asesoramiento sobre el uso y manejo responsable de fuentes, así como guiar sobre los posibles riesgos en el uso de los medios y la información.

### ***Educación inclusiva***

Es importante resaltar además que dicho proceso de consolidación del área de orientación escolar en la Institución educativa COPRAR, aporta al fortalecimiento y garantía de la educación inclusiva, retomando lo establecido por el MEN (2018) en su documento



Educación Inclusiva como un proceso permanente que reconoce, valora y responde de manera pertinente a la diversidad de características, intereses, posibilidades y expectativas de los niñas, niños, adolescentes, jóvenes y adultos, cuyo objetivo es promover su desarrollo, aprendizaje y participación, con pares de su misma edad, en un ambiente de aprendizaje común, sin discriminación o exclusión alguna, y que garantiza, en el marco de los derechos humanos, los apoyos y los ajustes razonables requeridos en su proceso educativo, a través de prácticas, políticas y culturas que eliminan las barreras existentes en el entorno educativo.

Desde nuestro enfoque investigativo el papel de la educación inclusiva es fundamental ya que permite el identificar de manera temprana y oportuna las necesidades especiales con que cuentan algunos estudiantes, garantizando así los ajustes necesarios en las metodologías y estrategias pedagógicas, que garanticen un proceso educativo efectivo adaptados a las diferentes necesidades.

### ***Habilidades sociales y emocionales***

De acuerdo a lo propuesto por López (2008) las habilidades sociales y emocionales son un conjunto de capacidades que una persona utiliza para interactuar y relacionarse efectivamente con otras personas, así como para comprender y gestionar sus propias emociones; al momento de consolidar el área de orientación escolar la comunidad educativa contara de manera eficiente con procesos que fortalecerán de manera directa estas habilidades, como la generación de espacios seguros y de confianza donde los estudiantes compartan sus situaciones, dificultades, preocupaciones e intereses y sean escuchados para posteriormente generar estrategias conjuntas que permitan construir estrategias de solución desde la gestión de sus emociones, fortaleciendo a la vez su capacidad para la resolución de conflictos, comunicación asertiva, empatía, resiliencia, entre otras, es preciso indicar además que estos elementos aportan a la promoción del bienestar y salud mental: Los orientadores escolares

pueden detectar signos de problemas de salud mental y proporcionar apoyo o remitir a servicios especializados, ayudando a los estudiantes a mantener un buen estado de salud mental lo cual se verá reflejado, tanto en el ámbito académico como en el social y laboral.

### ***Convivencia escolar***

De acuerdo a lo propuesto desde El Ministerio de Educación Nacional (2013) la convivencia escolar es “la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar de manera pacífica y armónica. Conjunto de relaciones entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, enfocando objetivos educativos a un desarrollo integral”.

Es entonces la convivencia el resultado de los procesos de interacción social de todos los miembros de la comunidad escolar, donde estos son, no sólo partícipes de la convivencia como se menciona anteriormente, sino que garantes de ésta. Por lo anterior podemos decir entonces que la convivencia escolar no es algo estático o establecido, sino que es una construcción colectiva y dinámica, sujeta a modificaciones conforme varían las interrelaciones de los actores en el tiempo. Lo cual reafirma que la convivencia no es responsabilidad de uno u otro actor, sino de todos los miembros de la comunidad educativa, sin excepción. (MINEDUC, 2005; Maldonado, 2004).

De acuerdo a lo anterior y en aras de contribuir a la garantía de ambientes educativos y protectores, desde el área de orientación escolar se apuesta a la resolución de conflictos, la prevención, detección e intervención en casos de acoso escolar, el fortalecimiento de habilidades sociales, la promoción del reconocimiento y respeto a la diversidad entre otros elementos fundamentales para mejorar y promover la convivencia escolar a partir de la formación y generación de recursos que aporten al evitar situaciones de conflicto al interior de la institución, compromiso colectivo para la identificación de conductas a mejorar y la

construcción de estrategias de intervención desde una premisa de corresponsabilidad por parte de la comunidad educativa en general.

### ***Competencias para la vida***

Es importante ahondar en estrategias para la formación de competencias para la vida, de acuerdo a lo propuesto por Mederos-Piñeiro. Milagros (2016) “es el resultado de una educación de calidad que prepara a los escolares para asumir los retos de un mundo que avanza rápidamente, donde la equidad e igualdad de oportunidades deben constituir premisas de la educación; formarlas, es un reto que asumen los maestros para que las nuevas generaciones contribuyan de forma activa a lograr un mundo mejor”.

De acuerdo a lo anterior podemos decir entonces que las competencias para la vida son esenciales para la construcción y el fortalecimiento de herramientas al momento de afrontar las situaciones presentadas en la cotidianidad de la vida, desde los diferentes contextos, particularidades y realidades sociales de cada sujeto.

### ***Gestión administrativa***

La operatividad de la gestión administrativa juega un papel elemental para el proceso de consolidación del área de orientación escolar, de acuerdo a lo establecido por el MEN (2008) la gestión administrativa se refiere a la manera como el establecimiento educativo es orientado. Esta área se centra en el direccionamiento estratégico, la cultura institucional, el clima y el gobierno escolar, además de las relaciones con el entorno. De esta forma es posible que el rector o director y su equipo de gestión organicen, desarrollen y evalúen el funcionamiento general de la institución.

Es entonces la gestión administrativa la encargada de liderar procesos de organización y planificación en cuanto a las acciones y optimización de los recursos que se ejecutaran en la

institución, en pro de una mejora continua para que estas funciones de manera eficiente y permita el cumplimiento de los objetivos institucionales propuestos desde la formulación e implementación de su proyecto educativo institucional, que garanticen la calidad educativa.

### ***Gestión comunitaria***

Así mismo la gestión comunitaria según el MEN (2008) se encarga de las relaciones de la institución con la comunidad; así como de la participación y la convivencia, la atención educativa a grupos poblacionales con necesidades especiales bajo una perspectiva de inclusión, y la prevención de riesgos.

Fortaleciendo la interacción escuela y comunidad, bajo la premisa de corresponsabilidad y sentido de pertenencia, a partir de acciones colaborativas en pro del bienestar de la comunidad educativa en general, tanto desde lo académico como desde la generación de ambientes educativos y protectores, por medio de esta es posible conocer las necesidades del contexto y generar acciones mancomunadas para su respuesta y pronta solución.

### **Metodología**

De manera inicial se realiza un diagnóstico desde la revisión de las áreas de gestión de la institución educativa Colegio Padre Ramon Arcila Ramirez del municipio de Sabaneta (Antioquia), donde se identifican unos factores que pueden ser reconocidos como debilidades, que la hacen vulnerable frente a la competencia y resultan poco útiles para alcanzar los objetivos propuestos. Estos factores aun cuando los consideren insignificantes, sino mejoran van a disminuir la calidad de la institución en todos sus aspectos, desde los resultados de la evaluación de la gestión directiva y/o administrativa se encuentra la política de integración, donde se evidencia la falta de seguimiento psicológico y un aula de apoyo u orientación escolar

para realizar esta actividad, más la preparación de los maestros en necesidades educativas especiales.

De manera autónoma la IE COPRAR permitió que se realizara este proyecto de gestión educativa como parte de su plan de mejoramiento anual para identificar los problemas que requieren su priorización, por medio del análisis de las áreas de gestión educativa, específicamente la gestión directiva/administrativa, y el DOFA, cuyos resultados demostraron la necesidad de complementar las acciones del área de la orientación escolar, ya que, dentro de sus funciones está la aplicación de los lineamientos actuales de derechos humanos, los enfoques de género y humanista, el desarrollo integral y socioemocional, inclusión y equidad en la educación y manejo de conflictos, debido a que no se encuentran claros ni definidos, y el acompañamiento es de poco tiempo, el personal a cargo directo de los estudiantes aplican de forma empírica lo establecido por el ministerio de educación nacional, y por tanto, la formación integral de los estudiantes está poco aceptable dentro de los parámetros establecidos por Ministerio de educación en lo que respecta a esta área.

Teniendo en cuenta lo anterior, se realizó una investigación cualitativa que, según Sánchez (2019) implica recopilar y analizar datos no numéricos para comprender conceptos, opiniones o experiencias, así como datos sobre experiencias vividas, emociones o comportamientos, con los significados que las personas les atribuyen, es por esto que el enfoque de la investigación sobre el área de orientación escolar será cualitativa ya que nos permite trabajar con el discurso y las perspectivas de los diferentes docentes, administrativos y estudiantes del colegio Padre Ramón Arcila, así mismo Hernández, Fernández y Baptista (2014) sostiene que la investigación cualitativa es útil para explorar cómo o por qué han ocurrido los hechos, permite interpretarlos y contribuye a describir las acciones a realizar, lo cual es lo que se pretende realizar en el colegio como describir las acciones a realizar para consolidar el área de orientación escolar.

De igual forma, siguiendo con la misma línea de la investigación cualitativa, el diseño será investigación- acción el cual Martí (2017) sustenta que este diseño se enfoca en mejorar la práctica a través del análisis crítico y reflexivo de la propia acción y la implementación de cambios y mejoras en la misma, y en esta investigación lo que se quiere lograr es un cambio en el colegio que contribuya al bienestar y salud mental de los estudiantes consolidando el área de orientación escolar, así mismo Guevara, Verdesoto & Castro (2020) describen que el proceso de la investigación-acción es identificar el problema, recolectar información, análisis de los datos e implementación y comunicación de los resultados, dicho proceso va acorde al proceso que se realizara en la investigación y en el colegio para lograr un cambio en el área de orientación escolar.

El método utilizado para la recolección de los datos fue la encuesta estructurada que se caracteriza por ser una técnica de rápida recolección de datos, “la encuesta consiste en la obtención de datos de interés sociológico mediante la interrogación a los miembros de la sociedad (Sierra 1985). Según Pardinás (1991), la encuesta es un sistema de preguntas que tiene como finalidad obtener datos para una investigación” Montes (2000). Por lo tanto, se utilizó el instrumento conocido como cuestionario el cual contenía 9 preguntas, las cuales fueron aplicadas a una muestra poblacional de la comunidad educativa (directivos, docentes, padres de familia y estudiantes) del colegio padre Ramón Arcila Ramírez, se realiza de forma presencial, de manera que se lograra recolectar la mejor y mayor información posible para el avance del proceso investigativo.

### **Análisis y resultados**

Los resultados de la encuesta indican que el 47.4% de los padres de familia están de acuerdo en que tienen conocimiento de la existencia del área de orientación escolar en la institución educativa COPRAR. Además, el 31.6% están totalmente de acuerdo, el 10.5% ni

de acuerdo ni en desacuerdo y el 5.3% se encuentra en desacuerdo y totalmente en desacuerdo de tener conocimiento del área de orientación escolar.

En cuanto a la efectividad de los servicios de orientación escolar en la institución COPRAR, el 57.9% de los padres de familia están de acuerdo, el 15.8% están totalmente de acuerdo, el 15.8% ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 5.3% se encuentra en desacuerdo y totalmente en desacuerdo.

Por último, respecto a la importancia del área de orientación escolar durante los procesos de formación académica de los estudiantes, el 47.4% de los padres de familia están de acuerdo, el 42.1% están totalmente de acuerdo y el 10.5% ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Los resultados de la encuesta indican que el 33.3% de los estudiantes coinciden en estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 23.8% están de acuerdo, el 21.4% totalmente de acuerdo, el 16.7% en desacuerdo y el 4.7% en total desacuerdo frente a si se siente cómodo hablando con el orientador escolar sobre sus preocupaciones o problemas personales o académicos.

En cuanto a la pregunta “siento que tengo buen equilibrio entre mis estudios y mi vida personal”, el 41.7% de los encuestados coincide en que están de acuerdo con el equilibrio que hay entre lo académico y lo personal, el 22.6% ni en acuerdo ni en desacuerdo, el 19% se encuentran totalmente de acuerdo, el 14.3% en desacuerdo y el 2.4% totalmente en desacuerdo.

Respecto a si el colegio ofrece suficiente apoyo para lidiar con el estrés y la presión académica, el 32.1% de los estudiantes consideran que ni están de acuerdo ni en desacuerdo, el 28.6% están en desacuerdo, el 22.6% de acuerdo, el 9.5% totalmente en desacuerdo y el 7.1% se encuentran totalmente de acuerdo con el apoyo que ofrece el colegio para lidiar con el estrés y la presión académica.

Por último, respecto a si los estudiantes se sienten motivados para aprender y participar en sus clases, el 51.2% manifiesta estar de acuerdo con sentirse motivados para aprender y participar en las clases, el 23.8% ni están de acuerdo ni en desacuerdo, el 15.5% están totalmente de acuerdo, el 7.1% en desacuerdo y el 2.4% totalmente en desacuerdo.

Los resultados de la encuesta indican que el 67% de los directivos responden que están de acuerdo y el 33% manifiesta que están totalmente de acuerdo con la necesidad de contar con un profesional que capacite y apoye a los docentes en inclusión escolar y necesidades educativas especiales. Ninguna de las personas encuestadas responde en estar en desacuerdo frente a la pregunta planteada.

En cuanto a la pregunta “¿Es importante que la IE cuente con un profesional que apoye las situaciones socio-emocionales de los estudiantes para mejorar su desempeño académico?”, el 67% responde que está totalmente de acuerdo y el 33% afirma que está de acuerdo con contar dentro de la institución educativa con un profesional que apoye los procesos socio-emocionales de los estudiantes.

Los resultados de la encuesta indican que el 62% de los docentes responden que están de acuerdo, el 25% manifiesta que está totalmente de acuerdo y el 13% está en desacuerdo, en que existen recursos disponibles para la institución de orientación escolar.

En cuanto a la pregunta “¿Se promueve la participación de los padres y la comunidad en el proceso de orientación escolar?”, se observa que el 100% de los encuestados está totalmente de acuerdo con que se promueva la participación de los padres y la comunidad en los procesos de orientación dentro de la institución.

Respecto a si los docentes sienten un apoyo efectivo de la oficina de orientación escolar en la formación de los estudiantes, el 62% de los encuestados responden que están de acuerdo, el 25% manifiesta que está totalmente de acuerdo y el 13% está en desacuerdo.



Por último, respecto a si las estrategias implementadas para identificar las necesidades individuales son efectivas para brindarles apoyo personalizado a los estudiantes, el 62% de los encuestados responden que están de acuerdo.

Para triangular los resultados de las encuestas, se puede utilizar la técnica de triangulación de datos. La triangulación de datos es una técnica que implica el uso de múltiples fuentes de datos para aumentar la validez y confiabilidad de los hallazgos. En este caso, se pueden combinar los resultados de las encuestas de padres y estudiantes para obtener una comprensión más precisa del fenómeno que se está estudiando.

En cuanto a la existencia del área de orientación escolar en la institución educativa COPRAR, el 47.4% de los padres de familia están de acuerdo en que tienen conocimiento, mientras que el 31.6% están totalmente de acuerdo, el 10.5% ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 5.3% se encuentra en desacuerdo y totalmente en desacuerdo 1. Respecto a la efectividad de los servicios de orientación escolar en la institución COPRAR, el 57.9% de los padres de familia están de acuerdo, el 15.8% están totalmente de acuerdo, el 15.8% ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 5.3% se encuentra en desacuerdo y totalmente en desacuerdo.

Por otro lado, respecto a si los estudiantes se sienten cómodos hablando con el orientador escolar sobre sus preocupaciones o problemas personales o académicos, el 33.3% coinciden en estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 23.8% están de acuerdo, el 21.4% totalmente de acuerdo, el 16.7% en desacuerdo y el 4.7% en total desacuerdo 2. En cuanto a si sienten que tienen un buen equilibrio entre sus estudios y su vida personal, el 41.7% coincide en que están de acuerdo con el equilibrio que hay entre lo académico y lo personal, mientras que el 22.6% ni están de acuerdo ni en desacuerdo, el 19% se encuentran totalmente de acuerdo, el 14.3% en desacuerdo y el 2.4% totalmente en desacuerdo. Finalmente, respecto a si el colegio ofrece suficiente apoyo para lidiar con el estrés y la presión académica, el 32.1%

consideran que ni están de acuerdo ni en desacuerdo, mientras que el 28.6% están en desacuerdo, el 22.6% están de acuerdo, el 9.5% totalmente en desacuerdo y el 7.1% se encuentran totalmente de acuerdo.

### **Conclusiones y discusión**

La consolidación del área de orientación escolar del colegio COPRAR del municipio de Sabaneta Antioquia, en línea con los estamentos estatales y normativas nacionales, permitiría mejorar la calidad educativa de los estudiantes y fortalecer todas las áreas (bio – psico – social) necesarias para que sean competitivos en el siglo XXI. Además, esta propuesta contribuiría al desarrollo de un enfoque inclusivo en la educación, brindando apoyo y ajustes razonables a los estudiantes con necesidades especiales garantizando su participación en un ambiente de aprendizaje común.

En conclusión, los docentes del colegio expresan un alto grado de aprobación con respecto a la orientación escolar y los recursos a disposición de los estudiantes. La mayoría de los docentes están alineados en su apoyo a varios aspectos esenciales, como la disponibilidad de servicios y recursos de orientación escolar. Además, la totalidad de los docentes muestra un completo respaldo a la promoción de la participación activa de padres y comunidad en los procesos de orientación escolar.

A partir de la implementación de prácticas, políticas y culturas que eliminen las barreras existentes en el entorno educativo, se generarán impactos y alcances significativos en el proceso educativo. Estos impactos incluyen la identificación temprana de necesidades especiales, el fortalecimiento de habilidades sociales y emocionales, la mejora en la convivencia escolar, la formación de competencias para la vida, y una gestión administrativa y comunitaria efectiva. Estas conclusiones resaltan la importancia de promover una educación inclusiva y de calidad, que garantice el desarrollo integral de todos los estudiantes.

La gestión comunitaria, a partir del área de orientación escolar se enfoca en establecer y fortalecer vínculos con la comunidad promoviendo la participación activa de los diferentes actores (padres, madres, líder comunitario, organizaciones comunitarias, entre otros) en la vida escolar. Además, busca brindar atención educativa a poblaciones con necesidades especiales, garantizando así la inclusión de todos los estudiantes en el proceso de educativo.

También los resultados de la encuesta indican un compromiso sólido por parte de la institución en proporcionar un el interés de consolidar un área de orientación escolar, respaldado por una alta implicación de los docentes y una percepción general positiva en la mayoría de los aspectos evaluados. No obstante, es importante señalar que existen oportunidades de mejora, teniendo en cuenta que, la consolidación del área de orientación escolar en una institución escolar requiere de profesionales capacitados, recursos adecuados, colaboración y comunicación, así como evaluación y seguimiento constante (MEN, 2021).

Existe un consenso general sobre la importancia de contar con un profesional que apoye las situaciones socio-emocionales de los estudiantes para mejorar su desempeño académico.

La mayoría de los docentes considera que existen recursos disponibles para la institución de orientación escolar.

Existe un apoyo generalizado a la participación de los padres y la comunidad en el proceso de orientación escolar.

La mayoría de los docentes siente un apoyo efectivo de la oficina de orientación escolar en la formación de los estudiantes.

Existe un nivel de conocimiento adecuado por parte de los padres de familia sobre la existencia del área de orientación escolar en la institución educativa, aunque aún queda un porcentaje significativo que no está enterado.

La efectividad de los servicios de orientación escolar en la institución COPRAR es valorada positivamente por la mayoría de los padres de familia.

Existe un consenso general sobre la importancia del área de orientación escolar durante los procesos de formación académica de los estudiantes.

Los estudiantes tienen una variedad de opiniones en cuanto a su comodidad para hablar con el orientador escolar sobre sus preocupaciones o problemas personales o académicos.

La mayoría de los estudiantes sienten que tienen un buen equilibrio entre sus estudios y su vida personal, aunque hay un porcentaje que no está de acuerdo.

Existe una diversidad de opiniones entre los estudiantes en cuanto al apoyo que ofrece el colegio para lidiar con el estrés y la presión académica.

La mayoría de los estudiantes manifiesta sentirse motivados para aprender y participar en sus clases.

Los directivos reconocen la necesidad de contar con un profesional que capacite y apoye a los docentes en inclusión escolar y necesidades educativas especiales.

Existe un consenso general sobre la importancia de contar con un profesional que apoye las situaciones socio-emocionales de los estudiantes para mejorar su desempeño académico.

La mayoría de los docentes considera que existen recursos disponibles para la institución de orientación escolar.

Existe un apoyo generalizado a la participación de los padres y la comunidad en el proceso de orientación escolar.

La mayoría de los docentes siente un apoyo efectivo de la oficina de orientación escolar en la formación de los estudiantes.

El 62% de los encuestados está de acuerdo en que las estrategias implementadas para identificar las necesidades individuales son efectivas para brindar apoyo personalizado a los estudiantes. Esto sugiere que las estrategias implementadas son consideradas efectivas por la mayoría de los encuestados.

Existe un conocimiento generalizado sobre la existencia del área de orientación escolar en la institución COPRAR, con un 47.4% de los padres de familia que están de acuerdo y un 31.6% que están totalmente de acuerdo en tener conocimiento sobre este servicio. Sin embargo, también hay un porcentaje significativo (15.8%) que ni están de acuerdo ni en desacuerdo, lo que sugiere cierta falta de claridad o desconocimiento en este aspecto.

En cuanto a la efectividad de los servicios de orientación escolar en la institución COPRAR, la mayoría de los padres de familia (57.9%) están de acuerdo en que son efectivos. Sin embargo, también hay un porcentaje considerable (15.8%) que ni están de acuerdo ni en desacuerdo, lo que podría indicar una percepción variable sobre la efectividad de estos servicios.

Una proporción significativa de estudiantes (33.3%) no se siente ni de acuerdo ni en desacuerdo sobre si se sienten cómodos hablando con el orientador escolar sobre sus preocupaciones o problemas personales o académicos. Esto sugiere que podría haber una falta de confianza o comunicación efectiva entre los estudiantes y el orientador escolar.

En cuanto al equilibrio entre los estudios y la vida personal, la mayoría de los estudiantes (41.7%) están de acuerdo en que tienen un buen equilibrio entre ambos aspectos. Sin embargo, un porcentaje considerable (22.6%) ni está de acuerdo ni en desacuerdo, lo que indica cierta ambigüedad o insatisfacción en esta área.

En relación al apoyo ofrecido por el colegio para lidiar con el estrés y la presión académica, hay opiniones divididas. Un 32.1% ni está de acuerdo ni en desacuerdo, mientras que un 28.6% está en desacuerdo. Aunque un 22.6% está de acuerdo, aún hay una proporción considerable que no considera que el colegio brinde suficiente apoyo en esta área.

En general, se puede observar que existen opiniones variadas en cuanto a la efectividad de las estrategias implementadas, el conocimiento y la efectividad de los servicios de orientación escolar, y la comodidad de los estudiantes para hablar sobre sus preocupaciones o problemas. Además, el equilibrio entre los estudios y la vida personal y el apoyo para lidiar con el estrés y la presión académica también son temas en los que hay una diversidad de opiniones. Estas conclusiones sugieren la importancia de continuar mejorando los servicios y estrategias implementadas para satisfacer adecuadamente las necesidades individuales de los estudiantes.

Durante este proceso investigativo es importante resaltar inicialmente los actores participantes en el desarrollo de las encuestas, pues se abarcó a los diferentes estamentos que hacen parte de la comunidad educativa, (directivos, docentes, estudiantes y padres de familia), un aspecto en común es la valoración positiva que le otorgan al área de orientación escolar y la pertinencia de contar con un orientador permanente en la institución, lo cual indica que desde la comunidad educativa se da relevancia no solo a los procesos académicos o de aprendizaje sino también a los procesos encaminados a la identificación y atención de

estudiantes con necesidades educativas especiales, al igual que las estrategias que promuevan la convivencia escolar y los ambientes seguros.

En resumen, este documento demuestra la importancia de fortalecer la interacción entre la escuela y la comunidad a través de acciones colaborativas, destacando la relevancia del área de orientación escolar en el bienestar de la comunidad educativa en general. Los resultados de la encuesta muestran una valoración positiva en términos de conocimiento, efectividad y apoyo hacia el área de orientación escolar, aunque también se identifican áreas de mejora y diversidad de opiniones entre los diferentes actores involucrados.

### ***Propuesta de Mejora***

**Análisis Inicial:** Iniciar con encuestas y entrevistas dirigidas a estudiantes, docentes y personal administrativo, con el fin de evaluar las necesidades y desafíos actuales presentes en el ámbito de la orientación escolar.

**Planificación y Diseño Estratégico:** Basados en los resultados del análisis, concebir un plan estratégico que abarque la formación de un equipo de orientación escolar, la definición de roles y responsabilidades, además de la implementación de programas y servicios necesarios.

**Formación y Capacitación:** Impartir programas de formación no solo al orientador escolar, docentes y personal administrativo, sino también a los padres, enfocados en resaltar la importancia de la orientación escolar y el desarrollo de habilidades socioemocionales.

**Introducción de Programas Piloto:** Iniciar la implementación de programas piloto dedicados al desarrollo socioemocional, seguido de una evaluación constante para medir su impacto en el bienestar de los estudiantes.

Evaluación y Ajustes Continuos: Mantener una evaluación constante de los programas y servicios de orientación escolar, recopilando retroalimentación de todas las partes involucradas y realizando ajustes estratégicos conforme sea necesario.

A partir de la anterior propuesta de mejoramiento, creemos que la búsqueda constante de la excelencia educativa requiere un enfoque proactivo y centrado en el bienestar integral de los estudiantes. En este contexto, se realiza la propuesta, la cual aborda de manera detallada la optimización del área de orientación escolar. Como parte de una visión integral, se ha reconocido la importancia de involucrar a todas las partes interesadas, desde estudiantes y padres hasta docentes y personal administrativo. La implementación de encuestas, entrevistas y programas como una respuesta estratégica para comprender y abordar las diversas necesidades y desafíos que enfrentan los estudiantes en su desarrollo académico y socioemocional. Esta propuesta refleja un compromiso sólido con la creación de un entorno educativo que no solo fomente el éxito académico, sino también el florecimiento personal de cada estudiante.

Por otro lado, nos parece importante que la construimos con un enfoque multidimensional, que abarca aspectos como la salud mental y habilidades socioemocionales, la cual refleja una comprensión profunda de las necesidades estudiantiles. La planificación estructurada, con la creación de un equipo de orientación escolar y roles definidos, establece una base organizativa sólida. La propuesta también enfatiza la formación continua para orientadores, docentes y padres, reconociendo la importancia de la colaboración en la implementación de programas socioemocionales. La inclusión de evaluaciones continuas y programas piloto refleja un enfoque adaptativo y preventivo, mientras que la recopilación constante de retroalimentación asegura la mejora continua. En este contexto, una extensión adicional podría abordar desafíos potenciales, métricas de éxito y estrategias para garantizar la sostenibilidad a largo plazo de estas iniciativas.



## Referencias

Cedeño Sandoya, W. A., Ibarra Mustelier, L. M., Galarza Bravo, F. A., Verdesoto Galeas, J. D. R., & Gómez Villalba, D. A. (2022). Habilidades socioemocionales y su incidencia en las relaciones interpersonales entre estudiantes. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(4), 466-474.

Convivencia escolar. Ley 1620 de 20213. Ministerio de Educación Nacional.

Educación inclusiva, (2018). Ministerio de Educación Nacional. Obtenido de <https://www.mineducacion.gov.co/portal/micrositios-preescolar-basica-y-media/Direccion-de-Calidad/Gestion-Institucional/374740:Educacion-inclusiva>

Guevara Alban, G. P., Verdesoto Arguello, A. E., & Castro Molina, N. E. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO*, 4(3),163-173. [https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)

Hernández, R., Fernández C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a. ed.). México D.F.: McGraw-Hill.

López, M. (2008). La integración de las Habilidades Sociales en la escuela como estrategia para la salud emocional. *Psicología sin Fronteras, Revista Electrónica de Intervención Psicosocial y Psicología Comunitaria*, 3 (1), 16-19. ISSN 1851-3441.

Maldonado, H. (2004). *Convivencia escolar: ensayos y experiencias*. Lugar Editorial: Buenos Aires.

Martí, J. (2017) *La investigación - acción participativa: estructura y fases*, Universidad Autónoma de Barcelona; España, <http://beu.extension.unicen.edu.ar/xmlui/handle/123456789/175>

Mederos-Piñeiro. Milagros (2016) La Formación De Competencias Para La Vida  
Volumen 12, Número 5, Edición Especial Julio – Diciembre 2016.

Ministerio de Educación Nacional. República de Colombia. Guía 34. Guía para el  
mejoramiento institucional de la evaluación al plan de mejoramiento (2008). ISBN: 978-958-  
691-306-5.

Montes. (2000). Metodología y técnicas de diseño y realización de encuestas en el área  
rural. SciELO Analytics. [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0040-  
29152000000100003](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0040-29152000000100003)

Morales, J. (2021). Aportaciones de la Orientación frente a la nueva normalidad.  
Dimensiones de asesoramiento, objetivos y estrategias. *Interamerican Journal of Medicine and  
Health*, 111.

Plan Nacional De Orientación Escolar (2021). Ministerio de Educación Nacional,  
Viceministerio de Educación Preescolar, Básica y Media Dirección de Calidad para la  
Educación Preescolar, Básica y Media. Obtenido de:  
[https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-407341\\_recurso\\_1.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-407341_recurso_1.pdf)

Rodriguez, N. & Gallardo, K. (2020). El bienestar y la orientación educativa enfocados  
en las nuevas generaciones. *Revista española de orientación y psicopedagogía*, 31, 7- 17.

Sánchez, F. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y  
cuantitativa: consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*,  
13(1), 102-122. <https://dx.doi.org/10.19083/ridu.2019.644>

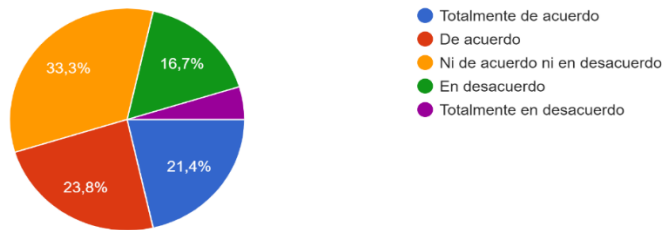
## **Apéndices**

## Encuestas estudiantes

Se realiza encuesta en forma de cuestionario corto ya que solo contenía 10 preguntas, las cuales fueron aplicadas al 15% de los estudiantes del colegio padre Ramón Arcila Ramírez, entre los grados de 6 a 11, se realiza de forma presencial obteniendo los siguientes resultados.

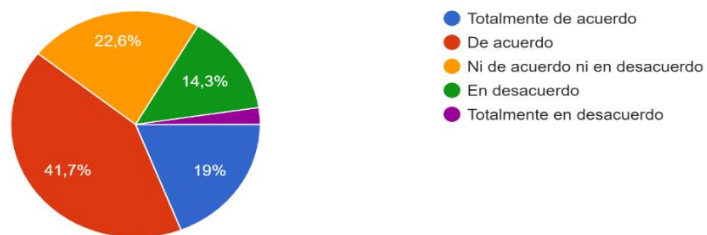
Me siento cómodo/a hablando con el orientador escolar sobre mis preocupaciones o problemas personales o académicos.

84 respuestas



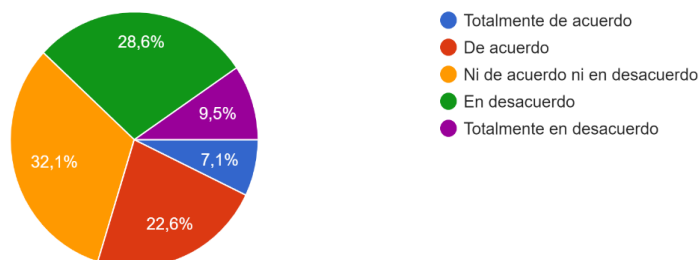
Siento que tengo un buen equilibrio entre mis estudios y mi vida personal.

84 respuestas



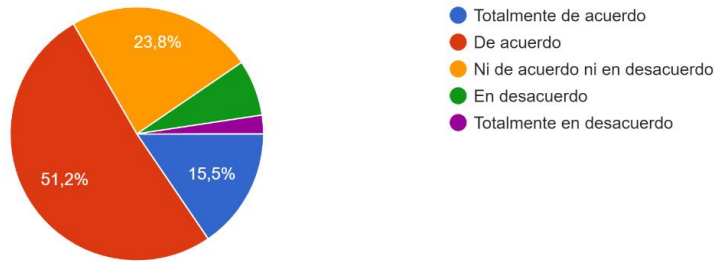
El colegio ofrece suficiente apoyo para lidiar con el estrés y la presión académica.

84 respuestas



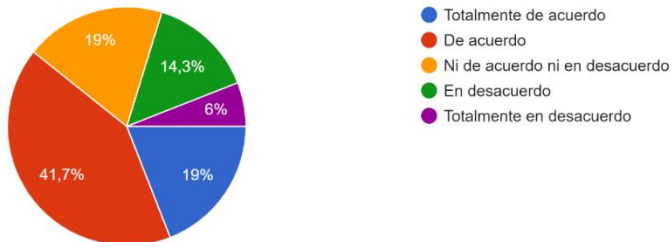
Me siento motivado/a para aprender y participar en mis clases.

84 respuestas



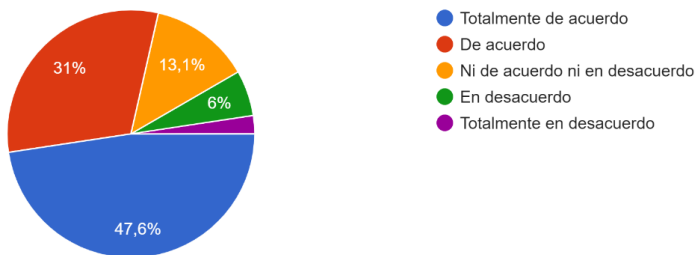
Las actividades extracurriculares ofrecidas en el colegio son interesantes y enriquecedoras.

84 respuestas



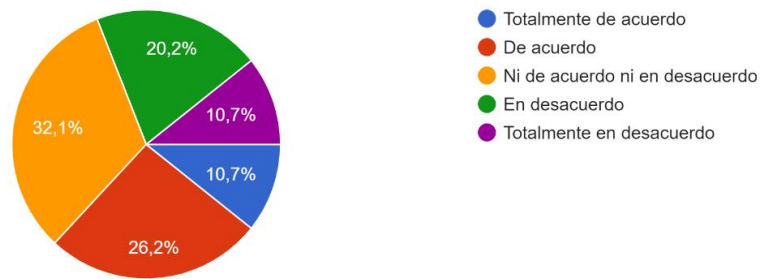
Tengo una idea clara de mis metas académicas y profesionales a largo plazo.

84 respuestas



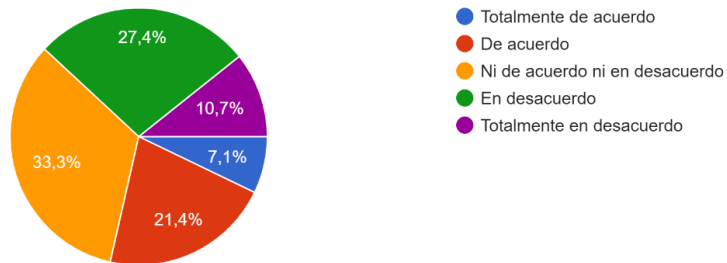
El colegio fomenta un ambiente inclusivo y libre de acoso o bullying.

84 respuestas



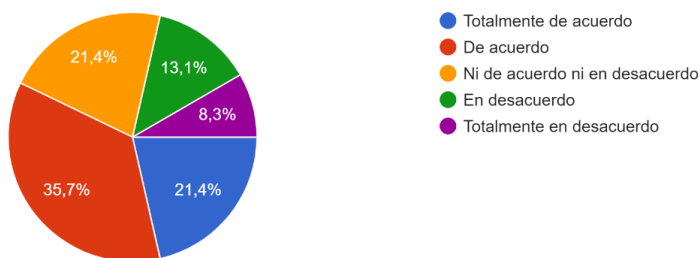
Recibo suficiente información y orientación sobre las opciones de carreras universitarias o técnicas.

84 respuestas



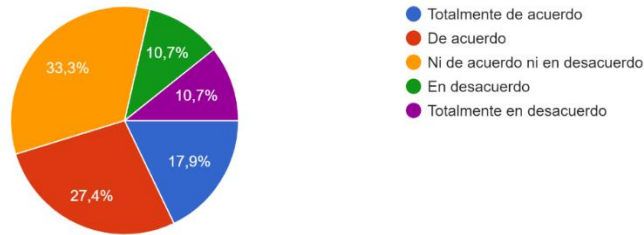
El orientador escolar es accesible y responde de manera oportuna a mis necesidades.

84 respuestas



El colegio valora y promueve el bienestar emocional y mental de los estudiantes.

84 respuestas

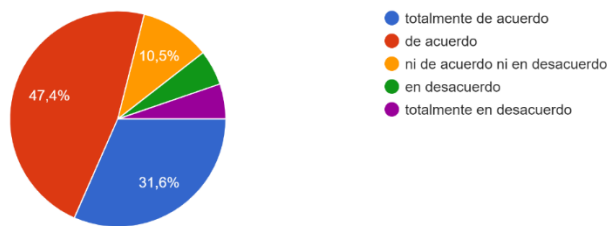


### Resultado encuesta padres de familia

Se utilizó el instrumento conocido como cuestionario que fue corto ya que solo contenía 9 preguntas, las cuales fueron aplicadas a padres de familia del colegio padre Ramón Arcila Ramírez de diferentes grupos, se realiza de forma presencial obteniendo los siguientes resultados.

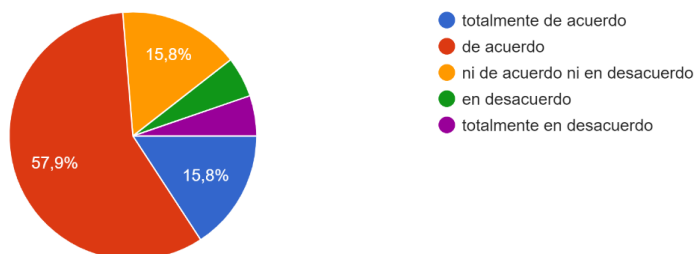
¿Tiene usted conocimiento frente a la existencia del área de orientación escolar en la institución educativa COPRAR?

19 respuestas



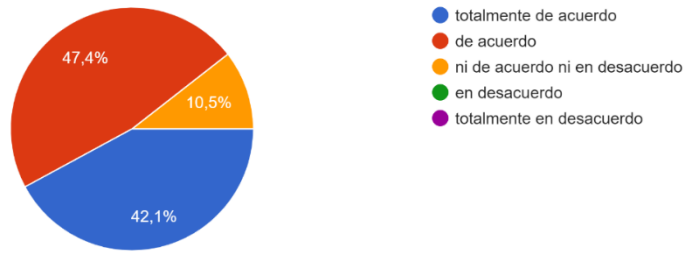
¿Es para usted satisfactoria la efectividad de los servicios de orientación escolar en nuestra institución COPRAR?

19 respuestas



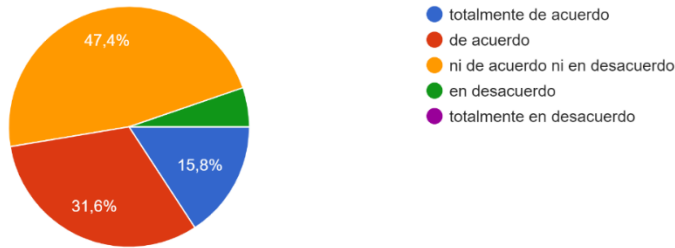
¿Considera usted importante el área de orientación escolar durante los procesos de formación académica de los estudiantes?

19 respuestas



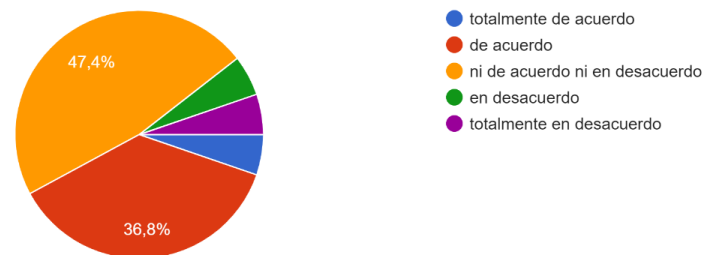
¿Siente que el área de orientación escolar ha sido efectivo en ayudar a su hijo en situaciones o momentos que lo requiere?

19 respuestas



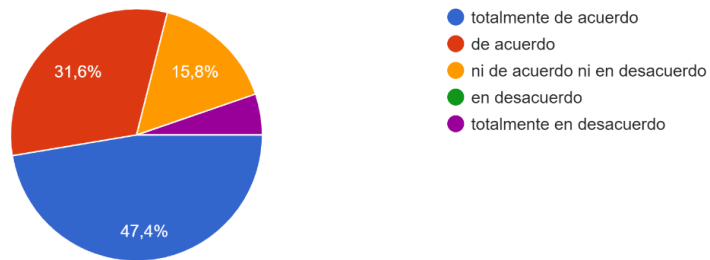
¿Ha encontrado útil los procesos implementados desde el área orientación escolar sobre convivencia escolar, habilidades sociales y proyecto de vida?

19 respuestas



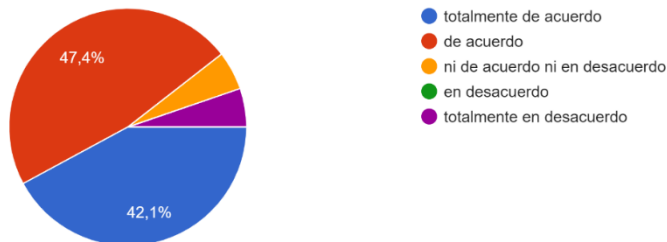
¿Considera importante fomentar una mayor participación de las familias en el proceso de orientación escolar?

19 respuestas



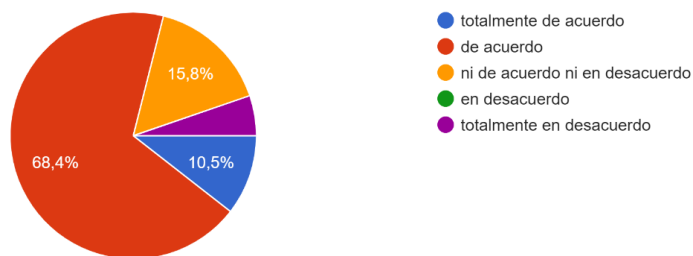
¿Cree usted que al área de orientación escolar se le debe dar la misma relevancia que a otras asignaturas obligatorias en el Proyecto Educativo Institucional, (matemáticas, español, ciencias naturales)?

19 respuestas



¿Considera usted que la atención desde área de orientación escolar debe ser equivalente a los días de atención académica?

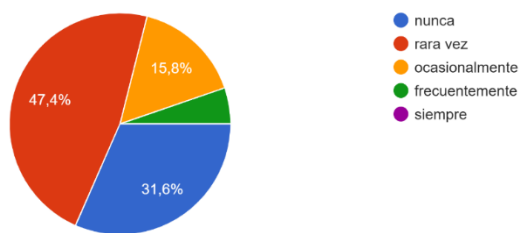
19 respuestas





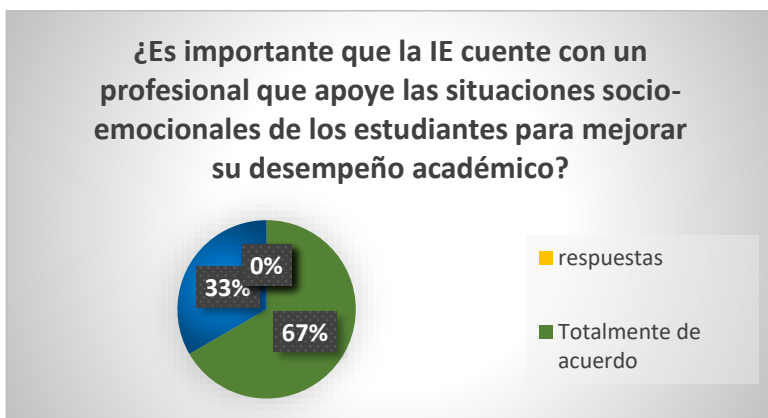
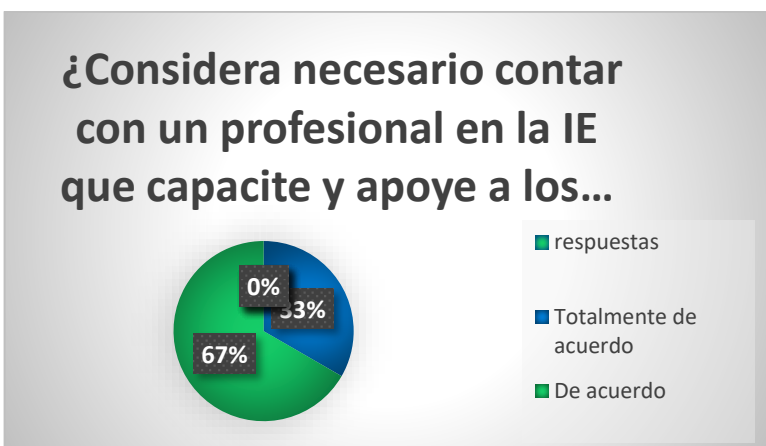
¿Con qué frecuencia ha interactuado usted o su hijo con la profesional encargada del área de orientación escolar en el último año?

19 respuestas

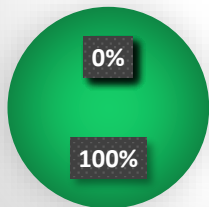


### ***Cuestionario para directivos***

Se utilizó el instrumento conocido como cuestionario que fue corto ya que solo contenía 9 preguntas, las cuales fueron aplicadas a 3 directivos del colegio Padre Ramón Arcila Ramírez, se realiza de forma presencial obteniendo los siguientes resultados.

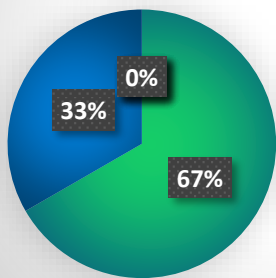


## ¿Para usted es relevante atender de manera preventiva la salud mental de la...



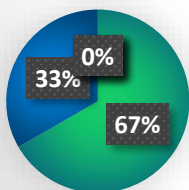
- respuestas
- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo

## ¿Una IE de calidad debe tener dentro de su PEI un orientador escolar de tiempo completo?



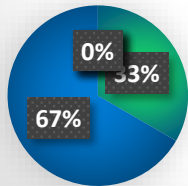
- respuestas
- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo

## ¿Considera usted que una institución educativa mejora la calidad educativa con acompañamiento psicosocial continuo y permanente a la comunidad educativa?



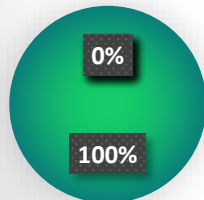
- respuestas
- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo

¿Considera necesario que un profesional se encargue de apoyar la articulación con padres de familia desde estrategias constantes que fortalezcan el acompañamiento de los mismos en las dinámicas institucionales?



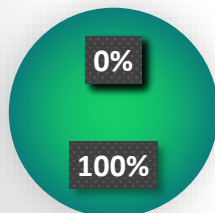
- respuestas
- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo

¿La institución educativa necesita de un profesional que se encargue de apoyar continuamente los procesos de estudiantes con necesidades educativas especiales?



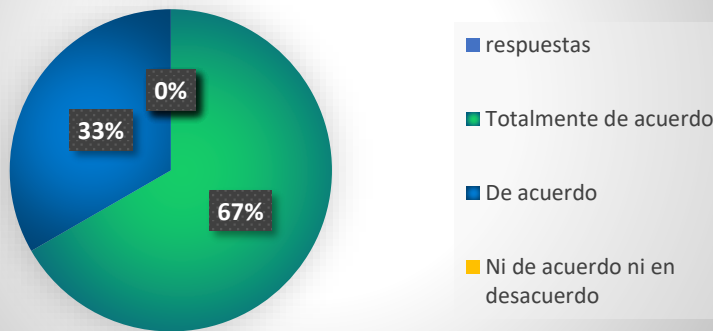
- respuestas
- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo

¿Considera pertinente que dentro del presupuesto Institucional se tenga en cuenta crear un puesto de orientación escolar de tiempo completo?



- respuestas
- Totalmente de acuerdo

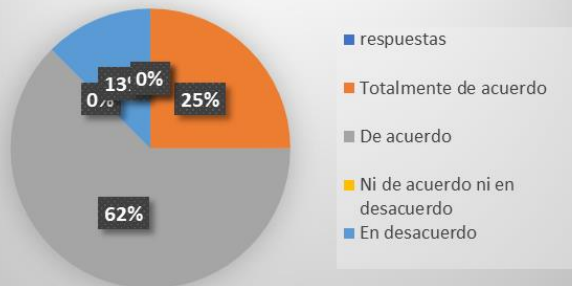
**¿Consideras necesaria la articulación con otras entidades como apoyo para la atención psicológica de los estudiantes?**



***Cuestionario para docentes***

Se utilizó el instrumento conocido como cuestionario que fue corto ya que solo contenía 9 preguntas, las cuales fueron aplicadas a 8 docentes del colegio padre Ramón Arcila Ramírez, se realiza de forma presencial obteniendo los siguientes resultados.

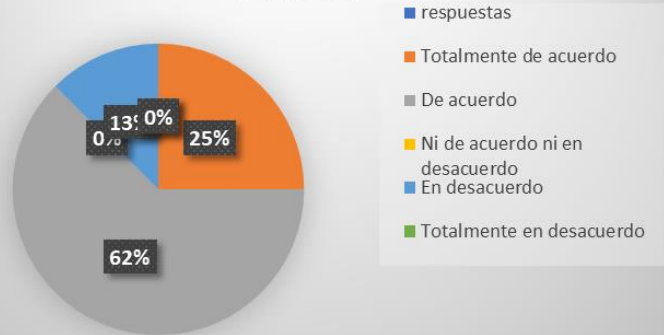
**¿Existen recursos y servicios de orientación escolar disponibles para los estudiantes en la institución?**



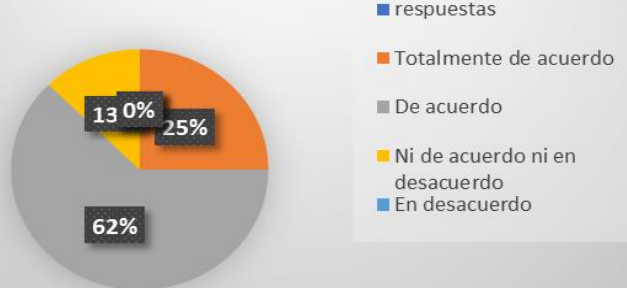
**Se promueve la participación de los padres y la comunidad en el proceso de orientación escolar**



Los docentes sienten un apoyo efectivo de la oficina de orientación escolar, en la formación de los estudiantes



Las estrategias que se implementan para identificar las necesidades individuales, son efectivas para brindarles apoyo personalizado a los estudiantes



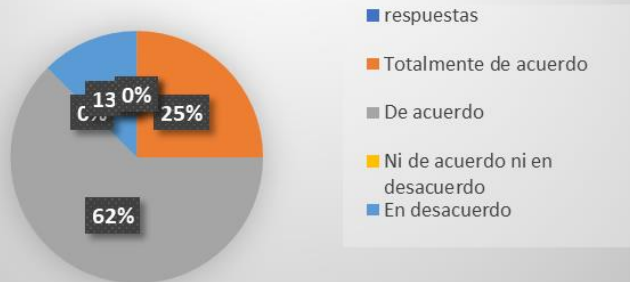
Se fomenta el desarrollo de habilidades socio-emocionales y la toma de decisiones informadas en los estudiantes



**Existe un enfoque utilizado para ayudar a los estudiantes a explorar y planificar sus opciones educativas y profesionales**



**Se evalúa el impacto de las actividades de orientación escolar en el bienestar y el rendimiento académico de los estudiantes de forma sistemática.**



**Se toman medidas que garantizan la confidencialidad y la privacidad de los estudiantes durante el proceso de orientación escolar**



**¿Ha sentido apoyo en el área de orientación escolar para brindar atención oportuna a estudiantes con necesidades educativas especiales?**

