INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO FACULTAD DE SOCIEDAD, CULTURA Y CREATIVIDAD GRUPO DE INVESTIGACIÓN EDUCACIÓN, INNOVACIÓN Y SOCIEDAD ESCUELA DE EDUCACIÓN E INNOVACIÓN ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN EDUCATIVA

MEJORA DEL CLIMA ESCOLAR DE LOS GRADOS 6 Y 7 DEL GIMNASIO ALEMÁN FRIEDRICH VON SCHILLER A PARTIR DEL USO DE LA MEDIACIÓN ESCOLAR COMO HERRAMIENTA DIDÁCTICA PARA EL ACOMPAÑAMIENDO DESDE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN COMO REQUISITO PARCIAL PARA OPTAR AL TÍTULO DE ESPECIALISTAS EN GESTIÓN EDUCATIVA

PRESENTA:

CRISTIÁN FABIÁN HIGUERA MENDOZA ANDRÉS FELIPE NÚÑEZ PENAGOS RAFAEL RICARDO MENDOZA HERRERA

ASESOR:

ALEJANDRA TOVAR CIFUENTES MÁSTER EN EDUCACIÓN INCLUSIVA E INTERCULTURALIDAD

Septiembre, 2023

ÍNDICE GENERAL

INT	RODUCCIÓN	5
PRO	DBLEMÁTICA	6
1.	Formulación del problema	7
2.	Justificación	8
OBJ	JETIVOS	8
1.	General	8
2.	Específicos	8
REV	VISIÓN DE LITERATURA	9
1.	Antecedentes	9
	Internacionales.	9
	Nacionales. 1	0
	Locales	1
2.	Marco teórico	4
	Clima escolar.	4
	Gestión educativa.	4
	Gestión pedagógica.	5
	Herramientas didácticas.	5
	Mediación escolar.	6
ME	TODOLOGÍA1	8
1.	Tipo y método de investigación	8
	Tipo de enfoque	8
	Método.	8
2.	Recolección de la información	8
3.	Población y muestra	9
4.	Técnicas e instrumentos	9
RES	SULTADOS2	0.
1.	Sobre el clima escolar de los grados 6 y 7 del Gimnasio Alemán Friedrich von Schill 20	er
2. gesti	Sobre el diseño y la implementación de la herramienta didáctica que acompaña ón pedagógica basada en la mediación escolar.	
	Primer taller.	0.
	Segundo taller	1
	Tercer taller.	21

3.	Sobre los talleres para garantizar el uso sostenido de la herramienta didáctica di 23	señada
CONC	CLUSIONES	24
REFE	RENCIAS	25
ANEX	OS	28
1.	Encuestas estructuradas con preguntas abiertas para estudiantes y docentes	28
2.	Ejemplos de consentimientos informados	30
3.	Talleres en PowerPoint	31
4.	Acta de elección de mediadores	31
5.	Acta de clases de dirección de grupo en ética y valores	32

RESUMEN

En este trabajo de grado se describe a la mediación escolar como una herramienta didáctica de

la gestión pedagógica que busca abordar una situación problemática detectada en el Gimnasio

Alemán Friedrich Von Schiller, asociada a las oportunidades de mejora que presenta el clima

escolar de los grados 6 y 7 de la institución. Dicha herramienta consiste en una serie de talleres

con la intención de sensibilizar de manera afectiva a los estudiantes de los grados en mención,

brindándoles mecanismos para la resolución de conflictos de una manera empática y asertiva.

Posterior a la aplicación de estos talleres, se volvieron a aplicar los instrumentos de medición sobre

la percepción de los miembros de la comunidad educativa relacionada a la problemática en

cuestión, con el fin de evaluar el impacto que tuvo la herramienta en los grados tratados, de los

cuales se pudo concluir que se logró el resultado esperado.

PALABRAS CLAVE: Clima Escolar, Gestión Educativa, Gestión Pedagógica, Herramienta

Didáctica, Mediación Escolar

ABSTRACT

In this degree work, school mediation is described as a didactic tool of pedagogical management

that seeks to address a problematic situation detected in the Friedrich Von Schiller German

Gymnasium, associated with the opportunities for improvement presented by the school climate

in grades 6 and 7 of the institution. This tool consists of a series of workshops with the intention

of raising emotional awareness among students of the grades in question, providing them with

mechanisms to resolve conflicts in an empathetic and assertive way. After the application of these

workshops, the measurement instruments were reapplied on the perception of the members of the

educational community related to the problem in question, in order to evaluate the impact that the

tool had on the grades treated, which it was possible to conclude that the expected result was

achieved.

KEY WORDS: School Climate, Educational Management, Pedagogical Management, Didactic

Tool, School Mediation

4

INTRODUCCIÓN

Dentro del desarrollo de este documento se explorarán las técnicas sobre la mediación escolar, su impacto y sus beneficios, también se evidencia la manera en que gracias a un diagnóstico dado por la matriz dofa se pueden generar un taller pensado como herramienta y guía para los estudiantes.

De acuerdo con este taller se pretende establecer una dinámica institucional que sea trasversal y que favorezca a los estudiantes particularmente de los grados sexto y séptimo, abordando la problemática desde la gestión educativa y pedagógica, mejorando así, el clima escolar basándonos en los antecedentes nacionales e internacionales

El Gimnasio Alemán Friedrich Von Schiller es una Corporación sin ánimo de lucro fundada en 1996 que promueve la formación integral de los estudiantes estimulando la creatividad, curiosidad intelectual, solidaridad, independencia de criterio, autocrítica, democracia, tolerancia, el trabajo en equipo, la responsabilidad social y la protección del medio ambiente a través de programas académicos netamente alemanes pero adaptados a la realidad colombiana.

Es una institución educativa colombo-alemana donde se forman alumnos altamente conocedores de las ciencias exactas y sociales con una concepción pedagógica humanística en un marco de bilingüismo alemán – español incluyendo también los idiomas inglés y francés.

La pedagogía humanística mencionada, busca convertir a los educandos en miembros útiles para sí mismos y para los demás miembros de la sociedad. Por lo tanto, hace énfasis, además de los temas curriculares, en la enseñanza de normas, valores y creencias que fomenten el respeto y la tolerancia entre las personas. Dicha pedagogía humanística se ve acompañada y complementada por los siguientes principios considerados también por el Gimnasio, a saber:

- Excelencia educativa.
- Aprendizaje Significativo.
- Aprender a vivir.
- Formación integral.

De esta forma, el Gimnasio se enmarca en los colegios DSD (Deutsche Sprachdiplomschulen), escuelas nacionales apoyadas por la Central de Colegios Alemanes en el Extranjero (ZfA) ubicada en Alemania, gozando también de su reconocimiento como institución educativa aprobada legalmente por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia y la Secretaria de Educación de Cundinamarca, según resolución Número 009325 del 03 de diciembre de 2009 y resolución Número 005957 del 27 de octubre del 2017, que consagra su carácter: privado, mixto, calendario B, jornada diurna única, para ofrecer educación formal en los niveles de Preescolar, Educación básica (ciclo primaria y secundaria), así como la media vocacional.

PROBLEMÁTICA

Basados en el análisis de la matriz dofa, implementada en el Gimnasio Alemán y con la orientación de las necesidades en cuanto al manejo de la resolución de conflictos, se procede a implementar una estrategia que consiste en la implementación de una herramienta denominada "taller de mediación y resolución de conflictos" el cual esta diseñada para la población especifica de los grados sexto y séptimo y donde se busca sensibilizar sobre acciones que los estudiantes pueden tener en cuneta al momento de solucionar problemas propios de su edad.

Este taller ha sido dividido en varias fases las cuales se complementan y buscan generar conciencia sobre la importancia de la sana convivencia y como evitar la agresión verbal y la física.

En la dos primeras fases se transmite la información sobre mediación escolar, su sustento teórico y las técnicas mas comunes de la mediación, así como las funciones y el perfil que debería cumplir el mediador escolar.

Todo esto buscando minimizar el alto impacto en cuanto a la reactividad de los estudiantes cuanto a sus reacciones frente a las problemáticas.

Gracias a esta matriz dofa, se puede determinar que el colegio cuanta con un equipo docente dispuesto a fortalecer este tipo de programas y que mediante la constante reflexión y clases de ética y valores se pueden fomentar la mediación escolar.

Debilidades	Oportunidades	
Dirección Pedagógica y Académica.	Dirección Pedagógica y Académica.	
 Falta de habilidades sociales, diversidad socioeconómica y cultural. Dificultades familiares con alto impacto en la emocionalidad de los estudiantes. Dificultades académicas que conlleven a la frustración, enojo y no manejo de emociones. 	 Estímulos y beneficios para niños de la región y familias con proyección internacional. Familias comprometidas en el proceso formativo de sus hijos. Apoyo interno por parte del cuerpo docente. 	
Fortalezas	Amenazas	
 Dirección Pedagógica y Académica. Creación de espacios de diálogo donde los estudiantes puedan expresar y canalizar sus emociones. Favorece el desarrollo integral de los estudiantes y brinda acompañamiento a las familias. Manejo del multilingüismo (alemán, inglés y francés), educación personalizada que permite una mayor comunicación y fortalecimiento de emociones. 	 Falta de recursos y acompañamiento por parte de las familias. No reconocimiento ni valoración emocional por parte de las familias. Dificultad en la comunicación 	

1. Formulación del problema

¿Cómo mejorar el clima escolar de los cursos 6° y 7° del Gimnasio Alemán Friedrich Von Schiller, a partir del diseño de una herramienta didáctica que acompañe a la gestión pedagógica de estos grados?

2. Justificación

La problemática enunciada cobra relevancia al notarse un incremento de los siguientes indicadores:

- Poca apropiación del manual de convivencia.
- Acoso escolar (bullying).
- Uso inadecuado de las TIC por parte de los estudiantes como medio de distracción y otras faltas tipificadas en el manual de convivencia.
- Poca sensibilización hacia el buen trato y relaciones interpersonales sanas.
- Escasa relación de talleres en transculturalidad e inclusión, así como de resolución de conflictos.

Por lo anterior, se hace necesario que, desde la gestión educativa, en específico, desde la gestión pedagógica que se realiza en estos grados, se realice una pronta intervención para mitigar la tendencia alcista de los indicadores expuestos y facilitar la generación de un entorno que promueva un mayor rendimiento académico, el aumento de la motivación en los estudiantes y optimice los procesos de enseñanza aprendizaje.

OBJETIVOS

1. General

Mejorar el clima escolar de los cursos 6° y 7° del Gimnasio Alemán Friedrich Von Schiller a partir del diseño de una herramienta didáctica que acompañe la gestión pedagógica de estos grados.

2. Específicos

- Reconocer el clima escolar de los estudiantes de los grados 6° y 7° del Gimnasio Alemán Friedrich Von Schiller.
- Elaborar una herramienta didáctica que acompañe la gestión pedagógica de los grados mencionados y que sea acorde a las edades de los estudiantes para facilitar su sensibilización afectiva.

• Implementar talleres que presenten y prolonguen el uso de la herramienta didáctica diseñada.

REVISIÓN DE LITERATURA

Para elaborar el estado del arte, se procede a consultar en fuentes documentales de índole internacional, nacional y local sobre el clima escolar y sus principales alteraciones, conformando los antecedentes de este trabajo de grado. Posteriormente, se detalla el respectivo marco teórico que contiene la definición de los conceptos implicados en esta investigación de la siguiente forma:

1. Antecedentes

Internacionales.

El clima escolar viene a ser un tema de estudio más bien reciente, tal como lo menciona Ruiz (2021), quien parte del reconocimiento del clima escolar como un aspecto fundamental dentro del funcionamiento institucional y en su ensayo menciona que sólo hasta la década de los setenta ha sido un concepto en estudio por parte de la psicología organizacional y la educación. En efecto, autores como Weber (1971), se disponen como los primeros en identificar y referenciar un posible listado de factores organizativos inherentes a las escuelas que servían como diferenciadores de calidad: Liderazgo fuerte del director de las escuelas y atmósfera positiva entre profesores.

Hoy en día, el asunto del clima escolar tiene tanta relevancia a nivel mundial que, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), adscrito a la Organización de las Naciones Unidas (ONU), elaboró un cuaderno titulado "Guía para la mejora del clima escolar en los centros educativos", el cual profundiza en orientaciones para contribuir a la mejora del clima escolar en los centros educativos desde una perspectiva de derechos de infancia (UNICEF, 2022).

Y es que no es de sorprender que organismos internacionales dediquen tales esfuerzos, ya que son varios los estudios que relacionan al clima escolar con los resultados positivos de los estudiantes en el desempeño académico, las interacciones sociales, las competencias socioemocionales y la autoestima; en docentes se ha encontrado una asociación entre clima positivo y cohesión, compromiso y satisfacción laboral. De igual manera, la percepción de un

clima escolar negativo se relaciona con comportamientos de violencia, victimización y ansiedad; de acuerdo al artículo de revisión de Pérez-Guevara y Puentes-Suárez (2022) que busca conceptualizar e identificar las principales variables del clima escolar.

Nacionales.

Según la encuesta realizada por Moratto, Cárdenas, y Berbesí (2017) a más de 2400 estudiantes entre los 9 y 18 años del departamento de Antioquia en Colombia, se evidenció que el clima escolar no es óptimo según la percepción de los menores encuestados. La probabilidad de estar en un ambiente hostil se incrementa en esta región versus otras regiones donde la percepción de los estudiantes es de un clima escolar óptimo. Otra característica que se evidencia en este resultado es el hecho que las familias en esta población suelen tener tendencia a ser disfuncionales.

No obstante, el clima escolar también se compone de diferentes factores, tal como lo indican Sierra, Trujillo y González (2021) en su investigación, al concluir que el clima escolar en el sur de Colombia, según la encuesta aplicada a más de 780 personas entre docentes y estudiantes, presenta el seguimiento de normas y la responsabilidad como los aspectos con puntuaciones más altas, mientras que la seguridad y el entorno escolar vienen a ser aquellos aspectos con la más baja puntuación.

Así mismo, en esta misma investigación se ve reflejado que el ambiente escolar trae una serie de aspectos que juegan un papel determinante dentro del entorno, las relaciones interpersonales y la inclusión. Considerando, además, unas limitaciones en cuanto a condiciones de salud pública vividas durante el año 2020 (pandemia, encierro, confinamiento).

En sintonía con Cuevas, Hoyos y Ortiz (2009), dentro del ambiente escolar se puede mencionar el bullying como la acción de atentar contra la integridad, emocional, física o psicológica de otra persona, esto puede ser causado por uno o varios miembros de un mismo circulo social, pudiendo ser de manera directa (palabras malintencionadas, golpes, gestos) o indirecta (propagar rumores, redes sociales, chat, etc.) y se caracteriza por mostrarse con mayor frecuencia en los entornos escolares.

Moratto, Cárdenas y Berbesí (2015) aborda el tema de la intimidación escolar reconociendo tres aspectos importantes (1) repetitivo y sistemático, (2) intencional y (3) presencia de abuso de poder. Esta situación se puede evidenciar en diferentes formas pasando por la afectación física y emocional, así como de forma verbal y no verbal y también el ciberacoso, esta última forma de intimidación es una de las más empleadas en la actualidad por los niños, niñas y adolescentes.

Si bien, lo anterior es un tema recurrente en las investigaciones de reconocidos especialistas en la actualidad (Cuevas, Hoyos y Ortiz, 2009), desde el grupo de investigación Psicología, Salud y Sociedad se pretende conceptualizar la intimidación escolar más allá de los actos contundentes, como un fenómeno que da cuenta de habilidades en las relaciones interpersonales de los niños y los adolescentes y que, por tanto, forma parte de la rutina de la convivencia escolar. (Moratto, Cárdenas y Berbesí, 2015).

Locales.

Marelby Amaya Montenegro (Cundinamarca - Colombia 2020), en su tesis de maestría "Violencia infantil y rendimiento escolar en los estudiantes de una institución educativa particular de Cundinamarca, Colombia, 2019", planteó determinar si existe relación entre la violencia infantil y el rendimiento escolar en una institución particular de Cundinamarca, dado que la violencia infantil es un fenómeno psicosocial que ha impactado de diferentes maneras al ser humano.

Al finalizar la investigación, la violencia infantil es un fenómeno psicosocial que ha impactado de diferentes maneras al ser humano. Muchos factores son los que giran alrededor de esta problemática. Las características psicológicas del padre de familia, del docente y de cualquier persona que tenga contacto con un menor pueden incidir para que exista algún tipo de maltrato. Las consecuencias son visibles en el desarrollo cognitivo, emocional, afectivo, social y biológico y se encuentran relacionadas con el desarrollo de la inteligencia de los niños. La estructura de una autovaloración negativa de ellos mismos y de otros se pueden manifestar en comportamientos agresivos o inhibición de su conducta. (Montenegro, 2020)

Jhon Sebastián Pinzón González, Olga Paola Galvis Gualteros, Tania Gysell López Rodríguez (Cajicá – Cundinamarca 2019), en su tesis de grado "Incidencia de un Programa Deportivo en la Convivencia de los estudiantes de la I.E.D. Antonio Nariño del Municipio de Cajicá" proponen desarrollar un programa deportivo por medio de dos deportes "Tchoukball y Cheerleading" en la I.E.D. Antonio Nariño del municipio de Cajicá, con el fin de identificar la incidencia que tiene en la convivencia estudiantil. En este orden de ideas, por medio de la comparación de los dos deportes referenciados se pretende identificar el impacto que tiene cada uno en la mejora de la convivencia entre los estudiantes, teniendo en cuenta la intencionalidad con el que fueron creados, además se pretende beneficiar al colegio respecto a la utilización de otro tipo de estrategias que se puedan implementar para el tratamiento de la convivencia escolar, debido a que el deporte puede generar procesos de interacción escolar y le aporta al estudiante en su formación integral.

Con esta investigación se concluyó que, los programas deportivos que pretenden incidir en la convivencia de los estudiantes resultan ser un trabajo complejo puesto que las dinámicas internas de las instituciones hacen que se presenten ritmos de asimilación diferentes en las interacciones de los estudiantes, esto a pesar de que dichos procesos se desarrollen con estructuras similares.

Con base en lo anterior es posible afirmar que los programas deportivos incidieron positivamente en los niveles de convivencia de los estudiantes de los cursos 404 y 504 de la I.E.D. Antonio Nariño del municipio de Cajicá. Prueba de ello es que en el curso 404, el cual fue intervenido con la disciplina deportiva Cheerleading, se presentó un mayor incremento de los comportamientos que inciden positivamente en la convivencia en cada una de las categorías de análisis, mientras que en el curso 504, intervenido con Tchoukball, se evidencia que, aunque se presentó un menor aumento de situaciones positivas, a su vez se genera una importante disminución de situaciones negativas.

Con lo anterior se logró evidenciar que el Cheerleading, deporte relacionado con esta caracterización, tuvo una mayor incidencia en la convivencia, a pesar de haber sido abordado mediante los mismos contenidos e intencionalidad que el Tchoukball, el cual se relaciona con los deportes caracterizados como de cooperación-oposición (Jhon Sebastián Pinzón González, 2019) (Pinzón et al., 2019).

Poe otro lado, Claudia Rocío Castro Jaimes (Suesca - Cundinamarca 2021), en su tesis de maestría titulada "La convivencia escolar en la I.E.D. Gonzalo Jiménez de Quesada de Suesca Cundinamarca desde la perspectiva de los profesores", plantea que la convivencia escolar es un tema de interés para la escuela y para la reflexión pedagógica, las dinámicas de violencia y conflicto de las sociedades actuales y del país que han permeado la escuela y muchas veces los maestros se encuentran sin herramientas para pensar y actuar en este campo.

Para tal fin, se consideró que el indagar acerca de las creencias de los maestros sobre la convivencia permitiría encontrar las potencialidades de sus pensamientos y acciones, pero también ciertos vacíos, ambigüedades desde donde se podrán hacer reflexiones para aportar en este campo. Se piensa que conocer las creencias de los profesores sobre la convivencia escolar supone ampliar la mirada, no quedarse en el asunto del buen comportamiento visible, sino que es necesario retomar los aportes de autores que han pensado las relaciones entre convivencia y el tipo de sociedad existente, el tipo de sujeto que se está formando en las instituciones educativas en el momento actual del país y del mundo, además de las articulaciones entre la convivencia escolar y la formación ciudadana.

Al finalizar la investigación, se logra identificar que la mayoría de los docentes coinciden en que es necesario que la comunidad educativa se generen más espacios para la reflexión y la formación para la convivencia. De igual modo, se concluyó que se requieren otros esfuerzos investigativos y reflexiones sobre las creencias de los profesores y sobre las creencias acerca de la convivencia, es necesario poner en juego propuestas de formación para la paz y la ciudadanía, aunque la incredulidad producida por la tozudez de los hechos de la vida del país pareciera que esto es casi imposible. (Jaimes, 2021)

2. Marco teórico

Clima escolar.

De acuerdo con lo publicado en el artículo de revisión de Pérez-Guevara y Puentes-Suárez (2022), el clima escolar, ha sido considerado como un constructo multidimensional, hace referencia a las percepciones, pensamientos y valores que los miembros de un establecimiento educativo construyen de este, y de las relaciones sociales que se puedan presentar (Assaél y Neumann ,1991).

Como lo menciona Cere (1993), el clima escolar es un grupo de singularidades de un ente educativo, que, al enlazar ciertas características de estructura, personales y funcionales, conforman una manera particular de desarrollar los procesos educativos y afectan la forma cómo es vista la institución por docentes, estudiantes y administrativos, y el comportamiento o actitudes que se originan de esta percepción (Herrera et al., 2014; Gutiérrez y Villegas, 2016; Milicic, 2001). Por su parte, Blaya (2006), agrega que el clima escolar es una construcción sociológica, una formación personal que se crea en el estudiante, resultado de los comportamientos y vivencias colectivas en el contexto escolar.

Gestión educativa.

De acuerdo a la UNESCO (2017), la gestión educativa es el conjunto de acciones que se llevan a cabo para dirigir, organizar y administrar una institución educativa. Su objetivo es garantizar la calidad de la educación y el cumplimiento de los objetivos institucionales.

La gestión educativa es un proceso complejo que involucra a diferentes actores, desde los docentes y los estudiantes hasta los directivos y los responsables políticos. Los actores de la gestión educativa deben trabajar de manera coordinada para lograr los objetivos educativos.

Los objetivos de la gestión educativa pueden variar según el contexto, pero generalmente incluyen garantizar la calidad de la educación, el cumplimiento de los objetivos institucionales y la equidad en el acceso a la educación.

La gestión educativa se puede realizar a diferentes niveles, desde el aula hasta el sistema educativo en su conjunto. A nivel del aula, la gestión educativa es responsabilidad del docente. A nivel institucional, la gestión educativa es responsabilidad de los directivos y los responsables políticos.

Gestión pedagógica.

Según Montas (2008), la gestión pedagógica es la dimensión de la gestión educativa que se centra en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Su objetivo es garantizar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje y el desarrollo de los estudiantes.

La gestión pedagógica se realiza a nivel del aula, y es responsabilidad del docente. El docente debe contar con las competencias necesarias para planificar, organizar, implementar y evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje implica definir los objetivos, contenidos, actividades y evaluación de la enseñanza. La organización del proceso de enseñanza-aprendizaje implica crear un ambiente de aprendizaje adecuado y proporcionar los recursos necesarios para el aprendizaje. La implementación del proceso de enseñanza-aprendizaje implica poner en práctica lo planificado. La evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje implica valorar el progreso del aprendizaje de los estudiantes.

Herramientas didácticas.

A partir de Díaz Barriga, F. y Hernández Rojas, G. (2010), las herramientas didácticas son recursos que se utilizan para facilitar el aprendizaje. Pueden ser tangibles, como libros (una fuente importante de información y recursos para los estudiantes), materiales de laboratorio (pueden ayudar a los estudiantes a explorar conceptos científicos de manera práctica) o dispositivos tecnológicos (pueden ofrecer experiencias de aprendizaje interactivas y personalizadas), o intangibles, como estrategias pedagógicas (son los métodos y técnicas que los docentes utilizan para enseñar), técnicas de enseñanza (son los procedimientos que los docentes utilizan para

comunicar los contenidos a los estudiantes) o metodologías de aprendizaje (son los enfoques que los docentes utilizan para promover el aprendizaje de los estudiantes).

Las herramientas didácticas tangibles e intangibles pueden ser utilizadas para facilitar el aprendizaje de diferentes maneras. Las herramientas didácticas tangibles pueden ayudar a los estudiantes a aprender de manera más efectiva, las herramientas didácticas intangibles pueden ayudar a los docentes a comunicar los contenidos de manera más clara y las metodologías de aprendizaje pueden ayudar a los estudiantes a construir su propio conocimiento.

La selección y el uso de herramientas didácticas adecuadas son importantes para garantizar la calidad del aprendizaje. Los docentes deben seleccionar las herramientas didácticas que sean más adecuadas para las necesidades de sus estudiantes y para los objetivos de su enseñanza.

Mediación escolar.

Es un mecanismo voluntario de resolución pacífica de conflictos con los compañeros o familiares. Siempre debe estar acompañada por una persona imparcial o neutral que esté dispuesta a ayudar a encontrar una solución justa para las partes.

La mediación es una práctica pedagógica, que consiste en una conversación entre pares, sin la participación de adultos, que sirve para resolver un conflicto o un problema que afecta a dos o más estudiantes y que facilita el aprendizaje de nuevas formas de enfrentar situaciones. Esta práctica permite que los estudiantes se vean ellos mismos en relación con el otro, que descubran sus dificultades y aprendan a resolverlas.

La mediación escolar como practica pedagógica, permite el diálogo, la iniciativa personal para solucionar un conflicto y el reconocimiento de las diferencias, promoviendo acciones cooperativas en la comunidad educativa del Gimnasio Alemán y sintonizándose con los lineamientos filosóficos de una pedagogía humanística.

La mediación escolar tiene como objetivo:

- Detener la escalada y la prolongación de los conflictos.
- Propiciar actitudes favorables a la reflexión y al diálogo frente a situaciones de conflicto.
- Fomentar el autoconocimiento, la autorregulación de conductas y las estrategias de solución de conflictos.
- Implementar estrategias que promuevan el respeto por las diferencias personales y la consolidación de una cultura de solución pacífica de los conflictos.
- Incrementar la participación de los estudiantes y desarrollar las habilidades de liderazgo, a la vez que se fortalecen las figuras del representante de grupo y del Consejo Estudiantil como escuela de líderes y protectores de la salud mental de los estudiantes.

METODOLOGÍA

1. Tipo y método de investigación

Tipo de enfoque.

Este Trabajo de Grado se soporta en el enfoque cualitativo, ya que lo que se busca es indagar sobre la percepción de los diferentes actores educativos acerca del clima escolar de los grados 6 y 7 del Gimnasio Alemán Friedrich Von Schiller, para lo cual se realiza una encuesta que recoge las opiniones sin tratar de medirlas cuantitativamente de alguna forma. Con base en ella, se propone el diseño y la aplicación de una herramienta basada en la mediación escolar, para facilitar la sensibilización hacia la afectividad y la resolución de conflictos, apuntándole a una mejora del clima escolar de estos grados.

Método.

El diseño metodológico de este Trabajo de Grado es de investigación-acción, ya que precisamente lo que se quiere es generar mayor información sobre la problemática que acontece y que no ha sido abordada anteriormente con el rigor metodológico e investigativo con el que se quiere tratar en esta oportunidad, a la par que se interviene a la población con una herramienta propia, construida a partir de los resultados de la recolección de las percepciones de la población de estudio.

2. Recolección de la información

La recolección de los datos se realiza a través de una serie de encuestas a los diferentes sujetos de la comunidad educativa, a saber: estudiantes, docentes y padres de familia de los grados 6 y 7 del Gimnasio Alemán Friedrich Von Schiller. Luego, de un tiempo posterior a la aplicación e implementación de la herramienta, se recolectó nuevamente la percepción en cuanto al clima escolar y sus posibles alteraciones, al considerar temáticas como el Bullying, la comunicación, el acompañamiento docente, la validación de emociones, entre otros, con las mismos actores que se enunciaron al principio.

3. Población y muestra

Como se ha mencionado anteriormente, la población objeto de este trabajo la comprenden los estudiantes de los grados 6 y 7 del Gimnasio Alemán Friedrich Von Schiller, los cuales se caracterizan por no superar más de los 10 estudiantes por cada grado. Son niños entre los 10 y 12 años, de estrato 5 y 6, la mayoría son hijos únicos.

4. Técnicas e instrumentos

Para la recolección de la información asociada a la percepción de los estudiantes del grado 6 y 7 del Gimnasio Alemán Fredich Von Schiller, se utilizó una encuesta estructurada con preguntas abiertas cuya estructura se especifica en el anexo 1, al igual que los consentimientos informados de algunos participantes (ver anexo 2).

RESULTADOS

1. Sobre el clima escolar de los grados 6 y 7 del Gimnasio Alemán Friedrich von Schiller

A partir de los resultados de la encuesta, se pudo reconocer el clima escolar de los grados 6 y 7 del Gimnasio Alemán Friedrich von Schiller, caracterizado por ser un ambiente en donde los conflictos lamentablemente hacen su gran acto de presencia, al ser una población que está en pleno proceso de cambio de su ciclo vital, pasando de la niñes a la adolescencia, con todo lo que ello ya de por sí implica, y en donde cobran mayor relevancia el desarrollo de iniciativas como la propuesta, que buscan dotar a los estudiantes de herramientas para hacer una adecuada gestión de los conflictos que se presentan en el día a día de las aulas intervenidas.

Dicho lo anterior, los resultados de la encuesta permiten describir el clima escolar de la población estudiada evidenciando las siguientes situaciones:

- Falta de asertividad en la comunicación.
- Falta de habilidad para resolver problemas propios de las edades.
- Desconocimiento de estrategias para regular las reacciones antes las dificultades vividas en el aula de clases.

2. Sobre el diseño y la implementación de la herramienta didáctica que acompaña la gestión pedagógica basada en la mediación escolar.

La herramienta didáctica diseñada que acompaña la gestión pedagógica los grados 6 y 7 del Gimnasio Alemán Friedrich von Schiller basada en la mediación escolar, consiste en la realización de tres talleres cuyo contenido temático se detalla a continuación:

Primer taller.

- 1. Que es la mediación.
- 2. Objetivos de la mediación.
- 3. Pautas para favorecer la mediación.

Segundo taller.

- 1. Protocolo de intervención.
- 2. Manejo de la información.
- 3. Perfil del mediador escolar.
- 4. Funciones del mediador escolar.
- 5. Equipo de apoyo para la mediación escolar.

Tercer taller.

- 1. Proceso de elección del mediador escolar.
- 2. Elección del mediador escolar.
- 3. Conclusiones.

Cuarto taller

Clases de ética y valores

- 1. Refuerzo de los valores institucionales
- 2. Actividades sobre el respeto y la sana convivencia
- 3. Reflexiones sobre la resolución de conflictos

El material utilizado para la realización de estos talleres se encuentra en formato de presentación en powerpoint (ver anexo 3) y también en Word, a los que los estudiantes tienen acceso en cualquier momento.

Luego de impartir la formación de los tres talleres enunciados y hacer la sensibilización pertinente sobre la mediación escolar por medio de ejemplos y juegos de roles, los estudiantes estuvieron prestos a aprender y a poner en práctica dentro de su ámbito escolar todos los elementos allí tratados.

La postulación de los estudiantes que iban a ser mediadores escolares fue de manera autónoma y quienes voluntariamente se postularon, son conscientes de las características que se deben

cumplir para adquirir esa responsabilidad. Posterior a esto, cada grupo votó por su candidato favorito, en donde los que resultaron seleccionados (ver anexo 4), recibieron otras charlas adicionales para empoderarlos aún más sobre su rol y seguir fortaleciendo sus habilidades como mediadores que ahora son de sus respectivos grados.

3. Sobre los talleres para garantizar el uso sostenido de la herramienta didáctica diseñada.

Para asegurarse de que esta iniciativa se usa y se mantiene en el tiempo, se decidió en conjunto con los docentes de la materia de ética y valores, el incluir clases dedicadas a la revisión y veeduría del buen funcionamiento y de la efectivad de los mediadores y su gestión, además de abordar temáticas complementarias más frecuentemente como la afectividad, por ejemplo, tal como consta en el anexo 5.

CONCLUSIONES

Gracias a la realización de este trabajo de grado, hoy en día se puede decir que la percepción del clima escolar de los grados 6 y 7 del Gimnasio Alemán Friedrich Von Schiller ha mejorado notoriamente, al considerarse los siguientes aspectos:

- Reducción de la intensidad y propagación de problemáticas entre los estudiantes de estos grados.
- Según la percepción de los docentes y la coordinación de la institución, se mejoró la asertividad en la comunicación de los estudiantes.
- De acuerdo al departamento de psicología, se evidencia una mayor conciencia a la hora de resolver dificultades o situaciones que se puedan prestar para generar conflictos, sin incurrir en agresiones verbales o similares.

Por lo anterior, la herramienta didáctica y toda la metodología expuesta en este trabajo de grado, fue replicada en los demás grados de la institución debido al impacto positivo generado en los estudiantes de los grados 6 y 7 del colegio.

REFERENCIAS

Buitrago, M. R., & Cáceres, M. (2016). La mediación escolar en Colombia: una experiencia significativa para la convivencia pacífica. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 14(1), 281-295.

Cajicá - Municipio de Cundinamarca. (2016). Cajicá - Municipio de Cundinamarca. Obtenido de www.es-la.facebook.com: https://es-la.facebook.com/862386717224572/photos/pcb.863011847162059/863011797162064/?type=3&theater

Cuevas, M.C., Hoyos, P. y Ortiz, Y. (2009). Prevalencia de intimidación en dos instituciones educativas del departamento del Valle del Cauca, 2009. Pensamiento Psicológico, 6 pp, 153-172. Http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-

89612017000100005&lang=es

Díaz Barriga, F. y Hernández Rojas, G. (2010). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. México: Mc Graw Hill.

Gimnasio Alemán Friedrich Von Schiller. (2021). Organigrama. Obtenido de www.gimnasioaleman.edu.co: https://gimnasioaleman.edu.co/organigrama/

Gimnasio Alemán Friedrich Von Schiller. (2021). Pedagogía Humanística. Obtenido de gimnasioaleman.edu.co: https://gimnasioaleman.edu.co/pedagogia_humanistica/

Gimnasio Alemán Friedrich Von Schiller. (2021). Propósito Institucional. Obtenido de www.gimnasioaleman.edu.co: https://gimnasioaleman.edu.co/proposito_institucional/

Gómez, M. L. (2019). Talleres de Afectividad: Estrategias para el Desarrollo Emocional en el Aula. Editorial Educativa.

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/41068/4/S1700122 es.pdf

Jaimes, C. R. (2021). La convivencia escolar en la IED Gonzalo Jiménez de Quesada de Suesca Cundinamarca desde la perspectiva de los profesores. Obtenido de http://repositorio.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/16538/la%20convivencia%2 0escolar%20en%20la%20ied%20gonzalo%20jim%C3%A9nez%20de%20quesada%20de%20su esca.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Jhon Sebastián Pinzón González, O. P. (2019). Obtenido de http://repository.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/17351/TE-24175.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Martínez, A. (2022). Taller de Afectividad y Comunicación Emocional. https://www.ejemplo.com/taller-afectividad

Melo, J. D. (2007). La mediación como alternativa de solución de conflictos en la educación. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 5(2), 345-357.

Montas, M. (2008). Gestión pedagógica docente y ejecución instrumental. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 10(2), 1-15.

Montenegro, M. A. (Mayo de 2020). Obtenido de https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/3397/Marelby_Tesis_Maestro_20 20.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Moratto V. N, Cárdenas Z. N, Berbesí F. D. Y (2015) Clima escolar y funcionalidad familiar como factores asociados a la intimidación escolar en Antioquia, Colombia https://www.redalyc.org/journal/801/80149351005/

Moratto V. N, Cárdenas Z. N, Berbesí F. D. Y (2015) Clima escolar y funcionalidad familiar como factores asociados a la intimidación escolar en Antioquia, Colombia https://www.redalyc.org/journal/801/80149351005/

Moratto, N., Cárdenas, N. y Berbesí, D. (2016). Validación de Escala de Clima Escolar para detectar clima escolar. Facultad de Psicología, Universidad CES, Medellín Colombia.

Moratto-Vásquez, N. S., Cárdenas-Zuluaga, N. y Berbesí-Fernández, D. Y. (2017).

Municipios de Colombia. (2022). El Municipio de Cajicá. Obtenido de www.municipio.com.co: https://www.municipio.com.co/municipio-cajica.html

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2017). La gestión de la educación. Un marco de referencia. París: UNESCO.

Osorio, A. M., Gutiérrez, L. F., & Erazo, J. (2012). Mediación escolar como estrategia de solución de conflictos en el ámbito educativo. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 10(2), 981-999.

Pérez-Guevara, D.-J., & Puentes-Suárez, A.-I. (3 de Abril de 2022). Clima Escolar: Conceptualización y variables. Obtenido de revistas.uptc.edu.co: https://revistas.uptc.edu.co/index.php/pensamiento_accion/article/view/13933/11599

- Puig, J. M., & Montoya, I. (Eds.). (2007). Mediación escolar en América Latina. Editorial Gedisa.
- Ruiz, G. M. (10 de Octubre de 2021). EL CLIMA ESCOLAR COMO EJE FUNDAMENTAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD EDUCATIVA. Obtenido de www.portal.amelica.org: http://portal.amelica.org/ameli/journal/326/3263195003/html/
- Sierra B.W, Trujillo V. C. González V. E. (2021). Didácticas y reflexiones, pp. 287 -297 https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7917876
- Sierra B.W, Trujillo V. C. González V. E. (2021). Didácticas y reflexiones, pp. 287 -297 https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7917876

UNICEF. (2022). Guía para la mejora del clima escolar en los centros educativos. Obtenido de www.unicef.es: https://www.unicef.es/educa/biblioteca/guia-mejora-clima-escolar-centros-educativos

ANEXOS

1. Encuestas estructuradas con preguntas abiertas para estudiantes y docentes

Encuesta clima y mediación escolar Encuesta de estudiantes

		Encuesia de estudiantes	
No	ombre	grado Fe	'echa
1.	. ¿Qué e	strategias se deberían usar al momento de participar como mediador escolar?	
2.	. ¿Crees	que la mediación escolar ha traído beneficios a tu salón de clases? ¿porqué?	
3.	. ¿El me	diador de curso si cumple sus funciones? ¿porqué?	
4.	¿Desde	la implementación del mediador escolar, se han mejorado la resolución de tos?	
5.	¿Tienes	s claro cuál es la finalidad de la mediación en el colegio?	
6.	. ¿Cómo	podrías mejorar la resolución de conflictos en tu salón?	

Encuesta clima y mediación escolar Encuesta de docentes

Nombre			grado	Fecha
1.	¿Qué cond	oces sobre mediación e	scolar?	
2.	¿Crees qu	e la mediación escolar	ha traído beneficios a tu salón de	clases? ¿porqué?
3.	¿El media	dor de curso si cumple	sus funciones? ¿porqué?	
4.	¿Desde la conflictos	-	ediador escolar, se han mejorado	la resolución de
5.	¿Tienes cl	aro cuál es la finalidad	de la mediación en el colegio?	
6.	¿Cómo po	drías mejorar la resolu	ción de conflictos en tu salón?	

2. Ejemplos de consentimientos informados

CONSENTIMIENTO INFORMADO	CONSENTIMIENTO INFORMADO Docente		
Docente Encuesta sobre mediación escolar	Encuesta sobre mediación escolar		
40, Julian David Traslaving	vo, Ana Cestina Salina IESASKE		
Declaro que:	Declaro que:		
Autorizo que mis datos personales y los datos recolectados en este ejercicio	 Autorizo que mis datos personales y los datos recolectados en este ejercicio sobre mediación escolar, sean utilizados para fines académicos expresamente. 		
sobre mediación escolar, sean utilizados para fines académicos expresamente. • Que mi autorización es voluntaria.	Que mi autorización es voluntaria.		
El procedimiento y la finalidad con que se utilizarán mis datos personales y las	 El procedimiento y la finalidad con que se utilizarán mis datos personales y las garantías de cumplimiento de la legalidad vigente. Que en cualquier momento puedo revocar mi consentimiento solicitar la eliminación de los datos recolectados. 		
garantías de cumplimiento de la legalidad vigente. • Que en cualquier momento puedo revocar mi consentimiento solicitar la eliminación de los datos recolectados.			
CONSIENTO EN LA PARTICIPACIÓN EN EL PRESENTE EJERCICIO SÍNO	CONSIENTO EN LA PARTICIPACIÓN EN EL PRESENTE EJERCICIO SÍNO Para dejar constancia de todo ello, firmo a continuación:		
Para dejar constancia de todo ello, firmo a continuación:	Fecha 14 30m2 23		
Fecha 1.4 Juna 23			
Firma taleta 1. Area Director do Gropo K6	Firma Area Orrectoro Klaze 4 Ediscoción Fisica		
CONSENTIMIENTO INFORMADO Padres de familia Encuesta sobre mediación escolar Yo, Javag Houtza Costillo Jantev	CONSENTIMIENTO INFORMADO Padres de familia Encuesta sobre mediación escolar Yo, OLGA GUTIERRE		
• Autorizo a mi hijo I sabella Bygos Cast II de grac	10 KLSSE - Autorizo a mi hijo GABRITIA SANCHEZ 6. de grado KLASSE		
 Para que sea entrevistado acerca del tema de mediación escolar, y información sea utilizada para fines académicos expresamente. 	que esta • Para que sea entrevistado acerca del tema de mediación escolar, y que esta información sea utilizada para fines académicos expresamente.		
 Conozco las preguntas que se realizaran a mi hijo(a). 	Conozco las preguntas que se realizaran a mi hijo(a).		
Que mi autorización es voluntaria.	Que mi autorización es voluntaria.		
 El procedimiento y la finalidad con que se utilizarán mis datos per garantías de cumplimiento de la legalidad vigente. 	El procedimiento y la finalidad con que se utilizarán mis datos personales y las garantías de cumplimiento de la legalidad vigente.		
Que en cualquier momento puedo revocar mi consentimiento soli eliminación de los datos recolectados.	Que en cualquier momento puedo revocar mi consentimiento solicitar la eliminación de los datos recolectados.		
CONSIENTO EN LA PARTICIPACIÓN DE MI HIJO (A) EN EL F ESTUDIO SÍ X NO	CONSIENTO EN LA PARTICIPACIÓN DE MI HIJO (A) EN EL PRESENTE ESTUDIO SÍ NO		
Para dejar constancia de todo ello, firmo a continuación:	Para dejar constancia de todo ello, firmo a continuación:		
Fecha!	Fecha (5 5		
Firma ROCO	Firma O. A. KLATSENCE.		

3. Talleres en PowerPoint

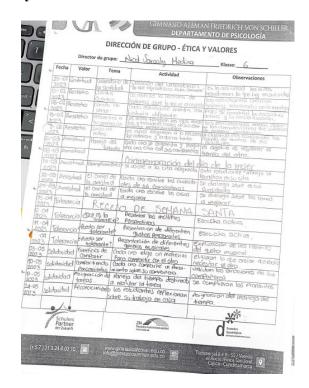


4. Acta de elección de mediadores



5. Acta de clases de dirección de grupo en ética y valores





6. Taller de mediación escolar



