



MIEMBRO DE LA RED  
ILUMNO

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO

FACULTAD DE SOCIEDAD, CULTURA Y CREATIVIDAD

GRUPO DE INVESTIGACIÓN DE CIUDADANÍAS, ACCIÓN

SOCIAL Y DESARROLLO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN PSICOLOGÍA SOCIAL-

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA VIRTUAL

PROYECTO DE PRÁCTICA II – INVESTIGACIÓN APLICADA

PREVENCIÓN DEL ACOSO SEXUAL EN MUJERES USUARIAS DEL TRANSPORTE PÚBLICO

MASIVO TRANSMILENIO EN BOGOTÁ D.C 2023

PRESENTA:

AURA CRISTINA GAITAN GOMEZ CD.100209864

ELIZABETH CARMONA FLOREZ CD.1321890098

JENNIFER ALEJANDRA DUQUE OCAMPO CD. 711022737

MILENA ROSA SOLORZANO RAMOS CD. 100108433

YOLANDA RUEDA GÓMEZ COD. 100221538

SUPERVISOR:

LAURA ROCIO MUÑOZ CASTILLO. GS. SALUD MENTAL

COMUNITARIA BOGOTÁ, MARZO A JULIO 2023

## Tabla de Contenidos

Resumen.....	2
Capítulo 1. Introducción. ....	4
Descripción del contexto general del tema. ....	5
Planteamiento del problema.....	6
Pregunta de investigación. ....	7
Objetivo general. ....	7
Objetivos específicos. ....	7
Justificación. ....	7
Capítulo 2. Marco de referencia.....	8
Marco conceptual. ....	9
Marco Empírico. ....	11
Tipo y diseño de investigación. ....	15
Instrumentos de recolección de datos. ....	16
Estrategia del análisis de datos.....	17
Consideraciones éticas. ....	17
Capítulo 4. Resultados. ....	17
Discusión.....	27
Conclusiones. ....	29
Limitaciones.....	30
Recomendaciones.....	30
Referencias Bibliográficas .....	31
Anexos .....	39

## **Lista de tablas**

Tabla 1. Categoría 1 Estrategias.....	18
Tabla 2 Categoría 2 Manifestaciones.....	22
Tabla 3 Categoría 3 Percepciones .....	25
Tabla 4. Información Sociodemográfica.....	39

## **Tabla de figuras**

Ilustración 1 Imagen red vial del transporte público. SITP ..... 9

## **Resumen**

El acoso sexual según Fitzgerald, Swan y Magley (1997), es entendido como “conductas no deseadas de tipo sexual en el trabajo que son percibidas por la persona que las recibe como ofensivas, que exceden sus recursos de afrontamiento o que amenazan su bienestar”.

En relación a lo anterior, el presente proyecto investigativo, tiene como objetivo principal analizar las estrategias implementadas por la alcaldía Mayor de Bogotá, para la prevención de acoso sexual en mujeres usuarias de Transmilenio durante el periodo 2017 a 2023. Se llevó a cabo bajo la metodología interpretativa, de tipo cualitativo fenomenológico, con una muestra representativa de 10 mujeres en edades de 20 a 30 años, usuarias del Transporte Transmilenio, en tres estaciones específicas (Salitre el greco, Universidades y calle 26), haciendo uso de la entrevista semiestructurada como el principal instrumento de recolección de información, que permita explorar el significado y lo que piensan las mujeres acerca de las estrategias implementadas, sobre el acoso sexual.

Los resultados obtenidos en la investigación, evidencian el desconocimiento de las participantes acerca de las campañas o estrategias implementadas por la Alcaldía para la prevención de acoso sexual, y es por esta razón que no saben cómo actuar ni a que entidades dirigirse ante un acto de acoso en Transmilenio. Por ende, es importante que las correspondientes entidades brinden campañas que sean visibles y fáciles de interpretar para todos los usuarios del transporte masivo Transmilenio ya que al tener el conocimiento adecuado de las rutas de atención para este tipo de sucesos es muy probable que bajen las cifras de mujeres acosadas en Transmilenio.

**Palabras claves:** víctimas de acoso, rutas de atención, estrategias de prevención, acoso sexual, entidades

## **Capítulo 1.**

### **Introducción.**

El acoso sexual es un fenómeno que va en aumento y está presente en todo el mundo, en Colombia, específicamente en la ciudad de Bogotá, según un estudio exploratoria realizado por la secretaria Distrital de la Mujer, se observa que el 26 % de las mujeres encuestadas, afirman haber sufrido algún tipo de acoso sexual en el sistema de transporte Transmilenio (Secretaria Distrital de la Mujer, 2017), lo cual ha llevado a las entidades Gubernamentales, como la Alcaldía, a tomar medidas de prevención y promoción sobre este aspecto. Salvador (2019), define el acoso sexual como una conducta coercitiva y/o intimidantes de naturaleza sexual, que puede ser físicas o verbales.

En este sentido, el presente proyecto, busca identificar las estrategias de prevención y promoción, implementadas por la Alcaldía de Bogotá, en torno al acoso sexual hacía las mujeres en transporte Transmilenio, permitiendo estudiar, analizar e identificar las principales problemáticas en torno al tema y las falencias en las diferentes estrategias implementadas por parte de esta entidad gubernamental.

De este modo se hace necesario, crear proyectos o estrategias sociales, que permitan la mitigación de estos fenómenos, y la seguridad de las mujeres que diariamente hacen uso de este sistema de transporte.

### **Descripción del contexto general del tema.**

“En la ciudad de Bogotá a finales del siglo XX se tenía la necesidad de un sistema de transporte organizado, económico, sostenible lo cual llevó a buscar una alternativa de solución durante diferentes periodos de mandato en la alcaldía mayor, se tomó como solución al problema público el transporte Transmilenio, enfocado en brindar un servicio de calidad internacional, cómodo, seguro, efectivo, respetando la diversidad ciudadana, así como el respeto fundamental a la vida de los usuarios” (Transmilenio, 2013). Han sido múltiples los beneficios que ha brindado este sistema de transporte, más aún también se ven diferentes falencias y problemáticas en el mismo, como lo es el acoso sexual en las mujeres que abarcan desde adolescentes hasta mujeres de edad

avanzada, caracterizado por el poder físico de los hombres sobre ellas, agresión verbal, representación del cuerpo femenino como objetos además de la manera en que la sociedad reacciona frente a estas situaciones.

De acuerdo a estudios realizados se puede encontrar que un 67,2% de las mujeres se sienten agredidas en el transporte público, perteneciendo a este porcentaje un 37,2% las miradas morbosas, chiflidos u otros sonidos, el 35,1% a los comentarios sobre su aspecto físico, el 32,6% perteneciente al rozamiento o manoseo en cualquier parte de su cuerpo sin consentimiento alguno, la persecución con el fin de ocasionar daño físico y psicológico. 9 de cada 10 mujeres (97%) identifica como el principal y único agresor a los hombres. La Alcaldía mayor de Bogotá se ha visto obligada a llevar a cabo estrategias y planes de acción que permitan contrarrestar las manifestaciones de acoso sexual de las cuales son víctimas las mujeres en el transporte Transmilenio.

### **Planteamiento del problema**

De acuerdo a las cifras dadas por la Veeduría, relacionadas a el acoso sexual que han sufrido las mujeres, en el transporte masivo Transmilenio de la ciudad de Bogotá en el año 2023 donde se evidencia las múltiples manifestaciones de acoso sexual de los cuales han sido víctimas, estos van desde miradas morbosas hasta manoseo y tocamiento, y está enmarcado principalmente en mujeres de 18 a 44 años quienes se han visto de alguna manera acosadas en el sistema y se sienten completamente inseguras y desprotegidas en el mismo, tanto así que la gran mayoría no ha denunciado cuando ha sido víctima de algún tipo de acoso principalmente porque piensan que esto no es considerado un delito o no encuentran accesibles los canales institucionales para realizar las denuncias, Malaver (2022). Por estos motivos es importante conocer las estrategias que implementa la Alcaldía de Bogotá para prevenir estas manifestaciones de violencia y generar confianza y seguridad en las mujeres que usan el transporte.

### **Pregunta de investigación.**

¿Cuáles son las estrategias implementadas por la alcaldía Mayor de Bogotá D.C 2023 para la prevención de acoso sexual en mujeres entre 20 y 30 años usuarias del transporte público Transmilenio?

### **Objetivo general.**

Analizar las estrategias implementadas por la alcaldía Mayor de Bogotá, para la prevención de acoso sexual en mujeres usuarias de Transmilenio durante el periodo 2017 a 2023.

### **Objetivos específicos.**

Identificar las estrategias de sensibilización y promoción, implementadas por la alcaldía de Bogotá para contrarrestar el acoso sexual hacia mujeres en el transporte Transmilenio.

Determinar las manifestaciones de acoso sexual hacia las mujeres, en el Transporte Transmilenio de la ciudad de Bogotá.

Reconocer las falencias presentadas en las estrategias llevadas a cabo por la Alcaldía de Bogotá, encaminadas al manejo y prevención del acoso sexual en las mujeres usuarias del transporte Transmilenio.

### **Justificación.**

Según la Secretaría Distrital de la mujer, el 80% de las mujeres que hacen uso del transporte Transmilenio perciben como inseguros o muy inseguros sus recorridos, pero lo más alarmante es que más del 70% han sido víctimas o conocen de casos de acoso sexual en los articulados de Transmilenio o sus alrededores.

Por lo anterior, **el presente proyecto tiene como fin identificar las diferentes estrategias implementadas por la Alcaldía Mayor de Bogotá**, como “pita y avisa”, “me muevo segura”, estas políticas se centran en prevenir el acoso sexual, así como en brindar apoyo a las mujeres víctimas, garantizar entornos y espacios seguros en los articulados.



Es importante mencionar que, uno de los motivos que lleva a realizar este proyecto es investigar si las medidas que se están implementando por parte de la Alcaldía mayor de Bogotá, mediante las diferentes estrategias, son adecuadas y suficientes, y si tienen el impacto positivo en la seguridad de las mujeres usuarias del sistema.

## **Capítulo 2.**

### **Marco de referencia.**

Transmilenio es el transporte masivo de la ciudad de Bogotá y es el foco de atención para poder determinar qué está pasando y recopilar información sobre las estrategias que se realizan desde la Alcaldía de Bogotá y las autoridades competentes, dentro de este sistema de transporte, donde se presentan diferentes casos de violencia contra los usuarios, ya sea por acoso sexual, hurto, violencia física, entre otras modalidades. Esta información será importante para entender el contexto de Bogotá y de la seguridad para la mujer en un medio masivo que millones de personas usan para movilizarse.

A pesar de que son muchos los beneficios también se pueden conocer los desacuerdos de usuarios como lo son daños en las losas de asfalto, congestión en horas pico, la cantidad de pasajeros colados, la inseguridad, entre otras, como lo es el acoso sexual en mujeres en 2012. (Thomson Reuters Foundation)

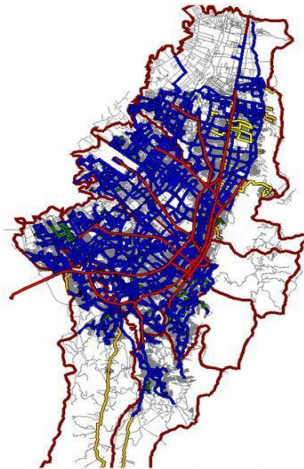
Se realizó una encuesta por la secretaria de la Mujer donde se puede observar que de 17399 mujeres el 64% señalan haber sufrido acoso sexual en el transporte, con el ánimo de cambiar un poco la cara, de ser calificado como el transporte más peligroso del mundo para las mujeres, se han buscado estrategias como:

- Implantar vehículos solo para mujeres
- Se han conformado duplas psico jurídicas y psicosociales en coordinación con la secretaria de la Mujer.
- Han implementado rutas de denuncia
- Grupos de mujeres policías encubiertas

- Llegaran 328 unidades de policía.

Todo esto apoyados en RESOLUCIÓN 563 DE 2014 (octubre 8) “Por medio de la cual se expide el reglamento de la seguridad física del Sistema Integrado de Transporte Público – SITP”.

***Ilustración 1*** Imagen red vial del transporte público. SITP



**Marco conceptual.**

**Estrategias de prevención del acoso sexual:** Como estrategias de prevención del acoso sexual en el transporte público se tiene la línea de atención 155 en la cual se brinda toda la orientación necesaria en caso de ser víctima de acoso sexual en el transporte público, en las diferentes ciudades del país se están implementando campañas para prevenir este tipo de acosos, puntualmente en la ciudad de Bogotá se encuentra vigente la campaña “Me muevo segura” impulsada por la Alcaldía local la cual busca evidenciar que el acoso es una forma de violencia contra la mujer. También se están incluyendo capacitaciones para el personal que labora en los diferentes transportes masivos para incluir la prevención del acoso sexual y la protección de las mujeres, niñas y adolescentes. (Mintransporte 2020)

**Acoso sexual:** Según (Domínguez 2014) el acoso sexual es una forma de violencia en la cual existe un ejercicio abusivo de poder por parte del acosador en relación con su víctima, dejándola en un estado de indefensión e impotencia que en muchas ocasiones la coloca en un estado de riesgo y la

expone a situaciones reiteradas de acoso, en donde desde un plano psicológico parecía casi imposible que la víctima pueda reaccionar

**Acosadores:** La psicología ha agrupado a los acosadores en psicóticos y no psicóticos, y sostiene que tras sus conductas siempre hay sentimientos de enfado, obsesión, hostilidad, sentimientos de culpa, celos o malicia. (Martínez 2020)

**Víctima de Acoso:** Para (Martínez 2020) las víctimas de acoso por lo general son personas intimidadadas u hostigadas por el acosador que genera en estos cuadros de ansiedad, inseguridad y miedo, además de sufrir temor por su integridad física y un continuo sentimiento de persecución.

**Transporte masivo Bogotá:** El primer sistema masivo de la ciudad de Bogotá fue el tranvía que desde el año 1910 permitía a los ciudadanos transportarse con mayor rapidez y menores tiempos de viaje, en 1948 durante el Bogotazo el tranvía sufrió daños en su infraestructura por la quema y destrucción de sus vagones lo que llevó a su liquidación en 1951. Durante las siguientes décadas y hasta finales de los 90 la operación del servicio de pasajeros quedó en manos de pequeñas empresas privadas, lo que generó gran congestión y un aumento significativo de siniestralidad. La Alcaldía de Bogotá pensó en un transporte masivo que les ofreciera a los usuarios capitalinos calidad y rapidez en sus recorridos. Transmilenio entró en funcionamiento el 18 de diciembre del año 2000 y se convirtió en el sistema de transporte masivo más grande en la ciudad de Bogotá. (Asprilla, González y Córdova 2022)

**Veeduría Distrital:** La Veeduría Distrital es un órgano de vigilancia, control y asesoría para la transparencia y efectividad de la gestión pública del Distrito, creada mediante el Decreto 596 de 1993 expedido por el alcalde Mayor de Santafé de Bogotá, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 5 del Decreto-Ley 1421 de 1993. (Veeduría Distrital de Bogotá 1993)

**Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C:** Es la entidad líder del sector Gestión Pública que desarrolla condiciones para generar valor público, con el fin de lograr una ciudad moderna

con un modelo de gobierno abierto, contribuir a la construcción de la paz y la reconciliación, y mejorar la calidad de vida de la ciudadanía. (secretaria general 2020)

### **Marco Empírico.**

A continuación, se hace énfasis en las principales investigaciones encontradas, con relación al tema de acoso sexual a mujeres en Transmilenio, en la línea de tiempo del 2017 al 2023.

Para empezar, es importante resaltar que, en Colombia, el acoso sexual en el transporte público es un problema grave y preocupante. En Bogotá, Transmilenio ha sido uno de los sistemas de transporte público más afectados por este problema. Según un artículo de El Tiempo, los casos de acoso sexual en el transporte público masivo en las capitales han aumentado (De Las Salas, 2023). La investigación Stop Street Harassment se encontraron tres definiciones de acoso sexual callejero:

- Micaela di Leonardo, autora del libro “La Política económica del acoso callejero” (1981), señala que con los actos de miradas, gestos y palabras los hombres ejercen y someten a las mujeres como objetos sexuales.
- Hawley Fogg-Davis en el libro Crítica de una feminista negra al acoso callejero de la misma raza (2005), define tal acto como terrorismo sexual donde se sabe que sucederá, pero no el cuándo, ni el cómo, haciendo de esto una problemática difícil de definir y de combatir.
- Jessica Valentí en su libro “Él es un semental, ella una perra... y otras 49 doble morales que toda mujer debería conocer” (2008), señala el acoso sexual como una idea de violencia permitida hacia la mujer de decirle lo que quiera y cuando quiera. Stop Street Harassment (2013), ¿“What is Street Harassment?””, “Definitions”.

El estudio “Acoso Callejero: El Drama de Ser Mujer en Transmilenio y en la Ciudad (Puentes, 2019)”, se basa en la violencia de género de los diferentes transportes públicos de diferentes ciudades; donde 6 de cada 10 mujeres de la ciudad de Bogotá señalan haber pasado por una situación de acoso sexual y sentirse inseguras.

La secretaria Distrital de la Mujer realiza un cuestionario en 2014 a 17.399 habitantes donde se pudo encontrar que el 64% de las personas dicen haber sufrido algún tipo de acoso sexual en el Transmilenio, el 80% relatan estos sucesos se ven en su gran mayoría en los articulados (buses y busetas). Secretaria Distrital de la Mujer. (2019). Experiencias de las mujeres en el espacio y el transporte públicos. Mujeres en Cifras

Investigaciones realizadas por la Encuesta Nacional de Demografía y Salud con el apoyo del Ministerio de Salud y Protección Social y Profamilia en el 2015, se pudo encontrar que el 18% de las mujeres encuestadas con un rango de edad de 13 a 49 años describe haber sido manoseadas sin su consentimiento siendo el 35% de los casos en casa, el 26% en la calle, el 17% en el transporte público, el 16% en otros lugares y el 4% en instituciones educativas (Ministerio de Salud y protección social, Profamilia, 2015, p.82), nos da una idea clara del nivel de violencia sexual que presentan las mujeres.

La Alcaldía de Bogotá, a través de las Secretarías Distritales de la Mujer, Seguridad y Transmilenio, presentó la campaña ‘Me Muevo Segura’, siendo este el primer protocolo del país para prevenir, atender y sancionar el acoso que sufren las mujeres en el espacio y el transporte público <https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/151493/me-muevo-segura-la-campana-para-atender-y-sancionar-el-acoso-que-sufren-las-mujeres/> (Transmilenio, s. f.-b). Desde Transmilenio se promueven actividades de prevención sobre el acoso sexual y las violencias contra las mujeres enfocadas en la resignificación de espacios y la entrega de información sobre las líneas de atención en los componentes troncal y zonal del Sistema (Transmilenio, s. f.-a).

En este orden de ideas, se encontró una primera investigación llevada a cabo por Monsalve, Murcia, Ortiz & Ráchelo, la cual lleva por título “Acercamiento al acoso sexual a Universitarias en el Transporte público en Bogotá”, la cual es cualitativa y realizada con jóvenes universitarias que han tenido algún tipo de experiencia de acoso sexual en el transporte público de la ciudad de Bogotá, aquí se hace énfasis en el impacto psicológico que se liga a estas experiencias; por lo que en los resultados hallados en esta investigación, se evidencia que las principales manifestaciones de violencia sexual, son mediante miradas lascivas, ofensas físicas y verbales, teniendo como resultado afectaciones emocionales en las

victimias y siendo ellas mismas quienes han optado por crear estrategias para evitar este acoso, algunas de estas son, cambios en sus horarios, modificaciones en las rutas que toman para dirigirse a determinados lugares, en la forma de vestirse e incluso evitando reuniones sociales y demás (Monsalve, Murcia, Ortiz, Ráchelo 2019).

Por otra parte, en la investigación elaborada por Ocampo & Rico, titulada “Inseguridad en el transporte público para las mujeres”, se presentó como objetivo primordial el dar a conocer el nivel de inseguridad para las mujeres, en el transporte público de Bogotá. Dicha investigación fue llevada a cabo mediante una metodología mixta, relacional y descriptiva, con una muestra de 10 mujeres, en edades entre los 20 y 25 años que usualmente utilizan el transporte público. De este modo, en sus principales hallazgos se evidenció la importancia de implementar políticas públicas para el tema de inseguridad en el transporte, aumentó la seguridad policial, el establecimiento de líneas de emergencia y sobre todo protocolos de respuesta y capacitaciones en prevención de la violencia y acoso a las mujeres (Ocampo, Rico 2021).

En otra investigación, se encontró el proyecto “Conmigo no”, elaborado por Morales & Navarro, que tiene como objetivo la promoción y prevención del acoso sexual hacia las mujeres en el Transporte público de Bogotá, mediante un diseño de investigación no experimental transeccional descriptivo. El cual fue aplicado a 50 mujeres pertenecientes a la Universidad Católica de Colombia y que utilizan de forma habitual el Transporte público, teniendo en cuenta el estudio de variables como violencia sexual, violencia de género, derechos sexuales, al igual que las variables psicológicas. En la cual se observó, como principales resultados que el 81 % de la población ha denunciado actos sexuales en el transporte, el 16,7% calla los actos relacionados con acoso y, por último, el 19% de las encuestadas no están seguras si callaran o denunciarían dichos actos (Morales, Navarro, 2022).

Ahora bien, en 2017, se han encontrado las siguientes investigaciones, en primer lugar, un estudio exploratorio sobre acoso sexual contra mujeres en el transporte público en Bogotá D.C. Mencionó conductas como miradas insistentes, comentarios o tocamientos en el cuerpo de una mujer y solicitar el consentimiento. En relación con lo anterior y de acuerdo con un sondeo realizado sobre el

acoso sexual en el transporte público llevado a cabo en este mismo año, reveló que más del 70% de las mujeres usuarias de Transmilenio han sido víctimas o han presenciado acoso sexual en los alrededores de Transmilenio. Además, de cada 100 mujeres que usan Transmilenio, 37 han reportado un contacto sexual indeseado. (Secretaría Distrital de la Mujer de Bogotá, s. f.). Así mismo, una encuesta realizada por SD Mujer mostró que el 50,2% de las mujeres que usan Transmilenio han sufrido acoso sexual, y el 30,5% informó contacto físico no deseado (Secretaría Distrital de la Mujer, 2017), de igual forma, la misma encuesta encontró que más del 70% de las mujeres han presenciado o experimentado acoso sexual en las cercanías de Transmilenio (Transmilenio, s.f.-b).

Por otra parte, el Observatorio de la Mujer y la Equidad de Género de Bogotá informó que en 2016 y 2017 se denunciaron más de 3.500 casos de delitos sexuales contra mujeres en la ciudad, de los cuales más de 600 ocurrieron en la calle o en áreas públicas. El mismo informe encontró que si bien el número de delitos sexuales contra mujeres en Bogotá se mantuvo estable entre 2016 y 2017, hubo un aumento en los casos denunciados de acoso sexual en áreas públicas (Secretaría Distrital de la Mujer, 2017).

En 2019, la Secretaría de la Mujer de Bogotá lanzó la campaña "Me Muevo Segura" para atender y sancionar el acoso que sufren las mujeres en el transporte público (Transmilenio, s. f.-b). En el mismo año, Alejandra Durán fue acosada sexualmente por un hombre en Transmilenio, donde gritó, pidió auxilio, quiso denunciar y nadie la ayudó (Pulido, 2019). También en este mismo año, el Observatorio de Mujeres y Equidad de Género en Bogotá reveló que en 2017 se cometieron 3.511 presuntos delitos sexuales contra mujeres en la ciudad, de los cuales 682 fueron en calle o vía pública. Además, más del 80% de las mujeres usuarias del transporte lo perciben como inseguro o muy inseguro. (Transmilenio, s.f.-b).

En 2023, una mujer denunció que los protocolos para abordar el acoso sexual en Transmilenio no funcionaban cuando fue acosada. (Neira, 2023). En el mismo año, funcionarios de Transmilenio fueron investigados por presunto acoso sexual y chantaje a empleados. (Villamil, 2023).

Finalmente, es importante resaltar que el acoso sexual es una forma de violencia que viola los derechos de las mujeres y su derecho a disfrutar de la ciudad, así mismo, la alta prevalencia de acoso sexual en Transmilenio y la ciudad de Bogotá pone de manifiesto la necesidad de contar con planes de atención integral que protejan la salud mental de las víctimas y promuevan la conciencia sobre el acoso sexual y los derechos de las víctimas.

### **Capítulo 3. Metodología.**

#### **Tipo y diseño de investigación.**

El proyecto se basa en un diseño de investigación interpretativo de tipo cualitativo fenomenológico, dado a que se hace énfasis en la comprensión y descripción de la experiencia por parte de las participantes en la investigación, así mismo, este enfoque utiliza métodos que permite explorar el significado y lo que piensan las mujeres usuarias de Transmilenio acerca de las estrategias implementadas por la alcaldía Mayor de Bogotá, para la prevención de acoso sexual en este medio de transporte.

El **tipo de muestro será por conveniencia** y la caracterización de la muestra poblacional se llevará a cabo con 10 Mujeres usuarias del transporte público masivo Transmilenio de la ciudad de Bogotá, porque son las afectadas o beneficiarias de los programas implementados por la alcaldía para para la prevención de acoso sexual, la muestra se llevará a cabo en tres estaciones (Salitre el greco, Universidades y calle 26), los criterios de inclusión:

- a) Mujeres usuarias de Transmilenio.
- b) Mujeres que cumplan con el criterio de edad de 20 a 30 años
- c) Mujeres que libremente deseen participar en la investigación.

Asimismo, las participantes deben cumplir las condiciones sociodemográficas como edad, género, estrato, nivel de estudios y estado civil, permitiendo así la correlación de variables al momento



de realizar el análisis de los datos. Se excluye de la presente investigación, mujeres en condición de vulnerabilidad por estudio médico o de investigación por el fenómeno expuesto. **Ver anexo 1, Tabla 1: información sociodemográfica**

**Fuentes primarias:** mujeres usuarias del sistema de transporte masivo Transmilenio en la ciudad de Bogotá.

### **Procedimiento.**

La presente investigación se llevará a cabo mediante las siguientes fases

- Fase I: Planeación del instrumento a aplicar
- Fase II: Acercamiento a las mujeres usuarias de Transmilenio
- Fase III: Aplicación del instrumento
- Fase IV: Tabulación de la información
- Fase V: Análisis de la información

### **Instrumentos de recolección de datos.**

La recolección de datos se llevará a cabo mediante un **instrumento de entrevista semi estructurada**, enfocada a identificar las experiencias y opiniones de las participantes usuarias del transporte público masivo Transmilenio, acerca de las estrategias implementadas por la alcaldía Mayor de Bogotá, para la prevención de acoso sexual en este medio de transporte.

El instrumento cuenta con 15 preguntas abiertas que permiten conocer la libre opinión de las participantes. **Ver anexo 2, Modelo entrevista a aplicar.**

### **Estrategia del análisis de datos.**

**Propósito:** Profundizar en lo que opinan las participantes de la presente investigación, acerca de las estrategias implementadas por la Alcaldía para la prevención de acoso sexual en Transmilenio.

**Tipo:** Entrevista semiestructurada por conveniencia

**Instrumento:** Guía de entrevista (ver anexo 2)

**Datos:** Transcripción de la información recolectada a una hoja de cálculo, para realizar la tabulación de los datos mediante matriz de subcategorías, líneas e interpretación de la información.

### **Consideraciones éticas.**

Obedeciendo la Resolución 8430 de 1993 y de la Ley 1090 de 2006, se informó a las participantes de la presente investigación el objetivo de esta y el instrumento que se aplicará para recabar información, lo anterior con el fin de conocer su percepción acerca de las estrategias implementadas para la contención de acoso sexual en el transporte público Transmilenio. Todas firmarán el consentimiento de manera libre y voluntaria, así mismo, se garantiza la confidencialidad de la información manteniendo sus nombres en reserva y serán relacionados como Participante 1 (P1), Participante 2 (P2), ...

## **Capítulo 4.**

### **Resultados.**

Con relación al instrumento de recolección de información utilizado en el presente proyecto y los resultados que se obtuvieron en las transcripciones de las entrevistas, se realizó la siguiente categorización: 3 categorías y 11 subcategorías, distribuidas así: categoría 1 Estrategias (C1), dividida en 4 subcategorías, Entidades (S1), Rutas de Atención (S2), Prevención (S3), Campañas Implementadas (S4), seguida de la categoría 2, Manifestaciones (C2), dividía en 4 subcategorías, Significado de acoso sexual (S5), Manifestaciones de acoso sexual (S6), Reacciones de las victimas (S7), Reacciones de los

espectadores (S8), y por último la categoría 3 Percepciones (C3), dividida en 3 categorías, Opinión sobre las campañas (S9), Opinión sobre las acciones (S10) y Opciones de prevención (S11).

***Tabla 1***

*Categoría 1 Estrategias para la prevención del acoso sexual, subcategoría 1 Entidades encargadas frente a los casos de acoso sexual, subcategoría 2 Rutas de atención frente al acoso sexual, subcategoría 3 Prevención del acoso sexual, subcategoría 4 Campañas de prevención.*

---

**Subcategoría**

**Código y líneas**

**Interpretación**

---

---

<b>S1:</b>	P1C1S1: “Las únicas entidades que conozco, son la policía o las personas de la seguridad de Transmilenio”	Se pudo encontrar en esta subcategoría que la mayoría de las participantes desconocen las entidades encargadas de hacer frente a los casos de acoso sexual, unas usuarias asumen que es la policía la entidad por medio de la cual se puede hacer un denuncia o quien está velando por el bienestar de las mismas, mientras otras dan por hecho que no cuentan con la ayuda necesaria ni pertinente al presentarse tales hechos; es muy bajo el porcentaje de mujeres las cuales tienen conocimiento de las rutas a seguir por medio de las entidades encargadas al ser víctimas o presenciar el acoso sexual.
<b>Entidades encargadas frente a los casos de acoso sexual</b>	P2C1S1: “Solamente conozco la policía”	
	P3C1S1: “La policía Nacional la única que conozco”	
	P4C1S1: “La policía o las personas del Transmilenio”	
	P5C1S1: “La policía o las personas que se encuentran ayudando en el Transmilenio”	
	P6C1S1: “No conozco ninguna”	
	P7C1S1: “No conozco las líneas de atención”	
	P8C1S1: “No conozco ninguna, a lo mejor la Policía”	
	P9C1S1: “La casa de las mujeres, hay una línea 155 donde se reportan casos de acoso sexual”	
	P10C1S1: “Pues ninguna la verdad”	

<b>S2:</b>	P1C1S2: “No sabía que hacer frente a una manifestación de acoso sexual, por falta de conocimiento, las campañas no se ven en ningún medio”	En la subcategoría dos se hace evidente la desinformación, la falta de publicidad de las campañas ya existentes que van en contra del acoso sexual, falta de acompañamiento por parte de las entidades promotoras de los derechos de la mujer, Alcaldía Mayor, Policía Nacional, auxiliares y personal encargado del transporte Transmilenio hacia las usuarias, brindando seguridad y respaldo en diferentes las estaciones.
<b>Rutas de atención frente a los casos de acoso sexual</b>	P2C1S2: “No sabía que hacer, por falta de conocimiento y publicidad, de las entidades encargadas”	
	P3C1S2: “no sabía qué hacer, no hay una campaña ni algo que nos informe”	
	P4C1S2: “Pedirles ayuda a las autoridades, no sé cuál es la ruta de atención”	
	P5C1S2: “No sabría como reaccionaria, no se encuentran publicadas las campañas”	
	P6C1S2: “Llamar a la Policía, la ruta de atención no la conozco”	
	P7C1S2: “No, sé que hacer, si es algo muy grave se avisa a la Policía”	
	P8C1S2: “No conozco ninguna ruta a seguir, pedir ayuda a otras personas o defenderme sola”	
	P9C1S2: “Lamar a la línea 155 o acercarme a la casa de la mujer o a la Policía”	
	P10C1S2: “En las estaciones hay Policías o auxiliares, pide ayuda a estos funcionarios, no conozco otra ruta”	

**S3:**

**Prevención del  
acoso sexual**

P1C1S3: “Charlas dentro de los articulados y que víctimas y espectadores sepan que hacer y denunciar”

P2C1S3: “Evitar que las personas se colen, entreguen folletos sobre campañas a las personas”

P3C1S3: “Generar campañas por medio de las redes sociales”

P4C1S3: “Hacerles saber más de estas campañas a las personas, por redes sociales”

P5C1S3: “Acompañamiento de la Policía o alguien de Transmilenio”

P6C1S3: “Penalizar gravemente esta acción”

P7C1S3: “Todas cargamos un pito, en caso de sentirnos así, pitar”

P8C1S3: “Poner centros de atención inmediata”

P9C1S3: “Esto viene desde la educación que se les da a las personas, eso viene desde la crianza, desde los mismos colegios”

P10C2S3: “Una visualización más concreta de las rutas a seguir”

En esta subcategoría prevención se pueden conocer los puntos de vista de las diferentes usuarias sobre cuál sería la forma más adecuada de conocer la información de las campañas, las rutas a seguir frente a un caso de acoso sexual como lo son los recursos tecnológicos de las redes sociales, cuñas radiales, volantes y carteles en los cuales se dé a conocer todas las rutas y las entidades a donde se pueden acercar las usuarias víctimas o aquellas que perciben este acto.

S4

**Campañas**

P1C1S4: “No conozco ninguna campaña, no las he visto ni en redes ni en Transmilenio, no se encuentra publicidad”

P2C1S4: “No conozco ninguna campaña”

P3C1S4: “No conozco ninguna campaña, las campañas no están expuestas a la vista de las personas”

P4C1S4: “si, pita y avisa, con un silbato se hace ruido cuando está siendo acosado”

P5C1S4: “No, no he escuchado ni visto ninguna, hace falta más promoción si es que hay”

P6C1S4: “No ninguna”

P7C1S4: “No he visto ninguna por parte de la Alcaldía”

P8C1S4: “No he conocido ninguna campaña, no hay publicidad de ellas”

P9C1S4: “Hace poco creo que hicieron una, no recuerdo el nombre, pero campañas en si no he visto”

P10CSS4: “En el transporte hay unos números de algo, avisos donde uno espera”

Si bien han sido varias las campañas propuestas por diferentes entidades, cabe resaltar que por falta de publicidad, por desconocimiento, no han tenido la respuesta esperada, es así como se evidencia en esta subcategoría donde las usuarias expresan que aún falta más para llegar a cada una, así utilicen el transporte con mucha frecuencia no se han hecho partícipes de estas, no las conocen. Es una mínima cantidad de ellas las cuales han escuchado o visto algo referente a campañas pero con muy poca claridad y solo de momento.

*Categoría 2 Manifestaciones, subcategoría 1 significado de acoso sexual, subcategoría 2*

*Manifestaciones de acoso sexual, subcategoría 3 Reacciones de las víctimas y Subcategoría 4*

*Reacciones de los espectadores*

<b>Subcategoría</b>	<b>Código y líneas</b>	<b>Interpretación</b>
<b>S1: Significado de acoso sexual</b>	P1C2S1: “Acercamiento indeseado con intenciones sexuales”	La opinión de las participantes, con respecto al significado de acoso sexual, lleva a una misma línea de percepción, que está relacionada con actos verbales, físicos, con índole sexual y los cuales no son deseados ni pedidos, estos actos van desde acercamientos, intimidaciones, humillaciones, miradas, palabras, hasta tocamientos y hostigaciones por parte del abusador con la intención de agredir. Un problema de gran índole contra la dignidad humana. Según (Domínguez 2014) el acoso sexual es una forma de violencia en la cual existe un ejercicio abusivo de poder por parte del acosador en relación con su víctima.
	P2C2S1: “Humillación e intimidación de tipo sexual”	
	P3C2S1: “Palabras indebidas o acercamientos con malas intenciones”	
	P4C2S1: “Un acto de violencia por medio de palabras obscenas y miradas”	
	P5C2S1: “Un acercamiento ofensivo, agresivo”	
	P6C2S1: “Que lo miren atrevidamente, lo toquen, le hagan piropos”	
	P7C2S1: “La forma que alguien abusa de mí, miradas, que toque alguna parte de mi cuerpo”	
	P8C2S1: “Una acción, miradas, gestos, contacto físico sexualizado”	
	P9C2S1: “Invadir o violentar los derechos sexuales de una persona”	
	P10C2S1: “Tocamientos, miradas indebidas o acciones verbales indebidas”	



**S2:  
Manifestaciones de  
acoso sexual**

- P1C2S2: “Miradas o palabras obscenas”
- P2C2S2: “Acercamientos, palabras, miradas no deseadas de tipo sexual”
- P3C2S2: “Tocan sus partes íntimas, son groseros con palabras de morbosidad, con índole sexual”
- P4C2S2: “Acercamientos indebidos, palabras obscenas, miradas malintencionadas”
- P5C2S2: “Acercamiento involuntario no deseado, palabras vulgares”
- P6C2S2: “Que lo toquen a uno, miradas irrespetuosas, roces”
- P7C2S2: “Miran con morbo a las mujeres, mandan la mano a la cola, rozar sus partes íntimas tocándoles los senos”
- P8C2S2: “Un roce, comentarios morbosos relacionado con algo sexual”
- P9C2S2: “Toqueteo, palabras morbosas, miradas, manoseo”
- P10C2S2: “Las miren inapropiadamente, le ponen el miembro encima de la cola”

En la subcategoría número dos, se evidencia las manifestaciones de acoso sexual, de las cuales han sido víctimas o espectadoras de estos, las mujeres entrevistadas.

La mayoría coinciden en los tocamientos y acercamientos indebidos por parte de los acosadores, de igual manera prevalecen las miradas mal intencionadas, y las palabras soeces y/o morbosas, todo esto relacionado a lo sexual.

En relación, a estas manifestaciones, realiza una diferenciación entre acoso físico, verbal y el no verbal; haciendo relación al sexual, como al contacto físico no deseado, seguido del verbal, que está relacionado a las palabras, a las expresiones sexuales no deseadas y por el último el acoso no verbal, que se atañe al lenguaje corporal, expresiones, miradas, gestos, con el fin de dar mensajes sexuales a la víctima. (Triana S, MT, 2019 como se citó en Crespo, 2010).

**S3: Reacciones de  
las víctimas**

- P1C2S3: “Gritan, tratan mal al acosador o se quedan calladas”
- P2C2S3: “Se ponen muy nerviosas, se alejan del acosado”
- P3C2S3: “Se ponen nerviosas, se asustan, hay otras que los tratan mal, se hacen respetar”
- P4C2S3: “Ellas intentan pedir ayuda, o buscan quien les colabore”
- P5C2S3: “Muchas veces gritan o se quedan calladas y corren al ver que nadie las respalda”

En esta categoría, relacionada a las reacciones de las víctimas con respecto a los casos de acoso sexual, sus repuestas coinciden en que la mayoría sienten miedo ante este acto, y su principal reacción ante esta situación es el miedo, lo cual desencadena a guardar silencio, alejarse del acosador, y sentirse más vulnerables, al no sentirse apoyadas o respaldadas por las personas que presencian la acción. Así mismo, son muy pocas las víctimas que se defienden enfrentado al acosador, gritan o reaccionan con golpes para evitar el suceso.

	P6C2S3: “No he observado ninguna reacción, ningún acoso”	Estas respuestas de evitación de este acto, tienen la particularidad de ser individuales e indirectas, ya que la víctima se centra en el manejo de sus propias cogniciones y emociones, evitando pedir ayuda de otros, enfrentar al acosador o en últimas intentar cambiar la situación. (Lenhart, 2004 como se citó en Cano, et al., 2022)
	P7C2S3: “Pegando con sus bolos, metiendo cachetadas, empujando, hay otras muy tímidas y no reaccionan”	
	P8C2S3: “Quitarse de donde están, enfrentarse a la persona”	
	P9C2S3: “Miedo, enojo, rabia, impotencia”	
	P10C2S3: “Miedo”	
<b>S4: Reacciones de los espectadores</b>	P1C2S4: “No hacen nada, solo observan, les genera morbo y graban”	
	P2C2S4: “Abuchean tratando de ahuyentar”	
	P3C2S4: “Hay personas que sí ayudan alejando a las víctimas y tratándolos mal”	
	P4C2S4: “Son muy pocas las personas que ayudan, a muchas les da miedo”	
	P5C2S4: “Gritan y la mayoría no ayudan por temor”	
	P6C2S4: La mayoría no ayuda por miedo a meterse en problemas”	
	P7C2S4: “Poca gente ayuda por miedo, lo que lo hacen llaman a la Policía”	
	P8C2S4: “Casi nadie ayuda por temor”	
	P9C2S4: “Enfrentando al acosador, la mayoría no hace nada, se quedan callados por miedo”	
	P10CSS4: “Miedo”	

En la subcategoría número 4, se analizan las reacciones de los espectadores, ante el acoso sexual, la mayoría de las respuestas dadas por parte de las participantes, coincide en que el respaldo que reciben cuando alguna está siendo acosada, es mínimo, son muy pocas las que se prestan ayudas, llamando a las autoridades correspondientes, atacando al abusador física o verbalmente, en su gran mayoría tienden la evitación de estos sucesos, por miedo a también ser atacados por el acosador o involucrarse en problemas mayores. En relación a lo anterior, cuando se ignora dicha problemática o se es tolerante ante esta situación, da paso a que la sociedad considere que estos actos negativos sean considerados como aceptables o permisibles. lo cual conlleva a una relación desigual en la sociedad. (Gustavo, M. y Zapata, A. 2016).

**Tabla 3**

*Categoría 3 percepción, subcategoría 1 opinión sobre las campañas, subcategoría 2 opinión sobre las acciones, subcategoría 3 opiniones de prevención*

<b>Subcategoría</b>	<b>Código y líneas</b>	<b>Interpretación</b>
<b>S9: Opinión sobre las campañas</b>	P2C3S9: “Las campañas deben ser más visibles, para saber cómo actuar”	En la categoría número 3 Percepción alineada con la subcategoría se puede observar las opiniones, sobre las campañas que la gran mayoría por no decir que todas las encuestadas desconocen o no han oído hablar de las campañas que ofrece la alcaldía mayor de Bogotá. Esto deja al descubierto que es uno de los detonantes la falta de información que tiene la ciudadanía y que por este factor se sigue presentando un índice muy alto de acoso sexual en el Transporte público Transmilenio.  De acuerdo con las respuestas de las mujeres encuestadas, se debería visibilizar o ser más intencionales dando la información sobre las campañas, para si tener claridad que hacer o actuar si una persona sufre o presencia este tipo de acoso en el transporte público. La Declaración Universal señala en el artículo 3; (2019) Todo individuo tiene derecho a la vida, a la libertad y a la seguridad de su persona.
	P2C3S9: “Deben ser más explícitas y visibles”	
	P3C3S9: “Deben ser más oportunas debe haber una línea de atención y que se genere ayuda inmediata”	
	P4C3S9: “Ya se están implementando más, gente que colabore y haga notar la campaña”	
	P5C3S9: “No conozco ni campañas, ni acciones”	
	P6C3S9: “No conozco ninguna campaña o acción hasta el momento”	
	P7C3S9: “Si han hecho, no son efectivas, sigue sucediendo lo mismo”	
	P8C3S9: “No tengo conocimiento de ninguna campaña o acción, y si las tienen son muy pobres o muy flojas”	
	P9C3S9: “Deberían hacer más o estar más pendientes, más control por la Alcaldía y la policía”	
	P10C3S9: “Nunca he vivido eso, no tengo que opinar de las campañas y acciones”	

---

**S10:**  
**Opinión sobre las acciones**

P1C3S10: “No es adecuadas ni óptimas, estos actos pasan desapercibidos”

P2C3S10: “No considero que sean oportunas ni adecuadas, sigo viendo estos casos muy seguidos”

P3C3S10: “No son adecuadas, no conozco campañas respecto a esto”

P4C3S10: “Si ya se están viendo un poco más oportunas, ya se están empezando a ver resultados”

P5C3S10: “No se me hacen adecuadas, sigo viendo el acoso a diario”

P6C3S10: “No tengo ningún conocimiento de cuáles son las acciones”

P7C3S10: “No sé si son oportunas, les falta mucho con ese tema, siguen sucediendo las mismas cosas y peores”

P8C3S10: “No porque si las hay, no se conocen”

P9C3S10: “No, siempre, siempre esperan que pase algo para actuar”

P10C3S10: “Lo que he visto de los números, esto sería una ruta”

En la subcategoría número 2 de la categoría 3, las opiniones sobre las acciones no son favorables porque no son óptimas o adecuadas, porque se siguen evidenciando en el transporte público y las campañas de acciones carecen de tomar medidas sobre la problemática que viven día a día las usuarias del transporte masivo, es preocupante y afecta la tranquilidad de esta población porque se vive en el silencio de algo que tendría que ser prioritario. Así como estos casos existen muchos en donde las mujeres no son capaces de denunciar por miedo o vergüenza y siguen experimentando una sensación de inseguridad y repugnancia. Este tipo de acoso se da en el transporte público o en la vía pública. (Diario El Universo, 2019)

**Discusión.**

Los objetivos propuestos al inicio de esta investigación pretendían identificar y analizar las estrategias implementadas por la alcaldía Mayor de Bogotá, para la prevención de acoso sexual en mujeres usuarias de Transmilenio, así como el conocimiento por parte de las usuarias de las mismas, encontrando que son varias las estrategias implementadas pero que según los resultados de la muestra realizada, **son pocas las mujeres que las conocen, lo que nos lleva a generar una primera sugerencia y es que falta publicidad y aseguramiento en la divulgación de dichas estrategias.**

Según investigación llevada a cabo por Monsalve, Murcia, Ortiz & Ráchelo, la cual lleva por título “Acercamiento al acoso sexual a Universitarias en el Transporte público en Bogotá”, se hace énfasis en el impacto psicológico que se liga a estas experiencias y al desconocimiento de campañas implementadas, los resultados obtenidos en esta investigación **coinciden con la presente investigación principalmente en las manifestaciones de violencia sexual y el desconocimiento de las campañas o estrategias implementadas.**

Por otra parte, podemos ver que en los resultados obtenidos de la S1, asociada a las entidades encargadas de esta problemática que, la mayoría de las participantes desconocen las entidades que hacen frente a los casos de acoso sexual, así como en la S2, rutas de atención frente a los casos de acoso sexual, es evidente la desinformación, la falta de publicidad de las campañas ya existentes que van en contra del acoso sexual, la falta de acompañamiento por parte de las entidades promotoras de los derechos de la mujer y la Alcaldía Mayor, lo que nos lleva a concluir que falta mayor sensibilización y despliegue de la información, así como el conocimiento de las entidades que brindan apoyo en este tipo de situaciones.

En los hallazgos de la presente investigación pudimos establecer que el acoso sexual en el transporte público Transmilenio, es una problemática que empieza casi que desde el mismo inicio del sistema y que si bien hay campañas y estrategias para prevenirlo no son suficientes ni tan efectivas como se esperaría, esto dado a que cada vez son más los casos reportados, esto nos cuestiona si es que las

mujeres han perdido el temor y están reportando los casos, situación que antes no pasaba o si es que realmente están en aumento..

## **Conclusiones.**

Las participantes tienen una percepción similar del acoso sexual, entendido como un comportamiento no deseado de naturaleza sexual que puede involucrar acercamientos, intimidaciones, humillaciones, miradas, palabras y tocamientos no consentidos. Esta forma de violencia atenta contra la dignidad humana e implica un ejercicio abusivo de poder por parte del acosador.

Las manifestaciones más comunes de acoso sexual identificadas por las participantes incluyen miradas y palabras obscenas, acercamientos no deseados, tocamientos, comentarios morbosos y gestos irrespetuosos. Estas acciones están claramente relacionadas con lo sexual y generan incomodidad y vulnerabilidad en las víctimas.

La reacción más común de las víctimas de acoso sexual es sentir miedo. Muchas veces se quedan calladas, se alejan del acosador y evitan pedir ayuda. Algunas intentan enfrentar al acosador o buscar apoyo, pero estas respuestas son menos frecuentes. En general, las víctimas experimentan emociones negativas como el miedo, la rabia y la impotencia.

La mayoría de los espectadores no intervienen o no hacen nada cuando presencian actos de acoso sexual. Algunos sienten miedo de involucrarse o temen enfrentar al acosador. Solo una minoría de personas ayudan a la víctima o llaman a las autoridades. Esta falta de acción por parte de los espectadores refuerza la tolerancia y aceptación del acoso sexual en la sociedad.

Las campañas y estrategias implementadas por las entidades, especialmente la Alcaldía de Bogotá, es de total desconocimiento por parte de las usuarias, se desconocen las rutas de atención en caso de ser víctimas de acoso.

### **Limitaciones.**

Este proyecto de investigación tiene como limitación tener en cuenta que los resultados obtenidos fueron de una entrevista semiestructurada a tan solo 10 mujeres usuarias del transporte masivo de la ciudad de Bogotá, es evidente que es un porcentaje muy bajo de la población encuestadas, y que hacen uso de este servicio público Transmilenio.

### **Recomendaciones.**

Deben promoverse más campañas respecto al acoso sexual en Transmilenio, pues de acuerdo a los resultados obtenidos en la presente investigación, muy pocas personas conocen las campañas y las estrategias implementadas para ello, por tal motivo fue muy difícil difundir el tema, pues al no tener conocimiento alguno de esta problemática se hace más complejo la intervención sobre la misma.

Para futuras investigaciones respecto al tema a tratar se recomienda tener en cuenta también la opinión de los hombres, pues en el presente proyecto tomamos una pequeña población de mujeres usuarias del transporte masivo Transmilenio, pero también es importante mirar hacia el otro sentido, y siendo los hombres las personas señaladas de ser los victimarios se debe validar los criterios de ellos.

### **Referencias Bibliográficas**

Alba, M. D., Girola, L. (2020). Introducción al dossier representaciones sociales e imaginarios. *Cultura y representaciones sociales*, 15(29), 9-17. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-81102020000200009&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-81102020000200009&script=sci_arttext)

Acoso sexual contra mujeres en el transporte público caso Transmilenio de Bogotá D.C. 2017.

Equipo Sistema Violeta- 2017. Dirección de eliminación de Violencia contra las Mujeres y

Acceso a la Justicia- secretaria Distrital de la Mujer. Informe 2.

Alcaldía Mayor de Bogotá (2022) - Bogota actúa frente a la violencia contra las mujeres

[https://omeg.sdmujer.gov.co/phocadownload/2022/infografias/25N\\_2022.pdf](https://omeg.sdmujer.gov.co/phocadownload/2022/infografias/25N_2022.pdf)

Alcaldía de Bogotá (2021, 11 de diciembre) #TransMiDiceNoAlAcoso la ruta de atención en casos

de violencia contra mujeres - [https://bogota.gov.co/mi-](https://bogota.gov.co/mi-ciudad/movilidad/transmidicenoalacoso-la-ruta-de-atencion-en-casos-de-violencia)

[ciudad/movilidad/transmidicenoalacoso-la-ruta-de-atencion-en-casos-de-violencia](https://bogota.gov.co/mi-ciudad/movilidad/transmidicenoalacoso-la-ruta-de-atencion-en-casos-de-violencia)



Alcaldía de Cali (2019, 11 noviembre) -<https://www.cali.gov.co/bienestar/publicaciones/150639/tu-piropo-es-acoso-campana- contra-el-acoso-sexual-de-las-mujeres-en-cali/>

Angela, A. T, (2019) Secretaría Distrital de la mujer  
[https://colombia.unwomen.org/sites/default/files/Field%20Office%20Colombia/Documentos/Publicaciones/2019/10/Fact%20Sheet\\_Bogota.pdf](https://colombia.unwomen.org/sites/default/files/Field%20Office%20Colombia/Documentos/Publicaciones/2019/10/Fact%20Sheet_Bogota.pdf)

Asprilla Lara, Y. González Pérez, M. G. & Córdova España, M. (2022). *Seguridad y control en buses de tránsito rápido: el Transmilenio*.  
<https://elibro.net/es/lc/poligran/titulos/226478>

Astrálaga, S. M., & Olarte Espitia, J. (2020). Acoso sexual callejero y derechos humanos.  
<https://revistas.unal.edu.co/index.php/cienciapol/article/view/88280>

Bolívar Z. M. C. (2017). El Acoso Sexual Callejero como Influencia de la Corporalidad Femenina y su Vestuario (Bachelor's thesis, Escuela Arquitectura y Diseño).

Bowman, Cynthia Grant, "Street Harassment and the Informal Ghettoization of Women" (1993). Cornell Law Faculty Publications. Paper 142.  
<http://scholarship.law.cornell.edu/facpub/142>

Cano-Arango, BC, Duque-Monsalve, LF, Montoya-Escobar, MC, & Gaviria-Gómez, AM (2022). Del silencio a la acción colectiva: voces de mujeres víctimas de acoso sexual en las instituciones de educación superior. *El Informe Cualitativo* , 27 (3), 752-776. <https://doi.org/10.46743/2160-3715/2022.4977>

Cristian Alejandro Ocampo Susa Laura Valentina Rico González. (2021). *Inseguridad en el transporte público para las mujeres* [Universidad Cooperativa de Colombia].

Chromextension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/<https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/a4eecb91-2664-46b9-ac29-3a6b6f2c0a41/content>

Cresswell, W. (2013). *Qualitative Inquiry and Research: Choosing among five approaches*. Londres, Inglaterra: SAGE Publications, Inc.

De Las Salas, D. Á. (2023, 2 abril). ¿Por qué hay tanto acoso sexual en los transportes masivos del país? *El Tiempo*. <https://www.eltiempo.com/colombia/otras-ciudades/acoso-sexual-en-transporte-por-que-aumentaron-casos-en-transmilenio-755758>

Domínguez Paz, K. (2014). *Acoso sexual: implicaciones sociales, jurídicas y psicológicas*. <https://elibro.net/es/lc/poligran/titulos/119410>

Elizalde Monjardin, M., & Reyes-Sosa, H. (2019). Representaciones sociales de la violencia en jóvenes ecuatorianos. *Revista de Psicología (PUCP)*, 37(2), 451-472. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0254-92472019000200005](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0254-92472019000200005)

Gustavo, M. y Zapata, A. (2016). *REPRESENTACIONES SOCIALES DE LAS MUJERES JÓVENES SOBRE EL ACOSO SEXUAL CALLEJERO EN LA CIUDAD DE PUNO* [Universidad Católica Boliviana]. [Chromeextension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/http://www.scielo.org.bo/pdf/rpc/v21n33/v21n33\\_a06.pdf](http://www.scielo.org.bo/pdf/rpc/v21n33/v21n33_a06.pdf)

Kearl, H. (2010). *Stop street harassment: Making public places safe and welcoming for women*. Praeger. <https://www.worldcat.org/title/stop-streetharassment-making-public-places-safe-and-welcoming-forwomen/oclc/659742716>

López, M. C. (2020). Estado del arte sobre el acoso sexual callejero: un estudio sobre aproximaciones teóricas y formas de resistencia frente a un tipo de violencia basada en género en América Latina desde el 2002 hasta el 2020. *Ciencia Política*, 15(30), 195-227.

Malaver, C. (04 de noviembre de 2022). Calles oscuras, lotes y Transmilenio, sitios donde las mujeres sienten miedo. *EL TIEMPO*. <https://www.eltiempo.com/bogota/abuso-sexual-en-transmilenio-veeduria-presenta-grave-informe-714680>

Martínez Atienza, G. (2020). *El acoso y su protección especialmente penal*.  
<https://elibro.net/es/lc/poligran/titulos/167812>

Martinez, A. R., Coto-Sarmiento, M., Anés, L. D., Martínez, L. L., Pérez, A. P., & Gómez, M. Y. (2023). Unveiling sexual harassment in Spanish archaeology. En *Routledge eBooks* (pp. 132-151). <https://doi.org/10.4324/9781003289944-11>

Mintransporte (2020) Sector Transporte en contra del acoso físico, verbal y no verbal hacia las mujeres. <https://mintransporte.gov.co/publicaciones/9198/sector-transporte-en-contra-del-acoso-fisico-verbal-y-no-verbal-hacia-las-mujeres/>

Montoya, V., Montes, L., Bernal, V., Camós, G., Bertossi, F., Orozco, Á. M., & Pinilla, P. (2021). ABC Género y Transporte. <https://policycommons.net/artifacts/1894484/abc-genero-y-transporte/2644493/>

Moser, C. O. N. (2016). Gender transformation in a new global urban agenda: challenges for Habitat III and beyond. *Environment and Urbanization*, 29(1), 221–236.  
<https://doi.org/10.1177/0956247816662573>

Neira, S. (2023, 14 marzo). Otra mujer fue acosada sexualmente en TransMilenio: denunció que no funcionaron los protocolos de atención. *infobae*.  
<https://www.infobae.com/colombia/2023/03/14/otra-mujer-fue-acosada-sexualmente-en-transmilenio-denuncio-que-no-funcionaron-los-protocolos-de-atencion/>

Noticias RCN 21 de agosto de 2013. Preocupantes cifras de acoso a mujeres en Transmilenio. Alcaldía Mayor de Bogotá. (2014). Inicia prueba piloto “Vagón preferencial para mujeres.” Retrieved

August 11, 2018, from <http://www.bogota.gov.co/content/inicia-prueba-piloto-vagón-preferencial-para-mujeres>

Observatorio de Género del Valle del Cauca (2020, diciembre) -

<https://ogen.valledelcauca.gov.co/storage/Clientes/Gobernacion/OGEN/imagenescontenidos/1098021-1097899>

Parlamento Europeo y Consejo (23 de septiembre de 2002). «DIRECTIVA 2002/73/CE relativa a la aplicación del principio de igualdad de trato entre hombres y mujeres en lo que se refiere al acceso al empleo, a la formación y a la promoción profesionales, y a las condiciones de trabajo

Puentes, A. (31 de julio, 2019). Acoso Callejero: El Drama de Ser Mujer en TransMilenio y en la Ciudad. *El Tiempo*. <https://www.eltiempo.com/bogota/efectos-psicologicos-del-acoso-sexual-a-mujeres-en-transmilenio-394250>

Pulido, A. M. P. (2019, 1 agosto). Acoso callejero: el drama de ser mujer en TransMilenio y en la ciudad. *El Tiempo*. <https://www.eltiempo.com/bogota/efectos-psicologicos-del-acoso-sexual-a-mujeres-en-transmilenio-394250>

Quiñones Sánchez, Lina Marcela. COLFUTURO Scholar -2017 Sexual Harassment in Public Transport in Bogotá

Radio, C. (2020). Más del 70% de las mujeres en Bogotá se sienten inseguras en el transporte. Caracol Radio.

Registro Distrital 5451 de octubre 15 de 2014. 08/10/2014.

<https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=59781>

Rolling Stone. Laura Vásquez Roa. Noviembre 3 de 2022 Transporte público de Bogotá, el más inseguro del mundo para las mujeres *Publimento Colombia*. 13 de septiembre de 2017. Nueva víctima de acoso sexual en Transmilenio denuncia que no recibió ayuda».

Rosales Márquez, Cinthia, Medina Valverde, Andrea Ángela, Castillo Saavedra, Ericson Felix, Reyes Alfaro, Cecilia Elizabeth, & Cruzado Ubillús, Raúl Fernando. (2022). Acoso sexual en espacios públicos hacia adolescentes peruanas.

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-897X2022000200292&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2022000200292&lng=es&tlng=es).

Salvador, I. (2019). Los 7 tipos de acoso sexual.

<https://psicologiaymente.com/social/tipos-de-acoso>

Secretaria Distrital de la Mujer. (2019). Experiencias de las mujeres en el espacio y el transporte públicos.

Mujeres en Cifras <https://omeg.sdmujer.gov.co/pho>

Stop Stree Harassment (2013), “What is Street harassment?”.

<http://www.stopstreetharassment.org/about/what-is-street-harassment/> Stop Stree Harassment

(2013), “Definitions” <http://www.stopstreetharassment.org/resources/definitions/>

[cadownload/2019/boletines/Mujeres%20en%20Cifras%202016.pdf](http://www.stopstreetharassment.org/resources/definitions/cadownload/2019/boletines/Mujeres%20en%20Cifras%202016.pdf)

Triana S, M. T. (2019). *Cuentos que no son cuentos, acoso sexual, violencia naturalizada en las aulas*

*universitarias* [Universidad Central]. <https://doi.org/10.30578/nomadas.n51a8>

Secretaria Distrital de la Mujer. (2017). Ciudades seguras y espacios públicos seguros.

*ONU MUJERES.*

[https://www.unisabana.edu.co/fileadmin/Archivos\\_de\\_usuario/Documentos/Doc](https://www.unisabana.edu.co/fileadmin/Archivos_de_usuario/Documentos/Documentos_Investigacion/Docs_Comite_Etica/Ley_1090_2006_-_Psicologia_unisabana.pdf)

[umentos\\_Investigacion/Docs\\_Comite\\_Etica/Ley\\_1090\\_2006\\_-](https://www.unisabana.edu.co/fileadmin/Archivos_de_usuario/Documentos/Documentos_Investigacion/Docs_Comite_Etica/Ley_1090_2006_-_Psicologia_unisabana.pdf)

[\\_Psicologia\\_unisabana.pdf](https://www.unisabana.edu.co/fileadmin/Archivos_de_usuario/Documentos/Documentos_Investigacion/Docs_Comite_Etica/Ley_1090_2006_-_Psicologia_unisabana.pdf)

Secretaría Distrital de la Mujer. (2017). *Acoso sexual contra mujeres en el transporte*

*público Caso Transmilenio Bogotá D.C. 2017.* Dirección de Eliminación de

Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia.

<https://omeg.sdmujer.gov.co/phocadownload/2019/analisis/Estudio%20exploratori%20TransMilenio%20%20Bogota.pdf>

Secretaría de la Mujer (2022)

[https://www.movilidadbogota.gov.co/web/sites/default/files/Paginas/25-04-2022/presentacion\\_secretaria\\_de\\_la\\_mujer\\_-\\_mujeres\\_y\\_movilidad.pdf](https://www.movilidadbogota.gov.co/web/sites/default/files/Paginas/25-04-2022/presentacion_secretaria_de_la_mujer_-_mujeres_y_movilidad.pdf)

Secretaria General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C (2020) Misión, Visión, Funciones y Deberes. | Sede Electrónica - secretaria general

Sofia Lorena Monsalve González Andrea Catalina Murcia Torres Angela Cristina Ortiz Carvajal Isabella Rachello Correal. (2022). *Acercamiento al Acoso Sexual a Universitarias en el Transporte Público en Bogotá* [Pontificia Universidad Javeriana ].

<https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/63273>

Revista Sarance, 48, 95–107. <https://360radio.com.co/acoso-transmilenio-pan-de-cada-dia-mujeres-bogota/>

T. R. (2022). Acoso sexual callejero verbal y no verbal: fenómeno social naturalizado

Transmilenio. (2013, agosto 21). *Historia de*. Transmilenio.

<https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/146028/historia-de-transmilenio/>

TransMilenio S.A. (2013). ¿Qué es SITP? Retrieved August 5, 2018, from

[http://www.transmilenio.gov.co/Publicaciones/ZONALES/informacion\\_general\\_zonales/que\\_es\\_sitp](http://www.transmilenio.gov.co/Publicaciones/ZONALES/informacion_general_zonales/que_es_sitp)

Transmilenio: sistema integrado de transporte masivo (Bogotá, Colombia). Ciudades para un futuro más sostenible (26 de junio de 2). «Transmilenio: sistema integrado de transporte masivo (Bogotá, Colombia)

TransMilenio S.A. (2014). Mujeres policías trabajan encubiertas contra delitos de género. Retrieved August 11, 2018, from

[http://www.transmilenio.gov.co/Publicaciones/mujeres\\_policias\\_trabajan\\_encubiertas\\_contra\\_delitos\\_d\\_e\\_genero](http://www.transmilenio.gov.co/Publicaciones/mujeres_policias_trabajan_encubiertas_contra_delitos_d_e_genero).

TransMilenio. (s. f.-a). *'Me Muevo Segura' la campaña para atender y sancionar el acoso que sufren las mujeres*. TransMilenio. <https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/151493/me-muevo-segura-la-campana-para-atender-y-sancionar-el-acoso-que-sufren-las-mujeres/>

TransMilenio. (s. f.-b). *'Me Muevo Segura' la campaña para atender y sancionar el acoso que sufren las mujeres*. TransMilenio. <https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/151493/me-muevo-segura-la-campana-para-atender-y-sancionar-el-acoso-que-sufren-las-mujeres/>

TransMilenio. (s. f.-c). *TransMilenio continúa trabajando por la seguridad de las mujeres*. TransMilenio. <https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/152570/transmilenio-continua-trabajando-por-la-seguridad-de-las-mujeres/>

Veeduría Distrital de Bogotá (1993) *Veeduría Distrital*. Fondo Concejo de Bogotá  
(secretariageneral.gov.co)

Villamil, J. (2023, 27 marzo). Funcionarios de TransMilenio investigados por acoso sexual: la empresa dice que fue un excontratista. *infobae*. <https://www.infobae.com/colombia/2023/03/26/funcionarios-de-transmilenio-seran-investigados-por-presunto-acoso-sexual-y-chantaje/>

Yesid Lancheros 29 de junio 2012. El tiempo.com. Inicio de la troncal de TransMilenio por la calle 26 - Archivo Digital de Noticias de Colombia y el Mundo desde 1.990 - eltiempo.com. EL Tiempo (1 de octubre de 2015). TransMilenio recibe estación intermedia en Soacha.

Yineth Lorena Morales Paipilla, A. G. N. R. (2022). *"Conmigo no" Prevención del acoso sexual en el transporte público de Bogotá*. Universidad Católica de Colombia

## **Anexos**

*Tabla 4. Información Sociodemográfica*



Nombre	Edad	Género	Nivel Estudios	Estrato	Ciudad
P1					
P2					
P3					
P4					
P5					
P6					
P7					
P8					
P9					
P10					

**Anexo 2:**

**Entrevista semiestructurada: (fuente: elaboración propia)**

**Nombre y apellidos:** \_\_\_\_\_ **Fecha** \_\_\_\_\_

**Edad:** \_\_\_\_\_ **Ocupación:** \_\_\_\_\_

1. ¿Conoce las estrategias implementadas por la Alcaldía de Bogotá para contrarrestar el acoso sexual hacia las mujeres en el transporte Transmilenio? ¿Cuál?
2. ¿Qué opina sobre las campañas y acciones de la Alcaldía, para prevenir este tipo de violencia?
3. ¿Qué acciones considera usted, que la Alcaldía debe tomar para prevenir al acoso sexual a las mujeres?
4. ¿Conoce la campaña “Me muevo segura” implementada por la Alcaldía de Bogotá, para prevenir y atender el acoso sexual en Transmilenio? Y que opina de la campaña?
5. ¿Considera usted que las acciones tomadas por la Alcaldía, con respecto al acoso sexual, son oportunas y adecuadas?
6. ¿Cuál cree usted que es la mejor opción para prevenir este tipo de violencia?
7. ¿Cuál considera usted el tipo o manifestación de acoso sexual, más común en el Transmilenio?
8. ¿Qué tipo de reacciones ha observado, cuando una mujer ha sido víctima de acoso en el Transporte Transmilenio?
9. ¿Conoce las entidades que pueden brindar ayuda en caso de ser víctima de acoso sexual?
10. ¿Qué estrategia de prevención y promoción, cree que debería implementar la Alcaldía de Bogotá para prevenir este tipo de violencia contra la mujer, en el Transporte Transmilenio?

**Anexo 3.** Producto multimedia

<b>Autores</b>	<b>Nombres y apellidos estudiantes</b>
	Aura Cristina Gaitán Gómez Elizabeth Carmona Flórez Jennifer Alejandra Duque Ocampo Milena Rosa Solorzano Ramos Yolanda Rueda Gómez
	<b>Director del trabajo de grado</b>
	Laura Rocío Muñoz Castillo
<b>Programa</b>	Psicología Virtual
<b>Título del proyecto</b>	Prevención del acoso sexual en mujeres usuarias del transporte público masivo Transmilenio en Bogotá D.C 2023
<b>Objetivo del proyecto</b>	Analizar las estrategias implementadas por la alcaldía Mayor de Bogotá, para la prevención de acoso sexual en mujeres usuarias de Transmilenio durante el periodo 2017 a 2023.
<b>Duración de la sustentación</b>	8 minutos, 13 segundos
<b>Enlace YouTube</b>	<a href="https://youtu.be/1ox9mE7TdMU">https://youtu.be/1ox9mE7TdMU</a>

