

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO

FACULTAD DE SOCIEDAD, CULTURA Y CREATIVIDAD

ESCUELA DE PSICOLOGÍA, TALENTO HUMANO Y SOCIEDAD

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

GRUPO DE INVESTIGACIÓN PEC

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN GESTION EDUCATIVA SUBLINEA ESTUDIOS SOBRE
COMPORTAMIENTO Y VIOLENCIA

Factores de Riesgo y Factores Protectores en el Ciberacoso. Una Revisión Literaria.

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN OPCIÓN DE PROGRAMA DE PSICOLOGIA VIRTUAL

PRESENTA:

VANESSA AROCA OSPINA

Cod: 100123750

ASESOR:

MARY NATALIA ORTEGON CIFUENTES. MGS.

BOGOTÁ, MARZO -JUNIO DE 2023.

Factores de Riesgo y Factores Protectores en el Ciberacoso. Una Revisión Literaria.

Vanessa Aroca Ospina

Estudiante Programa de psicología. Politécnico Gran colombiano

Asesor:

Mary Natalia Ortegón Cifuentes¹

Resumen

El presente estudio es una revisión literaria de las investigaciones realizadas sobre los factores de riesgo y los factores protectores relacionados con el ciberacoso entre niños y adolescentes en una ventana de observación de 5 años entre 2019-2023, planteando como objetivo identificar los factores de riesgo y factores protectores que se presentan con mayor frecuencia en las situaciones de ciberacoso, teniendo en cuenta los artículos científicos de los últimos 5 años, el método utilizado fue revisión de literatura, con este estudio se dio como resultado que el factor de riesgo más frecuente en el ciberacoso es la falta de supervisión de los padres cuando se está utilizando el internet (redes sociales, juegos en línea, etc.) por otra parte el factor protector más frecuente es la comunicación abierta sobre los riesgos de los entornos virtuales y las demostraciones de afecto

Palabras clave: cyberbullying, ciberacoso, factores de riesgo, factores protectores

¹ psicóloga, especialista en Salud Familiar y Comunitaria y Magíster en Desarrollo educativo y social.

Introducción

A lo largo del tiempo se ha visto como niños y adolescentes son afectados por el ciberbullying, es decir, agresiones de manera virtual, aprovechándose de lo frágiles que pueden llegar a ser, de su inseguridad, su aspecto físico, la falta de atención, la baja autoestima etc., Siendo agredidos constantemente con insultos, conducta que los afecta psicológica y físicamente. Smith, citado por Edurne Chocarro; Maite Garaigordobil, (2019) Considera “El cyberbullying como una acción intencional de agresión repetida en el tiempo, perpetrada a través de dispositivos móviles por un individuo o grupo sobre otra persona con dificultad para defenderse”(p. 3).

Ejemplos de este tipo de agresión son: Garaigordobil y Oñederra, citado por Edurne Chocarro; Maite Garaigordobil (2019): “Los insultos en las redes sociales, difundir rumores o suplantar la identidad, entre otros. En cierto modo, el cyberbullying es una nueva forma de bullying, entendiéndose este último concepto como una forma específica de violencia en la que uno o varios agresores causan intencionalmente dolor y someten reiteradamente a otro compañero” (p. 3).

Garaigordobil, citado por Edurne Chocarro; Maite Garaigordobil, (2019): “En un estudio realizado en el País Vasco, en el que participaron 3.026 estudiantes de 12 a 18 años, los hallazgos revelaron que en relación con el cyberbullying se encontró que: (a) 30.2 % de los estudiantes se identificaron como víctimas, de estos, el 58.4 % eran mujeres y el 41.6 %, varones; (b) el 15.5 % manifestaron haber realizado una o más conductas de agresión; el 50.3 % eran varones y el 47.7 %, mujeres, aunque las diferencias no fueron significativas; y (c) el 65.1 % de personas se identificaron como observadores de esas conductas; el 41.6 % eran varones y el 58.4 % eran mujeres” (p. 4).

Esta problemática desencadena unos factores de riesgo los cuales son: El uso de Internet y TIC, aspectos familiares y sociales, aspectos psicológicos e individuales. Aspectos que se van a estudiar más a fondo para saber cómo afecta a los niños o adolescentes; el entorno, las emociones, los sentimientos y las actitudes para ser victimarios o víctimas del ciberbullying o ciberacoso.

Definiendo así; Amar, Abello y Acosta, citado por Marín Cortés, Hoyos De los Río y Sierra Pérez, (2019): “Los factores de riesgo como elementos establecidos científicamente que demuestran tener una relación causal con un problema determinado. Toda exposición, característica o comportamiento que incrementa la probabilidad de sufrir un problema de salud, puede ser considerado como factor de riesgo” (p. 2).

Es relevante destacar que la familia, el entorno y la escuela desempeñan un papel fundamental tanto como factores de riesgo como de protección en los casos de ciberacoso, así como en el bienestar y la felicidad de los adolescentes.

Pregunta problema ¿Cuáles son los factores de riesgo y factores protectores que se presentan con mayor frecuencia en las situaciones de ciberacoso, teniendo en cuenta los artículos científicos de los últimos 5 años?

1. Objetivos

1.1 Objetivo general

Identificar los factores de riesgo y factores protectores que se presentan con mayor frecuencia en las situaciones de ciberacoso, teniendo en cuenta los artículos científicos de los últimos 5 años.

1.2 Objetivos específicos

- Identificar los factores de riesgo que pueden promover el ciberbullying.
- Identificar cuáles son los factores protectores utilizados en las situaciones de ciberbullying.

1.3 Justificación

El presente proyecto pretende dar a conocer los diferentes factores de riesgo que se presentan en situaciones de ciberbullying o ciberacoso, como influyen y como estos afectan el comportamiento de la víctima y el agresor, teniendo como resultados negativos especialmente a las víctimas, ya que viven en constantes amenazas, que con el tiempo ocasionan problemas psicológicos y sociales: dificultades para socializar con los demás, pérdida de confianza, no creer en nada ni en nadie, baja autoestima, no tener amor propio, dejándose afectar por todo lo que les pase a su alrededor, depresión, la víctima se encierra en su dolor, su tristeza, su ira, frustración al sentir que está solo y no encuentra una salida o auto denigración, haciéndose daño, aislamiento social y discriminación, siente el rechazo y la burla (Cortés & Linne, 2020). Consecuencias que no les permiten a los adolescentes a seguir con sus actividades diarias y poder tener una vida alegre y tranquila.

Espinar & González, citado por Martínez, León, y Suarez (2021) mencionan:

“Si bien es cierto La facilidad en el acceso a las redes sociales ha traído consigo condiciones no favorables que ponen en riesgo a los adolescentes; por ejemplo, se puede acceder a redes sociales e internet sin una debida supervisión, no se verifica la identidad de la persona al crear una cuenta, y se añaden amigos al perfil sin necesidad de tener una interacción cara a cara” (p. 3.). sin dejar atrás la falta de vigilancia de los padres y el poco conocimiento acerca de las condiciones de uso del internet. Por tal razón, se pretende identificar como y de qué manera estos factores inciden en tener un comportamiento agresivo con los demás utilizando los medios electrónicos en diferentes lugares, ya que esto podría permitir una adecuada asesoría en el uso de la tecnología y una disminución de esta problemática en nuestra población adolescente.

2. Marco de referencia

Las variables utilizadas en el trabajo de grado son: ciberacoso, factores de riesgo y factores protectores, es importante definirlas teóricamente para responder el objetivo general planteado. Toda vez que para analizar los datos extraídos de los artículos científicos, se requiere la comprensión teórica que está detrás al fenómeno de estudio, para ello se revisaron los 30 artículos consultados, uno por uno, se buscó diferentes definiciones de varios autores y se profundizó en los conceptos que guiaron dichos trabajos investigativos, tomando los que más sobresalen por su importancia acorde al tema y a las variables, las cuales son las pertinentes para el desarrollo del trabajo de grado y con ello poder identificar los factores de riesgo y factores protectores que se presentan con mayor frecuencia en las situaciones de ciberacoso.

Se inicia con las definiciones de ciberacoso: Cortés y Linne (2020)) citados por Gómez Tabares y Correa Duque (2022) coinciden en definir el ciberacoso de la siguiente manera:

"el ciberacoso hace referencia a toda conducta realizada de forma intencional y repetida a lo largo del tiempo por medio del uso de la tecnología y las redes sociales (Facebook, WhatsApp, Twitter, entre otros) para intimidar, difamar, desprestigiar o causar daño a otras personas, en donde su principal característica es el anonimato del victimario." (p. 3)

Así mismo, Chocarro y Garaigordobil (2019) lo conciben como: "El acoso cibernético emplea las tecnologías de información y comunicación (TIC), principalmente Internet y dispositivos móviles, con el objetivo de acosar a los compañeros. Considerando la prevalencia y las consecuencias del acoso escolar y el ciberacoso, especialmente para las víctimas, se observan efectos como la depresión, la ansiedad, el trastorno por estrés postraumático, los trastornos psicósomáticos, la baja autoestima, el rechazo escolar, las ideaciones suicidas y, en casos extremos, el suicidio consumado." (p. 68)

Ahora bien, pasaremos a definir nuestra segunda variable de estudio, denominada factores de riesgo, Jiménez, Luna y Ferres (2021) mencionan que: "Los factores de riesgo son elementos establecidos científicamente que demuestran tener una relación causal con un determinado problema. Toda exposición, característica o comportamiento que incremente la probabilidad de sufrir un problema de salud, puede ser considerado como factor de riesgo. Vale aclarar que cuando se habla de factores de riesgo, la discusión no debe centrarse únicamente en el individuo, puesto que éstos también pueden estar presentes en familias, comunidades y ambientes" (p. 110).

Culminamos las definiciones de las variables a estudiar con los factores protectores, Sorrentino, Acunzo y Santamato (2023) mencionan que: "Los factores protectores aquellos que reducen la probabilidad de que se presente un comportamiento de riesgo o que afecte la salud. Pueden definirse también los factores protectores como aspectos que promueven la salud y están relacionados con el bienestar. Se trata de características, circunstancias,

atributos y condiciones encaminados a alcanzar la salud integral de las personas. Así mismo, los factores protectores ayudan a disminuir la vulnerabilidad de las personas, haciéndolos resistentes al daño; este tipo de factores incluyen variables situaciones, psicológicas, sociales y genéticas” (p. 110)

3. Metodología

La investigación se desarrolló bajo la metodología de estado del arte, cualitativa-documental, como lo mencionan Marín, Hoyos y Sierra (2019) “El objetivo de este enfoque es realizar un exhaustivo análisis bibliográfico para proporcionar una visión actualizada del conocimiento existente sobre un determinado concepto. A través de una lectura profunda, se recopila una bibliografía organizada con descripciones detalladas. Bajo esta perspectiva, el estado del arte se considera una evaluación descriptiva que se lleva a cabo de manera rigurosa, sistemática y coherente. Implica explorar una parte mínima de la vasta memoria científica de la humanidad en el campo específico en el que se enmarca nuestro proyecto de investigación.” (p. 427). Bajo esta metodología se consultaron 30 artículos científicos, 13 en inglés, 2 en portugués, 15 en español, en las siguientes bases de datos: Redalyc y Scopus. Las palabras claves fueron: Ciberacoso, cyberbullying, factores de riesgo, factores protectores. Se revisaron estudios publicados de los últimos cinco años (2019-2023). Los artículos mencionados tenían acceso abierto y se descargaron en formato PDF.

Para organizar la información, se realizó en un cuadro de Excel; denominado (R.A.E), los 30 artículos buscados, teniendo en cuenta el estado del arte; Muñoz, Piña, Duran y Rosales (2021) “mencionan que la aproximación de este: Responde a los estudios que describen en sus propuestas metodológicas una serie de pasos que consisten en: 1) indagar, 2) identificar y seleccionar, 3) clasificar y sistematizar, 4) analizar, y 5) aproximación al estado del arte”. (p.

433). A continuación, se inicia dando respuesta al primer paso mencionado anteriormente; La indagación, se empezó buscando en las diferentes bases de datos, revistas y artículos científicos, teniendo en cuenta las palabras claves centrales del trabajo (ciberacoso, factores de riesgo y factores protectores); analizando la información de cada artículo encontrado. El segundo paso se identificó gracias a los criterios de inclusión, los cuales fueron: Buscar en base de datos confiables, con una temporalidad de los últimos 5 años, utilizando palabras claves como ciberacoso y se seleccionó las diferentes definiciones de interés sobre el tema expuestas en los artículos, creando una tabla en Excel denominada: Revisión conceptos de variables principales. En el tercer paso se realizó una tabla de dos columnas, especificando los factores de riesgo y protectores asociados al ciberacoso que se mencionan en los 30 artículos y la cantidad de veces encontradas. El cuarto paso, se desarrolló bajo un análisis de estadística descriptiva.

4. Hallazgos empíricos

Para dar cuenta del primer objetivo específico se organizó una tabla en Word que me permita identificar los factores de riesgo asociados al ciberacoso y cuantas veces ha sido enunciado en los artículos científicos, en ese sentido puedo decir que dentro de los factores más relevantes están: Se ha identificado que la influencia de los medios de comunicación, que obstaculiza el desarrollo de un pensamiento crítico, ser de género masculino, tener una baja religiosidad y experimentar síntomas depresivos o tener antecedentes de problemas de salud mental, constituyen factores de riesgo según se ha encontrado en 9 de los 30 estudios científicos revisados.

El uso de internet y TIC/ Uso frecuente de internet/ Las ciber víctimas suelen usar con frecuencia la computadora, las redes sociales digitales y los softwares de mensajería

instantánea; también encontrado en 9 artículos. Los comportamientos de riesgo como divulgar información personal; encontrado en 2 artículos. El hecho de haber tenido experiencias de bullying tradicional encontrado en 4 artículos. La ausencia de una supervisión técnica por parte de los padres en el uso de tecnologías digitales, la existencia de problemas de comunicación con los padres, el autoritarismo paterno y la falta de control parental son factores identificados en 10 de los artículos revisados. Además, se ha encontrado que tanto hombres como mujeres pueden ser afectados, según lo indican 4 de los artículos analizados. Sentir ira, frustración y tristeza encontrado en 3 artículos. Tener percepción de baja autoeficacia y bajos niveles de estima corporal encontrado en 2 artículos y tener bajos niveles de empatía afectiva como cognitiva encontrado también en 2 artículos.

Para abordar nuestro segundo objetivo, que consiste en identificar los factores protectores asociados al ciberacoso, se han identificado los siguientes como los más destacados: el apoyo y la contención familiar, mencionados en 2 de los 30 estudios científicos revisados. Además, se encontró que la comunicación continua entre padres e hijos, incluyendo conversaciones sobre los riesgos del consumo de drogas y prácticas sexuales irresponsables, así como una comunicación abierta sobre los riesgos de los entornos virtuales, son factores protectores. Otros factores incluyen contar con apoyo social, especialmente el apoyo materno, recibir muestras de afecto por parte de los padres, y establecer reglas claras y monitorear la actividad en línea de los hijos, según se ha encontrado en 8 de los artículos analizados.

Emplear las tecnologías de la información y comunicación de forma consciente, encontrado en 2 artículos. Haber tenido experiencias positivas en la escuela y buena conexión con los estudiantes/ un clima escolar positivo y seguro, encontrado en 6 artículos.

5. Discusión

El ciberacoso escolar es un problema global que tiene un impacto significativo en la salud pública y genera preocupación en la sociedad en general. Este fenómeno se presenta en los entornos escolares, familiares y sociales. En la actualidad, se reconoce que estos comportamientos representan una amenaza para el bienestar, la salud mental y el desarrollo de los niños y adolescentes. Por lo tanto, el objetivo de este estudio es investigar los factores de riesgo y los factores protectores asociados con el ciberacoso. Nuestros hallazgos destacan que los niños y adolescentes con padres ausentes tienen un mayor riesgo de ser víctimas de ciberacoso, que coincide con las investigaciones de Marín Cortés, Hoyos De los Ríos y Sierra Pérez (2019) por su parte, Sorrentino, Esposito, Acunzo, Santamato y Aquino (2023) refieren que el uso incorrecto de Internet, los bajos niveles de conciencia de los comportamientos de riesgo en línea y los procedimientos de seguridad en línea entre los jóvenes involucrados en el acoso y la victimización cibernéticos encontraron una correlación significativa que resultó en un aumento del riesgo de que los niños y jóvenes se vean involucrados. tanto como ciberacosadores como ciber víctimas, presentando diversas consecuencias negativas psicológicas y conductuales asociadas con él, coincidiendo con Souza, Costa y Fernández (2022).

6. Conclusiones

Según los objetivos propuestos para esta investigación y teniendo en cuenta los artículos científicos de los últimos 5 años; uno de los factores de riesgo asociados al ciberacoso, es: Presentar problemas de salud mental, ya que al estar emocionalmente inestable, fácilmente se puede ser tanto víctima como agresor, al presentarse vacíos en la vida cotidiana, mencionando otro factor de riesgo podemos hablar de: El uso incorrecto de internet, usando

frecuentemente las redes sociales, compartiendo fotos e información personal sin saber con quién se está hablando, el hecho de no tener supervisión por falta de los padres cuando se está utilizando el computador, la ausencia de los mismos y la falta de apoyo y de amor. Esta problemática la vive tanto hombres como mujeres.

Por otro lado, en los factores protectores asociados al ciberacoso están: la comunicación permanente entre padres e hijos, hablar sobre los riesgos de los entornos virtuales, supervisando cuando se esté en el computador, dar reglas claras, estableciendo horarios para el uso del internet; contar con apoyo social, apoyo de los padres, recibir demostraciones de afecto y de atención por parte de los padres y demás familia. También es importante para evitar sufrir de ciberacoso, haber tenido experiencias positivas en la escuela, buena conexión con los estudiantes y estar en un clima escolar positivo y seguro.

Referencias

- Begoña, I., Buelga, S., & Cava, M. (2019). *Cyberbullying Psychosocial Adjustment, and suicidal ideation in adolescence*. sd: Psychosocial Intervention. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179860278003>
- Bitar, Z., Elias, M., & Malaeb, D. (2023). *¿La perpetración del ciberacoso está asociada con la ansiedad, la depresión y la ideación suicida entre los adolescentes libaneses?* sd. Obtenido de <https://bmcpyschology.biomedcentral.com/articles/10.1186/s40359-023>
- Camacho, A. (2023). *Bullying and cyberbullying perpetration and victimization: Prospective withing-person Associations*. sd: Loginbiblio. Obtenido de <https://link-springer-com.loginbiblio.poligran.edu.co/article/10.1007/s10964-022-01704-3>
- Chocarro, E., & Garaigordobil, M. (2019). *Bullying y cyberbullying; diferencias de sexto en víctimas, agresores y observadores*. Cai: Javeriana. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/801/80162885004/>
- Cortés, A., & Linne, J. (2020). *Una revisión sobre emociones asociadas al ciberacoso en jóvenes adultos*. sd: Psicoperspectivas. Obtenido de <https://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/viewFile/1824/1254>
- Gómez, A., & Correa, M. (2022). *El efecto de la desvinculación moral sobre el acoso escolar, el ciberacoso y otros comportamiento disruptivos en niños(as) y adolescentes*. ssd: Unisimon. Obtenido de <https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/psicogente/article/view/5455/5757>

- Jiménez, M., Luna, E., & Ferres, A. (2021). *Prevalencia y características del acoso y ciberacoso entre adolescentes*. sd: Universitas Psychologica. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/647/64768658002/64768658002.pdf>
- Larzabal, A., Noboa, M., & Hong, A. (2019). *El cyberbullying y su relación con el estrés percibido en estudiantes de bachillerato de la provincia de Tungurahua*. sd: Ciencias Psicoológicas. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/4595/459559717013/459559717013.pdf>
- Lorenz, K. (2019). *Intervention programs in school bullying and cyberbullying in secondary education with effectively evaluated: a systematic review*. Latinoamerica: Revista Latinoamericana de Psicología. Obtenido de <https://blogs.konradlorenz.edu.co/files/19122-final.pdf>
- Luo, Q., & Huang, L. (2023). *Cybervictimization and cyberbullying among college students: The chain mediating effects of stress and rumination*. sd: Front Psychol. Obtenido de <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2023.1067165/full>
- Machimbarrena, J., González, J., & Garaigordobil, M. (2019). *Variables familiares relacionadas con el bullying y el cyberbullying*. Cali: Pensamiento psicológico. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/801/80162885003/>
- Marín, A., Herrera, A., & Mosquera, M. (2020). *Ira y cyberbullying entre adolescentes: Amistad, injusticia e imagen en entornos digitales*. sd: Psicología en estudio. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=287169836026>

- Marín, A., Hoyos, O., & Sierra, A. (2019). *Factores de riesgo y factores protectores relacionados con el ciberbullying entre adolescentes*. sd: Una revisión sistemática. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/778/77864948004/>
- Martínez, M., León, C., & Suarez, C. (2021). *Ciber victimización, victimización offline y ciberacoso: el papel mediador del uso problemático de las redes sociales en niños*. sd: Journal. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/1798/179869496004/179869496004.pdf>
- Muñoz, S., Piña, S., Duran, V., & Rosales, C. (2021). *Comparación de ciberacoso y autoeficacia en redes sociales: Ciudad de México y estado de México*. México: sd. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/2710/271068359002/>
- Pereira, M., Fernandez, O., & Relva, I. (2014). *Ciberbullying, ideacao suicida e comunicacao parento-filial em adolescentes e jovens adultos*. Brasil: Revista urosario. Obtenido de <https://revistas.urosario.edu.co/index.php/apl/article/view/10894/11159>
- Pereira, N., Ferreira, P., Veiga, A., Paulino, P., & Oliveira, S. (2021). *Estilo comunicativo agresivo como predictor de ciberacoso, bienestar emocional y creencias morales personales en la adolescencia*. sd: Psicología educativa. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/6137/613772153003/613772153003.pdf>
- Quintana, C., Rey, L., & Neto, F. (2020). *¿Son la soledad y la inteligencia emocional factores importantes para los adolescentes? Comprender la influencia del acoso y la victimización por ciberacoso en la ideación suicida*. sd: Redalyc. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/1798/179866477001/179866477001.pdf>

- Rodríguez, J., Navarro, R., & Yubero, S. (2022). *Bullying/Cyberbullying en Quinto y Sexto Curso de Educación Primaria: Diferencias entre Contextos Rurales y Urbanos*. sd: Redalyc. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/6137/613772153004/613772153004.pdf>
- Sorrentino, A., Acunzo, D., & Santamato, M. (2023). *Onset risk factors for youth involvement in cyberbullying and cybervictimization: A longitudinal study*. *Front. Psychol.* sd: Front Psychol. Obtenido de <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2022.1090047/full>
- Souza, S., Costa, E., & Fernandez, E. (2022). *Significados, experiências e repercussões do cyberbullying: o que dizem os adolescentes do Brasil e Angolas*. Brasil: Avances en Psicología Lationameticana. Obtenido de <https://revistas.urosario.edu.co/index.php/apl/article/view/11433/11183>
- Souza, S., Ferreira, P., & Veiga, A. (2022). *The dynamic of cyberbullying in university students: moderating effects of gender and culture*. sd: Hipatiapress. Obtenido de <https://hipatiapress.com/hpjournals/index.php/remie/article/view/8999/3787>
- Varela, J., Sánchez, P., Chuecas, J., & González, C. (2021). *Cyberbullying, bullying and antisocial behavior among chilean adolescents*. sd: Redalyc. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/1390/139072271009/139072271009.pdf>

Anexos

Anexo A. Factores de riesgo

Factores de riesgo asociados al ciberacoso	Numero
1. El consumo de sustancias psicoactivas legales e ilegales.	1
2. Relaciones familiares conflictivas	1
3. Falta de apoyo social por parte del Estado	1
4. La influencia de los medios de comunicación que impiden el desarrollo de un pensamiento crítico, ser varón, tener baja religiosidad y síntomas depresivos/ tener historial de problemas de salud mental	9
5. Uso de internet y TIC/ Uso frecuente de internet/ Las ciber víctimas suelen usar con frecuencia la computadora, las redes sociales digitales y los softwares de mensajería instantánea	9
6. Comportamientos de riesgo como divulgar información personal	2
7. Haber tenido experiencias de bullying tradicional	4
8. Absentismo escolar	1
9. Falta de supervisión técnica en el uso de tecnologías digitales por parte de sus padres/ presentar problemas de comunicación con los padres/ autoritarismo paterno/ la falta de control parental	10
10. Bajo apoyo social y sentimiento de soledad	1
11. Hacer parte de una minoría racial o étnica	1
12. Tener historial de abuso sexual en la infancia y contar con pocos recursos sociales	1
13. Presentar favorabilidad frente al prototipo del acosador	1
14. Alta justificación de los ciberacosadores y sentirse culpable	1
15. Ser tanto hombre como mujer	4
16. Estar en un grado escolar inferior respecto a los agresores	1
17. Baja autoestima y empatía	1
18. Sentir ira, frustración y tristeza	3
19. Percepción de baja autoeficacia y bajos niveles de estima corporal	2
20. Altos niveles de desconexión moral	1
21. Los bajos niveles de conciencia de los comportamientos de riesgo en línea	1
22. Los procedimientos de seguridad en línea	1
23. Los bajos niveles de empatía afectiva como cognitiva	2
24. Tener móvil propio	1
25. Mayores niveles de dificultades emocionales y conductuales	1

Anexo B. Factores protectores

Factores protectores asociados al ciberacoso	Numero
1. El apoyo y la contención familiar	2

2. La participación en actividades grupales y comunitarias	1
3. La comunicación permanente entre padres e hijos/ el hecho de que los padres conversen con los hijos sobre los riesgos del consumo de drogas y las prácticas sexuales irresponsables/ la comunicación abierta con los padres sobre los riesgos de los entornos virtuales/ contar con apoyo social, especialmente el apoyo materno/ recibir demostraciones de afecto por parte de los padres/ los padres en dar reglas claras y monitorear la vida en línea de sus hijos	8
4. La conexión con el mundo académico y laboral	1
5. Tener buenas relaciones con los hermanos y otros familiares	1
6. No tener computadora	1
7. Pasar el menor tiempo posible en internet	1
8. Emplear las tecnologías de la información y comunicación de forma consciente	2
9. Haber tenido experiencias positivas en la escuela y buena conexión con los estudiantes/ un clima escolar positivo y seguro	6
10. Ser mujer con altos niveles de empatía	1
11. Ser resiliente	1
12. Tener bajos niveles de impulsividad	1
13. No justificar a los agresores	1
14. Tener alta autoestima	1
15. La congruencia emocional	1

Ficha de sustentación

Autores	Nombres y apellidos estudiantes:
	Asesor:

Objetivo del proyecto	
Título del material	
Objetivo del material	
Tipo de producto	
Enlace producto multimedia	