

EXPLORACIÓN DE LA PERCEPCIÓN DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS  
EDUCATIVAS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Presentado por:

José Vicente Cetina Vargas Código: 1521023513

Diana Patricia Hurtado García Código: 1822410227

Gilmar Miguel Ortega Castro Código: 100119813

Luisa Fernanda Sánchez López Código: 1911022830

María Susel Tabares Sánchez Código: 1521023385

Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano

Facultad De Sociedad, Cultura Y Creatividad

Programa De Psicología - Proyecto De Práctica II

Tutora: Ana Camila Laverde Hernández. MGS.

03 de Julio de 2023

## Resumen

Las políticas públicas que han estado en vigencia y han acompañado el proceso para la educación pública y privada en Colombia son la construcción del resultado en la calidad de educación que actualmente recibe la sociedad; es relevante conocer la influencia que tiene la aplicación de las políticas públicas educativas en el proceso de desarrollo de los estudiantes de educación superior que se benefician de ellas, entendiendo que son la herramienta a través de la cual se suple la necesidad de garantizar una educación de alta calidad que coopere hacia un desarrollo sostenible en el entorno comunitario, indagando la percepción de los universitarios acerca de las políticas públicas educativas y la contribución individual de las mismas en cada uno de ellos.

***Palabras clave:*** educación superior, políticas públicas educativas, sociedad, entorno comunitario.

## Tabla de Contenido

1.	INTRODUCCIÓN .....	6
1.1.	Descripción del contexto general del tema .....	6
1.2.	Planteamiento del problema .....	7
1.3.	Pregunta de investigación .....	8
1.4.	Justificación .....	9
1.4.1.	Objetivo General .....	10
1.5	Objetivos específicos .....	9
2.	MARCO DE REFERENCIA .....	10
2.1.	Marco Conceptual.....	10
2.2.	Marco empírico.....	12
3.	METODOLOGÍA.....	14
3.1.	Tipo y diseño de investigación .....	14
3.2.	Participantes.....	14
3.3.	Instrumento.....	14
3.4.	Estrategia del análisis de datos .....	14
4.	RESULTADOS.....	159
5.	CONSIDERACIONES ÉTICAS.....	20
6.	DISCUSIÓN .....	23
7.	CONCLUSIONES Y LIMITACIONES.....	24
7.1.	Limitaciones.....	24

7.2. Conclusiones .....	25
8. RECOMENDACIONES.....	266
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	277

**Tabla de gráficas**

<b>Gráfica 1 Tasa de deserción anual de educación superior del 2010 al 2020.....</b>	<b>8</b>
<b>Gráfica 2 Rango de edades de la población .....</b>	<b>17</b>
<b>Gráfica 3 Género de la población entrevistada .....</b>	<b>18</b>
<b>Gráfica 4 Tipo de universidad de los estudiantes .....</b>	<b>19</b>
<b>Gráfica 5 Red semántica de las categorías emergentes de la entrevista .....</b>	<b>22</b>
<b>Tabla 1.....</b>	<b>16</b>
<b>Apéndices 1, 2, 3, 4, 5 y 6.....</b>	<b>32</b>

## INTRODUCCIÓN

### 1.1.Descripción del contexto general del tema

Las políticas públicas y sociedad definidas como proyectos de intervención del gobierno cuyo fin es suplir las necesidades de la comunidad en los objetivos a priorizar; como es el caso de la educación, que requiere la creación de estrategias de intervención pública en los programas educativos, que garanticen a la población estudiantil una alta calidad en su formación, donde es de suma importancia que los estudiantes se beneficien de los programas académicos y hagan uso de las herramientas que se estipulan a través de las políticas y que fomentan la participación de la ciudadanía para la construcción de una cultura educativa. De acuerdo con el Ministerio de Educación Nacional -MEN (2023), las políticas públicas como reformas educativas se logran a través del análisis a un problema o necesidad existente que se debe cubrir en toma de decisiones, teniendo en cuenta todos los factores que generan el problema y los que influyen en la solución, sobre los cuales se fundamentaría el gobierno para llegar a un acuerdo entre el estado y la población; dentro de estos factores toman parte las condiciones sociales, económicas y culturales de la comunidad.

El ascenso de un país está determinado en gran medida por el desarrollo de su capital humano, el cual es un requisito para incrementar su productividad y competitividad, (Amartya Sen. 2000). En este contexto, se considera la educación como la forma más conveniente para lograr el crecimiento de un país, por medio de la inversión en programas educativos que constituyan un aspecto clave en la mejoría de la educación superior.

La literatura que aborda temas educativos reconoce que los cambios dramáticos a nivel legislativo han permitido nuevas políticas educativas a nivel local y nacional, pero que la reforma normativa es consecuencia del concepto y la importancia de la educación que surge

desde La Constitución Política de 1991; es ahí donde la educación se convierte en un factor de acumulación de capital humano y movilidad social que es uno de los elementos claves en el proceso de crecimiento y desarrollo económico.

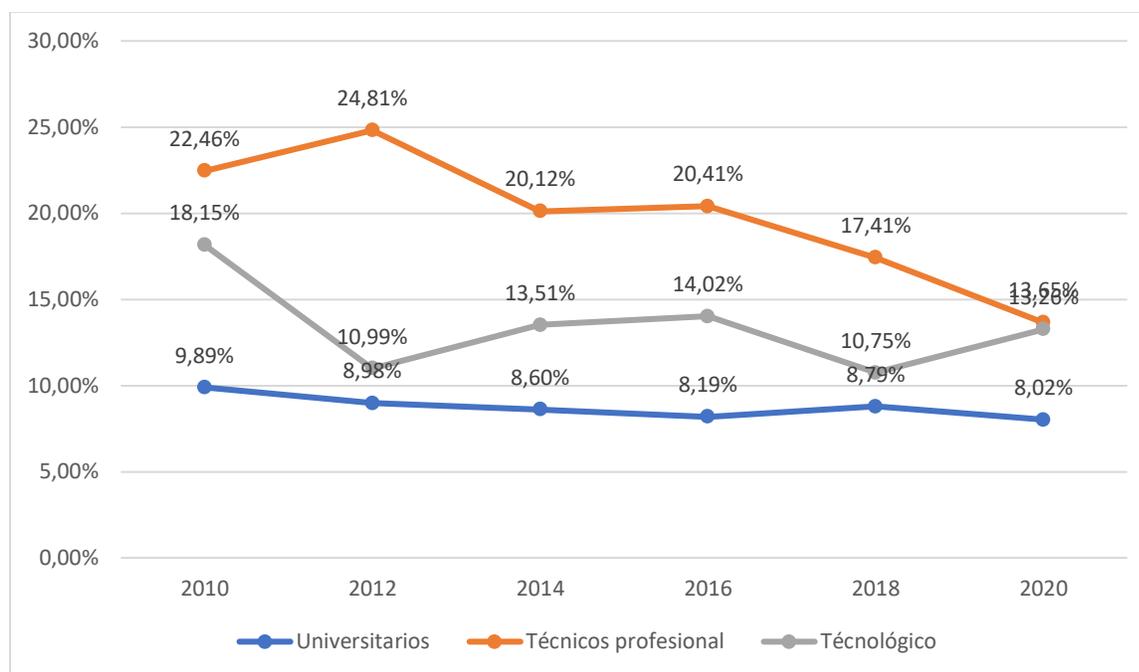
### **1.2.Planteamiento del problema**

El desconocimiento de los estudiantes en las políticas públicas que actualmente se rigen en la educación, pueden llevar al no cumplimiento de ellas y afectar directamente su crecimiento profesional, las limitaciones que existen en los jóvenes por factores económicos cada día son mayores, haciendo de la educación un beneficio lejano al que no se podría acceder fácilmente; la falta de dirección en la elección de las carreras universitarias ocasionan cifras elevadas en deserción, ya que se lleva en práctica iniciar en una universidad pública una carrera profesional que no cumple con sus expectativas o se dificulta el acceso por sus puntajes por debajo de los requeridos e ingresan en universidades privadas en donde la capacidad económica limita la continuidad de su proceso.

El Ministerio de Educación Nacional enseña una nueva serie, con el programa SPADIES 3.0 que permite hacer el seguimiento de la cantidad de estudiantes que año a año desertan de carreras técnicas, tecnológicas y universitarias, reuniendo datos estadísticos de relevancia, no solo a manera informativa, sino con el fin de realizar un análisis que regule y disminuya los índices de deserción consolidados, teniendo en cuenta los múltiples factores que ocasionan este fenómeno, sobre los cuales las políticas públicas educativas deben regirse, ya que son garantes del crecimiento social, no solamente en conocimiento, también promueven una cultura ética y el desarrollo a futuro del país.

## Gráfica 1

### *Tasa de deserción anual de educación superior del 2010 al 2020*



*Nota.* La figura muestra las cifras en porcentajes de deserción de los estudiantes de educación superior en Colombia desde el año 2010 hasta el año 2020. Fuente: SPADIES.

En la línea del tiempo desde el año 2010 al año 2020 la educación ha ido en declive; si bien es claro la existencia de las políticas públicas establecidas en documentos a partir leyes, resoluciones o proyectos, que como fin buscan erradicar la deserción en los estudiantes, estas mismas políticas a su vez necesitan llevar a cabo un plan de realización y cumplimiento que refuerce la disminución de este fenómeno, para que no quede en escritos y coopere hacia la solución del problema y exista un beneficio en común.

### **1.3.Pregunta de investigación**

¿Conocen los estudiantes de educación superior las políticas públicas educativas establecidas para los programas académicos de universidades públicas y privadas, y sus beneficios en el entorno comunitario?

#### **1.4. Justificación**

A través de esta revisión documental se plantea como las políticas públicas y sociedad para la educación superior pública y privada en Colombia influyen de manera positiva a la construcción de la educación y el desarrollo sostenible de la misma en el país; analizando desde la problemática de la alta tasa de deserción universitaria, por parte de quienes carecen de conocimiento en los beneficios que ofrecen las políticas como ayuda para materializar plenamente el derecho a la educación, concientizando a los estudiantes acerca de los instrumentos y características que la integran, y como enfoque lograr la reducción de la desigualdad en la educación superior, para así poder concluir el resultado de los esfuerzos que se realizan en el tema educativo y los cambios positivos en términos de capital humano; pues, como se dijo anteriormente, la educación superior en general se traduce en mayor estabilidad en la sociedad, lo que conduce al desarrollo y la equidad de la nación. Razón por la cual, la psicología social y comunitaria puede ser una herramienta útil para abordar políticas públicas que buscan contribuir a la mejora de la educación superior y su impacto en la sociedad.

#### **1.5. Objetivo general.**

Indagar en estudiantes universitarios de educación pública y privada en Colombia acerca del conocimiento de las políticas públicas educativas y de qué manera se benefician en el desarrollo profesional y la repercusión final en la sociedad al hacer uso de ellas.

### **1.5.1. Objetivos específicos**

Identificar qué aspectos de la política pública educativa para la educación superior comprenden los estudiantes universitarios del país.

Evaluar el impacto de las políticas públicas educativas y de sus instrumentos en la cotidianidad de los estudiantes universitarios.

Establecer de qué manera los estudiantes de universidades públicas y privadas disfrutan de los beneficios, aportes y servicios de la política pública educativa y sociedad.

## **MARCO DE REFERENCIA**

### **1.1. Marco Conceptual**

En este apartado se dará a conocer la definición de los conceptos sobre los cuales se basa este proyecto investigativo, para su interpretación correcta hacia el objetivo general del documento y el análisis del problema.

En primera estancia; se define la política pública como herramienta legal utilizada estratégicamente por el gobierno para cubrir una necesidad y dar solución a una problemática dada en la sociedad; siendo la sociedad un sistema organizativo de los seres humanos, en los que se distinguen en una misma cultura y se rigen en conjunto por una serie de reglas para la vida cotidiana, estableciendo los comportamientos diversos en la comunidad y el entorno social. Dada la demanda social en cuanto a la educación superior, esta se establece como un instrumento clave para el crecimiento personal y profesional, que permite ampliar los conocimientos de un tema base, en el cual se quiera especializar, siendo así un método indispensable en la evolución de la comunidad y el entorno, pues, cada bien individual, se convierte en un bien común general al ser aplicado en espacios laborales las ciencias estudiadas, es entonces como su nombre lo dice un nivel superior en aprendizaje.

La política pública educativa implica una serie de decisiones interrelacionadas de orden gubernativo con los que se definen metas y medios para alcanzar los propósitos expuestos; en un conjunto de elecciones colectivas; es decir, decisiones tomadas por los gobiernos y sus representantes.

En contexto las políticas públicas en general y en especial las leyes establecidas para las instituciones de educación superior pública y privada en Colombia son tema de conversación, gracias al interés y a la difusión de diferentes sectores, grupos y movimientos sociales y políticos que a través de su participación y acción cívica intervienen en exponer el derecho a la educación, como necesidad básica. Razón por la cual, la psicología social y comunitaria puede ser una herramienta útil para abordar políticas públicas que buscan contribuir a la mejora de la educación superior y su impacto en la sociedad. Como afirma Alfaro (2012), es de gran importancia reconocer que la formulación de políticas es un proceso altamente complejo en el cual intervienen diversos actores con intereses diversos. Por lo tanto, es necesario tener en cuenta la necesidad de involucrarse a lo largo de todo el proceso, desde la formulación hasta la implementación y evaluación, para lograr resultados tangibles y realistas en la prestación de servicios. Es fundamental que los psicólogos comunitarios trabajen en conjunto con profesionales, tomadores de decisiones y académicos para transformar los discursos y teorías en resultados prácticos. Para ello, es importante que la psicología comunitaria esté familiarizada con las dinámicas políticas de los diversos actores involucrados en el proceso de formulación de políticas, incluyendo no solo las organizaciones y niveles específicos, sino también los poderes ejecutivo, legislativo y judicial, y las agencias y organizaciones a nivel local, estatal, federal e internacional.

De la misma manera, Alfaro (2012) expone que, respecto a los efectos de las políticas sociales en la psicología comunitaria, diversos autores están de acuerdo en que dichas políticas generan oportunidades, espacios y demandas relacionados con el desarrollo de prácticas y estrategias de trabajo que influyen en la psicología comunitaria y que contribuyen a la diversificación, innovación y enriquecimiento de las intervenciones profesionales en esta disciplina.

Por ello, se señala que las políticas públicas en educación superior tienen una estrecha relación con los objetivos que se persiguen para la educación en un país, una institución y un Estado (Avendaño et, al. 2017). En este sentido, las políticas educativas públicas son directrices generales que se planifican a gran escala y se proyectan hacia el futuro. Estas políticas son formuladas desde el ámbito público, y suelen implicar mesas de diálogo en las que los actores involucrados presentan sus posturas sobre el tema educativo. A partir de estas mesas de diálogo, se redacta un documento que se entrega a los organismos competentes (en el caso de Colombia, al Ministerio de Educación Nacional), quienes deben tener en cuenta las aportaciones de los actores para la creación de la política pública en educación superior que se ha desarrollado. Esto puede incluir la participación de estudiantes, profesores, padres, líderes comunitarios y otros interesados en la educación superior en la formulación de políticas y en la implementación de programas y servicios.

### **1.2.Marco empírico**

En Colombia, de acuerdo con Marín (2019) es crucial que la psicología emprenda un proceso de organización más efectivo en relación a las problemáticas actuales, que son cada vez más subjetivas y concretas. La psicología que utiliza distintos enfoques para comprender las realidades sociales puede generar procesos de transformación y construcción en diversos grupos

que buscan soluciones a sus problemas. De esta manera, también puede fomentar la creación de comunidades y movimientos sociales que promuevan un discurso de cambio y esperanza para mejorar las condiciones humanas en cuanto a su educación.

Es así como, la psicología social puede ayudar a comprender cómo los estudiantes y otros miembros de la sociedad perciben y experimentan las políticas públicas relacionadas con la educación superior. Las investigaciones en esta área, como el presente estudio, pueden examinar cómo los estudiantes interpretan los objetivos y los mensajes de las políticas, cómo se sienten acerca de las oportunidades de educación superior disponibles para ellos y cómo interactúan con el sistema educativo en su conjunto. Esta comprensión puede ayudar a los encargados de formular políticas a crear políticas más efectivas y más receptivas a las necesidades y expectativas de los estudiantes y otros miembros de la sociedad.

La educación superior influye en las sociedades generando una condición de posibilidades de estilos de vida colectiva; la sociedad se puede mantener unida promoviendo principios que intervienen en la identidad dando coherencia a las acciones relacionadas al mundo social, saberes compartidos, ideas de bien, justicia cooperación, medio ambiente, maneras de reconocimiento y de relaciones.

La educación superior en Colombia según la constitución es un servicio público, el cuál debería ser brindado con la mayor calidad posible, tiene como responsabilidad la formación de profesionales con la capacidad de crear conocimiento, de analizar y proponer nuevas ideas, herramientas y relaciones laborales en todas las áreas.

En Colombia la educación superior es regulada por la ley 30 de 1992, la Ley 115 de 1994 establece que la educación ejerce una función de formación permanente, cultural y social

fundamentada en un concepto integral de la persona humana, de su dignidad de sus derechos y deberes.

## **METODOLOGÍA**

### **1.3.Tipo y diseño de investigación**

Para la presente investigación, se tuvo en cuenta el tipo de estudio descriptivo, realizando cinco entrevistas a nivel cualitativo con preguntas abiertas, con la cual se pretende abordar el conocimiento que tienen los estudiantes universitarios acerca de las políticas públicas educativas para la educación superior en Colombia, y si han sido o son beneficiados cuáles son estos beneficios.

### **3.2. Participantes**

Por medio de un muestreo por conveniencia y con participación voluntaria, se seleccionaron cinco estudiantes entre hombres y mujeres, comprendidos en la edad de 19 a 40 años, estudiantes de universidades públicas y privadas de diferentes partes del país. Los cuales previamente firmaron el consentimiento y asentamiento para ser grabados, transcribir las respuestas de su entrevista y participar de la investigación de forma libre y espontánea.

### **1.3.Instrumento**

Se utilizó como instrumento de recolección de información la entrevista semiestructurada, con ocho preguntas de las cuales, cuatro fueron abiertas y cuatro cerradas para dar apertura a cada respuesta. Se realizaron individualmente de forma escrita y se grabaron para su posterior análisis y transcripción.

### **1.4.Estrategia del análisis de datos**

Con propósito de sacar un análisis amplio y sintetizar los datos recolectados en las preguntadas aplicadas, se hará de forma explicativa la interpretación a las respuestas dadas por

los entrevistados, para así reorganizar de manera cualitativa lo descrito por cada participante, estableciendo la importancia en el conocimiento de las políticas públicas educativas en el entorno universitario.

## **RESULTADOS**

En este apartado se presentan los resultados obtenidos mediante la investigación, integrando las respuestas que se recolectaron a través de la entrevista y destacando las más relevantes para dar claridad hacia el objetivo impuesto del proyecto.

Como resultado se obtiene mediante la primera pregunta ¿Conoce usted qué es la política educativa para la educación superior pública y privada en Colombia?, solo uno de los cinco estudiantes entrevistados contestó conocer acerca del término e identificarlo, por lo contrario cuatro de los estudiantes entrevistados respondieron que no conocían acerca de las políticas públicas educativas, de esta manera se puede ver reflejado el panorama que atraviesan los estudiantes frente a las oportunidades que el gobierno ofrece como ayuda a la continuidad de sus carreras, se puede interpretar en la mayoría de respuestas que no existe un conocimiento amplio respecto al tema, evidenciando que a pesar de que algunas universidades se toman la tarea de socializar los beneficios que pueden obtener a través de las políticas públicas, no hay concientización hacia el uso e implementación de las mismas.

Abarcando la explicación hacia la pregunta de investigación en cuanto a los beneficios que conlleva a la mejoría en la sociedad y la comunidad dentro del desarrollo profesional, se es claro que las políticas públicas de educación son base fundamental en la realización de una carrera profesional de calidad y así mismo ofrece un alivio financiero frente a las personas que no cuentan con los recursos económicos necesarios para costear un título profesional.

En análisis a los recursos financieros, se da a conocer que los universitarios encuestados se propician el dinero para pagar sus estudios, se evidencia hacia la realidad de la mayoría de los colombianos que trabajan para educarse, ninguno de los cinco estudiantes entrevistados es favorecido directo de los programas de educación gratuita de las políticas públicas. Así mismo con la entrevista se analiza que la matrícula cero, el Icetex y los subsidios aplicados por el gobierno son los que más predominan dentro de las políticas públicas educativas.

En esta instancia se presentan las características de la población entrevistada, de esta manera:

**Tabla 1**

*Caracterización de la población entrevistada*

Nombres y apellidos	Género	Edad	Estado civil	Estudia en universidad pública o privada	Carrera que estudia	Ciudad en la que estudia
JNHT	Masculino	22	Soltero	Privada	Derecho	Manizales
AMVM	Femenino	24	Soltera	Privada	Derecho	Medellín
LDC	Femenino	19	Soltera	Publica	Licenciatura en inglés	Popayán
MRG	Masculino	39	Soltero	Privada	Psicología	Tuluá
JDAV	Masculino	19	Soltero	Pública	Ingeniería de transporte y vías	Tunja

Caracterización de la población por indicador de análisis

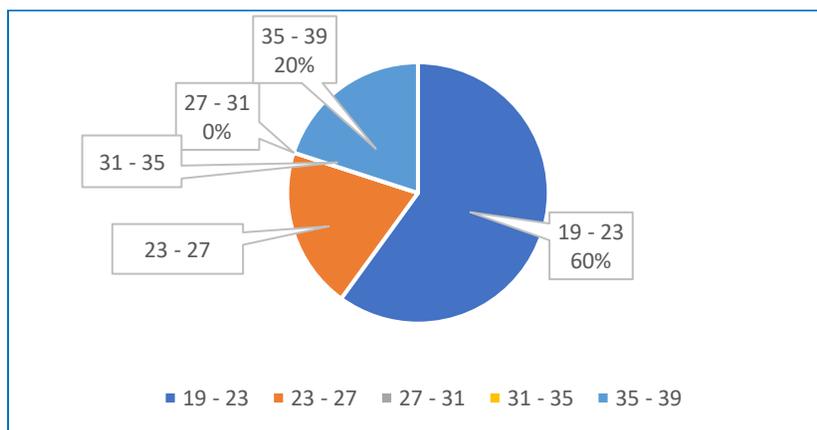
*Nota.* En esta tabla se evidencian las categorías definidas para caracterizar la población y obtener información relacionada con las particularidades de cada estudiante.

A partir de las categorías de caracterización de la población, se analiza estadísticamente cada una de ellas, con el fin de obtener datos confiables que aporten no sólo al análisis de

resultados sino, a la narrativa que emerge de las entrevistas de los estudiantes. Siendo así, en una secuencia acorde a lo descrito se tiene:

## Gráfica 2

### *Rango de edades de la población*

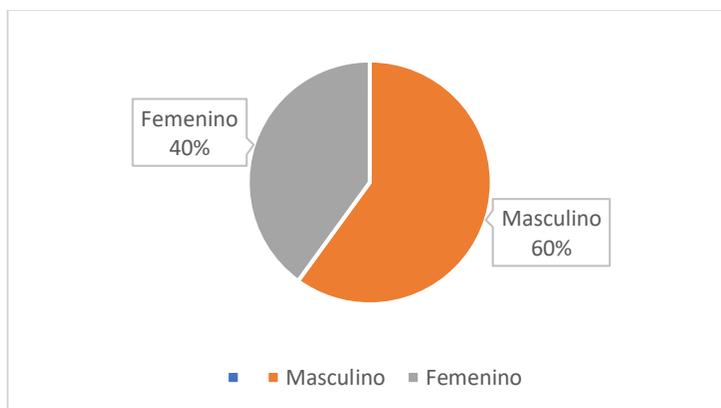


*Nota.* Esta figura muestra el promedio de edades de los cinco estudiantes participantes.

Con una mayor concentración en dos de ellos en un rango entre 19 y 23 años, otros dos en un rango entre 23 y 27 años y uno solo en un rango de edad entre 35 y 39 años. Importante tener en cuenta que los anteriores datos estadísticos se obtuvieron a partir de fórmulas matemáticas utilizando Excel: edades, edades agrupadas y frecuencia que arrojaron los rangos a partir del tamaño de muestra, información que se representó en un diagrama de pastel. Siendo así, el mayor número de estudiantes se concentra en edades entre 19 y 27 años, considerándose esta población, ciudadanos sujetos de deberes y derechos y en una continua búsqueda de su desarrollo físico, psicológico, académico, económico y laboral orientado a su proyecto de vida y a aportarle a la sociedad.

### Gráfica 3

#### *Género de la población entrevistada*

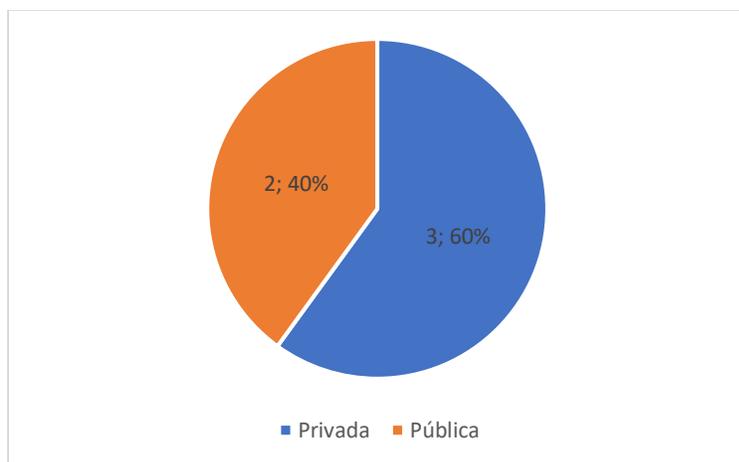


*Nota.* Esta figura muestra el género de los estudiantes participantes.

La figura evidencia que la categoría de género en un alto porcentaje son género masculino entendiéndose este como un sujeto más allá de sus características biológicas, fisiológicas y psicológicas. Los datos para esta categoría de género se contemplan en la entrevista estructurada y la información que se obtuvo de cada uno de los cinco entrevistados sirvió de base para aplicar la fórmula en Excel y elaborar el anterior diagrama circular. Importante tener en cuenta que el género se focalizó en aquellas particularidades que definen social, histórica y culturalmente tanto al hombre como a la mujer en su rol en la sociedad, la familia, las oportunidades y atributos que el contexto les otorga, se analiza más allá de la categoría del sexo biológico debido a las especificidades fisiológicas y biológicas que les determina.

## Gráfica 4

### *Tipo de universidad de los estudiantes*



*Nota.* Esta figura muestra el tipo de universidad al que pertenecen los estudiantes entrevistados.

La gráfica evidencia que un mayor porcentaje de estudiantes entrevistados 60%, estudia en universidades privadas y probablemente sea esta una de las causas por las cuales cada uno de ellos manifestó no conocer ninguna política pública educativa en el país. Este indicador se planteó en razón que era probable que las respuestas estuvieran ligadas al tipo u origen de la universidad en la que estudian y de esta manera también se contrastaran con las preguntas relacionadas con el conocimiento que tenían de las políticas públicas educativas en Colombia, hipótesis que se confirmó al responder que no las conocían porque los recursos para el pago de sus matrículas y sostenimiento dependía directamente de los ingresos de sus padres.

Los datos muestran que los cinco estudiantes viven en ciudades diferentes, esta información estrechamente ligada y en contraste con los municipios de residencia de los investigadores estudiantes de psicología del POLI, es decir se tomó como referente el contexto de cada uno.

Se finaliza el análisis de resultados con una red semántica elaborada a partir de las categorías que surgieron de la transcripción de las entrevistas.

## 5. CONSIDERACIONES ÉTICAS

Las consideraciones éticas para esta investigación estuvieron orientadas al valor social y académico que desde una política pública educativa cobija a toda una población colombiana como los estudiantes universitarios. Para la protección de datos los participantes, firmaron una carta de consentimiento aprobada y asentamiento firmado (ver apéndice A). previamente aprobada por el Politécnico Grancolombiano, indicando el tipo de investigación y autorizando el uso de fotos y videos.

Conscientes de la necesidad de obtener información a partir de un proceso de recolección de información confiable, se aplicó la entrevista uno a uno de los estudiantes para conocer los beneficios y conocimiento de la política pública educativa en su propio contexto y las necesidades reales que vivencian a partir del desconocimiento de las herramientas, procedimientos y beneficios que les arroja la política pública educativa. Los instrumentos diseñados y aplicados para la recolección de información no afectan ni transgreden los derechos de la población objeto de estudio y los datos obtenidos por cada uno de los estudiantes es rigurosamente confidencial. De acuerdo con la ley 1581 de 2012, reglamentada por el decreto 1377 de 2013 y el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia que protegen la intimidad individual y familiar del pueblo colombiano y las normas de protección de datos, igualmente, se garantiza la confidencialidad de la información, el tratamiento y respeto de los datos que serán utilizados únicamente con carácter investigativo. Lo anterior se soporta en la consideración internacional de la declaración universal de los derechos humanos de la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2015), artículos 1, 2, 3 y el 27 derechos fundamentales que tiene toda persona: libertad, seguridad e igualdad de protección en sus derechos, por lo cual se utilizan diferentes estrategias de información para socializar a la población participante estas

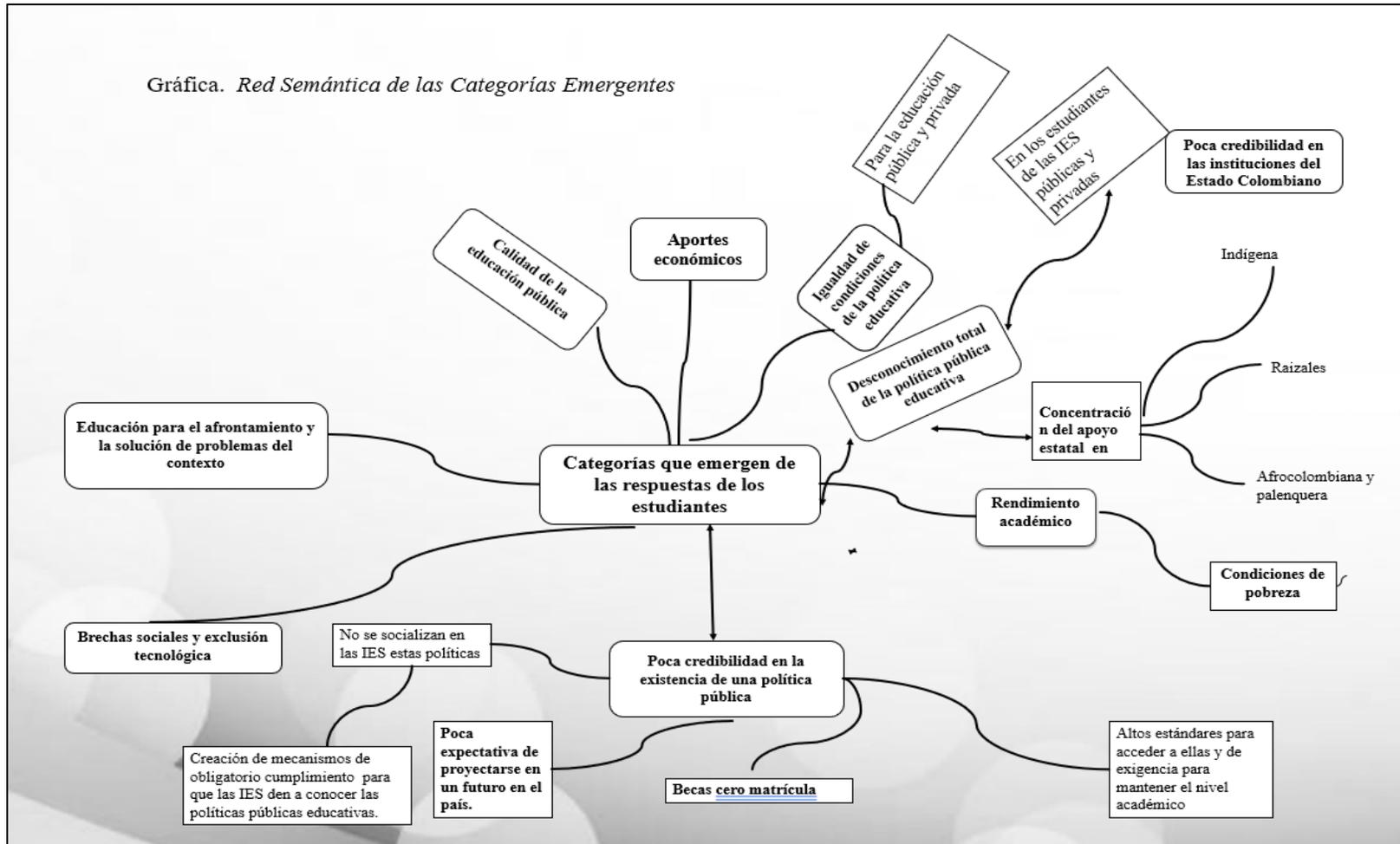
consideraciones. De acuerdo con el contexto anterior, se obliga a los investigadores de este estudio a preservar con recelo los datos de la investigación y a ser utilizados únicamente con fines académicos e investigativos por lo que es de obligatorio cumplimiento hacer firmas los consentimientos por los participantes, en este caso los estudiantes universitarios.

Desde otra perspectiva y de acuerdo con lo establecido por la normativa vigente, los investigadores cumplieron con las normas legales de porcentaje de similitud planteado por el Politécnico Grancolombiano que es de 10% y cuyo porcentaje para este proyecto fue del 8%. También se aplicó técnicamente la norma Apa vigente, con el propósito de evitar conflictos en el marco de los derechos de autor, citando en el documento a cada uno de ellos cuando se consideraba pertinente.

Para terminar, la presente investigación requirió de datos suministrados por seres humanos mayores de edad y en ningún momento atentó contra su integridad física, moral o psicológica ni con el medio ambiente, se realizó con carácter únicamente con un propósito investigativo.

Gráfica 5

Red semántica de las categorías emergentes de la entrevista



## 6. DISCUSIÓN

Esta investigación tuvo como propósito exponer de manera descriptiva el conocimiento que los estudiantes universitarios tienen en cuanto a las políticas públicas que se rigen en Colombia, así mismo abordando dentro del ámbito social y comunitario el beneficio que repercute la estipulación de estas políticas en el desarrollo de una sociedad en equidad en función de suplir la desigualdad educativa a razón de la escasez económica que vive la población de los estratos medio y bajo, tomando como fenómeno principal el manejo de los recursos que garantizan la accesibilidad a la educación superior en el país. Se pudo constatar que los programas de beneficio académico como la matrícula cero han sido un plus dentro del desarrollo profesional al que las personas han aplicado gracias al desempeño de sus notas, donde los más favorecidos terminan por culminar sus carreras profesionales independientemente de la que escojan; esto como alivio económico genera de manera gradual la disminución de la tasa de deserción de estudiantes que no pueden acceder a la formación superior, no obstante también influye en el desempeño del desarrollo de la sociedad y la comunidad, como garantía de las capacidades que puede emplear un profesional dentro de un cargo, puesto a los conocimientos, habilidades y saberes que se adquieren durante el periodo educativo, esto como resultado permite la evolución en el intelecto del país.

Por otro lado, existen estudiantes que no cumplen con los requerimientos exigidos para acceder a los programadas de educación superior gratuita, algunos no logran ingresar porque sus desempeño académico a pesar de no ser malo, no sobre sale respecto al de otros; el panorama más común dentro de las universidades, es el de estudiantes que como fuente principal de ingreso cuentan únicamente con el recurso económico de sus padres, siendo ellos los pilares para el sostenimiento y manutención de cada semestre, lo que conlleva a una sobrecarga sobre la

responsabilidad monetaria que emerge al brindar educación. En la indagación realizada en la entrevista queda expuesto que la mayoría de los estudiantes no tienen claridad sobre la palabra política pública y por consecuencia tampoco conocen las que han sido establecidas en el margen educativo, destacando la importancia de socializar en las instituciones por medio de talleres, capacitaciones, foros o de forma simple en el aula de clases los beneficios que el gobierno ofrece, y puedan hacer uso de estas políticas convenidas en pro a la educación, cubriendo la necesidad en cada factor problema que está implicado directamente en la continuidad de las carreras universitarias.

Igualmente es necesario crear un programa de impacto a nivel nacional que se haga cargo de que las políticas públicas para la educación sean atendidas y aprovechadas, pues el problema no solamente radica en el desconocimiento de las políticas, si no también en la exigencia que se debe imponer sobre el cumplimiento de lo establecido, no sería suficiente dejarlas plasmadas sobre un papel, deben llevarse a función en la realidad de los universitarios.

## **7. CONCLUSIONES Y LIMITACIONES**

### **7.1. Limitaciones**

El tamaño de muestra es muy reducido en relación con los datos que se proyectaba para dar a conocer los resultados de una investigación de esta naturaleza de impacto nacional.

La dificultad para ampliar el número de estudiantes entrevistados y de universidades de Colombia para indagar si han logrado culminar sus estudios universitarios beneficiados por políticas públicas educativas o por el contrario si se les ha imposibilitado su formación profesional.

Poco acceso de algunos de los estudiantes a una buena conectividad y a un buen equipo tecnológico, que les permita mantenerse informados de la realidad del país, entre ellas las políticas de juventud y de educación.

## **7.2. Conclusiones**

Las políticas públicas en Colombia deben ser prioridad en la construcción de mecanismos para la población educativa de carácter públicas y privadas que busca oportunidades de ingresar a una educación superior de calidad, dónde las opciones de estudio deben ser garantía para cualquier joven que quiera construir un mejor futuro, y pueda aportar a la sociedad y al desarrollo del país.

El análisis de los resultados a través de los datos obtenidos con la aplicación del instrumento de recolección de información, dan respuesta al objetivo general de la investigación en el que se les indagó a los estudiantes acerca del conocimiento que tienen de la política pública educativa en Colombia y cuyas respuestas en un 100% es que no conocen que existen; dos de los cinco universitarios expresaron que son beneficiados por el Estado con el 100% de la matrícula pero desconocen que este componente hace parte de una política.

Los objetivos específicos dan como resultado que, si bien es cierto que en Colombia existe una política pública educativa para la educación superior, también es cierto que las universidades no tienen la responsabilidad social de visibilizarla ante la sociedad, los colegios y comunidad en general, por consiguiente, se infiere que los estudiantes universitarios no conocen ni los componentes ni herramientas que las integra.

La educación superior no es sólo un proceso de admisión sino un asunto político y económico en donde en países como Colombia la educación de calidad es un privilegio de pocos que en las últimas décadas se ha convertido en un negocio rentable, disminuyendo

significativamente el número de estudiantes matriculados que terminan una carrera, se gradúan o la dejan sin terminar.

### **RECOMENDACIONES**

Es responsabilidad de los organismos sociales, gubernamentales y de las instituciones de Educación Superior IES, crear mecanismos que faciliten la socialización de la política pública educativa en Colombia con el fin que la comunidad y los estudiantes de educación superior la conozcan, apropien y la vivencien con sus programas académicos en universidades públicas y privadas, identificando sus beneficios en el entorno comunitario y permitiendo una mejor comprensión para que cada colombiano que lo necesite acceda a sus beneficios para un mejor bienestar público. El Estado Colombiano a través del Ministerio de Educación -MEN y del Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia -TIC, debe implementar constantemente estrategias para una difusión masiva a la comunidad, al estudiante de bachiller y a los jóvenes para que de nuevo sueñen con eso que creyeron imposible, ser profesionales, y que realmente cuentan con el apoyo económico de una política pública educativa.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alfaro, J. (2012). *Psicología comunitaria y políticas sociales: estudio del campo técnico del psicólogo de la intervención social en el marco de los servicios sociales comunitarios españoles*. [Tesis doctoral] Universitat de Girona.

ALTBACH, P. *Educación superior privada*. ed. México D.F: Editorial Miguel Ángel Porrúa, 2002. 322 p. <https://elibro.net/es/ereader/poligran/74942?page=8>.

Avendaño, W., Paz, L., & Rueda, G. (2017). Políticas públicas y educación superior: análisis conceptual del contexto colombiano. *Revista Venezolana de Gerencia*, 22(79), 467-485.

Cetina, V.; Hurtado, D.; Ortega, G.; Sánchez, L & Tabares, M. (23 de junio de 2023). *Políticas Públicas Educativas de Educación Superior*. [Archivo de video]. Youtube. <https://youtu.be/66damuHRbkk>

Cuellar Chaves, M. M. (2017). Educación Y Políticas Públicas a Través Del Marco De La Realidad Social. *Revista de La Alta Tecnología y Sociedad*, 9(4), 160–165 <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=aph&AN=123819737&site=ehost-live>

Cortés Moreno, D. A. (2011). Gobernar la universidad pública: un problema político-administrativo. *Educación y Educadores*, 14 (1), 209-219. Bogotá, Colombia: D - Universidad de La Sabana. Recuperado de <https://elibro.net/es/ereader/poligran/5955?page=11>.

Frias Ramos, Y., Zuluaga Angarita, R.M. (2021) *Perspectivas de políticas públicas en el nivel universitario de Colombia*. <http://www.perspectivas.unermb.web.ve/index.php/Perspectivas/article/view/318/487>

González Corredor, J.A., & Ramírez Adarme, J. P. (2019). Caracterización De Instituciones Académicas que Dinamizan Mediante la Gestión de Recursos, La Educación Superior en Colombia. *Horizontes Empresariales*, 18(1), 34-56.

Isaza Ramos, Marisol. (2019). Acerca de la categoría sociedades humanas complejas. *Trabajo social*, 21(1), 241-253. <https://doi.org/10.15446/ts.v21n1.71424>

Horta Cmhorta, C. (2019). La Colonialidad Del Poder Y La Alteridad en La Política De Educación Superior en Colombia (1992-2018). *Eccos - Revista Científica*, 49, 1–23. <https://doi.org/10.5585/ECCOS.N49.13333>

Jaramillo, R., & Mesa, J. (2009). Citizenship education as a response to Colombia's social and political context. *Journal of Moral Education*, 38(4), 467–487.

López Hernández, M., Calderón Marengo, E. A., Garzón Correa, C. A., & Céspedes Gutiérrez, O. Y. (2023). Análisis Normativo Del Fci Como Mecanismo De Acceso a La Educación Superior en Colombia. *Revista Vox Juris*, 41(1), 12–28.  
<https://doi.org/10.24265/VOXJURIS.2023.v41n1.02>

Marín, B. (2019). Carencia de participación de las políticas públicas en la psicología colombiana: Una aproximación teórica y crítica. Universidad Cooperativa de Colombia.

Ministerio de Educación Nacional (2021). Información Poblacional. Estadísticas Históricas de la Educación Superior en Colombia. Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES).  
<https://hecaa.mineducacion.gov.co/consultaspublicas/content/poblacional/index.jsf>

Pérez Murcia, L. E. (2009). La exigibilidad del derecho a la educación a partir del diseño y la ejecución de las políticas públicas educativas. Bogotá (Colombia), Argentina: Red Revista Estudios Socio-Jurídicos. Recuperado de <https://elibro.net/es/ereader/poligran/6342?page=1>

Rojas, A. y Castillo, E. (2005). Educar a los otros. Estado políticas educativas y diferencia cultural en Colombia. Editorial Universidad del Cauca.

Sen, A. (2000). Desarrollo y libertad. Madrid: Planeta. Formichella, M. (2015). Educación y desarrollo: análisis desde la perspectiva de la equidad educativa interna y del mercado laboral. Bahía Blanca: Universidad Nacional del Sur. Ley 715 de 2001 y decretos reglamentarios Art. 11

Serrano Serrano, S. M. Sepúlveda Motezuma, M. N. y García Gómez, A. M. (2021). Aportes para la comprensión del fenómeno de la deserción escolar en el sistema de educación. Bogotá, Corporación Universitaria Minuto de Dios.  
<https://elibro.net/es/ereader/poligran/198409?page=35>.

Zapata Jiménez, M. A. (Comp.) (2023). Coproducción de conocimiento en políticas públicas, gobernanza y globalización. 1. Bogotá, Universidad de La Salle - Ediciones Unisalle.  
<https://elibro.net/es/ereader/poligran/227039?page=14>

## Apéndices

Video de sustentación: <https://youtu.be/66damuHRbkk>

### Apéndice 1. Documento de autorización. Investigadora 1

DOCUMENTO DE AUTORIZACIÓN PARA EL USO DE IMÁGENES Y FIJACIONES AUDIOVISUALES (VIDEOS)  
 OTORGADO A LA O AL ESTUDIANTE Diana Patricia Horacio Garcia AL POLITÉCNICO  
 GRANCOLOMBIANO

Institución de Educación Superior IES COLEGIO ROYAL DEL CAUCA  
 Código DANE: 19622  
 Municipio(s) Popayan  
 Estudiantes directamente responsable(s) del tratamiento de datos personales (Art. 3 ley 1581 de 2012):  
Karla Daniela Cabeza B cc/ce: 1123202622  
 cc/ce: \_\_\_\_\_

Los abajo firmantes, mayores de edad, uno estudiante de psicología y otro estudiante de lecomativa ingles la Institución de Educación Superior IES COLEGIO ROYAL DEL CAUCA de carácter PÚBLICO X o PRIVADO \_\_\_\_\_ otorgo autorización expresa para el uso de la imagen al momento de recolectar los datos bajo los parámetros permitidos por la Constitución, la Ley y la Jurisprudencia, para contribuir y a favor de un estudio de carácter investigativo realizado POR UN GRUPO DE ESTUDIANTES ULTIMO SEMESTRE DE PSICOLOGÍA DEL POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO de la ciudad de Popayan La autorización se registró en particular por las siguientes cláusulas:

CLÁUSULA PRIMERA. Autorización y objeto. Mediante el presente instrumento autorizo a Diana Patricia Horacio Garcia estudiante de último semestre de psicología de la institución de Educación Superior POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO de la ciudad de Popayan y cuyos datos personales son: domicilio Calle 3N # 4-05 Alcala Popayan correo-e Pitmechayari@gmail.com y teléfono 3127213399 para que hagan uso y tratamiento de mi imagen para incluirla en fotografías, procedimientos análogos a la fotografía, así como en producciones audiovisuales (videos) exclusivamente relacionadas con actividades académicas y de investigación formalmente avaladas por estas instituciones y por la ley.

CLÁUSULA SEGUNDA. Alcance de la autorización. La presente autorización se otorga para que mi imagen pueda ser utilizada en formato o soporte material en ediciones impresas, y se extiende a la utilización en medio electrónico, óptico, magnético (intranet e internet).

CLÁUSULA TERCERA. Territorio y exclusividad. La autorización aquí realizada se da sin limitación geográfica o territorial alguna.

CLÁUSULA CUARTA. Divulgación de Información. He(hechos) sido informado(a)(s) acerca de la grabación del video y/o registro fotográfico que utilizará el(los) estudiante para efectos de la realización de su trabajo de investigación en el curso PRÁCTICA SOCIAL II del POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO. Luego de haber sido informado(s) sobre las condiciones de mi participación representado(a) en la grabación y/o registro fotográfico, resueltas todas las inquietudes, he comprendido en su totalidad la información sobre esta actividad y entiendo que:

- Mi participación en este video y/o registro fotográfico y los resultados obtenidos por el estudiante, no tendrán repercusiones o consecuencias en mis actividades personales o académicas.

## Apéndice 2. Encuesta Participante 1

18 Mayo de 2023

Encuesta

Nombres y apellidos del estudiante Juan Daniel Aguasaca Vargas

Universidad a la que pertenece UPC

Carácter de la universidad: pública  Privada

Programa académico ingeniería de Aeronaves y Vías

Con la aplicación del presente instrumento, se pretende conocer cuál es su conocimiento en torno a las políticas educativas para la educación superior pública y privada en Colombia y de qué manera ha repercutido en su proceso académico y de bienestar.

1. La universidad en la que estudia es de carácter pública o privada?  
Pública
2. ¿Conoce usted qué es la política educativa para la educación superior pública y privada en Colombia?  
SI \_\_\_\_\_  
NO   
SI la respuesta es SI Explique los aspectos que identifica.
3. Como estudiante universitario de universidad pública o privada, qué beneficios y servicios considera le aportan a su bienestar integral. Explique y argumente su respuesta.  
Ofrecen matrícula libre a la educación de alta calidad
4. ¿Cuál es la procedencia de los recursos económicos para su formación académica?  
Con ayuda de mis padres
5. ¿Recibe algún beneficio económico por parte del gobierno local, regional o nacional para sus estudios universitarios?  
SI   
NO \_\_\_\_\_  
SI la respuesta es SI Explique cómo distribuye este beneficio económico.  
Me ayudan con el 100% del pago de la matrícula
6. Conoce en su universidad algún estudiante que haya sido beneficiado por estas políticas públicas.  
SI   
NO \_\_\_\_\_  
SI la respuesta es SI Explique los beneficios y servicios específicos que le cubren por ser beneficiario.  
becas universitarias
7. La universidad en la que estudia ha generado espacios para ustedes como comunidad académica con el fin de socializar los procedimientos y herramientas que integran las políticas públicas para la educación superior en el país. Por favor explique su respuesta.  
No en el momento, curso Segundo semestre
8. ¿Qué piensa usted que es una política pública para la educación superior en el país.  
que se tendría que mejorar para que muchas jóvenes puedan ingresar a la universidad y que sea de alta calidad.

### Apéndice 3. Encuesta Participante 2

Mayo de 2023

Encuesta

Nombres y apellidos del estudiante Ara María Villanueva Marín

Universidad a la que pertenece Capit.

Carácter de la universidad: Pública  Privada

Programa académico Derecho

Con la aplicación del presente instrumento, se pretende conocer cuál es su conocimiento en torno a las políticas educativas para la educación superior pública y privada en Colombia y de qué manera ha repercutido en su proceso académico y de bienestar.

1. ¿La universidad en la que estudia de carácter pública o privada?

Privada

2. ¿Conoce usted qué es la política educativa para la educación superior pública y privada en Colombia?

SI

NO

Si la respuesta es SI, explique los aspectos que identifica.

3. ¿Como estudiante universitario de universidad pública o privada, qué beneficios y servicios considera le aportan a su bienestar integral? Explique y argumente su respuesta.

la preparación que prestan por medio de talleres, seminarios, capacitaciones como guía para la práctica profesional.

4. ¿Cuál es la procedencia de los recursos económicos para su formación académica?

recurso familiar, padres.

5. ¿Recibe algún beneficio económico por parte del gobierno local, regional o nacional para sus estudios universitarios?

SI

NO

Si la respuesta es SI, explique cómo distribuye este beneficio económico.

6. ¿Conoce en su universidad algún estudiante que haya sido beneficiado por estas políticas públicas?

SI

NO

Si la respuesta es SI, Explique los beneficios y servicios específicos que le cubren por ser beneficiario. Matrícula cero, icetex,

#### Apéndice 4. Transcripción. Entrevista participante 4

Mayo de 2023

##### Encuesta. Participante 4.

Nombres y apellidos del estudiante: Mauricio Rosero González

Universidad a la que pertenece: Iberoamericana

Carácter de la universidad: pública \_\_\_\_\_ Privada X

Programa académico: Psicología virtual, facultad de ciencias humana sociales.

Con la aplicación del presente instrumento, se pretende conocer cuál es su conocimiento en torno a las políticas educativas para la educación superior pública y privada en Colombia y de qué manera ha repercutido en su proceso académico y de bienestar.

1. La universidad en la que es de carácter pública o privada X
2. ¿Conoce usted qué es la política educativa para la educación superior pública y privada en Colombia?

SI \_\_\_\_\_

NO X

Si la respuesta es SI Explique los aspectos que identifica.

3. Como estudiante universitario de universidad pública o privada, qué beneficios y servicios considera le aportan a su bienestar integral. Explique y argumente su respuesta.  
*R. Me ofrece una educación competente, basada en los principios éticos profesionales con el fin de poder servir a la comunidad en general y lograr solucionar muchos de sus problemas concernientes al ámbito psicológico.*
4. ¿Cuál es la procedencia de los recursos económicos para su formación académica?  
*R. Trabajo para la policía nacional, producto de mi sueldo y ahorros mensuales.*
5. ¿Recibe algún beneficio económico por parte del gobierno local, regional o nacional para sus estudios universitarios?  
SI \_\_\_\_\_  
NO X

Si la respuesta es SI Explique cómo distribuye este beneficio económico.

6. Conoce en su universidad algún estudiante que haya sido beneficiado por estas políticas públicas.

SI  \_\_\_\_\_

NO  \_\_\_\_\_

Si la respuesta es SI Explique los beneficios y servicios específicos que le cubren por ser beneficiario.

*R. se dan Beneficios de exoneración pago de matrícula a personas desplazadas, afrocolombianos, indígenas.*

7. La universidad en la que estudia ha generado espacios para ustedes como comunidad académica con el fin de socializar los procedimientos y herramientas que integran las políticas públicas para la educación superior en el país. Por favor explique su respuesta.

*R. En este ámbito las universidades no se han tomado la molestia de instruir a sus estudiantes a saber un poco más de los programas o herramientas de las políticas públicas para la educación superior en nuestro país.*

8. Qué piensa usted que es una política pública para la educación superior en el país.

*R. Creo que una política pública para la educación superior: sería genial tener presente muchas ayudas económicas, programas de costos económicos, para que todas las personas de bajos recursos puedan acceder al campo universitario y así contribuir a que, en nuestro país, cada vez hallan más profesionales universitarios, que ayuden a transformar el país.*

### Apéndice 5. Transcripción encuesta participante 4

Programa académico. Ingeniería de transporte y vías.

1. ¿La universidad en la que estudia de carácter pública o privada?

**Respuesta: Publica.**

*Se puede evidenciar en la respuesta que la educación pública existe en Colombia, aportando a la sociedad Educación superior, brindando oportunidades para la formación de futuros profesionales.*

2. ¿Conoce usted qué es la política educativa para la educación superior pública y privada en Colombia?

SI \_\_\_\_\_

**Respuesta: NO**

Si la respuesta es SI, explique los aspectos que identifica.

*La respuesta nos indica con respecto a la pregunta que el participante no tiene conocimiento alguno acerca de la política educativa en Colombia, según lo anterior puedo deducir que nuestra pregunta de investigación nos acerca a comprender por qué las políticas de educación no son expuestas o conocidas por los jóvenes en Colombia.*

3. ¿Cómo estudiante universitario de universidad pública o privada, qué beneficios y servicios considera le aportan a su bienestar integral? Explique y argumente su respuesta.

**Respuesta. Ofrecen matrícula cero y la educación de alta calidad.**

*Al momento que el estudiante siente el apoyo del gobierno al de ingresar a una universidad, el joven puede utilizar sus recursos para vivienda transportes, alimentación, para así garantizar un óptimo rendimiento y desempeño académico.*

4. ¿Cuál es la procedencia de los recursos económicos para su formación académica?

**Respuesta. Con ayuda de mis padres.**

*La economía en Colombia es un tema que afecta a todas las poblaciones, los estudiantes en la mayoría de los casos al momento de ingresar a la universidad cuentan con la ayuda económica de sus padres, ya que para muchos estudiantes se le hace complejo estudiar y trabajar a la vez.*

5. ¿Recibe algún beneficio económico por parte del gobierno local, regional o nacional para sus estudios universitarios?

**Respuesta: SI**

NO \_\_\_\_\_

Si la respuesta es SI, explique cómo distribuye este beneficio económico.

**Me ayudan con el 100% del pago de la matrícula.**

*El ministerio de educación con ayuda de las universidades públicas y con programas del gobierno, promueven el acceso a la educación superior brindando oportunidades a jóvenes que buscan obtener un título profesional para así poder contribuir a la sociedad.*

6. ¿Conoce en su universidad algún estudiante que haya sido beneficiado por estas políticas públicas?

**Respuesta: SI**

NO \_\_\_\_\_

Si la respuesta es SI, Explique los beneficios y servicios específicos que le cubren por ser beneficiario.

**Becas universitarias.**

*Actualmente las políticas públicas de educación en Colombia buscan que muchos jóvenes de bajos recursos tengan la facilidad y la oportunidad de poder ingresar a una universidad y que pueda cumplir sus sueños, las becas universitarias motivan a muchos jóvenes a querer superarse y buscar una mejor calidad de vida.*

7. ¿La universidad en la que estudia ha generado espacios para ustedes como comunidad académica con el fin de socializar los procedimientos y herramientas que integran las políticas públicas para la educación superior en el país? Por favor explique su respuesta.

**Respuesta: No en el momento, curso segundo semestre.**

*Todas las universidades públicas y privadas están en la obligación de generar espacios de comunicación hacía con los estudiantes para contarles acerca de las políticas públicas en educación y como pueden sacar provecho de ellas, de igual manera informar a jóvenes próximos a salir de los colegios como los pueden beneficiar al momento de querer ingresar a la educación superior.*

8. ¿Qué piensa usted que es una política pública para la educación superior en el país?

**Respuesta: Que tendrían que mejorar para que muchos jóvenes puedan ingresar a la universidad y que sea de alta calidad.**

*El participante no respondió con claridad el enunciado de la pregunta es decir que tiene confusión acerca de que es una política pública para la educación, cabe resaltar que menciona lo importante que los jóvenes accedan a educación superior y que sea educación de alta calidad.*