

**Convivencia Escolar y su relación con el desempeño académico en el**

**CED Palermo Sur**

Isabel Cristina Palacio Ángel

Manuel Fernando Galeano Beltrán

100308062

100306751

Politécnico Grancolombiano

Especialización en Gestión Educativa

Aura Beatriz Cabarcas Ortega

Junio de 2023

## Resumen

El documento trata sobre la relación entre la convivencia escolar y el desempeño académico en el CED Palermo Sur de Bogotá, Colombia. Se identificaron los factores que influyen en la convivencia escolar y se ofrecieron recomendaciones para mejorar el plan de convivencia escolar.

El método planteado para abordar el problema es de un enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo) permitiendo la participación de una muestra más amplia que expresa sus respuestas de manera objetiva sin tener intervención de los investigadores y que, luego del análisis de las variables, se pudo expresar que los estudiantes del grupo analizado de acuerdo a la escala nacional se encuentran en un desempeño superior en lo académico y convivencial. Se concluyó que existe una relación positiva entre la convivencia escolar y el desempeño académico de los estudiantes, y que la gestión interpersonal positiva es un factor clave para mejorar ambos aspectos. También que se debe continuar fortaleciendo las estrategias en el aula para disminuir las interrupciones y mejorar la concentración en tareas específicas y sin dejar de lado el manejo de conductas agresivas de algunos estudiantes que no permiten la participación libre y espontánea de sus compañeros por intentar ridiculizarlos.

**Palabras clave:** Convivencia escolar, desempeño académico, planes de convivencia, educación pública.

## Abstract

The document deals with the relationship between school coexistence and academic performance in the CED Palermo Sur in Bogotá, Colombia. The factors that influence school coexistence were identified and recommendations were offered to improve the school coexistence plan.

The method proposed to address the problem is a mixed approach (qualitative and quantitative) allowing the participation of a larger sample that expresses its responses objectively without the intervention of the researchers and that, after the analysis of the variables, it was possible to express that the students of the group analyzed according to the national scale are in a superior performance in the academic and coexistence. It was concluded that there is a positive relationship between school coexistence and students' academic performance, and that positive interpersonal management is a key factor to improve both aspects. Also that strategies in the classroom should continue to be strengthened to reduce interruptions and improve concentration on specific tasks and without neglecting the management of aggressive behavior of some students who do not allow the free and spontaneous participation of their peers for trying to ridicule them.

**Key words:** School coexistence, academic performance, coexistence plans, public education.

## Tabla de Contenido

Introducción.....	9
Problema de Investigación.....	11
Justificación.....	23
Objetivos .....	24
Objetivo General .....	24
Objetivos Específicos.....	24
Contexto Institucional .....	25
Característica de la Población que Atiende la Institución .....	28
Misión .....	29
Visión.....	29
Proyecto Educativo Institucional.....	29
Propósitos Institucionales.....	29
Diagnóstico de las áreas.....	30
<i>Académica.....</i>	30
<i>Administrativa y financiera.....</i>	32
<i>Comunidad.....</i>	32

<i>Directiva</i> .....	33
Marco Legal.....	36
Método .....	39
Recolección de la Información .....	39
Población de la Institución.....	40
Muestra.....	41
Categorías de Análisis .....	41
<i>Gestión interpersonal positiva y red social de iguales</i> .....	41
<i>Victimización y conductas hostiles</i> .....	42
<i>Disruptividad e indisciplina</i> .....	42
<i>Ajuste normativo</i> .....	43
<i>Solución de problemas y manejo de emociones</i> .....	43
<i>Desidia docente</i> .....	44
Resultados .....	45
Discusiones y Conclusiones .....	53
Recomendaciones.....	56
Referencias .....	58

Apéndice .....	64
Apéndice A: Entrevista realizada para el DOFA .....	64
Apéndice B: Matriz DOFA .....	66
Apéndice C: Encuesta.....	68

### Lista de Tablas

<b>Tabla 1.</b> Ficha técnica del Colegio Palermo sur.....	27
<b>Tabla 2.</b> Escala de valoración nacional .....	45
<b>Tabla 3.</b> Promedio de asignaturas.....	46
<b>Tabla 4.</b> Matriz DOFA de Palermo Sur .....	66
<b>Tabla 5.</b> Formato encuesta convivencia escolar y su relación con el desempeño académico en el CED Palermo Sur.....	68

## Lista de Figuras

Figura 1. Ubicación CED Palermo Sur.....	28
Figura 2. Gestión interpersonal positiva.....	47
Figura 3. Se siente excluido o rechazado por sus compañeros de clase .....	48
Figura 4. Cuando sus compañeros hacen desorden en el aula de clases esto le impide concentrarse .....	49
Figura 5. Es castigado por sus docentes, por no realizar las actividades o por actos de indisciplina .....	50
Figura 6. Resuelve los problemas dialogando con sus compañeros.....	51
Figura 7. Los profesores saben sobre el tema que le quieren explicar en clase .....	52



## Introducción

En la presente investigación se muestra el análisis realizado mediante el método de encuesta a uno grupo objetivo de estudiantes del CED Palermo Sur en el que se puede entender la relación existente entre la convivencia y el desempeño académico de los estudiantes y brindar algunas recomendaciones y criterios para que el equipo directivo y docente desde el comité de convivencia y los espacios de clase promuevan una convivencia sana y la mejora continua y constante del desempeño académico.

Considerando que, la labor del docente no solo se limita a enseñar información en asignaturas específicas sino en formar en habilidades para la vida, que no se limita a lo intelectual sino a lo emocional y relacional, es decir formar para ser ciudadano.

Esta investigación nace a partir del análisis contextual realizado, en el que se evidencia que uno de los grandes elementos con los que batalla la escuela actual es la convivencia escolar y como estos ambientes de aprendizaje inciden de manera directa o indirecta en la motivación de los estudiantes por aprender, en sus calificaciones y en su formación académica que será necesaria para posteriores escalafones educativos.

El documento se divide en varios apartes en los que se desea mostrar todo el proceso histórico e investigativo que se ha llevado alrededor de estas dos temáticas que cruzan los escenarios escolares. Por otro lado, el reconocimiento jurídico y legal de la convivencia dentro de los escenarios escolares desde lo establecido por estamentos como el Ministerio de Educación Nacional y El Congreso de la Republica En otro parte como se reconoce esto directamente en el CED Palermo Sur a través de la visión de algunos docentes y directivos docentes. Finalmente se presenta el proceso investigativo realizado con los estudiantes del curso 402 del CED Palermo Sur, los resultados y análisis realizado por el equipo de

investigadores y por ultimo las recomendaciones y conclusiones que se pueden brindar a partir de lo encontrado en la investigación.

## Problema de Investigación

Para este apartado se han consultado hasta el momento trece investigaciones realizadas en los últimos cinco años, las cuales se describen a continuación.

Cortes Cely en 2018 realizó una investigación que tuvo como propósito identificar las maneras como participan los niños y niñas de grado cuarto de la IED Jorge Soto Del Corral en la resolución de sus conflictos en el escenario escolar, dicha investigación fue realizada con un enfoque cualitativo y un diseño metodológico en donde empleó las siguientes técnicas de recolección de información, entrevista, diario de campo, observación participante, cartografía, talleres de narrativa de historias conflictivas para ahondar en las experiencias previas de los participantes.

La población muestra de estudio fueron 20 niños y niñas del grado cuarto de primaria de la jornada de la tarde, en edades que oscilaban entre los ocho y once años. Los resultados de la investigación arrojaron que la participación de los niños y niñas en la resolución de conflictos está relacionada con la interacción previa que tienen con las figuras de autoridad y la forma en cómo han sido socializados desde sus entornos, adicionalmente se encontró que los estudiantes con un mejor desarrollo de habilidades sociales y emocionales, tendrán más facilidad para resolver problemas y conflictos utilizando diferentes estrategias, así mismo, cuando los conflictos no pueden resolverse, los estudiantes recurren a los gestores de paz como entidad mediadora. Por último, un ambiente tranquilo y de buen comportamiento es una condición favorable para la resolución de conflictos.

Se encuentra en el documento investigativo una gran afinidad con el propósito de investigación, considerando que el tema central de la investigación es la convivencia escolar, además de ello, el contexto en el que se desarrolla el trabajo es una escuela pública ubicada

en un sector de periferia de la ciudad y la Población participante son estudiantes de primaria entre los ocho y once años.

Acosta Bravo, S. Dávila Gómez, en el año 2019 desarrollaron una investigación en la cual pretendían “comprender las percepciones de participación que tienen estudiantes, docentes y directivos de la Institución Educativa Daniel Alfonso Paz Álvarez, en la construcción de acuerdos para la convivencia”, la cual fue de tipo cualitativo con un enfoque hermenéutico. La información se recolectó mediante grupos focales con estudiantes y entrevistas semiestructuradas con docentes y directivos docentes, la población muestra para esta investigación fueron directivos docentes, docentes y estudiantes del grado octavo y noveno de la IED Daniel Alfonso Paz Álvarez del Municipio de la Partada, departamento de Córdoba.

Se evidencia que la institución educativa responde a una estructura hegemónica en el manejo del poder con participación limitada de los estudiantes dentro de la toma de decisiones por temor a represalias desde docentes y directivos docentes que ven una conducta desafiante ante el interés creciente del estudiantado, además de ello, no existe una innovación frente a las practicas pedagógicas, siguen siendo conservadoras y adoctrinadoras bajo una estructura de pensamiento no vigente pero funcional. La investigación desarrollada aporta una gran cantidad de referentes teóricos dentro del ejercicio de validación de su praxis directamente relacionada con la investigación que se plantea desarrollar. La categorización que realizan en el documento por cada uno de los aspectos tratados en la investigación facilita y vislumbra una estrategia a seguir para la investigación que se desea realizar.

Galeano López, J. Layseca Díaz, J. Rodríguez Camelo, P, en el año 2019 plantearon una investigación con el fin de analizar las prácticas de la orientación escolar y su relación con la Ley de convivencia 1620, dicha investigación cualitativa fue desarrollada mediante un enfoque hermenéutico, utilizando como métodos de recolección de investigación grupos focales

con orientadores de la red local de Puente Aranda en Bogotá y observaciones participativas en el Colegio Julio Gravito de jornada de la tarde y Colegio de Cultura Popular.

Los docentes orientadores basan su ejercicio profesional dentro de la escuela en la ley 1620 del 2013, adicional a ello, sus prácticas orientadoras no se encaminan en la acción sancionatoria de los integrantes de la comunidad educativa sino en la acción reparadora y las acciones violentas dentro de la escuela requieren una reestructuración para hacerles frente. Realizando el análisis y lectura del documento, podemos denotar el enlace que se realiza con la ley 1620 del 2013, el marco legal de la convivencia escolar en Colombia que a través de su consulta y practica se desean establecer acciones preventivas, reparadoras y de no repetición con todos los integrantes de la comunidad educativa.

Cerda, G. Pérez, C. Paz, E. Casas, J. Del Rey, R, en el año 2018 plantearon una investigación con el objetivo de “explorar la asociación entre rendimiento escolar y percepción del alumnado sobre la convivencia escolar desde una aproximación multidimensional”, esta investigación fue realizada de forma cuantitativa, para la recolección de la información se emplearon test de elección múltiple tipo Likert, operaciones de respuesta desde 0 (nunca) a 4 (siempre), dividido en ocho aspectos: gestión interpersonal positiva, victimización, disruptividad, red social de iguales, agresión, ajuste normativo, indisciplina y desidia docente.

La población que participó como muestra objeto de la investigación fue 1016 estudiantes de 14 Centros educativos, 29,4% de centros públicos y 70.6% de centros concertados de Chile, con un rango de edad entre los ocho y once años, siendo el 49% niñas y 50.1%niños. Las niñas muestran niveles más altos en aspectos evaluados como convivencia positiva, manejo interpersonal positivo, red social entre partes y ajuste normativo. Dentro de los resultados obtenidos en la investigación se encuentra que los niños muestran niveles más altos de victimización, agresión e indisciplina, lo cual está directamente relacionado al ajuste

normativo y el buen desarrollo social entre pares con el rendimiento académico, además de lo anterior, los estudiantes con mayores situaciones de indisciplina tienen menor rendimiento académico.

La investigación nos demuestra que la convivencia escolar y el rendimiento académico tiene una relación directa, cuando hay una percepción positiva de la convivencia y los estudiantes tienen un mejor desempeño, los investigadores proponen como conclusión la revisión de cómo enfocar las estrategias en la escuela para prevenir la violencia escolar y transversalizar la participación de toda la comunidad educativa en la elaboración, discusión y participación de un plan eficiente de convivencia escolar, afirmando que este ejercicio de participación reducirá las variables sociales y culturales del contexto sobre la convivencia escolar.

López, E, en el año 2018, planteó una investigación la cual tenía como objetivo *“Identificar la relación entre convivencia escolar y rendimiento académico teniendo como referente el enfoque biocéntrico del desarrollo humano, de los estudiantes de 503 de básica primaria del colegio SaludCoop Sur IED, jornada mañana”*, la presente investigación fue de tipo cualitativo con un enfoque hermenéutico, utilizando como método de recolección de investigación, diario de campo, encuestas, cartografía social. La población que se tomó como muestra fueron 35 estudiantes del curso 503.

Se encuentra que la competencia académica entre estudiantes por el reconocimiento lleva a conductas individualistas que no permiten un trabajo colaborativo en el aula, lo que dificulta la resolución de problemas y conflictos, fomenta las faltas de respeto, desprecio hacia la dignidad y autonomía del otro, además se han naturalizado los parámetros patriarcales como los culturalmente correctos en el que la autocrítica y reflexión no tienen cabida, adicional a ello, los padres, madres y cuidadores presentan vacíos sobre cómo acompañar ante el fracaso

escolar, predominan conductas patriarcales agresivas y la presentación constante de las estructuras de poder a la que se deben ceñir para obtener los resultados deseados en el ámbito escolar.

La investigación desarrollada se aproxima al contexto en el que se encuentra el CED Palermo Sur en varios aspectos: sector socioeconómico, grupo etario participante en la investigación, tema principal de la investigación y enfoque metodológico de la investigación.

Zapata Hernández, N. y Rolong Rosso, Y, realizaron en el año 2019 una investigación con el fin de *“Evaluar la estrategia educativa “Agentes Escolares” en relación con el fortalecimiento de la convivencia escolar en la básica primaria de la Institución Educativa Distrital El Campito incorporado desde el año 2014”*, desarrollaron una investigación etnográfica, utilizando un modelo de evaluación respondiente de Robert Stake, utilizando un enfoque mixto, incluyendo un análisis descriptivo de algunos datos de corte cuantitativo. La población objeto de estudio fueron un grupo mixto de estudiantes de quinto grado, grupo docente y directivo docente de básica primaria, padres de familia y personal de servicios generales de la IED El campito Barranquilla.

Todos los involucrados en la estrategia reconocían la existencia de situaciones conflictivas dentro de la institución, desde la implementación de esta y los roles de cada una de las partes buscaron la forma de resolverlos pacíficamente utilizando el diálogo como herramienta fundamental para trabajar en ellas y conciliar una cultura escolar para fortalecer la convivencia escolar, con esta estrategia como parte de la cultura institucional de los estudiantes de primaria de la jornada de la tarde, concluyeron que es necesario implementarlo en toda la comunidad educativa en todos los niveles de la institución debido a los cambios de percepción de los estudiantes con relación a la convivencia escolar.

Esta tesis nos permitió entender la importancia de involucrar a todos los actores que intervienen en el proceso escolar de los estudiantes dentro de la investigación que vamos a desarrollar, ya que de estos podemos extraer información que es relevante para entender por qué y cómo se presentan los conflictos entre la población estudiantil, adicionalmente, nos muestra la importancia y utilidad de sistematizar los casos y poder detectar y caracterizar las situaciones más comunes entre los estudiantes y de esta manera buscar alternativas entre todos los actores involucrados para fortalecer la convivencia escolar.

Flores Sifuentes, P. en el año 2021 realizó una investigación con el fin "*Determinar la incidencia de la gestión de la convivencia escolar en el rendimiento académico de las estudiantes de 3er grado de secundaria de la I.E. "Nuestra Señora de Montserrat"*", esta investigación fue de tipo cuantitativo con enfoque transversal, la metodología de trabajo consistió en operar dos variables "una cualitativa, gestión de la convivencia escolar y otra cuantitativa, rendimiento académico", donde se pretendía demostrar que las dos variables se correlacionan y se influyen. La población objeto de estudio fueron 135 alumnas de tercer año de secundaria del IE. Nuestra Señora Montserrat.

El 65,2% de los participantes encuentra la gestión de la convivencia escolar como regular, mientras que el 34,07% de los mismos opina que es buena y el 0,74% señala que es mala, (pp,29) en cuanto a la prevención contra violencia contra niñas y adolescentes, el 67,4% percibe como regular, mientras que el 0,7% de los mismos opina que es buena y el 31,9% señala que es mala. (pp, 30) Además se evidencia dependencia del rendimiento académico de las estudiantes con un nivel de correlación entre las variables moderada, también se identificó que el rendimiento académico es a causa del 21% por la gestión de la convivencia escolar (pp, 33).



Esta tesis nos acerca al objetivo de nuestro trabajo de grado, ya que pretendemos hacer un estudio cuantitativo, se muestra cómo funcionan las variables para transformar una variable teórica en una variable observable para efectos de su medición.

Barbosa, S. Cifuentes, Y, en el año 2016 desarrolló una investigación cualitativa , la cual tenía como objetivo “*Comprender la convivencia en el grado transición de la Institución Educativa Distrital Brazuelos y las formas de abordaje por los diferentes actores educativos, con el propósito de derivar aprendizajes que permitan el fortalecimiento de los procesos de convivencia en la institución*”, la población muestra de estudio fueron 31 estudiantes de transición, para la recolección de la información se realizaron, grupos focales, diario de campo, entrevistas semiestructuradas y observación participativa.

Los sujetos participantes de la investigación son reconocidos dentro del contexto escolar e interlocutores válidos entre los diferentes integrantes de la comunidad educativa, se caracterizan por su estilo de comunicación verbal y afectiva, la comunicación verbal es libre y voluntaria en la que expresan cada situación que evidencian y que emociones y sentimientos les generan. El rol de la maestra/o es crucial en esta etapa de socialización y aprestamiento escolar, requiere de una formación profesional específica y unos rasgos de personalidad que le permitan conectar con esta población y sus necesidades particulares, adicional a ello, la relación entre la familia nuclear y la institución educativa es un elemento característico que permea la conducta de niños y niñas de manera positiva o negativa, considerando que estos integrantes son complementarios en el proceso formativo.

La investigación desarrollada se aproxima al contexto en el que se encuentra el CED Palermo Sur en varios aspectos, sector socioeconómico, grupo etario participante en la investigación y tema principal de la investigación.

Oviedo Licon, D, en el año 2017 planteó una investigación, la cual tenía como finalidad *“Analizar la influencia de la convivencia escolar en el desarrollo del aprendizaje de los y las estudiantes del grado 2° de la Institución Educativa Eduardo Espitia Romero en el municipio de Necoclí”*, se ejecutó mediante un enfoque cualitativo y cuantitativo, bajo el método de investigación-acción los instrumentos aplicados para la recolección de información fueron, documental, observación, encuesta y entrevista, para ello tomaron como población muestra de estudio seis docentes, 22 padres de familia y 36 estudiantes.

El escaso acompañamiento de los padres de familia en la formación de sus hijos, permite que tengan falencias en la armonía con los demás compañeros y a su vez La investigación consultada del año 2015 desarrollada bajo un método cuantitativo, nos permite analizar bajo el mismo enfoque, estrategias diversas en torno a la convivencia escolar y acciones que giran alrededor de la misma, a la fecha se sigue evidenciando problemáticas dentro del sector educativo se convierten en una responsabilidad colectiva, con el pasar de los años van y el proceso acelerado de la modernización el sector se enfrenta a múltiples problemáticas, por ello desde la investigación se pueden generar estrategias pedagógicas pertinentes, coherentes y contextualizadas. limita un aprendizaje significativo.(pp47), el poco compromiso y responsabilidad de los estudiantes para apropiarse de las reglas del hogar y de la institución educativa, no permite una sana convivencia ni facilita un mejor aprendizaje (pp47), para lo cual se desarrolló una propuesta de intervención que consistió en una estrategia lúdica pedagógica denominada “La armonía y el saber hacen de mi mundo escolar un lugar mágico” (pp60), que permitió fortalecer en los estudiantes la igualdad, el dialogo, respeto hacia al otro, actuar

democráticamente y aprender a convivir tanto escolar como socialmente, practicando la convivencia y dejando un lado la violencia.

La investigación fue realizada en una Institución Educativa con condiciones similares al IE de nuestro proyecto de investigación: institución pública, con dos jornadas, mañana y tarde, solo asisten estudiantes de primaria, las familias son de escasos recursos y en algunos casos no están al pendiente de la formación de sus hijos. Adicionalmente, el tipo de investigación utilizada (mixto) permite obtener amplitud y profundidad del tema tratado.

Salas Vilorio, K. E., & Cómbita Niño, H. A, en el año 2017 realizaron una investigación con el objetivo de “*Analizar de manera crítica la convivencia escolar desde las perspectivas psicológica, legal y pedagógica en Colombia*” esta investigación fue analítica y crítica acerca de la convivencia escolar en Colombia, donde los autores detallan asuntos normativos y retos desde la educación, para ello se generó un análisis de los lineamientos normativos en Colombia para la intervención pedagógica de convivencia escolar, dentro de ellos la Constitución Política de 1991, Ley 115 de 1994 y Ley 1620 de 2013.

Desde la investigación planteada se acogen algunas conclusiones, entre ellas la importancia del análisis sistemático de la convivencia escolar desde la normativa colombiana, además se alcanza a determinar que la ley se cumple desde los criterios planteados en el ámbito escolar. La investigación desarrollada a partir de un enfoque analítico y crítico nos permite centrarnos en la convivencia escolar desde aspectos normativos en Colombia, leyes que vienen a dar fuerza a la pregunta de investigación, con argumentos sólidos basados en el contexto, de igual forma nos permite comprender como es concebida la convivencia escolar desde lo legal, permitiéndonos adentrarnos en aspectos fundamentales para el análisis cuantitativo que se llevará a cabo.

Ardila Ariza S, Castiblanco Montero A, en el año 2019, desarrollaron una investigación con el fin de *“Evaluar una estrategia pedagógica para estudiantes y padres de familia o cuidadores, que mejore la convivencia de los estudiantes del curso 107 del colegio Veintiún Ángeles Sede C ubicado en la Localidad 11 (Suba) Bogotá”* la cual se desarrolló desde un modelo cualitativo, bajo un diseño de investigación-acción, ejecutado en tres fases, observar, pensar y actuar, para ello la muestra objeto de estudio fueron diez estudiantes, de los cuales siete eran niñas y tres niños.

Es realmente sorprendente, cómo se pueden evidenciar tantos cambios en las expresiones de los niños, manifestadas en el manejo de sus emociones, en su capacidad de escuchar al otro, de esperar su turno para hablar y a encontrar soluciones a los conflictos cotidianos, a través del diálogo y del perdón. Son muy evidentes los cambios, porque los niños han demostrado que si se puede lograr la convivencia en armonía natural y disfrutar de la compañía del otro. Todo esto, para que desarrollen al máximo sus capacidades, y generen condiciones para mejorar su calidad de vida y construir una nación más próspera, justa y pacífica.

Se concluye a través del planteamiento de este objetivo que, el compromiso docente, la participación y acompañamiento de los padres de familia y cuidadores de los niños, son fundamentales para que la escuela logre los procesos educativos. La transformación de los ambientes del aula, hacia el respeto de los procesos emocionales de los niños, la innovación y la variedad de experiencias educativas y formativas que allí se gesten, y el tiempo de calidad que ofrezcan los padres para escuchar, compartir y acompañar a sus hijos día a día, procurarán su adecuado y feliz desarrollo.

La presente investigación se plantea desde el método cualitativo, lo cual nos permite entrar analizar diversos métodos, su impacto, de igual forma es de tener presente que dicho

proceso se llevó a cabo en la Ciudad de Bogotá, en el sector de suba, lo que amplía la mirada desde diversos sectores de una misma ciudad, a su vez, los referentes teóricos que dieron soporte a dicha investigación serían apoyo para la fase inicial de nuestra investigación, teniendo presente que el foco central es la convivencia escolar y los actores que son parte activa de la Institución educativa, con estrategias diversas para realizar un análisis coherente y pertinente desde diversos enfoques.

Arcas negras Menco, Y, en el año 2015 plantearon una investigación con el fin de *“Analizar como la convivencia escolar inciden en el rendimiento académico de los estudiantes del grado quinto del colegio Isaac Newton de la ciudad de Barranquilla”*, se desarrolló bajo un modelo cuantitativa, para lo cual se tomó como muestra objeto de estudio fueron 32 estudiantes del grado quinto, la técnica que emplearon para la recolección de la información fueron cuestionarios a los estudiantes, directivos y docentes del plantel educativo, además del análisis de las evaluaciones del rendimiento académico de los estudiantes.

Según datos obtenidos de la investigación las causas radican en la problemática de situaciones que afectan la convivencia tales como el manejo de las relaciones interpersonales entre estudiantes, que además de ello estos presentan bajo rendimiento académico Según lo observado en las calificaciones del rendimiento académico de los estudiantes del grado quinto corresponde a un desempeño básico, ya que los estudiantes tiene un promedio de 3.5 y teniendo en cuenta lo mencionado en el manual de convivencia y la escala de valoración describe el desempeño de los estudiantes en: Desempeño Bajo de 1 a 2.99, Desempeño Básico de 3 a 3.99, Desempeño Alto de 4.0 a 4.59 y por último Desempeño Superior de 4.60 a 5.0.(pp 73)

La investigación consultada del año 2015 desarrollada bajo un método cuantitativo, nos permite analizar bajo el mismo enfoque, estrategias diversas en torno a la convivencia escolar y acciones que giran alrededor de la misma, a la fecha se sigue evidenciando problemáticas dentro del sector educativo que se convierten en una responsabilidad colectiva las cuales con el pasar de los años se convierten en elementos acumulativos, el proceso acelerado de la modernización implica que el sector se enfrente a múltiples problemáticas, por ello desde la investigación se pueden generar estrategias pedagógicas pertinentes, coherentes y contextualizadas.

## Justificación

La convivencia escolar es el conjunto de relaciones humanas que suceden alrededor de las IE y que involucra a diferentes actores, no solamente incluye a docentes y estudiantes, sino también a acudientes, personal administrativo, directivos, un escenario en el que se garantizan sus derechos.

En un vistazo internacional, el Ministerio de Educación y Formación Profesional del Gobierno de España (s,f) nos habla que la convivencia escolar es la construcción que nace desde las relaciones de los integrantes de la comunidad educativa y que esta construcción debe favorecer la resolución de problemas y conflictos de manera pacífica, también nos recuerda que la convivencia es algo que se enseña en la escuela como una formación en ciudadanía y que le será útil al estudiante en todo momento en su desarrollo personal – social.

En otro punto de vista, el Ministerio de Educación de Chile (s,f) nos habla que la convivencia es un aprendizaje para la vida de relacionarse con personas fuera del espacio familiar, que involucra a toda la comunidad educativa y desarrolla la capacidad de vivir y participar en comunidad.

Desde la perspectiva Nacional, la secretaria de Educación de Bogotá (2019), nos menciona que, la convivencia no es la ausencia de conflicto sino la gestión de estos de manera adecuada, a través de relaciones de calidad basadas en el reconocimiento mutuo, respeto, dialogo y valoración positiva de la diferencia, una perspectiva orientada hacia la formación en ciudadanía y democracia.

Dentro de las acciones de mejora que se tienen frente a la convivencia escolar, se encuentra la promoción y prevención, teniendo en cuenta que no solo puede verse desde realizar clases magistrales para que los estudiantes comprendan cuales son las acciones

adecuadas, acciones correctivas o impartir sanciones disciplinarias, sino que deben diseñarse estrategias que desde una manera lúdica e involucrando al núcleo familiar, docentes y directivos, se desarrollen competencias ciudadanas que les permitan estar en un ambiente pacífico.

Debe ser uno de los ejes fundamentales en las IE de acuerdo con Gómez et al (2020) el PEI debe estar cruzado por el ejercicio de los Derechos Humanos menciona que la promoción y prevención deben ser un aspecto vital porque está directamente relacionado con lo pedagógico y curricular al responder a las necesidades particulares del contexto, es decir, un PEI enfocado en responder a las necesidades de vida de los estudiantes en sus contextos y en aras de que el comportamiento humano sea coherente con la convivencia escolar.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Identificar la relación existente entre la convivencia escolar y el desempeño académico para ofrecer recomendaciones que fortalezcan el plan de convivencia y mejoren el desempeño académico en el CED Palermo Sur de la ciudad de Bogotá D.C.

### **Objetivos Específicos**

Conocer los factores que influyen la convivencia en la comunidad educativa del CED Palermo Sur.

Ofrecer recomendaciones para el planteamiento del plan de convivencia escolar que se ajuste a las necesidades del CED Palermo Sur.



## Contexto Institucional

El Colegio Palermo Sur I.E.D se encuentra ubicado en la Localidad 18 – Rafael Uribe Uribe, barrio Palermo Sur. Alrededor se encuentra una zona montañosa, en la que destaca la construcción de viviendas ilegales de estratos 1 y 2. En los alrededores de la institución se presentan fallas y limitaciones en la infraestructura de servicios públicos, vías de acceso y espacio público. La población del territorio es diversa, parte de los actuales pobladores son descendientes de las primeras generaciones de migrantes campesinos que llegaron a la ciudad y se ubicaron en este sector que inicialmente fue un asentamiento de invasión que fue promovido por urbanizadores ilegales en los años 70's. El sector alrededor del colegio cuenta con una población pluricultural, proveniente de diferentes sectores del país y el continente, en gran parte desplazados por el conflicto armado interno que aún mantiene Colombia desde hace más de 50 años.

Es de las pocas instituciones educativas del distrito que únicamente cuentan con el preescolar y la primaria, lo que conlleva, que los estudiantes de grado 5 deban buscar instituciones lejos de sus hogares pues en los sectores aledaños la disponibilidad de cupos algunas veces es limitada, esta dinámica promueve la deserción escolar por la distancia y tiempos de desplazamiento que enfrentan los egresados del Colegio Palermo sur.

En este contexto, los ingresos mensuales están entre 0.5 y 2 SLMMV Y provienen de diferentes fuentes como el reciclaje, venta de productos al detal, prestar servicios operativos o asistenciales de nivel técnico o tecnológico, lo que en algunos casos restringe el acceso a una alimentación balanceada, disfrutar de servicios de recreación y acceso a los servicios de salud sin restricciones.

Las familias que conforman la comunidad son familias nucleares cisgénero, heteronormadas y patriarcales en la mayoría de los casos, también hay un amplio número de familias monoparentales maternas y en otros casos los niños, niñas y adolescentes (desde este momento referenciados como NNA (Niños, Niñas y Adolescentes) (Niños, Niñas y Adolescentes) conviven con sus familias extensas por abandono o fallecimiento de madre o padre.

La institución trabaja a través de 8 proyectos transversales a las asignaturas obligatorias:

- Habilidades comunicativas.
- Educación lúdica, recreativa y artística.
- Democracia, Derechos Humanos, Ética y Valores.
- Ecología y Medio Ambiente, PRAE.
- Prevención de riesgos y desastres.
- Utilización del tiempo libre.
- Educación Sexual.
- Cultura ciudadana.

(Manual de Convivencia, 2020)

A continuación, se presenta la ficha técnica del colegio.

**Tabla 1.***Ficha técnica del Colegio Palermo sur*

<b>Nombre del colegio</b>	Colegio Palermo Sur
<b>Dirección</b>	Cra 2B No. 49 D 41 sur
<b>Barrio</b>	Palermo Sur
<b>Localidad</b>	Rafael Uribe Uribe
<b>Teléfono</b>	7697168
<b>Correo electrónico</b>	<a href="mailto:cedpalermosur18@educacionbogota.edu.co">cedpalermosur18@educacionbogota.edu.co</a>
<b>Página web</b>	<a href="https://www.redacademica.edu.co/colegios/colegio-palermo-sur-ied">https://www.redacademica.edu.co/colegios/colegio-palermo-sur-ied</a>
<b>Número y nombre de sedes</b>	1/ sede única
<b>Ubicación</b>	UPZ 55 Diana Turbay
<b>Jornadas</b>	Jornada mañana y tarde
<b>PEI</b>	La formación en valores y la adquisición del conocimiento a través de la expresión artística y el desarrollo de habilidades comunicativas.
<b>Nombre del Rector</b>	Segundo Pablo Castillo Landázuri

**Figura 1.**

Ubicación CED Palermo Sur



*Nota.* Fuente Google Maps <https://acortar.link/aUmxtN> consultado el 16/07/2022

**Característica de la Población que Atiende la Institución**

La población que atiende el Colegio Palermo Sur está en un rango de edad entre los 5 y 13 años, provenientes de diferentes partes del país y el continente y de diferentes etnias. Es una población escolar que se caracteriza por vivir en un contexto con problemas de convivencia social y ciudadana lo que se evidencia dentro de las aulas al querer solucionar los conflictos con agresión física, psicológica y verbal.

La institución también atiende estudiantes con diversidad funcional motora y diversidad funcional de tipo intelectual, este segmento poblacional recibe acompañamiento por parte del área de inclusión del colegio realizando un PIAR (Plan de Individual de Ajustes Razonables) (Plan de Individual de Ajustes Razonables) (Plan de Individual de Ajustes Razonables).

## **Misión**

Somos un Centro Educativo de carácter Distrital, formal y público que ofrece el servicio de Educación preescolar y Básica primaria. Buscamos formar sujetos creativos, integrales, críticos, propositivos, con valores de respeto, responsabilidad, solidaridad y honestidad mediante la construcción significativa del conocimiento y el desarrollo de habilidades para la interacción social.

(Manual de Convivencia, 2020, pp 14)

## **Visión**

El Centro Educativo Distrital Palermo Sur en el 2022 será una institución innovadora y creativa en las prácticas pedagógicas, orientada a ofrecer una educación de calidad a sus estudiantes, mediante el desarrollo de las habilidades comunicativas, cognitivas y valorativas, que les permita interactuar positivamente en su entorno ambiental y social.

(Manual de Convivencia, 2020, pp 14)

## **Proyecto Educativo Institucional**

PEI La formación en valores y la adquisición del conocimiento a través de la expresión artística y el desarrollo de habilidades comunicativas.

(Manual de Convivencia, 2020, pp 13) OBJ

## **Propósitos Institucionales**

1. Ser una institución que se destaque por impartir una educación de calidad.

2. Formar estudiantes que trasciendan por su calidad humana y capacidad de interactuar positivamente en su entorno ambiental y social.

3. Generar estrategias pedagógicas, innovadoras y creativas, con base en las tecnologías de la información y la comunicación y avances científicos de la didáctica educativa.

4. Integrar a los padres de familia en las actividades pedagógicas y culturales que desarrolle la institución para fortalecer el sentido de pertenencia y la co-responsabilidad en la tarea formativa.

5. Estimular y promover en la comunidad educativa el cuidado de lo público y del ambiente.

(Manual de Convivencia, 2020, pp 15)

## **Diagnóstico de las áreas**

### ***Académica***

La institución cuenta con preescolar y primaria, la educación en preescolar es a través de dinámicas de aprendizaje a través del juego, se pretende a través de esto, realizar aprestamiento en las dinámicas básicas escolares como relacionamiento asertivo con sus pares, con las figuras de autoridad diferentes a sus cuidadores, nociones básicas de espacialidad, orientación, código alfanumérico, esquema e imagen corporal, expresión corporal, todo dentro del marco de aprendizaje con 4 actividades rectoras: juego, arte, literatura y exploración del medio. El aprendizaje está enmarcado en 4 características:

Aprender a conocer, aprender a ser, aprender a hacer y a convivir.

La primaria cuenta con 5 grados, de primero a quinto, cada grado recibe dentro de su plan de estudios las áreas básicas:

Ciencias naturales

Ciencias sociales

Catedra de Derechos Humanos y Afrocolombianidad

Ingles

Español

Matemáticas

Artes plásticas

Música

Educación física

Informática

Hora de lectura

Si bien, cada asignatura tiene una carga horaria mínima de 1 hora, se le da prioridad en la cantidad de horas a la semana a matemáticas y español, sin embargo, frente a las pruebas externas que realiza la institución, el desempeño es bajo, por tal motivo, se ha priorizado el aprendizaje de estas dos asignaturas con proyectos de apoyo como “aprobar” un espacio curricular los sábados, para reforzar estas dos áreas.

(Red Académica, s.f.)

### ***Administrativa y financiera***

La institución cuenta con una infraestructura antisísmica que entregó el distrito capital en el año 2007, cada curso cuenta con un aula para acomodar entre 35-40 estudiantes, sin embargo, para desarrollar diferentes actividades fuera del aula las opciones son limitadas, el laboratorio del que dispone la institución no se usa por falta de insumos y reactivos; la sala de informática posee bastantes equipos, sin embargo, están fallando y se debe esperar el servicio técnico que brinda REDP para su mantenimiento; la biblioteca no cuenta con libros de texto actualizados, no ofrece servicio permanente a los estudiantes porque la persona que opera este escenario debe cumplir otras funciones en el colegio por lo cual su horario es limitado. El colegio cuenta con ludoteca, aunque gran parte del tiempo es usada por el curso de preescolar, limitando la experiencia de otros grados en este espacio, no se cuenta con enfermería.

### ***Comunidad***

Es una institución que lleva funcionando desde el año 1977, brindando los servicios educativos a niños, niñas y adolescentes de los barrios Palermo Sur, La Paz, San Agustín, Diana Turbay, La Fiscala.

El estrato socio económico es 1 y 2, sin embargo, parte de la población que atiende la institución vive en sectores altos de la zona que no han sido regularizados por el distrito, la economía familiar es variada, desde las ventas ambulantes, empleos temporales sin salario fijo mensual, prestando servicios en oficios operativos, técnicos y asistenciales.

Las dinámicas familiares son muy variables, gran parte de los estudiantes no conviven en un núcleo familiar estable, los roles de género son muy marcados representando dinámicas sociales patriarcales y machistas.



Algunos estudiantes presentan desnutrición, su ingesta calórica se limita a la alimentación que reciben en el restaurante comunitario y el refrigerio escolar, por la estrechez de la economía familiar.

La institución recibe población de diferentes lugares, migrantes extranjeros y nacionales desplazados de sus territorios por dinámicas de violencia o falta de oportunidades, de diferentes etnias y con diversidades funcionales lo que enriquece la experiencia multicultural de la institución.

### ***Directiva***

La gestión directiva de la institución ha sido eficiente durante los últimos años, estableciendo una relación cordial con el sector productivo de los alrededores, vinculando a los diferentes frentes de servicio que rodean a este para la participación ciudadana asertiva en las dinámicas escolares, esto se destacó cuando la planta física tuvo que ser demolida para dar paso a la sede que posee actualmente, así como el apoyo recibido por la contingencia del COVID 19.

La participación de los diferentes representantes es constante, personero estudiantil, docentes, directivos docentes, sector productivo, representantes de egresados y sector productivo, basado en una relación de respeto y cordialidad enfocado en el progreso de la comunidad a través de las dinámicas escolares.

La institución recibe diferentes apoyos formativos para las practicas docentes, profesionales gestionados desde el área directiva para capacitar en autocuidado y salud mental, actualización en la enseñanza de las áreas (matemáticas, español, lectura, informática, ajustes razonables para la diversidad funcional), planes de movilidad del sector e información sindical.

Un aspecto que limita los apoyos formativos gestionados por el área directiva es la disponibilidad de tiempo de la planta docente para recibir estas capacitaciones, teniendo en cuenta que el espacio de encuentro de las dos jornadas se limita a 40 minutos al día en los que los docentes deben realizar varias tareas antes de terminar su jornada laboral, afectando la buena disposición del equipo para atender la actividad formativa.

Se hace pertinente una intervención en el contexto institucional en el que se genere una estrategia para la participación de la comunidad educativa cuyo fin será mejorar la convivencia escolar y crear una herramienta para la sistematización del proceso, considerando que es un aspecto transversal en las diferentes áreas de la institución y que incide en la gestión educativa en todas sus perspectivas:

**Académico:** Las dinámicas académicas se ven afectadas por la convivencia escolar, en el que, un espacio de formación académica debe ser pausado o suspendido para resolver problemas y conflictos entre pares, dado que los docentes se convierten en mediadores en casos de agresión física, verbal o psicológica afectando el desarrollo de la experiencia pedagógica.

**Comunitario:** la normalización de la agresión física, maltrato, abuso, violencia intrafamiliar, ausencia de espacios de dialogo, conductas machistas, patriarcales y de señalamiento social han venido justificando su accionar en el contexto escolar, la resolución de conflictos a través de violencia es algo habitual perpetuando estas conductas sociales como herramientas válidas para la resolución de problemas y conflictos.

**Directivo:** La responsabilidad de los directivos docentes se enfoca en hacer ajustes de acuerdo con la realidad del contexto para la convivencia. Se han generado espacios de promoción y prevención para brindar elementos que fortalezcan a los estudiantes entorno a los acuerdos de convivencia dentro y fuera del aula sin ser sistematizados los resultados.

**Administrativa y financiera:** Los recursos económicos se destinan en gran parte a reparaciones locativas por daños ocasionados por estudiantes y el talento humano de la institución debe enfocar sus esfuerzos en el establecimiento de relaciones cordiales entre los diferentes actores de la comunidad educativa.

El ejercicio de caracterización de la institución se realiza a través de entrevistas al personal docente del CED Palermo Sur, que de manera atenta han decidido participar en el ejercicio de recolección de información que nos permite establecer cuáles son los posibles aspectos en los que podemos intervenir.

Los datos recolectados y presentados en el DOFA han sido la expresión libre y espontánea de los docentes y directivos docentes sobre lo que sucede en el CED Palermo Sur, lo que desde su sentir y experiencia consideran que tiene mayor incidencia en la comunidad educativa de esta institución. (Ver anexos).

También se recurre a investigaciones previas realizadas en la institución, documentos en los que Bolaños, M. Palencia, A. (2018) y Moreno, P. (2019) mencionan las problemáticas del contexto del CED Palermo Sur, que aún se mantienen vigentes en el contexto y que se convierten en insumo para complementar el DOFA.

## Marco Legal

Considerando la elaboración de este documento como muestra de una práctica investigativa dentro del contexto escolar, se debe tomar como elemento de referencia el artículo 67 de la Constitución Política de Colombia, que menciona:

**ARTICULO 67.** *La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura*

*La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente.*

*(Constitución política de Colombia, 2010, pp 36)*

Como evidenciamos en este artículo, la educación tiene un rol fundamental en los cimientos sociales, aportando a un sinfín de aspectos de manera explícita o intrínseca en diferentes campos para el bienestar y desarrollo humano de los ciudadanos colombianos que ven garantizado su derecho a la educación a través del artículo 67 que materializa una propuesta en el campo educativo a través de la ley 115 de 8 de febrero de 1994, la ley general de educación de Colombia.

Este es el documento que da el direccionamiento de todas las prácticas educativas formales que se llevan a cabo en la escuela y fundamentada en la constitución política de 1991, resaltando en su artículo 5 los fines de la educación en Colombia:

1. *El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos.*
2. *La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad*
3. *El desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y analítica que fortalezca el avance científico y tecnológico nacional, orientado con prioridad al mejoramiento cultural y de la calidad de la vida de la población, a la participación en la búsqueda de alternativas de solución a los problemas y al progreso social y económico del país.*

*(Ley General de Educación, s.f, pp 5)*

De acuerdo a este referente tan importante para la educación en Colombia y la propuesta de este trabajo investigativo, podríamos resaltar algunos aspectos de los tantos que se involucran en este documento como el pleno desarrollo del sujeto sin limitaciones más que el derecho de los demás, el respeto a la vida, el derecho a la convivencia, tolerancia, la mejora de la calidad de vida y la participación en la solución de problemas para el mejoramiento que son fundamentales en el desarrollo del sujeto a través de la educación, que deben gozar de mayor reconocimiento y ejercicios para su ejecución en lo educativo.

Por otro lado, frente a un incremento de diversas situaciones que vulneran el bienestar y sana convivencia alrededor de la comunidad educativa, el Congreso de la Republica entre sus funciones y atribuciones para el bienestar y desarrollo del país promulga la ley 1620 del 2013 por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio

de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.

Esta ley se crea como elemento protector y promotor, cuyo objetivo principal es contribuir a la formación de todos los ciudadanos activos para que aporten en la construcción de sociedad en los niveles educativos de preescolar, primaria y media, previniendo y aliviando la violencia escolar, garantizando los derechos humanos, sexuales y reproductivos en las dinámicas sociales alrededor de la comunidad educativa en búsqueda de la equidad.

## **Método**

Considerando el objetivo de este trabajo, se plantea la propuesta a través del enfoque mixto. Es un método empleado de manera frecuente para recopilar información a través de métodos cualitativos y cuantitativos y que permite el relacionamiento de dos o más variables a través de un muestreo.

Es un método que permite una medición objetiva y que, a través de los datos recogidos se puede realizar un ejercicio inferencial más allá de los datos recopilados generando nuevas hipótesis de ser necesario, es un método que da una visión particular del fenómeno que se pretende investigar.

Bajo esta premisa, el ejercicio investigativo con este método representa una gran oportunidad para alcanzar los objetivos específicos, ya que permite la participación de una muestra más amplia que expresa sus respuestas de manera objetiva sin tener intervención de los investigadores y que, luego del análisis de las variables, se pueden expresar conclusiones y recomendaciones a la comunidad educativa del CED Palermo Sur frente a la percepción de la convivencia y el desempeño escolar.

### **Recolección de la Información**

Considerando las diferentes variables para la elaboración de este trabajo de investigación, se ha determinado que la información será recolectada a través del método de encuesta, como lo explican Casas Anguita. Repullo Labradora, J. Donado Campos, J. (2003) es un método fiable, en la que se pueden recoger y analizar datos de una muestra representativa de la población, es decir, un muestreo extenso, en la que los encuestados manifiestan en sus respuestas un reflejo del contexto social en el que se encuentran y en la que el interés principal no radica en el sujeto sino en su percepción del entorno en el que se encuentra y todas las

variables con las que convive en su cotidianidad que permean su conducta y al ser un método de recolección estandarizado se pueden realizar comparaciones o diferenciaciones entre grupos por diferentes factores característicos, como género, rango de edad, nivel de escolaridad, entre otros, lo que se ajusta para la muestra que se pretende alcanzar con la comunidad educativa del CED Palermo Sur.

### **Población de la Institución**

El CED Palermo Sur actualmente cuenta en su equipo pedagógico con 52 personas, entre docentes y directivos docentes. Se encuentran categorizados de la siguiente manera:

30 docentes de primaria.

8 docentes de preescolar.

4 docentes y/o auxiliares pedagógicos convenio SED – Compensar.

2 coordinadores de convivencia.

2 docentes de educación física.

2 docentes de música.

2 orientadores.

1 educadora especial.

1 coordinadora académica.

1 rector



El CED Palermo Sur cuenta con 1258 estudiantes matriculados divididos de la siguiente manera:

Jornada Mañana: 668 estudiantes.

Jornada Tarde: 590 estudiantes.

### **Muestra**

De acuerdo con la información presentada en el aparte de la población de la institución, los estudiantes serán a quienes se les aplicará los métodos de recolección de información para obtener la muestra, esta será de tipo no probabilístico y de muestreo por conveniencia, considerando que no todos los estudiantes forman parte de la investigación ni participaran de la muestra y la elección de estos quedara sujeto a criterio de los investigadores.

La muestra será con el total de los estudiantes matriculados en grado 402 de la jornada tarde que corresponde a 31 estudiantes.

### **Categorías de Análisis**

Considerando los antecedentes, retomamos la investigación de Cerda, G. Pérez, C. Paz, E. Casas, J. Del Rey, R. (2018) para establecer las categorías de análisis de nuestra investigación, dividido en las siguientes categorías de análisis: gestión interpersonal positiva y red social de iguales, victimización y conductas hostiles, disruptividad e indisciplina, ajuste normativo, solución de problemas y manejo de emociones, desidia docente.

#### ***Gestión interpersonal positiva y red social de iguales***

Se considera este ítem, teniendo en cuenta el estudio realizado por Córdoba, F et al (2016) sobre los elementos más relevantes que tienen en cuenta los estudiantes para percibir

la convivencia escolar, donde se identificó que al momento de valorar la convivencia escolar positivamente destacan factores como la red de iguales, es decir la relación entre pares. De ahí la importancia de analizar cómo perciben los estudiantes el relacionamiento entre todos los integrantes de la comunidad educativa, dentro del aula, el compañerismo y el trabajo en equipo.

### ***Victimización y conductas hostiles***

Dentro de este criterio se pretende analizar cómo se da la convivencia entre estudiantes mediada por la violencia física, psicológica y verbal, según Finkelhor (2008) citado en Pereda, N et al (2014) “la victimización interpersonal, se entiende como el daño o perjuicio causado a una persona por el comportamiento contrario a las normas sociales de otra persona o grupo de personas”. Por otro lado, Obregon, G (2017) menciona que, “un individuo hostil es alguien que hace evaluaciones negativas de los demás, mostrando desprecio o disgusto por las personas. Además, la hostilidad implica una actitud de resentimiento y está acompañada de sentimientos tales como indignación, desprecio y resentimiento hacia los demás”.

### ***Disruptividad e indisciplina***

Considerando la definición de Álvarez Hernández Et al (2016) Abordamos el concepto de disruptividad como la capacidad de una persona o situación para interrumpir o perturbar el funcionamiento normal de un sistema, en este caso, el sistema educativo. En el contexto escolar, la disruptividad se refiere a las conductas disruptivas que pueden afectar negativamente el aprendizaje y la convivencia en el aula. Estas conductas pueden incluir desde interrupciones constantes hasta comportamientos agresivos o violentos.

Por otro lado, la indisciplina, partiendo del concepto de Gotzens et al. (2015) la entendemos como los comportamientos disruptivos en el aula que pueden afectar

negativamente el proceso de enseñanza y aprendizaje. La indisciplina puede ser de dos tipos: instruccional, que incluye comportamientos como hablar sin permiso, interrumpir al profesor, no hacer los deberes, no seguir las indicaciones del profesor o molestar a los compañeros; y convencional, que incluye comportamientos como llegar tarde a clase o no llevar el material necesario.

### ***Ajuste normativo***

Reconocimiento de las pautas y parámetros establecidos por la institución y los docentes para mantener una sana convivencia.

El ajuste normativo lo relacionaremos desde el Reconocimiento de las pautas y parámetros establecidos por la institución y los docentes para mantener una sana convivencia.

Camacho, Et al (2022) lo definen como el proceso mediante el cual los individuos adoptan y se adaptan a las normas sociales y culturales de su entorno. En el contexto escolar, el ajuste normativo implica la internalización de las normas y valores que rigen la convivencia pacífica y respetuosa entre los estudiantes, así como el desarrollo de actitudes y comportamientos que promueven un clima escolar positivo. Este estudio sugiere que un buen ajuste normativo puede prevenir la implicación en comportamientos de acoso escolar en adolescentes.

### ***Solución de problemas y manejo de emociones***

En este aspecto, hablamos de la inteligencia emocional, partiendo del postulado de García, J. (2012) se refiere a la capacidad de manejar y regular las emociones propias y de los demás, y se puede considerar como una combinación de inteligencia interpersonal e intrapersonal. Esta idea surge a partir de las propuestas de Salovey y Mayer (1990), a las que

se agregan los aportes de Gardner (1995) y Goleman (1996). La inteligencia emocional permite generar explicaciones plausibles del porqué sujetos de bajo nivel de Coeficiente Intelectual (CI), pero que poseen un alto manejo de sus emociones, son capaces de imponerse.

Es decir, las estrategias de afrontamiento ante las dificultades que puedan surgir en las dinámicas escolares diarias (solucionar con apoyo de externo, mediar, agresividad, imposición).

### ***Desidia docente***

Desinterés de los docentes por realizar de manera adecuada su labor y para ser mediador en la solución de conflictos.

La federación de Enseñanza de CC.OO. De Andalucía (2011) menciona que la desmotivación docente es la influencia negativa que tienen las dificultades derivadas del trabajo profesional en los profesores, lo que se manifiesta en una serie de consecuencias y secuelas, la mayoría de ellas vinculadas con la falta de motivación. La docencia puede suponer un desgaste para los profesores, que deben combatir proponiendo una visión positiva del problema. La actividad profesional de la educación encierra en sí unas dificultades cuya presencia es prácticamente permanente, a las cuales el profesor debe hacer frente de una manera coherente, aceptándolas y buscando soluciones de superación. La desmotivación docente puede tener consecuencias como el desánimo y el pesimismo sobre el sentido de la labor docente, hasta los desajustes que afectan a la salud mental del profesor.

Desde esta perspectiva, podríamos mencionar que, la desidia docente es el total desinterés por realizar de manera adecuada su labor y para ser mediador en la solución de conflictos por diferentes factores del ejercicio de su profesión.

## Resultados

El grupo seleccionado para la aplicación de la encuesta es el de 4B jornada tarde compuesto por 31 estudiantes, de los cuales hay 17 niños y 14 niñas con un promedio de edad de 9.3 años en el momento de aplicación de la encuesta.

De acuerdo al manual de convivencia del CED Palermo Sur, la escala valorativa funciona de la siguiente manera:

### Tabla 2.

#### *Escala de valoración nacional*

Rangos	Escala nacional
46 a 50	Desempeño superior
40 a 45	Desempeño alto
30 a 39	Desempeño básico
0 a 29	Desempeño bajo

La valoración mínima para aprobar es el nivel básico que en escala numérica corresponde a 30.

Una vez explicado cómo se reportan las calificaciones encontramos que, el promedio académico del grupo es 4.2 de 5.0 posible, lo que ubica al grupo en una escala MEN de desempeño alto, siendo las materias con mejor promedio son Derechos Humanos y

Afrocolombianidad y Ética cada una con una calificación de 4.79 de 5.0, por otro lado, la de menor calificación es Educación Artística- Música con una nota promedio de 3.5 de 5.0 posible.

Se destaca que la calificación promedio de convivencia es de 4.34 de 5.0 posible lo que ubica al grupo en una escala MEN alto.

A continuación, se listan el promedio de todas las asignaturas:

**Tabla 3.**

*Promedio de asignaturas*

Asignatura	Promedio
Derechos Humanos y Afrocolombianidad	4,79
Ética	4,79
Inglés	4,50
Matemáticas	4,26
Ciencias naturales y Educación Ambiental	4,19
Educación artística- plástica- expresión corporal	4,16
Informática	4,09
Educación Física	4,05
Ciencias sociales	3,97
Español	3,93
Educación Artística- Música	3,50

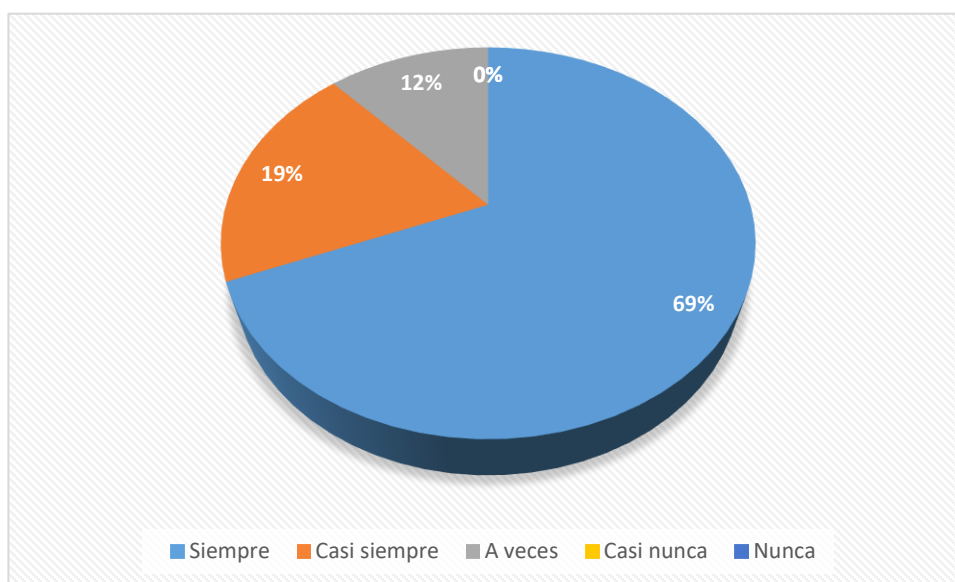
A continuación, se presentan los resultados de las encuestas aplicadas a los estudiantes del grupo 4B jornada tarde.

### **Gestión interpersonal positiva y red social de iguales**

El 69% de los estudiantes encuestados consideran que siempre hay una buena gestión interpersonal entre estudiantes, docentes y acudientes, el 100% considera que lo que se enseña en la IE es importante para su vida y el 99% siente motivación por asistir a estudiar.

#### **Figura 2.**

*Gestión interpersonal positiva*



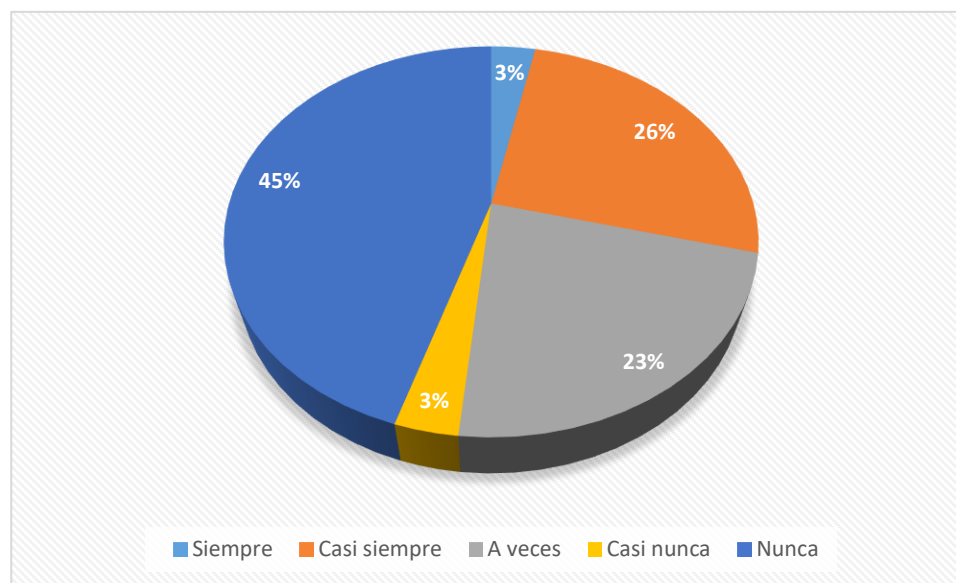
### **Victimización y conductas hostiles**

El 62% de los estudiantes manifiestan que dentro del aula hay compañeros que constantemente insultan o golpean a otros y de estos estudiantes el 13% alguna vez han sido agredidos física o verbalmente por parte de un compañero.

El 52% de los estudiantes en algún momento ha sentido que sus compañeros le han excluido o rechazado.

**Figura 3.**

*Se siente excluido o rechazado por sus compañeros de clase*



El 36% reconoce que en algún momento ha tenido un conflicto constante con algún compañero de clase.

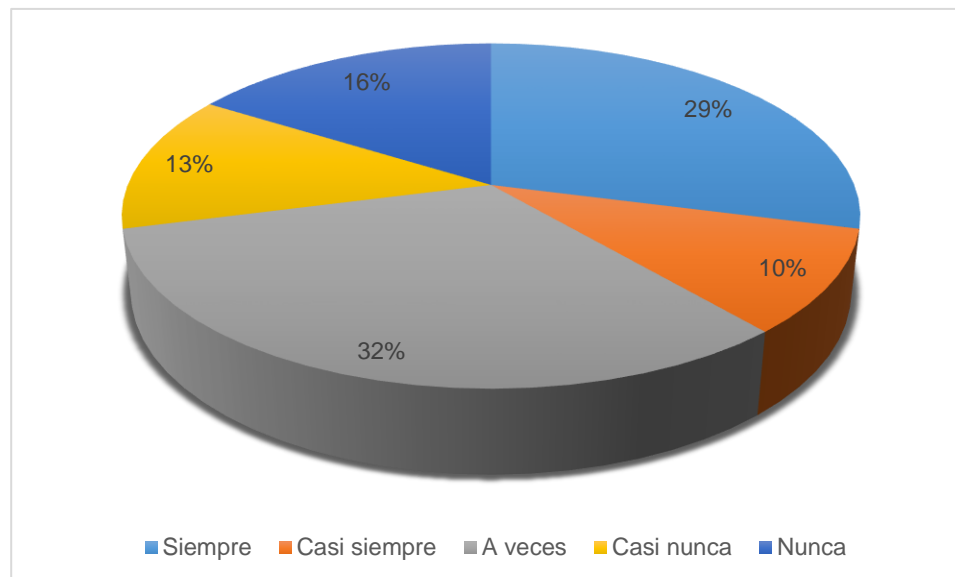
**Disruptividad e indisciplina**

Al 71% dice que el desorden de sus compañeros les impide de alguna manera concentrarse en sus actividades académicas mientras que el 52% reconoce que alguna vez ha interrumpido las clases.



**Figura 4.**

*Cuando sus compañeros hacen desorden en el aula de clases esto le impide concentrarse*



El 84% de los estudiantes manifiestan que sus acudientes han asistido a las citaciones realizadas por la IE cuando se trata de hablar sobre su proceso académico.

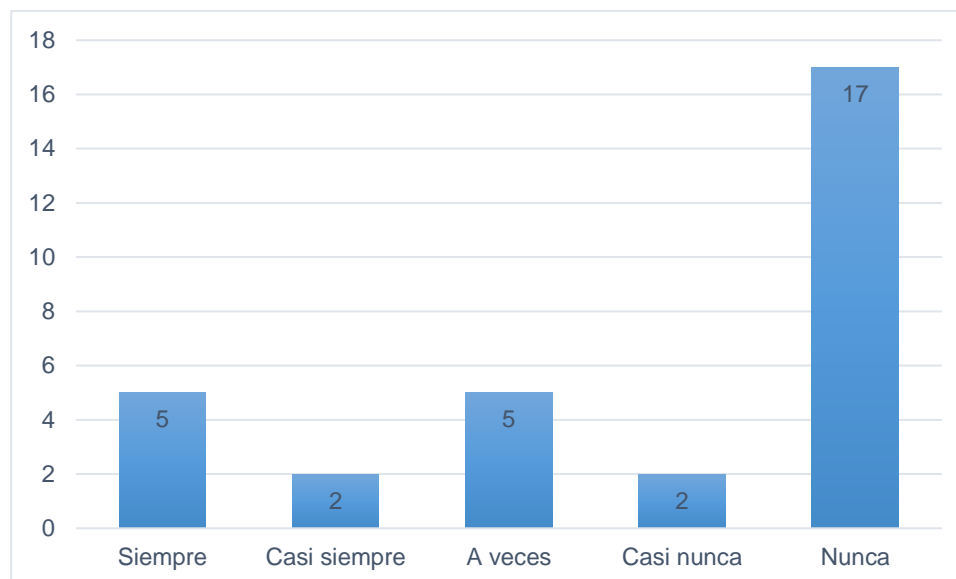
El 87.4 % permite que sus compañeros se concentren en la realización de las tareas asignadas en el aula mientras que el 12.6% no le permite a sus compañeros realizar dichas tareas.

### **Ajuste normativo**

El 55% de los estudiantes encuestados indican que nunca han sido castigados por los docentes por actos de indisciplina o incumplimiento de sus actividades mientras que el 16.2% afirman que siempre los castigan por tales hechos.

**Figura 5.**

*Es castigado por sus docentes, por no realizar las actividades o por actos de indisciplina*



Al 87.4% se le facilita atender las normas establecidas por la IE (uniformes, horarios, útiles escolares)

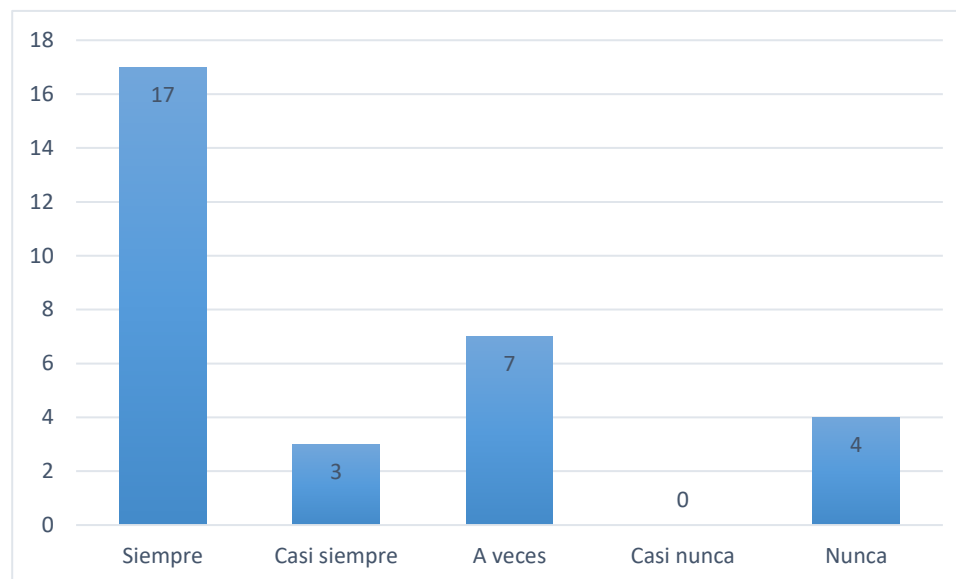
### **Solución de problemas y manejo de emociones**

El 88% de los estudiantes considera que la intervención de los docentes siempre y casi siempre ayuda para solucionar los conflictos en el aula.

El 55% manifiesta que siempre resuelve sus problemas a través del dialogo, mientras que el 91% expresa que los problemas en el aula no se resuelven si se hace a través de la violencia física.

**Figura 6.**

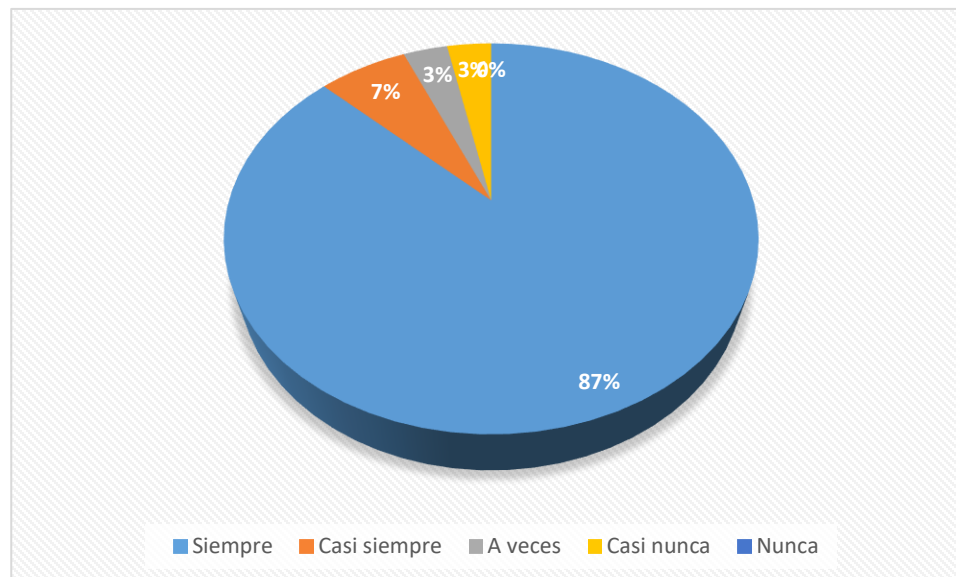
*Resuelve los problemas dialogando con sus compañeros*

**Desidia docente**

El 87 % de los estudiantes consideran que los docentes cumplen con sus funciones, que saben enseñar sobre el tema en clase y que atienden las necesidades de los estudiantes en el aula.

**Figura 7.**

*Los profesores saben sobre el tema que le quieren explicar en clase*



## Discusiones y Conclusiones

La convivencia escolar se puede describir como las relaciones sanas y armoniosas que se forman alrededor de las IE y en la que se involucran a diferentes personas de la comunidad: estudiantes, docentes, acudientes, directivos.

Se debe mencionar que es el resultado de múltiples factores que inciden alrededor de los estudiantes como eje central de la escuela y que dan como muestra la manera en cómo estos se comportan cuando están compartiendo un espacio para su aprendizaje. Estos factores no solo se limitan a la relación con sus pares dentro o fuera del aula sino en otros aspectos como la motivación que tienen para asistir, el trato que reciben de los docentes, de sus madres, padres y acudientes, la disposición de la escuela para recibirlos y los recursos con los que cuentan para desarrollar su aprendizaje.

De acuerdo con los datos obtenidos en la investigación, la convivencia dentro del aula es buena como lo mencionaron el 64.4% de los estudiantes, sin embargo, dentro de las respuestas de los estudiantes que participaron es que, el 61.5% manifiesta que hay compañeros que agreden física o verbalmente a otros y que el 13% alguna vez había sido agredido lo que nos da un punto de inflexión para analizar.

Un elemento para destacar en el aparte convivencial es la labor docente. El 88% de los estudiantes responden que sienten que sus docentes son un apoyo crucial para resolver situaciones de conflicto en el aula y que atienden sus necesidades, una cifra que destaca si la llevamos a números, es decir 27/31 estudiantes encuestados confían en los docentes como ente mediador.

Como lo demuestra Ardila Ariza S, Castiblanco Montero A (2019) el compromiso docente es fundamental para que la escuela logre los procesos educativos y así alcance una transformación de los ambientes del aula y se fomente el respeto de los procesos emocionales.

Otro aspecto que consideramos vital es que, los estudiantes reconocen que la violencia física no soluciona ningún problema convivencial y poco más de la mitad, emplea el dialogo como elemento solucionador, lo que nos habla bastante bien sobre la manera en que pueden resolver problemas de convivencia, como lo demostró Cortes Cely (2018) en su investigación, encontrando que los estudiantes con un mejor desarrollo de habilidades sociales y emocionales, tendrán más facilidad para resolver problemas y conflictos utilizando diferentes estrategias.

Por otro lado, tenemos las calificaciones que consisten en la valoración numérica otorgada durante el proceso de evaluación de cada una de las asignaturas obligatorias en el plan de estudios que debe cumplir a cabalidad cada estudiante para ser promovido al siguiente curso, esta calificación responde a un proceso evaluativo que su intención es formativa que permita realizar un seguimiento e indicar en qué momento se encuentra el estudiante en su proceso de aprendizaje así como en el docente reconocer que tan exitoso ha sido su proceso de enseñanza.

Desde la observación de sus calificaciones (primer periodo escolar 2023) y de acuerdo a la escala nacional, el grupo en general se encuentra en un nivel de desempeño alto y en convivencia tiene un nivel de desempeño alto, lo que va de la mano con las valoraciones de las demás asignaturas, pues de las 12 asignaturas evaluadas y calificadas (incluida convivencia) 9 están en un nivel de desempeño alto y apenas 3 en nivel de desempeño básico.

Esta información nos permite concluir que el grupo goza de un buen desempeño académico en base a sus calificaciones y la escala de desempeño en la que se ubica, también reconocer que goza de una buena convivencia como responde poco más de la mitad, sin embargo, es susceptible de mejorar notoriamente a la luz de algunos resultados como las agresiones verbales o físicas, lo que nos lleva a considerar que de los diferentes factores analizados las relaciones interpersonales entre los estudiantes deben ser un elemento para fortalecer y mejorar, brindando a este grupo de la comunidad educativa herramientas que les permitan atender a una sana convivencia.

Como ya lo presentó Cerda, G. et al (2018) en su investigación nos logra demostrar que la convivencia escolar y el rendimiento académico tiene una relación directa, cuando hay una percepción positiva de la convivencia los estudiantes tienen un mejor desempeño, y concluyen enfocar las estrategias en la escuela para prevenir la violencia escolar y transversalizar la participación de toda la comunidad educativa en la elaboración, discusión y participación de un plan eficiente de convivencia escolar.

## Recomendaciones

De acuerdo a los resultados obtenidos se pueden ofrecer las siguientes recomendaciones:

- El trabajo de los docentes en el aula es un aspecto crucial que los mismos estudiantes destacan y que se debe seguir fortaleciendo a través de espacios de formación continuada.
- La IE cuenta con un semillero de convivencia del cual se evidencian sus frutos en esta investigación, es perentorio darles continuidad a las estrategias planeadas desde este para el fortalecimiento de la sana convivencia entre estudiantes.
- Es pertinente revisar las asignaturas que tuvieron un desempeño básico para determinar cuáles son los factores que incidieron para que se encontraran en esta escala lo que permitirá mejorar considerablemente el nivel de desempeño que puedan alcanzar.
- Si bien el 75% de las asignaturas se encuentran en un nivel alto, son susceptibles de mejora, lo que pone una tarea sobre todos los integrantes de la comunidad educativa y consiste en analizar cuáles son los factores particulares que indican en cada área y no han permitido alcanzar el nivel superior. Como ejemplo la asignatura de informática no tendrá las mismas características que Educación física por esto se requiere de un seguimiento detallado para cada una.
- Incentivar la participación de los niños y niñas en las clases, concientizándolos de la importancia que tiene respetar la opinión de los demás compañeros, esto genera en ellos confianza en sí mismo y les permite forjar carácter. Para esto pueden utilizarse estrategias como la valoración positiva por parte del docente cuando un interviene el trabajo en equipo, lúdicas, entre otros.



- Establecer pautas claras sobre la convivencia haciendo hincapié en que no se permite ningún tipo de agresión hacia los compañeros y que estas sean de carácter visible para todos los estudiantes (cartelera, recordatorio diario antes de iniciar clases). Es importante que cuando un estudiante tenga esta conducta, no se debe ser ignorada, porque puede ser interpretado por el cómo que el docente autoriza que tenga este tipo de conducta.
- Enseñar a los estudiantes a diferenciar las situaciones que pueden ser resueltas de manera autónoma y en las que deben solicitar apoyo de los docentes.
- Implementar estrategias en el aula (a criterio docente) para que los estudiantes eviten las interrupciones considerando las particularidades del grupo teniendo en cuenta que poco más de la mitad admite haber interrumpido en algún momento la clase.

## Referencias

Acosta Bravo, S. Dávila Gómez, Y. (2019). Participación estudiantil y Convivencia escolar: Un reto para las instituciones educativas [Trabajo Presentado para Obtener el Título de Maestría en Desarrollo Educativo y Social] Universidad Pedagógica Nacional.

Álvarez Hernández, M. Castro Pañeda, P., González-González de Mesa, C., Álvarez Martino, E., and Campo Mon, M. Á. (2016). Conductas disruptivas desde la óptica del docente: validación de una escala. *Anales de Psicología*, 32(3), 855–862.  
<https://doi.org/10.6018/analesps.32.3.223251>

Arcas negras Menco, Y. (2015). La convivencia escolar y su incidencia en el rendimiento académico en los estudiantes del grado quinto del colegio distrital ISTTAAC NEWTON de la ciudad de Barranquilla [Trabajo Presentado para Obtener el Título de Licenciatura en Básica Primaria] Universidad de la Costa.

Ardila Ariza S, Castiblanco Montero A. (2019). Un estudio cualitativo sobre la sana convivencia, una necesidad de los niños del curso 107, del colegio Veintiún Ángeles

Barbosa, S. Cifuentes, Y. (2016). Estudio cualitativo sobre la convivencia escolar en el grado transición: abordajes y aprendizajes. [Trabajo Presentado para Obtener el Título de Maestría en Desarrollo Educativo y Social] Universidad Pedagógica Nacional.

Bolaños, M. Palencia, A. (2018) Sistematización de la experiencia de la EPPM en la institución Educativa Palermo sur de Bogotá [Trabajo Presentado para Obtener el Título de Maestría en Desarrollo Educativo y Social] Universidad Pedagógica Nacional.

Camacho, A. Carmona, M. Ortega, R. Romera, E. (2022) Asociación bidireccional entre el ajuste normativo y la agresión en acoso escolar en la adolescencia: un estudio longitudinal prospectivo. *Revista de Psicodidáctica (English ed.)*, Volume 27, Issue 2, July–December 2022, Pages 132-140

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1136103422000120#:~:text=El%20ajuste%20normativo%20se%20define,et%20al.%2C%202016>).

Casas Anguita, J. Repullo Labradora, J. Donado Campos, J. (2003) La encuesta como técnica de investigación. *Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I)*

<https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S0212656703707288?token=38CB425C55B9B70538B2134EE8C870CA66037BDF64C3FD8F863807CB901F2A021A5733264A1975224A11D3289409BA28&originRegion=us-east-1&originCreation=20220821201124> recuperado el 21/08/2022  
Volume 31, Issue 8, 2003, Pages 527-538

Cerda, G. Pérez, C. Paz, E. Casas, J. Del Rey, R. (2018). *Convivencia escolar y su relación con el rendimiento académico en alumnado de Educación Primaria.*

<https://www.redalyc.org/journal/3498/349863388019/>

Constitución política de Colombia (2010) recuperado el 30/07/2022

<https://www.ramajudicial.gov.co/documents/10228/1547471/CONSTITUCION-Interiores.pdf>

Córdoba Alcaide, Francisco, Del Rey Alamillo, Rosario, Casas Bolaños, José Antonio, & Ortega Ruiz, Rosario (2016). *Valoración del alumnado de primaria sobre convivencia escolar:*

El valor de la red de iguales. *Psicoperspectivas*, 15(2), 78-89.

<https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol15-Issue2-fulltext-760>

Cortés Cely, A. (2018). Convivencia Escolar: La Participación de los Niños y las Niñas en la Resolución de Conflictos [Trabajo Presentado para Obtener el Título de Maestría en Desarrollo Educativo y Social] Universidad Pedagógica Nacional.

Federación de Enseñanza de CC.OO. De Andalucía (2011) La desmotivación en los docentes. Revista digital para profesionales de la enseñanza. Número 17- 2011.

<https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd8728.pdf>

Flores Sifuentes, P. (2021). Gestión de la convivencia escolar en el rendimiento académico de las estudiantes del 3er grado de secundaria de la I.E. "Nuestra Señora de Montserrat" [Trabajo Presentado para Obtener el Título de Maestra en Administración de la Educación] Universidad Cesar Vallejo.

García, J. (2012) La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje Educación, vol. 36, núm. 1, 2012, pp. 1-24 Universidad de Costa Rica San Pedro, Montes de Oca, Costa Rica

<https://www.redalyc.org/pdf/440/44023984007.pdf>

Galeano López, J. Layseca Díaz, J. Rodríguez Camelo, P. (2019) Ley de Convivencia Escolar y Prácticas de Docentes Orientadores de Puente Aranda [Trabajo de grado para optar el título de: Licenciado (A) en Psicología y Pedagogía] Universidad Pedagógica Nacional.

Gómez, M. Macías, V. Gamboa, K. (2020) Estrategias educativas para la promoción de la convivencia escolar. Recuperado de

<https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/d24eaf74-9e39-4404-b5d2-c274c68041f4/content> 2/04/2023

Gotzens, C. Cladellas, R. Clariana, M. Badia, M. (2015). Indisciplina Instruccional y Convencional: Su Predicción en el Rendimiento Académico. *Revista Colombiana de Psicología*, 24(2), 317-330. <https://doi.org/10.15446/rcp.v24n2.44148>

Google maps. (16 de julio del 2022) Ubicación Colegio Palermo Sur. [mapa]. Recuperado de <https://www.google.com/maps/place/Escuela+Palermo+Sur/@4.5425153,-74.1124149,18.26z/data=!4m9!1m2!2m1!1sgoogle+maps+colegio+palermo+sur!3m5!1s0x8e3fa20f2ce4c9d5:0xb13b701ed6f0127f!8m2!3d4.5432388!4d-74.1096416!15sCh9nb29nbGUgbWFwcyBib2xlZ2lviHBhbGVybW8gc3VyIlgOIAQGSAQZzY2hv>  
b2

Klimovsky, G (1971). El método hipotético deductivo y la lógica. La Plata: UNLP. FAHCE. Instituto de Lógica y Filosofía de las Ciencias. (Cuadernos del Instituto de Lógica y Filosofía de las Ciencias. Serie Celeste; 1). En Memoria Académica. Disponible en: <http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/libros/pm.177/pm.177.pdf>

Ley General de Educación (s,f) recuperado el 30/07/2022

[https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf)

Ley 1620 de 2013 (s,f) consultado el 30/07/2022

<https://www.suin-juriscal.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/1685356>

López, E (Dir.). (2018). Relación entre convivencia escolar y rendimiento académico teniendo como referente el enfoque biocentrico del desarrollo humano en el Colegio SaludCoop

Sur IED. [Trabajo Presentado para Obtener el Título de Maestría] Universidad Externado de Colombia.

Manual de convivencia CED Palermo Sur, 2020. Secretaria General - Imprenta Distrital.

Red Académica. (s.f) *Colegio Palermo Sur CED*.

[https://www.redacademica.edu.co/sites/default/files/2021-11/Indice%20Sintetico%20de%20Calidad%202018\\_0.pdf](https://www.redacademica.edu.co/sites/default/files/2021-11/Indice%20Sintetico%20de%20Calidad%202018_0.pdf)

Ministerio de Educación y Formación Profesional – Gobierno de España (s,f)

Recuperado de <https://www.educacionyfp.gob.es/mc/sgctie/convivencia-escolar.html#:~:text=La%20convivencia%20escolar%20se%20construye,en%20un%20plano%20de%20igualdad.> 2/04/2023

Ministerio de Educación de Chile (s,f) recuperado de

<https://escolar.mineduc.cl/inclusion-convivencia-e-interculturalidad/convivencia-escolar/#:~:text=Convivir%20en%20la%20escuela%20es,otras%20fuera%20del%20espacio%20familiar.> 2/04/2023

Moreno, P. (2019) *Lúdica: Herramienta de vida, utilizada en el CED Palermo Sur con los niños y niñas de Transición A jornada mañana* [Trabajo Presentado para Obtener el Título de Especialista en Pedagogía de la Lúdica] Fundación Universitaria los Libertadores.

Obregón, G. (2017) Resentimiento y agresividad en estudiantes de 5to de secundaria. *Avances en Psicología: Revista de la Facultad de Psicología y Humanidades*. Vol. 25 Núm. 2 (2017). <https://revistas.unife.edu.pe/index.php/avancesenpsicologia/article/view/355>

Oviedo Licon, D. (2017). Influencia de la convivencia escolar en el desarrollo del aprendizaje de los y las estudiantes del grado 2° de la Institución Educativa Eduardo Espitia

Romero en el municipio de Necoclí [Trabajo Presentado para Obtener el Título de Pedagogía Infantil] Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Pereda, N, Guilera, G., & Abad, J. (2014). Victimización infanto-juvenil en España: una revisión sistemática de estudios epidemiológicos. *Papeles del Psicólogo*, 35(1), 66-77.

Pita Fernández S, Pértigas Díaz S. Investigación cuantitativa y cualitativa. *Cad Aten Primaria* 2002; 9:76-8. Recuperado de [http://www.ecominga.uqam.ca/ECOMINGA\\_2011/PDF/BIBLIOGRAPHIE/GUIDE\\_LECTURE\\_2/4/2.Pita\\_Fernandez\\_y\\_Pertegas\\_Diaz.pdf](http://www.ecominga.uqam.ca/ECOMINGA_2011/PDF/BIBLIOGRAPHIE/GUIDE_LECTURE_2/4/2.Pita_Fernandez_y_Pertegas_Diaz.pdf)

Salas Vilorio, K. E., & Cómbita Niño, H. A. (2017). Análisis de la convivencia escolar desde la perspectiva psicológica, legal y pedagógica en Colombia. *CULTURA EDUCACIÓN Y SOCIEDAD*, 8(2), 79–92.

Secretaria de Educación del Distrito (2019) Convivencia Escolar. Recuperado de [https://www.educacionbogota.edu.co/portal\\_institucional/gestion-educativa/descripcion-convivencia-escolar](https://www.educacionbogota.edu.co/portal_institucional/gestion-educativa/descripcion-convivencia-escolar) 2/04/2023

Zapata Hernández, N. y Rolong Rosso, Y. (2019). Evaluación cualitativa de la estrategia pedagógica “agentes escolares” en el fortalecimiento de la convivencia escolar de la IED el campito desde una perspectiva etnográfica [Trabajo Presentado para Obtener el Título de Maestría en Educación] Universidad de la Costa.

## Apéndice

### Apéndice A: Entrevista realizada para el DOFA

#### Gestión Directiva

- ¿Cuál es el valor agregado de esta institución? ¿Qué le hace prestar un servicio diferente?
- ¿Se realizan reuniones horizontales? ¿Con que periodicidad?
- ¿Cómo podría calificar el clima laboral de la institución? ¿Por qué?
- ¿de qué manera la institución es incluyente con los diferentes grupos poblacionales del contexto?

#### Gestión Administrativa

- ¿Los docentes de la institución cumplen con el perfil formativo para alcanzar los objetivos del PEI?
- ¿Los docentes reciben capacitación continua que permita fortalecer sus competencias en el aula?
- ¿La institución realiza seguimiento al ausentismo? ¿Cómo se gestiona?
- ¿la institución como apoya a la población con necesidades educativas particulares?

#### Gestión Financiera

- ¿el talento humano de la institución conoce el presupuesto que tiene el colegio asignado anualmente?

Si lo conoce ¿es suficiente para cubrir las demandas de la institución?



- ¿Cómo destina los recursos financieros en su institución?
- ¿Qué recursos financieros destina para la innovación?

## Apéndice B: Matriz DOFA

**Tabla 4.**

*Matriz DOFA de Palermo Sur*

Debilidades	Oportunidades	Fortalezas	Amenazas
Limitaciones en cuanto a infraestructura para acoger a todo el talento humano, incluso no cuenta con sala de profesores.	Educación gratuita.	La institución cuenta con una docente de apoyo a la inclusión, la cual es Licenciada en educación con énfasis en educación especial y  Magister en educación mención: gerencia y planificación.	Recursos Insuficientes para el manejo eficiente de la Institución.
La Institución sólo cuenta con preescolar y básica primaria.	Docentes especializados en inclusión, música y educación física	PEI con enfoque en el desarrollo de las habilidades comunicativas, cognitivas y valorativas de sus estudiantes.	Deserción escolar alta en el horario de la tarde
Desempeño bajo en las pruebas externas.	La institución exige como mínimo a sus docentes un Perfil profesional de especialización.	Institución con enfoque en la inclusión.	Dinámicas familiares disfuncionales.

<p>No se realiza seguimiento a los estudiantes que terminan básica primaria.</p>	<p>Acoge población pluricultural de todas las regiones del país y migrantes.</p>	<p>Capacitación continúa por parte de la Secretaría de Educación para los docentes según el perfil institucional.</p>	<p>Reducida capacidad económica de las familias.</p>
<p>Recursos limitados para desarrollar actividades por fuera del aula</p>	<p>La institución cuenta con PAE.</p>	<p>Al ser una institución de primaria se limitan los aspectos negativos alrededor del colegio, como el consumo de SPA, pandillismo, riñas, trabajo sexual.</p>	<p>Los alimentos suministrados por el PAE no son balanceados, exceso de grasas saturadas y azúcar refinado.</p>
<p>Las capacitaciones desde nivel central no ofrecen horarios que se ajusten a la planta docente.</p>	<p>Hay espacios de escuela de padres cada periodo en el que los orientadores escolares abordan temáticas de interés particular para la población.</p>	<p>El compromiso personal y profesional de docentes y directivos docentes para la formación de estudiantes y el cambio de la comunidad.</p>	<p>Un contexto violento que permea la conducta de los estudiantes y se ve reflejado en la forma como solucionan sus conflictos.</p>
<p>No existe la sistematización de los procesos convivenciales con la comunidad educativa.</p>			

## Apéndice C: Encuesta

**Tabla 5.**

*Formato encuesta convivencia escolar y su relación con el desempeño académico en el CED*

*Palermo Sur*

1. Edad: 8 años\_\_\_\_\_ 9 años\_\_\_\_\_ 10 años\_\_\_\_\_ 11 años\_\_\_\_\_ 11 años\_\_\_\_\_

2. Me identifico como: Niño\_\_\_\_\_ Niña \_\_\_\_\_

No.	Pregunta	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
Gestión interpersonal positiva: relaciones interpersonales entre docentes, estudiantes y padres de familia						
3	Tiene una buena relación con sus compañeros de clase					
4	Tiene buena relación con sus profesores					
5	Tiene buena relación con sus padres					
6	Considera que existe una buena relación entre los profesores y los estudiantes en el aula de clase					
7	Las relaciones entre los profesores son buenas (amabilidad, cordialidad)					
8	Las relaciones interpersonales entre los profesores y los padres de familia son buenas					

9	Puedo decir lo que pienso sin tener miedo de la crítica de los profesores					
10	Recibe ayuda con sus tareas en casa					
Victimización: exposición de los estudiantes a acciones violentas por parte de sus compañeros						
11	Se siente excluido o rechazado por sus compañeros de clase					
12	En su aula de clase hay compañero que constantemente golpean o insultan a otros compañeros					
Disruptividad: interrupción de compañeros durante las clases que no permite el avance del proceso de enseñanza aprendizaje						
13	Cuando sus compañeros hacen desorden en el aula de clases esto le impide concentrarse					
14	Usted o sus compañeros interrumpen constantemente las clases					
15	En la clase, deja trabajar a sus compañeros					
Red social de iguales: Apoyos y fortalezas entre estudiantes para promover el desarrollo personal y emocional						
16	Le divierte y disfruta ir al colegio					
17	Recibe ayuda de sus compañeros cuando lo necesita					

18	Participa en las clases y expresa sus opiniones libremente					
19	El colegio es un lugar seguro para expresar emociones y sentimientos					
20	Puedo decir lo que pienso sin tener miedo de la crítica de mis compañeros					
21	Cree que lo que enseñan en la escuela es importante					
22	Le motiva asistir a estudiar					
Conductas hostiles: Agresión física o verbal de los estudiantes hacia otros						
23	Ha sido agredido física (golpes) o verbalmente (insultos) por algún compañero					
24	Ha agredido física (golpes) o verbalmente (insultos) a algún compañero					
25	Pelea constantemente con sus compañeros de clase					
Ajuste normativo: Grado de adherencia de los estudiantes a las normas y reglas de la institución						
26	Es castigado por sus docentes, por no realizar las actividades o por actos de indisciplina					
27	Se le facilita atender a las normas que establece el colegio					

28	En el colegio encuentra todo lo que necesito para aprender					
29	Realiza las tareas que dejan los profesores					
Indisciplina: Percepción de los estudiantes de las acciones que van en contra de las normas del colegio						
30	Mi salón de clases es un lugar tranquilo para aprender					
31	Alguna vez ha tenido citaciones por afectar la convivencia (pelear, insultar)					
32	Sus acudientes asisten cuando se le cita al colegio para hablar sobre su proceso académico					
Desidia Docente: Acciones de los docentes que se caracterizan por el desinterés, la injusticia o la incoherencia en la gestión de las relaciones interpersonales						
33	Considera que los docentes solo atienden a los estudiantes que son más aplicados en las clases					
34	Si no entiende algo en clase, los profesores le explican nuevamente si es necesario					
35	Los profesores saben sobre el tema que le quieren explicar en clase					
Manejo de Emociones						
	Cuando le llaman la atención por algún motivo responde de manera					

	agresiva (insultos, gestos, golpes) a los profesores					
	Cuando existe un conflicto con un compañero de clase siente tristeza					
	Cuando existe un conflicto con un compañero de clase siente ira					
	Le parece que los llamados de atención son justos y merecidos					
Solución de Problemas						
	Resuelve los problemas dialogando con sus compañeros					
	Los problemas en clase se solucionan con violencia física (golpes)					
	Hablar con los profesores ayuda a solucionar problemas de convivencia en el salón					